РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ
Примено: 19.07.2013
Орг. Един. | Број | Прилог | Вредност
Упр. бр. 1605 | 447 | 6 |

AIRNET Wireless network & internet

ул. " Св.Спасо Радовишки" бб, 2420 Радовиш
Тел. 078 239 124; 078 641 954 Email:
kontakt.airnet@hotmail.com

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ

Склучен на ден_____година во Радовиш, помеѓу:

1. ДООЕЛ ,,БЛАГОСТ,, од Радовиш, ул: ,,Св. Спасо Радовишки,, бб со ЕДБ 4023007119156, од едната страна како вршители на интернет услуги, и 2.Лицето _____со место на живеење ул. _____ град/село _____ општина _____, број на л.к. _____, ЕМБГ/ЕДБ _____ од друга страна како примател на интернет услуги.

При чиста совест,здрав разум, непресилени од никого, страните го склучуваат овој договор на следниов начин:

Член 1

ДООЕЛ ,,БЛАГОСТ,, од Радовиш (во натамошниот текст вршител на интернет услуги) и лицето _____ се договараат за интернет услуги.

Под интернет услуги се подразбира:

Давателот на услугите да му обезбеди на примателот на услугите неограничен пристап на интернет услуги и тоа 24 часа дневно во периодот на _____ од денот на склучување на договорот. Брзината на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), која ќе им биде обезбедена во најголем дел од времето кога ја користат услугата, помеѓу мрежната завршна точката и точката на давателот на услуги каде што тој е поврзан со друга комуникациска мрежа, односно брзината за download во пристапен дел ќе биде до ___ Mbps и брзината за upload во пристапен дел ќе биде до ___ Mbps, каде брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од претходно дефинираните брзини заради фактори кој влијаат надвор од мрежата на давателот на услуги. Вклучената количина на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), е неограничен. При тоа примателот на услуги се согласува да како надомест на давателот му ја исплати сумата од _____денари месечно. Опремата потребна да се обезбеди пристап до интернет ја обезбедува давателот на услугите. Давателот на услугите се обврзува во период од 10-ет работни денови да изврши приклучување од денот на поднесеното барање за интернет приклучок (изготвен образец на барање за интернет приклучок може да се подигне во просториите на операторот).

Член 2

ДООЕЛ ,,БЛАГОСТ,, од Радовиш како вршител на услугите се согласува со условите предвидени во Чл.1 од овој договор. Тие на примателот да му обезбедат непречен пристап на интернет во непрекинат период од 24 часа дневно во период од _____ до _____(12 месеци) па и во иднина, тие да набават опрема (WiFi сплитер со антена, SXT Microtik, WiFi ацес поинт или друга опрема), да ја истата инсталират кај примателот, а како надомест за нивната инсталација и нивната работа кај примателот да им се исплати сума од _____ денари еднократен неповратен трошок за инсталација (при што во сумата за приклучок не се подразбира купување на опремата, односно опремата останува во сопственост на давателот на услугата) а во кој трошок примателот добива еден месец гратис интернет односно првиот месец .

Давателот на услуги исто така се обврзува доколку има намален квалитет на договорената услуга, за максимално време од 48 часа по претходна дојава од корисникот (лично во просториите на Аирнет) ќе ја сервисира истата. Доколку техничката екипа на Аирнет утврди дека услугата не може да биде сервисирана, времето на користење од моментот на утврдување до нејзино сервисирање нема да биде наплатено.

Давателот на услугите не превзема одговорност за квалитетот на интернет услугите доколку корисникот не обезбедил потребна компјутерска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на интернет услугата.

Давателот на услугите не превзема одговорност при инсталацијата на опремата да инсталира и конфигурира софтвер, оперативни системи и друг вид на хардвер како камера, микрофон, принтер, тастатура и друго. Корисникот се обврзува да не ја поправа или ракува WiFi опремата на начин кој би довел до нејзино оштетување.Давателот на услугата се обврзува да врши редовно сервисирање на WiFi опремата.

Член 3

Месечниот надомест за користење на услугата, (бидејќи е во припејд систем) корисникот е должен да го плати од 25-30/31 во тековниот месец. Висината на месечната услуга е претходно утврдена соодветно избраниот интернет пакет.

