

Врз основа на член 14 точка а) и член 51 став (5), а во врска со член 44 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Македонија“, бр. 13/2005, 14/2007, 55/2007 и 98/2008), Комисијата како орган на Агенцијата за електронски комуникации на состанокот одржан на ден 31.05.2010 година, донесе

П Р А В И Л Н И К
за изменување и дополнување на Правилникот
за обезбедување на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

Член 1

Во Правилникот за обезбедување на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга (Службен весник на Република Македонија број 154/2008) во член 6 по став (2) се додава нов став (3) кој гласи:

“(3) Операторот при обезбедувањето на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга треба да обезбеди технички услови во трансмисионата мрежа за обезбедување на услугите: IP телефонија (VoIP), IP телевизија (IPTV) и видео на барање (VoD) изразени со поединечни цени за секоја услуга со квалитет еднаков како за својата малопродажна деловна единица или за своите деловни единици или партнери.”

Член 2

Во член 8 став (3) во точка а) бројот “45” се заменува со бројот “80”,
Во точка б) бројот “30” се заменува со бројот “65”.
Во точка в) бројот “28” се заменува со бројот “53”.
Во точка г) бројот “25” се заменува со бројот “30”.

По став (5) се додава нов став (6) кој гласи:

“(6) Цената за самостоен битстрим пристап понудена од Операторот треба да биде базирана на трошоци.”

Ставот (6) станува став (7).

По став (7) се додава нов став (8) кој гласи:

“(8) Доколку операторот обезбедува попусти, преку истите несмее да се прави дискриминација помеѓу операторите-корисници. Можните попусти во референтната понуда треба да бидат изразени во проценти - CP (контролен процент) и во големопродажните цени за одредени пакети, при што дадените попусти треба да бидат обезбедени за сите нивоа на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга подеднакво.”

Член 3

Во член 10 точка д) се додава нова реченица која гласи:

“ Цените и можните попусти за сите нивоа на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга треба да бидат во согласност со вредностите на СР (кон тролен процент) утврдени во член 8 став (3) од овој правилник.“

По точката з) се додава нова точка с) која гласи:

“ с) предвидувања и банкарска гаранција“.

Член 4

Во член 12 по став (3) се додаваат два нови ставови (4) и (5) кои гласат:

“(4) Операторот во својата референтна понуда треба да наведе рокови за реализација на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга.

(5) Времето за реализација на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга за претплатници на операторот-корисник треба да биде споредливо со времето на реализација за претплатници на операторот на недискриминаторска основа во текот на годината, во рамки на отстапувања од најмногу 10% за било која страна. Операторот треба да води евиденција за времето на реализација на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга, што треба особено да содржи:

- име и презиме на корисник;
- адреса;
- време на поднесување на барање (за свои корисници или за корисници на операторот-корисник);
- време на реализирање на барање.“

Член 5

Членот 21 се менува и гласи:

“(1) Операторот во својата референтна понуда треба да наведе рокови за отстранување на дефекти за два вида на дефекти и тоа:

а) дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти; и

б) дефекти за кои е потребно подолго време на отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

(2) Доколку дефектот се случи во просторот на Операторот, времето за отстранување на дефектите за претплатници на операторот-корисник треба да биде споредливо со времето за отстранување на дефекти за претплатници на Операторот на недискриминаторска основа во текот на годината во рамки на отстапувања од најмногу 10% за било која страна. Операторот треба да води евиденција за пријавените дефекти, што треба особено да содржи:

- име и презиме на корисник;
- адреса;
- време на пријавување на дефектот (за свои корисници или за корисници на операторот-корисник);;
- време на отстранување на дефектот; и
- краток опис на дефектот.

(3) Надоместокот за отстранување на дефектот целосно ќе биде на товар на Операторот, освен ако се докаже дека операторот-корисник е одговорен за настанатиот дефект.

(4) Доколку Операторот не успее да го запази рокот определен во референтната понуда, а операторот-корисник го отстрани дефектот на своја сметка според условите одредени од Операторот, соодветните трошоци на истиот ќе му бидат надоместени од Операторот.

(5) Казните за пречекорување на рокот за поправање на дефектите ќе бидат определени од страните во договорот за битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга и истите најмалку треба да ја покријат штетата што му е нанесена на операторот-корисник предизвикана од дефектот или изгубената добивка од услугите преку битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга за тој период. "

Член 6

Во член 23 став (3) зборовите "не може да биде подолг од 15 работни дена" се заменуваат со зборовите "треба да биде во согласност со одредбите од член 12 став (4) и (5) од овој правилник."

Член 7

По член 23 се додава нов член 23-а кој гласи:

"Член 23-а

Предвидувања и банкарска гаранција

(1) Операторот-корисник треба во барањето за склучување на општ договор за битстрим пристап или препродажба на битстрим услуга да наведе и предвидувања за бројот на корисници за период од два месеци.

(2) Операторот може да побара од операторот-корисник да му достави банкарска гаранција за период не подолг од два месеци, а согласно со иницијалните предвидувања од став (1) на овој член или бројот на тековно склучени договори."

Член 8

Прилог 2 од Правилникот за обезбедување на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга се менува и изменетиот Прилог 2 е составен дел на овој правилник.

Член 9

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на неговото објавување во “Службен весник на Република Македонија”.

По влегувањето во сила, овој правилник ќе биде објавен и на веб-страната на Агенцијата за електронски комуникации.

Број 11-10/3
Скопје, 31.05.2010 год.

Агенција за електронски комуникации

Комисија

Гордана Ивановиќ, претседател



ПРИЛОГ 2

ПОДАТОЦИ ЗА КВАЛИТЕТ НА БИТСТРИМ ПРИСТАП И ПРЕПРОДАЖБА НА БИТСТРИМ УСЛУГА

А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап (период 1 јануари-31 декември³⁾)

Просечно време за изведба за сопствени корисници ⁴	Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник ⁴	Отстапување (%)

Б. Просечно време за отстранување на дефекти (период 1 јануари-31 декември³⁾)

Процентуална застапеност на дефектите во однос на вкупниот број на дефекти ⁵	Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници ⁶	Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник ⁵	Отстапување (%)

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на календарска година

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време на отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот.