



ИЗВЕШТАЈ

Испитување на јавното мислење во однос на пазарот на
електронски комуникации во Македонија

-резиденцијални корисници-

февруари 2013

СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

Методологија.....	3
Структура на примерокот.....	4
Како се читаат табелите.....	6
Клучни наоди.....	8
Користење на електронските комуникациски услуги.....	11
Фиксна телефонија.....	15
Мобилна телефонија.....	39
Интернет.....	75
Телевизија.....	96
Услуги во пакет.....	103
Свесност за АЕК.....	111

МЕТОДОЛОГИЈА

Начин на прибирање на податоците:

- интервју „лице -во -лице“ во домот на испитаникот
- полуструктурен прашалник што го пополнува обучен анкетар

Време на анкетирање:

- 04-11 февруари 2013 година

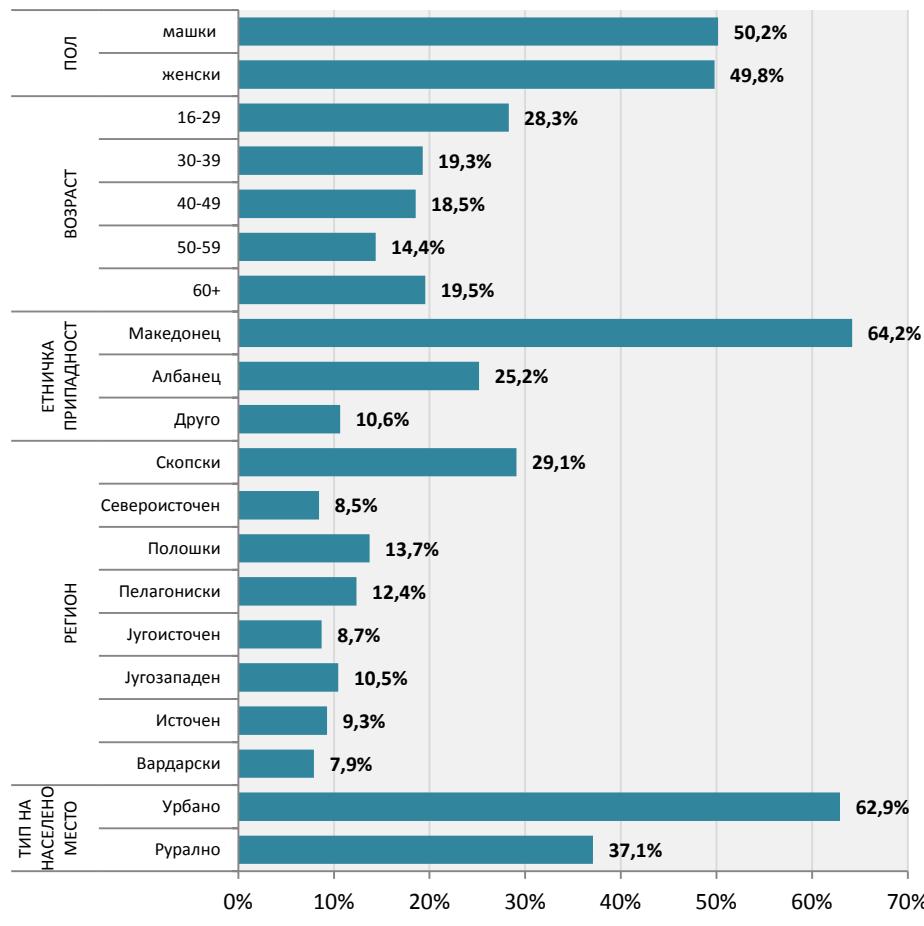
Контрола:

- Контрола на валидноста на прашалникот
 - 20% од прашалниците/ испитаниците
- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот
 - 100% од прашалниците

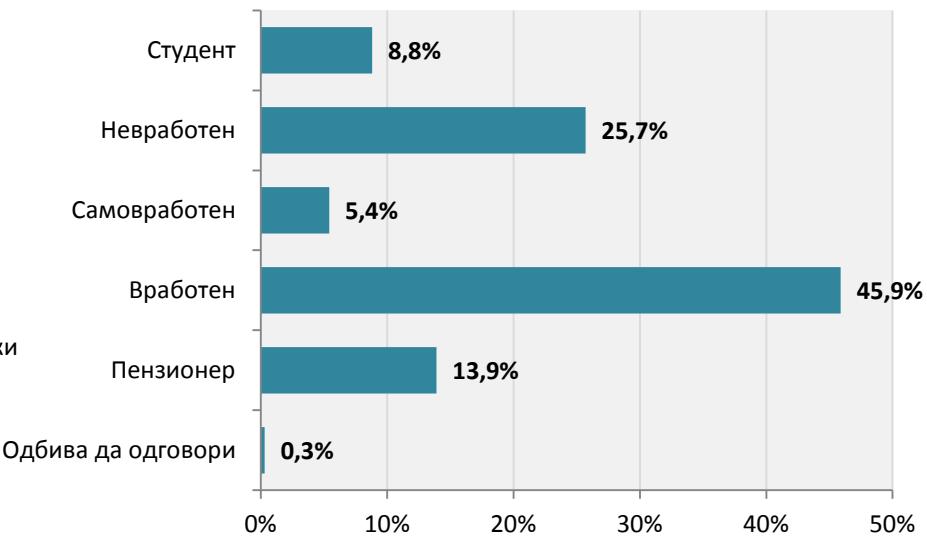


СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКТО

Анкетата беше спроведена на територијата на Република Македонија на случаен репрезентативен примерок од 1100 испитаници од популација на возраст од 16 и повеќе години, корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.



СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ



КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања со еден одговор

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на слајдот, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкаа големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на hi-квадратот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку hi-квадратот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+
База	1031	517	514	311	210	198	148	164
Sig.		0,244		0,006				
Да	7,4	8,3	6,4	3,5	11,4	10,1	7,4	6,1
Не	92,6	91,7	93,6	96,5	88,6	89,9	92,6	93,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања каде се можни повеќе одговори

- Кога се можни **повеќе одговори** на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледуваа на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно овие проценти го надминуваат збирот од 100%.
- И во оваа табела редот означен со **База** ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

	ВКУПНО				ПОЛ	
	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски
База	894	1020	1001	880	432	448
Немам потреба	5,7	7,9	2,1	49,1	50,2	48,0
Броевите што најчесто ги вртам се на истиот мобилен оператор	37,4	48,9	54,9	42,3	40,3	44,2
Не сакам да носам повеќе телефони	0,0	0,0	0,0	29,7	29,4	29,9
Скапо е (зголемени трошоци за ваучери/претплата/ телефонски	29,8	25,8	27,9	21,4	20,4	22,3
Не е практично/ потребна е промена на картичките во мобилнио	15,8	13,1	10,9	8,6	9,3	8,0
Друго	1,7	1,3	1,5	1,5	0,9	2,0
НЗ/БО	10,3	3,0	3,8	1,1	1,4	0,9

КЛУЧНИ НАОДИ

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

По неколкугодишно опаѓање фиксната телефонија оствари пораст од 4% во однос на 2012 година, со што бројот на домаќинства кои користат фиксна телефонија се изедначи со нивото од 2009 година, но и покрај тоа фиксната телефонија останува најмалку користена комуникациска услуга.

Задоволството од квалитетот и од цените на фиксната телефонија бележи константен пораст од година во година. Висок процент од корисниците на фиксната телефонија (93%) се задоволни од квалитетот на говорните услуги, додека 77% изразиле задоволство од цените на фиксната телефонија. Иако е забележан пораст во однос на минатата година, задоволството од цените кај оваа услуга е најниско во споредба со задоволството од цените кај услугите мобилна телефонија и интернет.

Најголем дел (89%) од лицата што не користат фиксна телефонија се изјасниле дека не се заинтересирани да станат корисници на оваа услуга во годината што претстои.

Доколку се појави нов оператор на фиксна телефонија, за да ги привлече корисниците, првенствено би требало да понуди пониски цени (94%) и подобар квалитет на услугата (59%).

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Од година во година операторот „Вип“ сè повеќе (22% во 2011, 27% во 2012, 37% во 2013) се позиционира како главен мобилен оператор (оператор што е најмногу користен за приватни потреби) за сметка на „Т-Мобиле“ (58% во 2011, 54% во 2012, 43% во 2013), додека операторот „Оне“ успева да одржи стабилна позиција, односно овој оператор во последните три години го сметаат за главен оператор, односно опфаќа 19-20% од корисниците на мобилна телефонија.

И кај услугата мобилна телефонија задоволството од понудениот квалитет и цени е во постојан пораст. Висок процент од испитаниците (96%) се изјасниле дека се задоволни од понудениот квалитет на говорните услуги, додека 90% изразиле задоволство од цените на услугата мобилна телефонија.

Нешто повеќе од една петтина (22%) од корисниците на мобилна телефонија користат интернет на својот мобилен телефон. Корисници на мобилен интернет се, пред сè, лицата помлади од 40 години. Лицата што не користат интернет на мобилен телефон во 60% од случаите навеле дека немаат потреба од оваа услуга.

Во изминатата година 9% од корисниците на мобилна телефонија промениле мобилен оператор. Од лицата што миграле најголемиот дел како нов главен мобилен оператор го користат „Вип“ (56%) потоа „Оне“ (24%) додека во „Т-Мобиле“ преминале најмалку лица, односно 20% од нив.

ИНТЕРНЕТ

Пристап до интернет се изјасниле дека имаат 80% од домаќинствата, додека 67% од испитаниците лично ја користат оваа услуга. Користењето на интернетот најмногу зависи од староста на лицата, но се забележува и значителна разлика во користењето на интернетот помеѓу населението што живее во урбана средина (71% корисници на интернет) и населението што живее во рурална средина (61% корисници на интернет).

И покрај тенденцијата на постојан пад, најкористена технологија за пристап на интернет останува ADSL/VDSL - со 47,7%, понатаму следуваат кабелскиот интернет - со 40,2%, безжичниот интернет (4,5%), LAN пристапот (2,6%), оптичкиот интернет (2,6%) и мобилниот интернет преку USB (1,7%).

Задоволството од квалитетот и од цените на интернетот расте постојано во последните 5 години. Во 2013 година од квалитетот на интернетот се задоволни 90% од корисниците (5% повеќе во однос на 2012), додека 91% од корисниците се задоволни од цените на интернет услугата (5% повеќе во однос на 2012).

Мнозинството (85%) од корисниците на интернет не ја знаат брзината на download, додека уште поголем број од корисниците (89%) не ја знаат брзината на upload на интернет.

Најчести проблеми со кои се соочуваат корисниците на интернет се прекини и недостапност на услугата (38%) и непостојана брзина на конекција (32%). Само 2% од корисниците на интернет промениле оператор во изминатите 12 месеци.

ТЕЛЕВИЗИЈА

Повеќе од половина од домаќинствата во Македонија телевизискиот сигнал го добива преку кабелски приклучок (54%), по што следува приклучокот ИПТВ (22%), ДВБ-Т (8%), обична антена (9%) и сателитскиот приклучок (6%).

Една десетина од корисниците на платени телевизиски услуги имаат активирано дополнителен пакет или канали со доплата.

Најчести проблеми со кои се соочуваат корисниците на телевизија се прекините во приемот (32%) и замрзнувањето, односно кочењето на сликата (31%).

УСЛУГИ ВО ПАКЕТ

Мнозинството од испитаниците (65%) се изјасниле дека во нивното домаќинство се користат услуги во пакет, при што услугата интернет е застапена во 95% од пакетите, телевизијата - во 85% и фиксната телефонија - во 69% од пакетите. Само 2% од испитаниците се изјасниле дека имаат пакет што вклучува мобилна телефонија.

Најпопуларниот пакет (50% од сите пакети) ги вклучува услугите фиксна телефонија, интернет и телевизија, додека 30% од пакетите вклучуваат две услуги: интернет и телевизија.

Главен двигател за корисниците да земат услуги во пакет е поевтината цена на пакетот во однос на поединечните цени на услугите (72%).

За речиси половина од испитаниците (45%) што не користат услуги во пакет пречка за да ги користат услугите во пакет претставува нивната желба да не се обврзуваат со еден оператор со цел да имаат поголема слобода при изборот на услугите, додека дополнително - за речиси една третина (31%) од нив - во пакетите е вклучена услуга што реално не им е потребна.

СВЕСНОСТ ЗА АЕК

Свесноста за Агенцијата за електронски комуникации бележи постојан пораст. Во 2013 година веќе 61% од населението е свесно за постоењето на оваа институција, што претставува пораст од 4% во однос на претходната година. Свесноста за АЕК е највисока во југоисточниот регион (80% слушнале за АЕК) и во пелагонискиот регион (83% слушнале за АЕК), додека најниска е свесноста во полошкиот регион, каде 65% од населението не слушнале за АЕК.

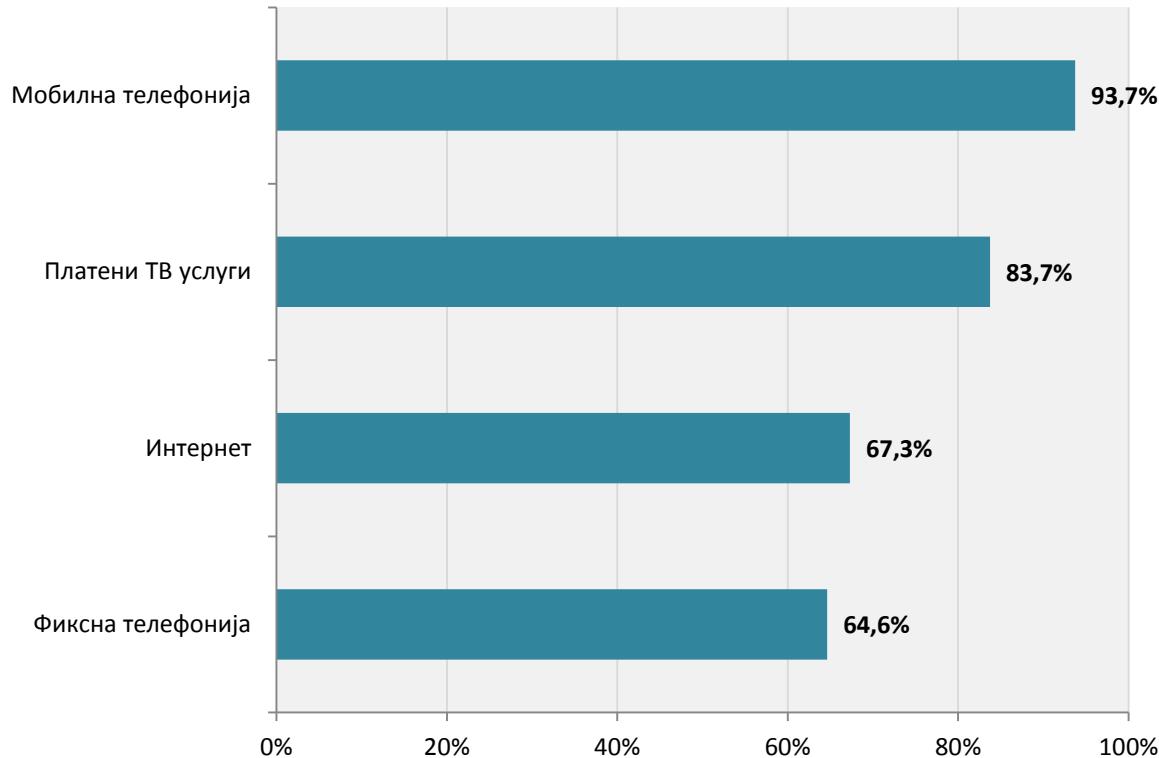
Мнозинството од испитаниците (81%) сметаат дека АЕК придонесува во процесот на либерализација и развој на македонскиот пазар за електронски комуникации, наспроти 5% - што имаат спротивно мислење.

КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ



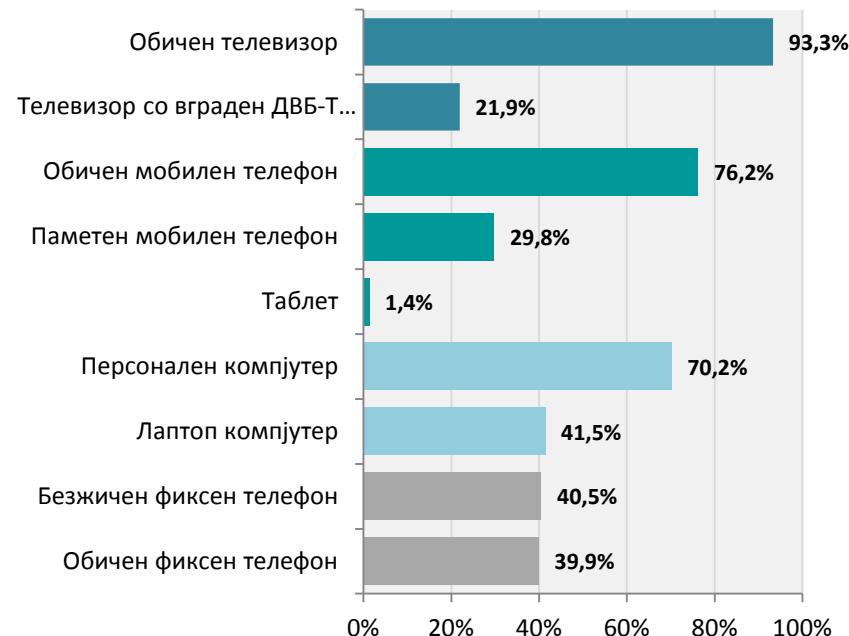
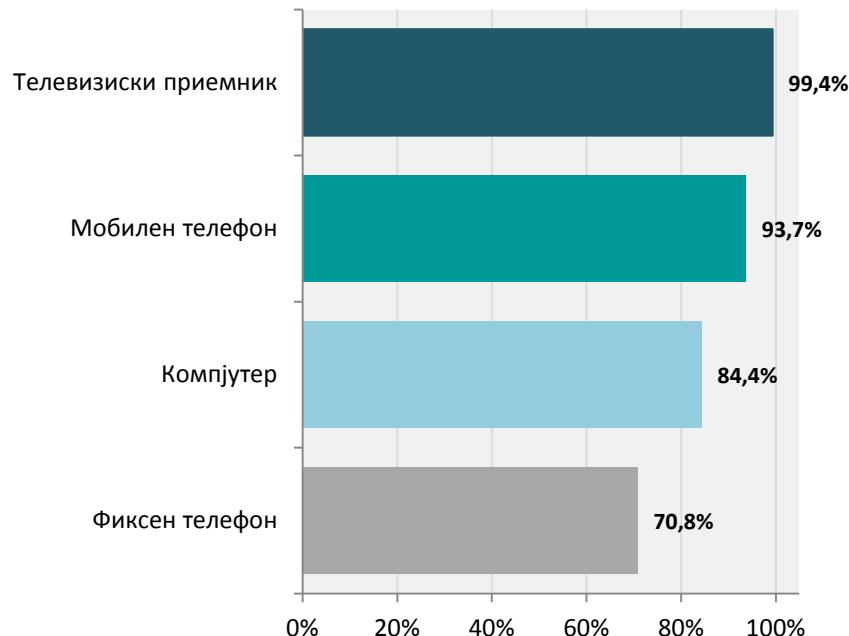
КОИ ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ (ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА)?

Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



КОИ ОД СЛЕДНИТЕ УРЕДИ ГИ ПОСЕДУВАТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



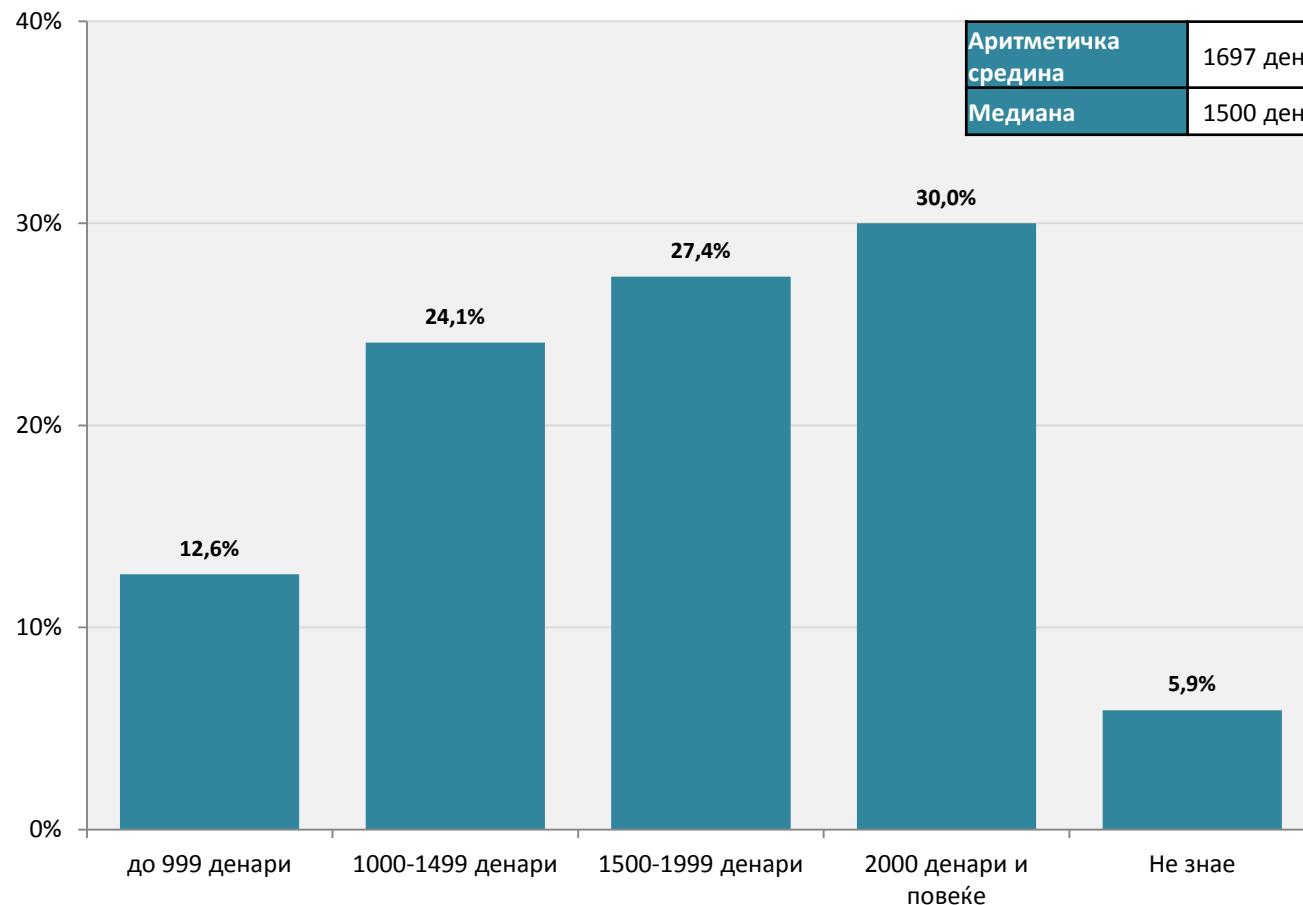
Во просек едно домаќинство поседува*			Во просек еден испитаник поседува**
Компјутер	Телевизиски приемник	Фиксен телефон	Мобилен телефон
1,20	1,56	0,84	1,10

* секој испитаник е претставник од едно домаќинство и истиот одговара за уредите кои ги поседува целото домаќинство

** во однос на бројот на мобилни телефони, испитаникот одговара за мобилните апарати кои лично ги поседува/користи

СЕВКУПНО, КОЛКУ ПЛАЌАТЕ МЕСЕЧНО ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА?

База: вкупна целна популација

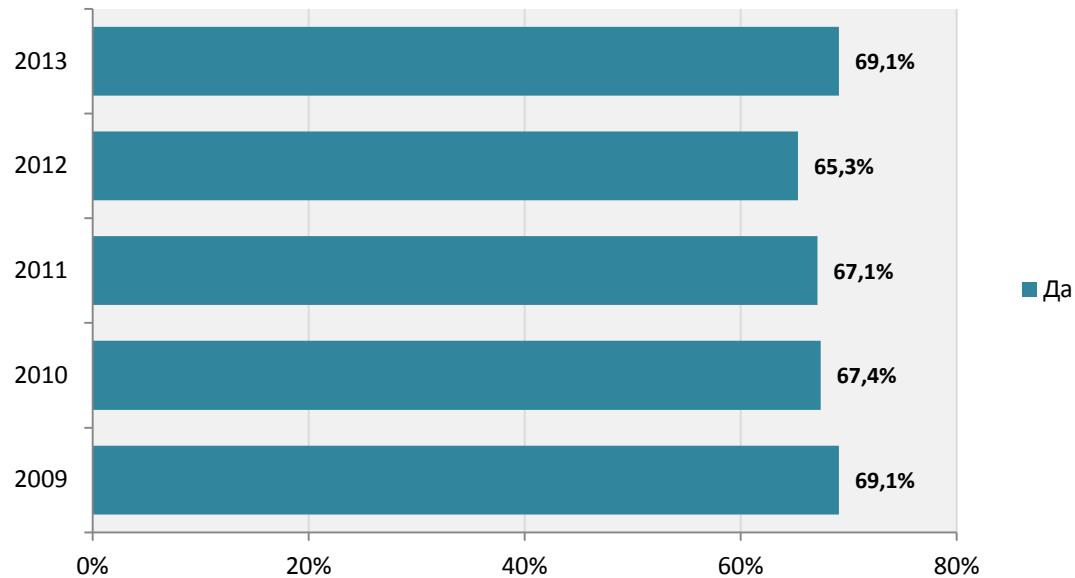


ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА



ДАЛИ ВО МОМЕНТОВ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

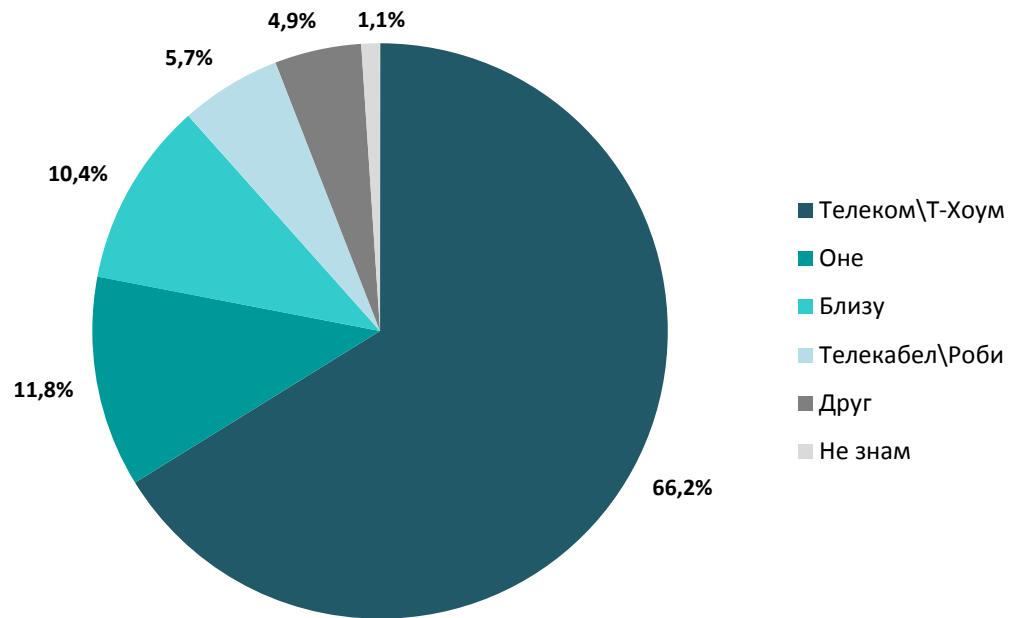
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и Повеќе	НЗ/БО
База	1138	1079	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408	139	265	301	330	65
Sig.						0,567		0,000						0,000							0,418		0,000				
Да	69,1	67,4	67,1	65,3	69,1	68,3	69,9	67,2	61,8	70,6	65,2	80,5	70,0	79,6	51,0	45,8	71,3	73,5	81,7	72,8	68,2	70,6	36,0	58,5	78,1	83,9	66,2
Не	30,9	32,6	32,9	34,7	30,1	31,7	30,1	32,8	38,2	29,4	34,8	19,5	30,0	20,4	49,0	54,2	28,7	26,5	18,3	27,2	31,8	29,4	64,0	41,5	21,9	16,1	33,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

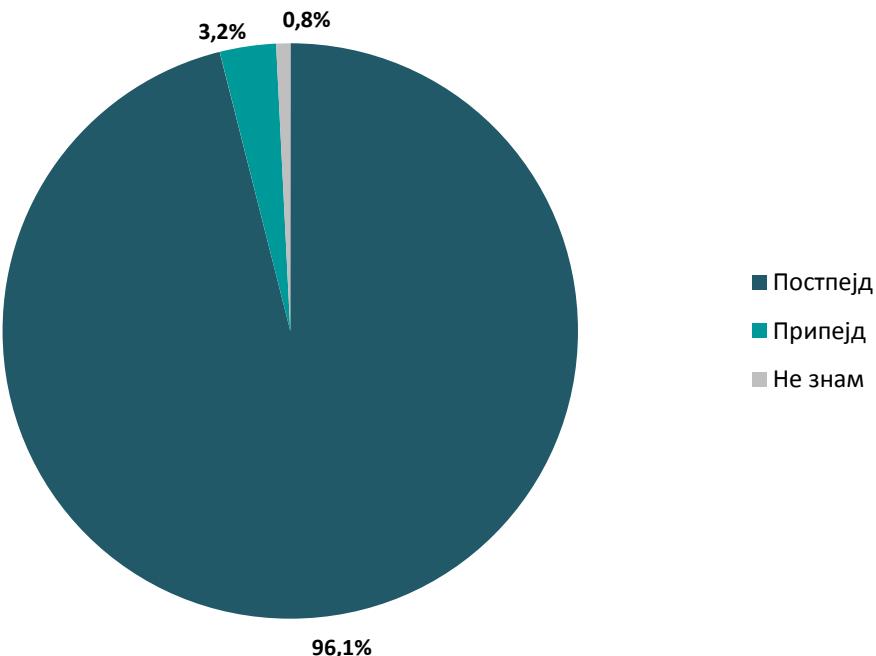
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН						МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ								
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	760	377	383	209	131	144	103	173	224	74	52	44	62	100	94	110	50	155	235	277	43	
Sig.		0,523			0,222					0,000								0,000				
Телеком\T-Хоум	66,2	66,8	65,5	64,6	64,9	68,1	67,0	67,1	58,0	78,4	69,2	52,3	45,2	58,0	88,3	79,1	60,0	52,9	63,4	78,0	60,5	
Оне	11,8	13,5	10,2	12,0	14,5	8,3	13,6	11,6	15,6	4,1	7,7	4,5	22,6	14,0	11,7	6,4	12,0	15,5	11,1	10,5	11,6	
Близу	10,4	9,8	11,0	8,1	10,7	10,4	7,8	14,5	22,3	17,6	0,0	0,0	11,3	3,0	0,0	5,5	20,0	13,5	10,2	7,6	7,0	
Телекабел\Роби	5,7	4,8	6,5	9,1	5,3	5,6	2,9	3,5	3,1	0,0	23,1	6,8	11,3	12,0	0,0	1,8	0,0	9,7	9,4	1,4	4,7	
Друг	4,9	4,2	5,5	5,7	4,6	5,6	7,8	1,7	0,4	0,0	0,0	36,4	9,7	13,0	0,0	0,9	8,0	7,7	5,5	2,5	2,3	
НЗ/БО	1,1	0,8	1,3	0,5	0,0	2,1	1,0	1,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	0,6	0,4	0,0	14,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ СТЕ ПРИПЕЈД ИЛИ ПОСТПЕЈД КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

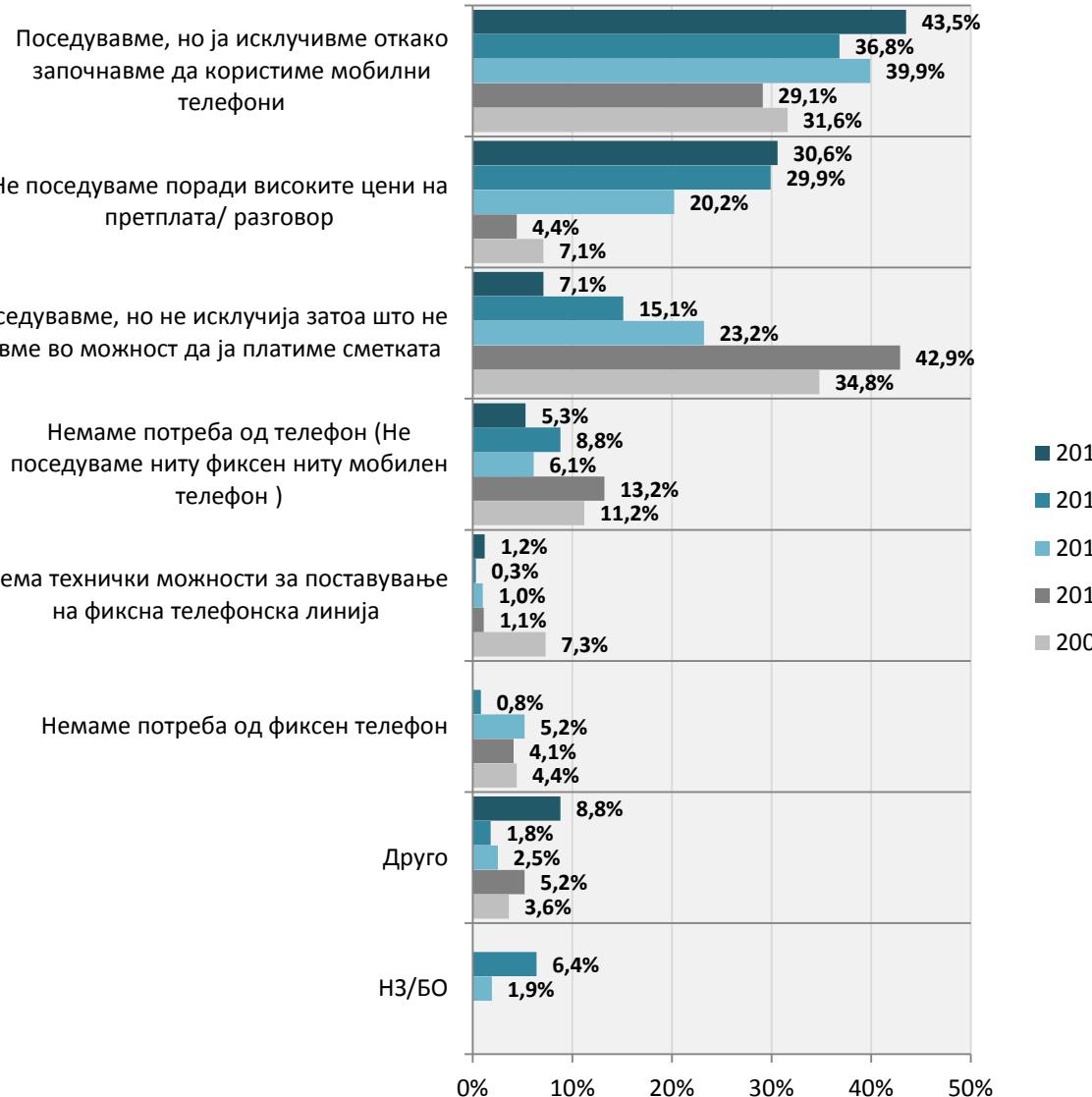
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ						
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	760	377	383	209	131	144	103	173	224	74	52	44	62	100	94	110	503	90	79	43	45	50	155	235	277	43
Sig.		0,659			0,739					0,237							0,527						0,491			
Постпејд	96,1	96,0	96,1	94,3	96,9	95,8	97,1	97,1	96,4	100	98,1	100	96,8	94,0	90,4	96,4	96,4	93,3	96,2	97,7	95,6	98,0	93,5	96,6	96,8	95,3
Припејд	3,2	2,9	3,4	4,3	3,1	2,8	2,9	2,3	2,7	0,0	1,9	0,0	3,2	4,0	8,5	2,7	3	5,6	1,3	2,3	4,4	0,0	5,8	2,6	2,5	4,7
НЗ/БО	0,8	1,1	0,5	1,4	0,0	1,4	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1	0,9	0,6	1,1	2,5	0	0	2,0	0,6	0,9	0,7	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОЈА Е ПРИЧИНата ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



КОЈА Е ПРИЧИНата ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југосточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	351	351	384	400	340	175	165	102	81	60	55	42	96	19	50	52	25	36	21	41	89	110	66	53	22	
Sig.						0,064			0,027						0,130							0,135				
Поседувавме, но ја исклучивме откако започнавме да користиме мобилни телефони	31,6	29,1	39,9	36,8	43,5	36,6	50,9	46,1	45,7	43,3	49,1	26,2	36,5	52,6	48,0	38,5	40,0	47,2	57,1	48,8	37,1	47,3	42,4	50,9	36,4	
Не поседуваме поради високите цени за претплата и разговор	7,1	4,4	20,2	29,9	30,6	34,3	26,7	25,5	33,3	40,0	21,8	35,7	30,2	42,1	36,0	38,5	28,0	19,4	19,0	26,8	28,1	30,9	36,4	26,4	31,8	
Поседувавме, но не исклучувај затоа што не бевме во можност да плаќаме сметки	34,8	42,9	23,2	15,1	7,1	8,0	6,1	10,8	2,5	1,7	16,4	2,4	6,3	5,3	0,0	1,9	24,0	16,7	9,5	4,9	15,7	4,5	1,5	1,9	13,6	
Немаме потреба од телефон (Не поседуваме ниту фиксна линија ниту мобилни телефони)	11,2	13,2	6,1	8,8	5,3	4,6	6,1	4,9	4,9	3,3	3,6	11,9	7,3	0,0	8,0	5,8	0,0	2,8	4,8	4,9	6,7	5,5	3,0	5,7	4,5	
Поседувавме, но ја исклучивме зошто ни наплаќаа повеќе и ни додаваа услуги	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	3,4	3,6	5,9	2,5	1,7	1,8	4,8	3,1	0,0	2,0	7,7	4,0	2,8	4,8	2,4	0,0	3,6	6,1	7,5	0,0	
Нема технички можности за поставување на фиксна телефонска линија до нашето домаќинство	7,3	1,1	1,0	0,3	1,2	2,3	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	4,8	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	2,2	0,9	1,5	0,0	0,0	
Немаме потреба од фиксен телефон	4,4	4,1	5,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Друго	3,6	5,2	2,5	1,8	8,8	10,9	6,7	5,9	9,9	10,0	7,3	14,3	14,6	0,0	6,0	7,7	4,0	11,1	4,8	7,3	10,1	7,3	9,1	7,5	13,6	
НЗ/БО	0,0	0,0	1,9	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД ФИКSEN НА ФИКSEN ТЕЛЕФОН?

