

20120892325

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Врз основа на член 17 став (1) точка ж) и членовите 52, 95 и 97 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Македонија“ број 13/2005, 14/2007, 55/2007, 98/2008, 83/2010, 13/2012 и 59/2012), директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 10.7.2012 година, донесе

П Р А В И Л Н И К ЗА ИЗМЕНУВАЊЕ И ДОПОЛНУВАЊЕ НА ПРАВИЛНИКОТ ЗА ВИДОТ И СОДРЖИНАТА НА ПОДАТОЦИТЕ КОИ ОПЕРАТОРИТЕ НА ЈАВНИ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И/ИЛИ ДАВАТЕЛИТЕ НА ЈАВНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ СЕ ДОЛЖНИ ДА ГИ ОБЈАВАТ ВО ВРСКА СО ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ПРИСТАП И КОРИСТЕЊЕ, ЦЕНИТЕ И ТАРИФИТЕ И ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Член 1

Во Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги („Службен весник на Република Македонија“ број 35/2011), во член 5 по ставот (3) се додава нов став (4) кој гласи:

“(4) По поднесеното барање за склучување на претплатнички договор, операторот и/или давателот на услуги треба да испита дали има техничка можност за да ги обезбеди услугите со квалитет дефиниран во неговата понуда и во рок утврден во неговите општи услови за пристап и користење на јавните комуникациски услуги да го извести претплатникот за постоењето, односно не постоењето на техничката можност за обезбедување на бараните услуги.“

Член 2

Во член 6 став (1), првата реченица се менува и гласи:

“Операторот и/или давателот на услуги може по претходно добиена согласност од барателот да го стави барањето за склучување на претплатнички договор во мирување поради немање техничка можност да се реализира истото.“

Член 3

Во член 8 ставот (1) се менува и гласи:

“(1) По добиената техничка можност и извршената уплата во назначениот рок на име надоместок за почетно приклучување се склучува претплатнички договор помеѓу операторот и/или давателот на услуги и претплатникот, при што претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на претплатничкиот договор. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од претплатничкиот договор важат од денот на активирање на услугите кои се предмет на претплатничкиот договор.“

Ставот (5) се менува и гласи:

“(5) Како составен дел на претплатничкиот договор се сметаат и електронските записи од евиденцијата на операторот и/или давателот на услуги за извршено активирање и деактивирање на комуникациските услуги по електронски пат (СМС порака, аудио запис, повикување на телефонски број, веб страна, електронска пошта, електронски потпис и друго) како и администрирање на други податоци за претплатниците.“

По ставот (12) се додаваат седум нови ставови (13), (14), (15), (16), (17), (18) и (19) кои гласат:

“(13) Собирањето и запишувањето на податоци заради водење на евиденцијата од ставот (12) на овој член за претплатниците кои користат систем за плаќање однапред за користење на комуникациските услуги преку вредносни ваучери (претплатници на pre-paid системи) операторите и/или давателите на услуги може да го вршат преку:

(а) идентификување на претплатникот на самото продажно место со проверка на податоците од оригинален и валиден документ за идентификација;

(б) повикување од страна на претплатникот на посебно утврден број каде истиот ќе може да ги наведе бараните податоци;

(в) испраќање на податоците од страна на претплатникот преку кратка текстуална порака на посебно утврден број ;

(г) внесување на податоците од страна на претплатникот преку соодветна интернет страна (веб портал) или

(д) друг начин утврден од операторите и/или давателите на услуги.

(14) Собирањето и запишувањето на податоците на начин утврден во точките (б), (в), (г) и (д) од ставот (13) на овој член треба да вклучува и механизам за верификација преку кој претплатникот на pre-paid системи ќе потврди дека дадените податоци од ставот (12) на овој член треба да бидат евидентирани во системите на операторот и/или давателот на услуги.

(15) При собирање на податоците согласно начините утврдени во ставот (13) на овој член, операторите и/или давателите на услуги треба да спроведат задолжителна автоматска проверка на форматот на дадениот матичен број или даночен број преку соодветен алгоритам. Податоците ќе бидат запишани во евиденцијата на операторот и/или давателот на услуги само доколку со проверката се утврди дека дадениот матичен број или даночен број се во точен формат, утврден во соодветните прописи.

