

ИЗВЕШТАЈ

Испитување на јавното мислење во однос на пазарот на
електронски комуникации во Македонија

-резиденцијални корисници-

март 2014

СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

Методологија.....	3
Структура на примерокот.....	4
Како се читаат табелите.....	6
Клучни наоди.....	8
Користење на електронските комуникациски услуги.....	11
Фиксна телефонија.....	16
Мобилна телефонија.....	40
Интернет.....	78
Телевизија.....	99
Услуги во пакет.....	110
Свесност за АЕК.....	118

МЕТОДОЛОГИЈА

Начин на прибирање на податоците:

- интервју „лице -во -лице“ во домот на испитаникот
- полуструктуриран прашалник што го пополнува обучен анкетар

Време на анкетање:

- 10-17 март 2014 година

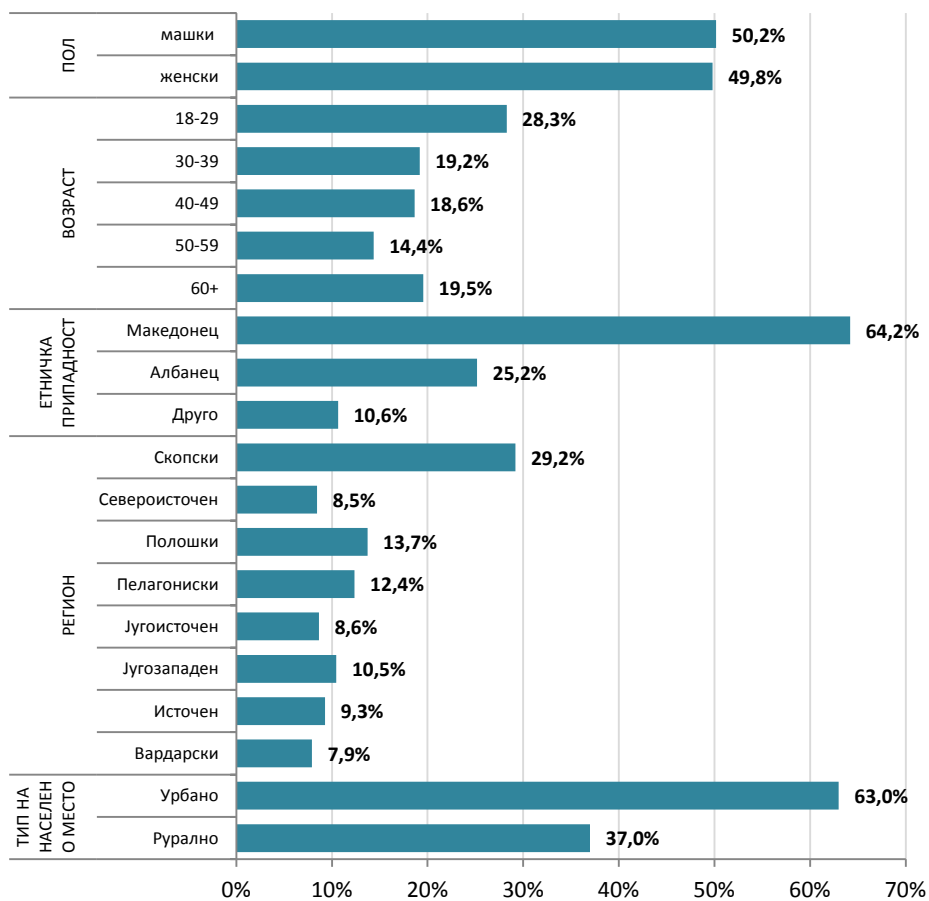
Контрола:

- Контрола на валидноста на прашалникот
 - 20% од прашалниците/ испитаниците
- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот
 - 100% од прашалниците

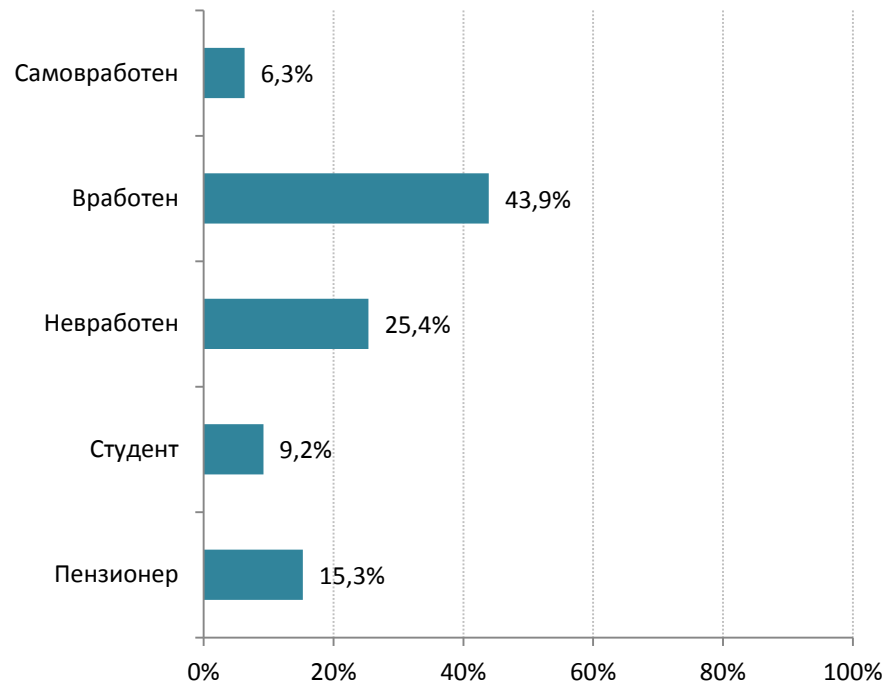
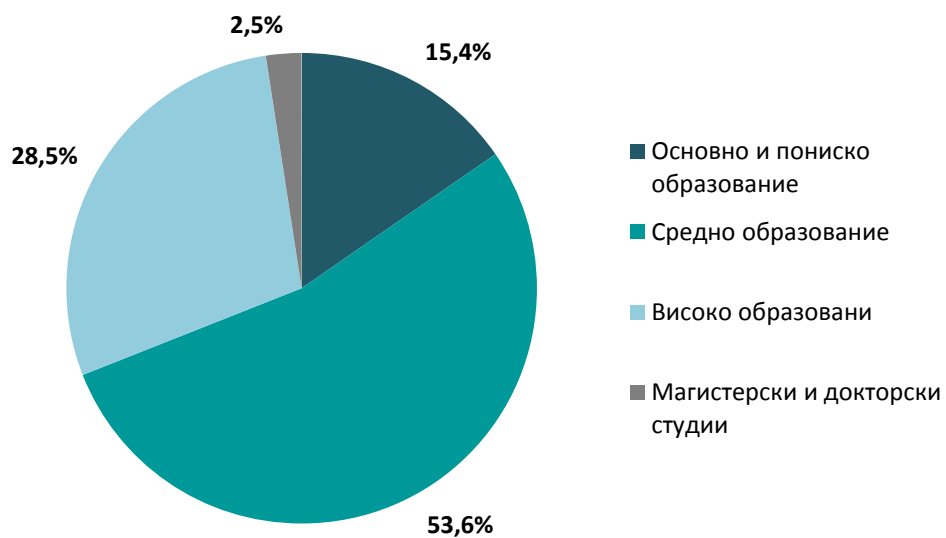


СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

Анкетата беше спроведена на територијата на Република Македонија на случаен репрезентативен примерок од 1100 испитаници од популација на возраст од 18 и повеќе години (до 2013 година – 16 и повеќе години), корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.



СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ



КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања со еден одговор

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на слајдот, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкава големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на hi-квadratот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку hi-квadratот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ				
	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+
База	1100	552	548	311	211	205	158	215
Sig.		0,369		0,000				
Да	69,2	67,9	70,4	66,9	62,1	66,3	69,6	81,9
Не	30,8	32,1	29,6	33,1	37,9	33,7	30,4	18,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања каде се можни повеќе одговори

- Кога се можни **повеќе одговори** на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледуваа на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно овие проценти го надминуваат збирот од 100%.
- И во оваа табела редот означен со **База** ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+
База	28	45	24	21	14	10	10	7	4
Пониски цени	64,3	71,1	70,8	71,4	71,4	80,0	80,0	57,1	50,0
Земавме услуги во пакет од друг оператор	42,9	44,4	58,3	28,6	57,1	20,0	50,0	28,6	75,0
Поквалитетни услуги	0,0	24,4	29,2	19,0	14,3	40,0	20,0	42,9	0,0
Незадоволство од претходниот оператор	10,7	22,2	20,8	23,8	7,1	20,0	30,0	42,9	25,0
Друго	0,0	2,2	4,2	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0
НЗ/БО	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

КЛУЧНИ НАОДИ

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Во 2014 година 69,2% од домаќинствата поседуваат фиксна линија што е на исто ниво од 2013 година, но корисници на услугата се 61,3% од испитаниците што претставува пад од 3,3% во однос на 2013 година. Со тоа, фиксната телефонија и понатаму останува најмалку користена комуникациска услуга.

Задоволството од квалитетот на фиксната телефонија бележи мал пад во однос на 2013, додека во однос на цените, истата бележи незначителен пораст. Како и да е, висок процент, и тоа 91,8% од корисниците на фиксната телефонија се задоволни од квалитетот на говорните услуги, додека 78,5% изразиле задоволство од цените на фиксната телефонија. Задоволството од цените кај оваа услуга е најниско во споредба со задоволството од цените кај услугите мобилна телефонија и интернет.

Најголем дел (89,7%) од лицата што не користат фиксна телефонија се изјасниле дека не се заинтересирани да станат корисници на оваа услуга во годината што претстои.

Доколку се појави нов оператор на фиксна телефонија, за да ги привлече корисниците, првенствено би требало да понуди пониски цени (91,8%) и подобар квалитет на услугата (63,8%).

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Процентот на корисниците на мобилна телефонија во 2014 година изнесува 90,9%. Од година во година операторот „Вип“ сè повеќе се позиционира како главен оператор, меѓутоа порастот во однос на 2013 година значително помал (1%), за разлика од растот во 2013 наспроти 2012 година (10,4%). Порастот на „Вип“ како главен оператор е за сметка на „Т-Мобиле“ кој бележи голем пад во 2013 година во однос на 2012 (10,6%), додека во 2014 во однос на 2013 овој пад е значително помал (2,7%). За разлика од овие два оператори, операторот „Оне“ успева да одржи стабилна позиција, каде процентот на корисниците кои го посочиле како главен оператор се движи од 18,9% во 2012, 19,1% во 2013 и 20,7% во 2014.

Мнозинството (91,6%) од корисниците на мобилна телефонија се задоволни од квалитетот на говорните услуги. Најмалку задоволни од квалитетот на услугите се корисниците чиј главен оператор е Вип (незадоволни - 11,7%) додека најмалку незадоволни има помеѓу корисниците на Оне (незадоволни – 2,9%). Задоволството од цените на услугите на мобилните оператори бележи мал пораст во однос на 2013 од 1% и истиот изнесува 91,2%.

Процентот на корисниците кои користат интернет на мобилен телефон преку мобилен оператор е значително зголемен во однос на 2013 година (12,9%) и изнесува 34,5%. Корисници на мобилен интернет се, пред сè, лицата помлади од 40 години. Исто како и во 2013 година, повеќе од половина од лицата што не користат интернет на мобилен телефон (58%) навеле дека немаат потреба од оваа услуга.

Во изминатата година мал процент од корисниците на мобилна телефонија (8%) промениле мобилен оператор. Процентот од лицата што мигрирале е распореден по околу една третина во сите три оператори (Вип – 34%, Оне – 33%, Т-Мобиле – 32%) и 1% кај новиот мобилен оператор Албафон.

ИНТЕРНЕТ

Пристап до интернет се изјасниле дека имаат 82,5% од домаќинствата, што е за 2,7 % повеќе во однос на 2013 година, додека 66,7% од испитаниците лично ја користат оваа услуга приближно исто како и во 2013 година. Користењето на интернетот најмногу зависи од староста на лицата, но се забележува и значителна разлика во користењето на интернетот помеѓу населението што живее во урбана средина (70,7% корисници на интернет) и населението што живее во рурална средина (60% корисници на интернет).

Најкористена технологија за пристап на интернет е ADSL/VDSL - со 48,8%, понатаму следуваат кабелскиот интернет - со 35,6%, LAN пристапот (4,3%), оптичкиот интернет (3,0%), безжичниот интернет (2,6%) и мобилниот интернет преку USB (1,7%).

Генерално, процентот на задоволни корисници од квалитетот и цените на услугите на интернетот е висок, но сепак бележи мал пад во споредба со 2013 година и тоа: во однос на квалитетот 3,5%, додека во однос на цените 2,6%. Процентот на задоволни корисници во 2014 година во однос на квалитетот на услугите изнесува 86,7%, додека во однос на цените 88,8%.

Најчести проблеми со кои се соочуваат корисниците на интернет се прекини и недостапност на услугата (45,4%) и непостојана брзина на конекција (44,3%), но во однос на фреквентноста на појавувањето на проблемите може да се забележи дека поретко се појавуваат во однос на 2013 година.

Само 3,4% од корисниците на интернет промениле оператор во изминатите 12 месеци.

ТЕЛЕВИЗИЈА

Речиси сите испитаници поседуваат телевизор во домаќинството (99,7%), од кои, мнозинството (95,7%) плаќаат месечен надомест за телевизиски услуги. Половина од домаќинствата во Македонија, телевизискиот сигнал го добиваат преку кабелски приклучок (50%), по што следува приклучокот ИПТВ (28%), ДВБ-Т (16,8%) и сателитскиот приклучок (3,6%).

Речиси две петтини од корисниците на платени телевизиски услуги (18,6%) имаат активирано дополнителен пакет или канали со доплата. Овој процент бележи пораст за 7,4% во однос на 2013.

Најчести проблеми со кои се соочуваат корисниците на телевизија се замрзнувањето/кочење на сликата (36,6%) и прекините во приемот (34,5%), кои се јавуваат и како најчести проблеми и во претходната година.

УСЛУГИ ВО ПАКЕТ

Мнозинството од испитаниците (72,7%) се изјасниле дека во нивното домаќинство се користат услуги во пакет и овој процент бележи пораст во однос на 2013 година за 8%. Услугата интернет е застапена во 95,0% од пакетите, телевизијата - во 86,6% и фиксната телефонија - во 70,6% од пакетите, кои проценти се приближно исти како и минатата година. Само 2,6% од испитаниците се изјасниле дека имаат пакет што вклучува мобилна телефонија.

Најпопуларниот пакет (51,4% од сите пакети) ги вклучува услугите фиксна телефонија, интернет и телевизија, додека 28,1% од пакетите вклучуваат две услуги: интернет и телевизија.

Главен двигател за корисниците да земат услуги во пакет останува поевтината цена на пакетот во однос на поединечните цени на услугите (74,9%).

За повеќе од една третина од испитаниците (36,5%) што не користат услуги во пакет пречка за да ги користат услугите во пакет претставува непотребната услуга која е вклучена во пакетот, додека за 32,8% пречка претставува желбата да не се обврзуваат со еден оператор со цел да имаат поголема слобода при изборот на услугите. Околу една петтина од испитаниците (21,2%) веруваат дека услугите се поевтини доколку ги користат поединечно и од таа причина не користат пакет услуги.

СВЕСНОСТ ЗА АЕК

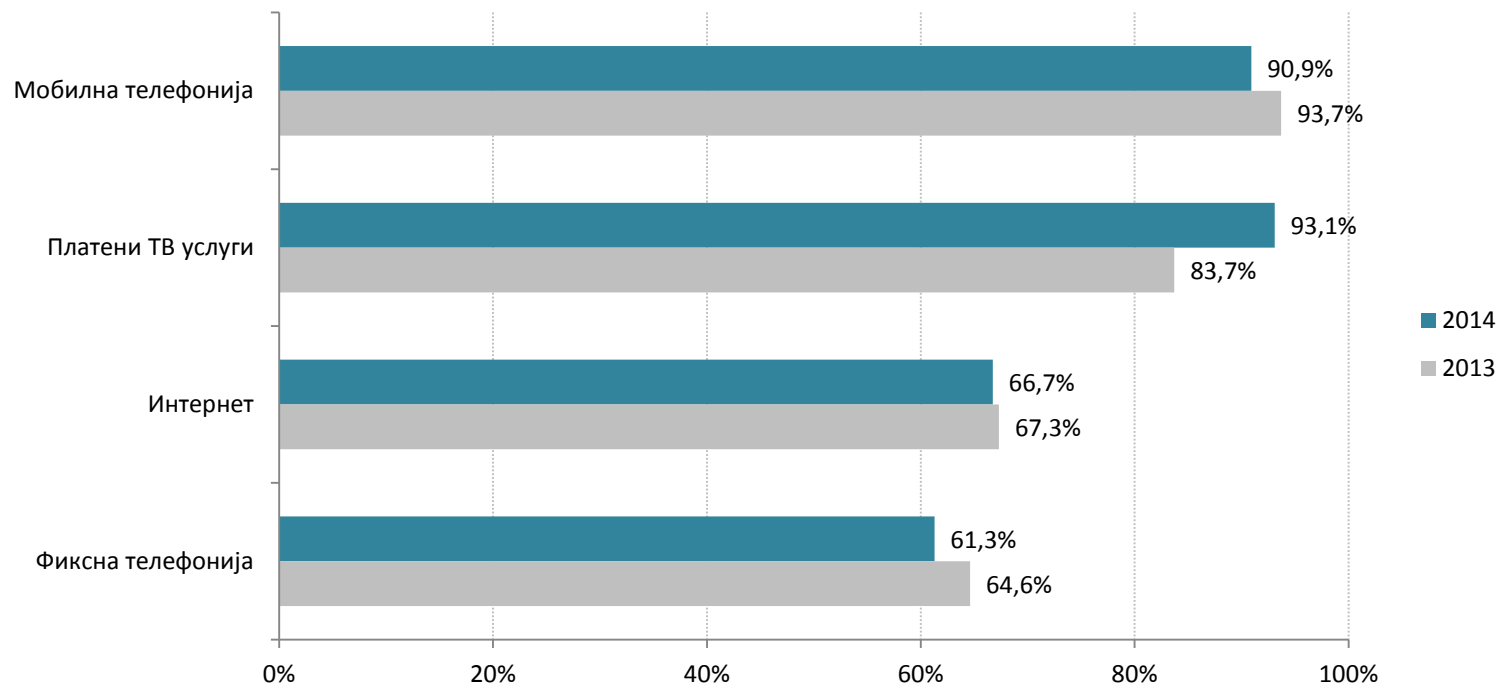
Свесноста за Агенцијата за електронски комуникации бележи постојан пораст. Во 2014 година веќе 67,8% од населението е свесно за постоењето на оваа институција, што претставува пораст од 7,3% во однос на претходната година. Свесноста за АЕК е највисока во југоисточниот регион, каде 91,6% од испитаниците се свесни за постоењето на АЕК, потоа следи Југозападниот регион со 84,3%, додека најниска е свесноста во полошкиот регион каде 66,9% од населението не слушнало за АЕК.

Мнозинството од испитаниците (73,6%) сметаат дека АЕК придонесува во процесот на либерализација и развој на македонскиот пазар за електронски комуникации.

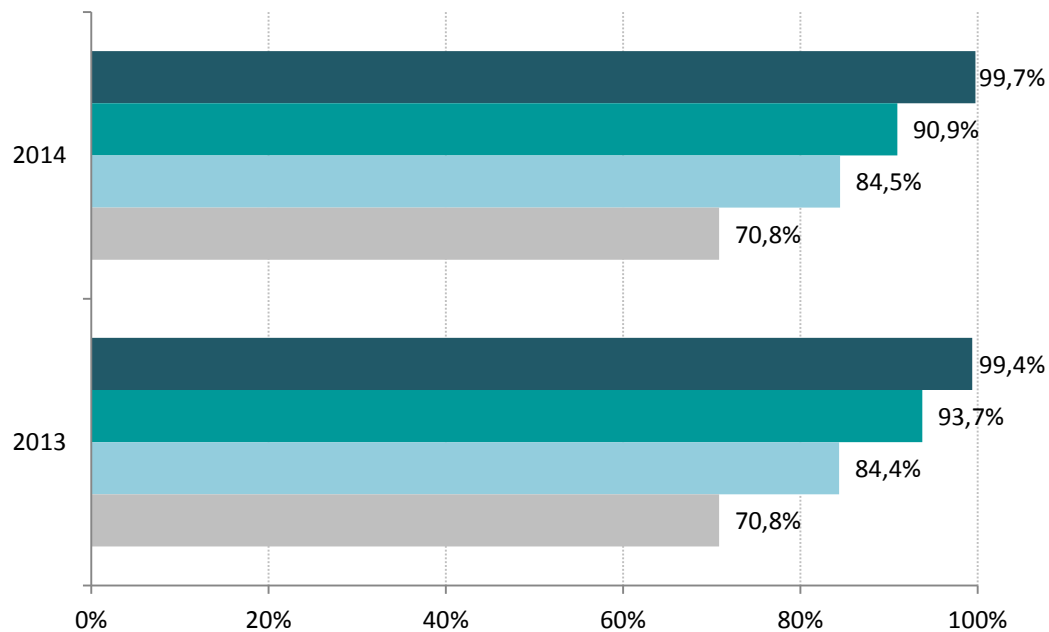
**КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ
КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ**



КОИ ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ (ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА)?
Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



КОИ ОД СЛЕДНИТЕ УРЕДИ ГИ ПОСЕДУВАТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?
 Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



