

20081122248

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Врз основа на член 14 точка а) и член 50 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Македонија“ бр.13/2005, 14/2007, 55/2007 и 98/2008) Комисијата како орган на Агенцијата за електронски комуникации на состанокот одржан на ден 01.09.2008 година, донесе

ПРАВИЛНИК ЗА ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА МИНИМАЛЕН ПАКЕТ НА ИЗНАЈМЕНИ ЛИНИИ

Член 1 Предмет

Со овој правилник се пропишуваат обврските, начинот и постапката за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии од страна на оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на мало - број 7 (во натамошниот текст: Оператор).

Член 2 Дефинирање на минималниот пакет на изнајмени линии

Минималниот пакет на изнајмени линии со усогласени карактеристики и придружни стандарди е дефиниран во Одлуката на Европската Комисија 2003/548/ЕК од 24 јули 2003 година објавена во “Службен весник на Европската Унија” (ОЈ.Л. 186/43).

Член 3 Принципи

Операторот при обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии од член 2 на овој правилник ги применува принципите за:

- недискриминација
- транспарентност
- контрола на цени.

Член 4 Недискриминација

Операторот при обезбедувањето на минималниот пакет на изнајмени линии од член 2 на овој правилник, треба да применува еднакви услови во еднакви околности за субјекти што обезбедуваат еднакви услуги и треба изнајмените линии за други субјекти да ги обезбедува под еднакви услови и со еднаков квалитет како за своите сопствени услуги или услугите на своите деловни единици или партнери.

Член 5 Транспарентност

(1) Операторот до Агенцијата за електронски комуникации (во натамошниот текст: Агенција) доставува Понуда за обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии од

член 2 на овој правилник во рок од 30 (триесет) дена од денот на неговото определување за оператор со значителна пазарна моќ на релевантниот пазар за продажба на производи и услуги на мало - број 7.

(2) Агенцијата во рок од 30 (триесет) дена од денот на приемот на Понудата ја разгледува и одобрува Понудата или го известува Операторот дека истата не е во согласност со одредбите од Законот за електронските комуникации и овој правилник.

(3) Доколку Понудата не е во согласност со одредбите од Законот за електронските комуникации и овој правилник, Агенцијата со известувањето во писмена форма може да побара од Операторот да изврши измени на Понудата, со отстранување на неусогласеностите, а Операторот во рок од 30 (триесет) дена од денот на приемот на известувањето, да достави изменета Понуда.

(4) Понудата, одобрена од Агенцијата, Операторот ја објавува на својата веб страна во рок од 5 (пет) дена од денот на одобрувањето и ја применува првиот ден од наредниот месец.

(5) Понудата од став (1) на овој член особено треба да содржи и:

а) Технички карактеристики вклучувајќи ги и физичките и електричните карактеристики, деталните технички спецификации и спецификациите за перформансите што важат за крајната точка на мрежата, како и информации за квалитетот на услугата;

б) Цени за поединечни видови на изнајмени линии од минималниот пакет, вклучувајќи надоместок за почетно приклучување, месечен надоместок и други видови надоместоци, вклучувајќи ги и можните попусти, поединечно за секоја од услугите опфатени во минималниот пакет на изнајмени линии;

в) Услови за обезбедување во кои мора да се содржани најмалку следните елементи:

1) информации во врска со процедурата за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии;

2) рок за изведба на приклучувањето за поединечни видови на изнајмени линии од минималниот пакет, кој се засметува од денот на склучување на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии и неможе да биде подолг од роковите утврдени во Прилог 1 на овој Правилник, освен во случај кога Операторот ќе докаже дека не постојат технички услови за да се обезбеди изведба на приклучувањето во предвидениот рок, што ќе биде одобрено со решение на Агенцијата кое се објавува на нејзината веб страна;

3) времетраење на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, како и условите и начините за предвременно раскинување или продолжување на истиот;

4) време за отстранување на пречки, кое што се пресметува врз основа на просечно време што му е потребно на Операторот за да ја отстрани пречката и за повторно да ја воспостави изнајмената линија, почнувајќи од времето кога е примено известувањето за пречка, при што се земаат предвид 80% од сите отстранети пречки на изнајмени линии од ист тип во сразмерно долг временски период. Кога за ист вид на изнајмена линија се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат различни времиња за отстранување на пречки; и

5) сите постапки за обесштетување.

