



ТИД "Студио Андес" ДООЕЛ – Радовиш
ул: 8^{ма} Септември број 107
2420 Радовиш Р. Македонија
Телефон: ++389/32 611 611 МАКЕДОНИЈА
Факс: ++389/32 632 499 ВОСКИ КОМУНИКАЦИИ
СКОПЈЕ

ТРГОВСКО ИЗДАВАЧКО ДРУШТВО "СТУДИО АНДЕС" – РАДОВИШ /9.07.2013
КАБЕЛСКА ТЕЛЕВИЗИЈА "АНДЕС НЕТ"

Склучува

ДОГОВОР

за обезбедување на услуга за Мрежно поврзување и пристап на Интернет

Организација	Број	Примател	Времетраење
Уни-бп/605	745	4	

Склучен на ден _____ - _____ - 20 _____ помеѓу:

1. ТИД "Студио Андес" ДООЕЛ Радовиш, адреса 8^{ма} Септември број 107, Радовиш, даночен број МК4023005116230 жиро сметка 200001306330905 депонент на АД Стопанска Банка, подружница Радовиш, Кабелска Телевизија "Андес Нет" во понатамошниот тек на текстот "Давател на услуги" и

2. Лицето _____
со место на живеење _____ општина(град) _____
број налична карта/жиро сметка _____,
ЕМБГ/ЕДБ _____, телефон _____ и
Депонент Банка _____,
од друга страна како "примател на интернет услуги".

При чиста совест, здрав разум, неприсилени од никого, страните го склучуваат овој договор на следниов начин:

Член 1

ДООЕЛ "Андес нет" од Радовиш и лицето _____ се договараат за интернет услуги.

Под интернет услуги се подразбира:

Давателот на услугите да му обезбеди на примателот на услугите пристап на интернет услуги и тоа 24 часа дневно во периодот на _____ (најмногу до 24 месеци) од денот на склучување на договорот. Брзината на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), која ќе им биде обезбедена во најголем дел од времето кога ја користат услугата, помеѓу мрежната завршна точката и точката на давателот на услуги каде што тој е поврзан со друга комуникациска мрежа, односно брзината за download во пристапен дел ќе биде _____ Mbps и брзината за upload во пристапен дел ќе биде _____ Mbps. Брзината кон надворешните интернет содржини може да се разликува од претходно дефинираните брзини заради фактори кои влијаат надвор од мрежата на давателот на услуги.

Вклучената количина на пренос на податоци во двете насоки (downstream и upstream), е ограничена на _____. При тоа примателот на услуги се согласува да како надомест на давателот му ја исплати сумата од _____ денари месечно.

Опремата потребна да се обезбеди пристап до интернет ја обезбедува давателот на услугите.

Член 2

ДООЕЛ "Андес Нет" од Радовиш, како давател на услугите се согласува со условите предвидени во Чл. 1 од овој договор. Тие на примателот на услуга да му обезбедат пристап на интернет во непрекинат период од 24 часа дневно во период од _____ (најмногу до 24 месеци) од денот на склучување на договорот. Давателот на услуги да обезбеди опрема и истата да ја инсталира кај примателот на услугата, а како надомест за инсталација и работа примателот на услугата да исплати сума од _____ денари, како еднократен неповратен трошок за инсталација.

Давателот на услуги исто така се обврзува, доколку има намален квалитет на договорената услуга, за максимално време од 48 часа по претходна дојава од примателот на услуга (лично во просториите на ДООЕЛ "Андес Нет") дека ќе ја сервисира истата.

Доколку техничка екипа на ДООЕЛ "Андес Нет" утврди дека услугата не може да биде сервисирана, времето на користење од моментот на утврдување до нејзино сервисирање нема да биде наплатено. Давателот на услугите не превзема одговорност за квалитетот на интернет услугите доколку примателот на услуги не обезбедил потребна компјутерска конфигурација и оперативен систем за правилно функционирање на интернет услугата.

Давателот на услугите не превзема одговорност при инсталацијата на опремата да инсталира и конфигурира софтвер, оперативни системи и друг вид на хардвер како камера, микрофон, принтер, тастатура и др.

Примателот на услуга се обврзува да не ја поправа или ракува со опремата на начин кој би довел до нејзино оштетување.

Давателот на услугата се обврзува да врши редовно сервисирање на опремата.

Член 3 Точка1

Давателот на услуги ќе врши достава на сметки најдоцна до крајот на втората недела од месецот, за тековниот месец. Месечниот надомест за користење на услугата, примателот на услуга е должен да го плати до последниот работен ден од тековниот месец. Висината на месечната услуга е претходно утврдена соодветно избраниот интернет пакет.

Давателот на услуги има право по e-mail или телефонски доколку корисникот претходно доставил, пред оваа дата од месецот да издаде потсетување, односно по оваа дата од месецот, доколку не е подмирен месечниот надомест да ја намали договорената брзина на услугата на 64к/64к.

Доколку ДООЕЛ "Андес Нет" ја намали брзината на интернет услуга поради неподмирен месечен надомест, примателот на услуги се обврзува дека и покрај тоа, ќе плаќа месечен надомест по претходно утврдена цена се до раскинување на договорот.

Во случај на непостапување согласно одредбите на овој член од договорот, давателот на услугите го задржува правото, да изврши наплата на паричните побарувања по судски пат.