■ Телевизиски приемник ■ Мобилен телефон ■ Компјутер ■ Фиксен телефон

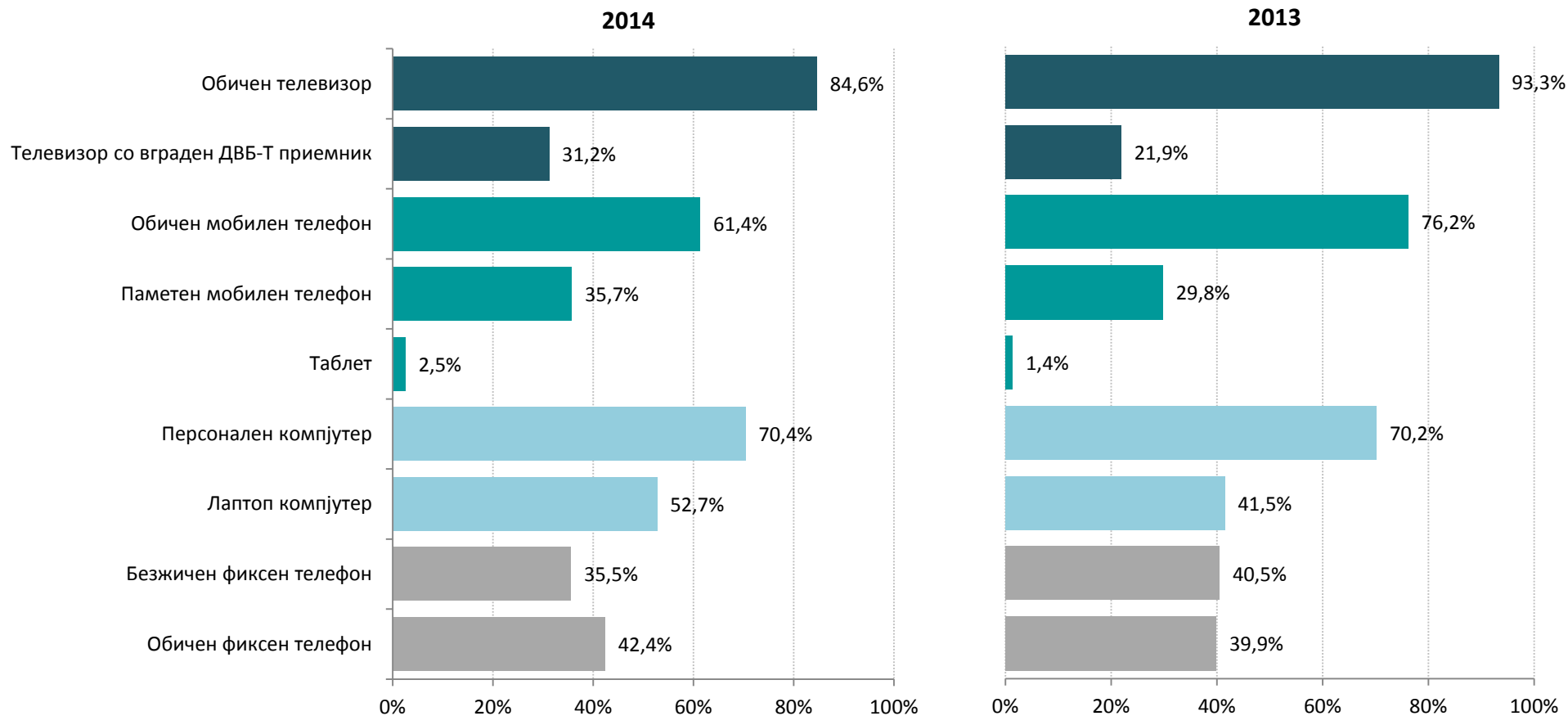
Година	Во просек едно домаќинство поседува*			Во просек еден испитаник поседува**
	Компјутер	Телевизиски приемник	Фиксен телефон	Мобилен телефон
2014	1,39	1,53	0,82	1,09
2013	1,20	1,56	0,84	1,10

* секој испитаник е претставник од едно домаќинство и истиот одговара за уредите кои ги поседува целото домаќинство

** во однос на бројот на мобилни телефони, испитаникот одговара за мобилните апарати кои лично ги поседува/користи

КОИ ОД СЛЕДНИТЕ УРЕДИ ГИ ПОСЕДУВАТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

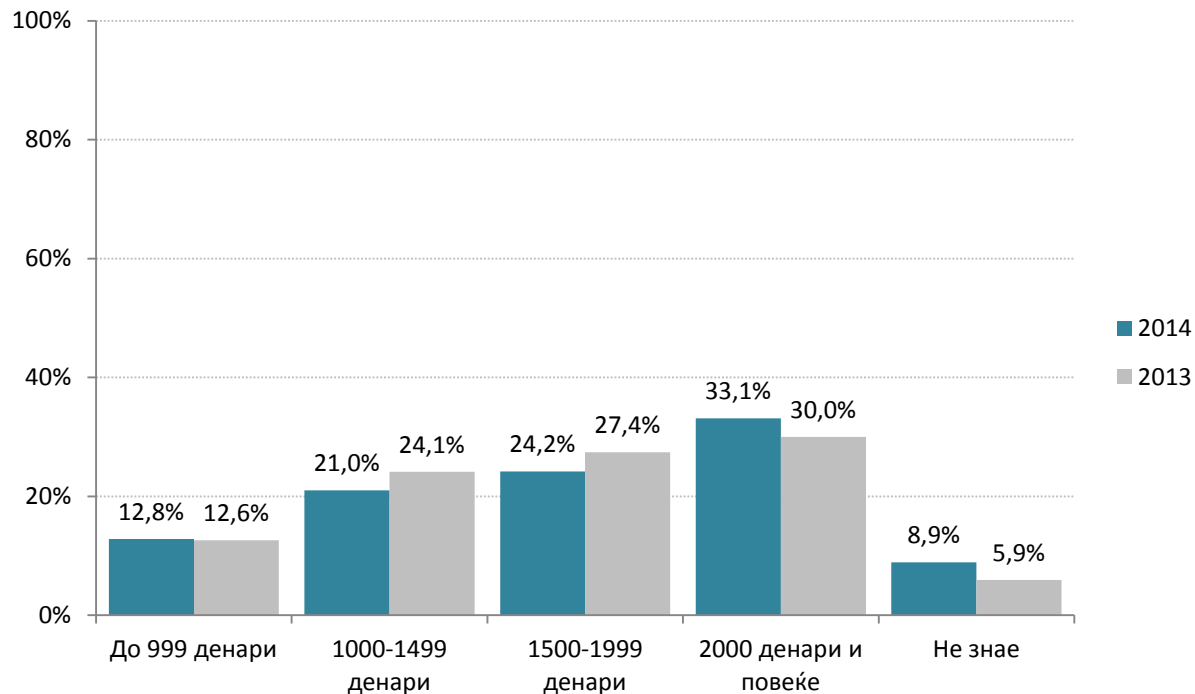
Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



* секој испитаник е претставник од едно домаќинство и истиот одговара за уредите кои ги поседува целото домаќинство

** во однос на бројот на мобилни телефони, испитаникот одговара за мобилните апарати кои лично ги поседува/користи

СВКУПНО, КОЛКУ ПЛАЌАТЕ МЕСЕЧНО ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА?
База: вкупна целна популација



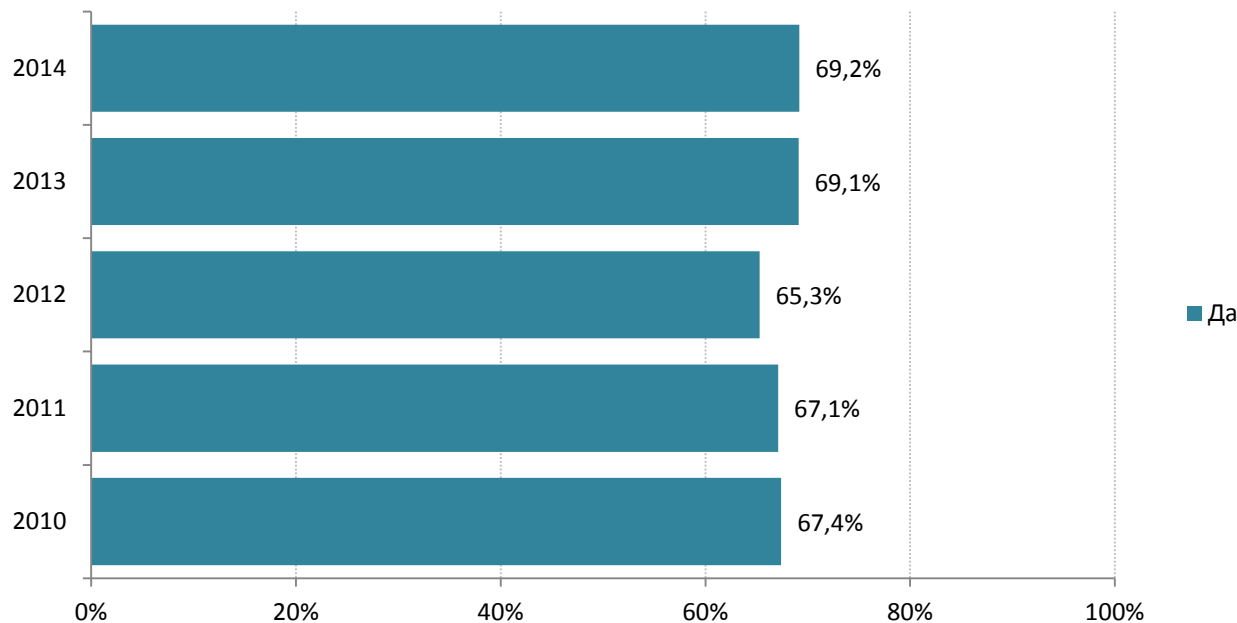
Година	2014	2013
Аритметичка средина	1720 ден.	1697 ден.
Медиана	1600 ден.	1500 ден.

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА



ДАЛИ ВО МОМЕНТОТ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

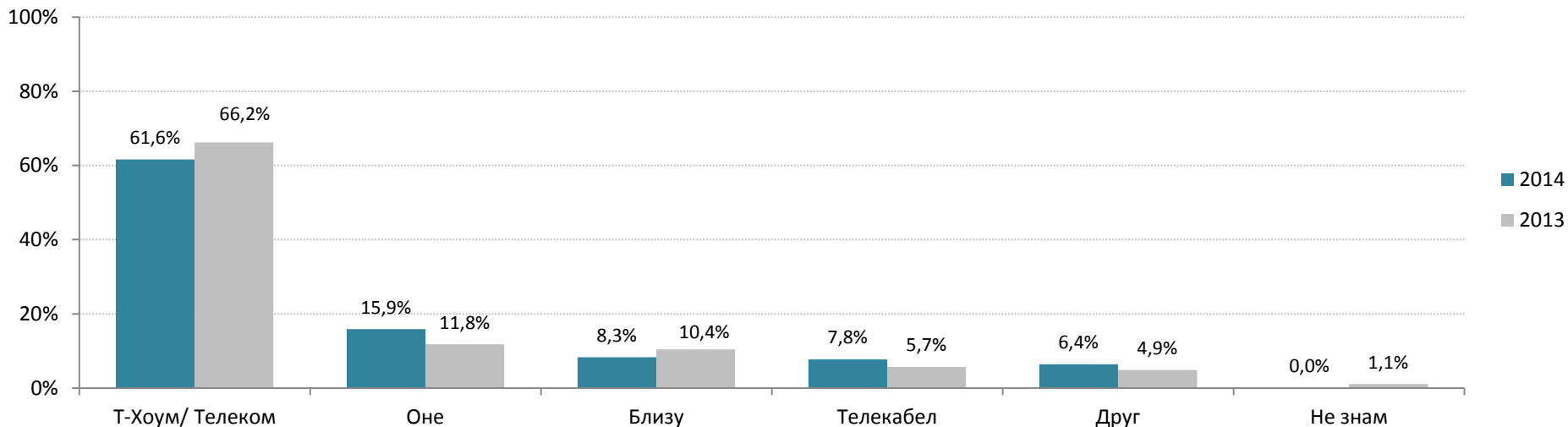
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и Повеќе	НЗ/БО
База	1079	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407	141	231	266	364	98
Sig.						0,369		0,000					0,018						0,643		0,000						
Да	67,4	67,1	65,3	69,1	69,2	67,9	70,4	66,9	62,1	66,3	69,6	81,9	70,7	62,4	77,5	62,1	71,3	71,3	76,5	60,3	68,7	70,0	44,7	56,3	75,2	83,8	64,3
Не	32,6	32,9	34,7	30,1	30,8	32,1	29,6	33,1	37,9	33,7	30,4	18,1	29,3	37,6	22,5	37,9	28,7	28,7	23,5	39,7	31,3	30,0	55,3	43,7	24,8	16,2	35,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

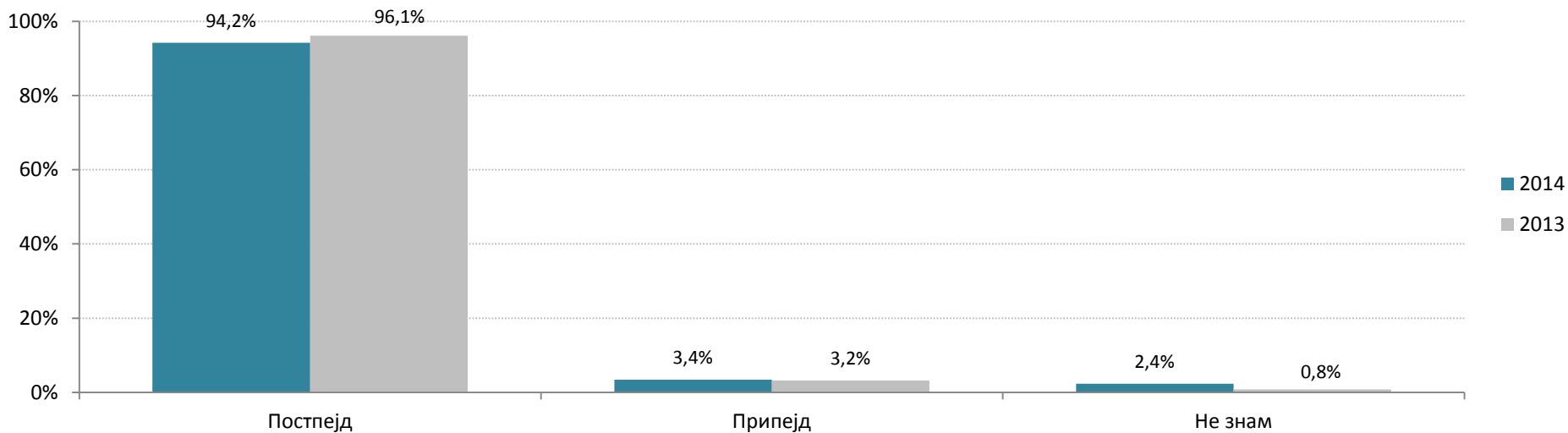
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	760	761	375	386	208	131	136	110	176	227	58	79	59	62	97	88	91	63	130	200	305	63
Sig.			0,938		0,828					0,000						0,000						
Телеком\Т-Хоум	66,2	61,6	62,1	61,1	62,5	58,8	57,4	65,5	63,6	67,8	62,1	45,6	71,2	45,2	53,6	69,3	65,9	58,7	38,5	58,0	71,8	74,6
Оне	11,8	15,9	15,7	16,1	14,9	17,6	19,1	15,5	13,6	11,0	13,8	11,4	10,2	19,4	17,5	25,0	24,2	14,3	16,9	18,5	15,1	11,1
Близу	10,4	8,3	8,5	8,0	9,1	9,9	10,3	5,5	6,3	18,5	10,3	3,8	0,0	4,8	7,2	0,0	2,2	9,5	14,6	9,0	6,2	1,6
Телекабел\Роби	5,7	7,8	6,9	8,5	8,2	9,2	7,4	7,3	6,8	2,6	1,7	39,2	1,7	9,7	11,3	0,0	3,3	6,3	14,6	10,0	3,0	11,1
Друг	4,9	6,4	6,7	6,2	5,3	4,6	5,9	6,4	9,7	0,0	12,1	0,0	16,9	21,0	10,3	5,7	4,4	11,1	15,4	4,5	3,9	1,6
НЗ/БО	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ СТЕ ПРИПЕЈД ИЛИ ПОСТПЕЈД КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

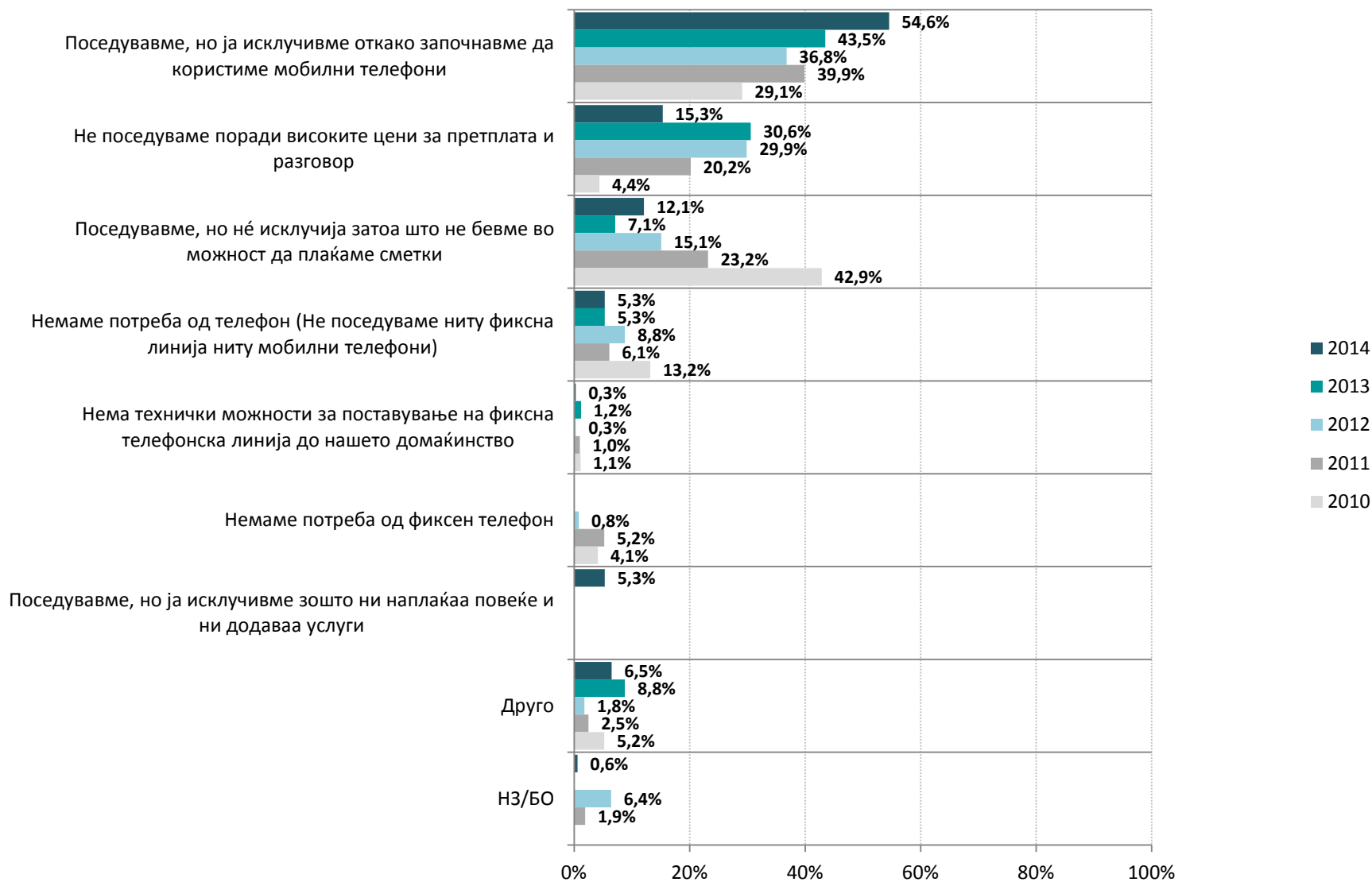
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	760	761	375	386	208	131	136	110	176	227	58	79	59	62	97	88	91	469	121	63	59	49	0	63	130	200	305
Sig.			0,469		0,000					0,000							0,000										
Постпејд	96,1	94,2	94,1	94,3	94,7	97,7	97,1	98,2	86,4	93,8	91,4	100,0	98,3	95,2	82,5	96,6	98,9	95,1	91,7	93,7	98,3	87,8	81,0	93,8	96,0	96,7	90,5
Припејд	3,2	3,4	4,0	2,8	3,4	2,3	2,9	0,9	6,3	5,3	0,0	0,0	1,7	1,6	9,3	2,3	1,1	2,8	8,3	4,8	0,0	0,0	9,5	3,1	3,0	2,6	3,2
НЗ/БО	0,8	2,4	1,9	2,8	1,9	0,0	0,0	0,9	7,4	0,9	8,6	0,0	0,0	3,2	8,2	1,1	0,0	2,1	0,0	1,6	1,7	12,2	9,5	3,1	1,0	0,7	6,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЈА Е ПРИЧИНАТА ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



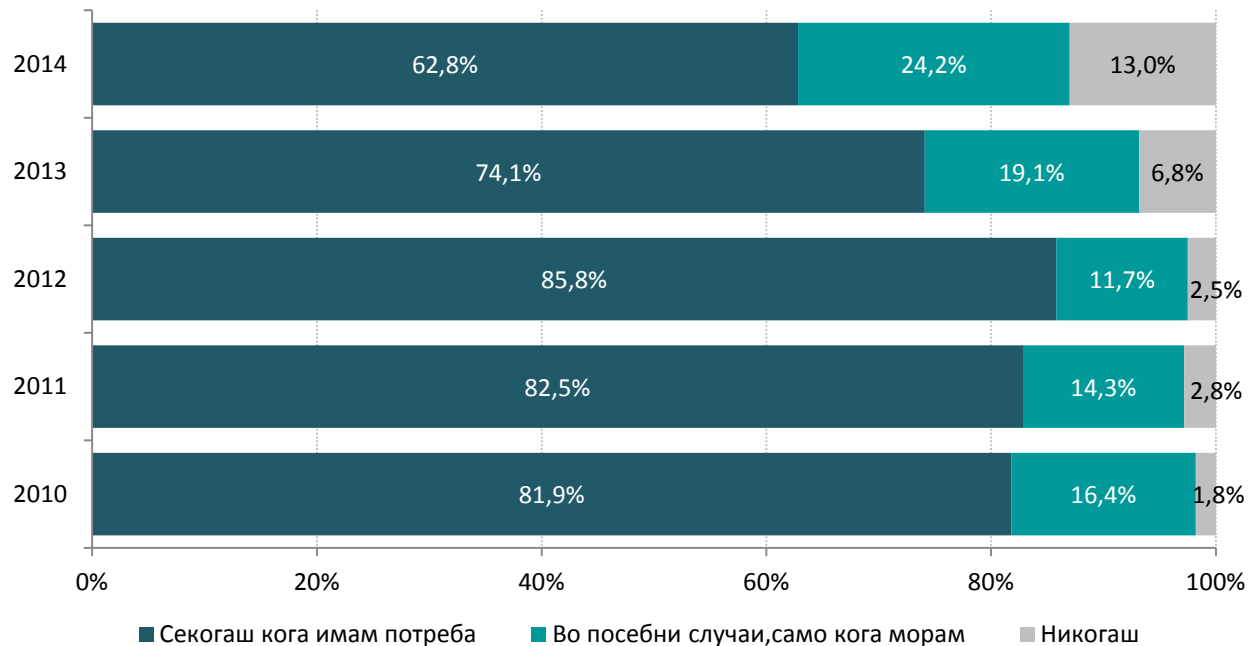
КОЈА Е ПРИЧИНАТА ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	До 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	351	384	400	340	339	177	162	103	80	69	48	39	94	35	23	36	25	39	27	60	78	101	66	59	35
Sig.						0,305		0,229					0,001							0,034					
Поседувавме, но ја исклучивме откако започнавме да користиме мобилни телефони	29,1	39,9	36,8	43,5	54,6	36,6	50,9	46,1	45,7	43,3	49,1	26,2	36,5	52,6	48,0	38,5	40,0	47,2	57,1	48,8	37,1	47,3	42,4	50,9	36,4
Не поседуваме поради високите цени за претплата и разговор	4,4	20,2	29,9	30,6	15,3	34,3	26,7	25,5	33,3	40,0	21,8	35,7	30,2	42,1	36,0	38,5	28,0	19,4	19,0	26,8	28,1	30,9	36,4	26,4	31,8
Поседувавме, но не исклучија затоа што не бевме во можност да плаќаеме сметки	42,9	23,2	15,1	7,1	12,1	8,0	6,1	10,8	2,5	1,7	16,4	2,4	6,3	5,3	0,0	1,9	24,0	16,7	9,5	4,9	15,7	4,5	1,5	1,9	13,6
Немаме потреба од телефон (Не поседуваме ниту фиксна линија ниту мобилни телефони)	13,2	6,1	8,8	5,3	5,3	4,6	6,1	4,9	4,9	3,3	3,6	11,9	7,3	0,0	8,0	5,8	0,0	2,8	4,8	4,9	6,7	5,5	3,0	5,7	4,5
Поседувавме, но ја исклучивме зошто ни наплаќаа повеќе и ни додаваа услуги	0,0	0,0	0,0	3,5	5,3	3,4	3,6	5,9	2,5	1,7	1,8	4,8	3,1	0,0	2,0	7,7	4,0	2,8	4,8	2,4	0,0	3,6	6,1	7,5	0,0
Нема технички можности за поставување на фиксна телефонска линија до нашето домаќинство	1,1	1,0	0,3	1,2	0,3	2,3	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	4,8	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	2,2	0,9	1,5	0,0	0,0
Немаме потреба од фиксен телефон	4,1	5,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	5,2	2,5	1,8	8,8	6,5	10,9	6,7	5,9	9,9	10,0	7,3	14,3	14,6	0,0	6,0	7,7	4,0	11,1	4,8	7,3	10,1	7,3	9,1	7,5	13,6
НЗ/БО	0,0	1,9	6,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФНИРАТЕ ОД ФИКСЕН НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН?

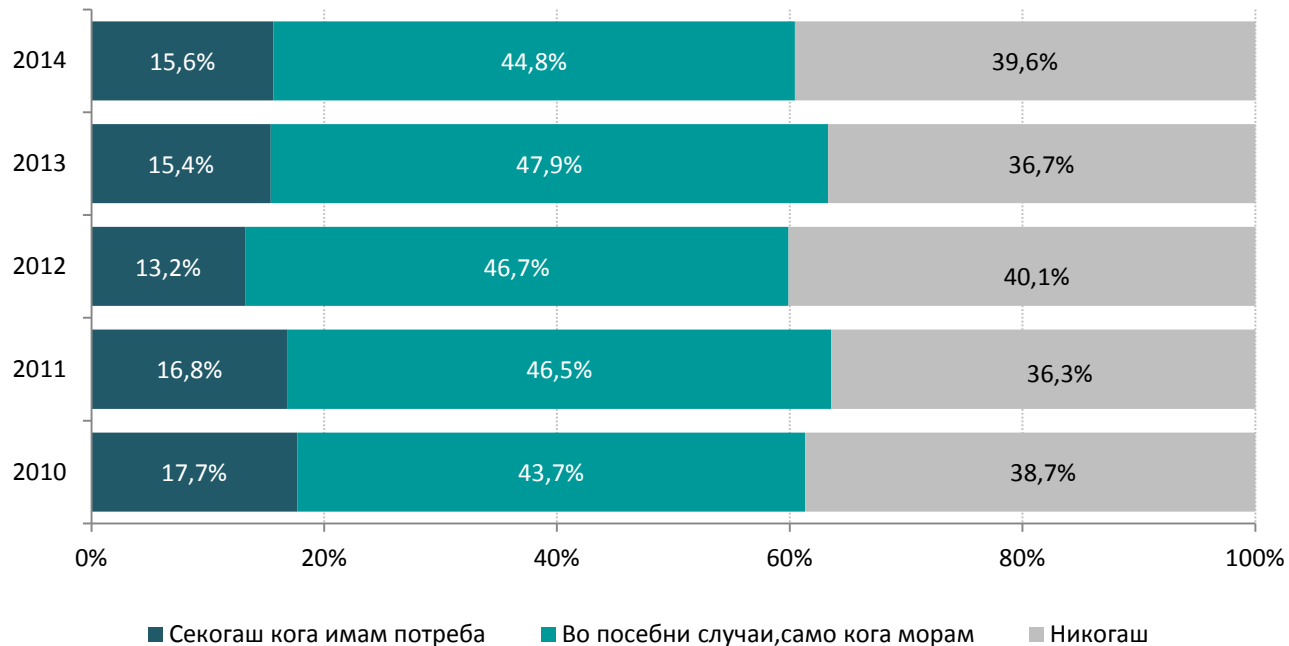
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	728	780	751	760	761	375	386	208	131	136	110	176	227	58	79	59	62	97	88	91	469	121	63	59	49	63	130	200	305	63
Sig.						0,432		0,000					0,000							0,000					0,002					
Секогаш кога имам потреба	81,9	82,5	85,8	74,1	62,8	60,5	65,0	52,9	58,0	63,2	69,1	73,9	63,0	74,1	55,7	76,3	48,4	50,5	76,1	62,6	66,5	63,6	38,1	52,5	69,4	61,9	59,2	69,5	60,0	63,5
Во посебни случаи, само кога морам	16,4	14,3	11,7	19,1	24,2	25,9	22,5	29,8	22,9	21,3	21,8	22,2	19,4	13,8	39,2	13,6	33,9	38,1	17,0	22,0	21,5	25,6	27,0	44,1	18,4	36,5	30,0	18,5	22,3	27,0
Никогаш	1,8	2,8	2,5	6,8	13,0	13,6	12,4	17,3	19,1	15,4	9,1	4,0	17,6	12,1	5,1	10,2	17,7	11,3	6,8	15,4	11,9	10,7	34,9	3,4	12,2	1,6	10,8	12,0	17,7	9,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД ФИКСЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

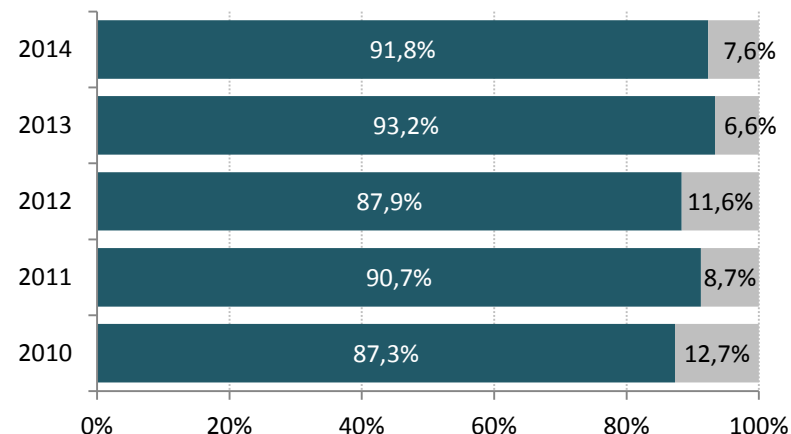
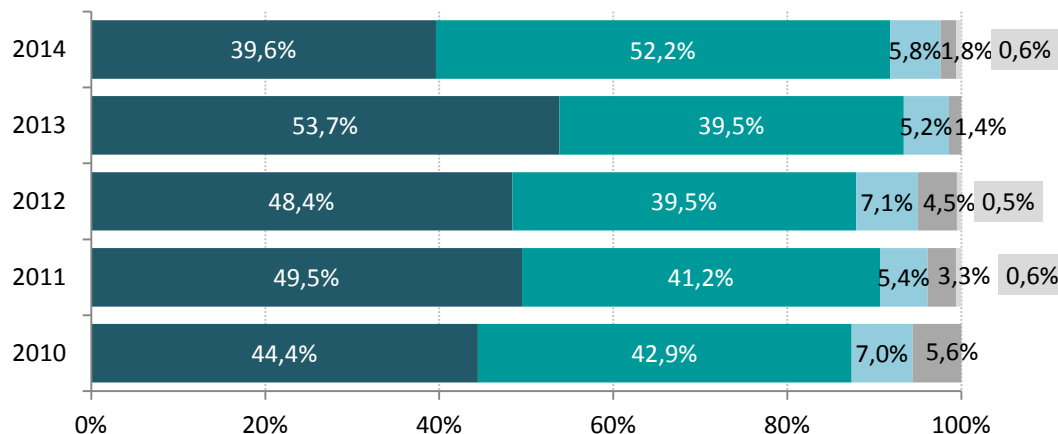
База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	728	780	751	760	761	375	386	208	131	136	110	176	227	58	79	59	62	97	88	91	469	121	63	59	0	63	130	200	305	63
Sig.						0,758		0,294					0,095						0,000					0,912						
Секогаш кога имам потреба	17,7	16,8	13,2	15,4	15,6	14,9	15,9	14,4	12,2	13,9	22,3	16,2	11,2	17,6	13,5	22,7	14,5	23,0	18,1	11,8	14,9	17,8	16,5	14	15,6	22,0	15,5	11,5	19,1	4,7
Во посебни случаи, само кога морам	43,7	46,5	46,7	47,9	44,8	46,2	49,6	48,8	51,1	50,7	47,6	42,2	44,2	54,1	50,0	45,5	64,5	41,0	45,7	50,0	46,9	47,8	49,4	60,5	44,4	48,0	48,4	54,5	41,2	53,5
Никогаш	38,7	36,3	40,1	36,7	39,6	39,0	34,5	36,8	36,6	35,4	30,1	41,6	44,6	28,4	36,5	31,8	21,0	36,0	36,2	38,2	38,2	34,4	34,2	25,6	40,0	30,0	36,1	34,0	39,7	41,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА ГОВОРНИТЕ УСЛУГИ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници на фиксна телефонија



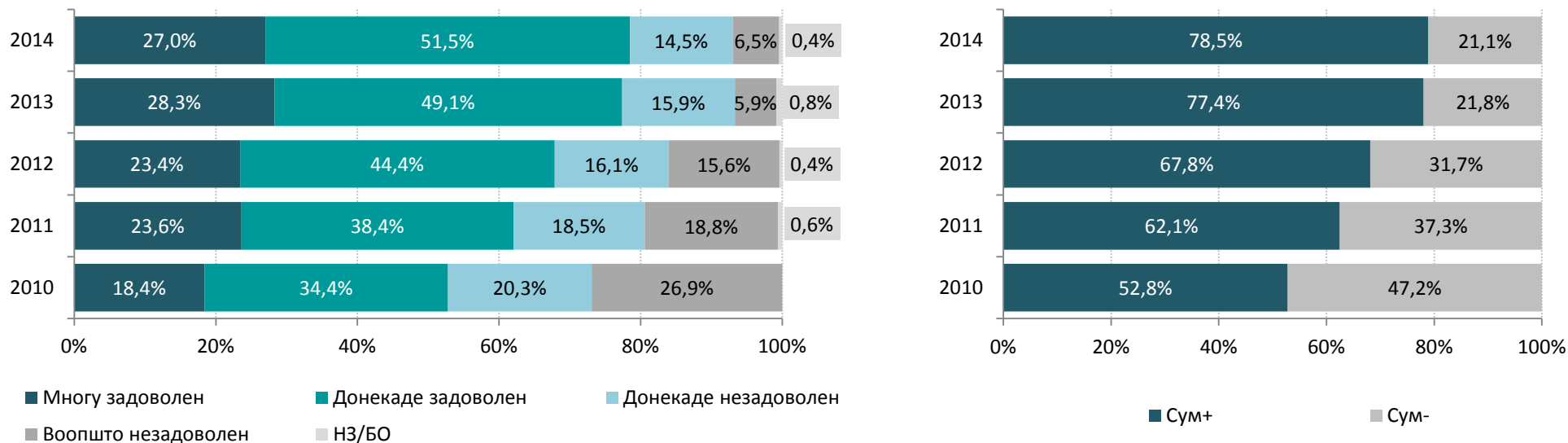
■ Многу задоволен
 ■ Донекаде задоволен
 ■ Донекаде незадоволен
■ Воопшто незадоволен
 ■ НЗ/БО

■ Сум+
 ■ Сум-

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северноисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	727	780	751	711	674	331	343	179	107	118	101	169	191	51	76	57	51	88	82	78	420	109	42	57	46	62	119	180	256	57
Sig.						0,247		0,496					0,015							0,001					0,041					
Многу задоволен	44,4	49,5	48,4	53,7	39,6	39,6	39,7	42,5	33,6	33,1	39,6	45,0	39,8	56,9	35,5	24,6	56,9	38,6	37,8	34,6	44,5	25,7	31,0	38,6	37,0	43,5	35,3	40,6	43,0	26,3
Донекаде задоволен	42,9	41,2	39,5	39,5	52,2	51,1	53,4	51,4	58,9	56,8	52,5	45,6	57,1	31,4	56,6	63,2	35,3	52,3	53,7	51,3	47,4	67,0	61,9	57,9	45,7	51,6	56,3	52,8	46,9	66,7
Донекаде незадоволен	7,0	5,4	7,1	5,2	5,8	6,6	5,0	3,4	5,6	6,8	5,0	8,3	2,1	5,9	3,9	10,5	7,8	6,8	6,1	10,3	5,7	2,8	4,8	3,5	17,4	3,2	8,4	5,0	6,6	1,8
Воопшто незадоволен	5,6	3,3	4,5	1,4	1,8	1,5	2,0	1,7	1,9	2,5	3,0	0,6	0,5	5,9	2,6	0,0	0,0	2,3	1,2	3,8	2,1	2,8	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,1	3,1	1,8
НЗ/БО	0,0	0,6	0,5	0,1	0,6	1,2	0,0	1,1	0,0	0,8	0,0	0,6	0,5	0,0	1,3	1,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,2	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	3,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум+	87,3	90,7	87,9	93,2	91,8	90,6	93,0	93,9	92,5	89,8	92,1	90,5	96,9	88,2	92,1	87,7	92,2	90,9	91,5	85,9	91,9	92,7	92,9	96,5	82,6	95,2	91,6	93,3	89,8	93,0
Сум-	12,6	8,7	11,6	6,6	7,6	8,2	7,0	5,0	7,5	9,3	7,9	8,9	2,6	11,8	6,6	10,5	7,8	9,1	7,3	14,1	7,9	5,5	4,8	3,5	17,4	4,8	8,4	6,1	9,8	3,5

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

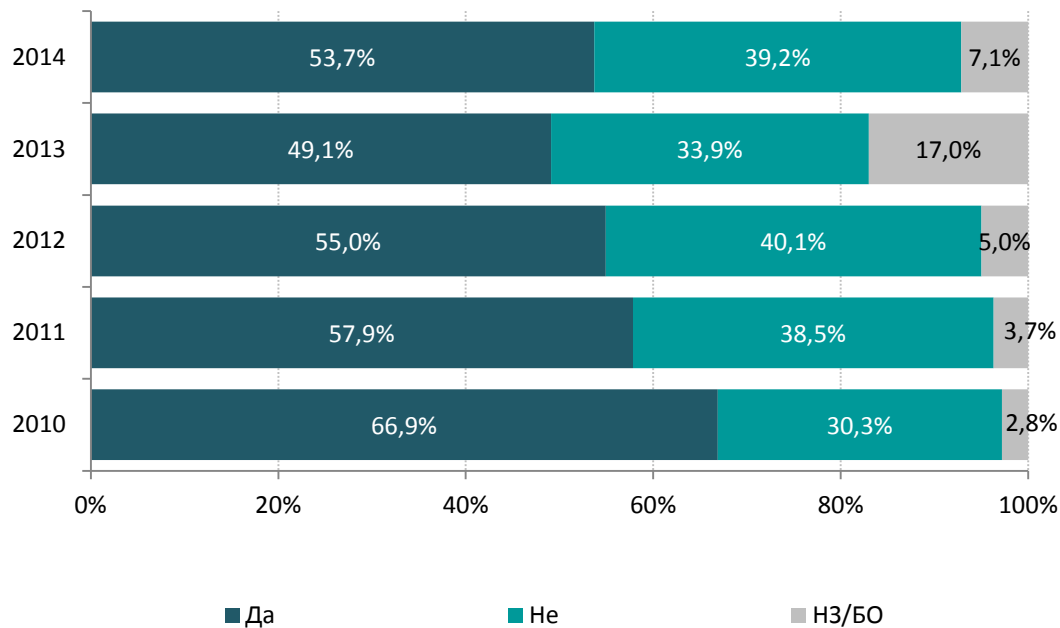
База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	До 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	727	780	751	711	674	331	343	179	107	118	101	169	191	51	76	57	51	88	82	78	420	109	42	57	46	62	119	180	256	57
Sig.						0,042		0,681					0,000							0,000					0,003					
Многу задоволен	18,4	23,6	23,4	28,3	27,0	26,0	28,0	29,1	27,1	22,0	25,7	29,0	27,2	19,6	34,2	14,0	41,2	21,6	30,5	26,9	24,3	23,9	26,2	33,3	52,2	25,8	28,6	31,1	26,2	15,8
Донекаде задоволен	34,4	38,4	44,4	49,1	51,5	51,1	51,9	49,7	50,5	52,5	54,5	51,5	58,6	47,1	48,7	49,1	49,0	48,9	52,4	44,9	49,0	56,9	64,3	57,9	41,3	54,8	56,3	52,8	44,9	63,2
Донекаде незадоволен	20,3	18,5	16,1	15,9	14,5	17,8	11,4	16,8	16,8	16,9	10,9	11,2	9,9	23,5	9,2	35,1	5,9	15,9	13,4	15,4	17,9	14,7	2,4	5,3	6,5	8,1	10,9	11,7	19,9	14,0
Воопшто незадоволен	26,9	18,8	15,6	5,9	6,5	5,1	7,9	3,9	5,6	8,5	8,9	7,1	3,7	9,8	6,6	1,8	3,9	12,5	3,7	12,8	8,6	4,6	4,8	1,8	0,0	8,1	4,2	3,9	9,0	7,0
НЗ/БО	0,0	0,6	0,4	0,8	0,4	0,0	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,2	0,0	2,4	1,8	0,0	3,2	0,0	0,6	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум+	52,8	62,0	67,8	77,4	78,5	77,0	79,9	78,8	77,6	74,6	80,2	80,5	85,9	66,7	82,9	63,2	90,2	70,5	82,9	71,8	73,3	80,7	90,5	91,2	93,5	80,6	84,9	83,9	71,1	78,9
Сум-	47,2	37,3	31,7	21,8	21,1	23,0	19,2	20,7	22,4	25,4	19,8	18,3	13,6	33,3	15,8	36,8	9,8	28,4	17,1	28,2	26,4	19,3	7,1	7,0	6,5	16,1	15,1	15,6	28,9	21,1

ДОКОЛКУ ВАШИОТ ФИКСЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ДА ГО ПРОМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	728	780	751	711	674	331	343	179	107	118	101	169	191	51	76	57	51	88	82	78	420	109	42	57	46	62	119	180	256	57	
Sig.						0,290		0,220					0,000							0,010					0,440						
Да	66,9	57,9	55,0	49,1	53,7	51,4	56,0	55,3	50,5	61,9	55,4	47,3	42,9	54,9	56,6	61,4	49,0	60,2	61,0	59,0	51,4	62,4	64,3	49,1	50,0	43,5	60,5	54,4	52,3	54,4	
Не	30,3	38,5	40,1	33,9	39,2	40,2	38,2	35,8	42,1	31,4	41,6	45,0	51,8	37,3	28,9	36,8	51,0	30,7	32,9	29,5	42,1	32,1	26,2	33,3	47,8	48,4	33,6	38,9	41,0	33,3	
НЗ/БО	2,8	3,7	5,0	17,0	7,1	8,5	5,8	8,9	7,5	6,8	3,0	7,7	5,2	7,8	14,5	1,8	0,0	9,1	6,1	11,5	6,4	5,5	9,5	17,5	2,2	8,1	5,9	6,7	6,6	12,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