(16) Операторите и/или давателите на услуги треба да обезбедат метод кој ќе овозможи пуштање во продажба на СИМ картички за претплатници на pre-paid системи на кои им е оневозможен пристапот до услугите што ги обезбедува операторот и/или давателот на услугата се до внесување на податоците од ставот (12) од овој член . Исклучок е само можноста да се остварат повици и испратат кратки текстуални пораки до посебно утврдените броеви согласно ставот (13) од овој член и до броевите на службите за итни повици. Пристапот до услугите кои ги обезбедува операторот и/или давателот на услугата ќе се овозможи по доставување на бараните податоци од ставот (12) на овој член преку некој од начините утврдени во ставот (13) на овој член и по успешната проверка на точноста на форматот на дадениот матичен број или даночен број согласно ставот (15) на овој член.

(17) Во случај на забелешка на точноста на евидентираниите податоци од страна на надлежен орган за определен претплатник на pre-paid системи, операторот и/или давателот на услугата е должен да го извести тој претплатник и да побара корекција со внесување на точни податоци во рок од 24 часа по приемот на известувањето, преку начините за собирање и запишување на податоци утврдени во точките (а) и (б) од ставот (13) на овој член. Доколку претплатникот не достави корегирани податоци во утврдениот рок или за корегираниите податоци постои забелешка на точноста од страна на надлежен орган, операторот и/или давателот на услугата ќе го оневозможи пристапот до услугите што ги обезбедува се до внесување на точните податоци од страна на претплатникот.

(18) Во процесот на евидентирање на претплатниците, треба да се обезбедуваат и согласностите од претплатниците дефинирани со овој правилник.

(19) При склучување на претплатничкиот договор, операторот и / или давателот на услуги, може само со согласност на претплатникот да вклучи веќе постоечки претплатнички договори во новиот претплатнички договор. “

Член 4

Во член 12 по ставот (4) се додава нов став (5) кој гласи:

“(5) Операторот и/или давателот на услуги има право податоците од ставот (4) алинеи 1,2,3 и 4 на овој член да ги чува до истекот на важноста на претплатничкиот договор.“

Ставовите (5), (6), (7), (8) и (9) стануваат ставови (6), (7), (8), (9) и (10).

Ставот (6) кој станува став (7) се менува и гласи:

“(7) По поднесување на барањето за активирање или деактивирање на дополнителните услуги, операторот и/или давателот на услуги треба да го извести претплатникот за рокот во кој ќе се изврши активирањето или деактивирањето на дополнителните услуги, како и за дополнителните промени на терминалната опрема, доколку е потребно да се направат.“

Член 5

Во член 19 алинеја 10 по зборовите “писмен приговор“ се додаваат зборовите “до операторот“.

Член 6

Во член 20 по алинеја 9 се додаваат четири нови алинеи 10, 11, 12 и 13 кои гласат:

“- на тест период од најмногу седум дена пред склучување на претплатничкиот договор за користење на јавна комуникациска услуга за пренос на податоци преку радио комуникациска мрежа (мобилен интернет). Доколку претплатникот не е задоволен од квалитетот на услугата нема обврска да го склучи претплатничкиот договор со операторот и/или давателот на услуги, при што треба да го плати трошокот за остварениот сообраќај реализиран во тест периодот и да ја врати терминалната опрема (data stick) доделена од операторот и/или давателот на услуги;

- да го задржи својот претплатнички број или да го пренесе правото на користење на бројот на друго правно или физичко лице, со избор на било кој тарифен модел од важечките понуди на операторот и/или давателот на услуги;

- доколку е технички возможно, на повторно доделување на истиот претплатнички број којшто го користел за времетраењето на претплатничкиот договор, доколку во периодот на мирување на бројот утврден во Правилникот за доделување на броеви и серии на броеви од Планот за нумерација повторно склучи претплатнички договор со избор на било кој тарифен модел од важечките понуди на истиот оператор и/или давател на услуги;

