ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ ,
Ул Др.Младен Стојановиќ бр 1А, Куманово

Телефон: +389 (0)31 46 20 44 ; +389 (0)78 44 65 69

Е-маил: vvvinternet@gmail.com;

ОПШТ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИ ОД "ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП"ДООЕЛ

ДАТУМ: _____. ____. _____год. **БР:** 19.12.2013

Давател на услуга:	ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ, Ул Др. Младен Стојановиќ 1А Уп.-Бр.1605-913		
Корисник:		ЕМБГ / ЕМБС :	5

Член 1

ПРЕДМЕТ И ЦЕЛ НА ДОГОВОРОТ

Предмет на овој Договор е уредување на правата и обврските на давателот на услугата (во понатамошниот текст КО), од една страна и корисникот, од друга страна. Целта на овој Договор е засновање на претплатнички однос за обезбедување на услуги (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ).

Член 2

ПРАВА И ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ

1. Корисникот има право да ги користи услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) дефинирани во Табела бр.1,2 и 3 која е составен дел од Прилогот кон овој Договор за цело времетраење на овој Договор.
2. Корисникот има право на достап до службата за грижа на корисници за било каков проблем кој се однесува за користење на услугата на телефонскиот број: 031 462 044, 078 446 569, или на email: vvvinternet@gmail.com; .
3. Корисникот има право да бара и да добие информација која се однесува на услугите што ги овозможува КО, како и информација за цените и тарифите на користење на истите на телефонскиот број 031 462 044, 078 446 569.
4. Корисникот има право да поднесе приговор во врска со пристапот до или обезбедувањето на услугата, кој може да го поднесе во рок од 15 дена од утврдување на повредата на одредбите од овај договор по писмен пат со препорачана пратка на поштенската адреса на КО. Доколку корисникот не е задоволен од донесената одлука по приговорот, има право во рок од 15 дена по приемот на истата да побара заштита на своето право пред Агенција за електронски комуникации на нивниот контакт број 190. Во случај КО да не постапи по приговорот во рокот утврден во член 3 став 5 од овој договор, претплатникот има право да побара заштита на своето право пред Агенцијата во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот до КО. Агенцијата, одлучува по приговорот од корисникот во рок од 42 дена од денот на приемот.
5. Корисникот има обврска за дефинираните услуги (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) да плаќа месечна претплата наведена во Табела бр.4, точка 8 од Прилогот кон овој Договор.
6. Непримањето на фактурата или сметката не го ослободува корисникот од обврската да го плати долгот на време. Во случај на непримање на фактурата или сметката корисникот да се информира во специјализираните служби за грижа на корисници на КО или да побара изготвување на истата на телефонскиот број 031 462 044, 078 446 569. Доколку корисникот поднесе приговор во врска со износот на фактурата или сметката, се до донесувањето на конечна одлука, корисникот е должен да го плати само износот на месечната претплата до датумот наведен во фактурата или сметката.
7. Корисникот е должен во рок од 5 дена писмено да го извести давателот на услугата за секоја промена на името, адресата или податоците од идентификационен карактер. За штетите настанати при непочитување на обврските за известување, давателот на услугата не превзема никаква одговорност.
8. Корисникот има право да ги користи услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) исклучиво за сопствени потреби и согласно намената, да не дава услуги и капацитети на други лица со или без надомест, и да не ја користи услугата за цели спротивни на законот за електронски комуникации или на друг закон или пропис, како и на условите пропишани во овој договор.
9. Корисникот се обврзува да ја чува опремата инсталирана во неговиот имот, како и опремата дадена на користење од КО согласно издадениот реверс, и нема да врши самостојно отстранување на евентуални дефекти на инсталираната мрежа на КО, дури и ако биде исклучен од неа, како и да известува за евентуално оштетување на истата, а во случај на оштетување сам подлежи на одговорност и надомест на штетата.
10. За да може корисникот квалитетно да ги користи услугите на КО должен е да си обезбеди квалитетна опрема, и да им овозможи непречен пристап (на лицата од КО кои предходно ќе се легитимираат) во своите простории или станот каде ќе се изврши монтажата.
11. За договори склучени на неопределено време корисникот има право да направи ненајавен прекин на користењето на интернет услугите максимално 1 месец во текот на едно полугодие сметано од 01.01 до 30.06 и од 01.07. до 31.12 во тековната година. Во спротивно го губи правото на доделената IP Адреса.Повторното доделување на нова IP адреса се наплаќа согласно ценовникот на КО.
12. Доколку корисникот користи услуги на неопределено време и ненавремено ги исполнува обврските кон КО, КО има право да го исклучи корисникот од сопствената мрежа, а трошоците за негово исклучување и повторно