База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ									
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	787	728	780	751	760	377	383	209	131	144	103	173	224	74	52	44	62	100	94	110	503	90	79	43	45	50	155	235	277	43	
Sig.						0,243		0,051						0,000								0,089					0,590				
Секогаш кога имам потреба	88,4	81,9	82,5	85,8	74,1	71,9	76,2	66,0	70,2	78,5	81,6	78,6	58,9	73,0	86,5	75,0	75,8	88,0	80,9	80,0	75,1	72,2	69,6	74,4	73,3	80,0	72,9	74,5	74,7	65,1	
Во посебни случаи, само кога морам	9,5	16,4	14,3	11,7	19,1	19,9	18,3	24,9	20,6	17,4	13,6	15,6	28,6	23,0	7,7	22,7	19,4	11,0	9,6	16,4	18,3	14,4	22,8	25,6	24,4	16,0	20,6	20,0	16,6	27,9	
Никогаш	2,2	1,8	2,8	2,5	6,8	8,2	5,5	9,1	9,2	4,2	4,9	5,8	12,5	4,1	5,8	2,3	4,8	1,0	9,6	3,6	6,6	13,3	7,6	0	2,2	4,0	6,5	5,5	8,7	7,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД ФИКСЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

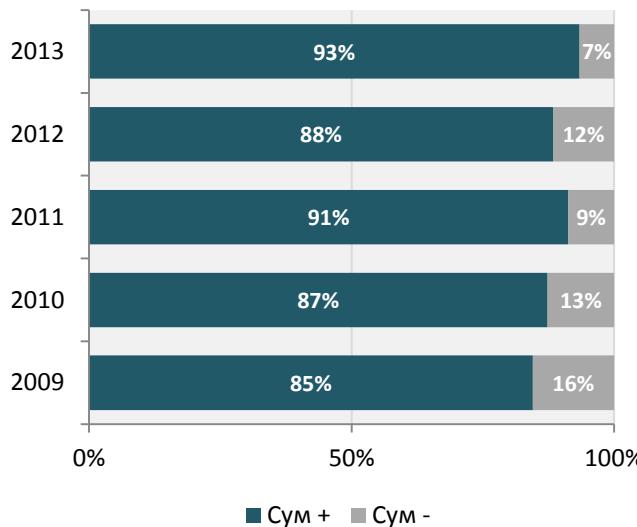
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ								
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	787	728	780	751	760	377	383	209	131	144	103	173	224	74	52	44	62	100	94	110	503	90	79	43	45	50	155	235	277	43
Sig.						0,433		0,371						0,030							0,826					0,035				
Секогаш кога имам потреба	14,7	17,7	16,8	13,2	15,4	14,9	15,9	14,4	12,2	13,9	22,3	16,2	11,2	17,6	13,5	22,7	14,5	23,0	18,1	11,8	14,9	17,8	16,5	14	15,6	22,0	15,5	11,5	19,1	4,7
Во посебни случаи, само кога морам	50,0	43,7	46,5	46,7	47,9	46,2	49,6	48,8	51,1	50,7	47,6	42,2	44,2	54,1	50,0	45,5	64,5	41,0	45,7	50,0	46,9	47,8	49,4	60,5	44,4	48,0	48,4	54,5	41,2	53,5
Никогаш	35,3	38,7	36,3	40,1	36,7	39,0	34,5	36,8	36,6	35,4	30,1	41,6	44,6	28,4	36,5	31,8	21,0	36,0	36,2	38,2	38,2	34,4	34,2	25,6	40,0	30,0	36,1	34,0	39,7	41,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА ГОВОРНИТЕ УСЛУГИ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

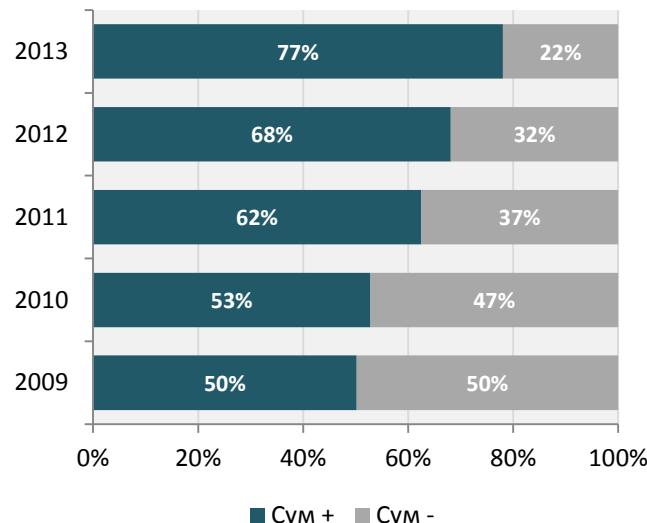
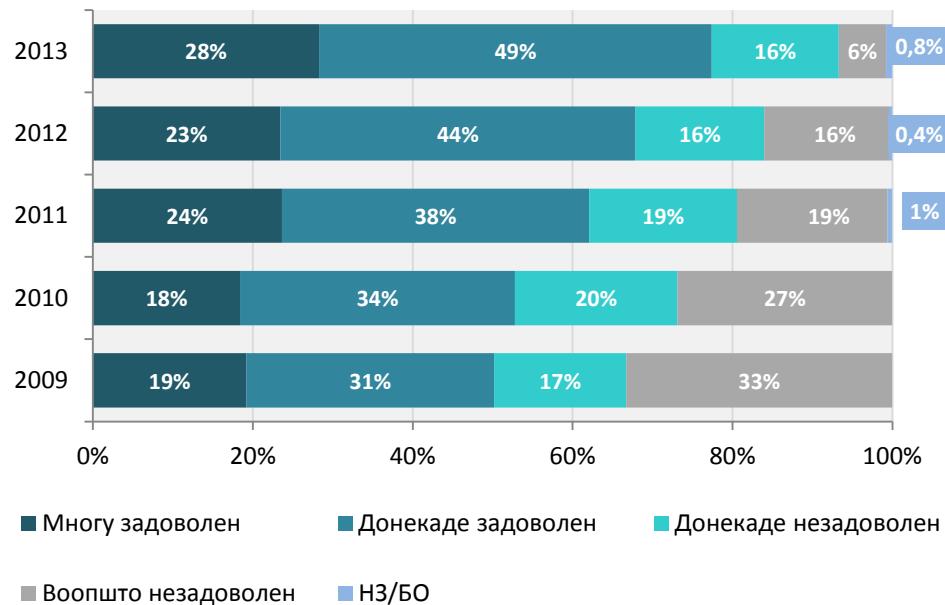
База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ									
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	787	727	780	751	711	348	363	190	119	138	100	164	197	71	50	43	60	99	85	106	472	78	74	43	44	48	146	224	253	40
Sig.						0,305		0,103					0,004								0,036						0,886			
Многу задоволен	33,8	44,4	49,5	48,4	53,7	55,5	52,1	57,9	51,3	44,2	54,0	58,5	60,9	52,1	28,0	51,2	55,0	62,6	61,2	39,6	57,0	51,3	50,0	48,8	34,1	54,2	48,6	54,0	56,5	52,5
Донекаде задоволен	50,6	42,9	41,2	39,5	39,5	38,8	40,2	38,4	42,9	45,7	40,0	32,9	34,0	39,4	68,0	39,5	33,3	31,3	34,1	51,9	35,8	43,6	44,6	51,2	52,3	37,5	43,2	40,6	36,4	42,5
Донекаде незадоволен	7,2	7,0	5,4	7,1	5,2	3,7	6,6	3,7	4,2	7,2	5,0	6,1	4,6	5,6	2,0	7,0	6,7	5,1	4,7	6,6	5,5	5,1	2,7	0,0	11,4	8,3	5,5	4,0	5,5	5,0
Воопшто незадоволен	8,4	5,6	3,3	4,5	1,4	1,7	1,1	0,0	1,7	2,9	0,0	2,4	0,5	2,8	2,0	2,3	3,3	1,0	0,0	1,9	1,7	0,0	1,4	0,0	2,3	0,0	2,1	1,3	1,6	0,0
НЗ/БО	0,0	0,0	0,6	0,5	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Сум+	84,4	87,3	90,7	87,9	93,2	94,3	92,3	96,3	94,1	89,9	94,0	91,5	94,9	91,5	96,0	90,7	88,3	93,9	95,3	91,5	92,8	94,9	94,6	100,0	86,4	91,7	91,8	94,6	92,9	95,0
Сум-	15,6	12,6	8,7	11,6	6,6	5,5	7,7	3,7	5,9	10,1	5,0	8,5	5,1	8,5	4,0	9,3	10,0	6,1	4,7	8,5	7,2	5,1	4,1	0,0	13,6	8,3	7,5	5,4	7,1	5,0

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

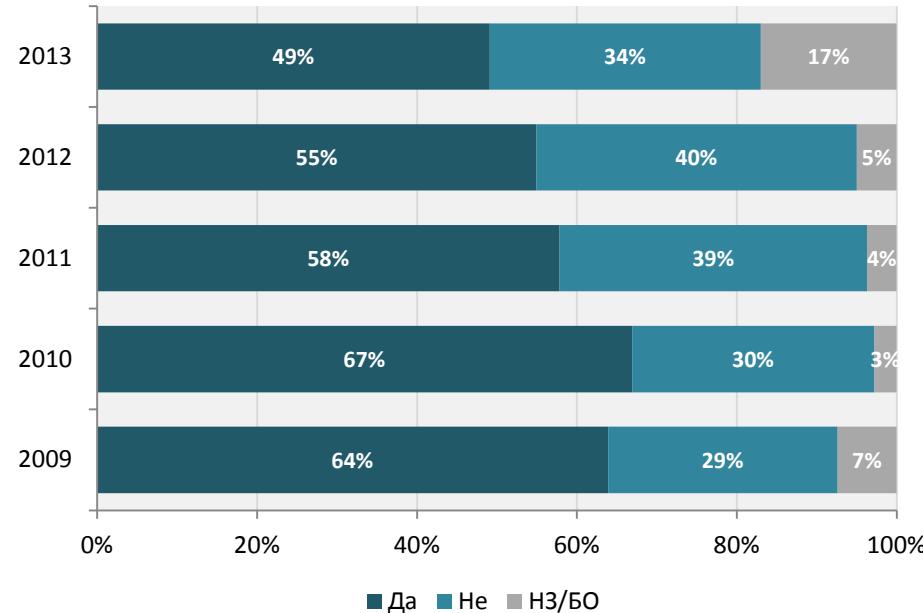
База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ								
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	До 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	787	727	780	751	711	348	363	190	119	138	100	164	197	71	50	43	60	99	85	106	472	78	74	43	44	48	146	224	253	40
Sig.						0,970		0,038						0,000												0,000				
Многу задоволен	19,2	18,4	23,6	23,4	28,3	28,4	28,1	31,1	29,4	29,7	25,0	25,0	31,5	22,5	32,0	16,3	40,0	29,3	28,2	21,7	21,8	38,5	40,5	48,8	38,6	33,3	30,1	32,1	23,7	22,5
Донекаде задоволен	31,0	34,4	38,4	44,4	49,1	48,6	49,6	48,4	47,9	39,9	53,0	56,1	51,8	52,1	48,0	72,1	41,7	41,4	38,8	52,8	48,7	50,0	50,0	46,5	52,3	37,5	52,7	49,6	47,4	57,5
Донекаде незадоволен	16,5	20,3	18,5	16,1	15,9	16,7	15,2	13,7	17,6	23,9	14,0	11,6	14,2	14,1	14,0	11,6	13,3	19,2	14,1	22,6	20,6	9,0	6,8	0,0	9,1	18,8	13,0	13,4	20,6	7,5
Воопшто незадоволен	33,3	26,9	18,8	15,6	5,9	5,5	6,3	4,2	5,0	6,5	7,0	7,3	2,5	11,3	6,0	0,0	5,0	6,1	18,8	0,9	8,1	2,6	2,7	0,0	0,0	10,4	4,1	4,0	7,9	5,0
НЗ/БО	0,0	0,0	0,6	0,4	0,8	0,9	0,8	2,6	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	1,9	0,8	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,9	0,4	7,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Сум+	50,2	52,8	62,0	67,8	77,4	77,0	77,7	79,5	77,3	69,6	78,0	81,1	83,2	74,6	80,0	88,4	81,7	70,7	67,1	74,5	70,6	88,5	90,5	95,3	90,9	70,8	82,9	81,7	71,1	80,0
Сум-	49,8	47,2	37,3	31,7	21,8	22,1	21,5	17,9	22,7	30,4	21,0	18,9	16,8	25,4	20,0	11,6	18,3	25,3	32,9	23,6	28,6	11,5	9,5	0,0	9,1	29,2	17,1	17,4	28,5	12,5

**ДОКОЛКУ ВАШИОТ ФИКСЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ
ЗА ДА ГО ПРОМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?**

База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН				ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ										
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	787	728	780	751	711	348	363	190	119	138	100	164	197	71	50	43	60	99	85	106	472	78	74	43	44	48	146	224	253	40
Sig.						0,349			0,613					0,000												0,019				
Да	63,9	66,9	57,9	55,0	49,1	46,8	51,2	45,8	46,2	51,4	48,0	53,7	43,7	45,1	76,0	60,5	75,0	52,5	38,8	34,9	52,8	46,2	39,2	48,8	31,8	47,9	50,7	51,3	51,0	20,0
Не	28,7	30,3	38,5	40,1	33,9	36,5	31,4	33,2	39,5	31,2	35,0	32,3	38,1	46,5	24,0	20,9	18,3	23,2	48,2	34,9	32	37,2	43,2	39,5	27,3	37,5	29,5	34,4	33,2	47,5
НЗ/БО	7,4	2,8	3,7	5,0	17,0	16,7	17,4	21,1	14,3	17,4	17,0	14,0	18,3	8,5	0,0	18,6	6,7	24,2	12,9	30,2	15,3	16,7	17,6	11,6	40,9	14,6	19,9	14,3	15,8	32,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ	ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ УСЛУГИ							
			2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југоизападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден
База	711	348	363	190	119	138	100	164	197	71	50	43	60	99	85	106	472	78	74	43	44	48	146	224	253	40
Нејасност на сигнал	19,8	21,0	18,7	22,1	22,7	15,9	14,0	22,0	17,8	8,5	24,0	20,9	28,3	18,2	21,2	24,5	17,8	25,6	23,0	20,9	25,0	18,8	19,2	21,4	20,2	12,5
Прекини/ недостапност на услугата	16,6	15,8	17,4	16,8	16,0	19,6	10,0	18,3	15,2	11,3	36,0	20,9	30,0	13,1	7,1	15,1	12,1	24,4	17,6	37,2	29,5	14,6	18,5	16,5	15,4	20,0
Лоша грижа за корисници	5,5	4,0	6,9	3,2	8,4	7,2	5,0	4,9	5,6	2,8	4,0	0,0	8,3	2,0	7,1	10,4	6,1	5,1	5,4	0,0	4,5	2,1	6,8	5,4	5,5	5,0
Исклучување без причина	3,7	3,7	3,6	2,1	3,4	4,3	1,0	6,7	3,0	0,0	2,0	4,7	3,3	5,1	1,2	8,5	3,6	3,8	2,7	0,0	9,1	4,2	4,1	3,6	2,8	7,5
Ни наплаќаат повеќе отколку што требаше	2,8	2,6	3,0	1,6	4,2	5,1	0,0	3,0	1,5	2,8	2,0	2,3	6,7	1,0	2,4	5,7	3,4	3,8	1,4	0,0	0,0	2,1	2,1	1,8	3,6	7,5
Ни приклучува услуги кои не сме ги побарале	1,3	2,0	0,6	1,1	0,8	2,9	1,0	0,6	1,5	0,0	2,0	0,0	1,7	1,0	0,0	2,8	1,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,1	0,9	1,6	0,0
Друго	0,8	0,9	0,8	0,0	1,7	0,0	2,0	1,2	1,5	1,4	0,0	2,3	0,0	1,0	0,0	0,0	1,1	1,3	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,0	0,0
НЗ/БО	1,4	1,4	1,4	2,1	0,0	1,4	2,0	1,2	1,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,0	1,2	4,7	1,5	0,0	1,4	0,0	4,5	0,0	0,7	1,3	0,8	10,0
Не сум имал иста или слична ситуација	67,4	67,8	66,9	67,9	64,7	65,2	73,0	67,1	74,1	77,5	52,0	65,1	53,3	70,7	68,2	60,4	69,5	64,1	71,6	53,5	56,8	66,7	67,1	68,8	66,4	67,5

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

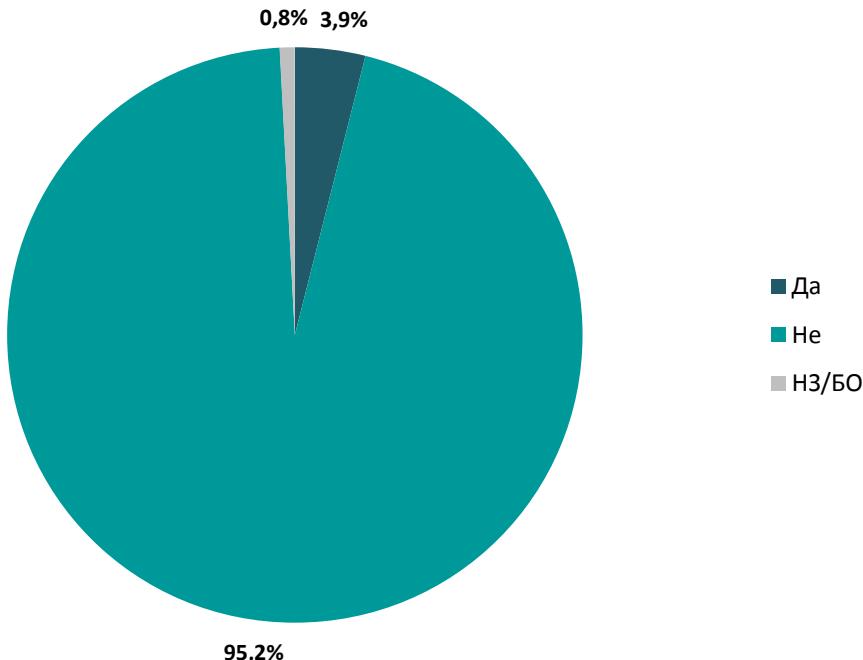
База: корисници што имале било каков проблем со фиксната телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ							
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	222	107	115	57	42	46	25	52	49	16	24	14	28	28	26	37	137	28	20	20	17	16	47	67	83	9	
Sig.		0,291			0,583					0,175							0,525						0,735				
Скоро секој ден	2,3	1,9	2,6	3,5	2,4	0,0	0,0	3,8	6,1	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	2,9	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	3,6	0,0	0,0
Неколку пати неделно	3,2	1,9	4,3	3,5	4,8	4,3	0,0	1,9	4,1	0,0	0,0	7,1	7,1	0,0	7,7	0,0	2,2	7,1	10,0	0,0	0,0	6,3	4,3	1,5	2,4	11,1	
Еднаш неделно	5,4	7,5	3,5	5,3	9,5	4,3	0,0	5,8	2,0	0,0	8,3	7,1	3,6	3,6	11,5	8,1	4,4	3,6	10,0	5,0	11,8	6,3	4,3	7,5	3,6	11,1	
Неколку пати месечно	28,4	28,0	28,7	33,3	16,7	30,4	16,0	36,5	30,6	31,3	41,7	21,4	21,4	28,6	15,4	32,4	28,5	14,3	30,0	50,0	23,5	18,8	25,5	35,8	27,7	11,1	
Еднаш месечно	25,2	29,0	21,7	22,8	28,6	19,6	48,0	19,2	10,2	31,3	16,7	28,6	39,3	21,4	42,3	27,0	25,5	32,1	20,0	25,0	17,6	37,5	31,9	23,9	19,3	33,3	
Неколку пати годишно	32,4	27,1	37,4	31,6	33,3	37,0	32,0	28,8	44,9	37,5	29,2	35,7	28,6	35,7	19,2	24,3	32,8	42,9	20,0	20,0	41,2	25,0	29,8	28,4	38,6	33,3	
НЗ/БО	3,2	4,7	1,7	0,0	4,8	4,3	4,0	3,8	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	8,1	3,6	0,0	5,0	0,0	5,9	6,3	0,0	3,0	4,8	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

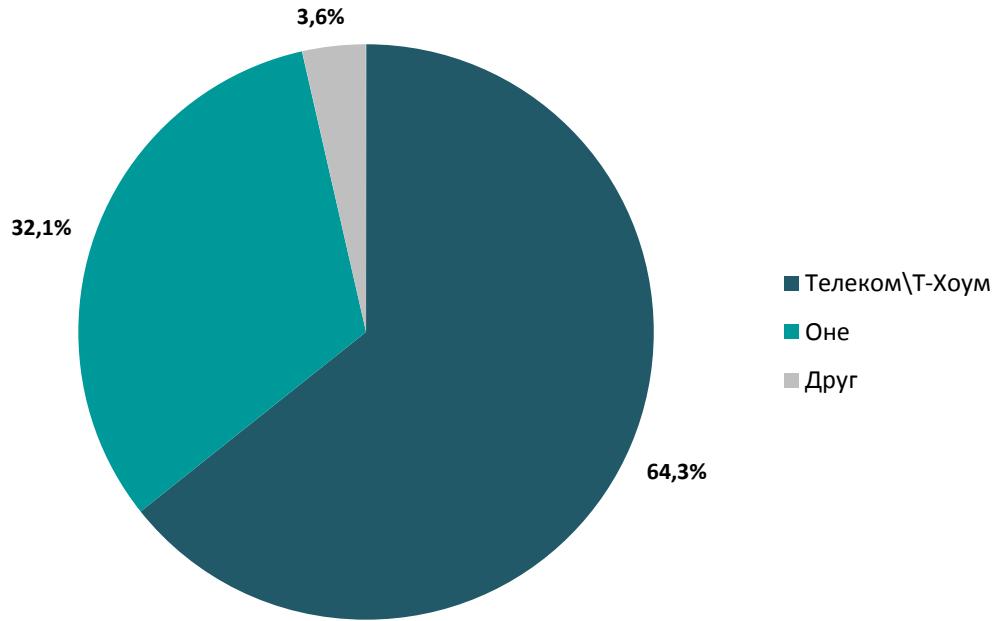
База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ						
	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	711	348	363	190	119	138	100	164	197	71	50	43	60	99	85	106	472	78	74	43	44	48	146	224	253	40
Sig.		0,338			0,864					0,000								0,000							0,000	
Да	3,9	4,9	3,0	4,7	2,5	2,9	3,0	5,5	5,1	1,4	6,0	2,3	3,3	9,1	0,0	1,9	0,6	9,0	10,8	14,0	9,1	4,2	4,8	5,8	2,0	2,5
Не	95,2	94,5	95,9	94,2	96,6	96,4	97,0	93,3	94,9	98,6	94,0	97,7	96,7	90,9	100	92,5	98,9	88,5	89,2	86,0	86,4	95,8	95,2	94,2	97,6	85,0
НЗ/БО	0,8	0,6	1,1	1,1	0,8	0,7	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	0,4	2,6	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,4	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ЈА КОРИСТЕВТЕ УСЛУГАТА ПРЕТХОДНО?

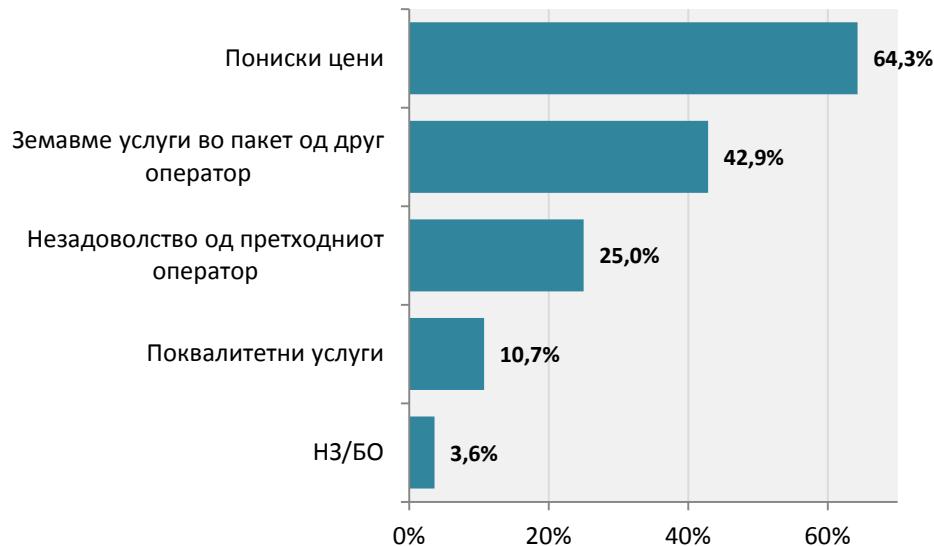
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци !



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН				ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ										
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	28	17	11	9	3	4	3	9	10	1	3	3	1	2	9	2	3	7	8	6	4	2	7	13	5	1
Sig.		0,384			0,201					0,002							0,061							0,137		
Телеком\T-Хоум	64,3	70,6	54,5	66,7	33,3	75,0	33,3	77,8	70,0	100	33,3	0,0	50,0	66,7	100		85,7	87,5	50,0	50,0	0,0	85,7	69,2	60,0	0,0	
Оне	32,1	29,4	36,4	33,3	33,3	25,0	66,7	22,2	30,0	0,0	66,7	0,0	50,0	33,3	0,0	100		12,5	50,0	50,0	100	14,3	30,8	20,0	100	
Друг	3,6	0,0	9,1	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОИ БЕА ПРИЧИНите ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

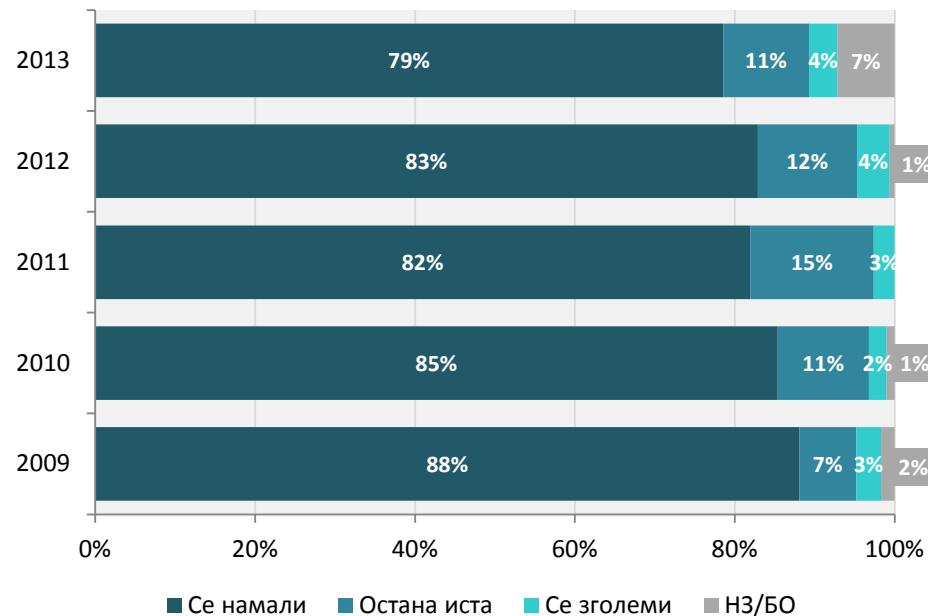
Повеќе одговори; База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци !



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН				ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ									
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	До 999 ден	од 1.000 до 1.499 ден	од 1.500 до 1.999 ден	2.000 ден и повеќе	
База	28	17	11	9	3	4	3	9	10	1	3	1	2	9	2	3	7	8	6	4	3	7	6	8	4
Поински цени	64,3	82,4	36,4	55,6	33,3	75,0	100,0	66,7	40,0	100,0	100,0	0,0	100,0	77,8	50,0	66,7	71,4	37,5	83,3	75,0	66,7	71,4	83,3	37,5	75,0
Земавме услуги во пакет од друг оператор	42,9	29,4	54,5	33,3	33,3	50,0	66,7	33,3	40,0	100,0	33,3	100,0	0,0	33,3	50,0	66,7	14,3	62,5	33,3	25,0	66,7	14,3	33,3	62,5	25,0
Незадоволство од претходниот оператор	10,7	11,8	45,5	11,1	66,7	25,0	0,0	33,3	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11,1	50,0	33,3	28,6	37,5	0,0	25,0	33,3	28,6	0,0	37,5	25,0
Поквалитетни услуги	0,0	5,9	18,2	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	100,0	50,0	0,0	0,0	33,3	14,3	0,0	0,0	25,0	33,3	14,3	0,0	0,0	25,0
Друго	0,0	5,9	9,1	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	12,5	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	12,5	0,0
НЗ/БО	3,6	5,9	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0

ДАЛИ ПО ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ВАШТА СМЕТКА ЗА ТЕЛЕФОН СЕ НАМАЛИ, ОСТАНА ИСТА ИЛИ СЕ ЗГОЛЕМИ?

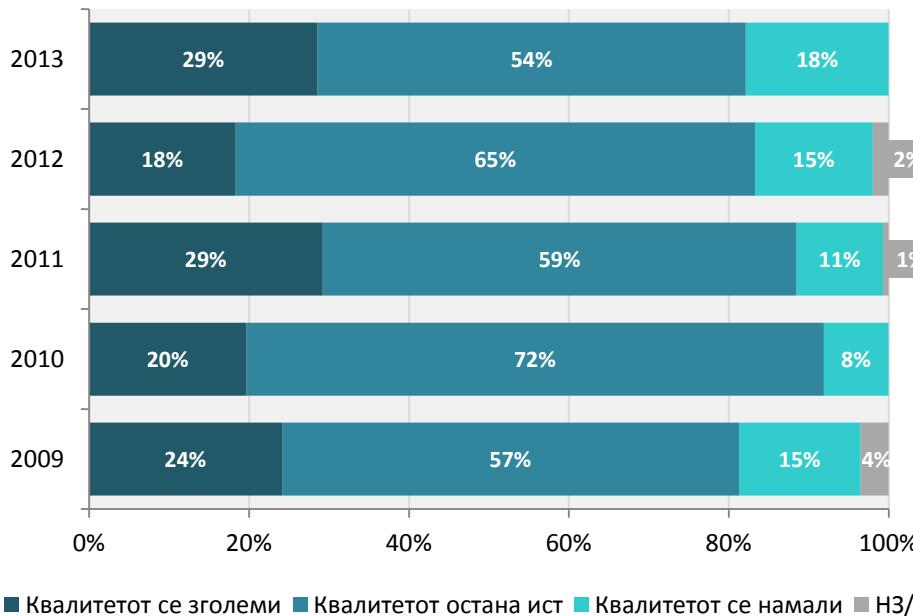
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци !



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ									
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО		
База	115	123	191	196	28	17	11	9	3	4	3	9	10	1	3	1	2	9	2	3	7	8	6	4	2	7	13	5	1		
Sig.						0,406		0,799					0,254			0,115									0,001						
Се намали	88,1	85,3	81,7	82,8	78,6	76,5	81,8	77,8	66,7	100	66,7	77,8	90,0	100	66,7	0,0	50,0	77,8	100	33,3	57,1	100,3	83,3	100	50,0	100	84,6	60,0	0,0		
Остана иста	7,1	11,4	15,4	12,4	10,7	11,8	9,1	11,1	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	100	50,0	0,0	0,0	33,3	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	40,0	0,0			
Се зголеми	3,1	2,2	2,6	4,1	3,6	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	11,1	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
НЗ/БО	1,7	1,0	0,3	0,6	7,1	11,8	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0	14,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	100		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

ДАЛИ ПО ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ЗАБЕЛЕЖАВТЕ ПРОМЕНА НА КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГАТА?

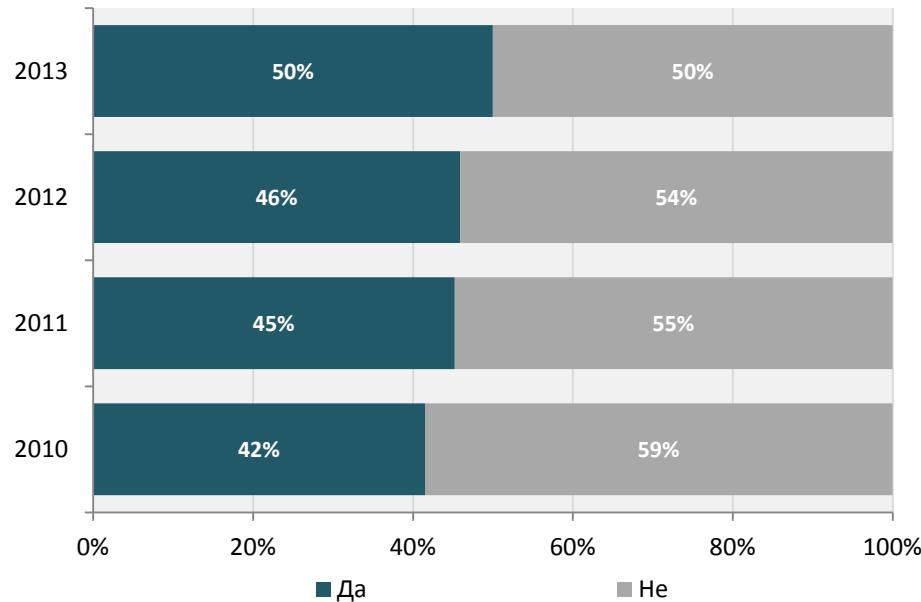
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци !



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ								
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	115	123	191	196	28	17	11	9	3	4	3	9	10	1	3	1	2	9	2	3	7	8	6	4	2	7	13	5	1	
Sig.						0,738			0,724				0,436							0,124						0,264				
Квалитетот на услугата се зголеми	24,1	19,6	29,2	18,3	28,6	23,5	36,4	11,1	33,3	25,0	33,3	44,4	40,0	0,0	66,7	100	0,0	11,1	0,0	66,7	28,6	37,5	0,0	25,0	100	28,6	15,4	40,0	0,0	
Квалитетот на услугата остана ист	57,1	72,0	59,3	65,0	53,6	58,8	45,5	66,7	33,3	75,0	66,7	33,3	40,0	100	33,3	0,0	50,0	77,8	50,0	33,3	28,6	37,5	100,0	75,0	0,0	57,1	69,2	20,0	100	
Квалитетот на услугата се намали	15,2	8,1	10,8	14,7	17,9	17,6	18,2	22,2	33,3	0,0	0,0	22,2	20,0	0,0	0,0	50,0	11,1	50,0	0,0	42,9	25,0	0,0	0,0	0,0	14,3	15,4	40,0	0,0		
НЗ/БО	3,5	0,3	0,7	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

ДАЛИ ПРИ ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ ГО ЗАДРЖАВТЕ ИСТИОТ БРОЈ ОД ПРЕТХОДНО?

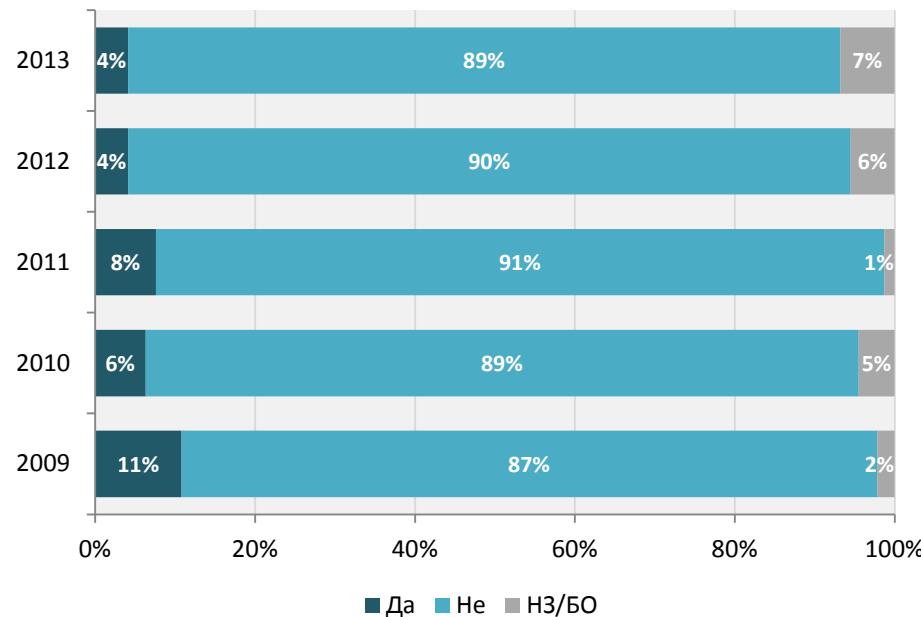
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци !