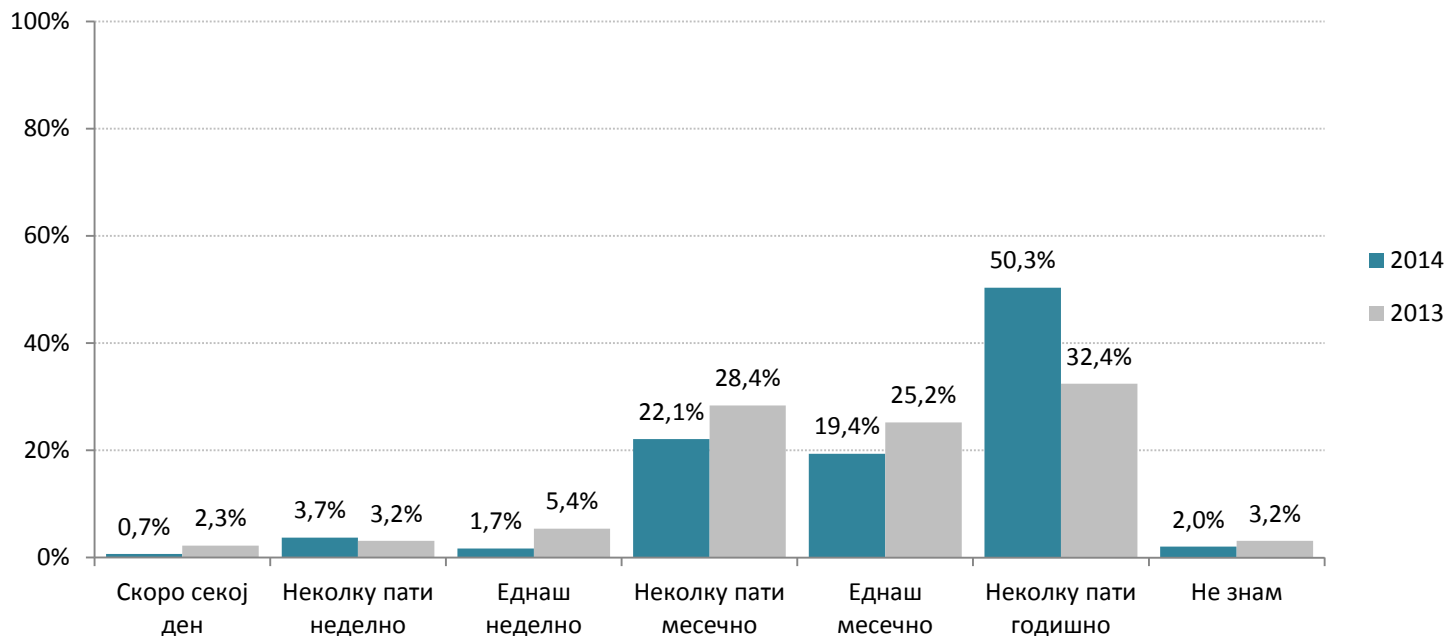
Повеќе одговори; База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северосто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	711	674	331	343	179	107	118	101	169	191	51	76	57	51	88	82	78	420	109	42	57	46	62	119	180	256	57	
Нејасност на сигнал	19,8	23,7	23,6	23,9	23,5	19,6	25,4	24,8	24,9	23,0	25,5	35,5	28,1	19,6	18,2	22,0	20,5	20,2	21,1	31,0	33,3	43,5	21,0	29,4	22,8	20,3	33,3	
Прекини/ достапност на услугата	16,6	29,1	28,4	29,7	30,2	22,4	35,6	29,7	27,2	26,2	33,3	38,2	49,1	11,8	29,5	15,9	34,6	25,0	33,0	40,5	36,8	37,0	30,6	32,8	27,2	29,3	24,6	
Лоша грижа за корисници	5,5	8,0	8,2	7,9	10,6	7,5	12,7	5,0	4,1	6,8	11,8	3,9	19,3	5,9	2,3	8,5	11,5	7,1	10,1	9,5	3,5	15,2	3,2	8,4	3,9	11,7	8,8	
Исклучување без причина	3,7	4,7	5,4	4,1	5,0	0,9	6,8	5,0	5,3	3,7	2,0	11,8	5,3	0,0	2,3	9,8	2,6	5,0	5,5	4,8	3,5	2,2	4,8	5,0	1,7	4,7	14,0	
Ни наплаќаат повеќе отколку што требаше	2,8	4,5	3,0	5,8	3,4	3,7	7,6	4,0	4,1	5,2	5,9	1,3	5,3	2,0	2,3	7,3	5,1	5,7	3,7	2,4	0,0	2,2	3,2	1,7	5,6	4,3	8,8	
Ни приклучуваа услуги кои не сме ги побарале	1,3	2,2	0,9	3,5	3,4	3,7	1,7	1,0	1,2	4,7	0,0	3,9	1,8	0,0	1,1	0,0	1,3	2,4	1,8	4,8	1,8	0,0	1,6	0,8	1,7	3,5	1,8	
Друго	0,8	1,2	1,5	0,9	0,6	0,9	0,8	3,0	1,2	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,2	0,0	0,5	1,8	4,8	3,5	0,0	1,6	0,0	2,8	0,8	0,0	
НЗ/БО	1,4	2,1	2,7	1,5	2,2	2,8	2,5	0,0	2,4	3,7	0,0	1,3	0,0	2,0	1,1	4,9	0,0	2,6	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	3,5	3,5
Не сум имал иста или слична ситуација	67,4	54,3	56,2	52,5	52,5	60,7	45,8	56,4	56,8	52,9	58,8	44,7	35,1	74,5	58,0	58,5	56,4	58,1	54,1	38,1	47,4	43,5	54,8	53,8	57,2	52,7	52,6	

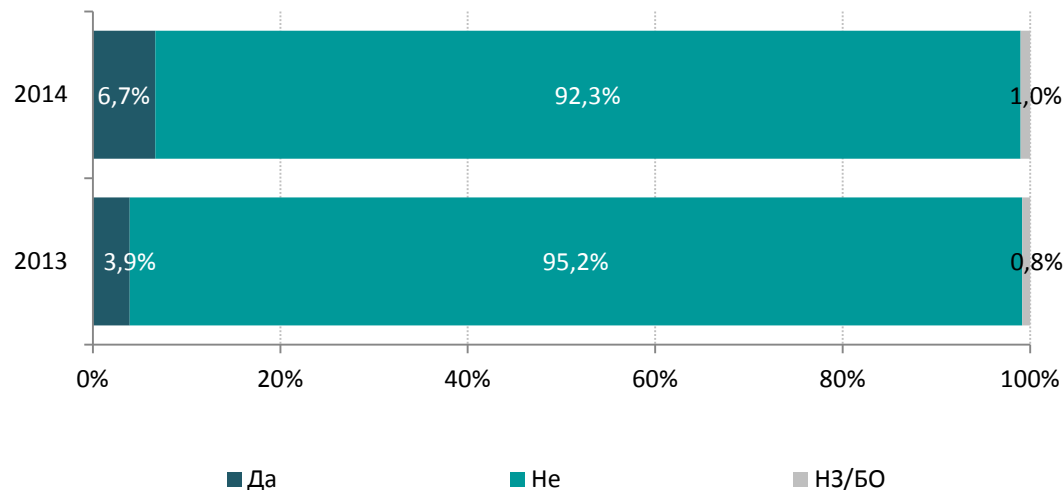
КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници што имале било каков проблем со фиксната телефонија



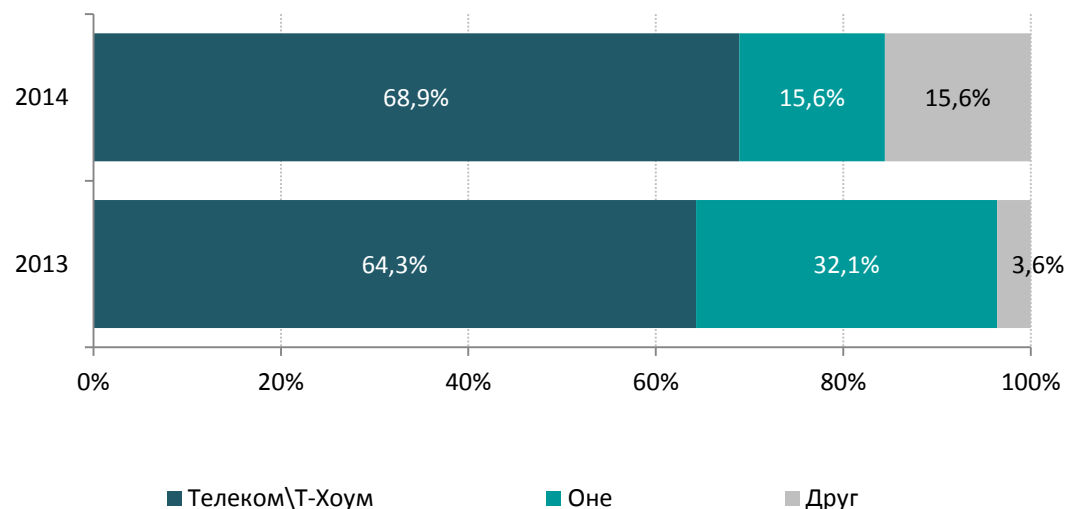
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	До 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	222	294	136	158	81	39	61	44	69	83	21	41	37	12	36	30	34	165	47	26	30	26	28	55	74	112	25
Sig.			0,167		0,354					0,514						0,895					0,059						
Скоро секој ден	2,3	0,7	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,6	2,1	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,9	0,0
Неколку пати неделно	3,2	3,7	5,1	2,5	4,9	2,6	4,9	0,0	4,3	4,8	9,5	2,4	0,0	16,7	0,0	3,3	2,9	4,8	2,1	0,0	6,7	0,0	7,1	1,8	2,7	1,8	16,0
Еднаш неделно	5,4	1,7	0,7	2,5	1,2	0,0	4,9	0,0	1,4	2,4	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	5,9	1,8	1,8	2,1	3,8	0,0	0,0	0,0	1,8	1,4	1,8	4,0
Неколку пати месечно	28,4	22,1	22,8	21,5	17,3	15,4	27,9	18,2	29,0	19,3	28,6	22,0	29,7	50,0	22,2	13,3	14,7	19,4	19,1	23,1	30,0	34,6	28,6	20,0	23,0	21,4	20,0
Еднаш месечно	25,2	19,4	21,3	17,7	14,8	17,9	21,3	29,5	17,4	19,3	28,6	19,5	10,8	16,7	25,0	16,7	20,6	17,6	23,4	26,9	16,7	19,2	17,9	32,7	23,0	10,7	20,0
Неколку пати годишно	32,4	50,3	46,3	53,8	59,3	61,5	39,3	47,7	44,9	51,8	33,3	48,8	56,8	16,7	50,0	63,3	52,9	53,3	46,8	46,2	46,7	46,2	42,9	41,8	47,3	61,6	36,0
НЗ/БО	3,2	2,0	3,7	0,6	2,5	0,0	1,6	4,5	1,4	1,2	0,0	4,9	2,7	0,0	2,8	0,0	2,9	2,4	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,7	1,8	4,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?
База: корисници на фиксна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	711	674	331	343	179	107	118	101	169	191	51	76	57	51	88	82	78	420	109	42	57	46	62	119	180	256	57
Sig.			0,763		0,321					0,000						0,000					0,286						
Да	3,9	6,7	7,3	6,1	7,8	9,3	8,5	6,9	2,4	8,4	3,9	3,9	0,0	3,9	20,5	3,7	1,3	2,4	10,1	26,2	8,8	17,4	3,2	7,6	8,3	7,0	1,8
Не	95,2	92,3	91,5	93,0	91,1	89,7	91,5	92,1	95,9	90,6	96,1	94,7	100,0	96,1	79,5	96,3	93,6	96,9	88,1	73,8	87,7	82,6	95,2	90,8	91,1	92,6	94,7
НЗ/БО	0,8	1,0	1,2	0,9	1,1	0,9	0,0	1,0	1,8	1,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	5,1	0,7	1,8	0,0	3,5	0,0	1,6	1,7	0,6	0,4	3,5	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

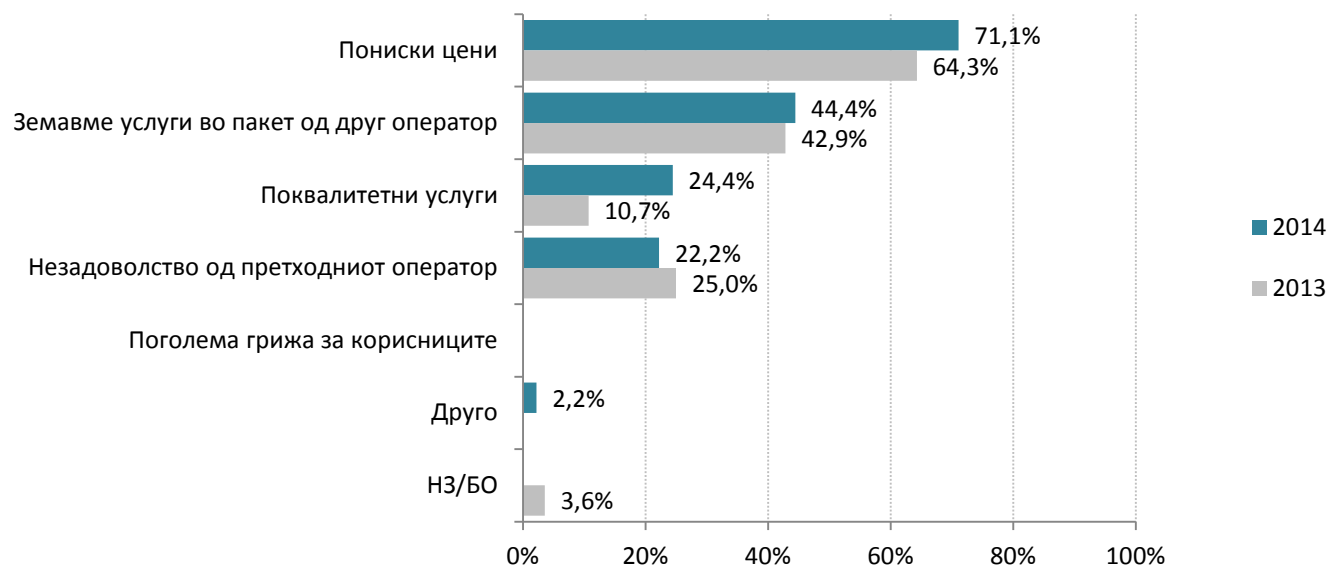
ОД КОЈ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ЈА КОРИСТЕВТЕ УСЛУГАТА ПРЕТХОДНО?
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	28	45	24	21	14	10	10	7	4	16	2	3	0	2	18	3	1	10	11	11	5	8	2	9	15	18	1
Sig.			0,168		0,447					0,027							0,000					0,237					
Телеком\Т-Хоум	64,3	68,9	62,5	76,2	78,6	80,0	60,0	57,1	50,0	81,3	100,0	66,7	0,0	0,0	61,1	100,0	0,0	0,0	100,0	90,9	100,0	62,5	50,0	88,9	66,7	66,7	0,0
Оне	32,1	15,6	25,0	4,8	14,3	20,0	20,0	14,3	0,0	6,3	0,0	33,3	0,0	100,0	11,1	0,0	100,0	50,0	0,0	9,1	0,0	12,5	50,0	0,0	13,3	22,2	0,0
Друг	3,6	15,6	12,5	19,0	7,1	0,0	20,0	28,6	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	27,8	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	11,1	20,0	11,1	100,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОИ БЕА ПРИЧИНИТЕ ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

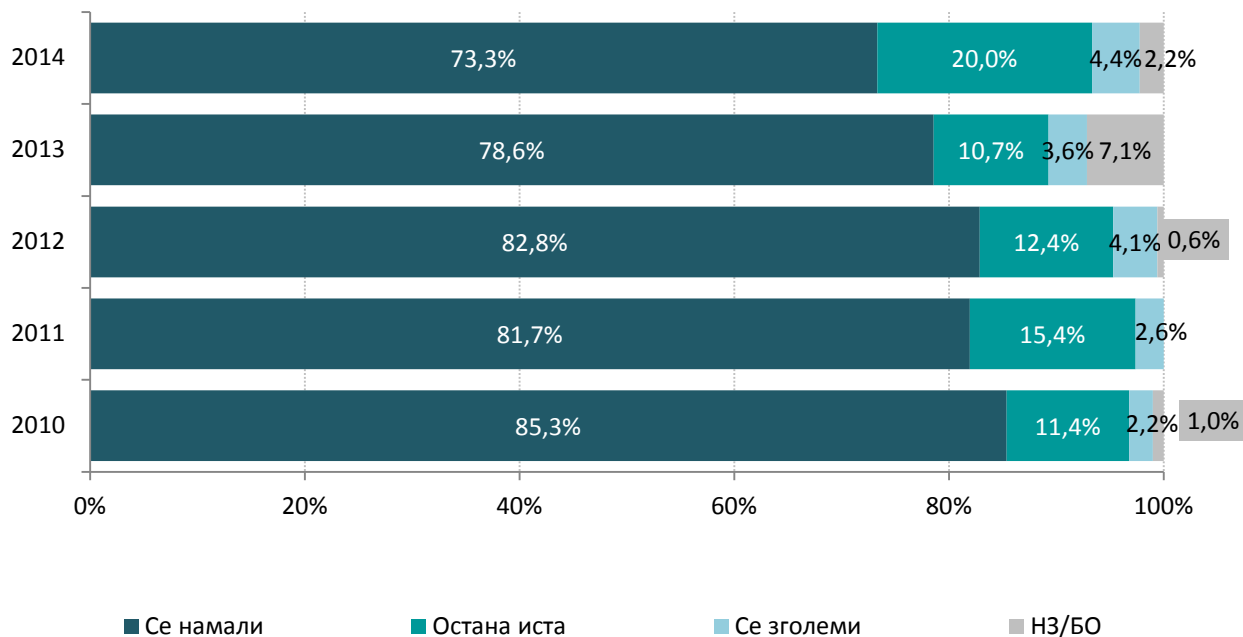
Повеќе одговори; База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	28	45	24	21	14	10	10	7	4	16	2	3	0	18	3	1	1	11	11	5	8	2	9	15	18	1	24
Пониски цени	64,3	71,1	70,8	71,4	71,4	80,0	80,0	57,1	50,0	68,8	100,0	100,0	0,0	0,0	72,2	66,7	100,0	20,0	81,8	81,8	100,0	87,5	50,0	88,9	73,3	61,1	100,0
Земавме услуги во пакет од друг оператор	42,9	44,4	58,3	28,6	57,1	20,0	50,0	28,6	75,0	62,5	100,0	0,0	0,0	50,0	33,3	33,3	0,0	50,0	36,4	63,6	0,0	50,0	0,0	22,2	66,7	44,4	0,0
Поквалитетни услуги	0,0	24,4	29,2	19,0	14,3	40,0	20,0	42,9	0,0	18,8	0,0	33,3	0,0	100,0	16,7	33,3	100,0	80,0	18,2	9,1	0,0	0,0	50,0	11,1	13,3	33,3	100,0
Незадоволство од претходниот оператор	10,7	22,2	20,8	23,8	7,1	20,0	30,0	42,9	25,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	38,9	66,7	0,0	10,0	45,5	0,0	40,0	25,0	50,0	33,3	13,3	16,7	100,0
Друго	0,0	2,2	4,2	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0
НЗ/БО	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

ДАЛИ ПО ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ВАШАТА СМЕТКА ЗА ТЕЛЕФОН СЕ НАМАЛИ, ОСТАНА ИСТА ИЛИ СЕ ЗГОЛЕМИ?

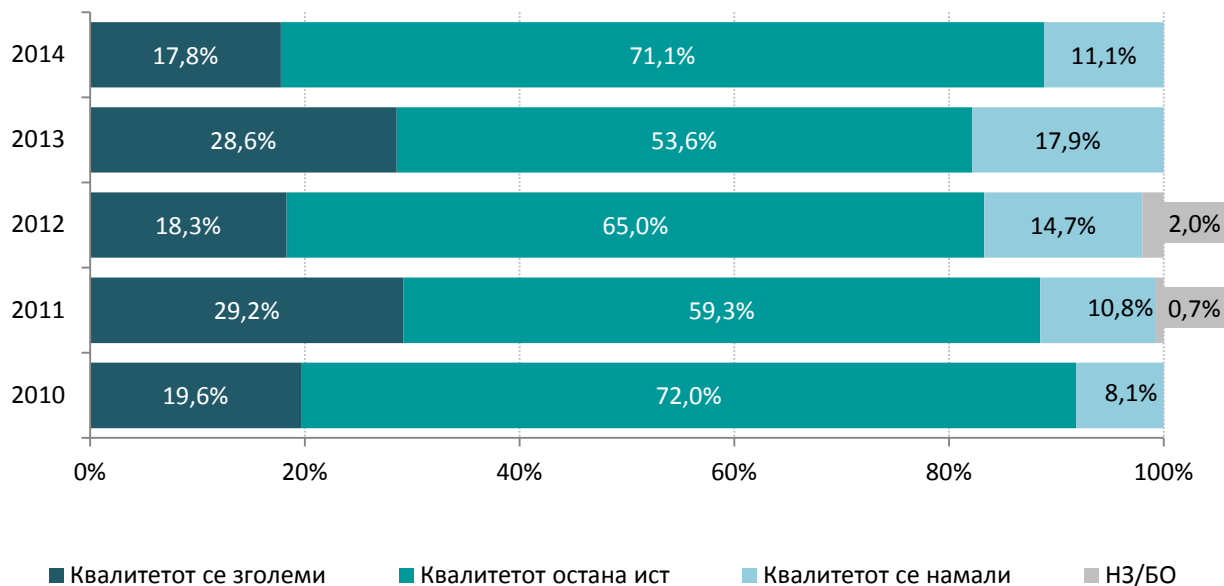
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО	
База	123	191	196	28	45	24	21	14	10	10	7	4	16	2	3	0	2	18	3	1	10	11	11	5	8	2	9	15	18	1	
Sig.						0,642		0,632					0,032							0,021					0,010						
Се намали	85,3	81,7	82,8	78,6	73,3	79,2	66,7	78,6	80,0	70,0	71,4	50,0	75,0	100,0	100,0	0,0	0,0	72,2	66,7	100,0	20,0	81,8	100,0	100,0	75,0	50,0	88,9	80,0	66,7	0,0	
Остана иста	11,4	15,4	12,4	10,7	20,0	16,7	23,8	21,4	10,0	20,0	14,3	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	50,0	27,8	33,3	0,0	50,0	18,2	0,0	0,0	25,0	50,0	11,1	20,0	22,2	0,0	
Се зголеми	2,2	2,6	4,1	3,6	4,4	4,2	4,8	0,0	0,0	10,0	14,3	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	100,0
НЗ/БО	1,0	0,3	0,6	7,1	2,2	0,0	4,8	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

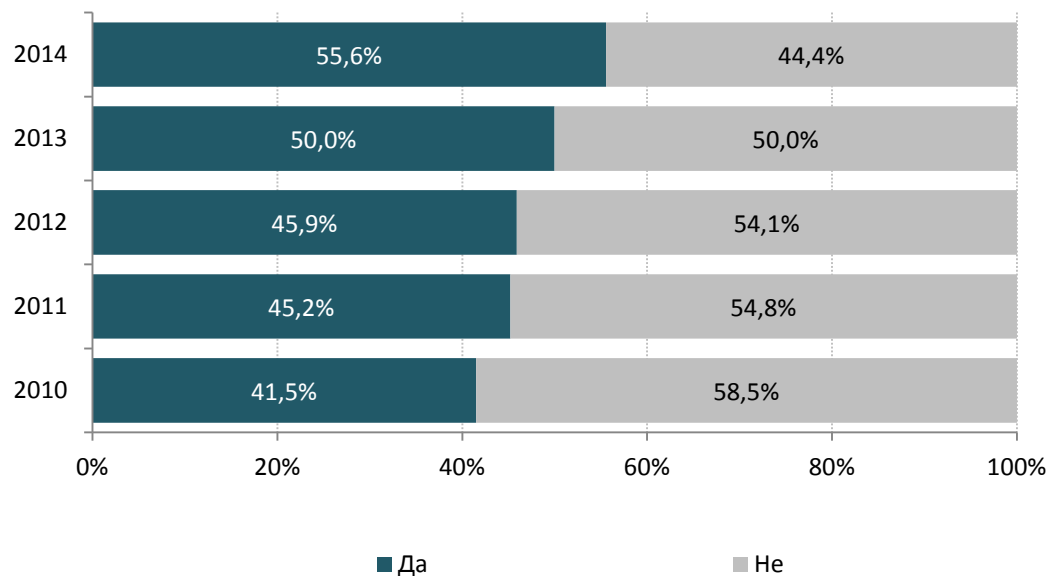
ДАЛИ ПО ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ЗАБЕЛЕЖАВТЕ ПРОМЕНА НА КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГАТА?