вклучување се на терет на корисникот. Ваквото исклучување незначи и раскин на договорот. Корисникот кој користи услуги на неопределено време има право со писмено барање кое се добива во просториите на КО, да побара привремено запирање на услугата, при што корисникот треба да ги подмири неплатените фактури или сметки за месечна претплата, неплатените рати доколку има склучен договор на рати за заостанат долг, и тогаш да побара привремено запирање на услугата но не подолго од 6 месеци, а за повторно активирање на услугите ќе плати надоместок согласно ценовникот кој важи во тој момент.

13. При природни катастрофи (грмотевици, земјотреси, поплави, ветрови и др.) препорачливо е да се извади RJ 45 конекторот од мрежната карта, РФ конекторот од ТВ приемникот и од ДТВ ресиверот.За настанување на евентуална штета на опремата на корисникот, КО не сноси никаква одговорност.

Член 3

ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДАВАТЕЛОТ НА УСЛУГАТА

1. Да обезбеди пристап за корисникот до мрежата на услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) во рок од 15 работни дена, по извршената уплата и по реализирањето на сите потребни технички услови на страната на корисникот (конфигурирана опрема и обезбеден пристап до местото на инсталација).
2. КО има обврска да обезбеди квалитетно и непрекинато користење на услугата.
3. КО се обврзува дека по завршување на работите околу приклучокот ќе обезбеди редовно одржување на мрежата. Доколку настани дефект на мрежата КО е должен да пристапи кон отстранување на дефектот во рок од 6 часа од моментот на пријавување на дефектот односно во рок од 12 часа доколку дефектот настане во времето од 20.00 до 06.00 часот наредниот ден. Пријавувањето на дефектите ќе се врши на тел.бр. 031 462 044, 078 446 569.
4. Во случај на поднесен приговор од страна на претплатникот до КО во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечната одлука, претплатникот е должен да го плати само износот на месечна претплата до датумот наведен во сметката во било кое продажно место на КО или други достапни начини на плаќање од страна на КО.
5. КО има обврска да одлучи по поднесен приговор во рок од 15 дена по приемот на истиот и за одлуката писмено да го извести корисникот.Известувањето треба да содржи образложение за причините за неприфаќање или прифаќање на приговорот поткрепено со релевантни докази за донесената одлука по приговорот, како и упатство за правото на претплатникот да поднесе барање за заштита на своето право до Агенцијата.
6. КО се обврзува дека ќе ја следи политиката на пазарните цени на услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ) и доколку дојде до намалување на истата, за корисникот ќе обезбеди поголем трансфер на податоци и поголем капацитет на услугите од моменталните при склучување на овој договор или ќе направи нови поволни погодности за својот корисник, кои ќе бидат јавно објавени на инфо сервисот на давателот на услугата.
7. КО во рамките на своите можности гарантира сигурност, тајност и неповредливост на личните податоци и заштита од повреда на личниот интегритет, што произлегува од регистрирањето информации за корисниците преку обработка на податоци, освен во случаи предвидени со закон.
8. КО има право да го откаже пристапот до мрежата на КОРИСНИКОТ, поради "Злонамерни дејства" кои се дејства или бездејства кои можат да се квалифицираат како престап или административно рушење на македонското законодавство, како и дејства или бездејства, кои што ја нарушуваат Интернет етиката или нанесуваат повреди на другите лица кои се поврзани на Интернет или на кабелската мрежа. Злонамерни се следниве наброени дејства: испраќање на несакана пошта (spam, junk mail), преплавување на каналите со испраќање на несакани IP пакети со цел генерирање на несакан пренос (flood), пристап до ресурси со туѓи права, користење на туѓи идентификациони податоци за пристап на интернет, користење на недостатоците во системите со цел за сопствено задоволство или добивање на информации (hack), извршување на дејства кои можат да бидат квалифицирани како промислена шпиунажа или саботажа, повредување или разрушување на системи или информациски бази (crack), испраќање на "тројански коњ" (Trojan horses), инсталација на вируси (viruses), системи за далечинско управување и за следење на туѓа информација (sniff), попречување при нормална работа на другите корисници на Интернет и кабелската мрежа и други подробности.
9. КО го задржува правото да поведе Судска постапка против корисникот, врз основа на погоре наведените злонамерни дејствија и настанати повреди на инфраструктурата како и нарушениот углед.
10. При неопходност поврзана со сигурноста и одбраната како и при хаварии КО има право да воведе едностранни промени во условите на понудувањето на услугите на корисниците без да сноси одговорност спрема нив.
11. КО не сноси одговорност за штети настанати од компјутерски вируси, црви, тројански коњи и хакерски напади што настанале во компјутерот на КОРИСНИКОТ преку мрежата на КО.

