20131854532

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Врз основа на член 17 став ж) а во врска со член 77 од Законот за електронските комуникации („Службен весник на Република Македонија“ бр. 13/2005, 14/2007, 55/2007, 98/2008, 83/2010, 13/2012, 13/2012, 59/2012, 123/2012 и 23/2013), Директорот на Агенцијата за електронски комуникации на ден 10.12.2013 година донесе

П Л А Н
ЗА НУМЕРАЦИЈА НА ЈАВНИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И УСЛУГИ НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

Член 1

(Предмет)

(1) Со Планот за нумерација на јавните комуникациски мрежи и услуги на Република Македонија (во натамошниот текст: План за нумерација) се утврдува структурата, должината и намената на броевите за пристап до јавни телефонски мрежи и јавни телефонски услуги во Република Македонија.

(2) Планот за нумерација содржи:

а) нумерациски ресурси што идентификуваат мрежни завршни точки на јавни електронски комуникациски мрежи во Република Македонија;

б) нумерациски ресурси што идентификуваат одредени услуги што се обезбедуваат преку јавни електронски комуникациски мрежи во Република Македонија;

в) код за избор на оператор;

г) кодови за идентификација на издавачи на кредитни картички поврзани со електронски комуникациски услуги;

д) кодови на мрежа поврзана со мобилни мрежи и мобилни услуги и

ѓ) кодови на сигнализациски точки.

(3) Нумерациските ресурси од став (2) точка а) и точка б) на овој член се:

а) нумерациски ресурси дефинирани во согласност со препораката Е.164-„Меѓународен план за нумерација за јавни телекомуникациски услуги“ на ITU-T и

б) национални скратени броеви.

(4) Одредбите од Планот за нумерација не се однесуваат на јавни услуги за испраќање на SMS/MMS пораки.

Член 2

(Цел)

Со Планот за нумерација се има за цел да се обезбеди:

а) развој на јавно достапни телефонски услуги на не-дискриминаторна основа, со примена на принципот за технолошка неутралност;

б) транспарентност за крајните корисници во врска со видот на телефонските услуги што се обезбедуваат и наплатата на истите;

в) можност за избор или предизбор на оператор;

г) имплементација на национални скратени броеви за услуги за итни повици и други услуги хармонизирани на Европско ниво;

д) имплементација на национални скратени броеви за услуги од јавен интерес на национално ниво;

ѓ) доволен нумерациски простор за идни потреби;

е) овозможување на преносливост на број во Република Македонија.

Член 3

(Дефиниции и кратенки)

Одделни изрази употребени во Планот за нумерација го имаат следново значење:

а) серија на броеви претставува непрекината низа на последователни броеви од Планот за нумерација подредени по растечки редослед. Блок на броеви претставува група од броеви кои може, но не мора да се подредени;

б) ITU–Меѓународна Унија за Телекомуникации (ITU-International Telecommunications Union);

в) ITU-T-Меѓународна Унија за Телекомуникации–Сектор за стандардизација;

г) ISO-Меѓународна Организација за Стандардизација (ISO-International Standardisation Organisation);

д) IEC–Меѓународна Електротехничка Комисија (IEC–International Electrotechnical Commission);

ѓ) Префикс (Prefix) е индикатор кој се состои од една или повеќе цифри и овозможува избор на различни типови на броеви (на пр. национални и меѓународни), транзитни мрежи и/или услуги;

е) Меѓународен префикс (International prefix) претставува знак или комбинација од цифри кои ги бира повикувачкиот претплатник кога повикува претплатник во друга држава за да добие пристап во автоматска појдовна меѓународна преносничка опрема;

ж) Национален префикс (National prefix) претставува цифра која ја бира повикувачкиот претплатник кога повикува претплатник во својата држава;

з) Код на држава (Country code) претставува комбинација од една, две или три цифри кој ја карактеризира државата на повиканиот претплатник;

ѕ) Претплатнички број (SN–Subscriber Number) претставува број кој треба да биде избран или повикан за да се добие претплатникот во исто нумерациско подрачје;

и) Национален број [NSN – National (Significant) Number] претставува број што треба да биде избран по националниот префикс за да се добие претплатник во истата држава. Националниот број се состои од националниот дестинациски код (НДК) и од претплатничкиот број;