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН				ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ									
	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	123	191	196	28	17	11	9	3	4	3	9	10	1	3	1	2	9	2	3	7	8	6	4	2	7	13	5	1
Sig.					0,246		0,926					0,454				0,259			0,841									
Да	41,5	45,2	45,9	50,0	58,8	36,4	44,4	66,7	50,0	33,3	55,6	40,0	0,0	66,7	100	0,0	66,7	50,0	66,7	71,4	25,0	66,7	25,0	50,0	42,9	46,2	60,0	100
Не	58,5	54,8	54,1	50,0	41,2	63,6	55,6	33,3	50,0	66,7	44,4	60,0	100	33,3	0,0	100	33,3	50,0	33,3	28,6	75,0	33,3	75,0	50,0	57,1	53,8	40,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

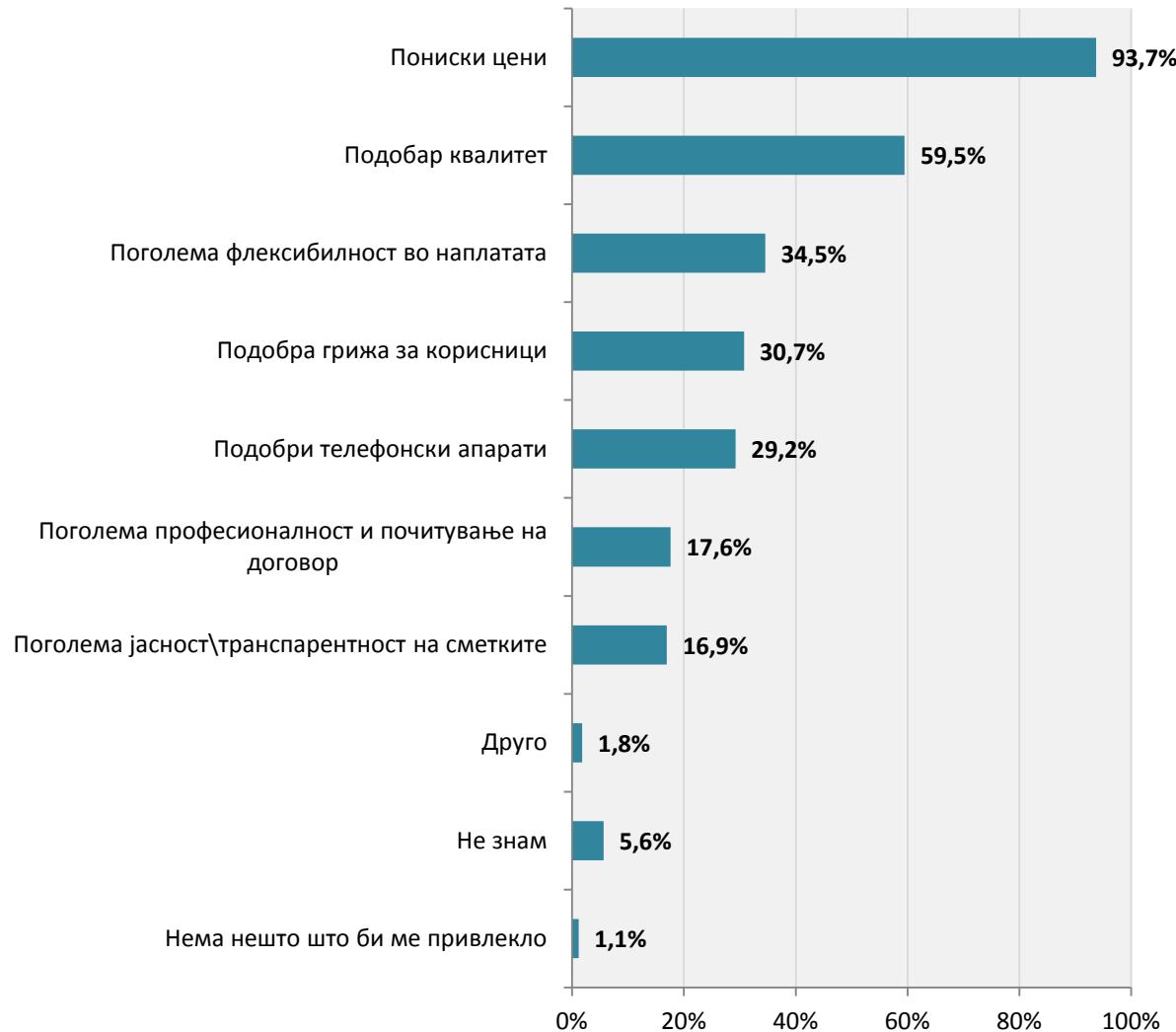
ДАЛИ ИМАТЕ НАМЕРА ДА СТАНЕТЕ КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ВО НАРЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН							МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	од 2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	351	351	384	400	340	175	165	102	81	60	55	42	96	19	50	52	25	36	21	41	89	110	66	53	22
Sig.						0,362		0,344					0,423								0,980				
Да	10,8	6,3	7,6	4,1	4,1	3,4	4,8	2,9	7,4	3,3	1,8	4,8	5,2	0,0	2,0	0,0	8,0	11,1	0,0	4,9	4,5	2,7	4,5	5,7	4,5
Не	87,0	89,3	91,1	90,4	89,1	91,4	86,7	86,3	88,9	91,7	89,1	92,9	87,5	94,7	94,0	96,2	88,0	77,8	90,5	85,4	89,9	90,9	89,4	84,9	86,4
НЗ/БО	2,2	4,5	1,3	5,5	6,8	5,1	8,5	10,8	3,7	5,0	9,1	2,4	7,3	5,3	4,0	3,8	4,0	11,1	9,5	9,8	5,6	6,4	6,1	9,4	9,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ
Максимум три одговори; База: вкупна целна популација

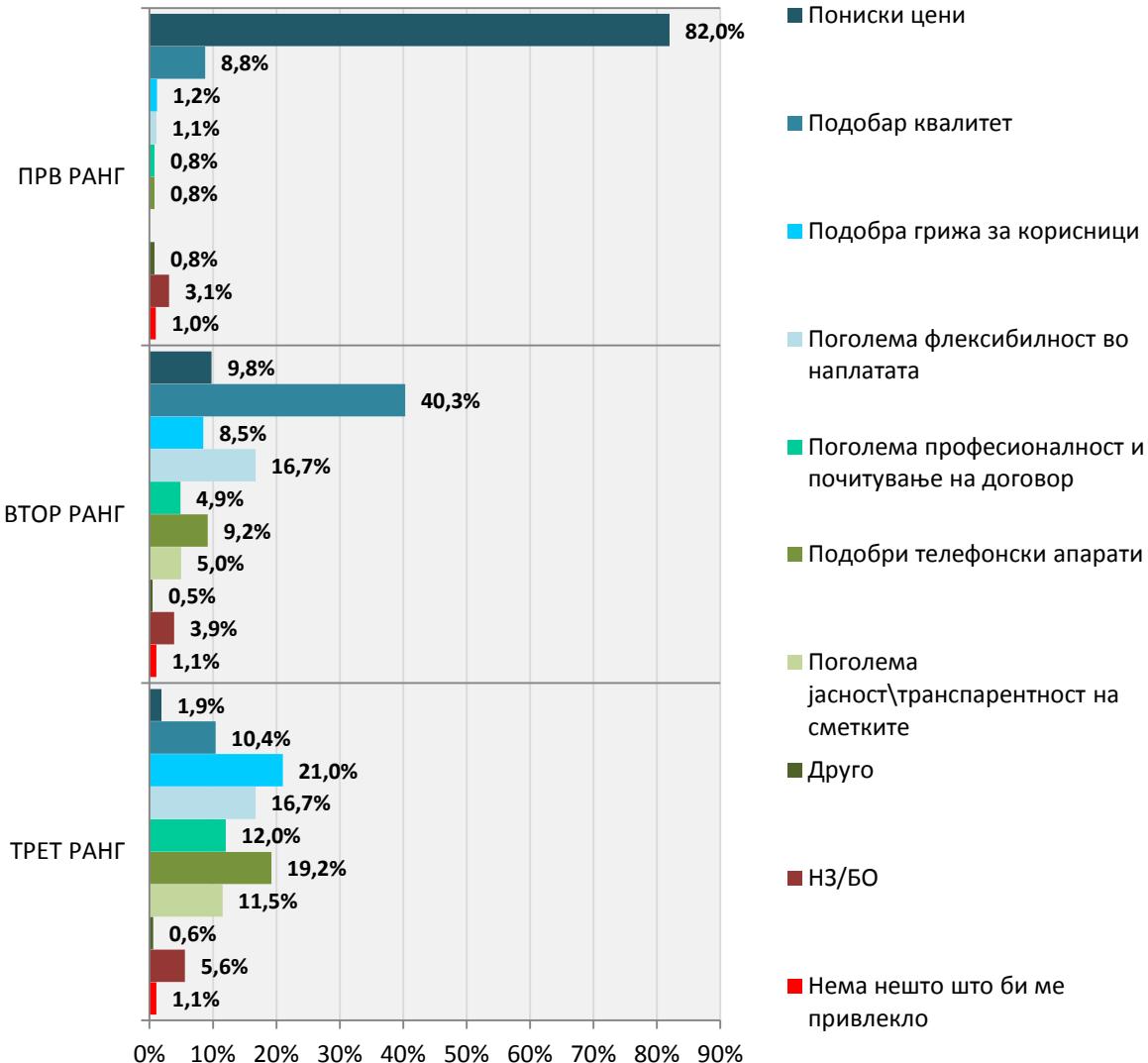


ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ

Максимум три одговори; База: вкупна целна популација

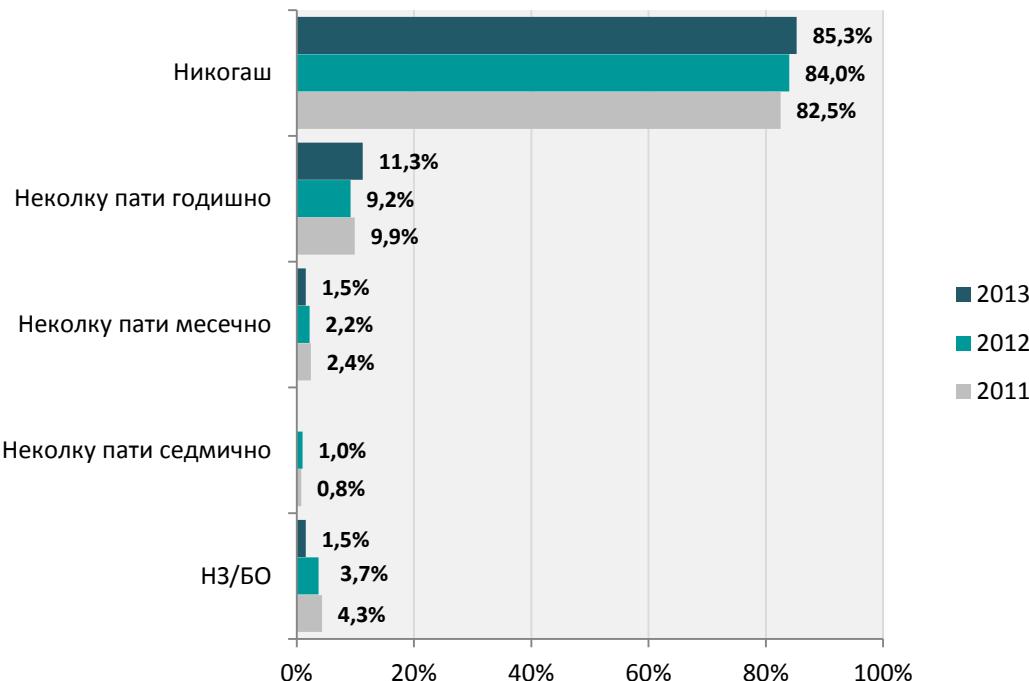
	вкупно		пол		возраст			регион								оператор			месечен трошок за комуник. услуги							
	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1051	523	528	292	200	198	155	206	293	90	100	95	85	135	106	147	472	78	74	43	44	137	256	290	306	62
Пониски цени	93,7	94,8	92,6	93,5	92,5	91,4	96,1	95,6	90,1	96,7	97,0	89,5	90,6	93,3	100,0	97,3	97,2	94,9	94,6	93,0	93,2	91,2	92,6	95,2	94,8	91,9
Подобар квалитет	59,5	59,1	59,8	58,6	59,0	66,2	52,9	59,7	58,7	68,9	60,0	58,9	64,7	44,4	53,8	70,1	60,6	62,8	71,6	76,7	86,4	53,3	60,5	60,7	59,2	64,5
Поголема флексибилност во наплатата	34,5	34,2	34,8	31,8	28,5	33,3	44,5	37,9	31,1	28,9	36,0	38,9	25,9	44,4	53,8	23,1	35,0	24,4	35,1	25,6	22,7	38,0	32,0	30,0	38,2	40,3
Подобра грижа за корисници	30,7	26,0	35,4	28,8	35,0	28,3	27,1	34,5	32,4	33,3	17,0	31,6	28,2	23,0	33,0	41,5	29,9	30,8	33,8	23,3	25,0	35,8	32,8	25,9	31,0	32,3
Подобрни телефонски апарати	29,2	31,0	27,5	34,2	30,5	29,3	29,7	20,4	25,6	23,3	37,0	21,1	36,5	40,0	23,6	29,9	32,0	33,3	24,3	46,5	50,0	23,4	23,8	35,9	30,4	27,4
Поголема професионалност и почитување на договор	17,6	20,8	14,4	18,8	18,0	14,1	18,1	18,4	18,4	25,6	20,0	14,7	18,8	7,4	24,5	15,0	20,6	20,5	14,9	14,0	6,8	18,2	19,1	19,3	16,0	9,7
Поголема јасност\транспарентност на сметките	16,9	16,6	17,2	15,4	18,0	16,2	17,4	18,4	14,0	14,4	25,0	10,5	15,3	33,3	9,4	14,3	18,2	24,4	12,2	4,7	13,6	15,3	17,2	17,9	18,0	9,7
Друго	1,8	1,9	1,7	0,7	2,5	2,0	1,9	2,4	2,0	2,2	2,0	0,0	2,4	3,0	0,9	1,4	0,4	2,6	2,7	2,3	0,0	2,9	3,1	1,0	1,0	1,6
НЗ/БО	5,6	13,2	12,1	16,4	10,0	17,7	4,5	11,2	22,9	6,7	3,0	25,3	14,1	6,7	0,9	7,5	4,9	6,4	10,8	14,0	2,3	15,3	15,2	13,1	7,5	19,4
Нема нешто што би ме привлекло	1,1	2,3	4,4	1,7	6,0	1,5	7,7	1,5	4,8	0,0	3,0	9,5	3,5	4,4	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	3,5	1,0	3,9	3,2

ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ
Ранг од 1 до 3; База: вкупна целна популација



КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ТЕЛЕФОНИ (ТЕЛЕФОНСКИ ГОВОРНИЦИ, ТЕЛЕФОНИ ВО ТРАФИКА, ПРОДАВНИЦА...)?

База: вкупна целна популација



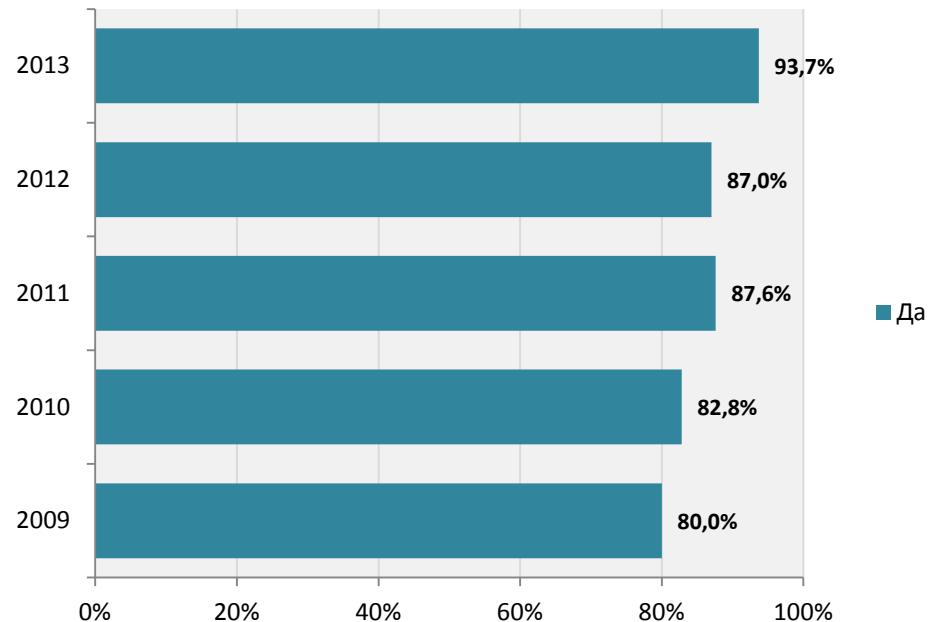
	ВКУПНО			ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ							
	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Угисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оие	Телекабел	Близу	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	503	90	43	79	45	139	265	301	330	65
Sig.				0,524		0,452		0,000											0,596					0,015				
Никогаш	82,5	84,0	85,3	85,0	85,6	85,9	87,3	85,3	85,4	82,3	82,8	95,7	84,3	89,6	96,6	97,1	74,8	72,8	88,7	94,4	100,0	93,7	91,1	77,7	83,8	86,7	88,5	84,6
Неколку пати годишно	9,9	9,2	11,3	12,3	10,2	11,9	11,3	9,8	8,9	13,5	12,8	3,2	12,7	8,3	3,4	2,9	18,3	20,5	8,0	4,4	0,0	2,5	6,7	15,1	13,6	10,6	8,8	9,2
Неколку пати месечно	2,4	2,2	1,5	1,3	1,8	1,6	0,0	2,0	3,2	1,4	1,9	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	4,3	2,6	1,6	1,1	0,0	1,3	0,0	2,9	1,9	2,0	0,6	0,0
Неколку пати неделно	0,8	1,0	0,4	0,2	0,5	0,0	0,0	0,5	0,6	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,3	0,3	0,0
НЗ/БО	4,3	3,7	1,5	1,3	1,8	0,6	1,4	2,5	1,9	1,9	1,9	1,1	2,0	1,0	0,0	0,0	0,9	4,0	1,2	0,0	0,0	2,5	2,2	3,6	0,4	0,3	1,8	6,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА



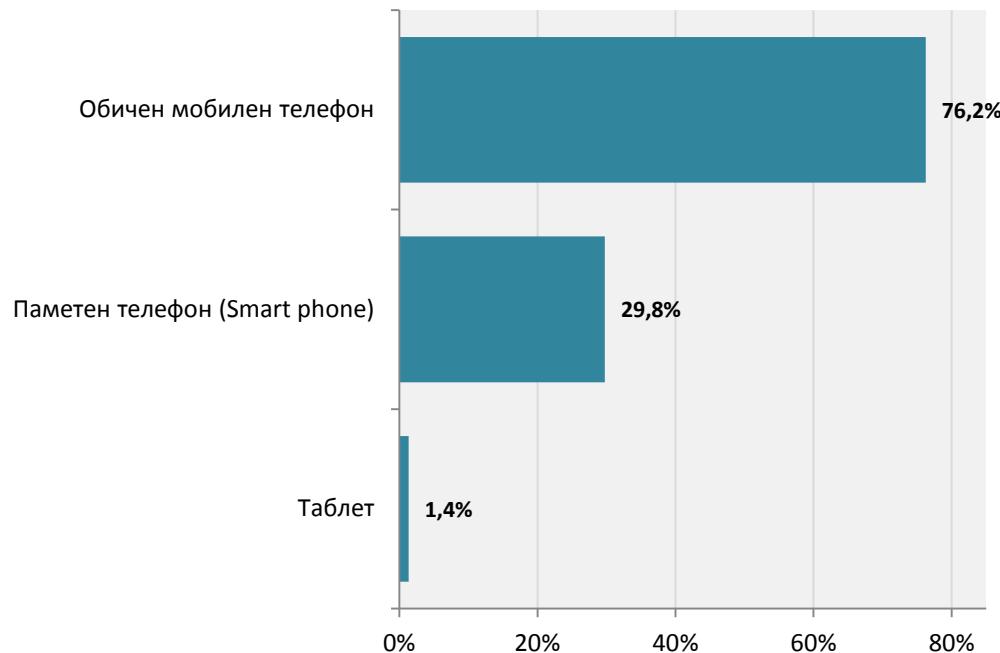
ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално
База	1138	1079	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408
Sig.						0,926			0,000						0,327							0,001
Да	80,0	82,8	87,6	87,0	93,7	93,7	93,8	100	99,1	97,1	93,7	76,3	92,8	93,5	90,2	96,9	90,8	94,9	93,9	96,7	95,5	90,7
Не	19,8	17,2	12,4	13,0	6,3	6,3	6,2	0	0,9	2,9	6,3	23,7	7,2	6,5	9,8	3,1	9,2	5,1	6,1	3,3	4,5	9,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

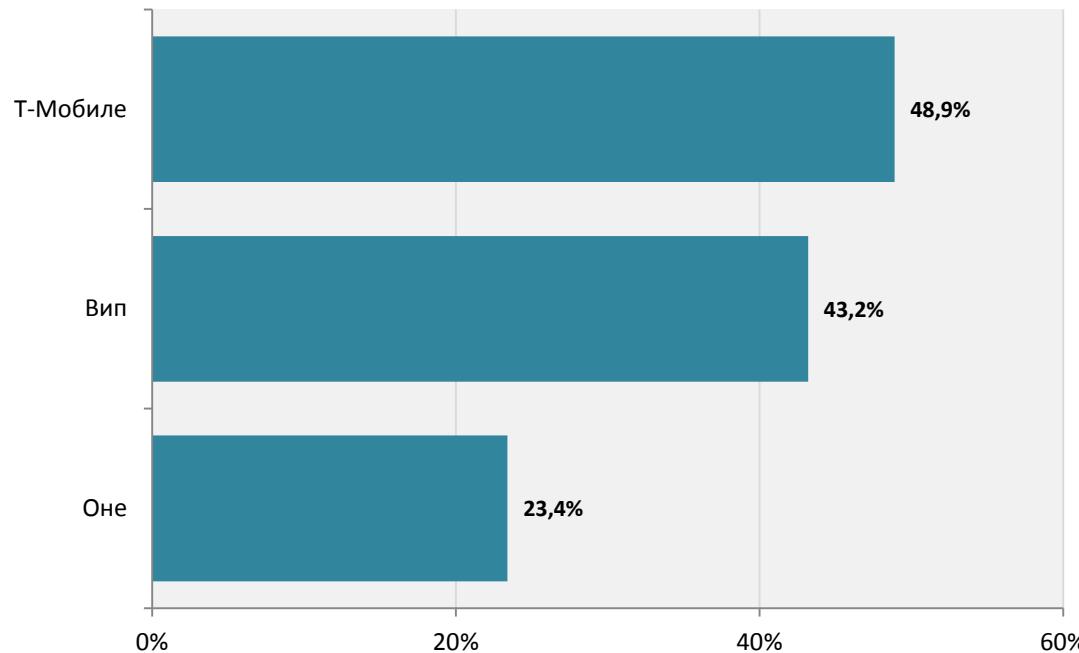
КАКОВ МОБИЛЕН АПАРАТ ПОСЕДУВАТЕ?
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	T-Mobile	One	Vip	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Обичен мобилен телефон	76,2	74,9	77,6	55,6	66,7	89,4	93,2	96,3	74,4	87,4	79,3	58,1	93,7	79,8	72,2	73,3	72,3	83,2	77,9	83,8	70,5	87,2	70,5	59,5	70,0
Паметен телефон (Smart phone)	29,8	32,9	28,0	51,8	44,8	18,7	8,8	5,5	34,0	19,5	26,1	43,0	12,7	24,0	41,7	31,5	34,2	23,8	28,3	24,4	36,0	16,7	37,4	54,0	30,0
Таблет	1,4	1,2	1,6	1,9	1,9	0,5	1,4	0,6	1,7	0,0	0,0	2,2	1,3	0,0	2,8	2,1	1,7	0,8	1,8	0,0	1,6	0,7	0,7	5,6	3,3

ОД КОИ СЕ ОПЕРАТОРИ ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

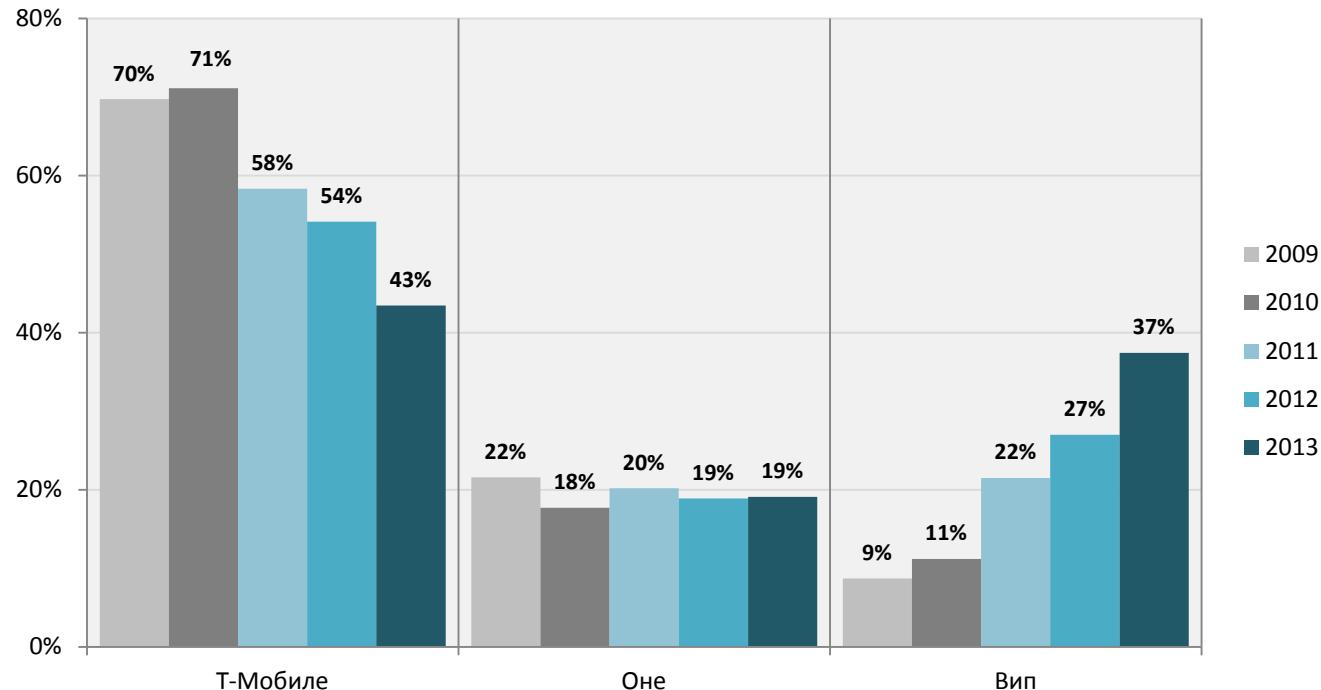
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки			Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Т-Мобиле	48,9	48,7	49,0	44,7	53,3	49,5	49,3	50,0	51,2	65,5	30,4	46,2	32,9	27,1	49,1	75,3	46,6	53,0		9,6	9,6	45,5	47,5	60,3	70,0
Вип	43,2	42,6	43,8	46,6	49,0	41,9	37,8	35,4	42,1	44,8	66,3	39,8	51,9	39,5	53,7	22,6	45,5	38,9	8,3	11,2		40,5	48,9	38,1	20,0
Оне	23,4	26,1	20,6	20,3	22,4	28,3	23,0	25,0	24,9	12,6	12,0	18,3	31,6	48,1	18,5	14,4	24,7	21,1	6,5		3,9	24,5	22,6	23,8	16,7

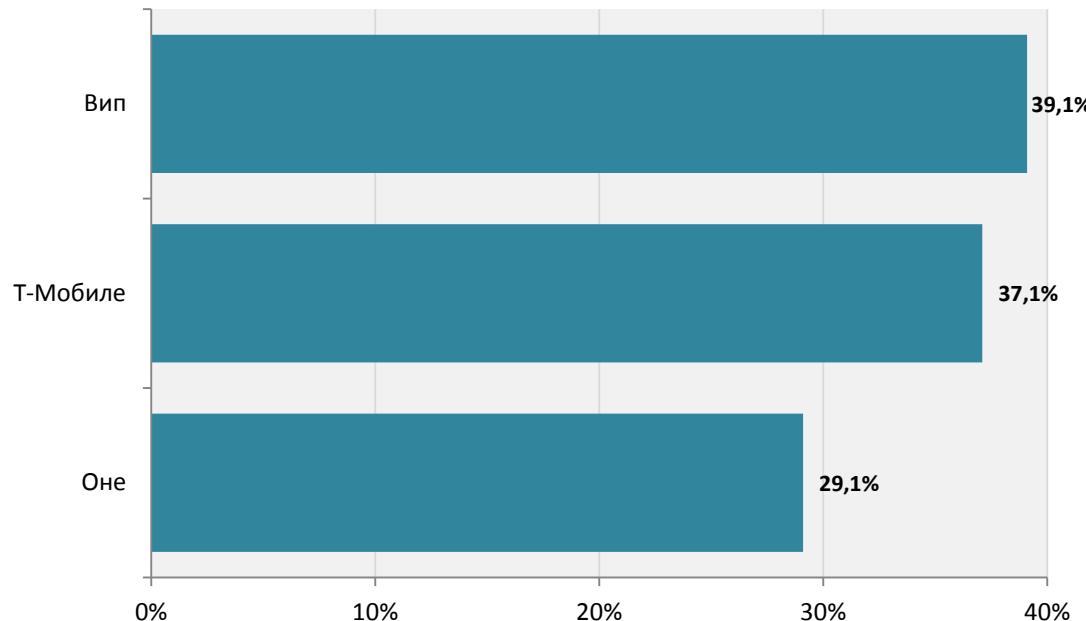
КОЈ Е ВАШИОТ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР? (ОПЕРАТОР КОЈ НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ ЗА ПРИВАТНИ ПОТРЕБИ)

База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1.000 денари	НЗ/БО	
База	910	894	1020	1001	1031	517	517	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	437	438	126	30	
Sig.						0,206					0,421					0,000					0,028		0,001				
T-Мобиле	69,7	71,1	58,3	54,1	43,5	42,4	44,6	39,9	45,2	40,9	45,9	48,8	46,5	57,5	22,8	45,2	26,6	20,9	38,9	73,3	40,4	48,9	41,9	40,0	54,8	70,0	
One	21,6	17,7	20,2	18,9	19,1	21,3	16,9	18,6	16,2	22,2	18,9	20,1	20,2	6,9	12,0	17,2	27,8	42,6	13,0	8,9	19,8	17,8	22,0	17,6	16,7	10,0	
Vip	8,7	11,2	21,5	27,0	37,4	36,4	38,5	41,5	38,6	36,9	35,1	31,1	33,3	35,6	65,2	37,6	45,6	36,4	48,1	17,8	39,8	33,2	36,2	42,5	28,6	20,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОЈ Е ВАШИОТ СПОРЕДЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР/И? (ОПЕРАТОР/И КОИ ГИ КОРИСТИСТИТЕ ПОКРАЈ ГЛАВНИОТ)
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР	СПОРЕДЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР		
	T-Mobile	One	Vip
T-Mobile		29	37
One	19		22
Vip	37	15	

База: 151

* во табелата е прикажан бројот на одговори

ОД КОИ ПРИЧИНИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од повеќе оператори



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН								
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Гелагонски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО		
База	151	85	66	36	47	38	15	15	51	19	8	4	11	19	21	18	104	47	61	39	51	46	77	26	2
Поевтино ми е кога вртам на иста мрежа	82,1	76,5	89,4	88,9	78,7	78,9	93,3	73,3	90,2	73,7	62,5	75,0	81,8	84,2	81,0	77,8	77,9	91,5	86,9	89,7	70,6	84,8	83,1	73,1	100
Различен квалитет на мрежите	26,5	28,2	24,2	38,9	19,1	26,3	26,7	20	23,5	31,6	37,5	25,0	18,2	15,8	42,9	22,2	23,1	34,0	14,8	25,6	41,2	21,7	27,3	26,9	100
Службениот и приватниот телефон ми се на различни мрежи	21,2	24,7	16,7	13,9	21,3	28,9	6,7	33,3	17,6	36,8	37,5	25,0	18,2	15,8	23,8	11,1	27,9	6,4	16,4	17,9	29,4	19,6	19,5	30,8	0,0
Различна цена на мобилен интернет	7,3	7,1	7,6	11,1	10,6	5,3	0,0	0,0	15,7	0,0	0,0	25,0	0,0	5,3	0,0	5,6	9,6	2,1	6,6	10,3	5,9	10,9	5,2	7,7	0,0
Различен квалитет на мобилниот интернет	4,0	5,9	1,5	2,8	4,3	5,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,8	22,2	3,8	4,3	3,3	10,3	0,0	4,3	3,9	3,8	0,0
Друго	2,0	2,4	1,5	0	4,3	2,6	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	4,3	1,6	0,0	3,9	0,0	2,6	3,8	0,0

ОД КОИ ПРИЧИНИ НЕ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?

