

Прилог 1 – Услови и права за користење

ЦЕЛ

Објавените информации на порталот www.komuniciraj.mk наменети за крајните корисници на електронски комуникациски услуги се од информативна природа. Агенцијата за електронски комуникации (во натамошниот текст: Агенцијата) согласно Законот за електронските комуникации, член 95 став 2 и 3 објавува податоци со кои ќе им овозможи на корисниците да направат слободен избор на комуникациски услуги врз основа на квалитетот и цените на услугите. Целта е да им се овозможи на крајните корисници информации за понудите од различни оператори за да направат избор врз основа на нивните потреби.

За евентуалните неусогласености и некозистентности во објавените информации ве молиме да не известите преку електронска пошта на адреса komuniciraj@aec.mk.

ОПШТИ УСЛОВИ

1. СОДРЖИНА

Сите информации се само за информативни цели. Агенцијата не одговара за точноста на објавените информации што ги доставуваат и самостојно објавуваат трети лица вклучително Оператори на јавни електронски комуникациски мрежи и даватели на јавни електронски комуникациски услуги – понатаму Оператори, или за точноста и содржините објавени на веб страна посочена од трети лица, вклучувајќи ги веб страните на сите оператори.

Информациите објавени на Komuniciraj.mk од страна на операторите, вклучително и информациите за тарифните модели и пакети од понудата на операторите може да отстапуваат од моменталните актуелни податоци што операторите ги објавуваат на сопствените веб страни. Корисниците се охрабруваат да ги разгледаат информациите за конкретната понуда директно кај операторот. За подетални информации во врска со некој од тарифните модели треба да контактирате со операторите. Податоците за тарифните модели се поставени од страна на операторите, така што оваа содржина останува во целост одговорност на операторите.

1.1. Преглед на понуди на тарифни модели и пакети

Услугата „Преглед на понуди на тарифни модели и пакети“ опфаќа тарифни модели и тарифни пакети понудени од оператори на јавни електронски комуникациски мрежи и даватели на јавни електронски комуникациски услуги (во натамошниот текст: Оператори) се наменети за крајните корисници. АЕК им ја овозможува оваа услуга на корисниците преку порталот www.komuniciraj.mk и преку клиентски мобилни апликации. Прикажаните резултати од услугата се од информативен карактер. За

целосни и потполни информации за одреден тарифен модел или тарифен пакет Ве молиме да контактирате со релевантниот Оператор.

1.2. Ориентациска пресметка

Услугата „Ориентациската пресметка на цени за мобилна и фиксна телефонија“ опфаќа самостојно внесување на влезни параметри од страна на корисниците, извршување на математичка пресметка согласно Прилог 6 од Упатството врз информациите за тарифни модели и пакети доставени самостојно од Операторите, како и приказ на резултати од пресметката.

АЕК им ја овозможува оваа услуга на корисниците преку порталот www.komuniciraj.mk и преку клиентски мобилни апликации. Прикажаните резултати од услугата се од информативен карактер и не претставуваат замена за детална сметка на корисникот. За целосни и потполни информации за користењето на одреден тарифен модел или тарифен пакет и месечните трошоци Ве молиме да контактирате со релевантниот Оператор.

Прикажаните резултати од пресметката вклучуваат детални информации за тарифни модели и пакети што операторите им ги нудат на крајните корисници и што операторите самостојно ги внесуваат, како и пресметана вредност за месечно користење на услугите. Дадените информации се од општа природа и не одговараат на специфичните околности на одредени корисници. Услугите и пакетите кои не се вклучени во пресметката дадени се во Прилог 6 од ова Упатство. Резултатите добиени од пресметката не претставуваат симулација на месечните фактури и оваа алатка не треба да се користи како основа за пресметка на месечни фактури.

Внесувањето на влезните параметри потребни за пресметката го прави корисникот, самостојно и независно од АЕК. Вредностите на влезните параметри влијаат на резултатите од пресметката. Корисникот може самостојно да ги менува вредностите за влезните параметри.