База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	123	191	196	28	45	24	21	14	10	10	7	4	16	2	3	0	2	18	3	1	10	11	11	5	8	2	9	15	18	1
Sig.						0,366		0,468					0,331							0,002					0,091					
Квалитетот на услугата се зголеми	19,6	29,2	18,3	28,6	17,8	25,0	9,5	14,3	20,0	10,0	28,6	25,0	6,3	0,0	33,3	0,0	50,0	16,7	66,7	0,0	50,0	18,2	9,1	0,0	0,0	100,0	0,0	20,0	16,7	0,0
Квалитетот на услугата остана ист	72,0	59,3	65,0	53,6	71,1	66,7	76,2	71,4	80,0	90,0	42,9	50,0	87,5	50,0	66,7	0,0	50,0	66,7	33,3	100,0	50,0	81,8	81,8	100,0	50,0	0,0	88,9	60,0	77,8	100,0
Квалитетот на услугата се намали	8,1	10,8	14,7	17,9	11,1	8,3	14,3	14,3	0,0	0,0	28,6	25,0	6,3	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	50,0	0,0	11,1	20,0	5,6	0,0
НЗ/БО	0,3	0,7	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ПРИ ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ ГО ЗАДРЖАВТЕ ИСТИОТ БРОЈ ОД ПРЕТХОДНО?
База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



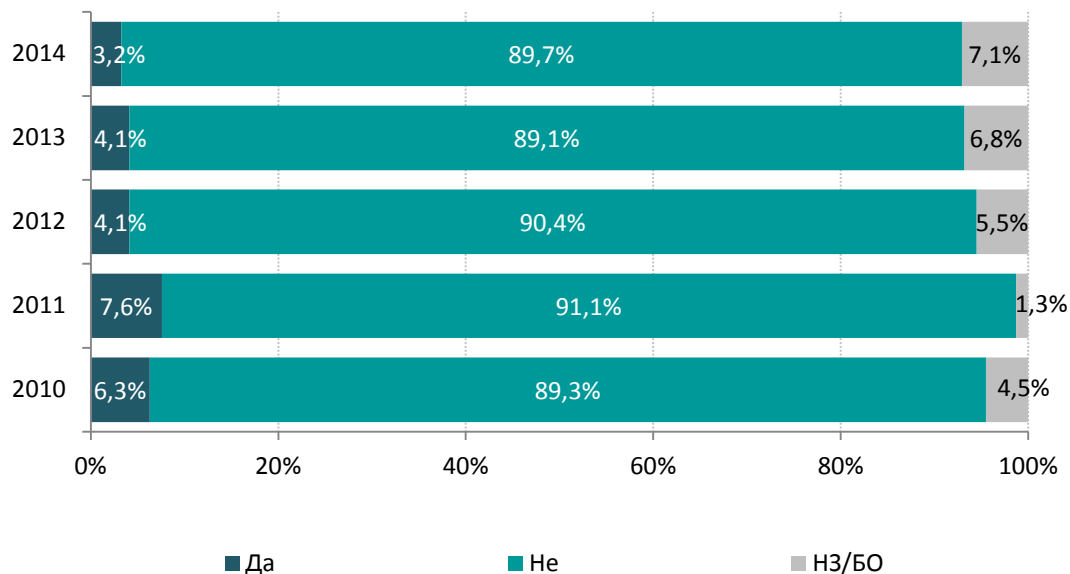
■ Да

■ Не

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	123	191	196	28	45	24	21	14	10	10	7	4	16	2	3	0	2	18	3	1	10	11	11	5	8	2	9	15	18	1
Sig.						0,688		0,707					0,490							0,208					0,690					
Да	41,5	45,2	45,9	50,0	55,6	58,3	52,4	64,3	50,0	40,0	57,1	75,0	56,3	50,0	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	40,0	36,4	81,8	60,0	62,5	50,0	55,6	66,7	50,0	0,0
Не	58,5	54,8	54,1	50,0	44,4	41,7	47,6	35,7	50,0	60,0	42,9	25,0	43,8	50,0	33,3	0,0	100,0	33,3	66,7	100,0	60,0	63,6	18,2	40,0	37,5	50,0	44,4	33,3	50,0	100,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

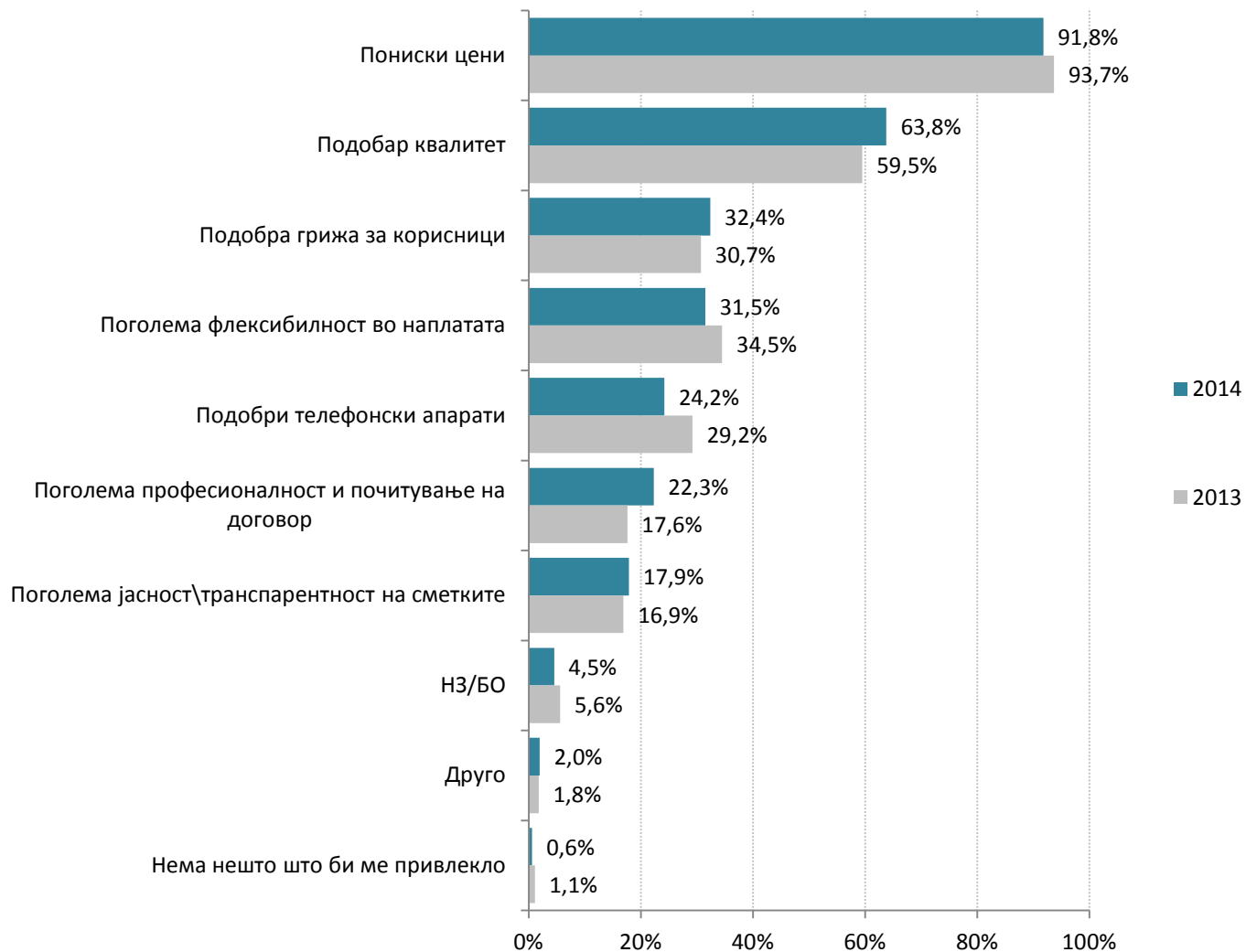
ДАЛИ ИМАТЕ НАМЕРА ДА СТАНЕТЕ КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ВО НАРЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ?

База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	351	384	400	340	339	177	162	103	80	69	48	39	94	35	23	36	25	39	27	60	78	101	66	59	35
Sig.						0,256		0,307					0,000								0,017				
Да	6,3	7,6	4,1	4,1	3,2	4,0	2,5	0,0	3,8	5,8	2,1	7,7	3,2	2,9	4,3	0,0	4,0	7,7	7,4	0,0	7,7	3,0	1,5	1,7	0,0
Не	89,3	91,1	90,4	89,1	89,7	91,0	88,3	95,1	88,8	87,0	89,6	82,1	92,6	88,6	91,3	97,2	96,0	92,3	92,6	75,0	88,5	93,1	89,4	91,5	80,0
НЗ/БО	4,5	1,3	5,5	6,8	7,1	5,1	9,3	4,9	7,5	7,2	8,3	10,3	4,3	8,6	4,3	2,8	0,0	0,0	0,0	25,0	3,8	4,0	9,1	6,8	20,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА
РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ**
Максимум три одговори; База: вкупна целна популација

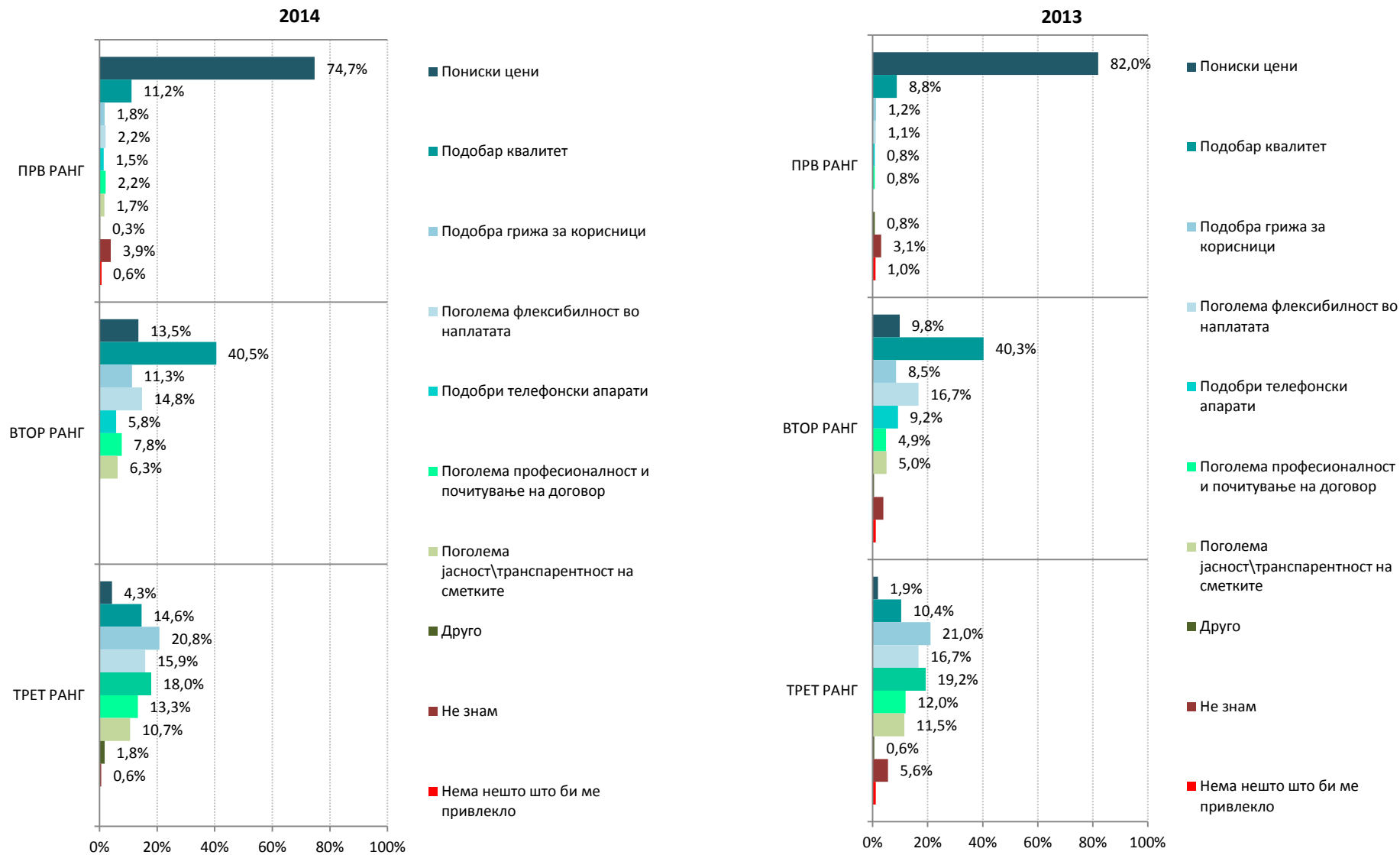


**ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА
РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ**
Максимум три одговори; База: вкупна целна популација

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1051	1031	508	505	282	187	187	149	208	285	86	99	93	76	127	109	138	420	109	42	57	46	140	220	246	315	92
Пониски цени	93,7	91,8	90,7	92,9	91,1	89,3	93,6	96,0	90,4	90,5	88,4	87,9	97,8	96,1	89,8	92,7	94,2	93,1	96,3	90,5	89,5	95,7	90,7	91,4	90,2	93,7	92,4
Подобар квалитет	59,5	63,8	67,1	60,4	70,2	58,8	64,7	61,7	60,1	60,4	80,2	78,8	50,5	69,7	53,5	58,7	68,8	66,7	71,6	57,1	86,0	84,8	60,0	65,9	64,6	61,6	69,6
Подобра грижа за корисници	30,7	32,4	33,5	31,3	35,8	33,2	33,7	28,9	28,4	31,2	24,4	41,4	31,2	30,3	36,2	44,0	22,5	31,0	34,9	31,0	33,3	28,3	27,1	34,1	31,7	32,7	37,0
Поголема флексибилност во наплатата	34,5	31,5	29,9	33,1	29,1	31,0	32,6	36,9	30,3	42,8	23,3	6,1	31,2	18,4	31,5	28,4	41,3	33,3	26,6	38,1	8,8	28,3	32,9	28,6	30,5	34,0	30,4
Подобри телефонски апарати	29,2	24,2	22,4	25,9	25,9	27,3	21,9	24,2	21,2	20,4	22,1	24,2	30,1	30,3	27,6	24,8	22,5	27,4	25,7	23,8	28,1	23,9	22,9	24,1	26,0	22,2	28,3
Поголема професионалност и почитување на договор	17,6	22,3	21,1	23,6	22,7	24,1	18,2	21,5	24,5	20,4	14,0	19,2	33,3	27,6	33,9	24,8	10,9	23,6	22,9	28,6	26,3	19,6	17,1	16,8	25,6	28,6	13,0
Поголема јасност/транспарентност на сметките	16,9	17,9	16,3	19,4	13,8	16,0	23,0	18,1	20,2	14,0	8,1	12,1	25,8	9,2	26,0	17,4	28,3	17,1	16,5	19,0	12,3	17,4	20,0	18,6	15,4	18,7	16,3
Друго	1,8	2,0	2,0	2,0	1,1	2,7	2,1	2,7	1,9	2,1	1,2	0,0	0,0	6,6	1,6	5,5	0,0	1,7	2,8	2,4	5,3	2,2	1,4	0,9	4,1	1,3	2,2
НЗ/БО	5,6	4,5	5,3	3,8	3,5	4,3	3,7	3,4	7,7	5,3	15,1	9,1	0,0	2,6	0,0	0,9	4,3	2,4	0,9	4,8	3,5	0,0	8,6	5,9	4,5	1,9	4,3
Нема нешто што би ме привлекло	1,1	0,6	0,6	0,6	0,4	1,6	0,0	0,0	1,0	1,1	0,0	1,0	0,0	1,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,0	1,0	0,0

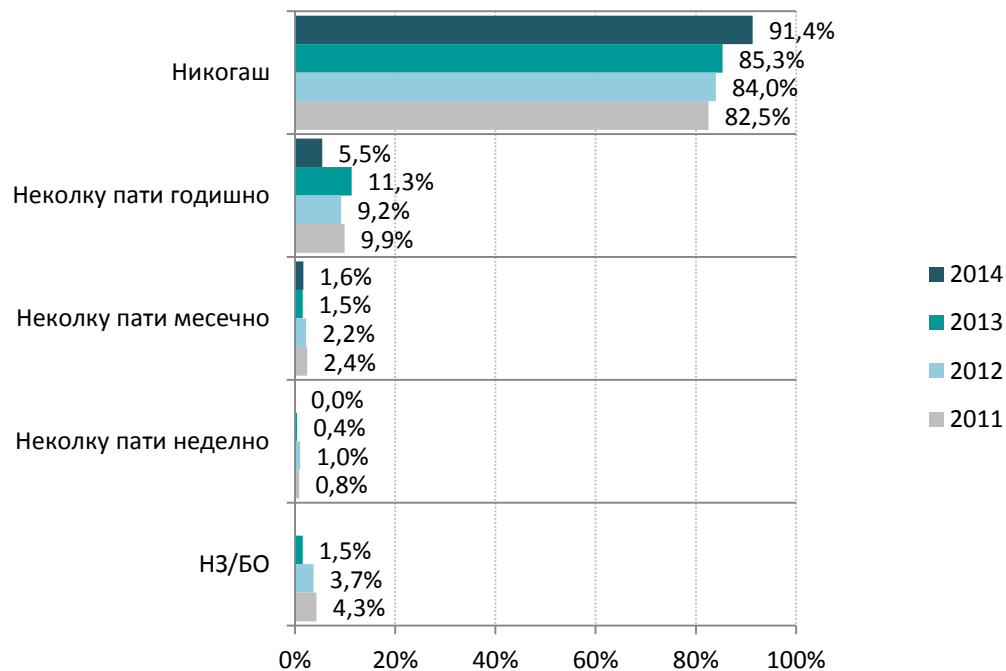
**ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА
РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ**

Ранг од 1 до 3; База: вкупна целна популација



КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ТЕЛЕФОНИ (ТЕЛЕФОНСКИ ГОВОРНИЦИ, ТЕЛЕФОНИ ВО ТРАФИКА, ПРОДАВНИЦА...)?

База: вкупна целна популација



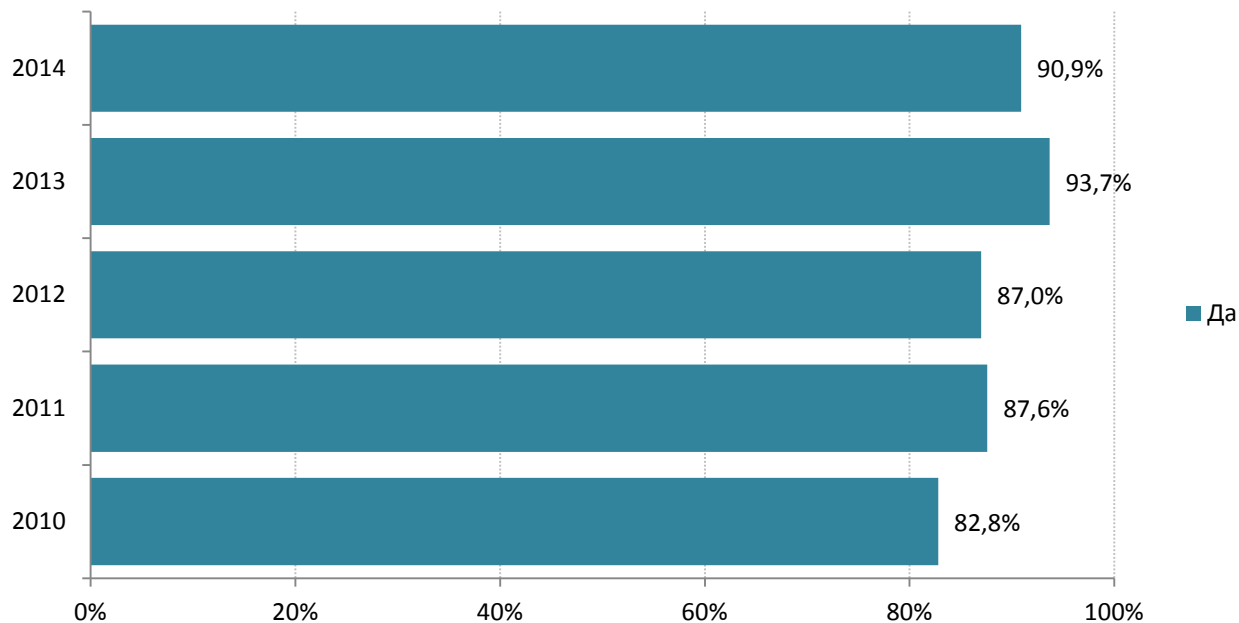
	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Македонски Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	469	121	63	59	49	141	231	266	364	98
Sig.					0,751		0,136					0,000							0,004					0,043					
Никогаш	82,5	84,0	85,3	91,4	91,3	91,4	91,6	92,4	88,8	91,1	92,6	87,5	95,7	97,1	97,9	95,4	98,5	96,5	76,2	92,8	95,0	87,3	96,6	93,9	87,9	90,9	93,2	93,1	85,7
Неколку пати годишно	9,9	9,2	11,3	5,5	5,1	5,8	6,4	3,3	8,3	5,1	3,7	9,0	3,2	2,0	2,1	2,3	0,0	3,5	11,9	5,1	2,5	12,7	0,0	0,0	6,4	5,6	4,9	5,2	6,1
Неколку пати месечно	2,4	2,2	1,5	1,6	2,0	1,3	0,6	0,9	2,0	2,5	2,8	2,5	0,0	1,0	0,0	2,3	0,7	0,0	4,0	0,4	0,8	0,0	3,4	4,1	4,3	2,2	0,8	0,5	3,1
Неколку пати неделно	0,8	1,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	4,3	3,7	1,5	1,5	1,6	1,5	1,3	3,3	1,0	1,3	0,9	0,9	1,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	7,9	1,7	1,7	0,0	0,0	2,0	1,4	1,3	1,1	1,1	5,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА



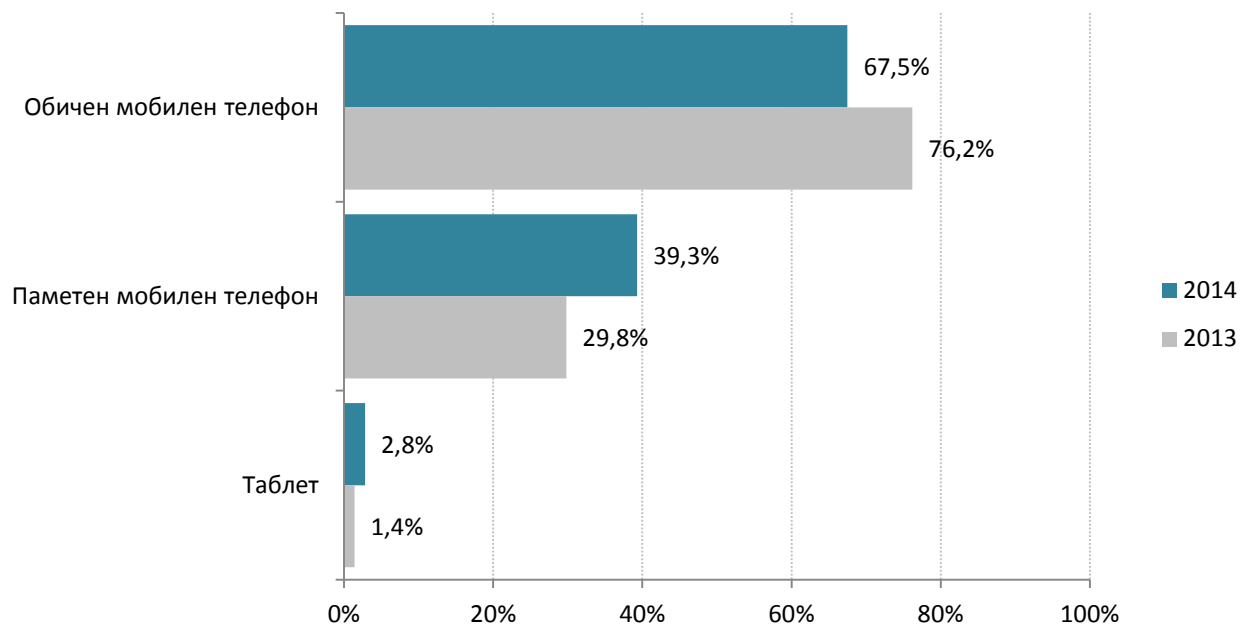
ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1079	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.						0,647		0,000					0,851							0,009		
Да	82,8	87,6	87,0	93,7	90,9	91,3	90,5	99,7	99,5	99,0	93,7	60,0	90,3	91,4	90,2	92,6	93,1	89,0	93,9	89,4	92,6	88,0
Не	17,2	12,4	13,0	6,3	9,1	8,7	9,5	0,3	0,5	1,0	6,3	40,0	9,7	8,6	9,8	7,4	6,9	11,0	6,1	10,6	7,4	12,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

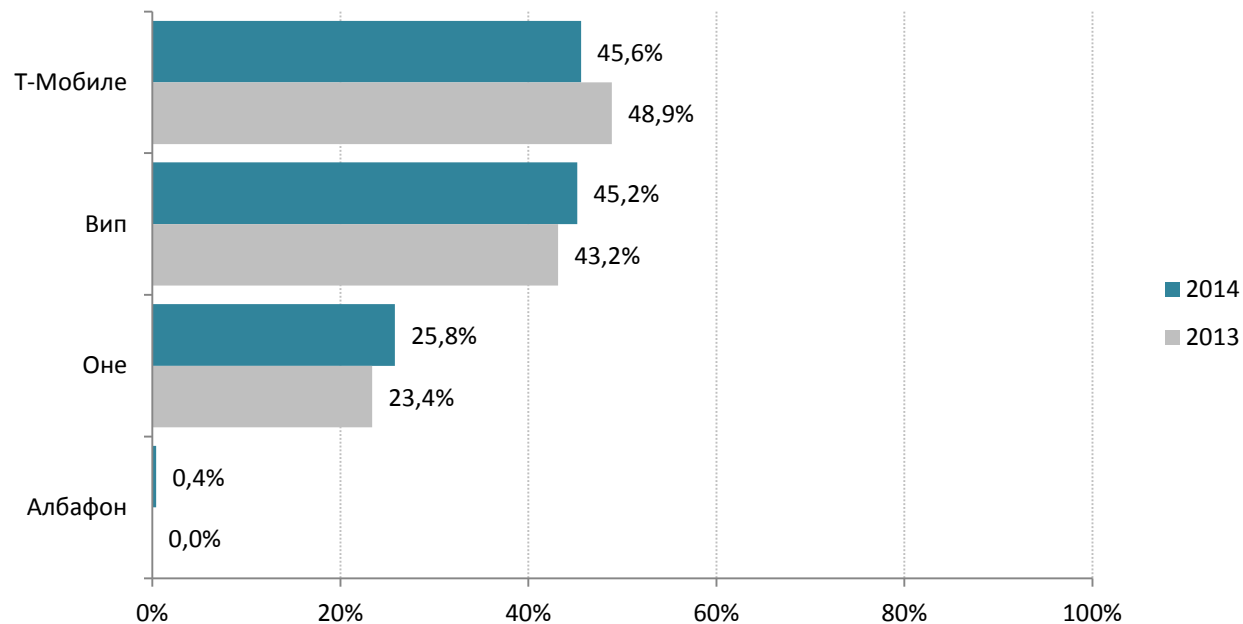
КАКОВ МОБИЛЕН АПАРАТ ПОСЕДУВАТЕ?
 Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Обичен мобилен телефон	76,2	67,5	66,9	68,1	42,3	59,0	79,3	91,9	95,3	71,7	70,6	70,7	79,5	63,0	71,1	51,9	58,5	64,3	73,2	65,9	72,5	66,7	0,0	76,2	60,4	59,6	78,0
Паметен телефон (Smart phone)	29,8	39,3	41,1	37,5	65,5	51,0	29,1	12,2	4,7	37,2	34,1	31,5	22,7	43,2	41,3	57,4	44,4	41,9	34,6	41,7	36,2	38,3	100,0	25,5	49,6	53,2	26,8
Таблет	1,4	2,8	3,2	2,4	6,1	1,9	1,5	1,4	0,0	3,1	1,2	2,2	8,0	1,2	1,7	5,6	0,0	3,3	2,0	3,4	2,4	2,3	0,0	1,5	2,0	9,2	2,4

ОД КОИ СЕ ОПЕРАТОРИ ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

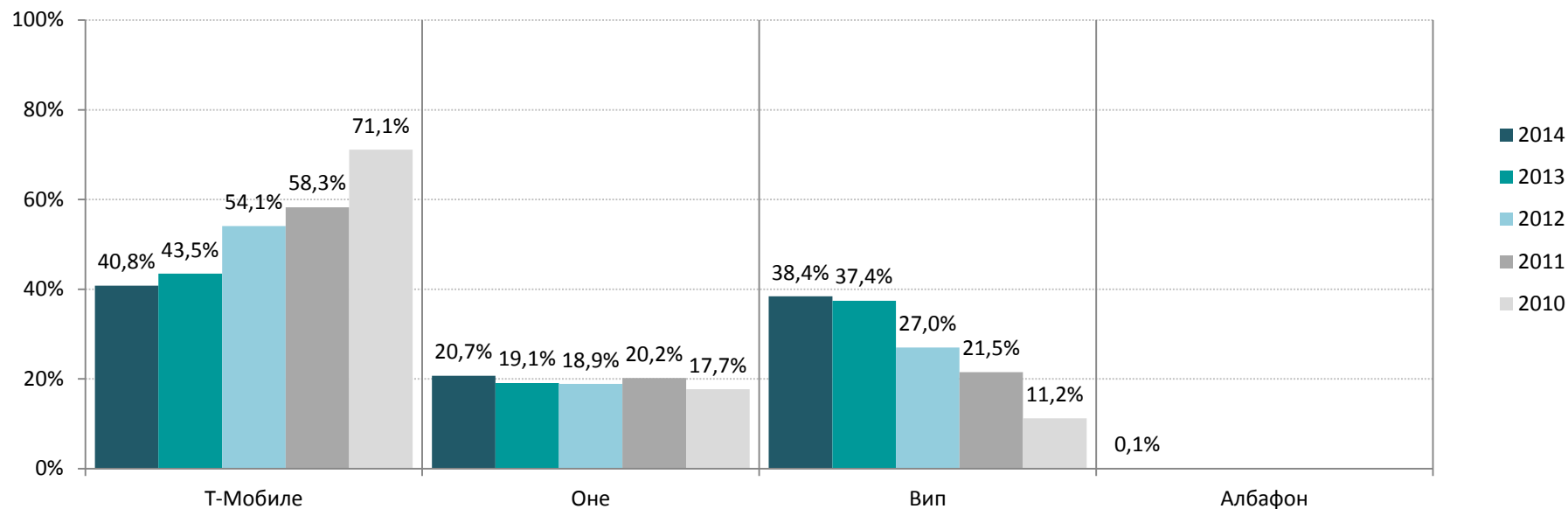


Просечен број на SIM картички по корисник на мобилна телефонија	
2014	1,25
2013	1,23

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	T-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
T-Мобиле	48,9	45,6	47,2	44,0	42,3	53,8	45,8	51,4	33,3	61,7	38,8	12,0	44,3	42,0	27,3	37,0	64,4	44,4	47,8		7,2	8,6	0,0	35,3	49,9	65,2	39,0
Вип	43,2	45,2	42,3	48,2	47,1	44,8	46,3	40,5	45,0	39,3	51,8	82,6	52,3	27,2	35,5	60,2	31,1	45,8	44,1	9,1	15,0		0,0	45,3	47,7	39,7	39,0
Оне	23,4	25,8	26,8	24,8	26,5	21,9	28,1	25,7	27,1	21,4	20,0	17,4	19,3	45,7	62,0	20,4	8,9	27,1	23,5	7,1		5,7	0,0	29,0	21,4	28,4	29,3
Албафон	0,0	0,4	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,7	0,0	0,0		0,2	0,5	0,7	0,0

КОЈ Е ВАШИОТ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР? (ОПЕРАТОР КОЈ НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ ЗА ПРИВАТНИ ПОТРЕБИ)

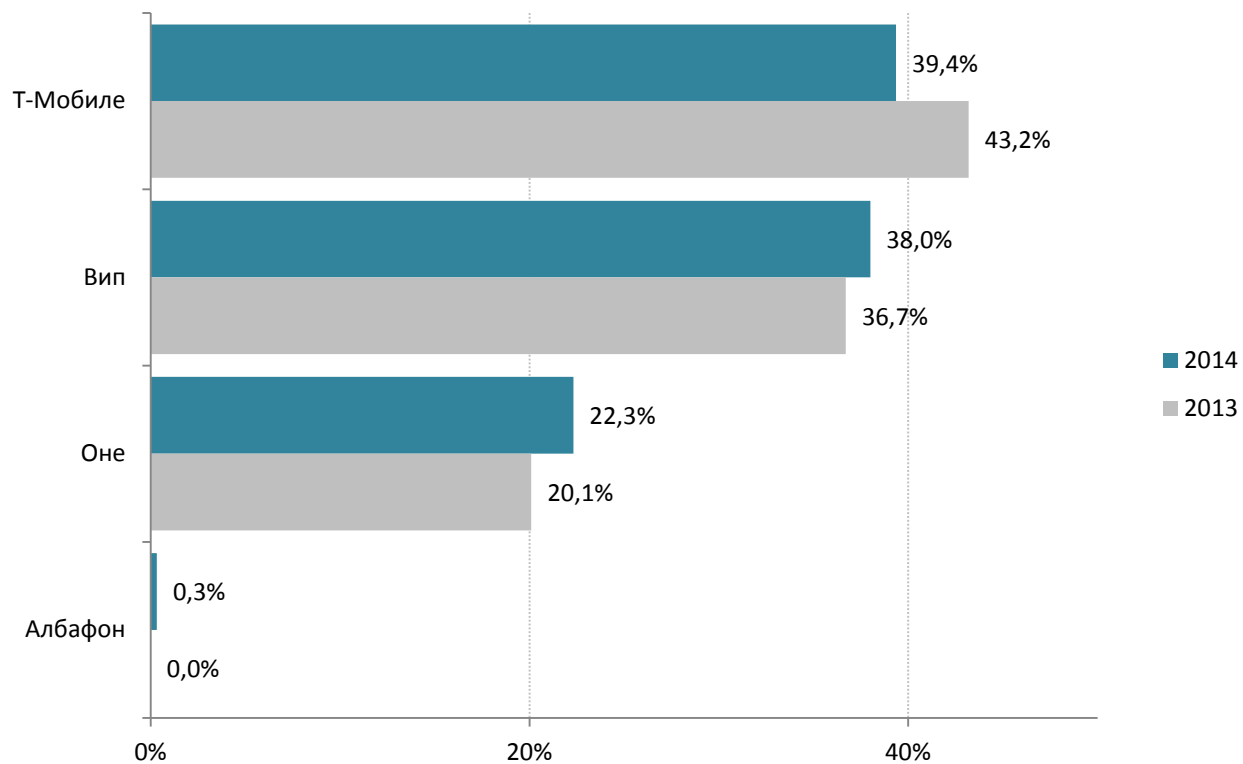
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	894	1020	1001	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	411	407	141	41	
Sig.						0,446		0,211					0,000							0,308		0,000					
T-Мобиле	71,1	58,3	54,1	43,5	40,8	41,5	40,1	39,0	48,1	38,9	43,9	32,6	55,5	36,5	8,7	44,3	37,0	18,2	30,6	62,2	39,1	43,9	32,6	42,3	61,0	39,0	
Оне	17,7	20,2	18,9	19,1	20,7	21,8	19,6	19,0	16,7	24,1	23,0	23,3	14,5	15,3	12,0	13,6	38,3	57,0	17,6	7,4	22,1	18,2	25,3	17,2	16,3	24,4	
Вип	11,2	21,5	27,0	37,4	38,4	36,5	40,3	41,6	35,2	36,9	33,1	44,2	29,7	48,2	79,3	42,0	24,7	24,8	51,9	30,4	38,6	38,0	42,1	40,3	22,7	36,6	
Албафон	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

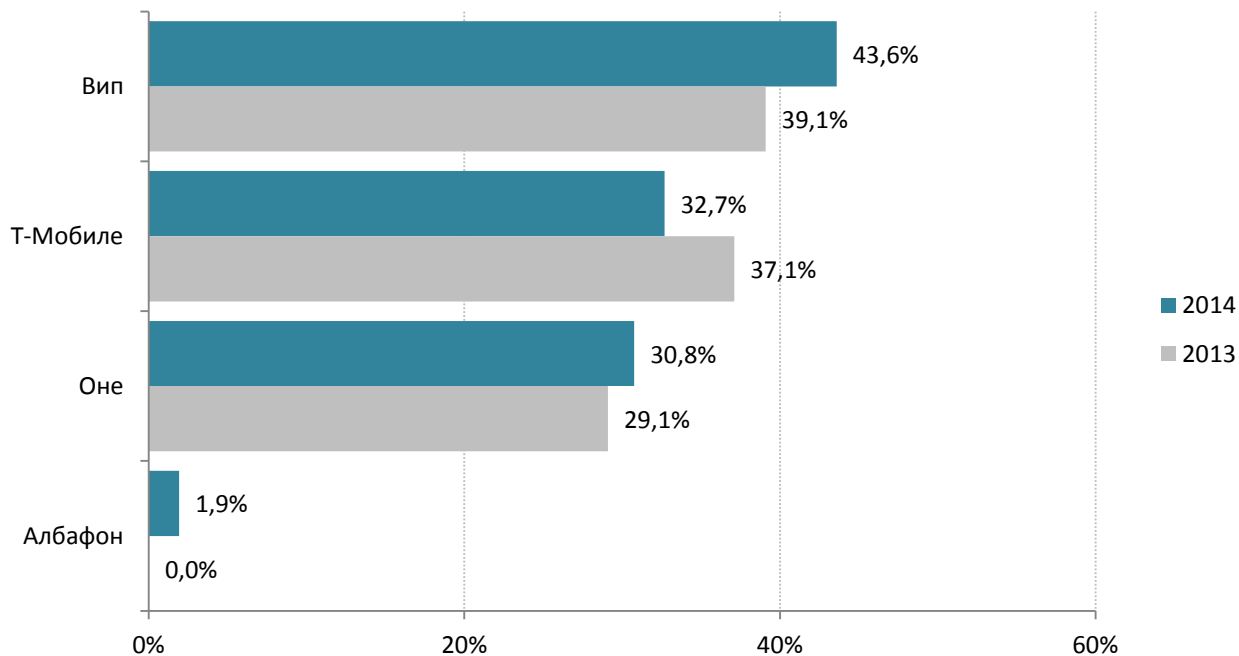
ПАЗАРЕН УДЕЛ ВРЗ ОСНОВА НА БРОЈОТ НА СИМ КАРТИЧКИ

База: корисници на мобилна телефонија



База:
2013 г. - 1031
2014 г. - 1000

КОЈ Е ВАШИОТ СПОРЕДЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР/И? (ОПЕРАТОР/И КОИ ГИ КОРИСТИТЕ ПОКРАЈ ГЛАВНИОТ)
 Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

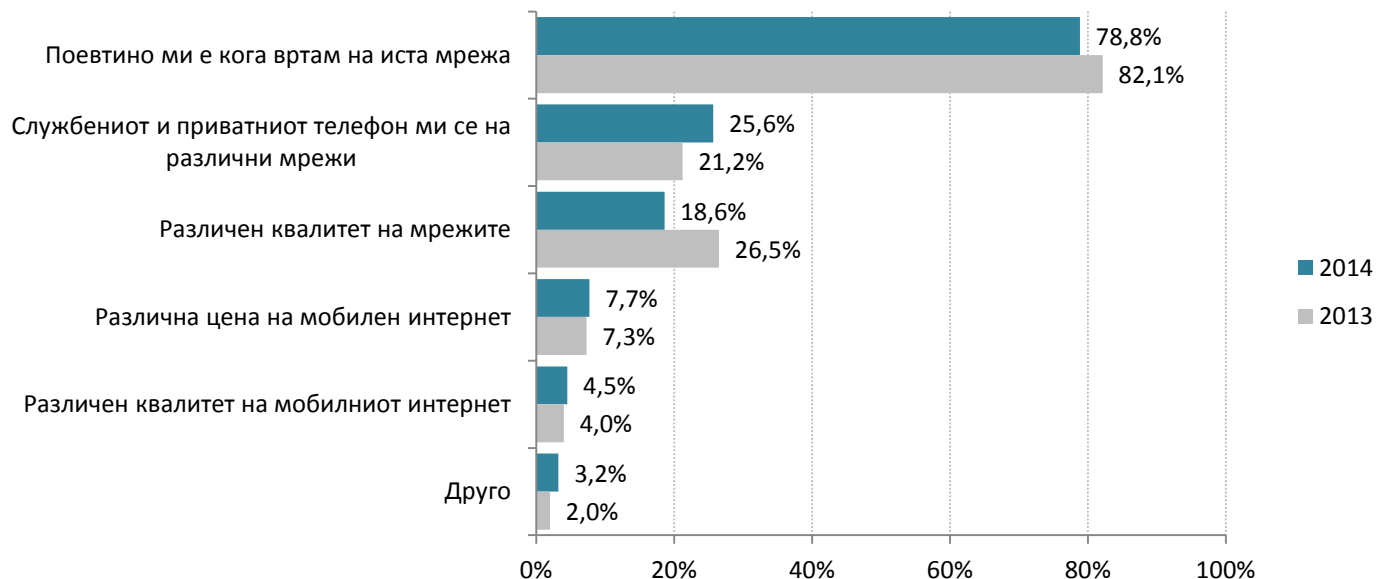


ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР	СПОРЕДЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР			
	T-Мобиле	Оне	Вип	Албафон
T-Мобиле		29	37	3
Оне	15		31	0
Вип	33	22		0

База:
 2014 г. - 156
 2013 г. - 151

* во табелата е прикажан бројот на одговори

ОД КОИ ПРИЧИНИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?
 Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од повеќе оператори



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	151	156	75	81	49	41	36	23	7	64	10	10	14	10	26	16	6	106	50	66	40	50	39	71	43	3
Поевтино ми е кога вратам на иста мрежа	82,1	78,8	84,0	74,1	79,6	82,9	77,8	69,6	85,7	81,3	40,0	80,0	85,7	90,0	73,1	93,8	66,7	79,2	78,0	81,8	80,0	74,0	76,9	78,9	79,1	100,0
Службениот и приватниот телефон ми се на различни мрежи	21,2	25,6	20,0	30,9	20,4	22,0	27,8	43,5	14,3	21,9	40,0	30,0	14,3	0,0	42,3	25,0	33,3	27,4	22,0	21,2	27,5	30,0	20,5	31,0	23,3	0,0
Различен квалитет на мрежите	26,5	18,6	20,0	17,3	22,4	7,3	22,2	30,4	0,0	25,0	20,0	0,0	0,0	30,0	15,4	18,8	16,7	18,9	18,0	15,2	25,0	18,0	20,5	19,7	14,0	33,3
Различна цена на мобилен интернет	7,3	7,7	9,3	6,2	14,3	7,3	2,8	4,3	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	30,0	15,4	6,3	16,7	6,6	10,0	10,6	5,0	6,0	2,6	11,3	7,0	0,0
Различен квалитет на мобилниот интернет	4,0	4,5	5,3	3,7	8,2	2,4	2,8	4,3	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	10,0	19,2	0,0	0,0	4,7	4,0	3,0	12,5	0,0	2,6	4,2	7,0	0,0
Друго	2,0	3,2	2,7	3,7	8,2	2,4	0,0	0,0	0,0	4,7	10,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	2,0	4,5	0,0	4,0	2,6	2,8	4,7	0,0

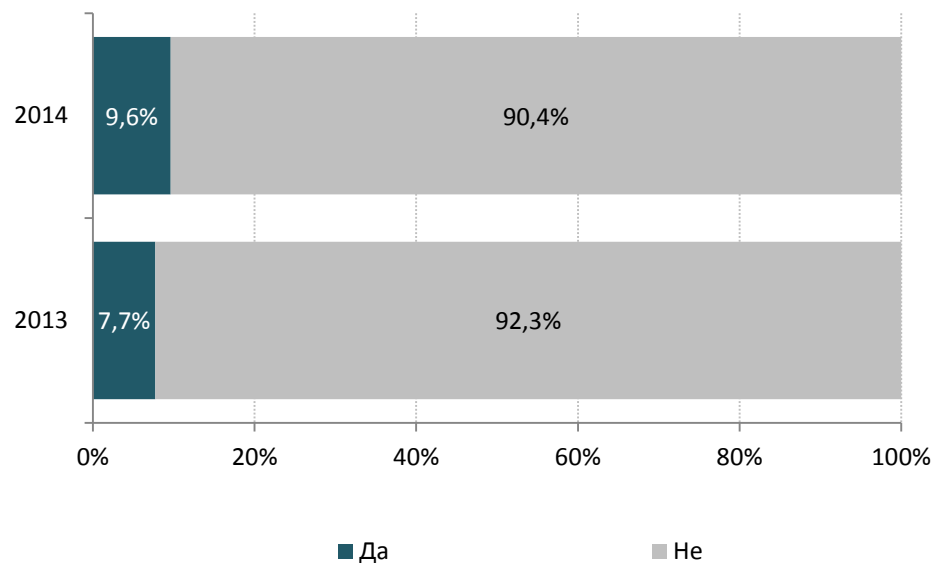
ОД КОИ ПРИЧИНИ НЕ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?
 Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од еден оператор