- овласти оператор и/или давател на услуги во негово име да го раскине претплатничкиот договор со операторот и/или давателот на услуги којшто дотогаш му ги обезбедувал услугите, при што претплатникот треба да биде информиран за датумот и времето на прекинот на услугите што се меѓусебно договорени од страна на операторите и/или давателите на услуги, а операторот и/или давателот на услуги кој што дотогаш му ги обезбедувал услугите треба да ги исклучи услугите на датумот кој е договорен со операторот и/или давателот на услуги кој го презема претплатникот.“

Член 7

Во член 24 по ставот (3) се додава нов став (4) кој гласи:

“(4) Операторот и/или давателот на услуги или од него овластениот партнер треба при продажбата на терминалната опрема наменета за употреба во мобилна телефонија да му даде на претплатникот посебно писмено упатство за начинот и можноста за рачен избор на мобилна комуникациска мрежа, со напомена за тоа дека со користење на автоматско бирање на мобилна комуникациска мрежа може да бидат предизвикани дополнителни трошоци од непосакуван роаминг во одредени зони во државата.“

Член 8

Во член 25 став (1) по зборовите “ поднесен приговор“ се додаваат зборовите “до операторот“.

Член 9

Во член 26 став (1) по зборовите “да ги намири сите доспеани обврски кон операторот и/или давателот на услуги“ се додаваат зборовите “за кои е издадена сметка“.

Член 10

Во член 33 ставот (3) се менува и гласи:

“(3) Доколку преселувањето технички не е можно , операторот и/или давателот на услуги во рок определен во неговите општи услови за пристап и користење на јавните комуникациски услуги ќе го извести за тоа претплатникот и ќе му овозможи претплатничкиот договор да го раскине или пак да го отстапи на друго лице.“

Член 11

Во член 35 по ставот (6) се додава нов став (7) кој гласи:

“(7) Операторот и/или давателот на услуги треба да се обиде да ги заштити своите претплатници од несакан роаминг во случај кога претплатникот бил најавен во мрежата на операторот и без негова желба префрлен на мрежата на друг странски оператор со соодветен систем за тоа или да ги извести претплатниците преку СМС порака секогаш кога претплатникот ќе се најави на мрежата на оператор и/или давател на услуги од соседни земји на Република Македонија, а претходно биле најавени во мрежата на операторот и/или давателот на услуги од Република Македонија.“

Член 12

Во член 40 по ставот (5) се додава нов став (6) кој гласи:

“(6) Операторите и/или даватели на услуги, треба во својата понуда и во претплатничките договори, да го дефинираат минималниот број на различни радио и телевизиски канали кои ќе ги испорачуваат за целото времетраење на претплатничкиот договор.“

Член 13

Во член 53 став (2) по зборовите “Информацијата за цената“ се додаваат зборовите “со вклучен ДДВ“, по зборовите “детално разгледување“ запирката се заменува со точка, а зборовите до крајот на реченицата “при што експлицитно мора да биде наведено дали во презентираната информација за цената е вклучен ДДВ“ се бришат.

Член 14

Во член 55 став (1) алинеите 3 и 4 се бришат.

Член 15

Во член 57 ставовите (1) и (3) се бришат.

Ставовите (2) и (4) стануваат ставови (1) и (2).

Член 16

(1) Операторите и/или давателите на услуги треба во рок од 60 дена од денот на влегувањето во сила на овој правилник да ги усогласат своите општи услови за пристап и користење на јавните комуникациски услуги со одредбите од овој правилник.

(2) Операторите и/или давателите на услуги треба во рок од 60 дена од денот на влегувањето во сила на овој правилник да ги усогласат и стандардните претплатнички договори што ги склучуваат со своите претплатници со одредбите од овој правилник и истите да ги достават на одобрување до Агенцијата.

Член 17

Овој правилник влегува во сила со денот на неговото објавување во “Службен весник на Република Македонија“.

По влегувањето во сила правилникот ќе биде објавен на веб страницата на Агенцијата.

Бр. 02-2522/6
10 јули 2012 година
Скопје

Директор,
Роберт Орданоски, с.р.