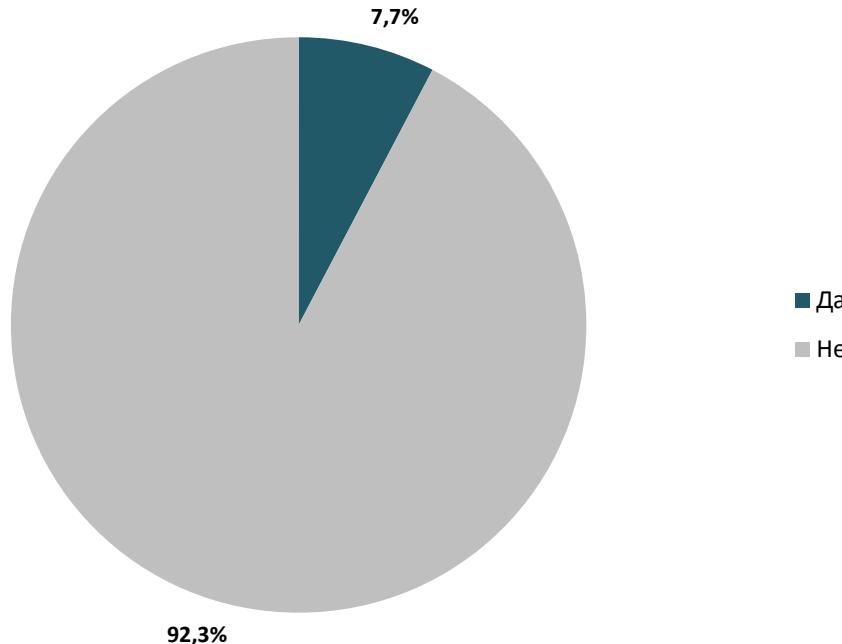
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од еден оператор



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиle	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари
База	880	432	448	275	163	160	133	149	246	68	84	89	68	110	87	128	557	323	387	158	335	391	361	100	28
Немам потреба	49,1	50,2	48,0	45,5	48,5	50,6	51,9	52,3	50,0	42,6	51,2	48,3	30,9	63,6	34,5	57,0	50,1	47,4	46,0	51,3	51,6	45,8	48,5	61,0	60,7
Броевите што најчесто ги вртам се на истиот мобилен оператор	42,3	40,3	44,2	45,1	41,7	42,5	38,3	40,9	50,8	54,4	45,2	16,9	33,8	37,3	31,0	51,6	42,2	42,4	50,6	30,4	38,2	45,0	41,3	32,0	53,6
Не сакам да носам повеќе телефони	29,7	29,4	29,9	30,9	29,4	28,1	30,8	28,2	30,9	17,6	22,6	24,7	26,5	26,4	29,9	46,1	30,2	28,8	34,1	28,5	25,1	27,4	30,5	28,0	57,1
Скапо е (зголемени трошоци за ваучери/претплата/ телефонски)	21,4	20,4	22,3	22,9	19,6	20,6	22,6	20,1	14,2	17,6	21,4	13,5	29,4	26,4	20,7	34,4	21,9	20,4	23,5	23,4	17,9	25,3	19,9	8,0	32,1
Не е практично/ потребна е промена на картичките во мобилнио	8,6	9,3	8,0	8,7	6,7	11,9	6,8	8,7	10,6	16,2	6,0	15,7	2,9	5,5	8,0	3,9	8,1	9,6	7,2	8,2	10,4	7,9	9,4	8,0	10,7
Друго	1,5	0,9	2,0	1,5	1,2	0,6	1,5	2,7	2,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	5,7	0,8	1,1	2,2	1,6	0,6	1,8	0,8	2,5	1,0	0,0
НЗ/БО	1,1	1,4	0,9	0,7	1,8	0,6	0,8	2,0	1,2	0,0	1,2	1,1	2,9	0,9	0,0	1,6	1,1	1,2	1,0	1,9	0,9	1,5	0,8	0,0	3,6

ДАЛИ КОРИСТИТЕ СЛУЖБЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

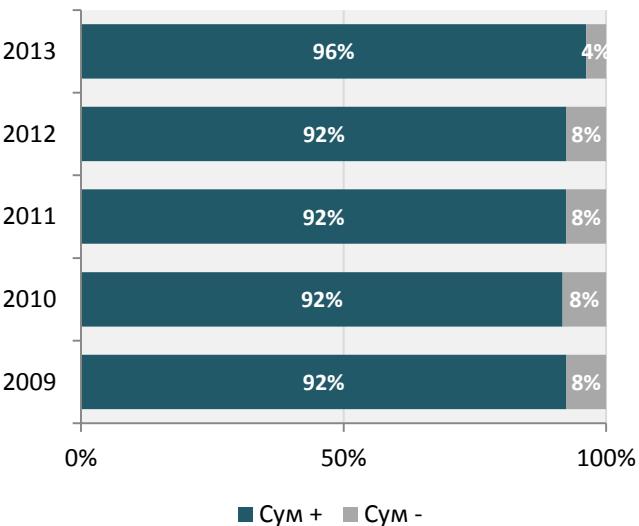
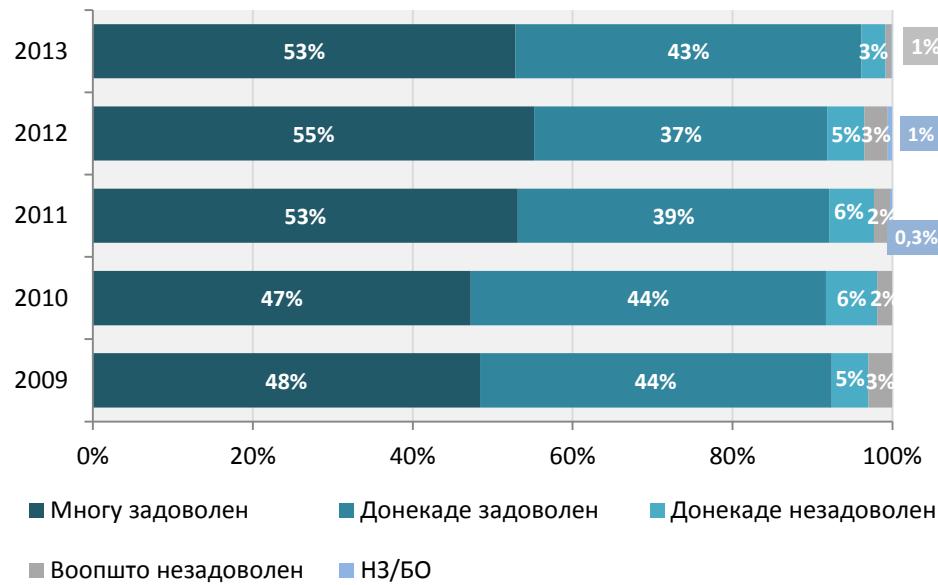
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиље	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30	
Sig.		0,244			0,006													0,419		0,040		0,573			0,573	
Да		7,7	8,3	6,4	3,5	11,4	10,1	7,4	6,1	6,4	6,9	10,9	5,4	6,3	9,3	11,1	4,8	8,6	5,1	6,9	9,1	7,0	3,9	8,2	15,1	13,3
Не		92,3	91,7	93,6	96,5	88,6	89,9	92,6	93,9	93,6	93,1	89,1	94,6	93,7	90,7	88,9	95,2	91,4	94,9	93,1	90,9	93,0	96,1	91,8	84,9	86,7
Вкупно во %		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

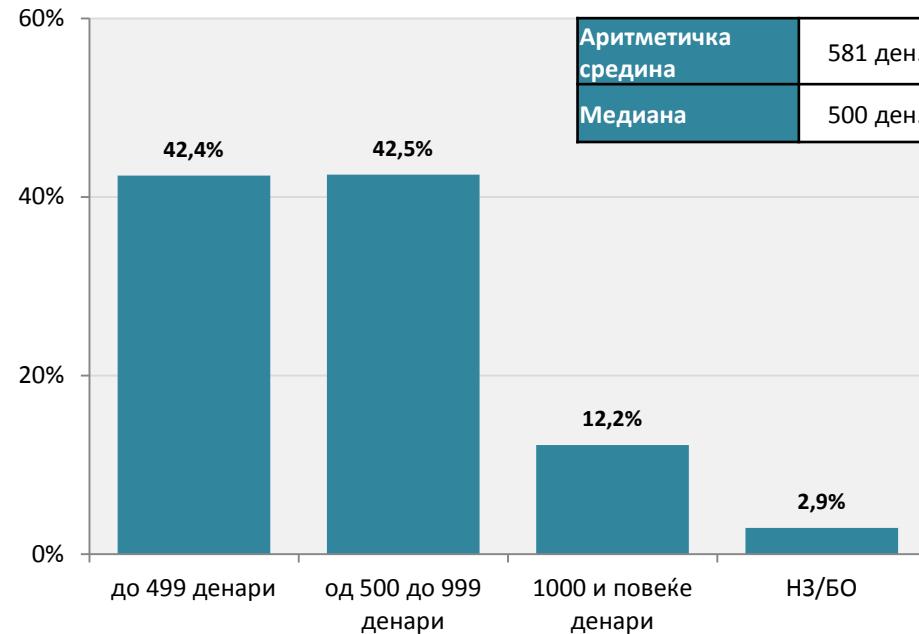
КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА ГОВОРНИТЕ УСЛУГИ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оче	Вип	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	908	892	1020	1001	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	97	386	437	438	126	30
Sig.						0,043		0,331							0,000						0,013		0,023			0,047			
Многу задоволен	48,4	47,2	53,1	55,2	52,9	49,1	56,6	56,6	49,0	53,0	45,3	57,3	58,9	48,3	33,7	49,5	55,7	76,0	57,4	32,2	51,1	55,9	55,8	59,4	46,1	55,1	52,1	47,6	53,3
Донекаде задоволен	44,0	44,4	38,9	36,7	43,3	45,8	40,7	39,5	47,6	43,4	51,4	37,2	36,4	48,3	63,0	50,5	44,3	24,0	30,6	63,0	45,7	38,9	41,3	37,6	48,4	42,6	43,4	46,8	36,7
Донекаде незадоволен	4,6	6,4	5,6	4,6	3,0	3,9	2,1	3,5	2,4	3,0	2,0	3,7	2,7	3,4	2,2	0,0	0,0	11,1	4,1	2,0	4,9	2,0	2,0	4,7	2,1	3,9	2,4	6,7	
Воопшто незадоволен	3,0	1,9	2,0	2,9	0,8	1,2	0,4	0,3	1,0	0,5	1,4	1,2	1,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	1,1	0,3	0,9	1,0	0,5	0,2	0,5	3,2	3,3
НЗ/БО	0,0	0,0	0,3	0,6	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
Сум +	92,4	91,6	92,0	91,9	96,2	94,9	97,3	96,1	96,7	96,5	96,6	94,5	95,3	96,6	96,7	100,0	100,0	100,0	88,0	95,2	96,8	94,8	97,1	97,0	94,5	97,7	95,5	94,4	90,0
Сум -	7,6	8,3	7,6	7,5	3,8	5,1	2,5	3,9	3,3	3,5	3,4	4,9	4,4	3,4	3,3	0,0	0,0	0,0	12,0	4,8	3,1	5,2	2,9	3,0	5,2	2,3	4,4	5,6	10,0

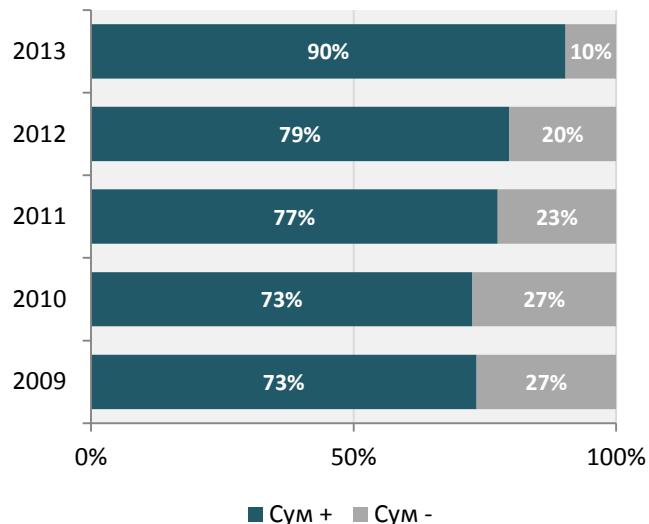
ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИZNЕСУВА ВАШАТА МЕСЕЧНА СМЕТКА ЗА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	T-Мобиле	Оне
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	97	386
Sig.		0,015		0,000						0,000							0,537		0,001		
до 499 денари	42,4	38,1	46,7	37,9	25,7	44,9	56,1	56,7	37,7	59,8	43,5	19,4	59,5	54,3	36,1	40,4	41,1	44,6	40,8	48,7	40,9
од 500 до 999 денари	42,5	44,3	40,7	47,3	51,0	41,4	32,4	32,9	44,4	33,3	50,0	51,6	34,2	32,6	52,8	39,0	43,4	40,8	39,1	39,1	48,2
над 1000 денари	12,2	14,7	9,7	13,2	19,0	10,6	8,1	7,3	16,5	4,6	6,5	25,8	6,3	12,4	8,3	8,9	12,1	12,4	15,4	10,7	9,3
НЗ/БО	2,9	2,9	2,9	1,6	4,3	3,0	3,4	3,0	1,3	2,3	0,0	3,2	0,0	0,8	2,8	11,6	3,3	2,2	4,7	1,5	1,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

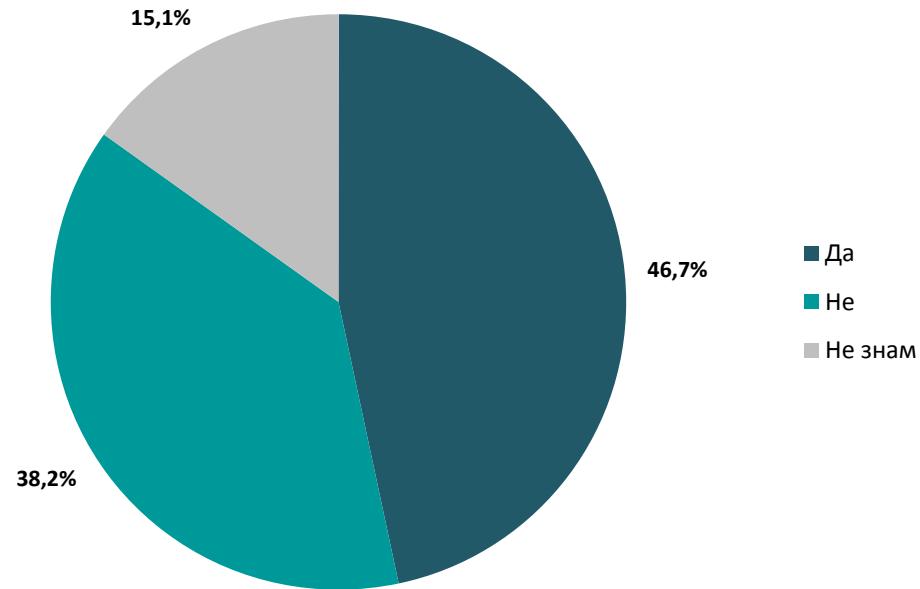
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оче	Вип	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	908	892	1020	1001	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Sig.						0,303			0,219							0,000					0,881		0,000		0,000				
Многу задоволен	29,3	23,6	34,3	35,1	42,2	40,0	44,4	47,3	40,5	43,9	36,5	37,8	44,4	27,6	32,6	34,4	53,2	57,4	61,1	24,0	41,9	42,7	29,5	43,1	56,5	46,7	42,7	26,2	36,7
Донекаде задоволен	44,1	49,0	42,8	43,4	48,0	49,9	46,1	45,7	50,5	47,0	52,7	46,3	45,1	60,9	50,0	64,5	43,0	37,2	25,9	63,0	48,1	47,8	55,1	48,7	39,4	44,2	47,9	61,1	50,0
Донекаде незадоволен	14,7	18,2	12,4	11,4	7,1	7,5	6,6	5,1	6,2	5,6	8,1	12,8	6,7	8,0	14,1	1,1	3,8	4,7	6,5	11,0	7,1	7,0	10,5	6,1	3,6	6,6	7,3	7,9	6,7
Воопшто незадоволен	11,8	9,1	10,1	8,7	2,5	2,1	2,9	1,6	2,4	3,5	2,7	3,0	3,7	3,4	3,3	0,0	0,0	0,0	5,6	2,1	2,6	2,4	4,9	1,0	0,5	2,3	2,1	4,8	3,3
НЗ/БО	0,0	0,0	0,4	1,3	0,2	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,0	0,3	0,0	1,0	0,0	0,2	0,0	0,0	3,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Сум +	73,4	72,6	77,1	78,5	90,2	89,9	90,5	93,0	91,0	90,9	89,2	84,1	89,5	88,5	82,6	98,9	96,2	94,6	87,0	87,0	90,0	90,5	84,6	91,8	95,9	90,9	90,6	87,3	86,7
Сум -	26,5	27,3	22,5	20,1	9,6	9,6	9,5	6,7	8,6	9,1	10,8	15,8	10,4	11,4	17,4	1,1	3,8	4,7	12,1	13,1	9,7	9,4	15,4	7,1	4,1	8,9	9,4	12,7	10,0

ДОКОЛКУ ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

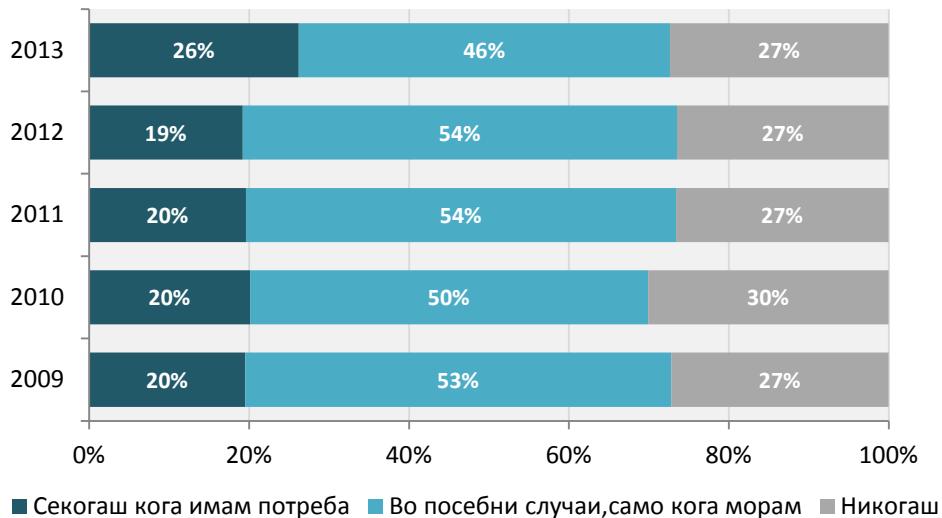
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО		
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Sig.		0,696		0,858					0,000								0,438		0,002		0,010				
Да	46,7	48,0	45,3	45,7	45,2	43,9	49,3	51,2	37,4	44,8	69,6	44,1	54,4	48,1	43,5	50,7	45,8	48,1	46,9	37,6	51,1	51,0	44,1	45,2	26,7
Не	38,2	37,3	39,1	37,6	40,5	39,4	36,5	36,6	48,1	47,1	21,7	18,3	38,0	32,6	47,2	34,2	38,0	38,6	39,3	39,1	36,5	38,0	38,1	38,1	43,3
НЗ/БО	15,1	14,7	15,6	16,7	14,3	16,7	14,2	12,2	14,5	8,0	8,7	37,6	7,6	19,4	9,3	15,1	16,2	13,2	13,8	23,4	12,4	11,0	17,8	16,7	30,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН?

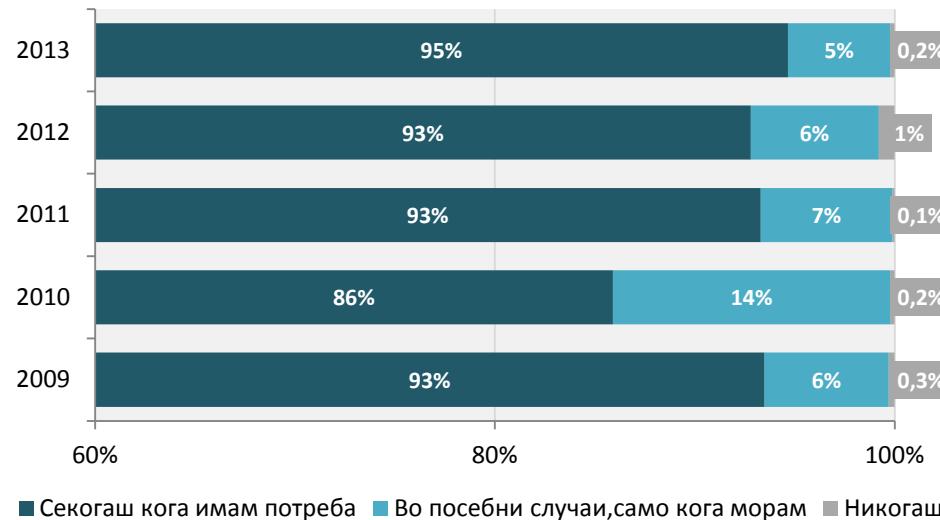
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вадарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	НЗ/БО
База	910	894	1020	1001	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437
Sig.						0,068		0,002						0,000				0,105		0,000			0,000			
Секоаш кога имам потреба	19,5	20,1	19,6	19,2	26,2	29,0	23,3	26,7	31,9	27,8	25,0	17,1	22,2	18,4	34,8	40,9	25,3	28,7	47,2	6,8	28,1	22,7	19,6	27,4	33,2	14,9
Во посебни случаи, само кога морам	53,3	49,8	53,8	54,4	46,5	46,0	46,9	48,2	49,5	43,9	44,6	43,9	46,5	56,3	48,9	35,5	50,6	45,7	29,6	56,8	46,1	47,0	48,9	43,1	45,3	46,9
Никогаш	27,2	30,1	26,6	26,5	27,4	25,0	29,8	25,1	18,6	28,3	30,4	39,0	31,3	25,3	16,3	23,7	24,1	25,6	23,1	36,3	25,7	30,3	31,5	29,4	21,5	38,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

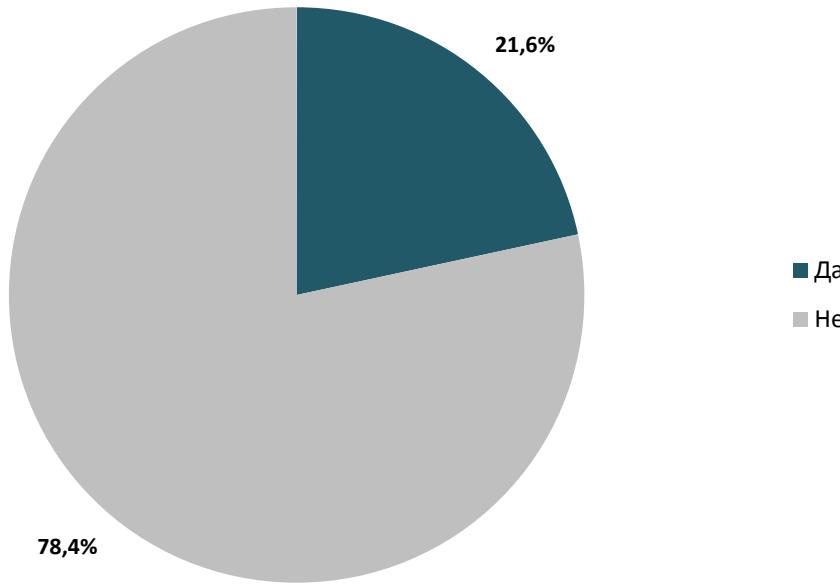
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕН О МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југосточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	910	894	1020	1001	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30	
Sig.						0,987		0,002														0,002	0,050			0,000				
Секоаш кога имам потреба	93,4	85,9	93,3	92,8	94,7	94,8	94,6	97,1	97,1	95,5	87,8	92,1	95,6	98,9	96,7	93,5	93,7	86,8	94,4	97,3	96,4	91,6	94,4	90,4	97,2	90,6	98,4	98,4	83,3	
Во посебни случаи, само кога морам	6,2	13,9	6,6	6,4	5,1	5,0	5,3	2,9	2,9	4,0	11,5	7,9	4,4	1,1	3,3	5,4	6,3	13,2	5,6	2,1	3,6	7,8	5,1	9,6	2,8	9,4	1,1	1,6	16,7	
Никогаш	0,3	0,2	0,1	0,8	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН? (НЕ СЕ МИСЛИ НА WiFi)

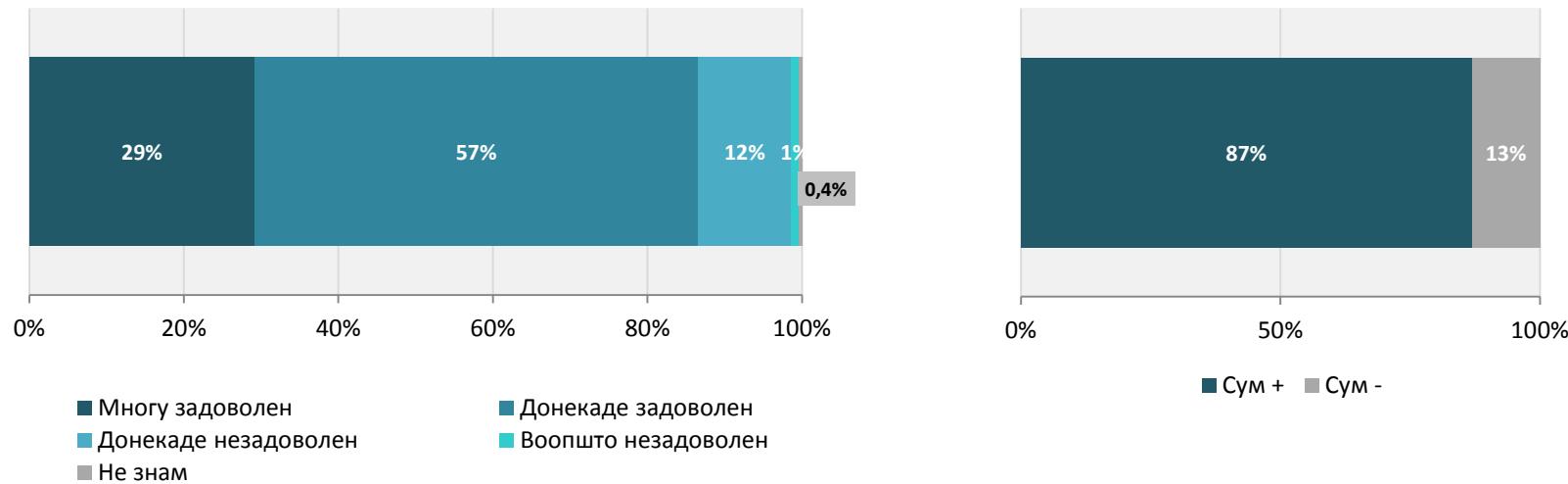
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30	
Sig.		0,040			0,000					0,005							0,058			0,008			0,000			
Да	21,6	25,3	17,9	37,9	31,4	9,6	7,4	5,5	21,9	17,2	21,7	34,4	11,4	14,7	26,9	23,3	23,4	18,4	19,2	17,3	26,7	11,0	27,6	37,3	23,3	
Не	78,4	74,7	82,1	62,1	68,6	90,4	92,6	94,5	78,1	82,8	78,3	65,6	88,6	85,3	73,1	76,7	76,6	81,6	80,8	82,7	73,3	89,0	72,4	62,7	76,7	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД БРЗИНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

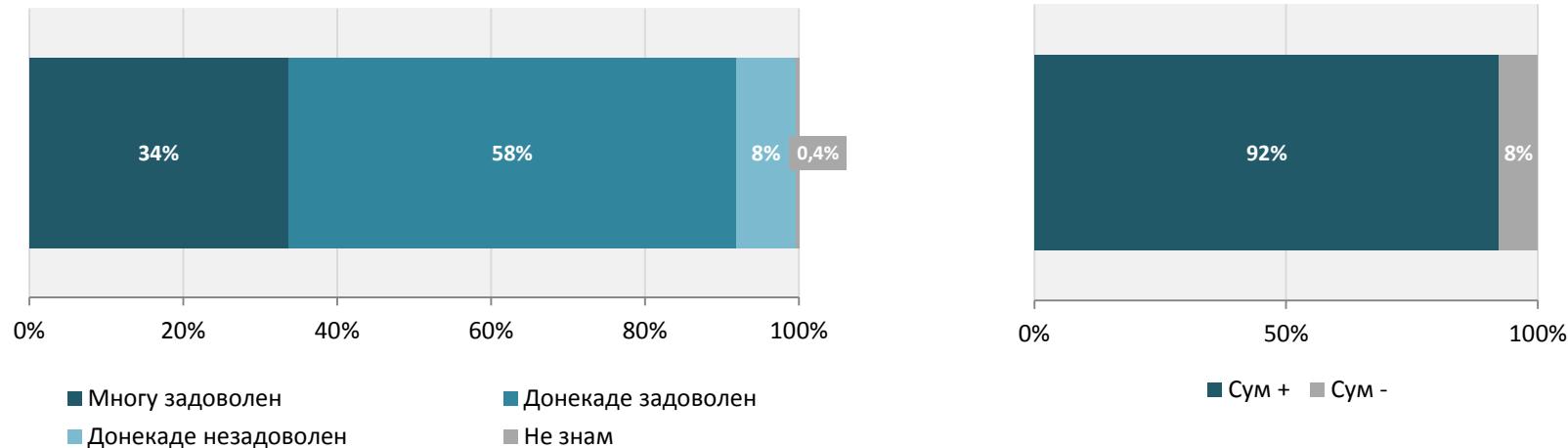
База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југоападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	223	131	92	118	66	19	11	9	65	15	20	32	9	19	29	34	155	68	86	34	103	48	121	47	7
Sig.		0,156		0,882						0,299								0,662		0,294		0,086			
Многу задоволен	29,1	26,0	33,7	29,7	27,3	26,3	27,3	44,4	32,3	26,7	20,0	31,2	22,2	42,1	34,5	17,6	30,3	26,5	26,7	41,2	27,2	41,7	24,8	27,7	28,6
Делумно задоволен	57,4	57,3	57,6	58,5	57,6	68,4	54,5	22,2	53,8	40,0	65,0	59,4	66,7	57,9	48,3	70,6	54,8	63,2	60,5	52,9	56,3	56,2	56,2	59,6	71,4
Делумно незадоволен	12,1	16,0	6,5	10,2	13,6	5,3	18,2	33,3	10,8	26,7	15,0	9,4	11,1	0,0	17,2	11,8	12,9	10,3	11,6	2,9	15,5	0,0	18,2	10,6	0,0
Воопшто незадоволен	0,9	0,8	1,1	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	2,9	1,0	0,0	0,8	2,1	0,0
НЗ/БО	0,4	0,0	1,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	86,5	83,3	91,3	88,2	84,9	94,7	81,8	66,6	86,1	66,7	85,0	90,6	88,9	100	82,8	88,2	85,1	89,7	87,2	94,1	83,5	97,9	81,0	87,3	100
Сум -	13,0	16,8	7,6	11,0	15,1	5,3	18,2	33,3	13,9	26,7	15,0	9,4	11,1	0,0	17,2	11,8	14,2	10,3	11,6	5,8	16,5	0,0	19,0	12,7	0,0

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ДОСТАПНОСТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

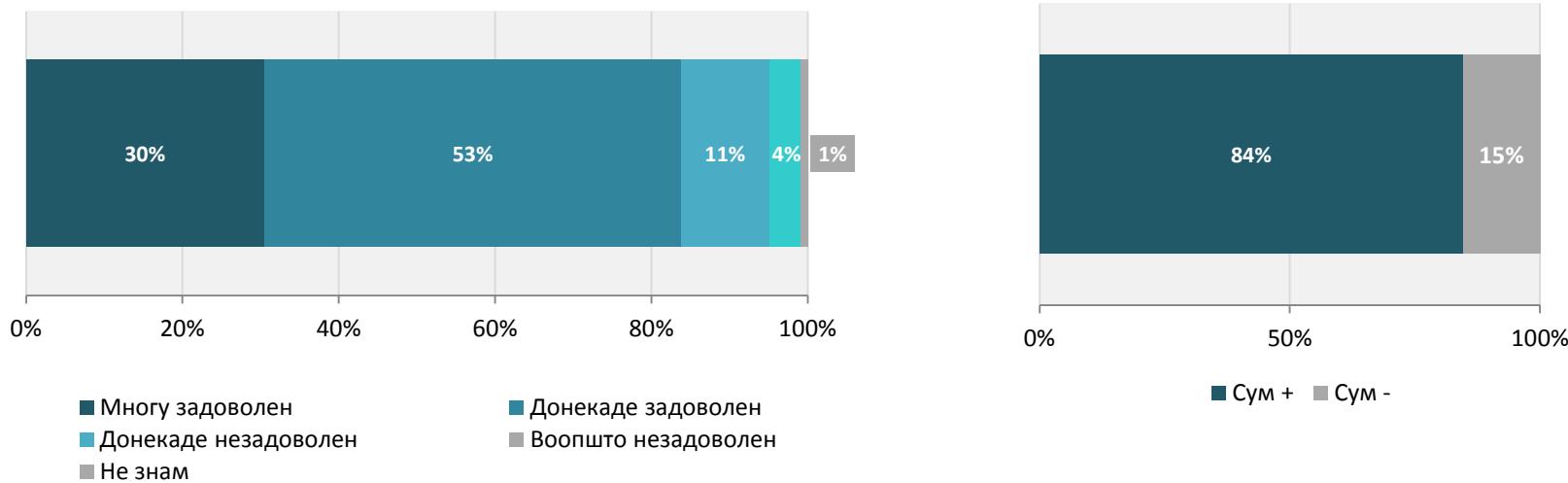
База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југосточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	223	131	92	118	66	19	11	9	65	15	20	32	9	19	29	34	155	68	86	34	103	48	121	47	7	
Sig.		0,413			0,940					0,066							0,664		0,092			0,280				
Многу задоволен	33,6	32,8	34,8	34,7	33,3	36,8	18,2	33,3	36,9	46,7	35,0	28,1	22,2	57,9	34,5	14,7	34,8	30,9	27,9	55,9	31,1	43,8	28,1	38,3	28,6	
Делумно задоволен	58,3	61,1	54,3	56,8	60,6	57,9	72,7	44,4	56,9	46,7	55,0	62,5	55,6	42,1	58,6	73,5	58,1	58,8	64,0	38,2	60,2	52,1	62,0	53,2	71,4	
Делумно незадоволен	7,6	6,1	9,8	7,6	6,1	5,3	9,1	22,2	6,2	0,0	10,0	9,4	22,2	0,0	6,9	11,8	6,5	10,3	7,0	5,9	8,7	2,1	9,9	8,5	0,0	
НЗ/БО	0,4	0,0	1,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Сум +	91,9	93,9	89,1	91,5	93,9	94,7	90,9	77,7	93,8	93,4	90,0	90,6	77,8	100	93,1	88,2	92,9	89,7	91,9	94,1	91,3	95,9	90,1	91,5	100	
Сум -	7,6	6,1	9,8	7,6	6,1	5,3	9,1	22,2	6,2	0,0	10,0	9,4	22,2	0,0	6,9	11,8	6,5	10,3	7,0	5,9	8,7	2,1	9,9	8,5	0,0	

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	223	131	92	118	66	19	11	9	65	15	20	32	9	19	29	34	155	68	86	34	103	48	121	47	7	
Sig.		0,064			0,295					0,000							0,364		0,005			0,268				
Многу задоволен	30,5	26,7	35,9	28,0	31,8	36,8	18,2	55,6	33,8	46,7	40,0	28,1	0,0	26,3	44,8	11,8	31,0	29,4	18,6	29,4	40,8	39,6	32,2	17,0	28,6	
Делумно задоволен	53,4	58,0	46,7	57,6	53,0	47,4	54,5	11,1	56,9	53,3	40,0	53,1	77,8	42,1	51,7	55,9	55,5	48,5	62,8	47,1	47,6	50,0	47,1	70,2	71,4	
Делумно незадоволен	11,2	13,0	8,7	11,0	9,1	10,5	27,3	11,1	3,1	0,0	5,0	18,8	11,1	26,3	3,4	26,5	9,0	16,2	11,6	23,5	6,8	10,4	13,2	8,5	0,0	
Воопшто незадоволен	4,0	2,3	6,5	2,5	4,5	5,3	0,0	22,2	6,2	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	3,2	5,9	7,0	0,0	2,9	0,0	5,8	4,3	0,0	
НЗ/БО	0,9	0,0	2,2	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	5,3	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,7	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Сум +	83,9	84,7	82,6	85,6	84,8	84,2	72,7	66,7	90,7	100	80,0	81,2	77,8	68,4	96,5	67,7	86,5	77,9	81,4	76,5	88,4	89,6	79,3	87,2	100	
Сум -	15,2	15,3	15,2	13,5	13,6	15,8	27,3	33,3	9,3	0,0	20,0	18,8	11,1	26,3	3,4	32,4	12,2	22,1	18,6	23,5	9,7	10,4	19,0	12,8	0,0	

ЗОШТО НЕ КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

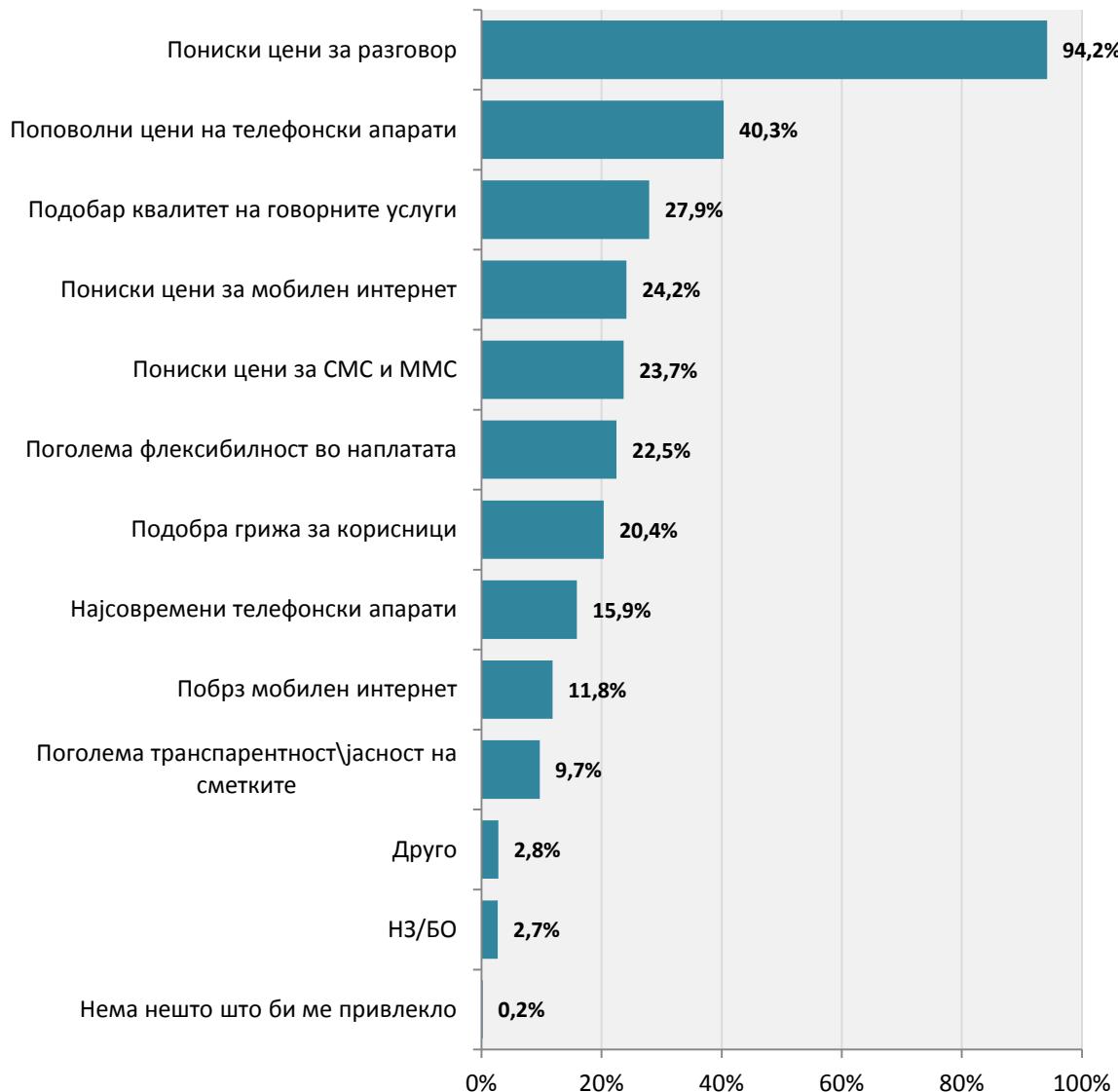
Повеќе одговори; База: испитаници што не користат интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	НЗ/БО		
База	808	386	422	193	144	179	137	155	232	72	72	61	70	110	79	112	506	302	362	163	283	389	317	79	23
Немам потреба од мобилен интернет	59,9	57,8	61,8	48,2	63,9	64,8	65,0	60,6	61,2	83,3	55,6	63,9	50,0	61,8	48,1	55,4	59,1	61,3	57,7	60,1	62,5	61,7	56,5	62,0	69,6
Моделот на телефон не mi дозволува	35,4	37,8	33,2	29,0	32,6	38,0	42,3	36,8	35,3	20,8	47,2	23,0	61,4	28,2	30,4	38,4	35,8	34,8	37,3	34,4	33,6	36,5	35,6	21,5	60,9
Цените за мобилен интернет се високи	24,3	26,4	22,3	42,0	29,9	21,2	13,1	10,3	27,6	11,1	9,7	21,3	11,4	39,1	21,5	32,1	26,5	20,5	26,5	27,6	19,4	19,5	27,4	34,2	26,1
Не знам како да го користам	23,6	22,0	25,1	5,2	9,7	17,9	39,4	52,3	22,8	20,8	27,8	18,0	18,6	28,2	17,7	30,4	22,3	25,8	23,5	27,0	21,9	29,3	16,7	10,1	69,6
Друго	2,5	2,3	2,6	3,1	0,7	1,1	2,9	4,5	2,6	2,8	6,9	0,0	0,0	3,6	2,5	0,9	2,4	2,6	1,4	1,2	4,6	2,3	2,5	3,8	0,0

ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

Максимум три одговори; База: корисници на мобилна телефонија



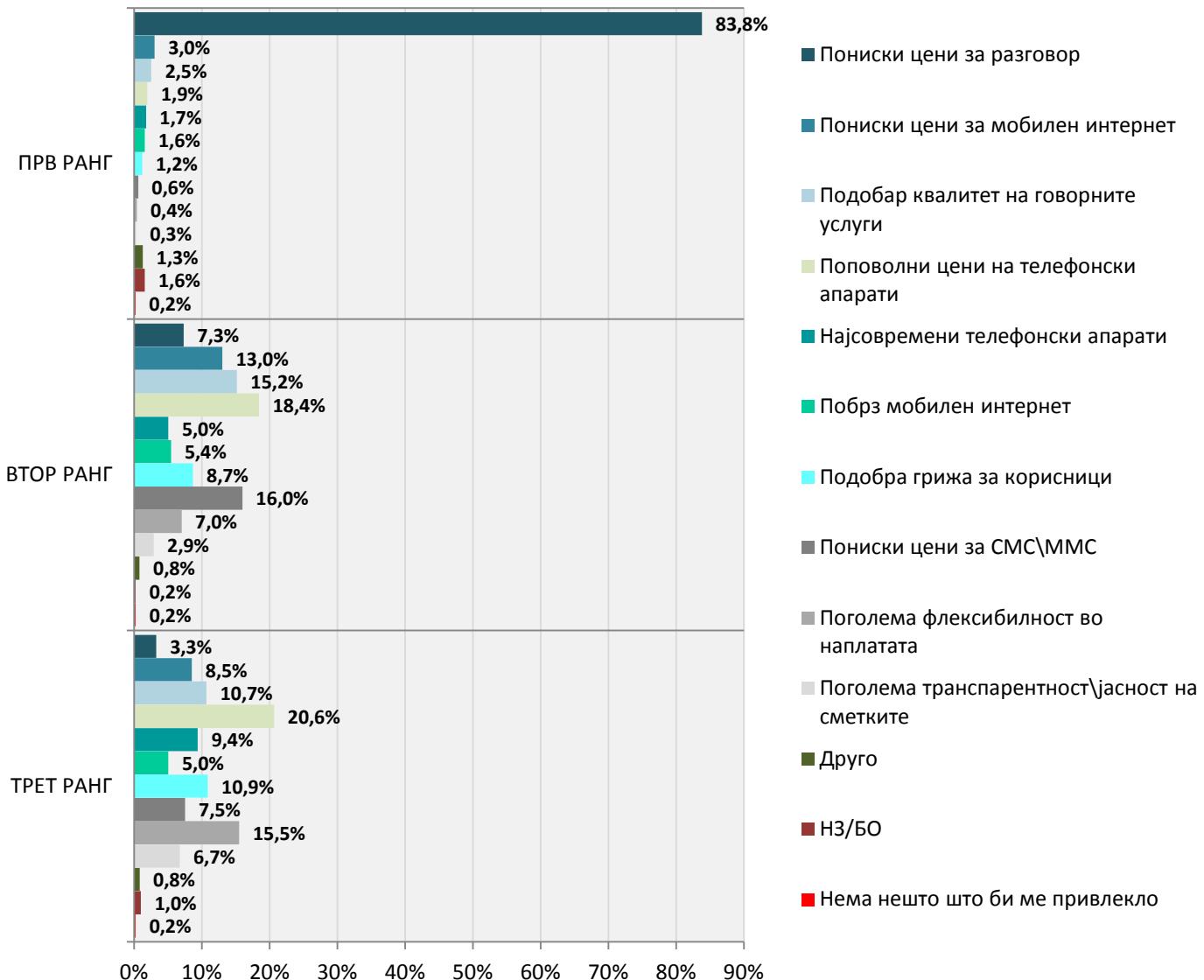
ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

Максимум три одговори; База: корисници на мобилна телефонија

	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Пониски цени за разговор	94,2	93,4	94,9	93,9	91,9	94,9	95,9	95,1	92,9	100,0	91,3	92,5	92,4	96,1	92,6	96,6	94,9	93,0	95,8	92,9	93,0	96,1	93,2	90,5	96,7
Пополовни цени на телефонски апарати	40,3	39,5	41,2	38,3	38,1	47,5	43,9	35,4	38,0	48,3	33,7	40,9	36,7	57,4	34,3	35,6	38,4	43,8	37,9	45,2	40,7	45,3	38,8	31,0	30,0
Подобар квалитет на говорните услуги	27,9	26,5	29,4	23,5	24,8	30,8	29,7	35,4	29,0	23,0	28,3	22,6	40,5	27,1	25,0	28,1	25,9	31,6	26,1	23,9	32,1	26,5	28,3	30,2	33,3
Пониски цени за мобилен интернет	24,2	27,3	21,0	41,5	31,0	16,7	7,4	6,7	24,2	10,3	16,3	37,6	15,2	32,6	25,0	25,3	26,6	19,7	25,7	23,4	22,8	17,8	27,6	34,9	20,0
Пониски цени за СМС\MMC и дата податоци	23,7	23,4	23,9	25,7	18,6	20,7	32,4	22,0	20,2	14,9	25,0	40,9	16,5	22,5	33,3	21,9	22,8	25,1	25,0	25,4	21,2	26,1	21,5	21,4	30,0
Поголема флексибилност во наплатата	22,5	20,9	24,1	10,3	20,5	26,3	33,8	33,5	17,5	31,0	29,3	19,4	25,3	17,8	35,2	18,5	22,2	23,0	22,1	20,3	24,1	25,2	21,7	18,3	13,3
Подобра грижа за корисници	20,4	19,3	21,4	14,1	17,6	19,2	23,0	34,8	24,6	26,4	6,5	12,9	17,7	8,5	14,8	37,7	20,0	21,1	26,1	20,3	13,7	24,3	19,4	12,7	10,0
Најсовремени телефонски апарати	15,9	17,0	14,8	21,2	22,4	16,2	10,1	2,4	16,2	19,5	23,9	8,6	15,2	20,9	13,0	11,0	16,5	14,9	12,9	16,2	19,2	11,9	17,1	19,8	40,0
Побрз мобилен интернет	11,8	14,5	9,1	18,6	16,2	9,1	3,4	4,3	11,1	12,6	14,1	12,9	12,7	6,2	16,7	11,6	12,0	11,6	10,3	10,7	14,2	6,9	14,4	19,8	13,3
Поголема транспарентност\јасност на сметките	9,7	8,7	10,7	6,4	7,6	11,6	12,8	13,4	9,8	13,8	17,4	5,4	10,1	7,8	5,6	9,6	10,0	9,2	10,9	8,1	9,1	9,8	8,2	14,3	10,0
Друго	2,8	2,9	2,7	1,9	3,8	1,5	3,4	4,3	2,0	0,0	10,9	0,0	2,5	3,1	1,9	3,4	2,9	2,7	1,3	2,5	4,7	1,4	4,3	2,4	3,3
НЗ/БО	2,7	2,7	2,7	1,6	2,9	2,5	2,0	5,5	6,4	0,0	1,1	2,2	5,1	0,0	0,9	0,7	2,7	2,7	2,7	4,1	2,1	3,7	2,3	1,6	0,0
Нема нешто што би ме привлекло	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0

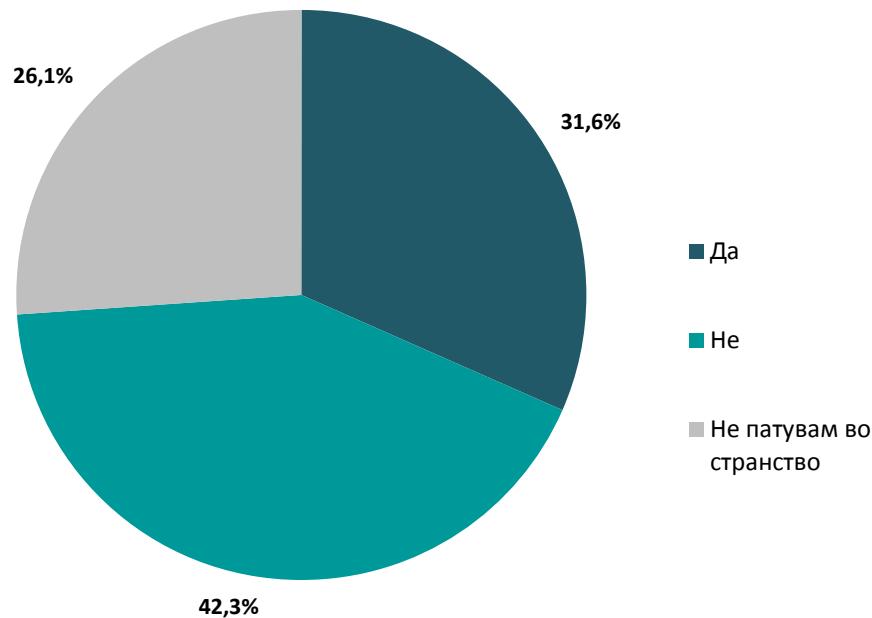
ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

Ранг од 1 до 3; База: корисници на мобилна телефонија



ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?

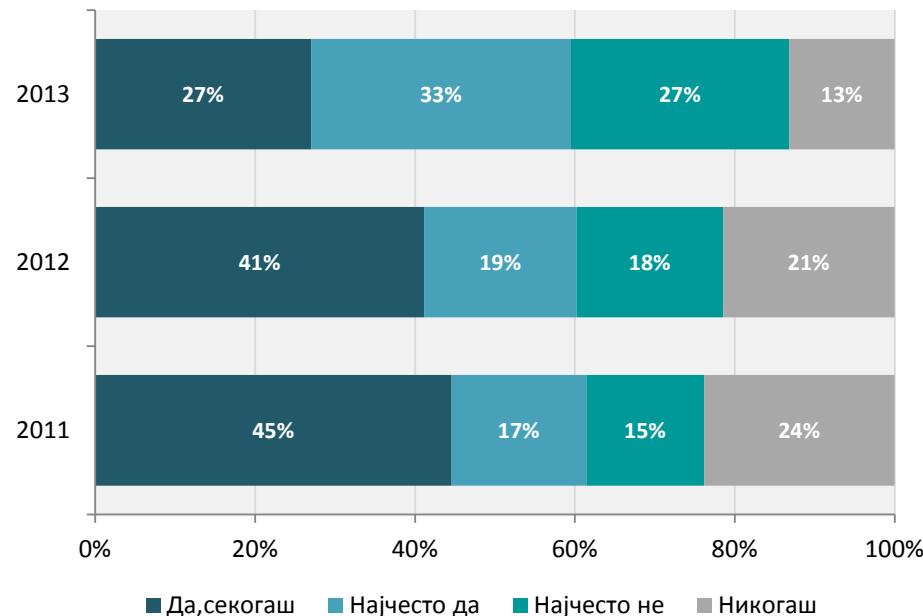
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 Денари	над 1000 Денари	НЗ/БО
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Sig.		0,019		0,000					0,000								0,025		0,084			0,000			
Да	31,6	35,6	27,6	37,0	43,8	32,8	17,6	17,1	36,4	43,7	22,8	23,7	19,0	32,6	46,3	20,5	33,6	28,1	30,1	33,0	32,6	23,3	34,2	53,2	23,3
Не	42,3	40,6	44,0	40,5	39,0	42,4	43,9	48,2	45,5	37,9	23,9	69,9	32,9	29,5	29,6	58,2	43,0	41,1	46,9	36,5	39,9	42,3	43,2	40,5	36,7
Не патувам во странство	26,1	23,8	28,4	22,5	17,1	24,7	38,5	34,8	18,2	18,4	53,3	6,5	48,1	38,0	24,1	21,2	23,4	30,8	23,0	30,5	27,5	34,3	22,6	6,3	40,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ПРЕД ДА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО СЕ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ЦЕНАТА ЗА КОРИСТЕЊЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ВО СООДВЕТНАТА ЗЕМЈА?

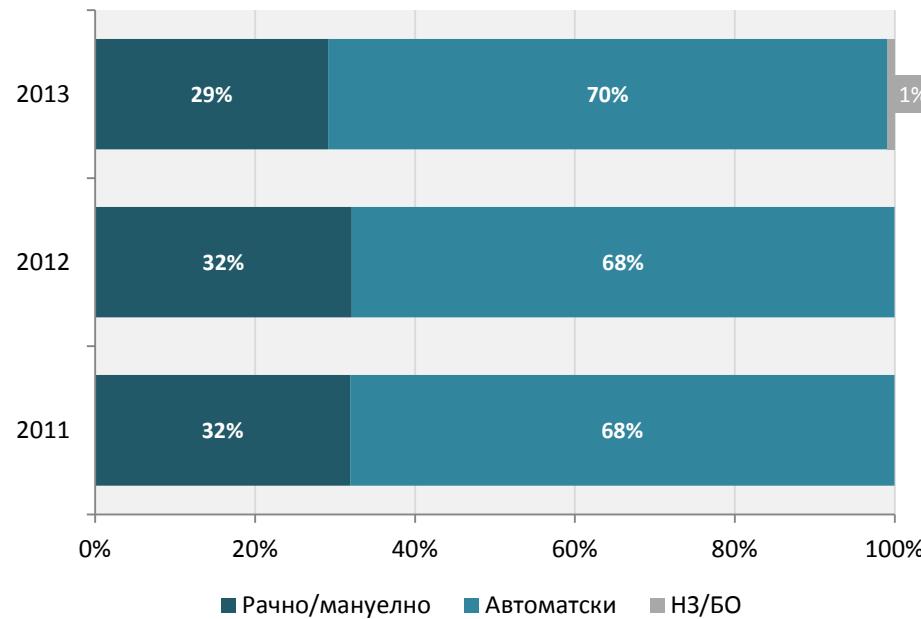
База: корисници на роаминг



	ВКУПНО			ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	T-Мобиле	Оче	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	нз/бо
База	503	492	326	184	142	115	92	65	26	28	108	38	21	22	15	42	50	30	222	104	135	65	126	102	150	67	7
Sig.						0,607		0,069				0,000							0,353		0,185			0,578			
Да, секогаш	44,6	41,1	27,0	28,3	25,4	28,7	21,7	30,8	26,9	28,6	24,1	28,9	23,8	50,0	26,7	16,7	42,0	10,0	26,1	28,8	24,4	26,2	30,2	22,5	30,7	26,9	14,3
Најчесто да	16,9	19,1	32,5	33,2	31,7	30,4	40,2	26,2	46,2	17,9	29,6	50,0	14,3	36,4	13,3	33,3	34,0	36,7	34,7	27,9	38,5	21,5	31,7	28,4	34,0	34,3	42,9
Најчесто не	14,7	18,3	27,3	24,5	31,0	32,2	26,1	29,2	7,7	25,0	32,4	21,1	23,8	13,6	40,0	38,1	14,0	30,0	27,9	26,0	25,2	38,5	23,8	33,3	24,7	25,4	14,3
Никогаш	23,8	21,5	13,2	14,1	12,0	8,7	12,0	13,8	19,2	28,6	13,9	0,0	38,1	0,0	20,0	11,9	10,0	23,3	11,3	17,3	11,9	13,8	14,3	15,7	10,7	13,4	28,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОГА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО, КАКО НАЧЕСТО ГО ПРАВИТЕ ИЗБОРОТ НА МРЕЖАТА, АВТОМАТСКИ ИЛИ РАЧНО/МАНУЕЛНО?

База: корисници на роаминг



	ВКУПНО			ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југонисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	До 499 денари	Од 500 до 999 денари	Над 1000 денари	НЗ/БО
База	458	445	326	184	142	115	92	65	26	28	108	38	21	22	15	42	50	30	222	104	135	65	126	102	150	67	7
Sig.						0,062		0,062				0,000							0,943		0,583			0,000			
Рачно/мануелно	31,9	32,1	29,1	34,2	22,5	32,2	30,4	26,2	19,2	28,6	22,2	7,9	23,8	50,0	26,7	54,8	44,0	10,0	29,7	27,9	25,2	33,8	31,0	19,6	30,7	41,8	14,3
Автоматски	68,1	67,9	69,9	64,7	76,8	67,8	68,5	72,3	76,9	71,4	77,8	89,5	76,2	50,0	73,3	45,2	56,0	83,3	69,4	71,2	73,3	66,2	68,3	79,4	68,7	58,2	71,4
НЗ/БО	0,0	0,0	0,9	1,1	0,7	0,0	1,1	1,5	3,8	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,9	1,0	1,5	0,0	0,8	1,0	0,7	0,0	14,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СПОРЕД КОЈ КРИТЕРИУМ ГО ВРШИТЕ ИЗБОРОТ НА МРЕЖАТА КОГА СТЕ ВО СТРАНСТВО?

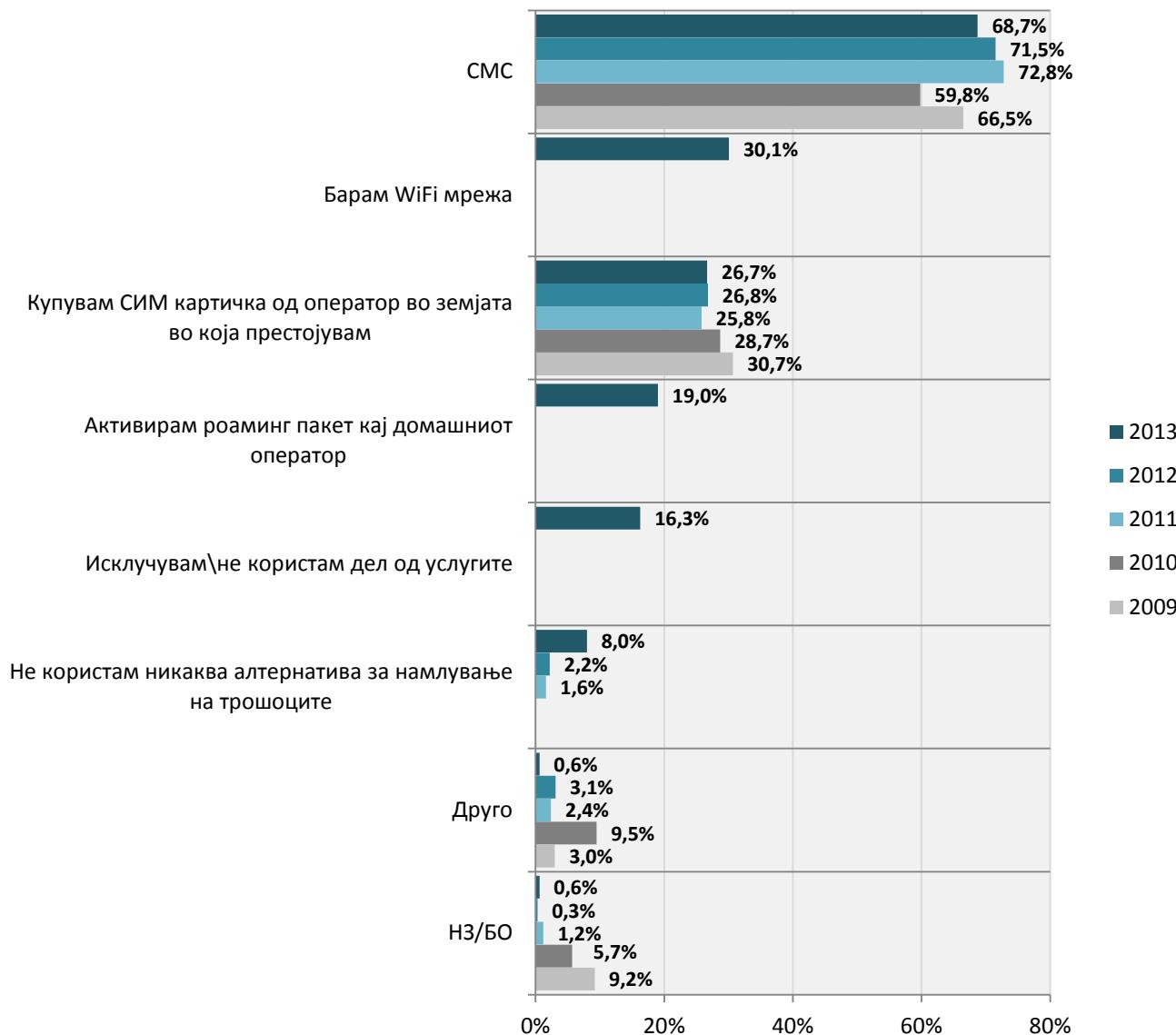
База: корисници на роаминг



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН								
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југомакедонски	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	T-Mobile	One	Vip					
База	95	63	32	37	28	17	5	8	24	3	5	11	4	23	22	3	66	29	34	22	39	20	46	28	1	
Sig.		0,076		0,404			0,799					0,908		0,240			0,000									
Пониски цени	28,4	23,8	37,5	35,1	25,0	35,3	20,0	0,0	25,0	0,0	40,0	36,4	50,0	39,1	13,6	33,3	28,8	27,6	26,5	13,6	38,5	25,0	30,4	28,6	0,0	
По препорака на роднина или пријател	24,2	28,6	15,6	8,1	39,3	23,5	60,0	25,0	16,7	33,3	20,0	9,1	25,0	21,7	40,9	33,3	22,7	27,6	17,6	27,3	28,2	15,0	30,4	21,4	0,0	
Познатост на операторот/ брендот	23,2	27,0	15,6	32,4	14,3	17,6	0,0	37,5	33,3	33,3	40,0	18,2	0,0	21,7	13,6	33,3	22,7	24,1	23,5	40,9	12,8	30,0	21,7	21,4	0,0	
Според претходно искуство	21,1	20,6	21,9	18,9	17,9	23,5	20,0	37,5	25,0	33,3	0,0	18,2	25,0	17,4	27,3	0,0	21,2	20,7	29,4	18,2	15,4	30,0	13,0	28,6	0,0	
Подобар квалитет	1,1	0,0	3,1	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	2,2	0,0	0,0	
Друго	2,1	0,0	6,2	2,7	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	4,5	0,0	3,0	0,0	2,9	0,0	2,6	0,0	2,2	0,0	100	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:

Повеќе одговори; База: корисници на роаминг



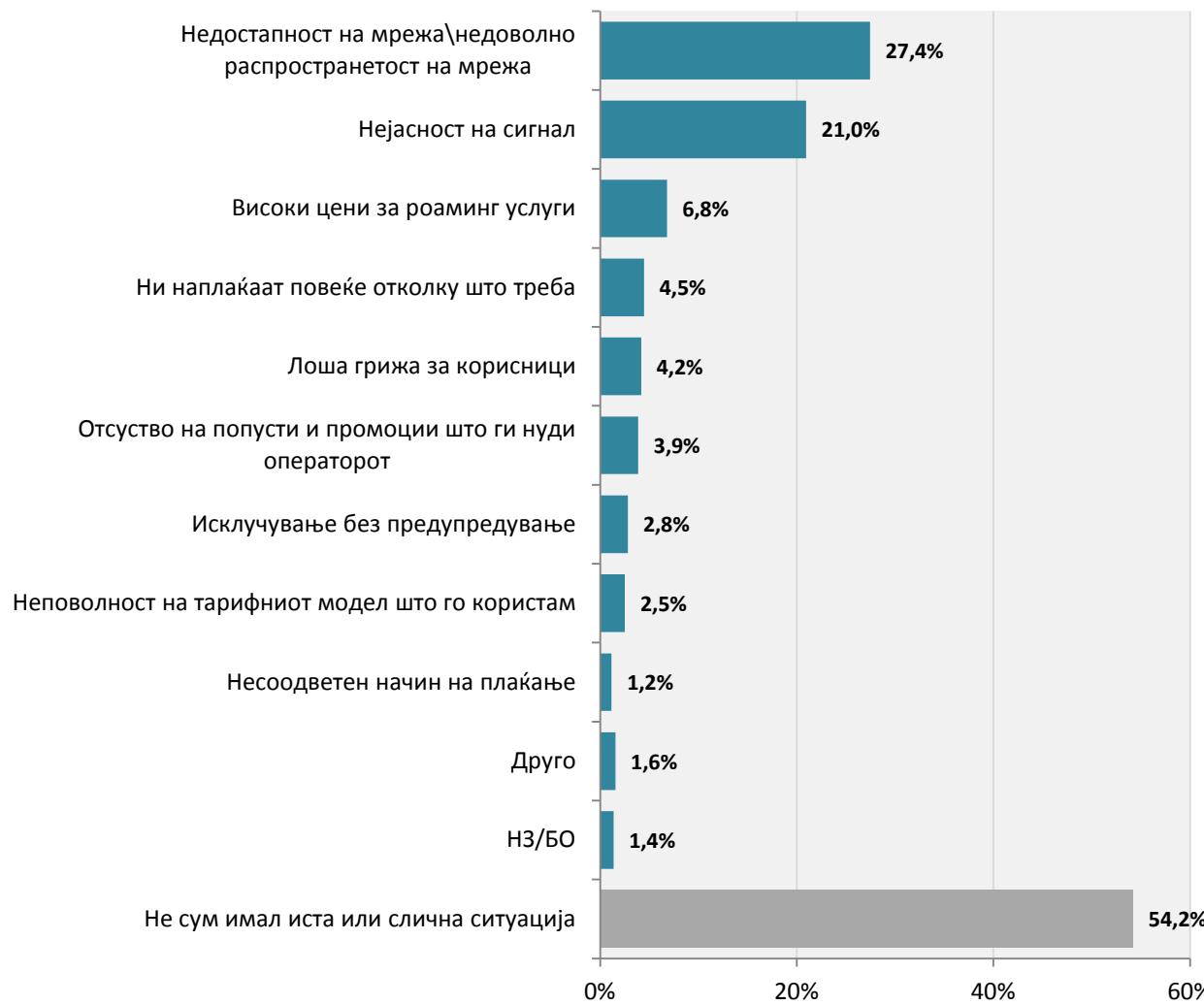
ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦите КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:

Повеќе одговори; База: корисници на роаминг

	ВКУПНО					ПОЛ	ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН			до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО		
	2009	2010	2011	2012	2013		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип			
База	450	317	458	445	326	184	142	115	92	65	26	28	108	38	21	22	15	42	50	30	222	104	135	65	126	102	150	67	7
СМС	66,5	59,8	72,8	71,5	68,7	64,1	74,6	68,7	72,8	69,2	57,7	64,3	73,1	60,5	85,7	27,3	80,0	76,2	80,0	46,7	69,8	66,3	65,9	66,2	73,0	71,6	68,0	67,2	57,1
Барам WiFi мрежа	0,0	0,0	0,0	0,0	30,1	31,0	28,9	43,5	27,2	24,6	19,2	7,1	25,9	18,4	28,6	27,3	13,3	35,7	48,0	33,3	32,9	24,0	28,9	29,2	31,7	26,5	28,0	41,8	14,3
Купувам СИМ картичка од оператор во земјата во која престојувам	30,7	28,7	25,8	26,8	26,7	29,9	22,5	25,2	26,1	26,2	30,8	32,1	23,1	57,9	14,3	0,0	20,0	11,9	32,0	43,3	25,2	29,8	31,1	23,1	23,8	24,5	29,3	25,4	14,3
Активирам роаминг пакет кај домашниот оператор	0,0	0,0	0,0	0,0	19,0	18,5	19,7	22,6	18,5	21,5	3,8	14,3	17,6	18,4	66,7	4,5	6,7	26,2	4,0	23,3	21,2	14,4	20,0	10,8	22,2	11,8	24,0	16,4	42,9
Исклучувам/не користам дел од услугите	0,0	0,0	0,0	0,0	16,3	15,8	16,9	15,7	14,1	13,8	23,1	25,0	24,1	2,6	28,6	9,1	0,0	7,1	28,0	3,3	17,1	14,4	17,0	10,8	18,3	18,6	16,0	14,9	0,0
Не користам алтернатива за намалување на трошоците	0,0	0,0	1,6	2,2	8,0	9,8	5,6	6,1	10,9	7,7	11,5	3,6	2,8	5,3	0,0	50,0	0,0	4,8	10,0	10,0	8,1	7,7	6,7	13,8	6,3	2,0	8,0	13,4	42,9
Друго	3,0	9,5	2,4	3,1	0,6	0,5	0,7	0,9	1,1	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,5	0,8	0,0	0,7	1,5	0,0
НЗ/БО	9,2	5,7	1,2	0,3	0,6	1,1	0,0	0,0	0,0	1,5	3,8	0,0	0,0	2,6	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,5	0,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



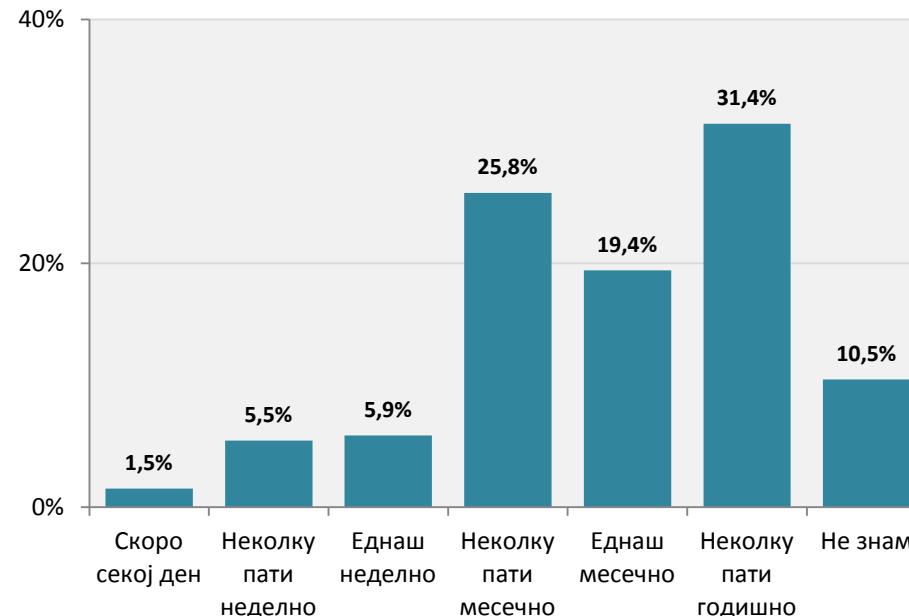
ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вилп	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30
Недостапност на мрежа\недоволно распространетост на мрежа	27,4	28,6	26,3	31,5	29,5	28,3	27,7	15,9	25,6	29,9	40,2	28,0	34,2	24,8	41,7	9,6	26,3	29,5	11,4	15,7	52,1	24,3	30,4	28,6	26,7
Нејасност на сигнал	21,0	22,1	19,8	25,1	22,4	20,7	13,5	18,3	16,2	18,4	34,8	6,5	22,8	15,5	47,2	17,1	19,7	23,2	12,9	13,2	34,2	17,8	24,4	19,8	20,0
Високи цени за роаминг услуги	6,8	8,5	5,1	9,6	9,0	5,1	4,1	3,0	6,1	5,7	8,7	11,8	2,5	10,1	6,5	4,1	7,4	5,7	7,8	8,6	4,7	2,5	8,2	17,5	3,3
Ни наплаќаат повеќе отколку што треба	4,5	4,4	4,5	5,1	5,7	1,5	4,7	4,9	4,7	9,2	7,6	3,2	1,3	1,6	4,6	4,1	3,9	5,4	8,3	1,5	1,6	2,7	5,5	7,9	0,0
Лоша грижа за корисници	4,2	4,1	4,3	5,8	4,3	3,0	2,7	3,7	5,7	1,1	3,3	1,1	5,1	0,0	1,9	10,3	3,8	4,9	6,5	2,0	2,6	1,8	4,6	9,5	10,0
Отсуство на попусти и промоции што ги нуди операторот	3,9	4,4	3,3	3,9	5,2	3,0	3,4	3,7	4,0	10,3	6,5	4,3	1,3	1,6	2,8	2,1	4,7	2,4	4,5	3,6	3,4	3,4	4,3	4,0	3,3
Исклучување без предупредување	2,8	2,1	3,5	4,2	2,4	2,0	1,4	3,0	6,7	1,1	0,0	0,0	2,5	1,6	0,9	2,1	3,0	2,4	3,8	3,0	1,6	1,8	2,3	8,7	0,0
Неполовност на тарифниот модел што го користам	2,5	2,5	2,5	3,2	1,9	3,5	2,0	1,2	1,0	2,3	4,3	0,0	0,0	6,2	3,7	3,4	2,6	2,4	3,8	2,5	1,0	2,3	3,2	0,8	3,3
Несоодветен начин на плаќање	1,2	1,4	1,0	1,6	0,5	1,0	2,0	0,6	1,7	0,0	0,0	1,1	1,3	0,8	1,9	1,4	0,8	1,9	1,8	1,0	0,5	0,0	2,1	2,4	0,0
Друго	1,6	1,7	1,4	1,0	1,9	1,0	2,0	2,4	2,0	1,1	6,5	0,0	0,0	0,8	0,0	1,4	1,7	1,4	0,9	1,5	2,3	0,7	2,3	2,4	0,0
НЗ/БО	1,4	1,7	1,0	1,6	1,0	1,5	0,7	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	3,4	1,2	1,6	2,0	2,0	0,3	0,9	0,7	1,6	16,7
Не сум имал иста или слична ситуација	54,2	53,4	55,1	47,9	50,0	57,1	58,1	64,6	57,2	54,0	41,3	57,0	54,4	56,6	35,2	66,4	54,6	53,5	64,7	64,5	36,8	63,4	48,4	44,4	46,7

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

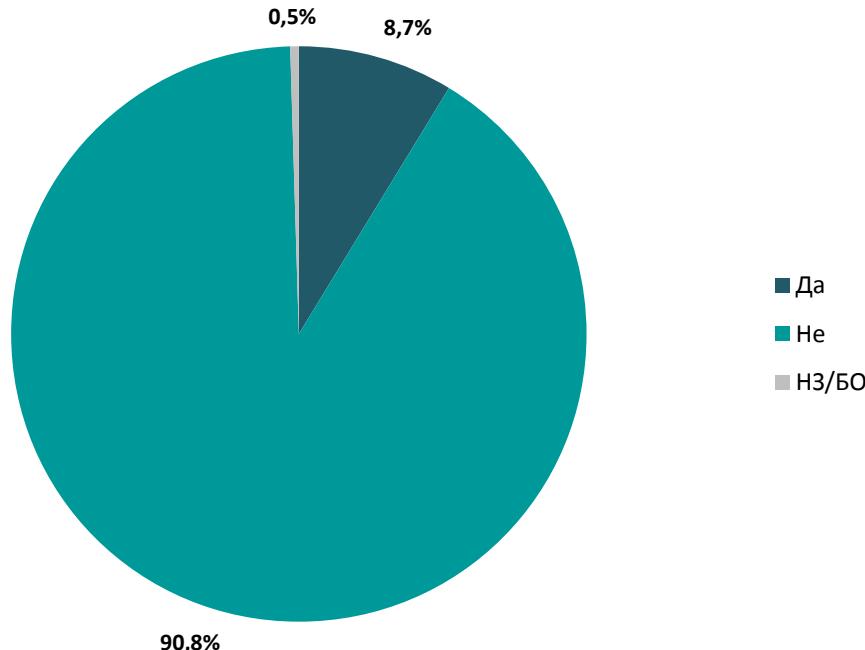
База: корисници кои имале било каков проблем со мобилната телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југоизападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиile	One	Вип	до 499 денаари	од 500 до 999 денаари	над 1000 денаари	НЗ/БО
База	458	232	226	157	103	82	61	55	120	40	54	40	36	55	69	44	292	166	149	66	243	156	223	68	11	
Sig.		0,416			0,121					0,000						0,510		0,000					0,071			
Скоро секој ден		1,5	1,7	1,3	1,9	2,9	1,2	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	2,9	4,5	1,0	2,4	0,0	1,5	2,5	1,3	1,3	2,9	0,0
Неколку пати неделно		5,5	4,7	6,2	2,5	5,8	11,0	6,6	3,6	3,3	20,0	1,9	5,0	2,8	0,0	8,7	6,8	6,5	3,6	0,0	4,5	9,1	6,4	4,5	4,4	18,2
Еднаш неделно		5,9	7,3	4,4	10,2	2,9	7,3	1,6	1,8	5,0	2,5	9,3	2,5	2,8	7,3	10,1	4,5	6,2	5,4	1,3	1,5	9,9	5,1	7,2	4,4	0,0
Неколку пати месечно		25,8	27,2	24,3	23,6	27,2	25,6	31,1	23,6	20,8	15,0	46,3	30,0	27,8	20,0	30,4	18,2	24,0	28,9	18,1	18,2	32,5	25,0	28,7	19,1	18,2
Еднаш месечно		19,4	20,3	18,6	17,8	13,6	22,0	19,7	30,9	25,0	17,5	16,7	17,5	30,6	16,4	15,9	11,4	19,9	18,7	16,8	18,2	21,4	26,9	15,2	17,6	9,1
Неколку пати годишно		31,4	27,2	35,8	31,8	34,0	25,6	32,8	32,7	40,0	37,5	18,5	12,5	33,3	34,5	27,5	36,4	30,8	32,5	47,0	36,4	20,6	26,9	33,2	38,2	18,2
НЗ/БО		10,5	11,6	9,3	12,1	13,6	7,3	8,2	7,3	4,2	7,5	7,4	32,5	0,0	21,8	4,3	18,2	11,6	8,4	16,8	19,7	4,1	8,3	9,9	13,2	36,4
Вкупно во %		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ИЗМИНАТИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОРИСТЕВТЕ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

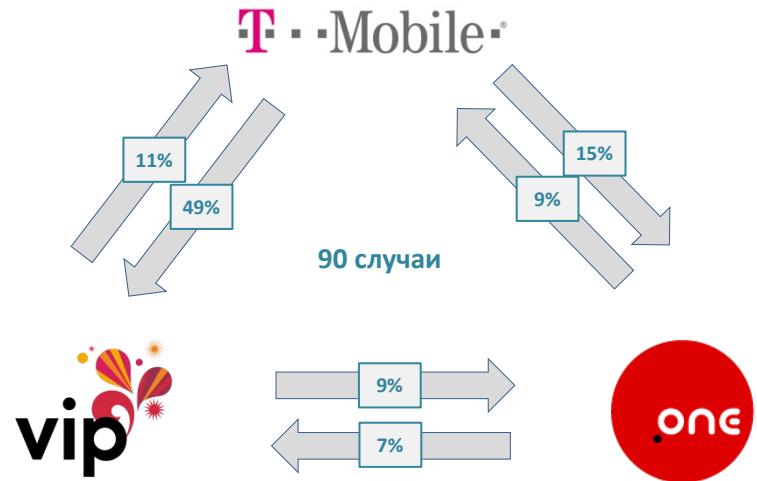
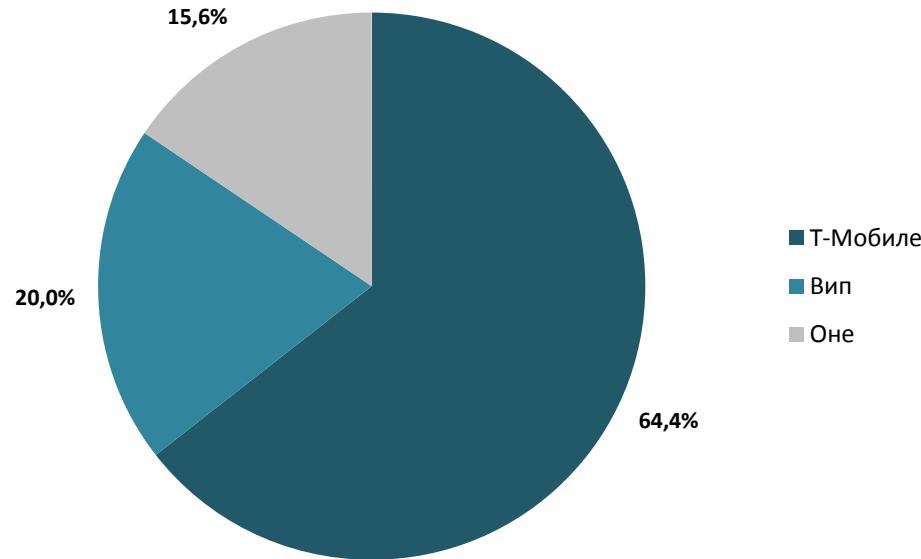
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Столички	Североисточен	Источен	Југоисточен	Ваддарски	Пелагониски	Југоизападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	517	514	311	210	198	148	164	297	87	92	93	79	129	108	146	661	370	448	197	386	437	438	126	30	
Sig.		0,013			0,469					0,032							0,807		0,000			0,000				
Да	8,7	10,4	7,0	11,3	8,6	8,6	4,1	8,5	9,1	6,9	9,8	7,5	3,8	12,4	9,3	8,2	8,3	9,5	4,0	11,2	13,0	7,3	9,8	11,1	3,3	
Не	90,8	89,6	92,0	88,1	91,0	90,9	95,3	91,5	90,9	93,1	90,2	91,4	96,2	87,6	90,7	89,0	91,2	90,0	94,9	88,8	87,0	92,7	90,0	88,9	83,3	
НЗ/БО	0,5	0,0	1,0	0,6	0,5	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	2,7	0,5	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	13,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

АКО ДА, КОЈ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ГО КОРИСТЕВТЕ?