Член 3 Точка2

ДООЕЛ "Андес Нет" како давател на услуга ќе ги врати паричните средства на примателот на услуга во следните случаи:

- во случај на привремен прекин на интернет услугата не по вина на примателот на услуга. Давателот на услуги врши враќање на паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за дополнителните услуги (доколку примателот на услуга ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога услугата не била во функција, во случај доколку прекилот трае подолго од 48 часа. Износот ќе биде одбиен во наредната сметка, без тоа да биде побарано од страна на примателот на услуга;
- во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга, не по вина на примателот на услуга, или во случај кога примателот на услуга го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, давателот на услуги ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителните услуги, по подмирување на вкупниот долг на примателот на услуга;
- во случај на некористење на услугата не по вина на давателот на услуги, корисникот нема право да бара намалување на износот на сметката.

Член 4.

Странките може да го раскинат овој договор.

Член 4 Точка 1

Давателот на интернет услугите може да го раскине овој договор во следните случаи:

- Ако примателот врши злоупотреба на услугите и мрежата во кои е вклучен.
- Ако примателот на услугата не се придржува кон член 3 точка 1 од договорот, односно тековно не ги подмирува месечните надоместоци со висина утврден во член 1 од договорот.
- Доколку не е во состојба да ги обезбедува интернет услугите поради дејствие на Виша сила подолго од шест месеци.

Член 4 Точка 2

Ако договорот на интернет услуги е склучен на определено време, примателот на интернет услугите не може да го стави во мирување туку може да го раскине договорот во следните случаи и под следниве услови:

- Договорот не може да се раскине пред истекот на истиот, од потпишувањето утврдено во член 1, освен со претходен надоместок, пенал.
- Доколку договорот се раскине пред истекот на неговото времетраење од потпишувањето, примателот на услугата односно горенаведеното лице е должно да исплати сума во висина од _____ денари на име "пенали за предвремено раскинување на договор на определено време".
- Отказниот рок не може да биде пократок од 5 дена пред да биде откажана услугата и тоа да биде во писмена форма (со специјален формулар, образец за раскинување на договорот кој може да се подигне во наплатниот центар на Давателот на услуга).
- Давателот на услуги во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење од договорот ќе го извести примателот на услугата дека му истекува истиот, доколку има промена на интернет пакети или доколку примателот на услугата останува без услугата.
- Во случај договорот и по известување на примателот на услугата, од било која причина, до неговото задолжително времетраење не биде обновен, ќе важат истите претходно договорени услови се до обновување на договорот или откажување на услугата.

Член 4. Точка 3

Ако договорот на интернет услуги е склучен на неопределено време примателот на услугите може да го раскине договорот во следните случаи и под следниве услови:

- Доколку договорот е склучен на неопределено време, истиот може да биде раскинат без претходен надоместок, пенал.
- Договорот може да биде раскинат доколку се подмирени сите месечни искористени надоместоци, односно месечни претплати по месечна цена наведена во Член 1 од договорот.
- Отказниот рок не може да биде пократок од 5 дена пред да биде откажана услугата и тоа да биде во писмена форма (со специјален формулар, образец за раскинување на договорот).

Член 5

Примателот на услугите се до денот на откажување на услугите, (со денот на престанување на договорот) должен е да дозволи, доколку опремата не му е купена, на давателот на услуга да ја демонтира и истата да ја одземе бидејќи таа е негова опрема и истата е ставена само на користење кај примателот на услугите, а не во негова сопственост. По престанокот на истите, давателот на услугите е овластен истата да си ја повлече.

Опремата треба да биде вратена во исправна состојба како што е и примена.

Доколку корисникот ја оштети, ја предаде оштетена или воопшто не ја предаде опремата, се обврзува да плати надомест во висина од _____ денари на направената штета.

Член 6

Примателот на услугите има право на приговор, до давателот на услуга, против одлуките или активностите на давателот на услуги во врска со пристапот до или обезбедување на услуги. Приговор се поднесува лично во просториите на ДООЕЛ "Андес Нет" на ул. 8-ми Септември бр.108 (контакт тел +38932611611) со специјален образец за приговор кој ќе му биде на корисникот даден и заверен во моментот на приговарање. Приговорот се поднесува во рок од 15 дена од денот на приемот на одлуката, односно од започнување на активностите кои се предмет на приговорот и на истиот се дава одговор во рок од 5 работни дена од поднесувањето. Во случај на поднесен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечната претплата односно сметка која не е дел од приговор.

Давателот на услуги по поднесениот приговор треба да одлучи во рок од 15 дена од денот на приемот

на приговорот и за тоа писмено ќе го извести Примателот на услугите. Доколку Примателот на услугите не е задоволен од донесената одлука по приговорот има право во рок од 15 дена од денот на приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации .

Член 7

Давателот на услуги може да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор по претходно известување на Примателот на услугите. Давателот на услуги ќе го извести Примателот на услугите во рок не пократок од 30 дена пред воведувањето на измените. Доколку Примателот на услугите не се сложува со новите предложени изменети услови на претплатничкиот договор, во рок не пократок од 30 дена од денот на известувањето може без никакви обврски(пенали) да ја откаже услугата.

Корисникот може да ги оствари своите права преку Агенцијата за електронски комуникации, на број 190.

Член 8

Овој договор е составен во две еднообразни примероци од кои по една за странките.

Член 9

Странките договорија месна надлежност на Основен Суд Радовиш

ДООЕЛ "Студио Андес"

корисник