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Алфафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	880	844	429	415	261	169	167	125	122	226	75	82	74	71	95	92	129	536	308	342	167	334	1	372	336	98	38
Немам потреба	49,1	55,0	52,9	57,1	46,0	56,2	53,3	63,2	66,4	50,9	40,0	57,3	43,2	63,4	60,0	54,3	68,2	56,2	52,9	47,7	62,3	58,7	100,0	56,2	54,8	54,1	47,4
Броевите што најчесто ги вртат се на истиот мобилен оператор	42,3	32,8	28,7	37,1	39,1	32,0	28,7	28,0	31,1	34,5	50,7	32,9	32,4	14,1	36,8	41,3	20,9	34,3	30,2	36,8	25,7	32,3	0,0	36,8	32,4	22,4	23,7
Не сакам да носам повеќе телефони	29,7	26,3	29,1	23,4	25,3	28,4	28,7	26,4	22,1	27,0	16,0	23,2	33,8	8,5	21,1	41,3	31,8	27,4	24,4	28,7	25,7	24,3	0,0	22,6	26,8	35,7	34,2
Скапо е (зголемени трошоци за ваучери/ претплата/ телефонски апарати)	21,4	26,2	28,2	24,1	26,8	27,2	25,1	25,6	25,4	35,4	24,0	23,2	18,9	16,9	29,5	15,2	27,9	25,0	28,2	32,2	22,8	21,9	0,0	31,2	23,8	17,3	21,1
Не е практично/ потребна е промена на картичките во мобилниот телефон	8,6	11,7	13,1	10,4	14,2	11,2	10,8	10,4	9,8	17,7	9,3	7,3	14,9	1,4	1,1	14,1	15,5	12,9	9,7	15,8	10,2	8,4	0,0	9,7	11,3	14,3	28,9
Друго	1,5	0,5	0,7	0,2	0,8	0,0	0,6	0,0	0,8	0,4		1,2	0,0	0,0	1,1	1,1	0,0	0,2	1,0	0,0	0,6	0,9	0,0	0,3	0,6	0,0	2,6
НЗ/БО	1,1	2,3	2,6	1,9	1,5	3,0	3,6	1,6	1,6	5,3	2,7	1,2	2,7	0,0	2,1	0,0	0,0	1,1	4,2	3,2	0,6	2,1	0,0	1,1	2,7	6,1	0,0

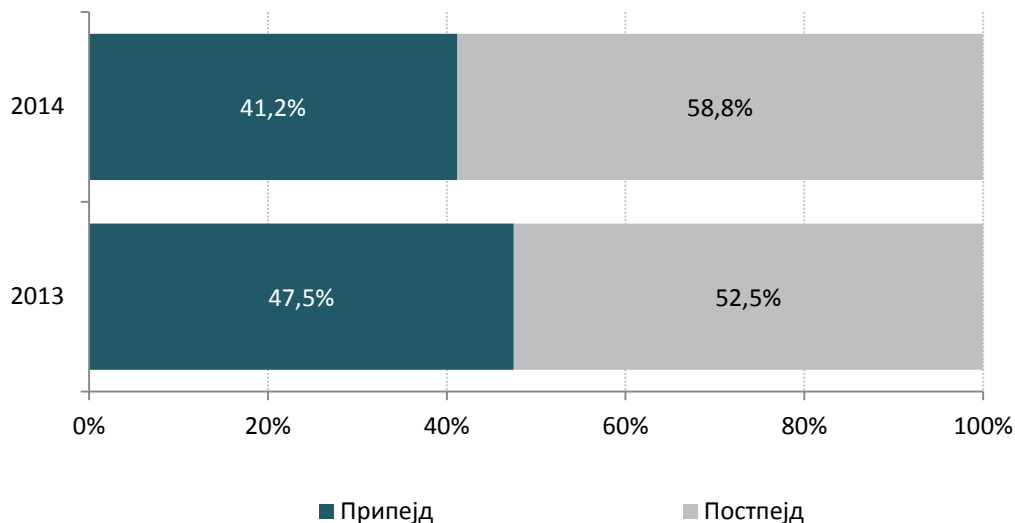
ДАЛИ КОРИСТИТЕ СЛУЖБЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.			0,155		0,000					0,038							0,099		0,344				0,000				
Да	7,7	9,6	10,9	8,3	6,8	7,1	17,2	14,2	3,1	13,4	4,7	12,0	10,2	4,9	11,6	8,3	4,4	10,7	7,5	10,5	11,6	7,6	0,0	4,1	11,1	18,4	19,5
Не	92,3	90,4	89,1	91,7	93,2	92,9	82,8	85,8	96,9	86,6	95,3	88,0	89,8	95,1	88,4	91,7	95,6	89,3	92,5	89,5	88,4	92,4	100,0	95,9	88,9	81,6	80,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

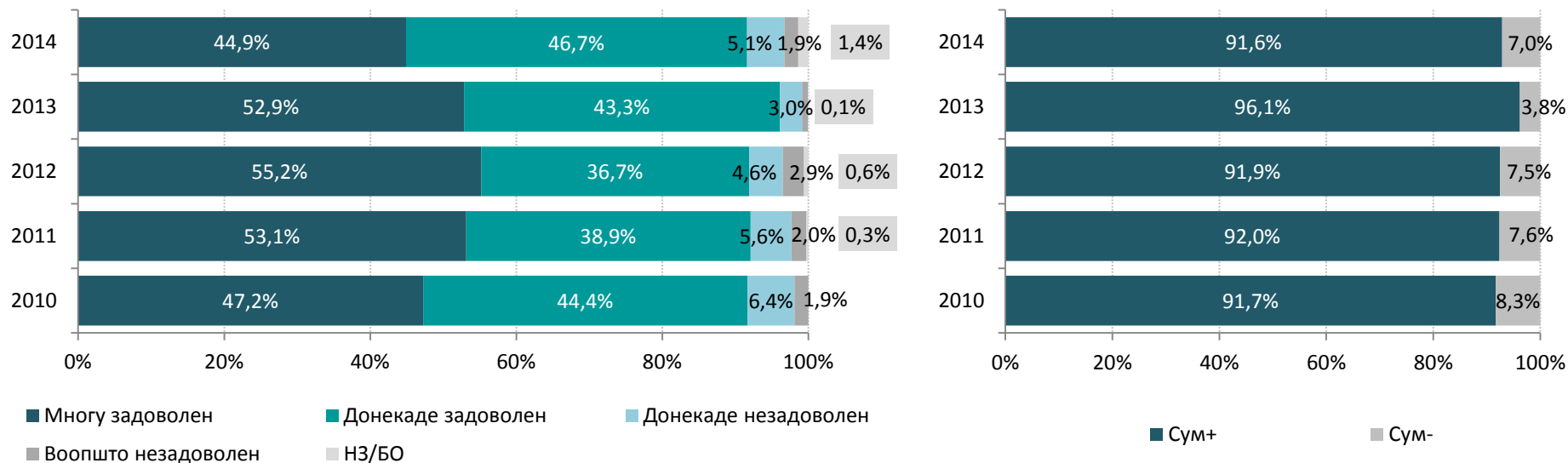
ДАЛИ СТЕ ПРИПЕЈД ИЛИ ПОСТПЕЈД КОРИСНИК?
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41	
Sig.			0,012		0,000					0,000						0,009		0,004			0,000							
Припејд	47,5	41,2	37,3	45,2	38,4	32,4	38,9	49,3	56,6	41,0	47,1	33,7	20,5	44,4	45,5	36,1	54,8	38,2	46,6	47,3	39,6	35,4	100,0	64,5	27,8	9,9	48,8	
Постпејд	52,5	58,8	62,7	54,8	61,6	67,6	61,1	50,7	43,4	59,0	52,9	66,3	79,5	55,6	54,5	63,9	45,2	61,8	53,4	52,7	60,4	64,6	0,0	35,5	72,2	90,1	51,2	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА ГОВОРНИТЕ УСЛУГИ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

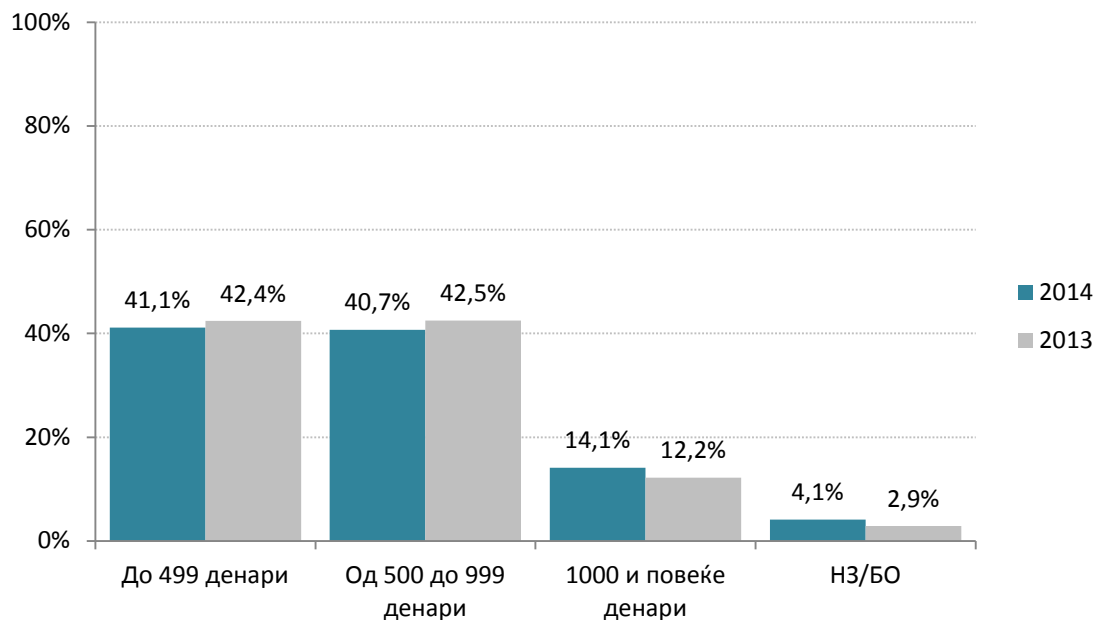
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	892	1020	1001	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41	
Sig.						0,330		0,813					0,000							0,304		0,000				0,170					
Многу задоволен	47,2	53,1	55,2	52,9	44,9	47,2	42,5	47,4	41,9	44,3	45,3	44,2	38,3	48,2	39,1	18,2	67,9	66,9	46,3	43,7	46,3	42,5	51,7	55,6	32,0	0,0	47,2	45,5	36,2	46,3	
Донекаде задоволен	44,4	38,9	36,7	43,3	46,7	44,8	48,6	43,9	47,1	46,8	47,3	51,9	50,7	36,5	47,8	71,6	32,1	29,8	46,3	51,9	46,3	47,5	41,9	40,6	55,2	0,0	45,0	46,9	51,1	46,3	
Донекаде незадоволен	6,4	5,6	4,6	3,0	5,1	4,4	5,8	5,2	7,6	4,9	4,7	1,6	4,1	9,4	8,7	10,2	0,0	2,5	6,5	3,0	4,0	7,0	3,4	1,9	8,6	0,0	5,6	3,9	6,4	7,3	
Воопшто незадоволен	1,9	2,0	2,9	0,8	1,9	2,4	1,4	1,6	1,9	3,0	1,4	1,6	3,8	1,2	4,3	0,0	0,0	0,8	0,0	1,5	2,0	1,7	1,2	1,0	3,1	0,0	1,0	2,0	5,0	0,0	
НЗ/БО	0,0	0,3	0,6	0,1	1,4	1,2	1,6	1,9	1,4	1,0	1,4	0,8	3,1	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,4	1,4	1,7	1,0	1,0	100,0	1,2	1,7	1,4	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	91,6	92,0	91,9	96,1	91,6	92,1	91,1	91,3	89,0	91,1	92,6	96,1	89,0	84,7	87,0	89,8	100,0	96,7	92,6	95,6	92,5	89,9	93,6	96,1	87,2	0,0	92,2	92,4	87,2	92,7	
Сум -	8,3	7,6	7,5	3,8	7,0	6,7	7,3	6,8	9,5	7,9	6,1	3,1	7,9	10,6	13,0	10,2	0,0	3,3	6,5	4,4	6,1	8,7	4,7	2,9	11,7	0,0	6,6	5,9	11,3	7,3	

ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИЗНЕСУВА ВАШАТА МЕСЕЧНА СМЕТКА ЗА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: корисници на мобилна телефонија

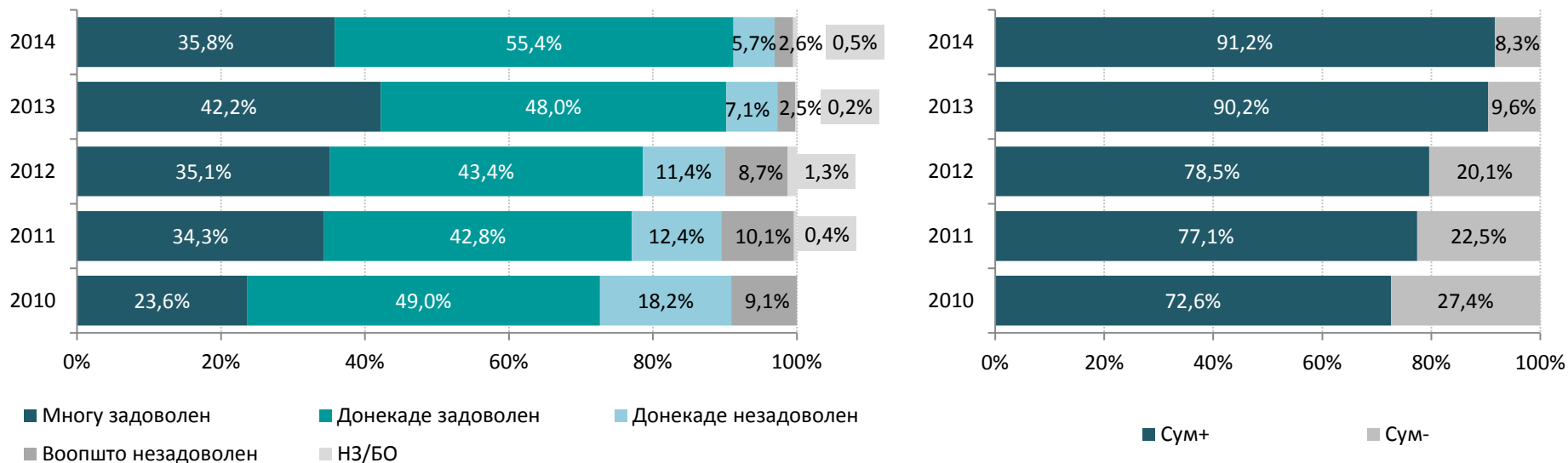


	2014	2013
Аритметичка средина	575 ден.	581 ден.
Медиана	500 ден.	500 ден.

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1
Sig.			0,000		0,000					0,000							0,357		0,000				
до 499 денари	42,4	41,1	34,5	47,8	38,4	29,0	35,5	48,6	67,4	32,1	52,9	56,5	19,3	48,1	52,1	36,1	46,7	39,3	44,4	32,8	50,2	45,1	0,0
од 500 до 999 денари	42,5	40,7	44,4	36,9	44,8	45,7	45,3	36,5	20,2	45,2	40,0	29,3	42,0	33,3	37,2	50,9	37,8	41,9	38,5	42,2	33,8	42,7	100,0
над 1000 денари	12,2	14,1	17,1	11,1	13,9	22,4	14,8	8,8	6,2	20,0	5,9	5,4	36,4	9,9	10,7	8,3	8,1	15,0	12,6	21,1	11,1	8,3	0,0
НЗ/БО	2,9	4,1	4,0	4,2	2,9	2,9	4,4	6,1	6,2	2,8	1,2	8,7	2,3	8,6	0,0	4,6	7,4	3,9	4,5	3,9	4,8	3,9	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

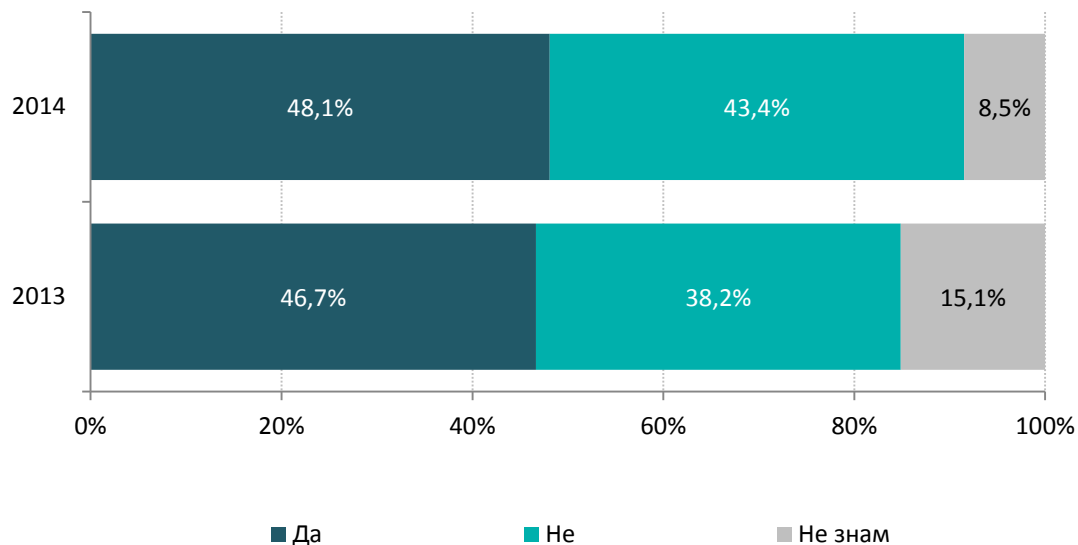
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Алфафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	892	1020	1001	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.						0,606		0,393					0,000							0,046		0,009				0,000				
Многу задоволен	23,6	34,3	35,1	42,2	35,8	34,1	37,5	39,7	33,3	31,0	34,5	39,5	30,3	29,4	38,0	17,0	55,6	48,8	48,1	28,9	38,8	30,4	27,7	43,0	40,6	0,0	39,4	36,9	23,4	31,7
Донекаде задоволен	49,0	42,8	43,4	48,0	55,4	56,5	54,2	51,9	58,1	58,1	56,1	54,3	57,9	60,0	53,3	72,7	44,4	42,1	47,2	62,2	53,4	58,9	63,0	50,2	50,0	100,0	54,0	55,0	61,0	53,7
Донекаде незадоволен	18,2	12,4	11,4	7,1	5,7	6,5	4,8	5,5	4,8	7,4	7,4	3,1	5,5	8,2	7,6	9,1	0,0	6,6	3,7	5,2	4,7	7,5	5,4	3,9	7,0	0,0	4,6	5,7	8,5	7,3
Воопшто незадоволен	9,1	10,1	8,7	2,5	2,6	2,4	2,8	2,6	3,8	2,5	0,7	3,1	5,2	2,4	1,1	1,1	0,0	1,7	0,9	3,0	2,5	2,8	3,4	1,9	2,1	0,0	1,5	2,2	7,1	2,4
НЗ/БО	0,0	0,4	1,3	0,2	0,5	0,4	0,6	0,3	0,0	1,0	1,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,7	0,6	0,3	0,5	1,0	0,3	0,0	0,5	0,2	0,0	4,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	72,6	77,1	78,5	90,2	91,2	90,7	91,7	91,6	91,4	89,2	90,5	93,8	88,3	89,4	91,3	89,8	100,0	90,9	95,4	91,1	92,2	89,4	90,7	93,2	90,6	100,0	93,4	91,9	84,4	85,4
Сум -	27,3	22,5	20,1	9,6	8,3	8,9	7,7	8,1	8,6	9,9	8,1	6,2	10,7	10,6	8,7	10,2	0,0	8,3	4,6	8,1	7,2	10,3	8,8	5,8	9,1	0,0	6,1	7,9	15,6	9,8

ДОКОЛКУ ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОРОТ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

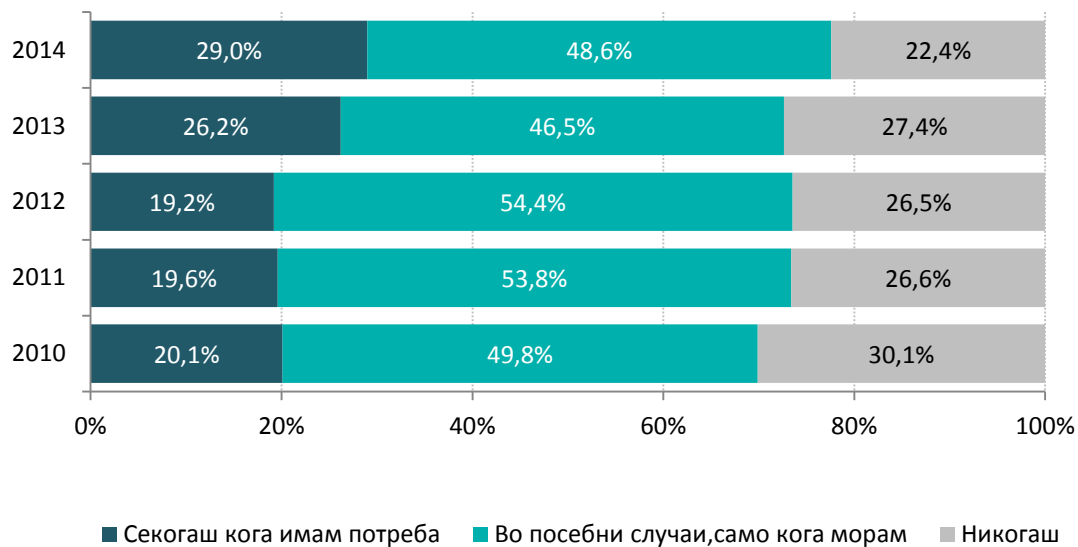
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.			0,779		0,285					0,000							0,934		0,031				0,287				
Да	46,7	48,1	49,2	47,0	43,5	46,7	54,7	46,6	52,7	41,7	45,9	58,7	51,1	42,0	52,9	51,9	50,4	47,7	48,9	42,2	48,3	54,4	0,0	49,6	47,9	45,4	43,9
Не	38,2	43,4	42,5	44,4	47,7	42,4	39,4	44,6	39,5	48,6	49,4	29,3	48,9	55,6	38,8	41,7	32,6	43,8	42,7	47,5	44,0	38,5	100,0	40,9	45,0	47,5	39,0
НЗ/БО	15,1	8,5	8,3	8,7	8,7	11,0	5,9	8,8	7,8	9,7	4,7	12,0	0,0	2,5	8,3	6,5	17,0	8,6	8,4	10,3	7,7	7,0	0,0	9,5	7,1	7,1	17,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН?

