

## Параметри за квалитет на јавни говорни услуги

(согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги, донесен на ден 28.12.2005 година, објавен во "Сл. весник на РМ" бр. 01/06)

**Индикатор за период: 01.01.2009 до 31.12.2009 година**

Параметар	Потребно време за почетно приклучување		Грешки на услугите	Време на отстранување на грешки				Неуспешни повици		Време на воспоставување на повик		Време на одговор на операторска услуга		Време на одговор на служба за информации		Јавни говорници кои се исправни	Приговор од претплатници за висина на сметката
	потребно време за најбрзите 95%	потребно време за најбрзите 99%		Потребно време за поправка на 80% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 95% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 80% од сите други грешки	Потребно време за поправка на 95% од сите други грешки	% за национални повици	% за меѓународни повици	Средно време за национални повици	Средно време за меѓународни повици	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.		
Мерен Метод	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
Статистика	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
<b>ОПЕРАТОРИ КОИ ОБЕЗБЕДУВААТ ПРИСТАП НА ЈАВНА ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА И ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ</b>																	
<b>Македонски Телеком</b>	6	17	0,14	27:07:17	76:49:11	45:36:50	92:13:52	3,38	0,02	1,726	4,369	7	85,00	6	91,00	91,99	0,140
<b>КејблТел Скопје</b>	5	10	3	24	36	24	72	3,00	2,00	3	3	10	90,00	30	80,00	-	5
<b>ОНЕ Скопје</b>	48 ч	96 ч	1,10	24	24	-	-	0,11	0,12	2	2,4	7,1	88,00	7,1	88,00	-	0,0040
<b>Неотел Скопје</b>	1,95	3,6	1,3	2,2	5,3	-	9,8	1,38	1,38	1,15	3,7	-	-	-	-	-	0,11
<b>Он.Нет Скопје</b>	15 за РУО и 7 за ВЛР	17 за РУО и 14 за ВЛР	0	24	24	24	24	1,20	0,05	<1,8	<4	28	60 за време од 30 сек	20	60,00	-	0,00011
<b>ДАВАТЕЛИ НА ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ</b>																	
<b>Актон Скопје</b>								-	34,47	-	4						
<b>Албан Нет Дебар</b>								-	10-15	-	7						
<b>Анутел Скопје</b>								22		1,1							
<b>ИНСИДЕ Охрид</b>								-	2	-	5						
<b>Компјунет М.Каменица</b>								-	20,34	-	4,6						
<b>МедиаНет Кочани</b>								-	2,00	-	10						
<b>Мемтел Ресен</b>								-	7	-	4						
<b>М-Инженеринг Штип</b>								-	50	-	5						
<b>Некстел Скопје</b>								-	27,00	-	4,10						
<b>Никомсистемс Скопје</b>								-	3,47	-	992 msec						
<b>ПЦ4Алл Охрид</b>								-	30,00	-	5-7						
<b>Пејовски Шпед Кичево</b>								-	462 повици	-	48						
<b>Планета ЈАХУ Прилеп</b>								-	2,4	-	22						
<b>Стаелт Прилеп</b>								-	20	-	5-10						
<b>Тастер Битола</b>								-	-	-	5						
<b>Трио Компани Охрид</b>								-	-	-	2-3						
<b>Туше Охрид</b>								-	5	-	5						
<b>Хидрон Гостивар</b>								-	4	-	5						
<p><b>Напомена:</b>                      Улогата и задачата на АЕК е да собира податоци и да управува со база на податоци со цел за постојано следење и надзор на движењето на пазарот на јавни електронски комуникации во Република Македонија. Податоците се обезбедени согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги ("Сл. весник на РМ" бр. 01/06), според кое секој нотифициран субјект за обезбедување на јавни фиксни телефонски мрежи и /или услуги и/или за обезбедување на јавни услуги на говор преку мрежи со комуникација на пакети (Интернет протокол и други протоколи) доставува до АЕК Извештај за параметри за квалитетна јавни говорни комуникациски услуги за дефинираната година. АЕК не превзема одговорност за точноста на податоците кои ги добива од нотифицираните субјекти. Законскиот застапник на компанијата со свој потпис и печат на Извештајот за параметри за квалитетна јавни говорни комуникациски услуги потврдува дека податоците, доказите и другите информации се вистински, точни и целосни. Согласно горенаведеното, АЕК напоменува дека во табелите е можен мал процент на грешка.</p>																	