

ДОГОВОР
за обезбедување на услуга за Мрежно поврзување и пристап на Интернет

склучен во с.Калугерица на помеѓу:
НАНЕ НЕТ ДООЕЛ, со седиште с.Калугерица Радовиш
(во понатамошниот текст: "давател на услуга") и
, со адреса/седиште на , ЕМБГ/ЕМБС (во понатамошниот текст:
"корисник")

Член 1

Предмет и склучување на Договорот

1.1 Со овој договор се уредуваат правата и обврските на давателот на услугата и корисникот за мрежно поврзување во мрежата на давателот на услугата и пристап до мрежата на давателот на услуги со минимум брзина од 2 Mbps downstream / 1 Mbps upstream, и максимум брзина од 4 Mbps downstream / 2 Mbps upstream без месечен лимит на направениот сообраќај (во понатамошниот текст: "услугата"), за која корисникот се обврзува да плаќа месечен надомест од 600 (шестотини) денари со вклучен ДДВ од 18%.

1.2. Корисникот што сака да се приклучи на мрежата на давателот на услуги поднесува Барање за приклучок. Доколку давателот на услуга има техничка можност за обезбедување на бараните услуги по извршеното почетно поврзување и инсталирање на корисничка опрема кај корисникот до мрежата на давателот на услуга и констатирање почеток на обезбедување со услугата се склучува Договор со корисникот во рок не подолг од 7 (седум) дена од поднесувањето на Барањето за приклучок. Правата и обврските на договорните страни што произлегуваат од овој Договор почнуваат да важат од денот на активирањето на услугите кои се предмет на овој Договор.

Член 2

Права и обврски на давателот на услуга

2.1 Давателот на услугата се обврзува да обезбеди квалитетна и редовна услуга најмалку 99% од времето и 12 (дванаесет) часовна техничка поддршка за корисникот при користењето на услугата во периодот од 08:00 до 20:00 часот во било кој ден од месецот на телефон 034/347-323, почнувајќи од датумот на склучување на Договорот. Техничката поддршка се однесува на делот на опремата на давателот на услугата до точката на поврзување со опремата на корисникот. Давателот на услугата не е обврзан да дава техничка поддршка во внатрешната мрежа на корисникот. Давателот на услуга се обврзува да пристапи кон отстранување на пријавена пречка во рок од 24 часа.

2.2 Давателот на услугата се обврзува да обезбеди соодветна корисничка опрема со цел да го овозможи користењето на услугата и за тоа да наплати еднократни инсталациони трошоци во износ од 250 (двеста и педесет) денари со пресметан ДДВ од 18%. Давателот на услуги гарантира за исправноста на корисничката опрема, при претпоставка за правилно користење и оддржување на истата од страна на корисникот. Корисничката опрема останува во сопственост на давателот на услуги.

2.3 Давателот на услугата е должен да му даде упатства на корисникот за правилно функционирање на услугата и не превзема одговорност за квалитетот на услугата доколку корисникот не ги обезбедил потребните предуслови за правилно функционирање на услугата, односно соодветна хардверска конфигурација, оперативен систем, мерки на заштита, квалитетно напојување со струја и прописно заземување на електричната инсталација.

2.4 Давателот на услугата не презема одговорност за каков било непосакуван сообраќај и/или каква било штета причинета кај корисникот или трети лица што настанала како последица на невнимателно, несоодветно или незаконско користење на услугата од страна на корисникот, спротивно на одредбите на овој договор.

2.5 Давателот на услугата е должен да обезбеди неповредливост и заштита на тајноста на податоците на корисникот што се пренесуваат преку неговата мрежа, како и сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци на корисникот во рамките на неговите технички можности. Давателот на услуга има законска обврска по барање на надлежните државни органи да им достави податоци за сообраќајот на корисникот кога тоа е потребно заради откривање или спречување на кривично дело, заради водење на кривична постапка или кога тоа го бараат интересите на безбедноста и одбраната на Р.Македонија.

2.6 Давателот на услугата има обврска да му достави на корисникот фактура за услугата за тековниот месец најдоцна до 10-ти во тековниот месец. Давателот на услугата има право да го оневозможи пристапот до услугата, доколку корисникот не ги почитува одредбите од овој договор или не ја плати месечната претплата најдоцна до 20-ти во тековниот месец, за што предвремено ќе го извести корисникот со е-майл. Давателот на услуга го задржува правото да му пресмета законска камата на корисникот за секое ненавремено плаќање, која камата ќе биде вклучена во фактурата за следниот месец.

Член 3

Права и обврски на корисникот

3.1 Согласно одредбите од овој Договор, корисникот има право на квалитетна услуга од давателот на услугата, информации за цените и условите за користење на услугата, како и да побара и добие техничка поддршка во врска со користењето на услугата.

3.2 За користењето на услугата, корисникот е должен редовно да ја плаќа месечната претплата за типот на услуга наведена во овој договор. Корисникот е должен да ја плати месечната претплата на давателот на услугата за тековниот месец најдоцна до 20-ти во тековниот месец. Плаќањето ќе се врши на жиро сметка на давателот на услугата наведена во фактурата и ќе се смета за извршено на датата на пристигање на паричните средства.

3.3 Корисникот е одговорен за тековното одржување и правилно функционирање на корисничката опрема со цел непречено користење на услугата.

3.4 Корисникот е должен да го извести давателот на услуга за каква било промена на името, адресата, правниот назив или статусот во рок од 5 (пет) дена од промената.

