

Параметри за квалитет на јавни говорни услуги

(согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги, донесен на ден 28.12.2005 година, објавен во "Сл. весник на РМ" бр. 01/06)

Индикатор за период: 01.01.2007 до 31.12.2007 година

Параметар	Потребно време за почетно приклучување		Грешки на услугите	Време на отстранување на грешки				Неуспешни повици		Време на воспоставување на повик		Време на одговор на операторска услуга		Време на одговор на служба за информации		Јавни говорници кои се исправни	Приговор од претплатници за висина на сметката
	потребно време за најбрзите 95%	потребно време за најбрзите 99%		Грешки/пристапна линија/годишно	Потребно време за поправка на 80% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 95% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 80% од сите други грешки	Потребно време за поправка на 95% од сите други грешки	% за национални повици	% за меѓународни повици	Средно време за национални повици	Средно време за меѓународни повици	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.	Средно време на одговор во секунди		
Мерен Метод	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
Статистика	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
ОПЕРАТОРИ КОИ ОБЕЗБЕДУВААТ ПРИСТАП НА ЈАВНА ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА И ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ																	
Македонски Телеком	7	14	0,13	23:12:25	51:29:25	24:51:03	51:28:29	2,74	0,01	0,936	3,166	11	83	20	67	90,78	0,087074
ДАВАТЕЛИ НА ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ																	
Актон								-	29,5	-	3,5						
Албан Нет								-	7	-	6						
Вокс Телеком								-	29	-	6						
Делтатхрее								-	19600 повици	-	5						
ЗОРИНС Нет								-	-	-	5 - 10						
ИНСИДЕ								-	6	-	5						
Интерспејс								-	6	-	1						
Комбо 2003								-	8-10 повици	-	30-50						
Компјунет								-	21,23	-	4,9						
Логин Нет								-	10	-	2						
МБМ Интел								-	9	-	5						
МедиаНет								-	2	-	10						
М-Инженеринг								-	55	-	5						
ММ Софт								-	480 повици	-	5						
Мрежа								-	2,6	-	22						
Некском Македонија								-	25	-	5						
Нексттел								-	25	-	4,16						
Неотел								-	0,42	-	1,4						
Нетплус								-	37	-	< 6						
Он.Нет								-	1,2	8 - 10	10 - 12						
Пејовски Шпед								-	400 повици	-	48						
Планета ЈАХУ								-	2,4	-	22						

Параметар	Потребно време за почетно приклучување		Грешки на услугите	Време на отстранување на грешки				Неуспешни повици		Време на воспоставување на повик		Време на одговор на операторска услуга		Време на одговор на служба за информации		Јавни говорници кои се исправни	Приговор од претплатници за висина на сметката
	потребно време за најбрзите 95%	потребно време за најбрзите 99%		Потребно време за поправка на 80% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 95% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 80% од сите други грешки	Потребно време за поправка на 95% од сите други грешки	% за национални повици	% за меѓународни повици	Средно време за национални повици	Средно време за меѓународни повици	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.		
Мерен Метод	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
Статистика	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
Стаелт								-	-	-	-						
Спајдер компјутери								-	6,13	-	7						
Тастер								-	-	-	10 - 15						
ТД-ТД Трајче								-	35	-	20						
Телнет комуникации								-	9	-	10						
Трио Компани								-	-	-	2 - 3						
Туше								-	20	-	5						
УЛТРАНЕТ ултра								-	0,2	-	3						

Напомена:

Улогата и задачата на АЕК е да собира податоци и да управува со база на податоци со цел за постојано следење и надзор на движењето на пазарот на јавни електронски комуникации во Република Македонија, како и за заштита на интересите на корисниците.

Податоците се обезбедени согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги ("Сл. весник на РМ" бр. 01/06), според кој секој нотифициран субјект за обезбедување на јавни фиксни телефонски мрежи и /или услуги и/или за обезбедување на јавни услуги на говор преку мрежи со комутација на пакети (Интернет протокол и други протоколи) доставува до АЕК годишен Извештај за параметри за квалитет на јавни говорни комуникациски услуги за дефинираната година.

АЕК не превзема одговорност за точноста на податоците кои ги добива од нотифицираните субјекти. Законскиот застапник на компанијата со свој потпис и печат на Извештајот за параметри за квалитет на јавни говорни комуникациски услуги потврдува дека податоците, доказите и другите информации се вистински, точни и целосни. Согласно горенаведеното, АЕК напоменува дека во табелите е можен мал процент на грешка.