

20121243065

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Врз основа на член 17 точка ж и членот 97 став (3), од Законот за електронските комуникации (“Службен весник на Република Македонија” бр. 13/2005,14/2007, 55/2007, 98/2008, 83/2010, 13/2012 и 59/2012), Директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 1.10.2012 година, донесе

ПРАВИЛНИК ЗА НАЧИНОТ И ПОСТАПКАТА ЗА ВРШЕЊЕ НА КОНТРОЛА И МЕРЕЊЕ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИТЕ ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Член 1

Предмет

(1) Со овој правилник се пропишуваат начинот и постапката за вршење на контрола и мерење на параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги од страна на Агенцијата за електронски комуникации, во натамошниот текст Агенцијата.

(2) Агенцијата ги контролира и мери параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги, што се утврдени во Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги, а особено за следниве јавни електронски комуникациски услуги:

- јавни фиксни телефонски услуги
- јавни мобилни телефонски услуги
- јавни услуги за пренос на податоци
- јавни услуги за дистрибуција на радио и телевизиски програми преку кабелска или друга јавна комуникациска мрежа.

Член 2

Дефиниции

Во овој правилник, покрај дефинициите од Законот за електронските комуникации, се употребуваат и дефиниции и појаснувања со следното значење:

(а) Подрачје без мрежна покриеност претставува дел од територијата на Република Македонија каде операторот не обезбедува јавни мобилни комуникациски услуги.

(б) Систем за анализа на пакети (Deep packet inspection) претставува систем кој врши анализа на пакетите кои се пренесуваат во мрежата на операторот, овозможува нивно класифицирање и филтрирање.

Член 3

Опис на системот

(1) Системот за мерење на параметрите за квалитет претставува апликативно-хардверско решение кое ќе биде инсталирано на централна локација во Агенцијата со модули од апликацијата кои се инсталираат кај Операторите кои имаат меѓународни договори за интернет поврзување, модули на апликацијата кои се инсталирани на преносни уреди, преку кои се врши мерење на пристапниот дел на мрежата на операторите, како и модули на апликацијата кои се инсталираат на терминални уреди.

(2) Преку системот за мерење на параметрите за квалитет (веб пристап или модули на апликацијата кои се инсталираат на терминални уреди), претплатниците можат да вршат самостојни мерења од информативен карактер за квалитетот на услугите кои ги добиваат од операторите и/или давателите на услуги.

Член 4 Начин на мерење

(1) Агенцијата врши редовно мерење на параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги согласно месечниот план за мерење изработен од страна на Секторот за контрола и мониторинг на радиофреквенции при Агенцијата, како и мерење на параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги врз основа на доставен приговор од претплатник.

(2) Операторите и/или давателите на услуги треба на Агенцијата да и обезбедат услови за вршење контрола и мерење на параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги што им ги обезбедуваат на своите претплатници.

(3) Претплатникот кој има доставено приговор до Агенцијата по однос на параметрите за квалитет на услугите што му ги обезбедува оператор и/или давател на услуги со кој има склучено претплатнички договор, треба на стручните лица на Агенцијата да им овозможат непречен пристап до терминалната опрема заради мерење на параметрите за квалитет на услугите.

Член 5 Мерење на параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа

(1) Операторите и/или давателите на услуги, кои имаат меѓународни договори за интернет поврзување, треба на Агенцијата да и обезбедат услови за инсталирање на модули од системот, за кои што ќе обезбедат соодветна хардверска инфраструктура, електрично напојување, статичка IP адреса како и да обезбедат целосна заштита на системот, со доволен капацитет за интернет пристап. На своите претплатници и претплатниците на сите други оператори и/или даватели на услуги на кои им обезбедуваат интернет пристап треба да им овозможат далечински пристап до модулот, како и да овозможат непречена комуникација на системот за мерење на параметрите за квалитет со модулот, преку интернет.

(3) Операторите и/или давателите на услуги, кои имаат договори за интернет пристап со домашни оператори треба на своите претплатници да им овозможат пристап до системот за мерење на параметрите за квалитет и да обезбедат доволен капацитет преку операторот со кого што имаат склучено договор, за пристап до системот за мерење на параметрите за квалитет и неговиот модул.

(4) Операторите и/или давателите на услуги не треба, преку своите системи за анализа на пакети (Deep packet inspection) или на друг начин, да им даваат приоритет или да вршат блокирање на пакетите од претплатниците до системот за мерење на параметрите за квалитет.

(5) Операторите и/или давателите на услуги кои обезбедуваат интернет пристап, во системот за мерење на параметрите за квалитет, преку веб портал обезбеден од страна на Агенцијата треба да внесат податоци за: понудите што ги обезбедуваат, општините каде се достапни понудите, параметрите за квалитет за секоја од понудите, како и податоци за статичките и/или динамичките ИП адреси кои се во употреба во нивните мрежи, а кои им се доделени на претплатниците.

(6) Системот за мерење на параметрите за квалитет е наменет да ја измери и прикаже реалната слика за параметрите на квалитет во пристапниот дел на мрежата, односно брзините за интернет пристап кои ги добива претплатникот од операторот и/или давателот на услуги до точката за мерење.