Член 6 Контрола на цени

Регулацијата на цените за поединечни видови на изнајмени линии од минималниот пакет на изнајмени линии, што го обезбедува оператор со значителна пазарна моќ, ќе го врши Агенцијата во согласност со одредбите од член 49 на Законот за електронските комуникации.

Член 7

Склучување на договор

(1) Кога до Операторот ќе биде доставено барање за обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии од член 2 на овој правилник, Операторот во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на приемот на барањето склучува договор со Барателот, освен во случаите предвидени во став 2 на овој член.

(2) По исклучок од ставот 1 на овој член, доколу Операторот смета дека не се исполнети техничките услови за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, во рок од 10 (десет) дена од приемот на барањето писмено го известува Барателот за причините за одбивање на барањето.

(3) Барателот има право во рок од 10 (десет) дена од приемот на известувањето за одбивање на барањето да побара од Агенцијата да ја утврди неговата основаност.

(4) Агенцијата, во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на приемот на барањето од став 3 на овој член ја утврдува основаноста на одбивањето на барањето. Доколку утврди дека Операторот неосновано го одбил барањето, Агенцијата со решение ќе го задолжи Операторот во рок од 30 (триесет) дена да склучи договор за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии и да ја реализира бараната услуга.

(5) Договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии мора да ги содржат сите елементи од објавената понуда од член 5 на овој правилник.

(6) Договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии задолжително треба да содржи и одредби за договорна казна во случај кога Операторот не се придржува кон предвидениот рок за изведба на приклучувањето од член 5, став (2), точка 2.3 алинеја б) на овој правилник. Договорната казна не може да изнесува помалку од месечниот надоместок за видот на поединечната изнајмена линија за секој ден задоцнување со изведбата на приклучување.

(7) Склучените договори за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, Операторот ги доставува до Агенцијата во рок од 5 дена од денот на нивното склучување. Агенцијата ќе ги објави оние делови од договорите на својата веб страна кои не се од доверлив карактер согласно одредбите од Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и друг закон.

Член 8

Решавање на спорови

(1) Доколку Агенцијата, по службена должност, утврди дека договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии не е во согласност со условите утврдени во објавената понуда од член 5 на овој Правилник, ќе донесе решение со кое ќе го задолжи Операторот во рок од 10 (десет) дена од денот на приемот на решението да ги отстрани утврдените неправилности.

(2) Во случај на спор по одредбите на договорот за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии, Агенцијата по барање на една од страните ќе одлучи согласно одредбите од членовите 122 до 133 на Законот за електронските комуникации.

Член 9

Извештај

(1) Податоците за квалитет на изнајмените линии утврдени во прилог 2, кој што е составен дел на овој правилник, Операторот ги доставува до Агенцијата и ги објавува на својата веб-страница најдоцна до 31 март во тековната година за претходната година.

(2) Операторот податоците од став (1) на овој член ги доставува до Агенцијата и на нејзино барање во рок од 30 (триесет) дена од денот на приемот на барањето.

(3) Агенцијата ја проверува точноста и вистинитоста на доставените податоци и за таа цел може да бара операторот да и достави извештаи од направени мерења и друга документација.

(4) Доколку Агенцијата оцени, а условите на пазарот тоа го бараат Агенцијата може да му наметне на операторот поинакви мерки на квалитет на изнајмени линии од оние утврдени со овој правилник а во согласност со препораките на Европската Комисија и најдобрата Европска практика.

(5) Агенцијата на својата веб-страница секоја година ги објавува податоците за квалитетот на изнајмените линии.

Член 10 Преодни одредби

"Македонски Телеком" АД за електронски комуникации-Скопје, како оператор со значителна пазарна моќ на пазарите за изнајмени линии согласно член 146 став (1) од Законот за електронските комуникации, треба во рок од 30 дена од денот на влегувањето во сила на овој правилник да и достави на Агенцијата Понуда за обезбедување на минималниот пакет на изнајмени линии согласно со одредбите на овој правилник.

Член 11 Престанување на важење

Со денот на влегување во сила на овој правилник престанува да важи Правилникот за начинот и постапката за обезбедување на минимален пакет на изнајмени линии („Службен весник на Република Македонија“, бр.106/2005).

Член 12 Влегување во сила

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на објавувањето во “Службен весник на Република Македонија”.