12. КО во рамки на своите можности ќе превземе технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од пренапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и слично.
13. Во случај на повреда на одредбите од претплатничкиот Договор, КО писмено ќе го извести претплатникот и ќе му определи рок од 15 дена за исполнување на договорените обврски.Доколку претплатникот не ги исполни предвидените обврски во определениот рок, КО има право времено да го исклучи корисникот заради неплатени обврски. Времето исклучување од мрежата незначи истовремено и раскин на договорот. КО во периодот на времено исклучување заради неплатени фактури или сметки ќе му доставува фактура или сметка на корисникот со износ еднаков на месечната претплата дефинирана во Табела бр.4, точка 8 од Прилогот кон овој Договор се дури овој договор е во сила. Доколку корисникот нелегално повторно се приклучи на мрежата против него ќе биде поведена кривична постапка.

Член 4

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

1. Согласно член 9 став 3 од Законот за заштита на лични податоци Корисникот изрично се согласува КО заради заштита на своите права по Закон за електронски комуникации и по договорот за користење на негови услуги, да може да ги обработува и да ги користи сите мои податоци вклучувајќи ги и личните податоци откриени од моја страна спрема КО како и да задржи копија од задната страна на Л.К во постапка за склучување на Договор.
2. КО е особено овластен заради заштита на своите права по Закон за електронски комуникации и по договорот за неговите услуги да може споменатите податоци да ги користи во постапка пред надлежен суд, пред органи на државна управа или државни органи, адвокат, нотар, извршител или пред било кој носител на јавни овластувања, а кои по престанокот на склучениот договор веднаш ќе бидат уништени во постапка и процедура предвидена со закон.

Член 5

ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Договорот се склучува за период од 12, 24 месеци или Неопределено.Времетраењето на Договорот е наведен во табелата бр.1 ,2 од Прилогот кон овој Договор.

Член 6

ПРОДОЛЖУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Овој договор не може да се продолжи по автоматизам за иницијално договореното време. КО има обврска да го извести корисникот во рок не пократок од 15 дена пред истекот на задолжителното времетраење на договорот за истекот на истиот, или за промената на тарфиниот модел се до потпишувањето на нов договор, или доколку претплатникот останува без услуга.

Член 7

ПРОМЕНИ НА ДОГОВОРОТ

Промени на овај договор можат да се направат исклучиво заради зголемување на обемот на услугите и со согласност на двете договорни страни за кое нешто се склучува нов договор или нов Прилог кон овој договор кој во потполност го заменува или надополнува претходниот Прилог кон овој договор во согласност со вредноста на овај договор, важечкиот ценовник и деловните акти на КО.

Член 8

НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Корисникот се обврзува дека месечната претплата за услугите (ИНТЕРНЕТ, АТВ и ДТВ), дефиниран во табела бр.4 точка бр.8 од Прилогот кон овој договор, ќе ја подмирува до претпоследниот ден во тековниот месец, за користење на (АТВ за предходниот месец, а ДТВ и ИНТЕРНЕТ за нарединот месец) За ненавремено плаќање на месечната претплата, давателот на услугата го задржува правото да пресмета законска затезна камата.