ј) Зелен број (Green Number) претставува број за кој целокупниот надоместок за сообраќајот остварен кон овој број се плаќа од страна на повиканата страна;

к) Син број (Blue Number) претставува број за кој надоместокот за сообраќајот остварен кон овој број се плаќа делумно од страна на повикувачот и делумно од повиканата страна според однапред утврден сооднос;

л) Меѓународен број (International Number) претставува број кој се бира после меѓународниот префикс за да се добие претплатник во друга држава. Меѓународниот број се состои од код на држава на бараната земја после кој доаѓа националниот број на повиканиот претплатник;

љ) Национален дестинациски код (НДК) (NDC-National Destination Code) претставува кодно поле во Планот за нумерација, кое комбинирано со претплатничкиот број го сочинува националниот број содржан во меѓународниот број. Со НДК се врши селекција на нумерациско подрачје.

НДК може да биде декадна цифра или комбинација од декадни цифри (без никаков префикс) кој го карактеризира нумерациското подрачје во државата.

НДК треба да се вметне пред повиканиот претплатнички број кога повикувачкиот и повиканиот број се во различни нумерациски подрачја.

м) Мрежен Индикатор (NI-Network Indicator) е двобитно поле во Сигнализацискиот Информациски Октет (SIO) од сигналната информациона единица кое обезбедува разлика помеѓу националните и меѓународните пораки;

н) Номадска карактеристика на број претставува можност националниот број од јавна фиксна телефонска мрежа да има локациска независност при која крајниот корисник може да се регистрира на било која мрежна завршна точка во мрежата на операторот што го опслужува крајниот корисник во РепубликаМакедонија;

њ) IMSI-Меѓународен мобилен претплатнички идентитет (IMSI-Internatioanl Mobile Subscriber Identity);

о) MCC-Код на државата за мобилни мрежи (MCC-Mobile Country Code);

п) MNC-Код на мобилна мрежа во државата(MNC-Mobile Network Code);

р) MSIN-Претплатнички идентификациски број во мобилни мрежи(MSIN-Mobile Subscriber Identification Number);

с) Нумерациско подрачје претставува подрачје кое што е определено со НДК.

Член 4

(Содржина на Планот за нумерација)

(1) Во Планот за нумерација се содржани следните нумерациски ресурси:

а) меѓународен префикс;

б) национален префикс;

в) национални броеви (NSN);

г) национални скратени броеви;

д) код за избор на оператор;

ѓ) кодови за идентификација на издавачи на кредитни картички поврзани со електронски комуникациски услуги;

е) кодови на мрежа поврзана со мобилни мрежи и мобилни услуги

ж) кодови на сигнализациски точки;

з) броеви за услуги со посебна цена на чинење и

ѕ) броеви за услуги на бесплатен повик и услуги со поделба на трошоци.

(2) Броевите од Планот за нумерација се користат од крајните корисници за започнување и воспоставување на повик кон мрежните завршни точки на јавни телефонски мрежи или за пристап до јавни телефонски услуги или телефонски услуги со посебни содржини.

Член 5

(Меѓународен број)

(1) Меѓународниот број го содржи кодот на државата и националниот број. Согласно препораката Е.164 - „Меѓународен план за нумерација за јавни телекомуникациски услуги“ на ITU-T, за Република Македонија е доделен код на држава 389.

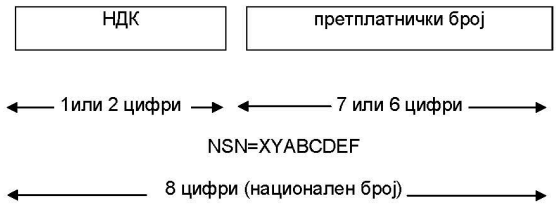
(2) Меѓународни повици и повици до меѓународни телефонски услуги и меѓународни телефонски мрежи се остваруваат со користење на меѓународен префикс пред кодот на државата доделен од ITU и националниот број од Планот за нумерација на државата. Во Република Македонија меѓународниот префикс е 00 или +.

Член 6

(Национален број)

(1) Национални повици се остваруваат со користење на националниот префикс пред националниот број. Во Република Македонија националниот префикс е 0.