(2) Квалитетот на услугата и параметрите за квалитет кои се однесуваат на делот од точките за интерконекција со меѓународните оператори и веб сервисите до кои пристапуваат претплатниците, не се предмет на контрола на овој правилник, освен за ограничувања на услугите кои се имплементирани од страна на операторите и/или давателите на услуги.

Член 6

Параметрите за квалитет на услугите што се обезбедуваат преку радиокомуникациска мрежа

Агенцијата со користење на мерна опрема врши редовни мерења на параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги што ги обезбедуваат операторите и/или давателите на услуги, а кои се дефинирани со Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги.

Член 7

Достава на податоци за мрежна покриеност

Операторите треба еднаш во три месеци да ги достават до Агенцијата, податоците за мрежната покриеност на својата мрежа, согласно упатството дадено во Прилог 1 на овој Правилник како и податоците за мрежната покриеност, согласно со одобрението за користење на радиофреквенција.

Член 8

Мерење на квалитетот на услугите за дистрибуција на радио и телевизиски програми преку кабелска или друга јавна комуникациска мрежа со систем за споредба и анализа на квалитетот

(1) Агенцијата врши мерење на квалитетот на услугите за дистрибуција на радио и телевизиски програми преку кабелска или друга јавна комуникациска мрежа преку воспоставен систем за споредба на квалитетот на телевизиските програми што се пренесуваат преку различни оператори и/или давателите на услуги, и истите ќе бидат објавени на веб страницата на Агенцијата.

(2) Системот се базира на алгоритам за анализа на слика, кој се развива со вршење на испитување на мислење на одреден број на гледачи, и има дефиниран број на нивоа на квалитет.

(3) Агенцијата собира примероци за квалитетот без дополнителна обработка од терминалната опрема на претплатниците и истите се процесираат преку системот, пришто резултатите ќе бидат јавно објавени, со податок за операторот и/или давателот на услуги, локацијата каде е земен примерокот и времето кога е земен примерокот.

Член 9

Објавување на податоците од мерењата

(1) Агенцијата ќе ги објави податоците од сопствените мерења на веб страницата, со статистички приказ, поделена по Општини и оператори и/или даватели на услуги, со приказ на бројот на извршени мерења, кои учествуваат во анализата.

(2) Објавените податоци од мерењата ќе им овозможат на граѓаните лесен увид во параметрите за квалитет, покриеноста со сигнал и јачината на полето и технологијата со која операторот ги обезбедува услугите, како и споредба помеѓу два или повеќе оператори.

(3) Доколку со мерењата биде утврдено дека на одредено подрачје операторот нема мрежна покриеност или јачината на електричното и/или магнетното поле е пониска од јачината дефинирана во Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги, истото ќе биде определено како подрачје без мрежна покриеност на операторот од страна на Агенцијата, за што ќе биде известен операторот, а подрачјето без мрежната покриеност ќе биде прикажано на веб страницата.

Член 10

Влегување во сила

Овој правилник влегува во сила со денот на неговото објавување во „Службен весник на Република Македонија”, а ќе се применува од 15.4.2013 година.

По влегувањето во сила, правилникот ќе биде објавен на веб-страната на Агенцијата.

Бр. 02-3437/1
1 октомври 2012 година
Скопје

Директор,
Роберт Орданоски, с.р.

ПРИЛОГ 1

Методологија за доставување на фајлови за покривање на радио мрежа – мапи на поривање (map coverage files)

Операторите потребно е да ги достават своите мапи на покривање во следниов формат:

Мапите на покривање (map coverage files) потребно е да се достават во електронска форма, со следниве карактеристики:

1. Номенклатура: Име на оператор_Технологија_Датум(уууумм).zip
2. Технички карактеристики
 - Приемно ниво на сигнал:
 - GSM: RxLev \leq -102 dBm
 - UMTS: CPICH RSCP (Common Pilot Channel Received Signal Code Power) \leq - 105 dBm и CPICH Ec/No \leq -14 dB Висина на приемник: H \leq 2m
 - Домет на покривање на ќелија е максимум 35km (освен ако во самиот оператор не е поинаку специфицирано)
 - Резолуција - големина на пиксел (grid cell) = 100m x 100m
 - Coverage probability во самиот пиксел = мин 50% (доколку ја има оваа можност во самата апликација за планирање)
 - Мапите на покривање треба да бидат пресечени со границата на Република Македонија (доколку операторот не ја поседува, истата ќе им биде доставена)
 - Подлоги што треба да се користат во предикцијата на coverage фајлот се: DTM/DEM (Digital Terrain Model/Digital Elevation Model) со минимална резолуција од 50м, Radio Clutter Data за цела територија на Македонија и останати просторни податоци кои што ги има операторот, а истите би се користеле за поточна предикција на покривање
3. Податочен формат
 - Растерски формат (Raster image или grid format)
 - ASCII txt, GeoTIFF (tiff + tfw фајл), Vertical Mapper Grid
 - Проекција/Датум/Координатен систем – WGS 84, UTM 34N, метрички
4. Временска резолуција на доставување на мапите за покривање е 3 месеци