Член 9

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Водејќи се од законската регулатива и добрите обичаи странките со слободна изразена волја ги утврдуваат условите и начинот на раскинување на овој договор, заради специфичниот карактер на услугата за која се склучува овој договор како следува.Доколку дојде до раскинување на овој договор по барање на корисникот, со предходно писмено известување кон КО, кое се доставува најмалку 30 дена пред датумот на раскинување на договорот, или поради вина на корисникот, истиот е должен да ги измири сите достасани обврски за плаќање кои ги има кон КО, кои ќе бидат зголемени заради резервираната услуга која КО мора да ја обезбеди преку давателот на универзална комуникациска услуга (провајдер) или (резервирање на авторски права за одредени ТВ пакети од застапници за

1. За склучен договор од 1 година:
   a. Доколку корисникот го раскине договорот во првите 6 месеци од користењето на услугата, должен е да плати износ од 1400 денари.
   b. Доколку корисникот го раскине договорот после 6 месеци од користењето на услугата, должен е да плати износ од 700 денари
2. За склучен договор од 2 години:
   a. Доколку корисникот го раскине договорот во првите 12 месеци од користењето на услугата, должен е да плати износ еднаков на 1400 денари.
   b. Доколку корисникот го раскине договорот после 12 месеци од користењето на услугата, должен е да плати износ еднаков на 700 денари.
3. Корисникот на услугата може да го раскине договорот без пенали доколку:
   a. КО не е во состојба да обезбеди квалитетно и непрекинато користење на услугата, а по претходно доставен писмен приговор за квалитетот на услугата со доволно аргументи кои укажуваат на недостаток на сервисот, при што споредува со мониторингот на линкот на давателот на услугата.
   b. Доколку мониторингот на КО и податоците на корисникот се поистоветуваат и доколку заеднички аргументирано се докаже недостатокот, кој е причина за раскинување на договорот, тогаш корисникот ќе биде ослободен од плаќањето на предвидените пенали во овој договор.
4. КО може да го раскине договорот без пенали ако настапило неисполнување на договорните обврски.
   a. Доколку КО не е во состојба да ги обезбеди услугите поради дејство на Виша сила подолго од 2 месеци.
   b. При раскинување на Договорот, Корисникот е обврзан да ја врати опремата која е дадена на користење во сопственост на КО утврдени со издадениот реверс во исправна состојба или да ја надомести нивната вредност определена во табела 4 точка 9 од овој договор. КО ја утврдува исправноста на опремата при преземањето.

Член 10

РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОР НА НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ

Водејќи се од законската регулатива и добрите обичаи странките со слободна изразена волја ги утврдуваат условите и начинот на раскинување на овој договор, заради специфичниот карактер на услугата за која се склучува овој договор како следува.Во случај на раскинување на овој договор од страна на корисникот, потребно е корисникот на услугите на КО да потпиши документ за раскинување на овој договор во просториите на КО при што корисникот треба да ги подмири неплатените фактури или сметки за месечна претплата до денот на раскинување на договорот.Рокот за раскинување на Договорот е 7 дена од поднесувањето на барањето за раскин на Договорот.

Член 11

ВИША СИЛА

КО и корисникот се согласни ниедна договорна страна да не биде одговорна кон другата за губиток, штета, повреда или неизвршување на одредбите на овој договор кои се предизвикани со дејство на виша сила.Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на договорените страни, а чие настанување не може да се спречи или предвиди, и поради кое исполнувањето на обврските по договорот станало отежнато или оневозможено, вклучувајќи, но не и ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавна власт, нарушувања во функционирањето на системот.За времетраењето на виша сила, сите права и обврски од овој договор мируваат.КО не сноси никаква одговорност кон корисникот поради прекин на неговите услуги поради виша сила.Во случај да договорените обврски мора да се одложат поради виша сила повеќе од 1 месец, договорените страни ќе договорат нови услови за исполнување на договорот.