(2) Националниот број е секвенца со должина од 8 цифри од типот XYABCDEF, каде првите цифри (X или XY) го прикажуваат НДК, додека останатите цифри го прикажуваат претплатничкиот број.



(3) НДК е секвенца со променлива должина која што содржи информација за селекција на нумерациското подрачје, видот на телефонските услуги што се обезбедуваат и наплатата за истите, како и дел од информацијата за рутирање на повикот.

(4) Во зависност од значењето и обликот на НДК, националните броеви можат да бидат во следните категории:

а) претплатнички броеви во нумерациски подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги при што НДК покажува дека услугата се обезбедува на фиксна локација преку јавна фиксна телефонска мрежа;

б) претплатнички броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги, при што НДК покажува дека услугата се обезбедува на подвижни локации преку јавна мобилна комуникациска мрежа;

в) броеви, различни од претплатничките броеви во нумерациските подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги и јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги, при што НДК содржи информација за видот на телефонската услуга што се обезбедува и наплатата за истата.

(5) Должината на НДК изнесува 1 цифра за претплатнички броеви со должина од 7 цифри или 2 цифри за претплатнички броеви со должина од 6 цифри.

(6) НДК може да има прва цифра со следната намена:

1-резервиран за идни потреби во Планот за нумерација

2- за 7-цифрени претплатнички броеви во јавни фиксни телефонски мрежи

3- за 6-цифрени претплатнички броеви во јавни фиксни телефонски мрежи

4- за 6-цифрени претплатнички броеви во јавни фиксни телефонски мрежи

5- за броеви за услуги со посебна цена на чинење на услугата (услуги со поделба на приходи–revenue share services, услуги со посебна тарифа–premium rate services, услуги со додадена вредност–value added services, итн.)

6-резервиран за идни потреби во Планот за нумерација

7- за броеви за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги

8- за броеви за услуги (услуги на бесплатен повик (зелени броеви)–freephone services (green numbers), услуги со поделба на трошоци (сини броеви)–share cost services (blue numbers), итн.)

9-резервиран за идни потреби во Планот за нумерација

(7) Првата цифра на националните скратени броеви за услуги хармонизирани на европско ниво и за услуги од национално општествено значење е 1 и се бираат без национален префикс и НДК.

(8) Структурата на националните скратени броеви е како што следи:

11A(B)CD)-за услуги хармонизирани на европско ниво и

19A-за услуги од национално општествено значење

(9) Блоковите серии на национални броеви со почетна цифра 1, 6 и 9 се резервирани за идни потреби во Планот за нумерација.

(10) Кодовите за избор на оператор се со облик 10ab и се со должина 2 цифри. ab е код на операторот што се нотифицирал како оператор на јавна телефонска мрежа или давател на јавна телефонска услуга. ab можат да бидат било кои цифри од 0 до 9.

Член 7

(Бирање на броевите од Планот за нумерација)

(1) Планот за нумерација во Република Македонија е од отворен тип. Повик се започнува со бирање на национален префикс и национален број. Повик може да се започне и со директно бирање на претплатнички број без национален префикс и без НДК во исто нумерациско подрачјепо избор на операторот доколку тоа е технички возможно, при што операторот ќе биде целосно одговорен за правилно воспоставување, рутирање и завршување на повикот.

(2) Надвор од границите на Република Македонија, повик кон броеви од Планот за нумерација на Република Македонија се започнува со бирање на меѓународниот префикс на државата од каде што се започнува повикот, следен со код на држава за Република Македонија и национален број.

(3) Повик кон претплатник на друга држава од Република Македонија се започнува со бирање на меѓународниот префикс 00 или +, следен со кодот на државата и националниот број од Планот за нумерација на државата на повиканиот претплатник.

(4) Повик со код за избор на оператор во постапка со еден чекор се започнува со бирање на кодот за избор на оператор 10ab, следен со:

а) меѓународниот префикс 00 или +, код на државата и националниот број на повиканиот претплатник, за меѓународен повик, или

б) националниот префикс 0 и националниот број на повиканиот претплатник, за национален повик.