По влегувањето во сила, овој Правилник ќе биде објавен и на веб-страницата на Агенцијата за електронски комуникации.

Бр. 11-196
1 септември 2008 година
Скопје

Агенција за електронски комуникации
Претседател,
Софче Јовановска, с.р.

ПРИЛОГ 1

Т А Б Е Л А
со рокови за обезбедување на поединечни видови на изнајмени линии ¹

Капацитет	Рок за изведба
64 kbit/s изнајмени линии	18 календарски денови
2 Mbit/s неструктурирани изнајмени линии	30 календарски денови
2 Mbit/s структурирани изнајмени линии	33 календарски денови
34 Mbit/s неструктурирани изнајмени линии	52 календарски денови

¹ Роковите за изведба на приклучување се превземени од Препораката на Европската Комисија С (2005) 103/1 final од 21 јануари 2005 година

ПРИЛОГ 2

ПОДАТОЦИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ИЗНАЈМЕНИ ЛИНИИ

А. Рок за изведба на почетно приклучување (период 1 јануари - 31 декември²)

Тип на изнајмена линија	Рок за изведба (во денови) Вкупно ³	Рок за изведба (во денови) Национални ⁴	Рок за изведба (во денови) Меѓународни ⁵
Минимален пакет на изнајмени линии			
Говорен опсег, нормален квалитет			
Говорен опсег, посебен квалитет			
64 kbit/s			
2048 kbit/s, неструктурирана			
2048 kbit/s, структурирана			
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹¹			
34 Mbit/s, неструктурирана			
34 Mbit/s, структурирана			
140 Mbit/s, неструктурирана			
140 Mbit/s, структурирана			
155 Mbit/s			

Б. Рок за отстранување на пречки (период 1 јануари - 31 декември²)

Тип на изнајмена линија	Начин на одржување ⁶	Рок за изведба (во денови) Вкупно ⁷	Рок за изведба (во денови) Национални ⁸	Рок за изведба (во денови) Меѓународни ⁹
Минимален пакет на изнајмени линии				
Говорен опсег, нормален квалитет				
Говорен опсег, посебен квалитет				
64 kbit/s				
2048 kbit/s, неструктурирана				
2048 kbit/s, структурирана				
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹⁰				
34 Mbit/s, неструктурирана				
34 Mbit/s, структурирана				
140 Mbit/s, неструктурирана				
140 Mbit/s, структурирана				
155 Mbit/s				

В. Нерасположивост со изнајмени линии (период 1 јануари - 31 декември²)

Тип на изнајмена линија	Средно времетраење на нерасположивост (%) ¹⁰	Коментар
Минимален пакет на изнајмени линии		
Говорен опсег, нормален квалитет		
Говорен опсег, посебен квалитет		
64 kbit/s		
2048 kbit/s, неструктурирана		
2048 kbit/s, структурирана		
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹¹		
34 Mbit/s, неструктурирана		
34 Mbit/s, структурирана		
140 Mbit/s, неструктурирана		
140 Mbit/s, структурирана		
155 Mbit/s		

Појаснувања:

2. Периодот се однесува на календарска година.
3. Типичен рок за изведба на приклучување е времето во кое успешно се остварени 95% од изнајмените линии, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето за приклучување.
4. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.
5. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународните изнајмени линии.
6. Кога за ист вид на изнајмена линија се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат различните типични времиња за одстранување на пречки. Кога се нуди само една класа на квалитет, таа колона се остава празна.
7. Време за отстранување на пречка е време во кое успешно се отстранети 80% од пречките, мерено во часови од времето на пријавување на пречката до поправка на пречката.
8. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.
9. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународни изнајмени линии.
10. Средното времетраење на нерасположивост на изнајмена линија се определува како:

$$\frac{\text{вкупно времетраење на нерасположивост (во часови) за сите изнајмени линии од ист тип}}{\text{разгледуван период (во часови) x број на изнајмени линии од ист тип}} \times 100\%$$

Времетраењето на нерасположивост започнува со пријавата на пречка и завршува со отстранување на пречката, како и доколку е потребно и известување до корисникот за отстранување на пречката.

11. Изнајмените линии со големи брзини не се дел од минималниот пакет на изнајмени линии. Податоците и се потребни на Агенцијата заради контрола на квалитетот