Член 4

Промени на вид и карактеристики на услугата и право на приговор на корисникот

4.1 Во согласност со своите деловни планови и технички развој, давателот на услугата има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугата, со цел да обезбеди подобар квалитет на услугата и/или да обезбеди нови услуги. Согласно пазарните услови и својата деловна политика, давателот на услугата има право да ја промени цената и карактеристиките на услугата, како и други услови од овој договор за што претходно писмено ќе го извести корисникот во рок од 30 (триесет) дена пред промените. Доколку корисникот писмено не го извести давателот на услугите дека го раскинува Договорот во рок од 30 (триесет) дена од најавата за промени, се смета дека корисникот се согласил со новите услови. Доколку корисникот не се согласува со промените има право да го раскине овој договор без никакви последици за него.

4.2. Корисникот има право да поднесе писмен приговор до давателот на услугата против одлуките или активностите на давателот на услугата во врска со пристап, обезбедување или промена на услугата во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на одлуката односно од започнувањето на активностите и да добие писмен одговор од давателот на услугата во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на приемот на приговорот. Доколку приговорот се однесува за висина на сметка, корисникот е должен да ја плати само месечната претплата до датумот наведен во сметката. Доколку корисникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот

на одлуката да побара заштита од Агенцијата за електронски комуникации на Р.Македонија на бројот 190 како надлежна институција.

4.3 Во согласност со своите потреби корисникот има право да побара промена на видот и карактеристиките на услугата за што ќе поднесе писмено барање до давателот на услугата најмалку 15 (петнаесет) дена пред истекот на тековниот месец. Согласно своите технички можности и капацитети давателот на услугата е должен писмено да му одговори на корисникот во рок од 5 (пет) дена од приемот на барањето. За било каква промена на видот и карактеристиките на услугата, давателот на услугата и корисникот се обврзуваат да склучат Анекс на овој договор во кој ќе бидат наведени датата од која ќе се воведат измените како и новата цена и карактеристики на услугата и кој Анекс ќе се третира како составен дел од овој Договор.

Член 5

Виша сила

5.1 Користењето на услугата може да биде нарушуено поради дејство на Виша сила. Виша сила претставува настан независен од волјата на договорните страни, чие настапување не можело да се спречи или предвиди и поради кое исполнувањето на правата и обврските од Договорот станале отежнати или невозможни, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни непогоди и катастрофи, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушувања во функционирањето на системот.

5.2 За времетраењето на настан на виша сила, сите права и обврски помеѓу давателот на услугата и корисникот регулирани во овој договор се ставаат во мирување, и тоа од моментот кога почнал настанот, па сè до неговото завршување, за што корисникот има право да побара и добие соодветен надомест во вид на делумно намалување (рабат) на износот на фактурата за месечната претплата за следниот месец.

Член 6

Важност на Договорот

6.1 Овој договор се склучува со времетраење од 12 (дванаесет) месеци по што продолжува да важи на неопределено време.

6.2 Во рок не пократок од 15 (петнаесет) дена пред истекот на важноста на овој Договор, давателот на услугата писмено ќе го извести корисникот дека Договорот му завршува, по што корисникот може слободно да го раскине договорот.

Член 7

Раскинување на Договорот

7.1 Двете договорни страни можат спогодбено да го раскинат Договорот во секое време.

7.2 Во било кој случај пред раскинувањето на Договорот, корисникот е должен да ги намири сите доспеани обврски за плаќање за кои е издадена сметка кон давателот на услуги.

7.3 Давателот на услуга има право еднострано да го раскине Договорот:

- во случај кога корисникот ја користи услугата спротивно на законските одредби и норми и/или спротивно на одредбите од овој договор,
- кога давателот на услугата не е во можност да ја обезбедува услугата согласно договорните обврски.

7.4 Корисникот има право еднострано да го раскине Договорот и побара обештетување ако давателот на услуга не ја обезбедува услугата согласно одредбите од овој договор со поднесување на писмено барање согласно и на начин описан во член 4.2 од овој Договор.

7.4.1 Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор со операторот и/или давателот на услуги лично со поднесување на писмено барање на образец пропишан од страна на операторот и/или давателот на услуги, во рок од 7 дена од поднесувањето на барањето или образецот, при што треба да ги намири сите доспеани обврски кон операторот и/или давателот на услуги.

7.4.2 Претплатникот и по раскинувањето на претплатничкиот договор ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од негова страна, а кои евентуално се фактуирани со задоцнување или се фактуирани, а не се платени од страна на претплатникот.

7.4.3 При раскинување на претплатничкиот договор, претплатникот треба да ги врати комуникациските средства во сопственост на операторот и/или давателот на услуга во исправна состојба, која ја утврдува операторот и/или давателот на услуги при преземањето на средствата.

7.4.4 Од страна на претплатникот во случај на предвремено раскинување на договорот претплатникот не задолжен да плате казна за предвремено раскинување на договорот.

7.5 Операторот и/или давателот на услуги ќе ги врати паричните средства на претплатниците во следните случаи: во случај на привремен прекин на претплатничката линија од сообраќај поради пречки на линијата, операторот и/или давателот на услуги врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги (доколку претплатникот ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога линијата не била во функција, доколку прекинот трае подолго од 48 часа.

Член 8

Завршни одредби

8.1 За нерегулираното со овој договор се применуваат одредбите од Законот за облигациони односи.

8.2 Договорните страни ќе се обидат спогодбено да ги решат сите спорови што ќе произлезат од овој договор, а во спротивно ќе решава надлежниот суд во Радовиш.

8.3 Договорот се склучува во 2 (два) идентични примероци, по 1 (еден) за двете страни.

Корисник

Давател на услуги