(5) Повик со предизбор на оператор се започнува според правилото од став (1) на овој член за национален повик или според правилото од став (3) на овој член за меѓународен повик.

Член 8

(НДК во нумерациски подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи)

(1) Националниот дестинациски (преноснички) код (НДК) со прва цифра 2 е наменет за претплатнички броеви со 7 цифри, 3 и 4 се наменети за нумерациски подрачја со 6-цифрени претплатнички броеви во Планот за нумерација.

(2) Националните дестинациски (преноснички) кодови (НДК) со цифри: 30, 35-41 и 49 ќе се чуваат како резерва за идни потреби на Планот за нумерација.

Член 9

(Претплатнички броеви во јавна фиксна телефонска мрежа)

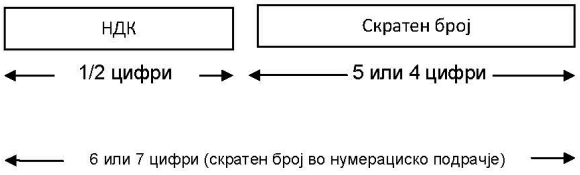
(1) Должината на претплатничките броеви во јавна фиксна телефонска мрежа изнесува 7 цифри за НДК со должина 1 цифра и 6 цифри за НДК со должина 2 цифри и се наменети за пристап до јавни електронски комуникациски мрежи и/или услуги на фиксна локација каде што истите ќе се стават во употреба. Првата цифра на претплатничкиот број може да биде од 2 до 9.

(2) Доделените национални броеви во јавна фиксна телефонска мрежа имаат номадска карактеристика.

Член 10

(Скратени броеви во нумерациски подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги)

(1) Скратените броеви во нумерациските подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги можат да бидат со должина од 4 цифри за нумерациски подрачја со 6-цифрени претплатнички броеви или со должина од 5 цифри за сите нумерациски подрачја.



(2) Почетните две цифри на скратените броеви во нумерациските подрачја се 15 или 13.

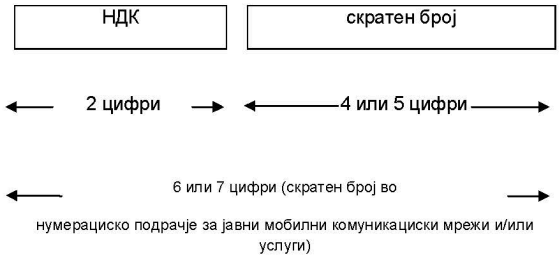
(3) Скратените броеви, од претплатничките броеви можат да се добијат на два начини: со директно бирање на скратениот број или со бирање на национален префикс, НДК и скратен број. Во првиот случај повикот се започнува со директно бирање на скратениот број без национален префикс и без НДК, при што операторот што го опслужува скратениот број ќе биде целосно одговорен за правилно воспоставување, рутирање и завршување на повикот и во ваков случај повикот ќе се заврши кај претплатникот со скратен број чија што мрежна завршна точка е локациски најблизу до мрежната завршна точка на претплатничкиот број од кој се воспоставува повикот. Во вториот случај повикот се започнува со бирање на национален префикс, НДК и скратениот број, при што се добива претплатникот со скратен број.

(4) Скратените броеви во нумерациските подрачја имаат идентичен третман како претплатничките броеви за јавна фиксна телефонска услуга.

Член 11

(Скратени броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги)

(1) Скратените броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги се со должина од 4 или 5 цифри.



(2) Почетните две цифри на скратените броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги се 15 или 13.

(3) Скратените броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги се бираат со национален префикс и со НДК за скратени броеви со должина од 4 цифри и директно за скратени броеви со 5 цифри без национален префикс и без НДК.

(4) Скратените броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги имаат идентичен третман како претплатничките броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги.

Член 12

(Броеви од серијата 05)

(1) Броевите од серијата 05 се национални броеви со НДК со една цифра која изнесува 5 и се наменети за телефонски услуги со посебна цена на чинење на услугата (услуги со поделба на приходи–revenue share services, услуги со посебна тарифа–premium rate

services, услуги со додадена вредност–value added services, итн.). Содржината на услугите со посебна цена на чинење може да биде: забава, игри, натпревари и квизови, различни информации (општи, деловни, маркетинг, услужни, итн.), забава за возрасни, dial-up пристап на Интернет, итн.