База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



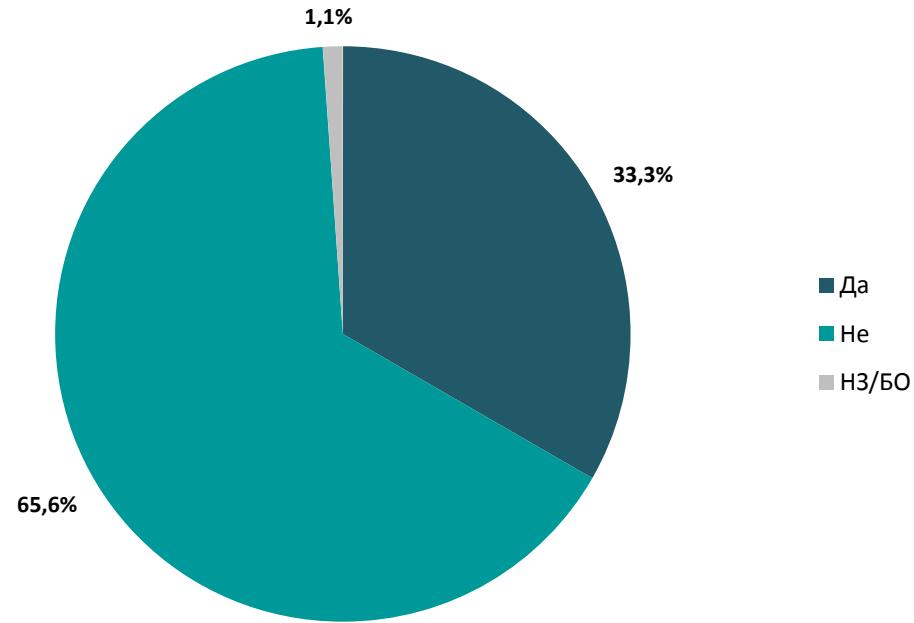
	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Столички	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вадарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	90	54	36	35	18	17	6	14	27	6	9	7	3	16	10	12	55	35	18	22	50	32	43	14	1	
Sig.		0,203			0,534					0,295							0,234		0,000			0,035				
T-Мобиле	64,4	61,1	69,4	71,4	72,2	41,2	66,7	64,3	48,1	83,3	66,7	71,4	66,7	75,0	80,0	58,3	67,3	60,0	63,6	88,0	65,6	74,4	35,7	0,0		
Оне	15,6	13,0	19,4	11,4	5,6	29,4	16,7	21,4	18,5	0,0	33,3	0,0	0,0	6,2	10,0	33,3	18,2	11,4	44,4	12,0	21,9	9,3	21,4	0,0		
Вип	20,0	25,9	11,1	17,1	22,2	29,4	16,7	14,3	33,3	16,7	0,0	28,6	33,3	18,8	10,0	8,3	14,5	28,6	55,6	36,4	12,5	16,3	42,9	100		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КОИ БЕА ПРИЧИНите ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?
Повеќе одговори; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	90	54	36	35	18	17	6	14	27	6	9	7	3	16	10	12	55	35	18	22	50	32	43	14	1
Подобри цени	75,6	74,1	77,8	88,6	72,2	70,6	83,3	50,0	59,3	100	88,9	85,7	66,7	87,5	80,0	66,7	72,7	80,0	44,4	77,3	86,0	75,0	81,4	64,3	0,0
Повеќето од контактите ми се на сегашниот оператор	30,0	31,5	27,8	28,6	27,8	29,4	50,0	28,6	29,6	16,7	22,2	0,0	33,3	56,2	40,0	16,7	34,5	22,9	22,2	36,4	30,0	40,6	23,3	28,6	0,0
Повеќе бенефиции и промоции	24,4	24,1	25,0	31,4	22,2	17,6	33,3	14,3	18,5	33,3	55,6	14,3	0,0	25,0	20,0	25,0	23,6	25,7	16,7	22,7	28,0	18,8	37,2	0,0	0,0
Мобилен апарат	17,8	13,0	25,0	17,1	33,3	17,6	0,0	7,1	18,5	16,7	44,4	0,0	0,0	18,8	20,0	8,3	12,7	25,7	16,7	13,6	20,0	12,5	23,3	14,3	0,0
Подобра мрежа	14,4	16,7	11,1	8,6	16,7	23,5	33,3	7,1	18,5	16,7	33,3	0,0	0,0	12,5	0,0	16,7	9,1	22,9	27,8	27,3	4,0	18,8	7,0	28,6	0,0
Подобра грижа за корисници	12,2	13,0	11,1	5,7	22,2	11,8	0,0	21,4	11,1	33,3	11,1	0,0	0,0	0,0	10,0	33,3	14,5	8,6	5,6	13,6	14,0	12,5	14,0	7,1	0,0
Подобри услови за мобилен интернет	8,9	13,0	2,8	17,1	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	8,3	7,3	11,4	5,6	13,6	8,0	0,0	14,0	14,3	0,0
Нефтер однос кон корисниците	5,6	5,6	5,6	8,6	5,6	0,0	0,0	7,1	7,4	0,0	11,1	0,0	0,0	6,2	0,0	8,3	3,6	8,6	5,6	9,1	4,0	6,2	7,0	0,0	0,0
Друго	11,1	9,3	13,9	2,9	11,1	5,9	16,7	35,7	14,8	16,7	0,0	14,3	33,3	0,0	10,0	16,7	14,5	5,7	22,2	13,6	6,0	3,1	16,3	7,1	100

ДАЛИ ГО ЗАДРЖАВТЕ СТАРИОТ БРОЈ ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?
База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



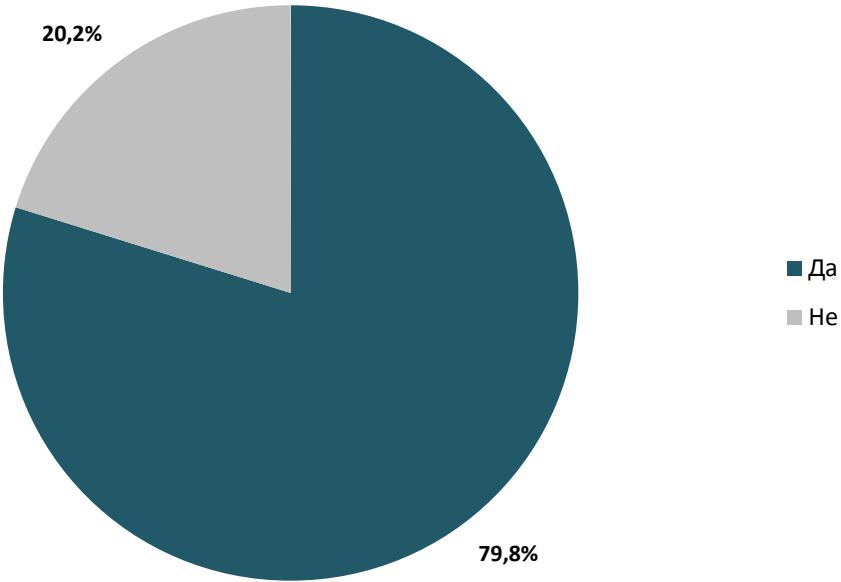
	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Столички	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вадарски	Пелагониски	Југоизападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	90	54	36	35	18	17	6	14	27	6	9	7	3	16	10	12	55	35	18	22	50	32	43	14	1	
Sig.		0,334			0,807					0,052							0,044		0,289			0,033				
Да	33,3	37,0	27,8	34,3	22,2	29,4	33,3	50,0	18,5	16,7	22,2	42,9	0,0	43,8	50,0	58,3	32,7	34,3	22,2	36,4	36,0	15,6	48,8	21,4	100	
Не	65,6	63,0	69,4	62,9	77,8	70,6	66,7	50,0	81,5	83,3	77,8	42,9	100	56,2	50,0	41,7	67,3	62,9	72,2	63,6	64,0	84,4	48,8	78,6	0,0	
НЗ/БО	1,1	0,0	2,8	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	5,6	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ИНТЕРНЕТ



ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ИМАТЕ ПРИСТАП ДО ИНТЕРНЕТ?

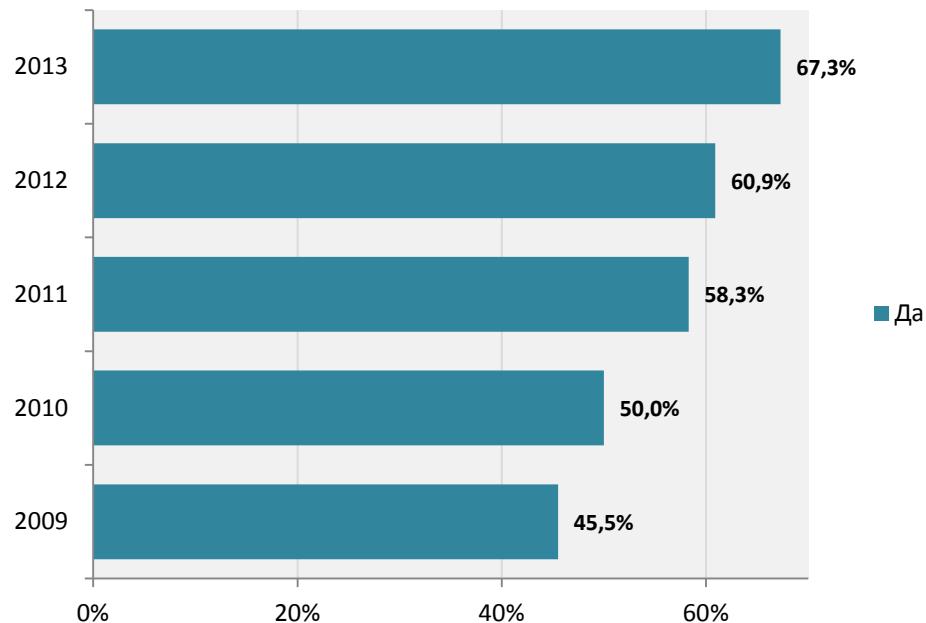
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално
База	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408
Sig.		0,490		0,000								0,016					0,049	
Да	79,8	79,0	80,7	89,1	85,4	85,8	72,2	60,9	80,0	87,1	74,5	86,5	71,3	74,3	78,3	85,4	81,6	76,7
Не	20,2	21,0	19,3	10,9	14,6	14,2	27,8	39,1	20,0	12,9	25,5	13,5	28,7	25,7	21,7	14,6	18,4	23,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

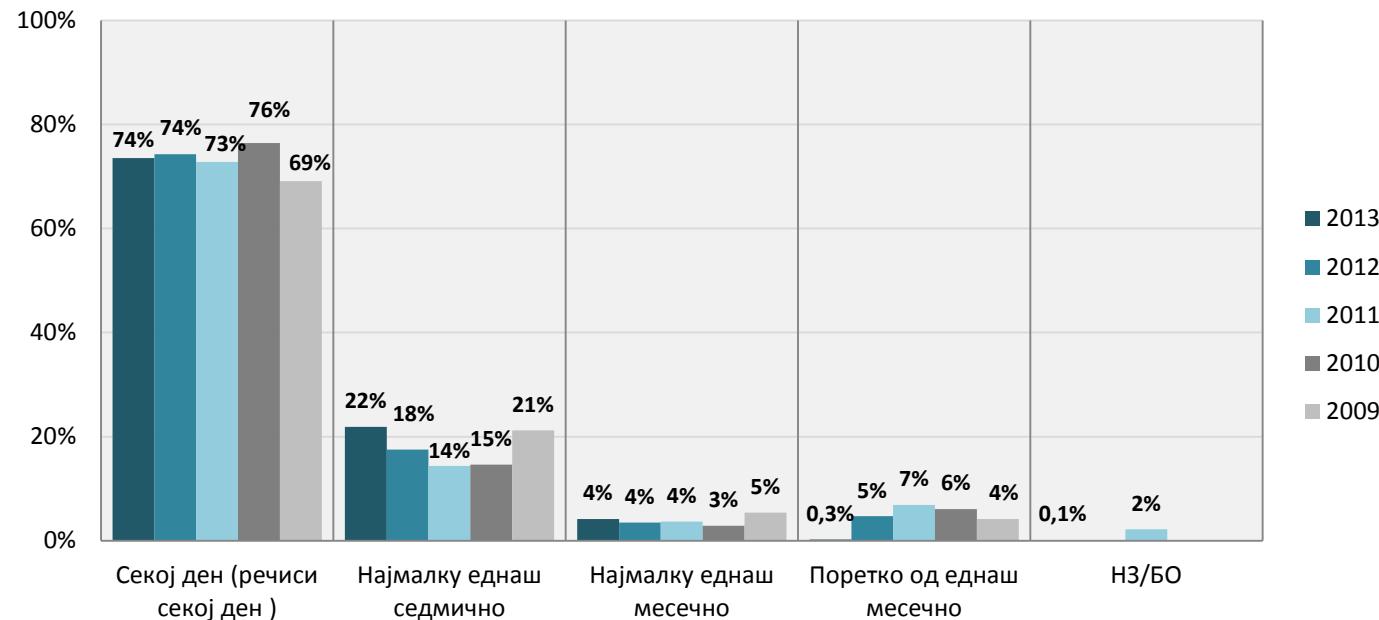
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално
База	1138	1079	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408
Sig.						0,215		0,000						0,438						0,000		
Да	45,5	50,0	58,3	60,9	67,3	69,0	65,5	95,5	90,6	67,2	42,4	21,9	65,6	66,7	61,8	77,1	65,5	69,1	65,2	69,5	71,2	60,5
Не	54,5	50,0	48,7	39,1	32,7	31,0	34,5	4,5	9,4	32,8	57,6	78,1	34,4	33,3	38,2	22,9	34,5	30,9	34,8	30,5	28,8	39,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

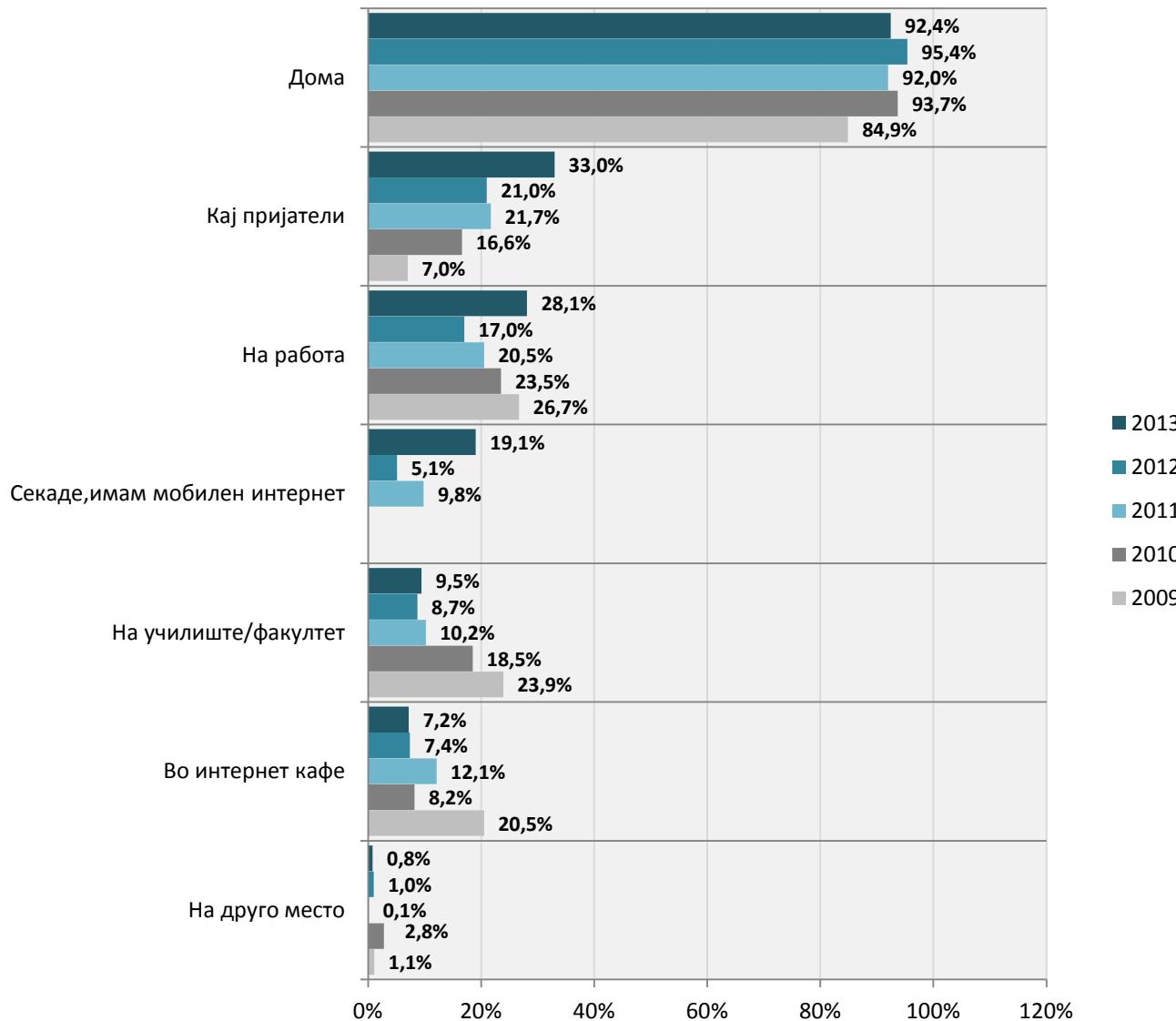
КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ПОСЛЕДНИВЕ ТРИ МЕСЕЦИ?

База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР								
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг	
База	518	540	678	701	740	381	359	297	192	137	67	47	210	62	63	74	57	94	75	105	493	247	289	69	91	92	144	
Sig.						0,082		0,000						0,010								0,074		0,381				
Секој ден (речиси секој ден)	69,1	76,4	72,8	74,3	73,5	75,6	71,3	89,9	75,5	59,1	44,8	44,7	73,8	75,8	82,5	89,2	64,9	66,0	60,0	76,2	76,7	67,2	72,7	69,6	83,5	73,9	83,3	
Најмалку еднаш неделно	21,2	14,6	14,4	17,5	21,9	18,6	25,3	8,8	20,8	32,1	43,3	48,9	21,4	19,4	12,7	9,5	31,6	30,9	33,3	17,1	19,1	27,5	22,5	24,6	16,5	19,6	14,6	
Најмалку еднаш месечно	5,4	2,9	3,7	3,5	4,2	5,0	3,3	1,0	3,6	8,0	10,4	6,4	3,8	4,8	4,8	1,4	1,8	3,2	6,7	6,7	3,9	4,9	4,2	5,8	0,0	6,5	2,1	
Поретко од еднаш месечно	4,2	6,1	6,9	4,7	0,3	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	
НЗ/БО	0,0	0,0	2,2	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

НА КОИ МЕСТА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?
Повеќе одговори; База: корисници на интернет

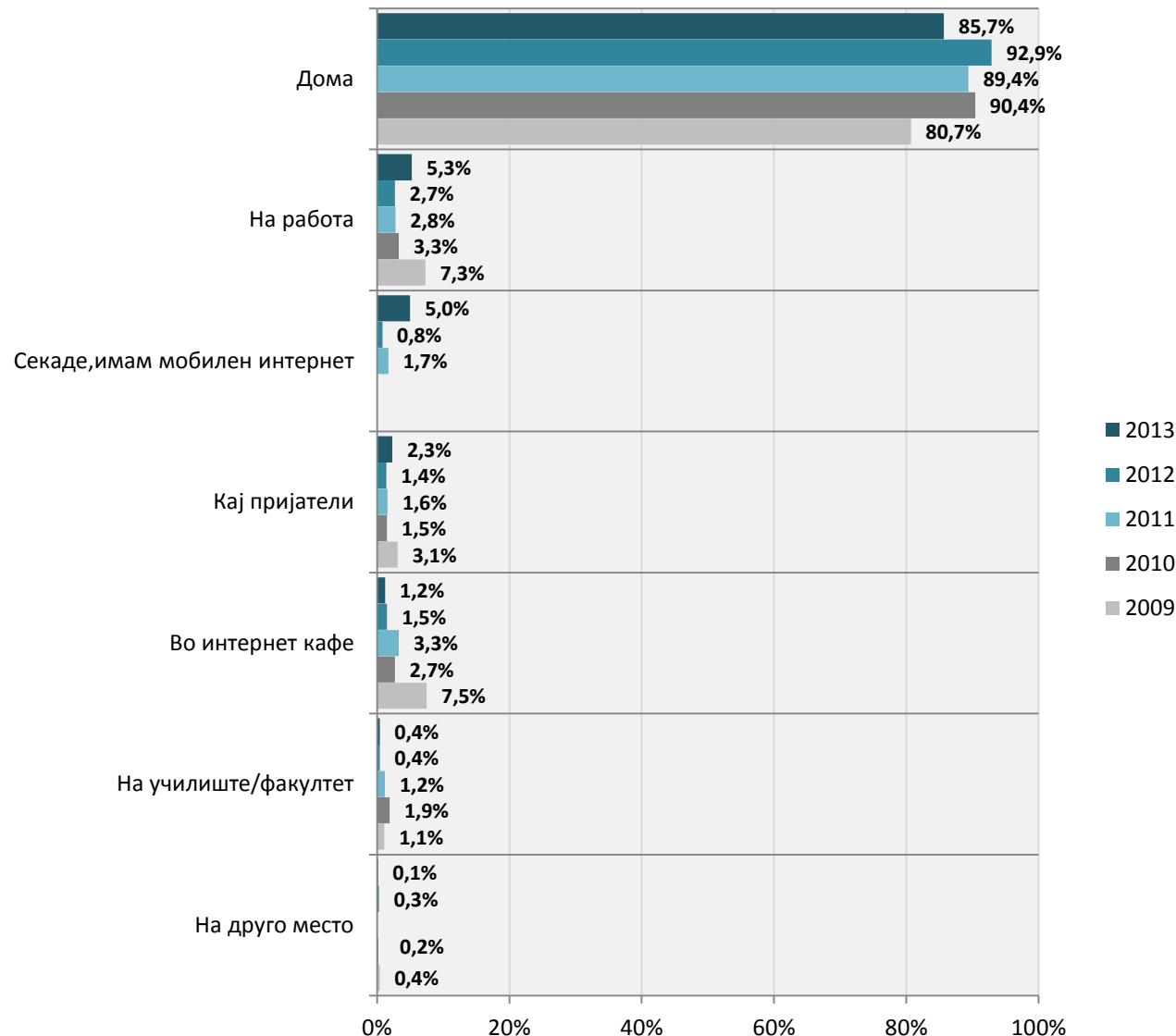


НА КОИ МЕСТА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?
Повеќе одговори; База: корисници на интернет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбанско	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	518	540	678	701	740	381	359	297	192	137	67	47	210	62	63	74	57	94	75	105	493	247	289	69	91	92	144
Дома	84,9	93,7	92,0	95,4	92,4	91,3	93,6	90,6	89,6	97,1	97,0	95,7	88,1	95,2	90,5	97,3	94,7	90,4	93,3	97,1	93,3	90,7	99,7	98,6	100,0	100,0	99,3
Кaj пријатели	7,0	16,6	21,7	21,0	33,0	33,9	32,0	45,5	33,9	18,2	19,4	12,8	30,0	21,0	42,9	21,6	28,1	41,5	36,0	41,0	30,8	37,2	31,8	29,0	20,9	28,3	32,6
На работа	26,7	23,5	20,5	17,0	28,1	29,9	26,2	23,9	32,3	32,8	29,9	21,3	27,6	21,0	15,9	40,5	21,1	37,2	37,3	21,0	32,0	20,2	27,0	21,7	34,1	18,5	31,9
Секаде, имам мобилен интернет	0,0	0,0	9,8	5,1	19,1	23,9	13,9	24,9	20,8	10,2	10,4	12,8	21,4	19,4	28,6	10,8	7,0	14,9	34,7	13,3	21,3	14,6	19,0	18,8	16,5	18,5	17,4
На училиште\факултет	23,9	18,5	10,2	8,7	9,5	10,0	8,9	20,2	2,1	0,0	3,0	8,5	11,4	4,8	9,5	1,4	3,5	11,7	9,3	15,2	8,7	10,9	10,4	8,7	12,1	9,8	6,9
Во интернет кафе	20,5	8,2	12,1	7,4	7,2	8,9	5,3	10,8	5,7	3,6	4,5	4,3	11,4	1,6	1,6	2,7	3,5	4,3	4,0	15,2	7,3	6,9	7,6	4,3	5,5	4,3	2,8
На друго место	1,1	2,8	0,1	1,0	0,8	1,3	0,3	1,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	1,0	0,4	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0

КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: корисници на интернет



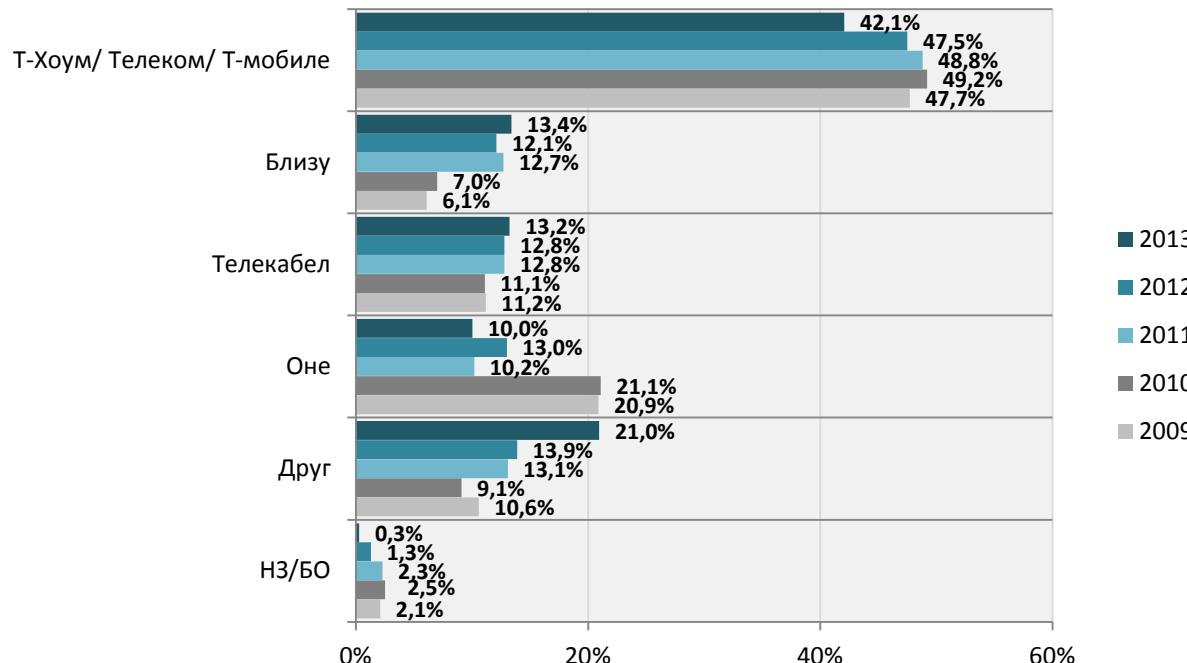
КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: корисници на интернет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	518	540	678	701	740	381	359	297	192	137	67	47	210	62	63	74	57	94	75	105	493	247	289	69	91	92	144
Sig.	0,229					0,699					0,000							0,723		0,240							
Дома	80,7	90,4	89,4	92,9	85,7	84,8	86,6	84,2	82,8	91,2	85,1	91,5	81,9	83,9	90,5	79,7	93,0	84,0	80,0	97,1	85,6	85,8	93,1	91,3	92,3	95,7	88,9
На работа	7,3	3,3	2,8	2,7	5,3	4,5	6,1	5,7	4,2	5,1	9,0	2,1	4,3	3,2	1,6	14,9	3,5	11,7	4,0	0,0	6,1	3,6	2,4	2,9	7,7	2,2	6,3
Секаде, имам мобилен интернет	0,0	0,0	1,7	0,8	5,0	6,3	3,6	5,4	6,3	2,2	4,5	6,4	6,7	8,1	3,2	4,1	0,0	1,1	14,7	1,0	4,7	5,7	4,2	5,8	0,0	2,2	4,9
Кaj приjатели	3,1	1,5	1,6	1,4	2,3	1,8	2,8	2,7	4,2	0,7	0,0	0,0	1,9	4,8	4,8	1,4	3,5	2,1	1,3	1,0	2,0	2,8	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Во интернет кафе	7,5	2,7	3,3	1,5	1,2	1,8	0,6	1,3	1,6	0,7	1,5	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,0	1,0	1,6	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
На училиште\факултет	1,1	1,9	1,2	0,4	0,4	0,5	0,3	0,7	0,5	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
На друго место	0,4	0,2	0,0	0,3	0,1	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

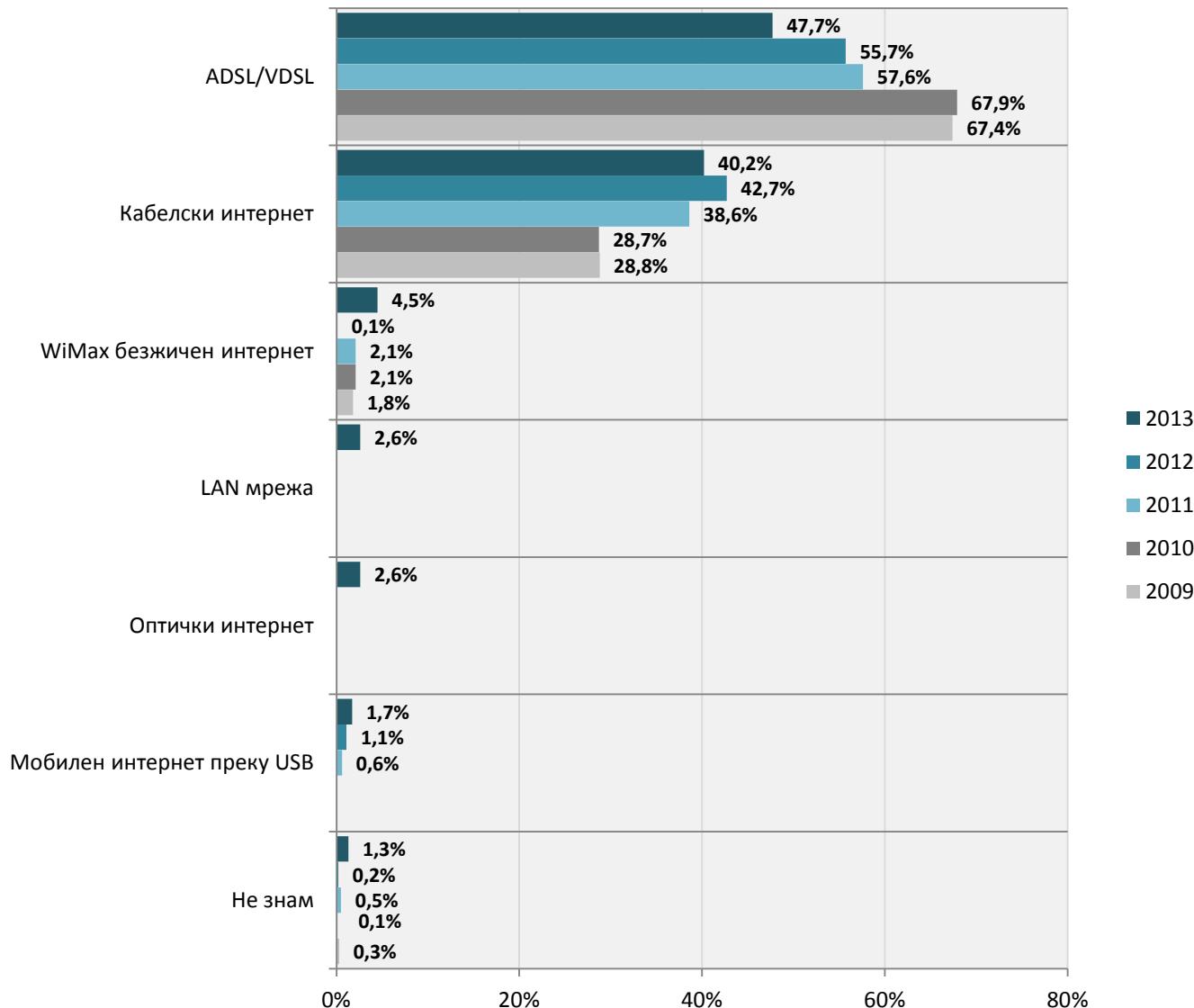
База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
	2009	2010	2011	2012	2013	Мажки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	
База	441	506	628	671	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	
Sig.						0,437			0,729												0,000		
Т-Хоум/ Телеком / Т-Мобиле	47,7	49,2	48,8	47,5	42,1	40,9	43,3	41,3	38,7	40,6	46,2	57,8	43,3	54,2	31,6	9,7	25,9	32,6	65,7	61,8	35,9	54,9	
Оне	20,9	21,1	10,2	13,0	10,0	10,3	9,8	8,9	12,7	9,0	7,7	13,3	15,5	10,2	3,5	1,4	18,5	7,0	11,4	6,9	8,9	12,5	
Телекабел	11,2	11,1	12,8	12,8	13,2	12,6	13,9	14,4	13,9	12,0	15,4	4,4	12,8	5,1	33,3	16,7	18,5	22,1	0,0	3,9	16,8	5,8	
Близу	6,1	7,0	12,7	12,1	13,4	15,4	11,3	12,9	12,7	16,5	10,8	13,3	24,6	20,3	0,0	0,0	14,8	12,8	0,0	14,7	15,3	9,4	
Друг	10,6	9,1	13,1	13,9	21,0	20,9	21,1	22,5	21,4	21,1	20,0	11,1	3,7	10,2	31,6	72,2	22,2	24,4	22,9	11,8	22,9	17,0	
НЗ/БО	2,1	2,5	2,3	1,3	0,3	0,0	0,6	0,0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,0	0,2	0,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

Повеќе одговори; База: корисници на интернет



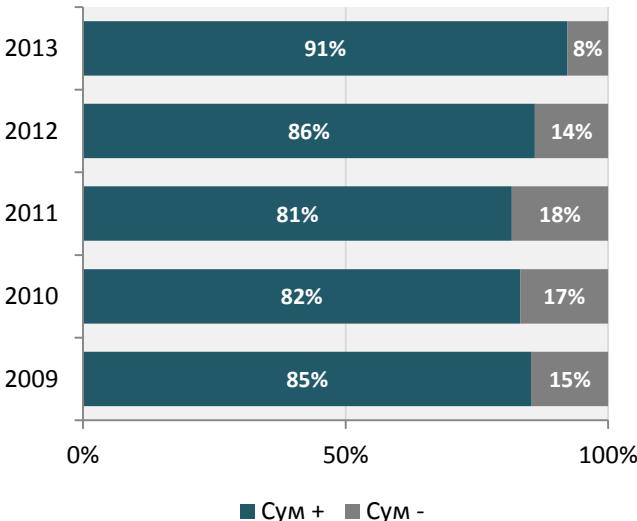
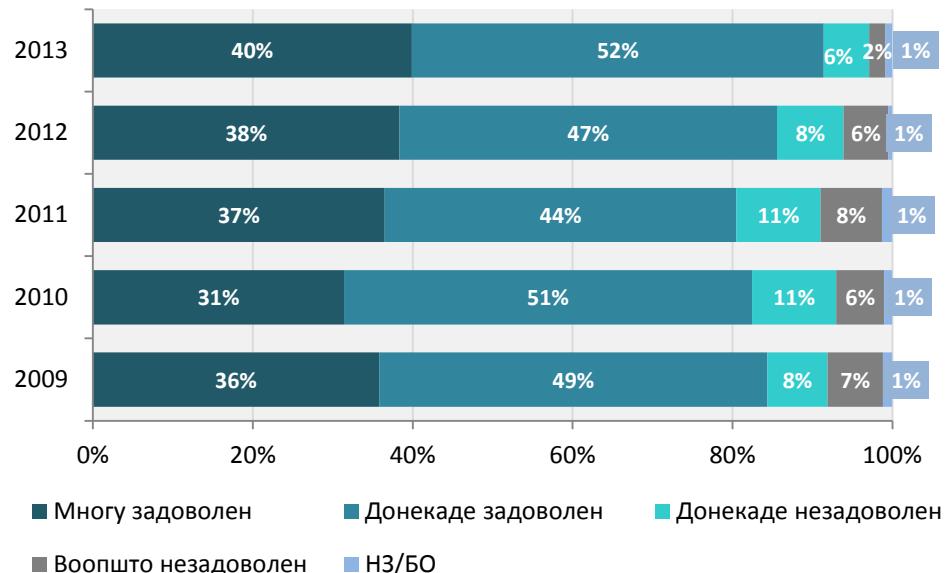
КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