Давателот на интернет услуги има право по e-mail или SMS доколку корисникот претходно доставил негова e-mail адреса или телефонски број, пред оваа дата од месецот да издаде потсетување, односно по оваа дата од месецот доколку не е подмирен месечниот надомест да ја намали договорената брзина на услугата на 64к/64к.

Доколку ДООЕЛ „БЛАГОСТ„ ја прекине доставата на интернет поради неподмирен месечен надомест, лицето _____ се обврзува дека и покрај тоа ќе плаќа месечен надомест се до истекот или раскинување на договорот по претходно утврдена цена се до раскинување на договорот.

Корисникот кој прави прекин во некој од месеците поради негова желба или поради дефект на компјутерот, за секој месец паузирање ќе плаќа половина цена од пакетот што го избрал. Во случај на непостапување согласно одредбите на овој член од договорот, давателот на услугите го задржува правотот да изврши наплата на паричните побарувања по судски пат.

Член 3 Точка 1

ДООЕЛ „БЛАГОСТ„ како давател на инернет услуга ќе ги врати паричните средства на корисникот во следните случаи:

- Во случај на привремен прекин на интернет услугата не по вина на корисникот, давателот на услуги врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги (доколку претплатникот ги има подмирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога услугата не била во функција, во случај доколку прекинот трае подолго од 48 часа. Износот ќе биде одбиен во наредната сметка, без тоа да биде побарано од страна на претплатникот;

- Во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга не по вина на претплатникот, или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникацискатa услуга, давателот на услуги ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на претплатникот;

- Во случај на некористење на услугата не по вина на давателот на услуги, корисникот нема право да бара намалување на износот на сметката.

Член 4

Давателот на интернет услугите може да го раскине овој договор во следните случаи:

- Ако примателот врши злоупотреба на услугите и мрежата во кои е вклучен.
- Доколку не е во состојба да ги обезбедува интернет услугите поради дејствие на Виша сила подолго одшест месеци.

Член 4 Точка 1

Примателот на интернет услугите може да го раскине договорот во следните случаи:

- Договорот не може да се раскине пред истекот на 12 месеци од потпишувањето односно почетокот од користењето на интернет услугите, освен со предходен надоместок, пенал.
- Доколку договорот се раскине пред истекот на неговото времетраење од потпишувањето, корисникот односно горенаведеното лице е должно да исплати сума во висина од 2.000 денари на име "пенали за предвремено раскинување на договор на определено време".
- Отказниот рок не може да биде пократок од 5 дена пред да биде откажана услугата и тоа да биде во писмена форма (со специјален формулар, образец за раскинување на договорот). Кој образец може да се подигне во просториите на операторот.
- - Давателот на услуги во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот ќе го извести корисникот дека му истекува истиот, доколку има промена на инернет пакетите или доколку претплатникот останува без услугата.
- - Во случај да договорот и по известување на корисникот од било која причина до неговото задолжително времетрање не биде обновен, ќе важат истите претходно договорени услови се до обновување на договорот или откажување на услугата.
-

Член 4 Точка 2

Ако договорот на интернет услуги е склучен на неопределено време примателот на интернет услугите може да го раскине договорот во следните случаи и под следниве услови:

- - Доколку договорот е склучен на неопределено време, истиот може да биде раскинат без претходен надоместок, пенал.
- - Договорот може да биде раскинат доколку се подмирени сите месечни искористени надоместоци, односно месечни претплати по месечна цена наведена во Член 1 од договорот.
- - Во случај на неплаќање или ненавремено плаќање на надоместокот за услуга, давателот на услугата долгот може да го побара по судски пат.

Член 5

Корисникот на интернет услугите се до денот на откажување на услугите, (со денот на престанување на договорот) должен е да дозволи, доколку опремата не му е купена, на давателот да ја демонтира и истата одземе бидејќи таа е негова опрема и истата е ставена на користење на услугите, а не е во негова сопственост и по престанокот на истите, давателот на услугите е овластен да си ја повлече. Опремата треба да биде вратена во исправна состојба како што и е примена.Доколку корисникот ја оштети, ја предаде оштетена или воопшто не ја предаде опремата, се обрвзува да плати надомест во висина од 3.500 ден на направената штета, утврдена од страна на давателот на услугата.

