

### Параметри за квалитет на јавни говорни услуги

(согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги, донесен на ден 28.12.2005 година, објавен во "Сл. весник на РМ" бр. 01/06)

**Индикатор за период: 01.01.2010 до 31.12.2010 година**

Параметар	Потребно време за почетно приклучување		Грешки на услугите	Време на отстранување на грешки				Неуспешни повици		Време на воспоставување на повик		Време на одговор на операторска услуга		Време на одговор на служба за информации		Јавни говорници кои се исправни	Приговор од претплатници за висина на сметката
	потребно време за најбрзите 95%	потребно време за најбрзите 99%		Грешки/пристапна линија/годишно	Потребно време за поправка на 80% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 95% од грешките на пристапните линии	Потребно време за поправка на 80% од сите други грешки	Потребно време за поправка на 95% од сите други грешки	% за национални повици	% за меѓународни повици	Средно време за национални повици	Средно време за меѓународни повици	Средно време на одговор во секунди	Процент на одговорени за време од 20 сек.	Средно време на одговор во секунди		
Мерен Метод	(денови)	(денови)	(за 100 линии во година)	(часови)	(часови)	(часови)	(часови)	(%)	(%)	(секунди)	(секунди)	(секунди)	(%)	(секунди)	(%)	(%)	(%)
<b>ОПЕРАТОРИ КОИ ОБЕЗБЕДУВААТ ПРИСТАП НА ЈАВНА ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА И ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ</b>																	
Македонски Телеком	5,9	17,1	0,13	44:46:43	113:14:43	47:26:47	96:21:40	3,14	0,09	1,588	4,416	7	85,00	5	93,00	86,00	0,16
КејблТел Скопје	-	4-10	0,07	24-72	36	24	72	2	-	2-3	-	10	-	10	-	-	0,02
Оне Скопје (FixGSM)	-	-	-	-	-	-	-	0,41	1,65	2,34	4,04	17	70,00	17	70,00	-	8,50
Оне Скопје	-	-	-	-	-	-	-	1,12	1,65	2,18	4	45	53,40	45	53,40	-	5,30
Неотел Скопје	2,05	3,5	1,05	5,1	12	-	11,2	1,29	-	0,92	3,65	-	-	-	-	-	0,09
Он.Нет Скопје	-	-	-	-	-	-	-	1,12	1,65	2,18	4	45	53,40	33	59,70	-	5,00
<b>ДАВАТЕЛИ НА ЈАВНИ ГОВОРНИ УСЛУГИ</b>																	
Актон Скопје								-	59,4 / 64	-	2,7 / 4,8						
ИНСИДЕ Охрид								-	2	-	5						
Компјунет М.Каменица								-	21,25	-	4,7						
МедиаНет Кочани								-	2	-	10						
Никомсистемс Скопје								-	4,58	-	877 мсек						
Планета ЈАХУ Прилеп								-	2,4	-	22						
Трио Компани Охрид								-	-	-	од 2 до 3						
Туше Охрид								-	3	-	5						
УЛТРАНЕТ ултра Скопје								-	0,10	-	3						

**Напомена:**

Улогата и задачата на АЕК е да собира податоци и да управува со база на податоци со цел за постојано следење и надзор на движењето на пазарот на јавни електронски комуникации во Република Македонија. Податоците се обезбедени согласно член 58 од Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги ("Сл. весник на РМ" бр. 01/06), според кое секој нотифициран субјект за обезбедување на јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги и/или за обезбедување на јавни услуги на говор преку мрежи со комутација на пакети (Интернет протокол и други протоколи) доставува до АЕК Извештај за параметри за квалитетна јавни говорни комуникациски услуги за дефинираната година. АЕК не превзема одговорност за тожноста на податоците кои ги добива од нотифицираните субјекти. Законскиот застапник на компанијата со свој потпис и печат на Извештајот за параметри за квалитетна јавни говорни комуникациски услуги потврдува дека податоците, доказите и другите информации се вистински, точни и целосни. Согласно горенаведеното, АЕК напоменува дека во табелите е можен мал процент на грешка.