Член 12

НАДЛЕЖЕН СУД

Сите спорови договорените страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не се реши спогодбено надлежен е Основен Суд Куманово

Член 13

СТАПУВАЊЕ ВО СИЛА НА ДОГОВОРОТ

Договорот стапува во сила на денот на активирањето на услугата од кога почнуваат да течат и обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите надоместоци за користење на услугата.Овој договор е склучен во 3 примероци, од кои еден за корисникот, еден за КО и еден за во архива.

ДОГОВОРНИ СТРАНИ

ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ

КОРИСНИК

ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ ,
Ул Др.Младен Стојановиќ бр 1А, Куманово

Телефон: +389 (0)31 46 20 44 ; +389 (0)78 44 65 69

Е-маил: vvvinternet@gmail.com;

ПРИЛОГ БР: ___КОН ОПШТ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОР БР:_____ ДАТУМ __.__.____

Договорни страни:

Давател на услуга: ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ, Ул Др. Младен Стојановиќ 1А	
Управител Зеќири Едмонд	

Име и Презиме/Назив:		**Потписник на договорот:**	
Адреса од л.к./Седиште:		**ЕМБГ / ЕДБ МК:**	
Адреса на монтажа:		**Број на л.к. / ЕМБС:**	
Адреса на прием на фактура:		**Телефони за контакт:**	

Име на избраниот пакет:	

**Содржините на избраниот пакет се образложени во табела 1, 2, 3*

Табела бр.1

Аналогна телевизија: (АТВ)

Шифра бр:

	НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ		**ОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ ОД МЕСЕЦИ**

Табела бр.2

Дигитална телевизија: (ДТВ)

Шифра бр:

**Кадирани пакети*

*	
*	
*	

	НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ		**ОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ ОД МЕСЕЦИ**

Табела бр.3

Интернет пристап :

Шифра бр:

- Со ограничен сообраќај од **GB** месечно и ограничена максимална брзина на превземање до **Mbit/s,** и максимална брзина на испраќање на податоци до **Mbit/s.**
- Неограничен локален пристап со максимална брзина на превземање до **Mbit/s**, и максимална брзина на испраќање на податоци до **Mbit/s.**
- Вклучени IP адреси: 1. Динамичка IP адреса ____ 2. Статичка IP адреса _____.
- Корисничко име:_____Лозинка _____
- Лозинка за пристап до проверка на состојба на сметка гласи _____.

- *По надминување на договорениот трансфер, давателот на услугата го задржува правото да ја намали дефинираната брзина .*
- *При ненавремено плаќање на аверските па месечната фактура, давателот на услугата га задржува правата да ја намали дефинираната брзина на **256/256 Kbps**, шта корисникот не га ослободува од аверската за тој месец (важи сома за пакети са договор на апределена време).*
- *При користење на сите дефинирани пакети освен **аснавниот** пакет корисникот е оверзон да има активен приклучок за кабелска телевизија са редовно платени сметки.*

	НЕОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ		**ОПРЕДЕЛЕНО ВРЕМЕ ОД МЕСЕЦИ**

Табела бр.4

1. Време траење на договорот е од месеци:		
2. Вредност на опремата за ИНТ приклучок (интернет)		**,00 денари**
3. Вредност на опремата за ДТВ приклучок (дигитална телевизија)		**,00 денари**
4. Вредност на опремата за АТВ приклучок (аналогна телевизија)		**,00 денари**
5. Месечен надоместок за АТВ (аналогна телевизија)		**,00 денари**
6. Месечен надоместок за ИНТ (интернет)		**,00 денари**
7. Месечен надоместок за ДТВ (дигитална телевизија)		**,00 денари**
8. Износ на месечна претплата за користење на пакет услугите		**,00 денари**
9. Вредност на опремата за користење на дигитална телевизија		**,00 денари**
10. Услугата ќе започне да се фактурира од датум		**. . год.**

Вредностите на опремата за приклучак во точките (2,3,4), **не се наплаќаат докалку корисникот склучи договар на 24м, а докалку корисникат склучи договор на 12м се наплаќаат сама ½ од трошоците во точките (2,4).*

Во цената е вклучен ДДВ од 18%

ВВВ ИНТЕРНЕТ ГРУП ДООЕЛ

КОРИСНИК