Повеќе одговори; База: корисници на интернет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	One	Телекабел	Близу	Друг
База	441	506	628	671	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
ADSL\VDSL	67,4	67,9	57,6	55,7	47,9	47,4	48,4	47,6	44,5	48,1	46,2	64,4	52,9	61,0	33,3	4,2	37,0	36,0	75,7	66,7	41,3	61,6	92,7	79,7	0,0	0,0	4,2
Кабелски интернет	28,8	28,7	38,6	42,7	40,0	41,1	38,9	40,2	41,0	42,1	44,6	22,2	38,0	25,4	54,4	65,3	53,7	55,8	15,7	22,5	47,3	25,0	0,0	0,0	98,9	94,6	68,1
Безжичен интернет (WiMax, Canopy, WiFi)	1,8	2,1	2,1	0,1	4,5	3,1	5,9	6,3	3,5	3,0	3,1	4,4	2,7	3,4	0,0	22,2	1,9	3,5	4,3	1,0	4,8	4,0	0,0	7,2	0,0	0,0	18,1
Оптички интернет	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	2,9	2,4	2,2	3,5	0,8	3,1	6,7	4,3	0,0	0,0	5,6	5,6	1,2	0,0	2,0	2,4	3,1	5,9	0,0	1,1	0,0	0,0
LAN мрежа	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	3,4	1,8	2,2	5,2	2,3	0,0	0,0	0,0	6,8	10,5	1,4	1,9	0,0	0,0	5,9	2,4	3,1	0,0	0,0	0,0	5,4	9,0
Интернет преку USB	0,0	0,0	0,6	1,1	1,7	2,3	1,2	1,5	1,7	2,3	1,5	2,2	2,1	3,4	1,8	1,4	0,0	2,3	2,9	0,0	1,7	1,8	1,4	8,7	1,1	0,0	0,7
Не знам	0,3	0,1	0,5	0,2	1,3	0,3	2,4	0,4	1,7	2,3	1,5	2,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,4	4,9	1,1	1,8	1,4	4,3	0,0	0,0	0,0

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

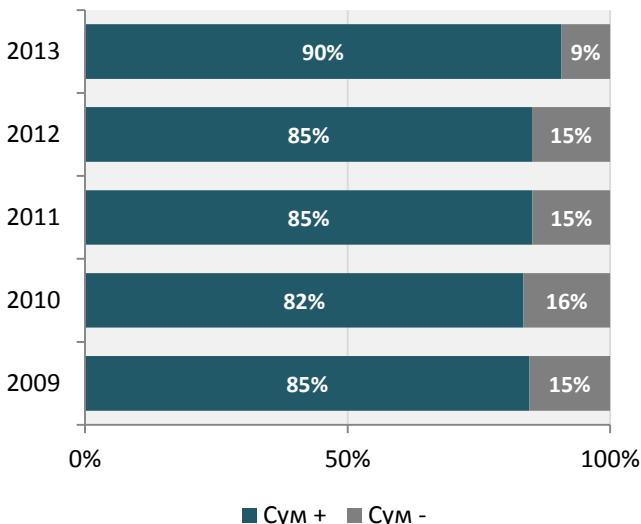
База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2009	2010	2011	2012	2013	Мажки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	435	506	628	671	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.						0,095		0,017					0,000							0,539		0,000					
Многу задоволен	36,2	31,3	36,5	38,3	39,9	41,7	38,0	38,7	44,5	42,1	33,8	31,1	39,6	35,6	36,8	45,8	44,4	59,3	35,7	24,5	40,0	39,7	29,1	39,1	50,5	58,7	43,1
Донекаде задоволен	49,1	50,9	44,0	47,2	51,5	48,0	55,2	54,6	48,6	44,4	60,0	53,3	53,5	47,5	45,6	51,4	46,3	33,7	54,3	69,6	51,0	52,7	57,1	56,5	44,0	39,1	50,7
Донекаде незадоволен	7,6	10,5	10,5	8,3	5,7	7,1	4,2	3,7	6,4	8,3	4,6	8,9	2,7	15,3	15,8	2,8	7,4	2,3	5,7	3,9	5,8	5,4	9,3	2,9	2,2	2,2	4,2
Воопшто незадоволен	7,0	6,0	7,7	5,6	2,0	1,7	2,4	1,5	0,0	5,3	0,0	6,7	3,7	1,7	1,8	0,0	1,9	0,0	2,9	2,0	1,9	2,2	3,8	0,0	0,0	0,0	2,1
НЗ/БО	1,2	1,0	1,3	0,5	0,9	1,4	0,3	1,5	0,6	0,0	1,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	1,4	0,0	1,3	0,0	0,7	1,4	3,3	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	85,3	82,2	80,5	85,5	91,4	89,7	93,2	93,4	93,1	86,5	93,8	84,4	93,0	83,1	82,5	97,2	90,7	93,0	90,0	94,1	90,9	92,4	86,2	95,7	94,5	97,8	93,8
Сум -	14,6	16,5	18,2	13,9	7,7	8,9	6,5	5,2	6,4	13,5	4,6	15,6	6,4	16,9	17,5	2,8	9,3	2,3	8,6	5,9	7,8	7,6	13,1	2,9	2,2	2,2	6,3

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

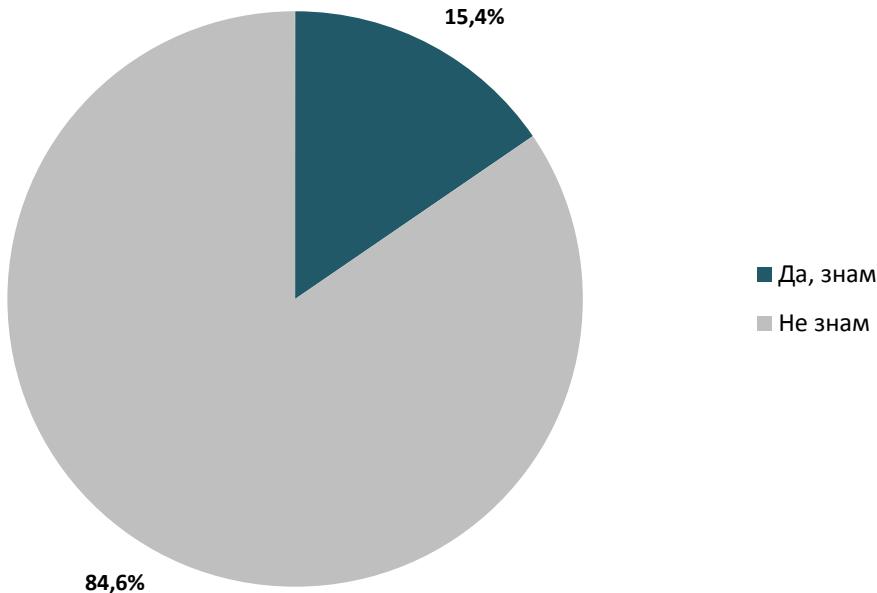
База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2009	2010	2011	2012	2013	Мажки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	437	506	628	671	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.						0,398		0,023					0,000							0,066		0,000					
Многу задоволен	41,8	38,6	39,4	41,6	42,4	41,4	43,3	40,2	45,7	38,3	50,8	42,2	48,1	30,5	22,8	27,8	44,4	64,0	55,7	31,4	41,5	44,2	50,2	46,4	41,8	42,4	25,0
Донекаде задоволен	42,8	43,7	45,1	42,9	47,9	47,7	48,1	52,8	44,5	47,4	46,2	35,6	42,2	50,8	66,7	65,3	38,9	30,2	37,1	60,8	49,2	45,1	40,5	37,7	51,6	44,6	67,4
Донекаде незадоволен	9,0	11,1	10,4	9,2	7,3	7,4	7,1	6,6	6,9	9,0	3,1	13,3	8,0	10,2	7,0	6,9	13,0	4,7	7,1	3,9	7,6	6,7	5,9	11,6	5,5	9,8	7,6
Воопшто незадоволен	6,4	5,2	4,3	5,6	2,0	2,6	1,5	0,4	2,3	4,5	0,0	6,7	0,5	6,8	3,5	0,0	3,7	1,2	0,0	3,9	1,1	4,0	3,1	4,3	1,1	1,1	0,0
НЗ/БО	0,0	1,4	0,8	0,7	0,4	0,9	0,0	0,0	0,6	0,8	0,0	2,2	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	2,2	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	84,6	82,3	84,5	84,5	90,2	89,1	91,4	93,0	90,2	85,7	96,9	77,8	90,4	81,4	89,5	93,1	83,3	94,2	92,9	92,2	90,7	89,3	90,7	84,1	93,4	87,0	92,4
Сум -	15,4	16,3	14,7	14,8	9,3	10,0	8,6	7,0	9,2	13,5	3,1	20,0	8,6	16,9	10,5	6,9	16,7	5,8	7,1	7,8	8,6	10,7	9,0	15,9	6,6	10,9	7,6

ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНКЕЦИЈАТА? - БРЗИНА НА DOWNLOAD

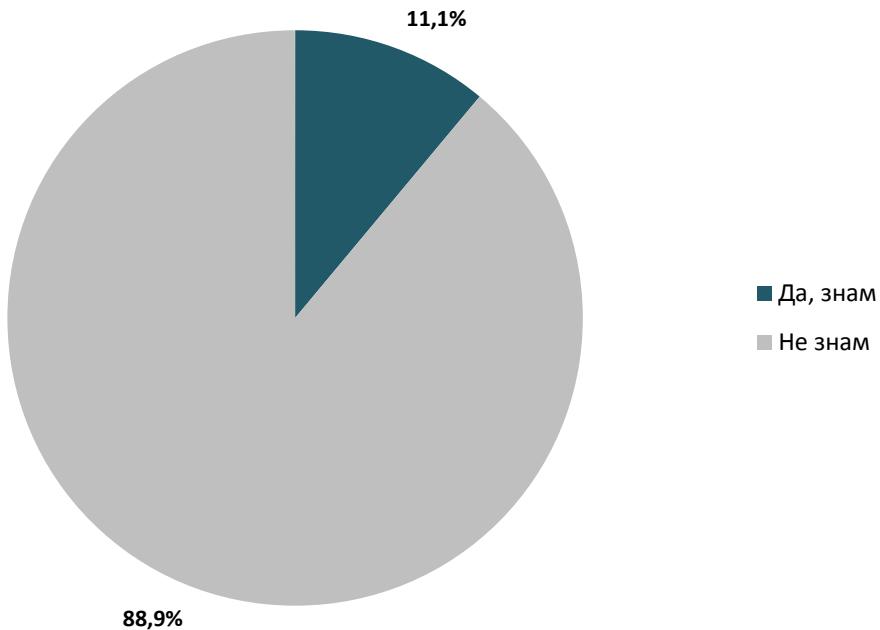
База: корисници на интернет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ОПЕРАТОР						
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	One	Телекабел	Близу	Друг
База	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.		0,000		0,188						0,001							0,139		0,025				
Да, знам	15,4	21,7	8,9	19,2	14,5	12,0	9,2	15,6	19,3	5,1	24,6	19,4	11,1	7,0	24,3	9,8	16,8	12,5	11,1	15,9	14,3	18,5	22,9
Не знам	84,6	78,3	91,1	80,8	85,5	88,0	90,8	84,4	80,7	94,9	75,4	80,6	88,9	93,0	75,7	90,2	83,2	87,5	88,9	84,1	85,7	81,5	77,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА? - БРЗИНА НА UPLOAD

База: корисници на интернет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	One	Телекабел	Близу	Друг
База	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.		0,000		0,659					0,017								0,079		0,164				
Да, знам	11,1	16,0	5,9	12,5	11,0	11,3	6,2	8,9	12,8	3,4	19,3	16,7	5,6	5,8	15,7	7,8	12,5	8,0	8,0	10,1	14,3	12,0	15,3
Не знам	88,9	84,0	94,1	87,5	89,0	88,7	93,8	91,1	87,2	96,6	80,7	83,3	94,4	94,2	84,3	92,2	87,5	92,0	92,0	89,9	85,7	88,0	84,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА ЈА ДОБИВАТЕ ПРЕДВИДЕНАТА УСЛУГА Т.Е. БРЗИНА И КОЛИЧЕСТВО НА ПОДАТОЦИ?

База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	One	Телекабел	Близу	Друг
База	439	504	628	671	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.						0,502		0,039					0,000							0,512		0,099					
Да, секогаш	36,8	34,3	33,6	33,9	25,9	26,6	25,2	25,8	28,9	21,1	29,2	24,4	34,8	22,0	15,8	30,6	24,1	23,3	32,9	12,7	26,8	24,1	28,4	30,4	23,1	27,2	20,1
Најчесто ја добивам	42,9	48,1	46,3	44,6	47,9	46,9	49,0	50,9	50,3	48,1	36,9	35,6	50,3	44,1	64,9	59,7	44,4	47,7	37,1	37,3	47,9	47,8	41,5	40,6	58,2	47,8	57,6
Најчесто не ја добивам	15,9	13,0	14,7	15,1	8,2	8,9	7,4	8,1	6,9	9,0	7,7	11,1	7,0	16,9	5,3	2,8	18,5	5,8	8,6	6,9	7,3	9,8	7,6	11,6	8,8	9,8	6,2
Никогаш не ја добивам	3,6	3,0	3,5	4,6	2,3	3,1	1,5	1,1	4,0	2,3	0,0	6,7	0,5	6,8	3,5	0,0	3,7	0,0	2,9	4,9	2,8	1,3	2,8	2,9	0,0	1,1	3,5
Не знае	0,8	1,6	1,9	1,8	15,7	14,6	16,9	14,0	9,8	19,5	26,2	22,2	7,5	10,2	10,5	6,9	9,3	23,3	18,6	38,2	15,1	17,0	19,7	14,5	9,9	14,1	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: корисници на интернет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ОПЕРАТОР			Македонски Телеком	One	Телекабел	Близуз	Друг
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално				
База	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Прекини\недостапност на услугата	37,6	38,9	36,2	38,7	37,0	43,6	29,2	26,7	31,6	45,8	52,6	38,9	33,3	40,7	37,1	34,3	35,2	42,4	30,4	40,6	46,2	48,9	37,5
Непостојана брзина на конекција	32,2	30,9	33,5	31,0	35,8	31,6	26,2	35,6	27,3	49,2	59,6	15,3	51,9	27,9	27,1	24,5	32,6	31,3	30,8	34,8	36,3	28,3	33,3
Проблеми со техничката опрема (кабел, модем, рутер итн.)	11,1	11,1	11,0	11,4	9,2	11,3	10,8	15,6	9,6	11,9	8,8	9,7	3,7	11,6	7,1	21,6	13,0	7,1	9,7	7,2	9,9	15,2	13,2
Исключување без причина	6,8	6,9	6,8	6,6	6,4	6,0	6,2	13,3	5,3	1,7	1,8	8,3	7,4	5,8	0,0	19,6	7,1	6,3	5,9	8,7	4,4	7,6	8,3
Лоша грижа за корисници	4,2	4,9	3,6	4,1	4,6	5,3	4,6	0,0	2,1	1,7	3,5	4,2	14,8	2,3	1,4	7,8	3,2	6,3	4,2	4,3	2,2	5,4	4,2
Да ми наплатат повеќе отколку што треба	0,4	0,3	0,6	0,0	0,6	0,8	0,0	2,2	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	0,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	0,3	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,2	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	1,2	1,4	0,9	1,5	0,6	0,8	3,1	0,0	1,1	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	3,9	1,1	1,3	1,7	1,4	0,0	0,0	1,4
Не сум имал иста или слична ситуација	43,1	42,6	43,6	41,0	41,6	45,1	50,8	44,4	52,9	37,3	29,8	38,9	37,0	38,4	51,4	40,2	43,2	42,9	49,8	42,0	36,3	43,5	34,7

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ ПРОБЛЕМИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

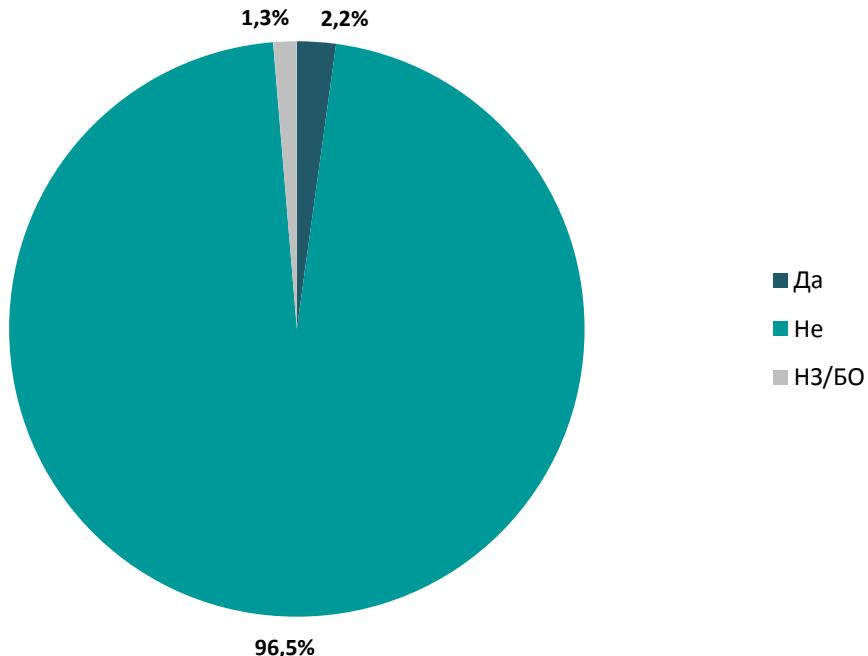
База: испитаници што имале било каков проблем со интернет услугата



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР								
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	383	196	187	156	100	72	30	25	86	37	40	42	34	53	34	57	258	125	140	39	58	52	92	
Sig.		0,381		0,586						0,000							0,026		0,044					
Скоро секој ден	3,4	4,6	2,1	3,2	3,0	6,9	0,0	0,0	2,3	8,1	5,0	0,0	8,8	0,0	2,9	3,5	1,9	6,4	6,4	5,1	0,0	0,0	2,2	
Неколку пати неделно	7,0	5,6	8,6	5,8	6,0	11,1	13,3	0,0	4,7	16,2	7,5	2,4	5,9	0,0	20,6	7,0	7,4	6,4	7,9	5,1	3,4	3,8	10,9	
Еднаш неделно	7,8	6,1	9,6	9,0	7,0	5,6	10,0	8,0	15,1	8,1	7,5	4,8	5,9	3,8	8,8	3,5	5,8	12,0	7,1	7,7	3,4	19,2	4,3	
Неколку пати месечно	30,3	33,7	26,7	28,8	34,0	36,1	16,7	24,0	18,6	35,1	60,0	23,8	26,5	39,6	14,7	31,6	30,2	30,4	24,3	33,3	41,4	38,5	27,2	
Еднаш месечно	20,4	20,4	20,3	21,2	20,0	16,7	20,0	28,0	23,3	10,8	15,0	33,3	35,3	20,8	14,7	10,5	20,2	20,8	17,9	28,2	22,4	15,4	22,8	
Неколку пати годишно	29,2	27,6	31,0	30,1	27,0	23,6	40,0	36,0	34,9	21,6	5,0	31,0	17,6	34,0	38,2	38,6	31,8	24,0	35,0	17,9	25,9	21,2	31,5	
Не знам	1,8	2,0	1,6	1,9	3,0	0,0	0,0	4,0	1,2	0,0	0,0	4,8	0,0	1,9	0,0	5,3	2,7	0,0	1,4	2,6	3,4	1,9	1,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ГО ПРОМЕНИЛЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ КОЈ СТЕ ГО КОРИСТЕЛЕ?

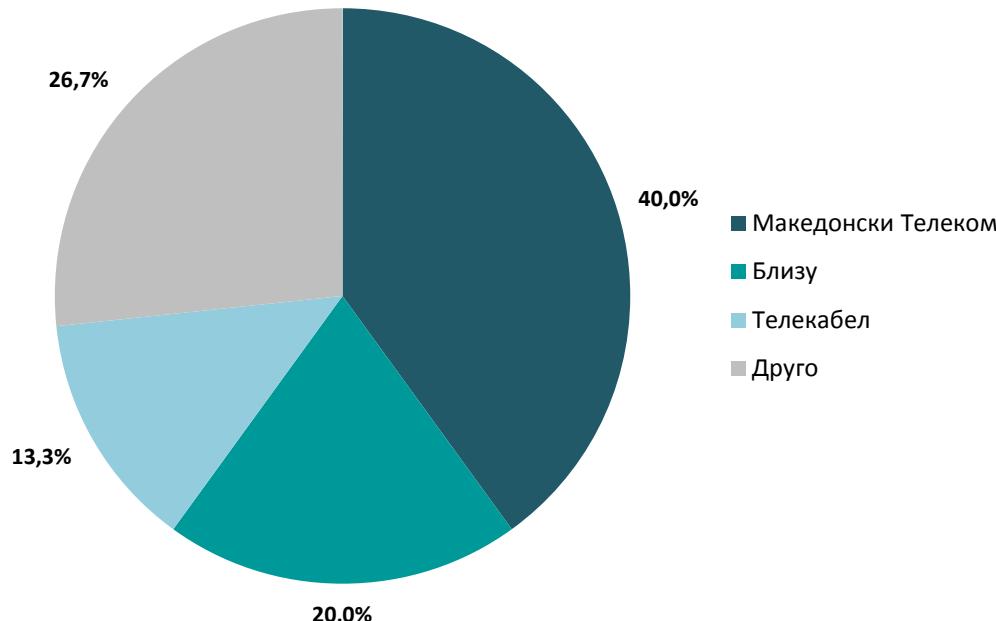
База: корисници на интернет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР						
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југосточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144	
Sig.		0,437		0,251						0,243							0,703		0,654					
Да	2,2	2,9	1,5	0,7	4,0	3,0	1,5	2,2	1,1	3,4	5,3	2,8	0,0	4,7	2,9	0,0	2,4	1,8	1,4	2,9	3,3	3,3	2,1	
Не	96,5	96,0	97,0	98,5	95,4	94,7	95,4	95,6	97,9	96,6	94,7	95,8	96,3	95,3	95,7	97,1	96,1	97,3	97,2	94,2	94,5	95,7	97,9	
НЗ/БО	1,3	1,1	1,5	0,7	0,6	2,3	3,1	2,2	1,1	0,0	0,0	1,4	3,7	0,0	1,4	2,9	1,5	0,9	1,4	2,9	2,2	1,1	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЈ БЕШЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ ШТО ГО ПРОМЕНИВТЕ?

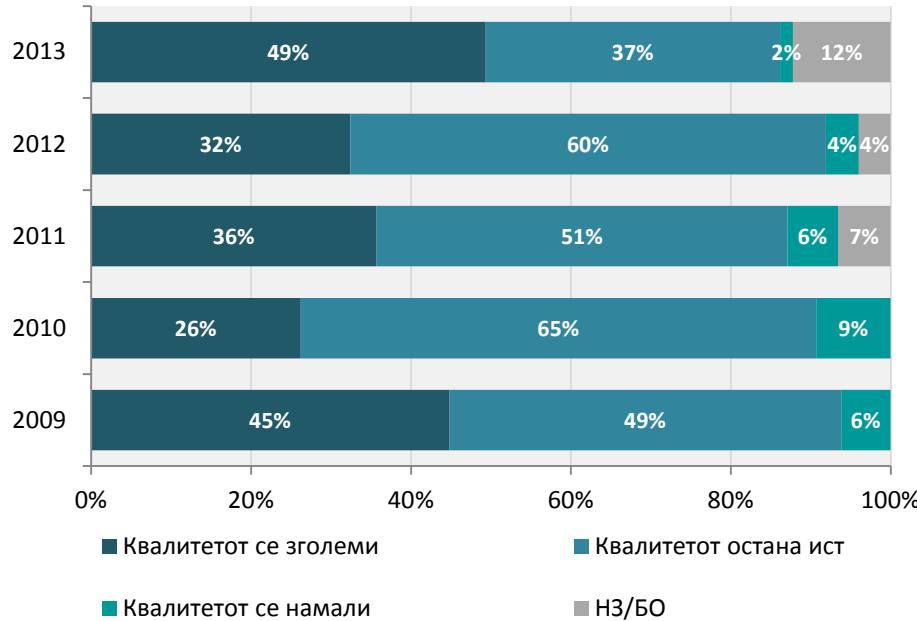
База: испитаници што промениле интернет провајдер!



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН				ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР								
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Пелагониски	Југозападен	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	15	10	5	2	7	4	1	1	2	2	2	3	2	4	2	11	4	4	2	3	3	3
Sig.		0,131			0,126					0,100				0,381			0,265					
IT-Хоум/ Телеком	40,0	40,0	40,0	100,0	42,9	25,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	36,4	50,0		50,0	33,3	100,0	33,3	
Близу	20,0	30,0	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	27,3	0,0	25,0	0,0	66,7		0,0	
Телекабел	13,3	20,0	0,0	0,0	0,0	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	18,2	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Друго	26,7	10,0	60,0	0,0	14,3	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	100,0	0,0	50,0	18,2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	33,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ СПОРЕД ВАС ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОНКУРЕНЦИЈАТА НА ПАЗАРОТ ДОВЕДЕ ДО ПРОМЕНА НА КВАЛИТЕТОТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

База: корисници на интернет



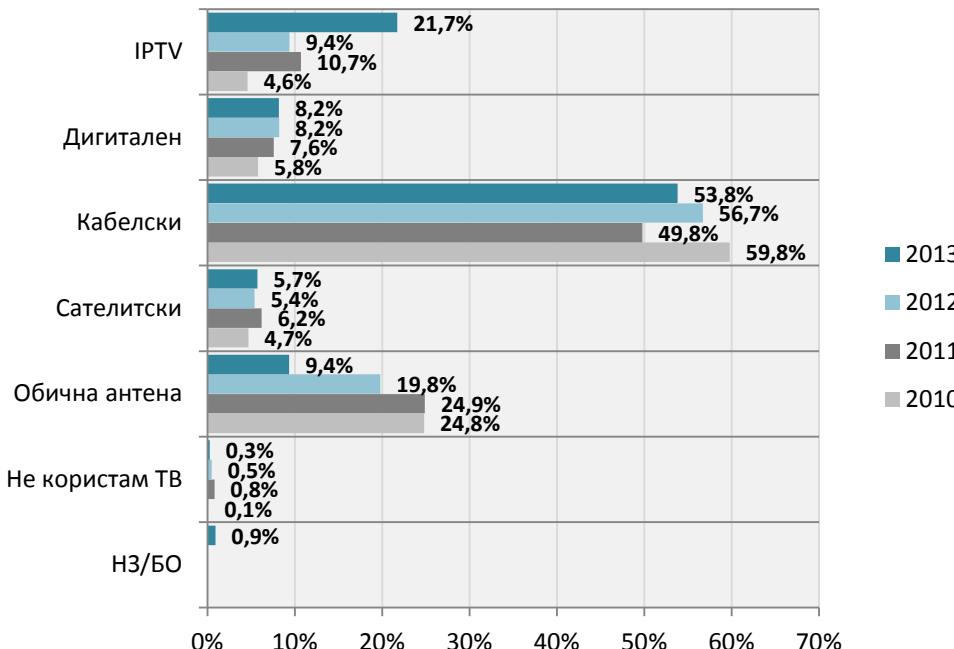
	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР							
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југоизападен	Полошки	Урбano	Рурално	Македонски Телеком	One	Телекабел	Близу	Друг
База	439	506	678	701	687	350	337	271	173	133	65	45	187	59	57	72	54	86	70	102	463	224	289	69	91	92	144
Sig.						0,024		0,008					0,000					0,986		0,005							
Квалитетот на услугите се зголеми	44,8	26,2	35,7	32,4	49,3	54,0	44,5	48,0	54,9	42,9	52,3	51,1	50,3	44,1	38,6	61,1	46,3	62,8	65,7	27,5	49,0	50,0	50,5	44,9	41,8	43,5	57,6
Квалитетот на услугите остана ист	49,0	64,5	51,4	59,5	36,8	33,1	40,7	41,3	34,1	41,4	29,2	17,8	30,5	42,4	59,6	37,5	46,3	25,6	24,3	45,1	37,1	36,2	31,5	36,2	51,6	41,3	36,1
Квалитетот на услугите се намали	6,2	9,3	6,3	4,1	1,6	2,3	0,9	0,7	2,3	1,5	1,5	4,4	0,5	5,1	0,0	0,0	1,9	1,2	0,0	4,9	1,5	1,8	2,4	2,9	0,0	2,2	0,0
НЗ/БО	0,0	0,0	6,6	4,0	12,2	10,6	13,9	10,0	8,7	14,3	16,9	26,7	18,7	8,5	1,8	1,4	5,6	10,5	10,0	22,5	12,3	12,1	15,6	15,9	6,6	13,0	6,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ТЕЛЕВИЗИЈА



КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

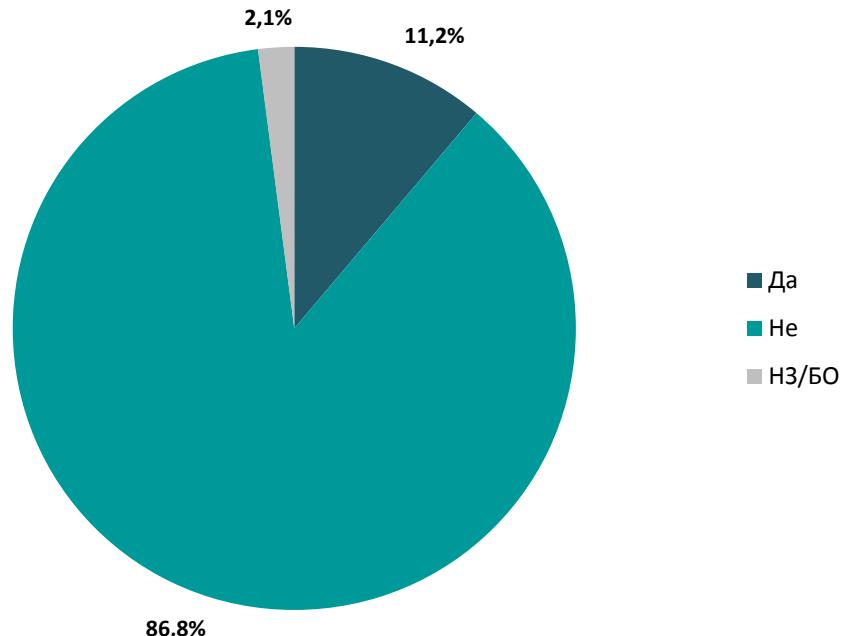
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално
База	973	1151	1151	1097	550	547	311	212	203	157	214	319	93	100	96	87	136	115	151	690	407
Sig.					0,697			0,130							0,000					0,000	
IPTV (MaxTV од Т-Хоум)	4,6	10,7	9,4	21,8	20,5	23,0	24,1	20,3	19,7	18,5	24,3	26,0	14,0	13,7	9,4	10,3	22,8	28,7	31,1	18,5	27,3
Дигитален (BoomTV\DVBT)	5,8	7,6	8,2	8,2	8,9	7,5	9,0	8,5	7,9	8,9	6,5	13,2	8,6	8,8	2,1	13,8	5,1	5,2	2,6	5,5	12,7
Кабелски (наведи оператор)	59,8	49,8	56,7	54,0	54,2	53,7	55,0	56,6	57,6	54,1	46,3	46,1	53,8	62,7	83,3	58,6	63,2	53,0	35,1	64,7	35,3
Сателитски	4,7	6,2	5,4	5,7	6,2	5,3	3,9	6,6	6,9	7,6	5,1	4,7	12,9	2,0	5,2	2,3	2,9	5,2	11,3	3,8	9,1
Обична/ собна антена	24,8	24,9	19,8	9,4	9,6	9,1	6,8	7,5	6,9	10,2	16,8	9,7	10,8	10,8	0,0	14,9	5,9	7,8	13,9	6,7	14,0
Не знам	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	1,3	1,3	0,5	1,0	0,6	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,6
Не користам ТВ	0,1	0,8	0,5	0,3	0,4	0,2	0,0	0,0	0,5	0,6	0,5	0,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ОСВЕН ОСНОВНИТЕ КАНАЛИ, ИМАТЕ АКТИВИРАНО ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ИЛИ КАНАЛИ СО ДОПЛАТА?

База: корисници на платени телевизиски услуги

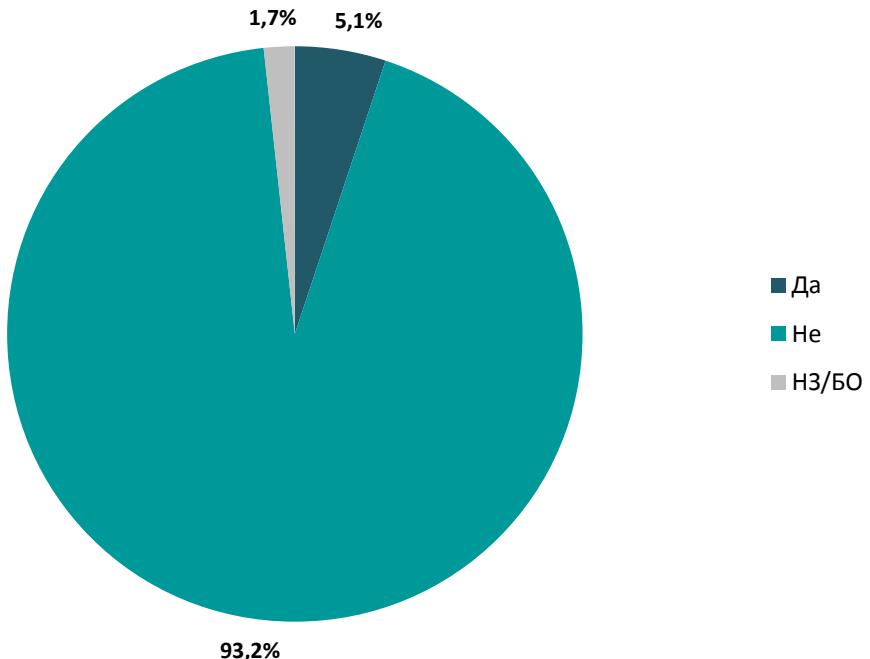


ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК	ДАЛИ ОСВЕН ОСНОВНИТЕ КАНАЛИ, ИМАТЕ АКТИВИРАНО ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ИЛИ КАНАЛИ СО ДОПЛАТА?			ВКУПНО СЛУЧАИ
	Да	Не	Не знам	
ИПТВ	43	185	11	239
ДВБ-Т	13	76	1	90
Кабелски	47	538	7	592
ВКУПНО СЛУЧАИ	103	799	19	921

	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК		
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	
База	921	460	461	274	181	173	128	165	272	71	87	91	72	124	100	104	614	307	239	90	592	
Sig.		0,279		0,396						0,000								0,113		0,000		
Да	11,2	12,4	10,0	11,7	12,2	12,1	10,2	9,1	17,3	11,3	9,2	3,3	9,7	6,5	4,0	17,3	12,7	8,1	18,0	14,4	7,9	
Не	86,8	86,1	87,4	86,5	87,3	86,7	86,7	86,7	81,3	87,3	90,8	96,7	87,5	91,1	96,0	74,0	85,2	89,9	77,4	84,4	90,9	
НЗ/БО	2,1	1,5	2,6	1,8	0,6	1,2	3,1	4,2	1,5	1,4	0,0	0,0	2,8	2,4	0,0	8,7	2,1	2,0	4,6	1,1	1,2	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ ДРУГ ВИД НА ПРИКЛУЧОК ИЛИ ОПЕРАТОР НА ТВ УСЛУГА?

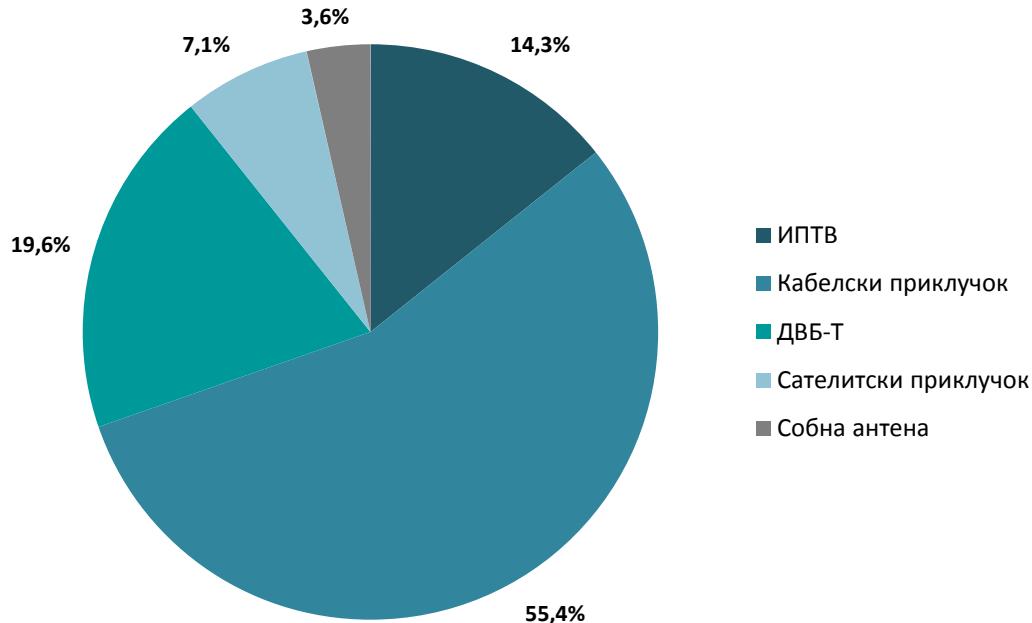
База: корисници на телевизија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК							
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	НЗ/БО
База	1097	550	547	311	212	203	157	214	319	93	100	96	87	136	115	151	690	407	239	90	592	63	103	10
Sig.		0,033		0,027					0,000								0,598			0,000				
Да	5,1	6,2	4,0	3,2	7,1	3,0	3,2	9,3	8,2	1,1	4,0	3,1	2,3	5,9	6,1	3,3	5,2	4,9	8,8	7,8	3,9	3,2	2,9	0,0
Не	93,2	92,9	93,4	94,2	92,0	95,6	95,5	88,8	91,2	95,7	96,0	93,8	97,7	94,1	93,9	89,4	92,8	93,9	88,3	91,1	95,3	96,8	96,1	50,0
НЗ/БО	1,7	0,9	2,6	2,6	0,9	1,5	1,3	1,9	0,6	3,2	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	7,3	2,0	1,2	2,9	1,1	0,8	0,0	1,0	50,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК СТЕ КОРИСТЕЛЕ ПРЕД ПРОМЕНАТА?