(2) Броевите од серијата 05 не можат да се користат за обезбедување на други јавни телефонски услуги, вклучително и започнување на меѓународни повици.

(3) Операторите на јавни телефонски мрежи и давателите на јавни телефонски услуги можат доделените броеви од серијата 05 да ги користат за обезбедување на сопствени услуги со посебна цена на чинење, како и да ги даваат на користење на даватели на услуги со посебна цена на чинење, врз основа на склучен договор.

(4) Во договорот што давателот на услуга со посебна цена на чинење го склучува со оператор на јавна телефонска мрежа, меѓу другото, се утврдува начинот на пристап до давателот на услуги со посебна цена на чинење, дали ќе биде овозможен пристап и на претплатници од мрежи на други оператори, како и цената на услугата.

(5) Структурата на број од серијата 05 за телефонски услуги со посебна цена на чинење е:

5xy abcde

при што x означува начин на тарифирање на услугата, y означува за која популација е наменета услугата со посебна цена на чинење и тоа:

x = 1	резерва
x = 2,3,4	услуга со тарифирање по настан
x = 5,6,7,8,9,0	услуга со тарифирање по времетраење
xy = 00	услуга во живо за забава за возрасни

а abcde можат да бидат било кои цифри од 0 до 9.

Член 13

(Броеви од серијата 08)

(1) Броевите од серијата 08 се национални броеви со НДК со една цифра која изнесува 8 и се наменети за телефонски услуги (услуги на бесплатен повик (зелени броеви)–freephone services (green numbers), услуги со поделба на трошоци (сини броеви)–share cost services (blue numbers), итн.) преку интелигентни платформи.

(2) Структурата на број од серијата 08 за телефонски услуги е:

8xy abcde

при што xy го означуваат начинот на тарифирање на услугата, а abcde можат да бидат било кои цифри од 0 до 9.

(3) Зелен број има структура 0800 abcde (xy = 00).

(4) Син број има структура 08xy abcde каде xy се различни од 00.

(5) Операторите на јавни телефонски мрежи можат доделените броеви од серијата 08 да ги користат за обезбедување на сопствени услуги, како и да ги даваат на користење на даватели на услуги, врз основа на склучен договор.

(6) Давателот на услуга во договорот со операторот на јавна телефонска мрежа што го опслужува бројот од серијата 08 треба да се изјасни дали сака да им биде оневозможен пристап до бројот на претплатници од телефонски мрежи на други оператори. Склучените договори за броевите од серијата 08 пред стапување во сила на овој План остануваат во важност се до нивното завршување.

(7) Давателите на јавни телефонски услуги можат доделените броеви од серијата 08 да ги користат за обезбедување на сопствени телефонски услуги.

(8) Зелен број може да се користи за завршување на повик на мрежна завршна точка на давателот на услуги, како и за започнување на национален или меѓународен повик во два чекори.

(9) Зелен број со структура 08009abcd може да се користи за започнување на национален или меѓународен повик во два чекори за така наречените услуги за индиректен пристап преку интелигентни платформи, како што се услугите „Директно Дома (Direct Home)“ или услугите што се плаќаат со виртуелни или pre-paid картички. Пристап до услугата се обезбедува после автентикација на повикувачката страна. Модалитетот на автентикација го утврдува давателот на услуга (код за идентификација, PIN, итн.). Пристапот до интелигентната платформа е бесплатен за повикувачката страна. Наплатата за воспоставување на национален или меѓународен повик е од идентификуваната повикувачка страна, во согласност со цените и модалитетот на наплата што ги воспоставил давателот на јавната телефонска услуга.

(10) Син број може да се користи за пристап до услуги за кои трошоците за повикот се делат помеѓу повикувачката страна и давателот на услуга преку син број, при што од повикувачката страна не смее да се наплати износ повисок од цената на локален повик во мрежата на ист оператор за повици од претплатнички броеви во нумерациски подрачја за јавни фиксни телефонски мрежи и/или услуги, односно цената за повик во иста мрежа (on-net) за повици од претплатнички броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги.