Член 6

Претплатникот има право на приговор против одлуките или активностите на давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги. Приговор се поднесува лично во просториите на ДООЕЛ "БЛАГОСТ" на ул. св. Спасо Радовишки бб – Радовиш

(контакт тел: 078 239 124; 078 526 622) со специјален обрзец за приговор кој ќе му биде на корисникот даден и заверен во моментот на приговарање. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот.

Во случај на поднесен приговор до операторот во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претлата односно сметка која не е дел од приговор. Давателот на услуги по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено ќе го извести претплатникот. Доколку претплатникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации (www.aek.mk)

Член 7

Давателот на услуги може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на претплатникот. Давателот на услуги ќе го извести претплатникот во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку корисникот не се согласува со новите предложени изменети услови на претплатничкиот договорот, во рок не пократок од 30 дена од денот на известувањето може без никакви обврски (пенали) да ја откаже услугата. Корисникот може да ги оствари своите права преку Агенцијата за електронски комуникации, на бројот 190.

Член 8

Овој договор е составен во две еднообразни примероци од кои по една за странките.

Член 9

Странките договорија месна надлежност на Основен Суд – Радовиш.

_____ договорени страни _____

ДООЕЛ „БЛАГОСТ„ Радовиш

корисник

АНЕКС на договор

Број _____ од дата _____

Договорените странки од овој договор за користење на интернет услуги бр._____ од дата _____ и тоа :

1. ДООЕЛ ,,БЛАГОСТ,, од Радовиш, ул: ,,Св. Спасо Радовишки,, бб со ЕДБ 4023007119156, од едната страна како вршители на интернет услуги, и 2.Лицето _____со место на живеење ул. _____ град/село _____ општина _____, број на л.к. _____, ЕМБГ/ЕДБ _____ од друга страна како примател на интернет услуги.

При чиста совест,здрав разум, непресилени од никого, го склучуваат овој анекс на договор кој договор се смета како составен дел на главниот договор и тоа на следниот начин:

Член 1

Странките се согласни опремата која се состои од :

1._____

2._____

3._____

4._____

5._____

Дека истата преставува сопственост на давателот на услугите и истиот го задржува правото после раскинувањето на договорот за користење на интернет услуги да ја демонтира и да си ја земе повторно во сопствено владеење.

Член 2

Во случај на оштетување на дел од опремата или на целата опрема, а до кое оштетување дошло како резултат на нестручно или недомакинско ракување на истата од страна на корисникот на интернет услугите, истиот со потпишувањето на анекс од договорот се согласува да ја исплати причинетата штета на опремата.

Член 3

Давателот на интернет услуги го задржува правото да бара надомест за оштетената опрема ако со превземањето на истата не му било кажано од страна на корисникот на услугите дека е истата оштетена и во моментот на превземањето не бил во состојба да констатира дека истата е оштетена најдоцна во рок од 8 дена од превземањето на опремата.

Член 4

Странките се согласни како висина на цената на чинење на опремата да се смета онаа цена која ја чини опремата во моментот кога е штетата нанесена, односно констатирана.

ГАРАНЦИЈА НА ОПРЕМАТА:

Вршителот на интернет услуги, на примателот на интернет услугата лицето _____ му пренесува гаранција на опремата опишана во член 1 точка 1 од овој анекс на договор до важноста на договорот, опремата опишана во член 1 точка 2, 3, 4, 5, нема гаранција и во случај на дефект или настаната штета од било која причина трошокот околу замената на истата е на терет на корисникот – примателот на услугата.

ЗАДОЛЖИТЕЛНА ОБВРСКА:

Корисникот – примателот на интернет услугата, се задолжува во случај на невреме – громови и сл. Обавезно да ја исклучува опремата од електричната енергија – електричниот приклучок поради заштита на истата и другите уреди приклучени на неа од настанување на дефект – штета.

Во случај на настанувањена штета на инсталираната (WIFI) опрема од гром, пренапон во електричната мрежа и сл. Гаранцијата на опремата не важи и трошокот на набавката и поставувањето на друга опрема е на терет на корисникот – примателот на интернет услугата.

_____ договорени страни _____

ДООЕЛ ,,БЛАГОСТ,, Радовиш корисник