База: корисници на телевизија што промениле ТВ приклучок



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК						
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	
База	56	34	22	10	15	6	5	20	26	1	4	3	2	8	7	5	36	20	21	7	23	2	3	
Sig.		0,344		0,523					0,768				0,554				0,212							
ИПТВ	14,3	11,8	18,2	10,0	20,0	0,0	0,0	20,0	19,2	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	14,3	0,0	11,1	20,0	0,0	28,6	26,1	0,0	0,0	
Кабелски	55,4	55,9	54,5	70,0	33,3	83,3	80,0	50,0	42,3	100,0	100,0	100,0	50,0	37,5	57,1	80,0	63,9	40,0	71,4	71,4	34,8	100,0	33,3	
ДВБ-Т	19,6	23,5	13,6	20,0	26,7	16,7	20,0	15,0	30,8	0,0	0,0	0,0	50,0	12,5	0,0	20,0	16,7	25,0	19,0	0,0	21,7	0,0	66,7	
Сателитски	7,1	2,9	13,6	0,0	20,0	0,0	0,0	5,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	14,3	0,0	5,6	10,0	9,5	0,0	8,7	0,0	0,0	
Собна антена	3,6	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	2,8	5,0	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ ГЛЕДАЊЕТО ТЕЛЕВИЗИЈА ВО ВАШИОТ ДОМ?

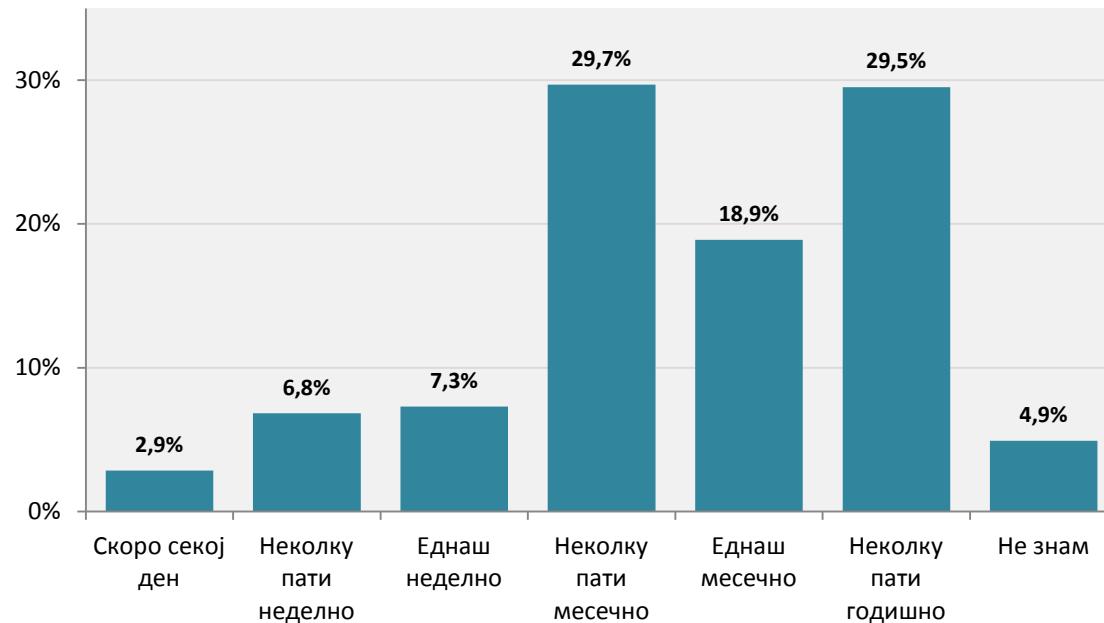
Повеќе одговори; База: корисници на телевизија



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК								
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	Не знам
База	1097	550	547	311	212	203	157	214	319	93	100	96	87	136	115	151	690	407	239	90	592	63	103	10
Прекини во приемот	31,7	31,8	31,6	29,9	27,8	33,0	30,6	37,9	29,5	43,0	33,0	10,4	49,4	29,4	24,3	39,7	30,6	33,7	29,7	33,3	31,9	19,0	44,7	0,0
Замрзнување\кочење на сликата	30,8	30,2	31,4	30,9	31,6	32,5	32,5	27,1	22,9	35,5	41,0	28,1	40,2	31,6	25,2	37,7	29,1	33,7	43,5	34,4	27,5	30,2	16,5	40,0
Исклучување на канали кои претходно биле во понудата	18,0	18,7	17,2	20,9	17,9	18,2	17,8	13,6	14,4	26,9	24,0	36,5	4,6	23,5	4,3	17,2	20,7	13,3	6,3	13,3	28,0	4,8	1,0	0,0
Слика со снег	16,0	16,5	15,4	14,8	18,9	12,3	14,0	19,6	12,2	24,7	13,0	4,2	21,8	9,6	18,3	28,5	14,3	18,7	7,1	12,2	14,2	19,0	42,7	70,0
Често менување на распоредот на канали од страна на оператор	14,7	14,0	15,4	17,4	16,5	14,3	13,4	10,3	6,0	25,8	23,0	45,8	3,4	7,4	2,6	23,2	16,2	12,0	3,3	6,7	23,5	6,3	0,0	40,0
Друго	0,5	0,7	0,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9	1,1	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,4	0,0	0,5	1,6	0,0	0,0
НЗ/БО	2,4	1,6	3,1	1,9	1,4	2,5	4,5	2,3	2,2	9,7	0,0	1,0	1,1	1,5	1,7	2,6	1,7	3,4	0,4	2,2	1,4	14,3	3,9	20,0
Не сум имал иста или слична ситуација	40,2	41,6	38,8	38,3	42,9	41,4	36,3	42,1	53,6	31,2	35,0	22,9	28,7	33,8	53,9	33,8	41,7	37,6	46,9	45,6	36,7	47,6	38,8	10,0

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ТЕЛЕВИЗИЈА?

База: испитаници што имале било каков проблем со телевизијата



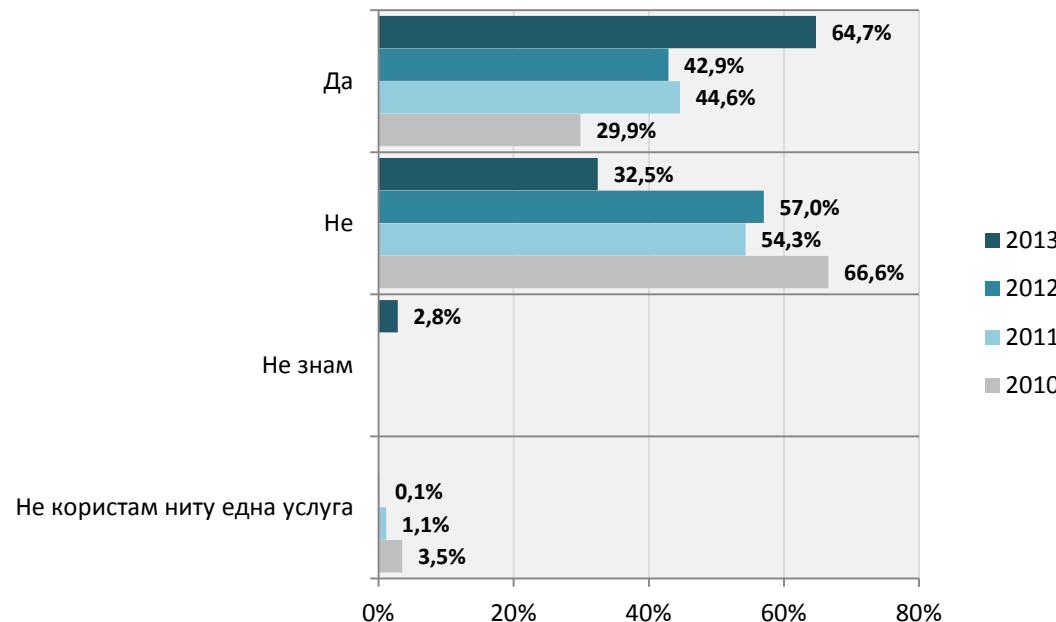
	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК							
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	Не знам
База	630	312	318	186	118	114	93	119	141	55	65	73	61	88	51	96	390	240	126	47	367	24	59	7	
Sig.		0,419			0,427					0,000					0,000		0,186								
Скоро секој ден	2,9	3,8	1,9	2,7	2,5	4,4	2,2	2,5	2,1	0,0	9,2	0,0	4,9	0,0	5,9	3,1	2,3	3,8	6,3	2,1	1,1	0,0	8,5	0,0	
Неколку пати неделно	6,8	6,1	7,5	4,3	6,8	5,3	9,7	10,1	10,6	12,7	0,0	0,0	8,2	2,3	17,6	5,2	8,2	4,6	12,7	14,9	4,1	4,2	6,8	0,0	
Еднаш неделно	7,3	7,7	6,9	5,4	10,2	2,6	7,5	11,8	5,7	12,7	12,3	1,4	3,3	4,5	17,6	7,3	7,2	7,5	10,3	4,3	6,8	4,2	8,5	0,0	
Неколку пати месечно	29,7	27,2	32,1	27,4	32,2	36,0	23,7	29,4	24,1	38,2	41,5	26,0	31,1	27,3	27,5	30,2	28,7	31,3	23,0	36,2	30,2	37,5	35,6	0,0	
Еднаш месечно	18,9	19,9	17,9	21,5	16,1	15,8	22,6	17,6	18,4	14,5	10,8	21,9	31,1	22,7	21,6	12,5	16,9	22,1	17,5	21,3	18,8	12,5	23,7	14,3	
Неколку пати годишно	29,5	29,2	29,9	32,3	27,1	30,7	30,1	26,1	36,2	18,2	21,5	41,1	21,3	36,4	9,8	32,3	32,1	25,4	27,8	19,1	34,1	25,0	15,3	28,6	
Не знам	4,9	6,1	3,8	6,5	5,1	5,3	4,3	2,5	2,8	3,6	4,6	9,6	0,0	6,8	0,0	9,4	4,6	5,4	2,4	2,1	4,9	16,7	1,7	57,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

УСЛУГИ ВО ПАКЕТ



ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СЕ КОРИСТАТ ВО ПАКЕТ НЕКОИ ОД УСЛУГИТЕ ЗА КОИ РАЗГОВАРАВМЕ ПРЕТХОДНО?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО				
	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално
База	1009	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408
Sig.					0,113			0,007							0,000					0,059	
Да	29,9	44,6	42,9	64,7	66,1	63,3	69,8	71,2	65,7	58,2	54,9	72,2	71,0	52,9	64,6	65,5	71,3	60,0	50,3	67,2	60,5
Не	66,6	54,3	57	32,5	32,1	32,8	27,0	26,9	32,4	38,0	41,9	27,8	28,0	47,1	32,3	34,5	27,9	39,1	33,1	30,5	35,8
Не знам	0,0	0,0	0,0	2,8	1,8	3,8	3,2	1,9	2,0	3,8	3,3	0,0	1,1	0,0	3,1	0,0	0,7	0,9	16,6	2,3	3,7
Не користам ниту една услуга	3,5	1,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ РАЗДВОЕНО?

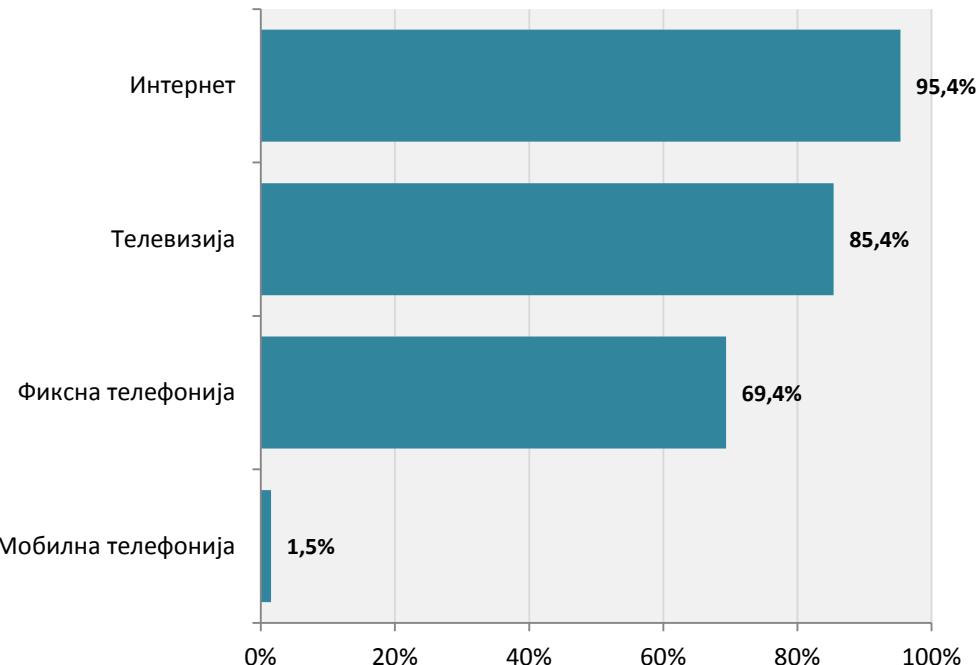
Повеќе одговори; База: испитаници што не користат услуги во пакет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО			
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano
База	357	177	180	84	57	66	60	90	89	26	48	31	30	38	45	50	211	146
Не сакам да ги врзувам за да имам поголема слобода при избор	44,5	42,4	46,7	59,5	47,4	50,0	31,7	33,3	40,4	46,2	62,5	67,7	26,7	28,9	46,7	40,0	46,4	41,8
Во пакетите има услуга\и која не mi e потребна	30,5	32,2	28,9	26,2	24,6	16,7	40,0	42,2	29,2	50,0	22,9	6,5	40,0	18,4	26,7	52,0	33,6	26,0
Започнав да користам одвоени услуги додека немаше пакети	25,5	27,7	23,3	19,0	35,1	34,8	15,0	25,6	31,5	15,4	29,2	6,5	26,7	42,1	22,2	18,0	28,9	20,5
Поевтини цени на услугите поединечно во однос на пакет услуги	13,4	15,3	11,7	13,1	14,0	12,1	18,3	11,1	12,4	3,8	20,8	16,1	20,0	10,5	8,9	14,0	13,3	13,7
Друго	5,3	5,6	5,0	3,6	7,0	3,0	8,3	5,6	5,6	0,0	2,1	3,2	3,3	23,7	4,4	0,0	3,3	8,2
НЗ/БО	5,3	5,1	5,6	4,8	5,3	1,5	6,7	7,8	11,2	3,8	2,1	3,2	6,7	0,0	2,2	6,0	3,3	8,2

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

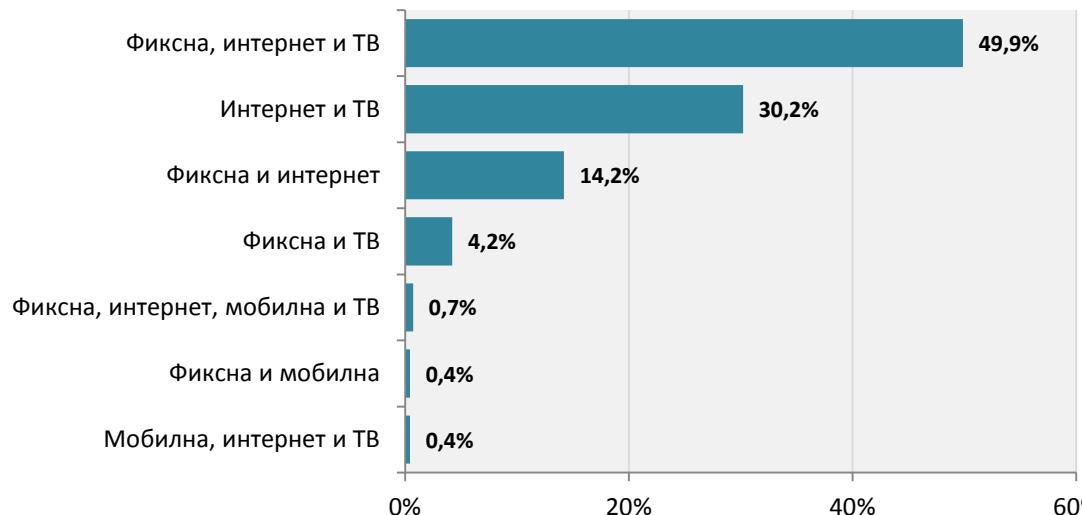
Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет



	ВКУПНО	ПОЛ	ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ							
			2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Хоум/Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друго	До 999 ден	од 1000 до 1499 ден
База	712	365	347	217	151	134	92	118	231	66	54	62	57	97	69	76	465	247	305	67	126	92	122	280	268	140	24
Интернет	95,4	96,4	94,2	99,1	99,3	97,0	95,7	81,4	94,4	100,0	96,3	90,3	96,5	93,8	98,6	96,1	94,6	96,8	96,4	94,0	94,4	95,7	94,3	91,1	97,8	99,3	95,8
Телевизија	85,4	83,8	87,0	87,6	80,8	84,3	82,6	90,7	93,1	56,1	87,0	100,0	82,5	86,6	76,8	82,9	87,3	81,8	72,5	76,1	98,4	100,0	98,4	84,6	81,3	95,0	83,3
Фиксна телефонија	69,4	67,7	71,2	67,7	67,5	68,7	59,8	83,1	75,8	86,4	64,8	27,4	66,7	68,0	72,5	73,7	65,8	76,1	96,4	86,6	61,1	43,5	20,5	35,4	91,4	94,3	75,0
Мобилна телефонија	1,5	1,6	1,4	1,4	1,3	1,5	2,2	1,7	0,4	1,5	1,9	4,8	0,0	1,0	4,3	1,3	0,9	2,8	2,3	6,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	3,6	4,2

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

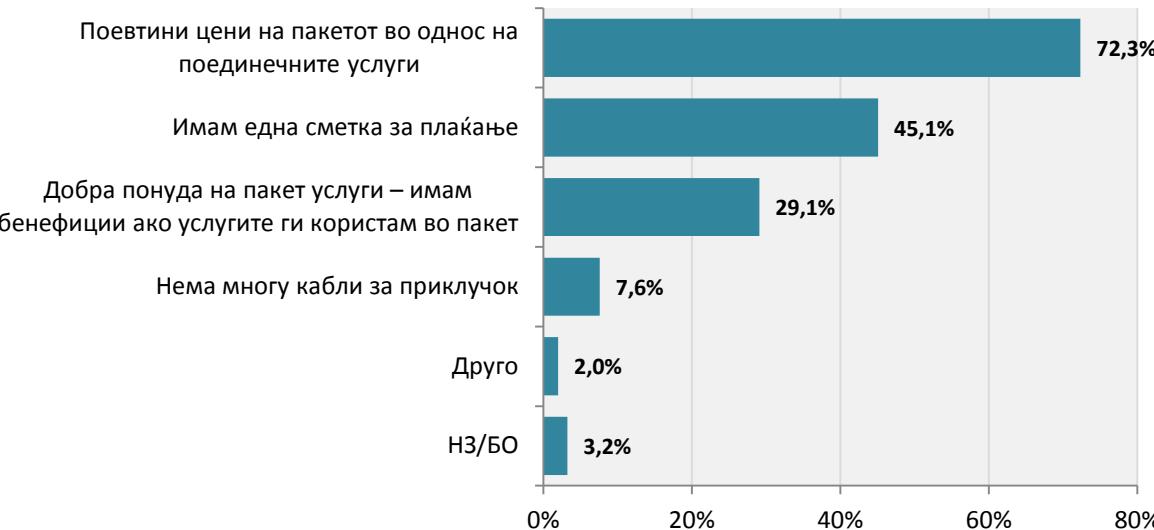
База: испитаници што користат услуги во пакет



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ									
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Хоум/ Телеком	Оие	Близу	Телекабел	Друго	до 999	1000-1499	1500 и повеќе	НЗ/БО
База	712	365	347	217	151	134	92	118	231	66	54	62	57	97	69	76	465	247	305	67	126	92	122	280	268	140	24
Sig.		0,103			0,000					0,000							0,007		0,000						0,000		
Фиксна, интернет и ТВ	49,9	48,5	51,3	53,0	47,7	50,7	38,0	55,1	62,8	40,9	50,0	14,5	45,6	49,5	47,8	52,6	47,5	54,3	64,3	58,2	54,0	39,1	13,1	11,4	71,3	85,7	50,0
Интернет и ТВ	30,2	31,8	28,5	32,3	32,5	30,6	38,0	16,9	24,2	13,6	35,2	71,0	33,3	32,0	26,1	25,0	34,0	23,1	3,0	11,9	38,9	56,5	79,5	64,3	8,2	5,0	25,0
Фиксна и интернет	14,2	15,3	13,0	12,4	18,5	14,9	17,4	8,5	6,9	43,9	11,1	0,0	17,5	12,4	21,7	17,1	12,5	17,4	27,2	20,9	1,6	0,0	1,6	15,0	17,9	5,0	16,7
Фиксна и ТВ	4,2	2,7	5,8	0,9	0,0	2,2	4,3	17,8	5,6	0,0	1,9	9,7	3,5	5,2	0,0	3,9	5,2	2,4	3,3	3,0	5,6	4,3	5,7	8,6	1,5	0,7	4,2
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	0,7	0,3	1,2	1,4	0,7	0,0	0,0	0,8	0,4	1,5	0,0	3,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4	1,2	1,3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	4,2
Фиксна и мобилна	0,4	0,8	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,8	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,0	1,4	0,0	0,2	0,8	0,3	3,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0
Мобилна, интернет и ТВ	0,4	0,5	0,3	0,0	0,0	0,7	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	1,3	0,2	0,8	0,7	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,7	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ УСЛУГИ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет



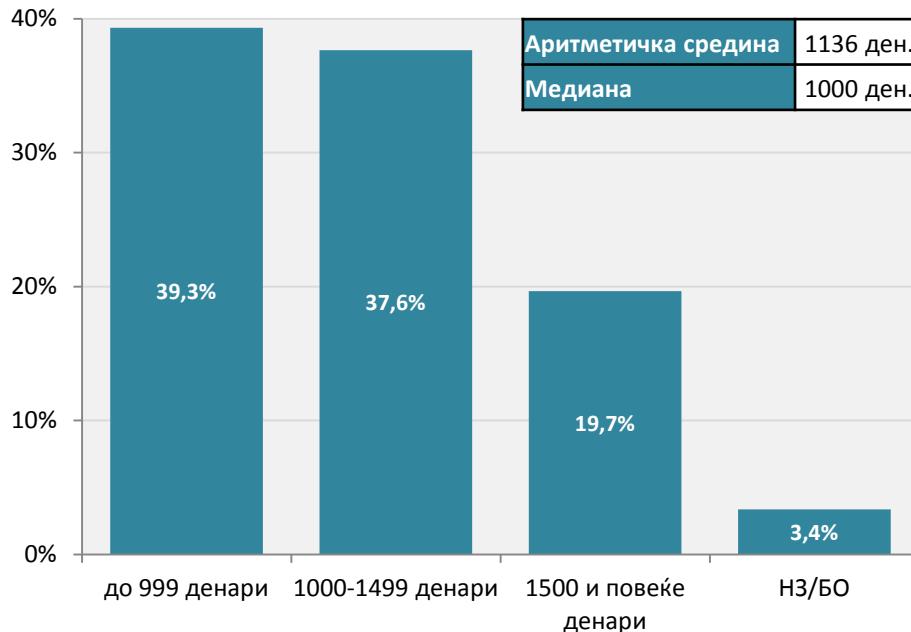
	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ						РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ					
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	Т-Хоум/ Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друго	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	1500 ден и повеќе
База	712	365	347	217	151	134	92	118	231	66	54	62	57	97	69	76	465	247	305	67	126	92	122	280	268	140	24
Поевтини цени на пакетот во однос на поединичните услуги	72,3	70,4	74,4	71,0	75,5	69,4	79,3	68,6	77,1	78,8	87,0	29,0	78,9	63,9	76,8	78,9	70,1	76,5	72,5	82,1	75,4	75,0	61,5	67,5	79,1	72,1	54,2
Имам една сметка за плаќање	45,1	43,8	46,4	43,3	39,7	50,7	42,4	50,8	50,2	28,8	66,7	37,1	35,1	50,5	30,4	48,7	44,5	46,2	45,6	34,3	51,6	56,5	34,4	39,6	47,0	53,6	37,5
Добра понуда на пакет услуги – имам бенефиции ако услугите ги користам во пакет	29,1	29,6	28,5	29,0	30,5	28,4	28,3	28,8	35,1	30,3	14,8	14,5	15,8	30,9	43,5	26,3	30,1	27,1	36,7	38,8	23,8	19,6	17,2	22,1	29,1	39,3	50,0
Нема многу кабли за приклучок	7,6	7,7	7,5	13,4	3,3	6,7	3,3	6,8	4,8	6,1	11,1	16,1	3,5	12,4	1,4	10,5	7,7	7,3	7,2	1,5	6,3	15,2	7,4	5,7	9,7	7,9	4,2
Друго	2,0	1,9	2,0	2,3	2,0	1,5	3,3	0,8	2,2	1,5	0,0	0,0	1,8	4,1	0,0	3,9	2,4	1,2	3,0	1,5	1,6	1,1	0,8	1,8	3,4	0,0	0,0
НЗ/БО	3,2	3,3	3,2	5,1	2,0	2,2	3,3	2,5	2,2	0,0	1,9	17,7	1,8	2,1	0,0	3,9	3,2	3,2	2,3	0,0	0,8	2,2	10,7	5,4	1,1	2,1	8,3



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ					
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северо-источен	Источен	Југисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	1500 ден и повеќе	НЗ/БО
База	712	365	347	217	151	134	92	118	231	66	54	62	57	97	69	76	465	247	280	268	140	24	
Sig.		0,941			0,070					0,000							0,000			0,000			
Т-Хоум\ Телеком	42,8	43,0	42,7	41,0	40,4	41,8	40,2	52,5	43,3	62,1	37,0	9,7	22,8	36,1	60,9	63,2	36,6	54,7	15,7	46,6	85,7	66,7	
Близу	17,7	18,1	17,3	14,3	14,6	18,7	16,3	28,0	30,3	24,2	3,7	0,0	19,3	15,5	0,0	15,8	20,2	13,0	23,6	20,5	3,6	0,0	
Телекабел	12,9	11,5	14,4	15,2	13,9	11,2	15,2	7,6	11,3	3,0	44,4	16,1	17,5	18,6	0,0	2,6	16,6	6,1	18,2	12,3	3,6	12,5	
Оне	9,6	10,4	8,6	9,2	12,6	9,7	6,5	8,5	13,9	4,5	7,4	3,2	15,8	7,2	11,6	3,9	6,7	15,0	6,4	14,2	6,4	12,5	
Неткабел	3,9	3,6	4,3	6,0	4,0	2,2	5,4	0,8	0,0	0,0	0,0	45,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	2,8	8,6	1,1	0,0	4,2	
Спајдер	2,2	2,7	1,7	2,8	3,3	2,2	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	25,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	2,4	5,7	0,0	0,0	0,0	
Кабелнет	1,7	1,6	1,7	2,8	2,0	1,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,4	0,0	0,0	2,6	0,0	3,2	1,1	0,0	0,0	
Друг	8,8	8,8	8,9	8,3	9,3	11,9	13,0	2,5	0,9	4,5	7,4	0,0	24,6	10,3	27,5	14,5	10,5	5,7	17,9	4,1	0,7	4,2	
НЗ/БО	0,3	0,3	0,3	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИЗНЕСУВА МЕСЕЧНАТА СМЕТКА ЗА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

База: испитаници што користат услуги во пакет



ПРОСЕЧНИ МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ПО ПАКЕТ	
Фиксна и ТВ	805 ден.
Интернет и ТВ	854 ден.
Фиксна и мобилна	867 ден.
Фиксна и интернет	1062 ден.
Фиксна, интернет и ТВ	1331 ден.
Мобилна, интернет и ТВ	2033 ден.
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	2925 ден.

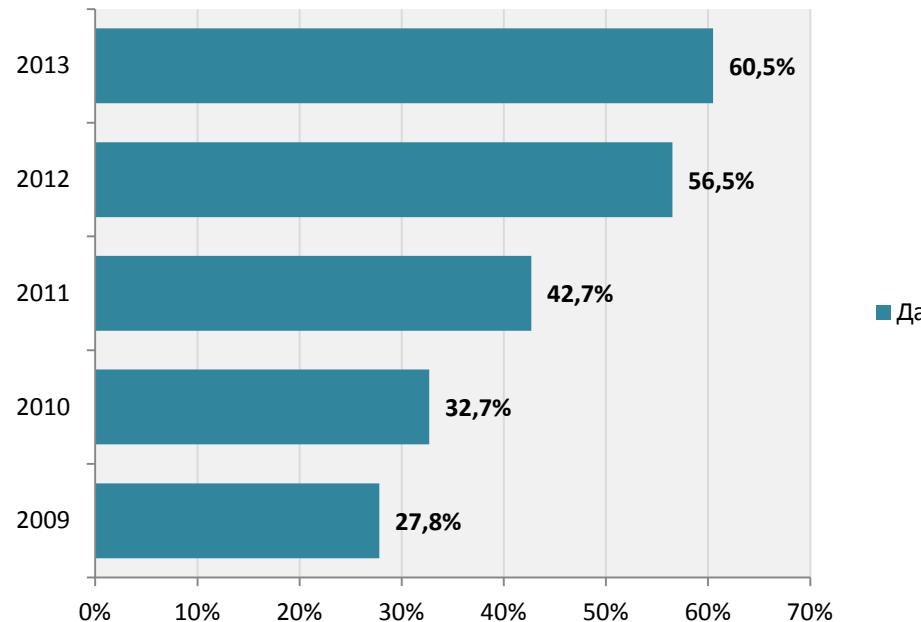
	вкупно	пол		возраст					регион							тип на населено место		
		2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano
База	712	365	347	217	151	134	92	118	231	66	54	62	57	97	69	76	465	247
Sig.		0,334			0,092					0,000							0,034	
до 999 денари	39,3	41,1	37,5	35,0	43,7	40,3	50,0	32,2	26,8	48,5	44,4	75,8	52,6	45,4	29,0	27,6	43,2	32,0
од 1000 до 1499 денари	37,6	38,6	36,6	41,0	37,1	38,8	31,5	35,6	42,9	33,3	38,9	12,9	36,8	33,0	40,6	48,7	34,8	42,9
1500 денари и повеќе	19,7	17,5	21,9	18,4	17,2	18,7	17,4	28,0	27,3	10,6	16,7	9,7	10,5	17,5	26,1	18,4	18,7	21,5
НЗ/БО	3,4	2,7	4,0	5,5	2,0	2,2	1,1	4,2	3,0	7,6	0,0	1,6	0,0	4,1	4,3	5,3	3,2	3,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СВЕЧОCT ЗA AEK

AEK...

ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ (АЕК)?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1138	1079	1164	1151	1100	552	548	311	212	204	158	215	320	93	102	96	87	136	115	151	692	408	139	265	301	330	65
Sig.								0,006		0,000						0,000						0,012				0,000	
Да	27,8	32,7	42,7	56,5	60,5	64,5	56,4	65,9	69,8	64,7	57,0	41,9	57,2	67,7	52,9	80,2	64,4	83,1	57,4	35,1	63,3	55,6	51,1	58,5	63,1	67,6	40,0
Не	71,8	66,7	57,3	43,5	39,5	35,5	43,6	34,1	30,2	35,3	43,0	58,1	42,8	32,3	47,1	19,8	35,6	16,9	42,6	64,9	36,7	44,4	48,9	41,5	36,9	32,4	60,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

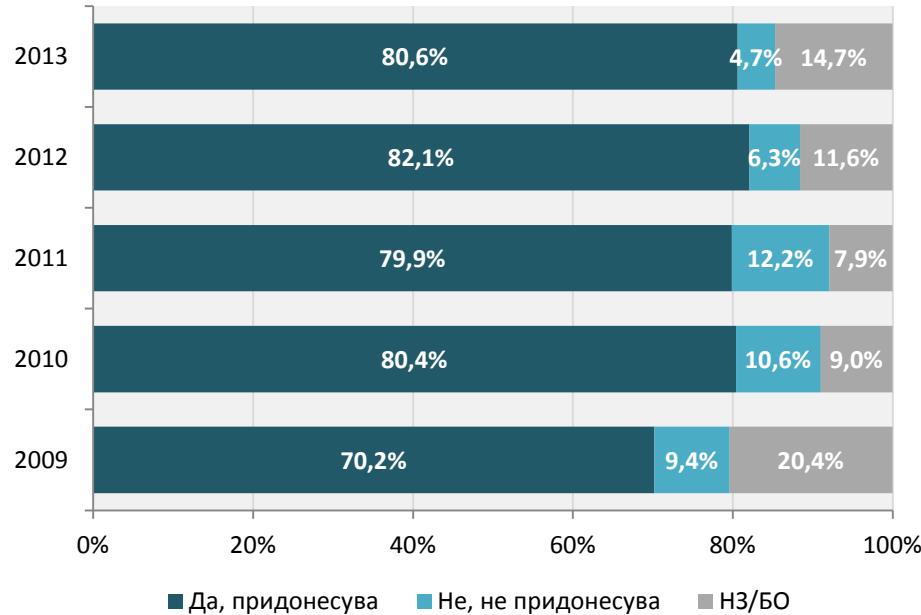
Повеќе одговори; База: популација што слушнала за АЕК



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ							
		Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	665	356	309	205	148	132	90	90	183	63	54	77	56	113	66	53	438	227	71	155	190	223	26	
Информирање и заштита на корисниците на електронски услуги	47,2	49,7	44,3	44,9	50,7	50,0	40,0	50,0	46,4	60,3	48,1	37,7	37,5	51,3	45,5	50,9	50,2	41,4	40,8	51,0	46,3	48,0	42,3	
Регулаторно тело на пазарот за електронски комуникации	46,3	49,4	42,7	40,5	48,0	46,2	52,2	51,1	43,2	57,1	53,7	22,1	57,1	40,7	57,6	58,5	46,8	45,4	39,4	44,5	52,1	47,5	23,1	
Контрола на операторите	44,5	47,2	41,4	43,9	44,6	45,5	42,2	46,7	51,9	47,6	50,0	16,9	32,1	45,1	40,9	66,0	46,6	40,5	46,5	46,5	44,7	43,0	38,5	
Јавен сервис на граѓаните	32,5	29,2	36,2	27,8	29,7	34,8	48,9	27,8	27,3	30,2	55,6	49,4	41,1	17,7	27,3	34,0	33,1	31,3	28,2	35,5	37,9	26,9	34,6	
Поттикнување на конкуренцијата и унапредување на услугите на	27,7	28,4	26,9	25,9	29,1	28,8	31,1	24,4	28,4	42,9	27,8	27,3	28,6	15,9	34,8	22,6	28,1	26,9	23,9	25,8	34,7	22,4	42,3	
Друго	0,5	0,6	0,3	0,5	0,7	0,8	0,0	0,0	1,1	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	1,4	0,0	0,0	0,9	0,0
НЗ/БО	5,9	4,8	7,1	7,8	3,4	3,8	4,4	10,0	9,8	1,6	3,7	1,3	1,8	13,3	1,5	0,0	4,6	8,4	7,0	7,1	5,3	4,5	11,5	

**КОЛКУ СПОРЕД ВАШЕ МИСЛЕЊЕ, АЕК ПРИДОНЕСУВА ВО ПРОЦЕСОТ НА ЛИБЕРАЛИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ
НА МАКЕДОНСКИОТ ПАЗАР ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?**

База: популација што слушнала за АЕК



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИКАЦИИ УСЛУГИ					
	2009	2010	2011	2012	2013	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбano	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	317	353	497	650	665	356	309	205	148	132	90	90	183	63	54	77	56	113	66	53	438	227	71	155	190	223	26
Sig.						0,113				0,794						0,000						0,834				0,131	
Да придонесува	70,2	80,4	79,9	82,1	80,6	83,1	77,7	79,0	82,4	80,3	85,6	76,7	72,1	88,9	87,0	88,3	87,5	77,9	81,8	79,2	80,6	80,6	71,8	83,2	84,2	79,8	69,2
Не, не придонесува	9,4	10,6	12,2	6,3	4,7	5,1	4,2	4,9	4,7	3,8	6,7	3,3	4,9	3,2	5,6	9,1	1,8	3,5	4,5	3,8	4,8	4,4	5,6	1,9	4,7	6,3	3,8
Не зnam	20,4	9,0	7,9	11,6	14,7	11,8	18,1	16,1	12,8	15,9	7,8	20,0	23,0	7,9	7,4	2,6	10,7	18,6	13,6	17,0	14,6	15,0	22,5	14,8	11,1	13,9	26,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100