

**Коментари на ТЕЛЕКОМ по однос на јавната расправа за предлог Правилникот за параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги кои се остваруваа преку јавна радио комуникациска мрежа**

## **ПРИЛОГ 2**

**Вредности на параметрите за квалитет на јавни мобилни комуникациски услуги преку радиокомуникациска мрежа**

**Предлог на Телеком:-** Декларирани нивоа на сигнал на мрежа од страна на операторот. Гранични вредности при кои се смета покриеност со мрежа се:

GSM:RxLev > -103dBm

UMTS: CPICH RSCP > -115dBm

LTE: RSRP > -115 dBm и

При висина на приемник помеѓу 1.7-3 м

Образложение:Услогласување со граничните вредности за надворешно покривање за UMTS и LTE.

**Коментар на АЕК:** Не се прифаќа. Дефинираните граничните вредности за покриеност за покриеност со GSM, UMTS и LTE (GSM:RxLev > -95dBm, GSM:RxLev > -105dBm, LTE: RSRP > -110 dBm) се гранични вредности кои обезбедуваат indoor покривање со што се гарантира услугата која се нуди со соодветната технологија.

## **ПРИЛОГ 3**

**Методологија за доставување на фајлови за покривање на радиокомуникациска мрежа–мапи на покривање (map coverage files)**

**Предлог на Телеком:**

GSM- Дobar (RxLev > -85dBm, сина RGB(0,0,255));

- Прифатлив(-95dBm < RxLev ≤ -85dBm, зелена RGB(0,128,128));

- Надворешно покривање (-103dBm < RxLev ≤ -95dBm, црвена RGB(255,0,0));

- Неприфатлив (RxLev ≤ -103dBm, транспарентна)

Дефиниција за мрежна покриеност(гранична вредност до која ќе се смета покриеност со мрежа):

RxLev > -103dBm

UMTS

- Дobar (CPICH RSCP > -95dBm, светло сина RGB(51,102,255));

- Прифатлив (-105dBm < CPICH RSCP ≤ -95dBm, светло зелена RGB(51,204,204));

- Надворешно покривање (-115dBm < CPICH RSCP ≤ -105dBm, црвена RGB(255,0,0));

- Неприфатлив (CPICH RSCP ≤ -115dBm, транспарентна)

Дефиниција за мрежна покриеност (гранична вредност до која ќе се смета покриеност со мрежа):

CPICH RSCP > -105 dBm

LTE

- Нивоа поголеми од -100 dBm RSRP > -100 dBm), се дефинира покриеност со добар сигнал (сина-RGB(0,0,255))

- Прифатлив(-110dBm < RSRP ≤ -100dBm, зелена-RGB(0,128,128));

- Надворешно покривање(-115dBm < RSRP ≤ -110dBm црвена RGB(255,0,0));Неприфатлив (RSRP ≤ -115dBm, транспарентна)

Дефиниција за мрежна покриеност (гранична вредност до која ќе се смета покриеност со мрежа):  
RSRP > -110 dBm

Образложение: Услогласување со граничните вредности за надворешно покривање за UMTS и LTE.

**Коментар на АЕК** Не се прифаќа. Дефинираните граничните вредности за покриеност за покриеност со GSM, UMTS и LTE (GSM: RxLev > -95dBm, GSM: RxLev > -105dBm, LTE: RSRP > -110 dBm) се гранични вредности кои обезбедуваат indoor покривање со што се гарантира услугата која се нуди со соодветната технологија

#### **ПРИЛОГ 4**

Задолжителни вредности на измерените параметри за квалитет на јавни мобилни комуникациски услуги преку радиокомуникациска мрежа. параметрите се мерат на тест рути и локации со мобилна мерна опрема.

##### **Предлог на Телеком:**

Брзина за пренос на податоци преку јавна радиокомуникациска мрежа ( GSM, UMTS и LTE)

Брзината на пренос на податоци по населени места.

Образложение: Брзината на пренос на податоци преку јавна комуникациска мрежа зависи од поголем број на моментални карактеристики на радио мрежата. Задолжителната средна вредност на брзина од 20 Mbps, која е веќе регулирана во овој подзаконски акт се постигнува со усреднување на поголем број на мерни примероци во повеќе географски области. Тоа значи дека во одредени географски точки, вредностите може да бидат помали од средната вредност.

Со ова дополнување не е доволно јасно дали со предлог измената би требало на секој претплатник треба да обезбедиме 20 Mbps во било која локација, што е реално неостварливо поради причините наведени погоре. Сметаме дека не треба во овој правилник да се пропишуваат обврски кои треба да се регулираат во Правилникот за општи услови (права за краен корисник) ниту треба овде да се воведува дополнителна обврска за операторите со ефект на гарантирање на брзината на пренос на податоци на претплатниците на конкретна локација.

Во прилог на погорното е и нашиот став дека брзината на проток на податоци при користење на мобилен пристап на интернет не може да биде гарантирана и константна поради начинот на кој функционира технологијата на јавната мобилна комуникациска мрежа, која подразбира делење на еден ресурс од повеќе претплатници во исто време, што доведува до намалување на брзините при истовремено користење на капацитетот за мобилен интернет од зголемен број на претплатници. Дополнително факт е дека на брзината на мобилниот интернет влијаат и техничките карактеристики и можности на мобилниот терминален уред кој го користи претплатникот и типот на мрежа која се користи во моментот на преносот на податоци (2G/GPRS, 3G/UMTS или 4G/LTE мрежа).

**Коментар на АЕК:** Не се прифаќа. Вредноста од 20Mbps е средна вредност на измерените брзини за пренос на податоци по населени места и тест рути кои се дефинирани во овој Правилник и претставува збирна средна вредност од сите мерења за брзината за пренос на податоци по сите предефинирани населени места и тест рути. Оваа вредност се прикажува во Националниот извештај.

При мерење по барање на корисник, брзината се мери на локација на адресата на корисникот каде што е склучен договорот и при тоа се користат мерни телефони чии што технички карактеристики ги задоволуваат барањата на мобилната мрежа за искористување на перформансите кои ги нуди.