Член 14

(Претплатнички броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги)

(1) Претплатничките броеви во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги со НДК 7x се со должина 6 цифри и се наменети за пристап до јавни мобилни електронски комуникациски мрежи и/или услуги. Првата цифра на претплатничкиот број може да биде од 2 до 9.

(2) Повик кон претплатнички број во нумерациско подрачје за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги мора целосно да заврши на мрежната завршна точка што ја идентификува претплатничкиот број во нумерациско подрачје за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги, освен во случаи кога повикот е пренасочен кон друга мрежна завршна точка, при што повикувачкиот претплатник што го започнува повикот не мора да бира дополнителна секвенца броеви и ја плаќа онаа тарифа што одговара на повик кон соодветен национален број во нумерациски подрачја за јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги.

Член 15

Броеви за M2M

Броевите од член 9 став (1) и член 14 став (1) на овој План можат да се стават во употреба и за комуникација помеѓу уреди и/или апликации, при што операторите и/или давателите на јавни комуникациски услуги на кои им се доделени овие броеви треба да водат евиденција за истите и треба да бидат евидентирани како посебна категорија на претплатници.

Член 16

(Национални скратени броеви за услуги хармонизирани на европско ниво)

(1) Националните скратени броеви за услуги хармонизирани на европско ниво можат да бидат со должина 3, 4 или 6 цифри.

(2) Националните скратени броеви за услуги хармонизирани на европско ниво можат да бидат за:

а) итни повици;

б) хармонизирани услуги од општествено значење или

в) услуги за телефонски служби за информации.

(3) Согласно Одлуката на Европската Комисија 91/396/ЕЕС од 29 Јули 1991 за воведување на единствен европски број за итни повици, единствениот број за итни повици хармонизиран на европско ниво е 112 и е со должина 3 цифри.

(4) Начинот на користење и времето на спроведување на националниот скратен број 112 за итни повици го пропишува Владата на Република Македонија.

(5) Согласно Одлуката на Европската Комисија 2007/116/ЕС од 15 Февруари 2007 за резервирање на национална серија на броеви со почетни цифри 116 за хармонизирани броеви за хармонизирани услуги од општествено значење, која е изменета и дополнета со Одлуката на Европската Комисија 2007/698/ЕС од 29 Октомври 2007, националните скратени броеви во серијата 116(xyz) можат да се користат за хармонизирани услуги од општествено значење.

(6) Хармонизирана услуга од општествено значење е услуга која што е од особено значење за посетителите од странски држави и задоволува специфични општествени потреби, особено оние што се однесуваат на здравјето и безбедноста на граѓаните или на одредена група граѓани или им помага на граѓаните во неволја.

(7) Броевите од серијата 116(xyz) можат да се користат доколку:

а) услугата обезбедува информација или помош или соопштение или било каква комбинација од претходното;

б) услугата е отворена за сите граѓани без дополнителни барања или претходна регистрација;

в) услугата е временски неограничена согласно Одлуката на Европската Комисија 2007/698/ЕС;

г) услугата се нуди бесплатно за корисниците и никакви претходни плаќања не се предуслов за користење на услугата и

д) за време на повикот забрането е: рекламирање, забава, маркетинг или продажба или за идна продажба на комерцијални услуги.

(8) Должината на броевите од серијата 116(xyz) изнесува 6 цифри и истите можат да се користат единствено за завршување на повик на мрежна завршна точка на територијата на Република Македонија.

(9) Операторите на јавни телефонски мрежи и давателите на јавни телефонски услуги се должни на корисниците да им обезбедат бесплатен пристап до бројот 112 и броевите од серијата 116(xyz).

(10) Броевите од серијата 116(xyz) имаат третман на зелени броеви.

(11) Броевите од серијата 118(x) се наменети за давателите на универзална услуга за телефонска служба за информации од целосниот телефонски именик определени од страна на Агенцијата за електронски комуникации во постапка согласно Законот за електронските комуникации, каде х го идентификува соодветниот давател на универзална услуга за телефонска служба за информации од целосниот телефонски именик.