Математичкиот модел што се користи при ориентациска пресметка е согласно Прилог 6 од ова Упатство. Математичкиот модел се користи за пресметка и користи влезни параметри внесени од крајните корисници и информации за тарифни модели и пакети. Со имплементација на математичкиот модел во пресметката АЕК обезбедува сервис, преку кој крајните корисници согласно сопствените потреби добиваат информации за месечно користење на тарифни модели понудени од Операторите.

При имплементација на методологијата за ориентациска пресметка во мобилни апликации, се претпоставува дека процентуалното учество на минути разговор и испратени пораки во време на викенд во вкупниот број на минути разговор и пораки е ист за секој од избраните мобилни оператори.

Податоците за тарифните модели и пакети кои се користат при пресметката се внесуваат од стана на операторите. За целосни информации за одреден тарифен модел обратете се кај соодветниот Оператор.

1.3. Споредба на тарифни модели и пакети

Услугата „Споредба на тарифни модели и пакети“ овозможува споредба на тарифни модели и тарифни пакети понудени од Операторите во Република Македонија. Корисникот самостојно избира вид на услуга за која Операторите нудат тарифни модели и тарифни пакети, избира оператори и тарифни модели и пакети кои сака да ги споредува.

Резултатите што корисникот ги добива од оваа услуга се детални информации за претходно избраните тарифни модели и пакети, кои операторите самостојно ги внесуваат. Целосни и потполни информации за одреден тарифен модел или тарифен пакет можете да добиете од соодветниот Оператор кој го нуди дадениот тарифен модел или пакет.

2. ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ

Агенцијата не сноси одговорност за било каква штета настаната кај корисниците со користењето на овие информации.

Ова исклучување од одговорност на Агенцијата се однесува на содржината, авторските права и политиката на приватност на надворешните интернет страни кои ги пренасочиле корисниците до оваа веб-страница, како и веб-страни кои ги пренасочуваат корисниците до други веб страни за кои Агенцијата не одговара.

3. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОПСТВЕНОСТ

Информациите, содржините, графичките слики, текстот, сликите, трговските марки и логоа објавени се заштитени со Законот за авторското право и сродните права, Закон за индустриска сопственост, Законот за царинските мерки за заштита на правата од интелектуална сопственост и други закони со кои се регулираат вакви и сродни права, и не смеат да се користат во маркетинг цели. Прибирањето на сите податоци е во согласност со Законот за Заштита на личните податоци како и Правилникот за техничките и организациските мерки за обезбедување тајност и заштита на обработка на личните податоци. Наведените податоци ќе се користат со цел информирање на корисникот, подобар увид и разбирање на потребите и барањата на корисниците, одржување на содржината и функционалноста на Komuniciraj.mk како и развој на можности за поквалитетно давање услуги. Агенцијата ги користи информациите за некомерцијални цели. Со користење поднесувате сопствена одговорност за почитување на авторските и сродните права кои се однесуваат на овие содржини, а за нивна понатамошна употреба мора да се усогласите со носителите на правата.

4. ПРОМЕНИ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ

Агенцијата го задржува правото на промена во било кое време на општите услови на начин што ќе ги објави на веб страната. Продолжувајќи со користење, според

објавените промени, и давање на согласност од ваша страна, се смета на вашата согласност и на Општите Услови објавени со сите промени.

5. СУДСКА ЗАШТИТА

Исклучива надлежност за решавање на спорите во рамките на овие Услови и правила имаат судовите во Република Македонија.

6. ПРЕСТАНОК НА ВАЖНОСТ

Ако било кој дел од овие Услови се покаже како незаконски, неважечки или неприменувачки, истите тие ќе бидат избришани, а останатите услови ќе останат непроменети и ќе продолжат да важат полноправно, и ќе продолжат да бидат обврзувачки и применливи.