(12) Телефонската служба за информации од целосниот телефонски именик преку броевите од серијата 118(x) обезбедува податоци од целосниот телефонски именик за сите крајни корисници, вклучувајки ги и корисниците на јавните телефонски говорници, и тоа:

а) пристап до телефонската служба за информации и самата услуга се обезбедува преку телефон или SMS пораки;

б) пристап до телефонската служба за информации е возможен и од други држави; или

в) се обезбедува воспоставување на повик со претплатникот чии податоци повикувачката страна ги побарала.

Член 17

(Национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење)

(1) Броевите од серијата 19(x) се национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење и се наменети за обезбедување на услуги од мрежни завршни точки на територијата на Република Македонија, како што се:

а) безбедност на граѓаните;

б) медицинска помош;

в) известување и управување со кризни состојби.

(2) Броевите од серијата 19(x) се со должина 3 цифри.

(3) За повици до разни видови служби за итни услуги, покрај бројот 112, ќе бидат на располагање следните броеви:

191 резерва

192 Полиција

193 Противпожарна служба

194 Брза помош

195 Центар за известување и тревожење

(4) Операторите на јавни телефонски мрежи и давателите на јавни телефонски услуги се должни на корисниците да им обезбедат бесплатен пристап до броевите од серијата 19(x), за $2 \leq x \leq 5$.

(5) За услуги за помош на пат може да се користи бројот 196 Служба за помош на пат

(6) За услуги од општествено значење на располагање се следните броеви:

197 Царинска управа

198 Управа за јавни приходи

199 Министерство за внатрешни работи

190 Агенција за електронски комуникации

(7) Операторите на јавни телефонски мрежи и давателите на јавни телефонски услуги се должни на корисниците да им обезбедат бесплатен пристап до броевите од серијата 19(x), за $7 \leq x \leq 9$ и $x=0$.

(8) Национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење се бираат без национален префикс и НДК (ПК) од телефонските мрежи на сите оператори.

Член 18

(Скратени броеви за услуги за грижа за корисници)

(1) Броевите од сериите 12, 17 и 18 се употребуваат за услуги за грижа за корисниците на операторите на јавните телефонски мрежи. Услуги за грижа за корисниците можат да бидат: пријавување на дефекти, служба за информации од телефонскиот именик на операторот, говорна пошта, надополнување на кредит, проверка на состојба на телефонска сметка и други слични услуги на операторите на јавните телефонски мрежи утврдени од Агенцијата.

(2) Броевите од сериите 12, 17 и 18 можат да бидат со должина од 3 до 6 цифри.

(3) Броевите од серијата 12 можат да бидат достапни само за корисниците на операторот на кој му се доделени и притоа исти броеви можат да се доделуваат на повеќе оператори. Броевите од сериите 17 и 18 се достапни од сите мрежи со кои операторот на кој му се доделени има договор за интерконекција во кој е регулиран пристапот до поединечни броеви.

(4) Броевите од серијата 12 се бираат директно за оператори на јавни телефонски мрежи и/или услуги во сопствена мрежа, освен за оператори на јавни мобилни комуникациски мрежи и/или услуги кога се бираат со национален префикс и НДК пред самиот број во случај кога повикот се реализира од друга мрежа или директно кога се бираат од корисници на операторот на кој истите му се доделени. Броевите од сериите 17 и 18 се бираат со национален префикс и НДК меѓу различни оператори на јавни телефонски мрежи или јавни мобилни комуникациски мрежи, а во рамки на мрежата на операторот на кој се доделени со или без национален префикс и НДК во зависност од изборот на операторот.

Член 19

(Серија броеви за услуги со посебна цена на чинење)

(1) Серијата броеви за услуги со посебна цена на чинење е со почетни две цифри 14 во рамките на нумерациските подрачја кои ги користи операторот на јавна телефонска мрежа.

(2) Броевите од серијата 14 можат да се користат за:

а) обезбедување на услуги со додадена вредност (value added services);

б) обезбедување на содржина (content-based services);

в) обезбедување на услуги со поделба на приходи (revenue-sharing services);

г) услуги со посебна тарифа (premium rate services);

д) услуги базирани на сесија;

ѓ) услуги за реализација на трансакции и

е) слични услуги.

(3) По почетните две цифри 14, операторот на јавна телефонска мрежа може да употребува произволен број на цифри и/или алфа карактери.

(4) До броевите од серијата 14 можат да имаат пристап само крајни корисници од мрежата на операторот на јавна телефонска мрежа на кој му се доделени овие броеви.

Член 20

(Кодови за идентификација на издавачи на кредитни картички поврзани со електронски комуникациски услуги)

Кодовите за идентификација на издавачи на кредитни картички поврзани со електронски комуникациски услуги се во согласност со препораката Е.118-„Меѓународни телекомуникациски картички за наплата“ на ITU-T.

Член 21

(Кодови на мрежа поврзана со мобилни мрежи и мобилни услуги)

Код на мобилна мрежа е дел на ознаката за меѓународен мобилен претплатнички идентитет (IMSI–International Mobile Subscriber Identity), со одредена структура во согласност со препораката Е.212.Меѓународен план за идентификација на мобилните терминали и мобилните корисници“ на ITU-T. IMSI се користи за меѓународно идентификување (означување) на корисниците во мобилните електронски комуникациски мрежи и се состои од MCC–Mobile Country Code, MNC–Mobile Network Code и MSIN-Mobile Subscriber Identification Number. Вредноста на кодот MCC за мобилните мрежи за Република Македонија е 294. Кодот на мобилна мрежа-MNC во комбинација со MCC кодот, ја идентификуваат јавната мобилна комуникациска мрежа. MNC е со должина од две цифри, од 00 до 99.

Член 22

(Кодови на сигнализациски точки)

(1) Планот за нумерација за кодовите на сигнализациските точки е во согласност со препораките Q.704-„Сигнализациски мрежни функции и пораки“ на ITU-T и Q.708-„Процедури за доделување на кодови на меѓународни сигнализациски точки“ на ITU-T.

(2) Кодовите на меѓународните сигнализациски точки се користат за идентификација на меѓународните сигнализациски точки во меѓународните сигнализациски мрежи, кои што се определени со вредност на мрежниот индикатор NI=00 (INAT0). Кодовите на националните сигнализациски точки ги означуваат сигнализациските точки во националната сигнализациска рамнина, која што е определена со вредност на мрежниот индикатор NI=10 (NAT0) и се користи за поврзување на национално ниво. Кодовите на националните сигнализациски точки определени со вредност на мрежниот индикатор NI=11 (NAT1) можат да се користат за интерни потреби на операторите во сопствените сигнализациски мрежи.

(3) Кодовите на национални сигнализациски точки се со структура 3-6-5 бита, кои ги означуваат сигнализациските точки во сигнализациската мрежа на операторот на јавна комуникациска мрежа.

(4) Кодовите на меѓународни сигнализациски точки се со структура 3-8-3 бита, од кои првите три бита означуваат географска зона во светот, второто поле од осум бита означува географско подрачје или мрежа во зоната, а третото поле од три бита означува сигнализациска точка во географското подрачје или мрежата.

(5) Кодовите на меѓународните сигнализациски точки се распределени како што следи:

2-220-x

5-220-x

6-220-x

5-231-x

каде што x е било кој број од 0 до 7, при што кодовите на меѓународните и националните сигнализациски точки (ISPC и NSPC) се користат во рамките на територијата на Република Македонија.

Член 23

Преодни одредби

(1) Операторите и/или давателите на јавни комуникациски услуги ќе ги усогласат своите референтни понуди за интерконекција со одредбите на овој План во рок од 30 дена од денот на неговото влегување во сила.

(2) Усогласувањата од ставот (1) на овој член ќе започнат да се применуваат од денот на започнувањето на примената на овој план.

Член 24

(Завршни одредби)

(1) Со денот на влегување во сила на овој План за нумерација, престанува да важи Планот за нумерација на јавните комуникациски мрежи и услуги на Република Македонија („Службен весник на Република Македонија“ бр. 143/2009 и 59/2012).

(2) Планот за нумерација влегува во сила со денот на неговото објавување во “Службен весник на Република македонија” а ќе се применува од 01/01/2014 година.

(3) По влегувањето во сила, Планот за нумерција ќе биде објавен и на веб-страната на Агенцијата.

Бр. 0201-2194/5
10 декември 2013 година
Скопје

Директор,
Роберт Орданоски, с.р.