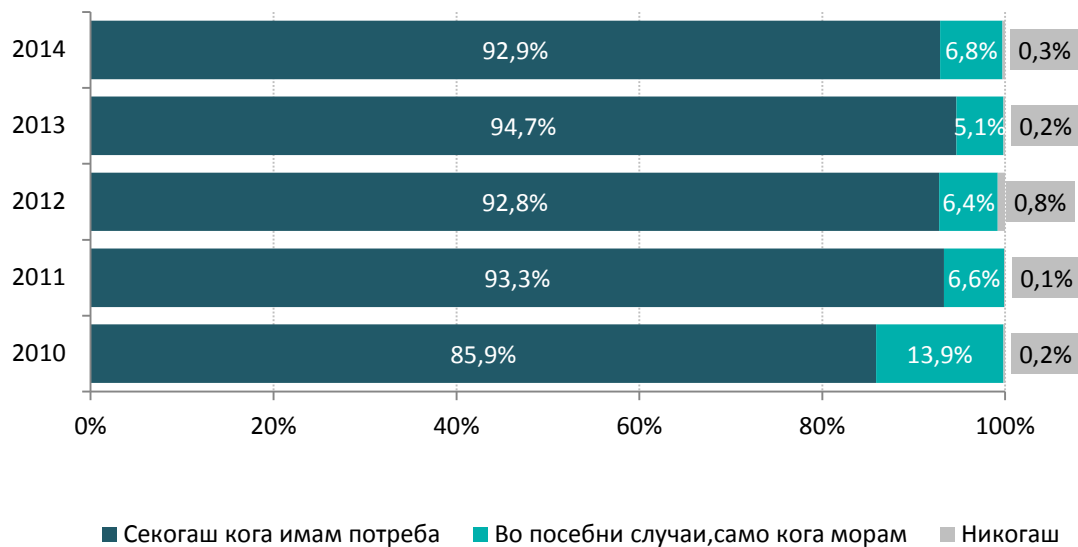
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2010	2011	2012	2013	2014	Маши	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Алфафон	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	894	1020	1001	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.						0,683		0,002					0,002						0,647		0,094				0,000					
Секогаш кога имам потреба	20,1	19,6	19,2	26,2	29,0	30,2	27,8	26,8	34,3	36,5	26,4	17,1	29,7	17,6	38,0	31,8	33,3	17,4	34,3	30,4	28,5	29,9	31,6	27,5	27,1	0,0	20,2	35,4	37,6	24,4
Во посебни случаи, само кога морам	49,8	53,8	54,4	46,5	48,6	47,4	49,8	52,9	47,6	40,4	52,7	48,1	42,8	60,0	47,8	50,0	46,9	52,1	44,4	54,8	49,7	46,6	49,0	43,0	51,0	100,0	50,9	46,4	48,9	46,3
Никогаш	30,1	26,6	26,5	27,4	22,4	22,4	22,4	20,3	18,1	23,2	20,9	34,9	27,6	22,4	14,1	18,2	19,8	30,6	21,3	14,8	21,8	23,5	19,4	29,5	21,9	0,0	29,0	18,2	13,5	29,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

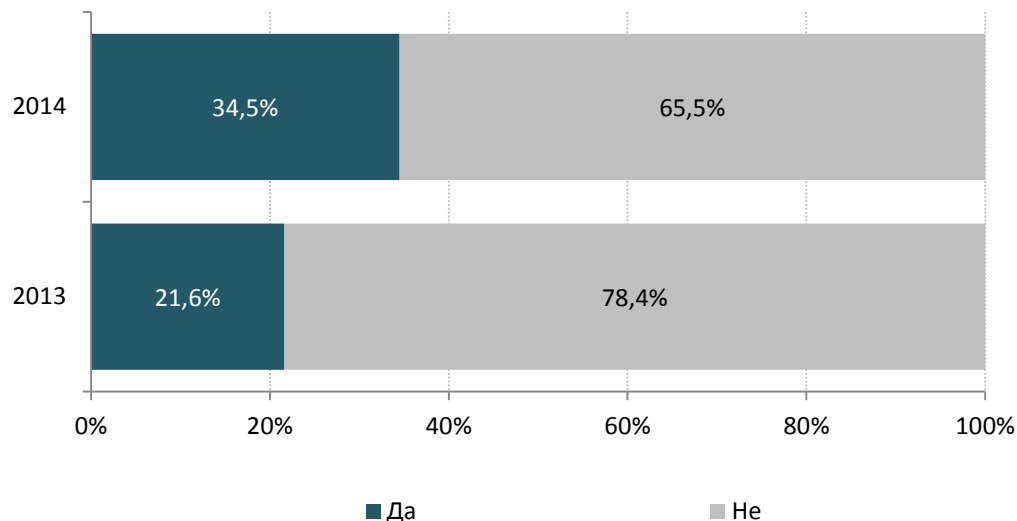
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	894	1020	1001	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.						0,795		0,000					0,030							0,416		0,986				0,000				
Секогаш кога имам потреба	85,9	93,3	92,8	94,7	92,9	93,3	92,5	94,8	97,1	94,1	89,2	83,7	94,5	100,0	90,2	97,7	96,3	89,3	88,0	88,9	93,5	91,9	93,6	91,8	92,7	100,0	87,6	97,5	97,9	82,9
Во посебни случаи, само кога морам	6,2	6,6	6,4	5,1	6,8	6,5	7,1	4,8	2,4	5,4	10,8	16,3	5,2	0,0	9,8	2,3	3,7	10,7	11,1	10,4	6,4	7,5	6,1	7,7	7,0	0,0	11,9	2,5	2,1	14,6
Никогаш	0,3	0,1	0,8	0,2	0,3	0,2	0,4	0,3	0,5	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0,2	0,6	0,2	0,5	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	2,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?
(ИНТЕРНЕТ ОВОЗМОЖЕН ПРЕКУ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР, НЕ СЕ МИСЛИ НА WiFi)**

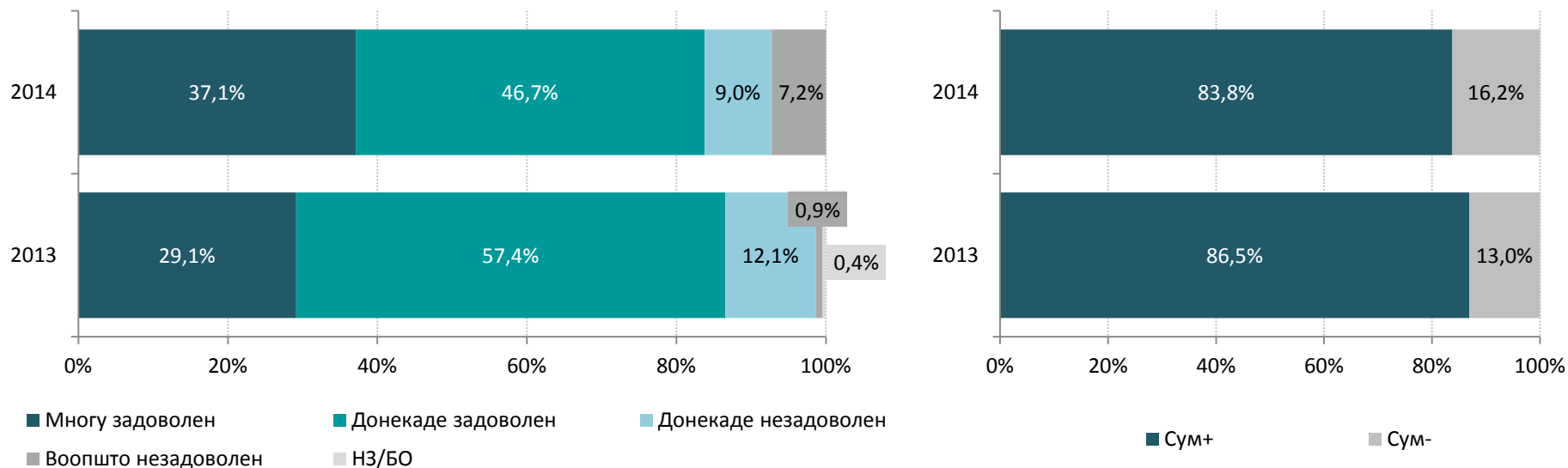
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.			0,023		0,000					0,040						0,031		0,054				0,000					
Да	21,6	34,5	37,9	31,0	59,0	44,8	24,1	9,5	3,9	39,3	28,2	25,0	26,1	44,4	35,5	35,2	32,6	36,9	30,2	38,7	32,4	31,0	100,0	18,0	45,5	55,3	19,5
Не	78,4	65,5	62,1	69,0	41,0	55,2	75,9	90,5	96,1	60,7	71,8	75,0	73,9	55,6	64,5	64,8	67,4	63,1	69,8	61,3	67,6	69,0	0,0	82,0	54,5	44,7	80,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД БРЗИНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

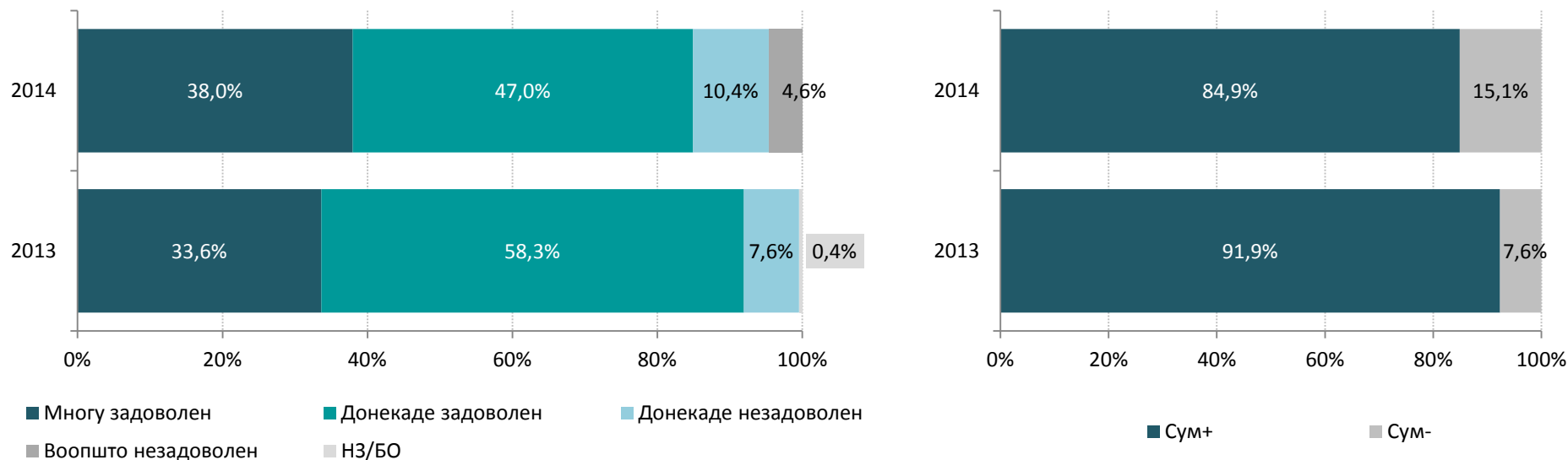
База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Алфафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	223	345	191	154	183	94	49	14	5	114	24	23	23	36	43	38	44	237	108	158	67	119	1	74	185	78	8
Sig.			0,082		0,043					0,000							0,529		0,002			0,606					
Многу задоволен	29,1	37,1	36,1	38,3	36,6	39,4	30,6	50,0	40,0	44,7	33,3	26,1	8,7	69,4	30,2	28,9	27,3	37,6	36,1	43,7	43,3	24,4	100,0	29,7	38,4	38,5	62,5
Делумно задоволен	57,4	46,7	47,1	46,1	50,3	39,4	55,1	21,4	40,0	36,0	41,7	65,2	73,9	22,2	48,8	52,6	65,9	44,7	50,9	43,7	50,7	48,7	0,0	56,8	44,3	43,6	37,5
Делумно незадоволен	12,1	9,0	6,8	11,7	7,1	13,8	10,2	0,0	0,0	10,5	8,3	0,0	17,4	5,6	14,0	7,9	4,5	9,3	8,3	8,2	0,0	15,1	0,0	6,8	9,2	11,5	0,0
Воопшто незадоволен	0,9	7,2	9,9	3,9	6,0	7,4	4,1	28,6	20,0	8,8	16,7	8,7	0,0	2,8	7,0	10,5	2,3	8,4	4,6	4,4	6,0	11,8	0,0	6,8	8,1	6,4	0,0
НЗ/БО	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	86,5	83,8	83,2	84,4	86,9	78,7	85,7	71,4	80,0	80,7	75,0	91,3	82,6	91,7	79,1	81,6	93,2	82,3	87,0	87,3	94,0	73,1	100,0	86,5	82,7	82,1	100,0
Сум -	13,0	16,2	16,8	15,6	13,1	21,3	14,3	28,6	20,0	19,3	25,0	8,7	17,4	8,3	20,9	18,4	6,8	17,7	13,0	12,7	6,0	26,9	0,0	13,5	17,3	17,9	0,0

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ДОСТАПНОСТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

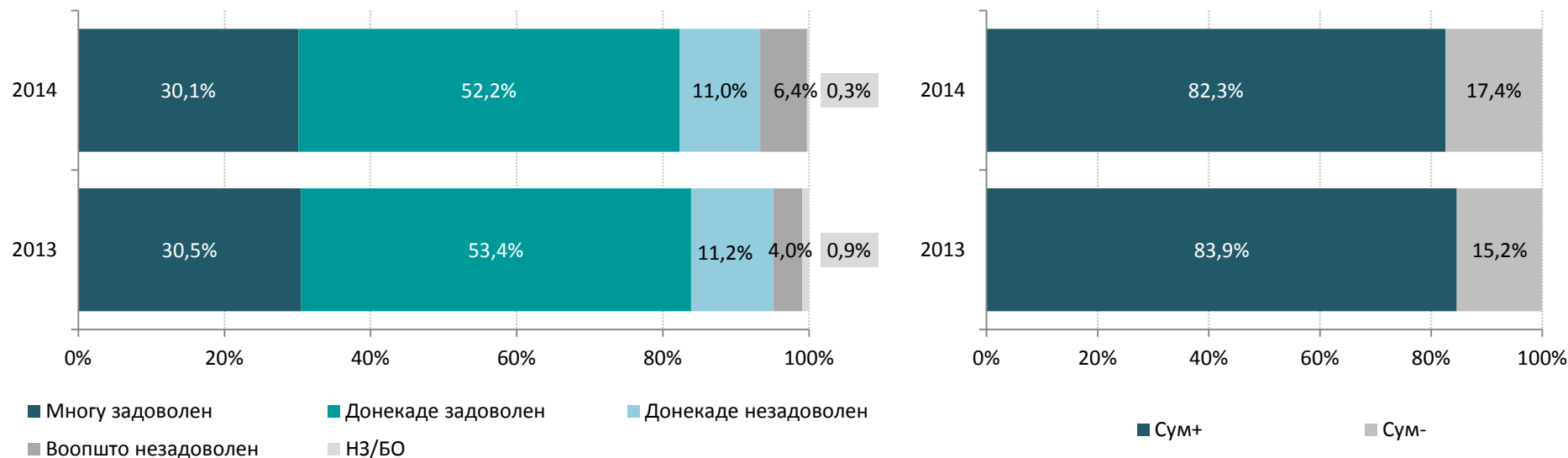
База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	223	345	191	154	183	94	49	14	5	114	24	23	23	36	43	38	44	237	108	158	67	119	1	74	185	78	8	
Sig.			0,042		0,309					0,000								0,638		0,008				0,474				
Многу задоволен	33,6	38,0	35,1	41,6	37,2	41,5	32,7	35,7	60,0	44,7	33,3	26,1	4,3	75,0	30,2	28,9	31,8	38,8	36,1	43,7	43,3	26,9	100,0	31,1	38,9	41,0	50,0	
Делумно задоволен	58,3	47,0	46,1	48,1	50,3	40,4	53,1	35,7	20,0	43,0	41,7	60,9	56,5	22,2	51,2	52,6	59,1	45,6	50,0	45,6	49,3	47,9	0,0	59,5	43,8	42,3	50,0	
Делумно незадоволен	7,6	10,4	11,5	9,1	10,4	11,7	8,2	14,3	0,0	7,0	16,7	4,3	39,1	0,0	16,3	10,5	6,8	10,1	11,1	8,9	3,0	16,8	0,0	5,4	12,4	11,5	0,0	
Воопшто незадоволен	0,0	4,6	7,3	1,3	2,2	6,4	6,1	14,3	20,0	5,3	8,3	8,7	0,0	2,8	2,3	7,9	2,3	5,5	2,8	1,9	4,5	8,4	0,0	4,1	4,9	5,1	0,0	
НЗ/БО	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	91,9	84,9	81,2	89,6	87,4	81,9	85,7	71,4	80,0	87,7	75,0	87,0	60,9	97,2	81,4	81,6	90,9	84,4	86,1	89,2	92,5	74,8	100,0	90,5	82,7	83,3	100,0	
Сум -	7,6	15,1	18,8	10,4	12,6	18,1	14,3	28,6	20,0	12,3	25,0	13,0	39,1	2,8	18,6	18,4	9,1	15,6	13,9	10,8	7,5	25,2	0,0	9,5	17,3	16,7	0,0	

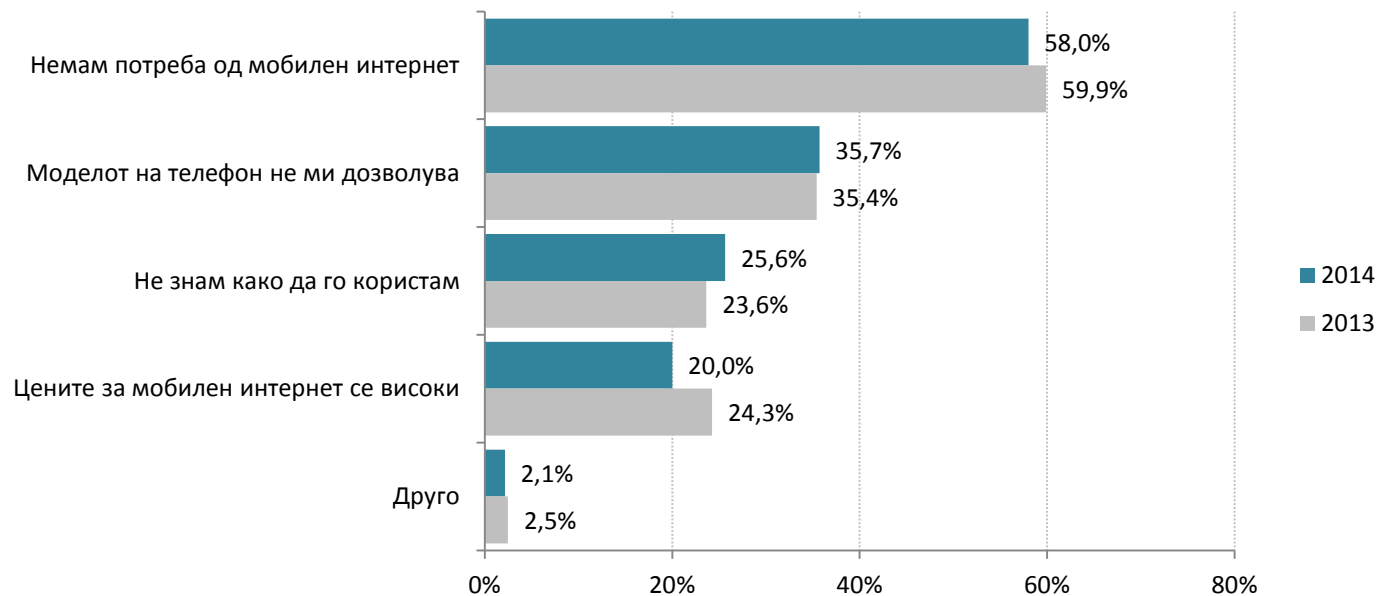
КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН КАЈ ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР?

База: корисници на интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	223	345	191	154	183	94	49	14	5	114	24	23	23	36	43	38	44	237	108	158	67	119	1	74	185	78	8	
Sig.			0,108		0,393					0,000							0,920		0,921				0,000					
Многу задоволен	30,5	30,1	28,8	31,8	35,0	23,4	24,5	21,4	60,0	32,5	20,8	34,8	8,7	63,9	20,9	34,2	15,9	31,2	27,8	31,0	34,3	26,9	0,0	35,1	31,9	21,8	25,0	
Делумно задоволен	53,4	52,2	50,3	54,5	49,2	58,5	51,0	57,1	40,0	50,9	66,7	52,2	52,2	33,3	44,2	52,6	70,5	51,1	54,6	53,8	47,8	52,1	100,0	51,4	51,9	52,6	62,5	
Делумно незадоволен	11,2	11,0	11,0	11,0	9,3	11,7	14,3	21,4	0,0	11,4	12,5	0,0	26,1	2,8	16,3	7,9	11,4	11,0	11,1	10,8	10,4	11,8	0,0	5,4	11,9	15,4	0,0	
Воопшто незадоволен	4,0	6,4	9,4	2,6	6,6	6,4	8,2	0,0	0,0	4,4	0,0	13,0	13,0	0,0	18,6	5,3	2,3	6,3	6,5	4,4	7,5	8,4	0,0	8,1	4,3	10,3	0,0	
НЗ/БО	0,9	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	83,9	82,3	79,1	86,4	84,2	81,9	75,5	78,6	100,0	83,3	87,5	87,0	60,9	97,2	65,1	86,8	86,4	82,3	82,4	84,8	82,1	79,0	100,0	86,5	83,8	74,4	87,5	
Сум -	15,2	17,4	20,4	13,6	15,8	18,1	22,4	21,4	0,0	15,8	12,5	13,0	39,1	2,8	34,9	13,2	13,6	17,3	17,6	15,2	17,9	20,2	0,0	13,5	16,2	25,6	0,0	

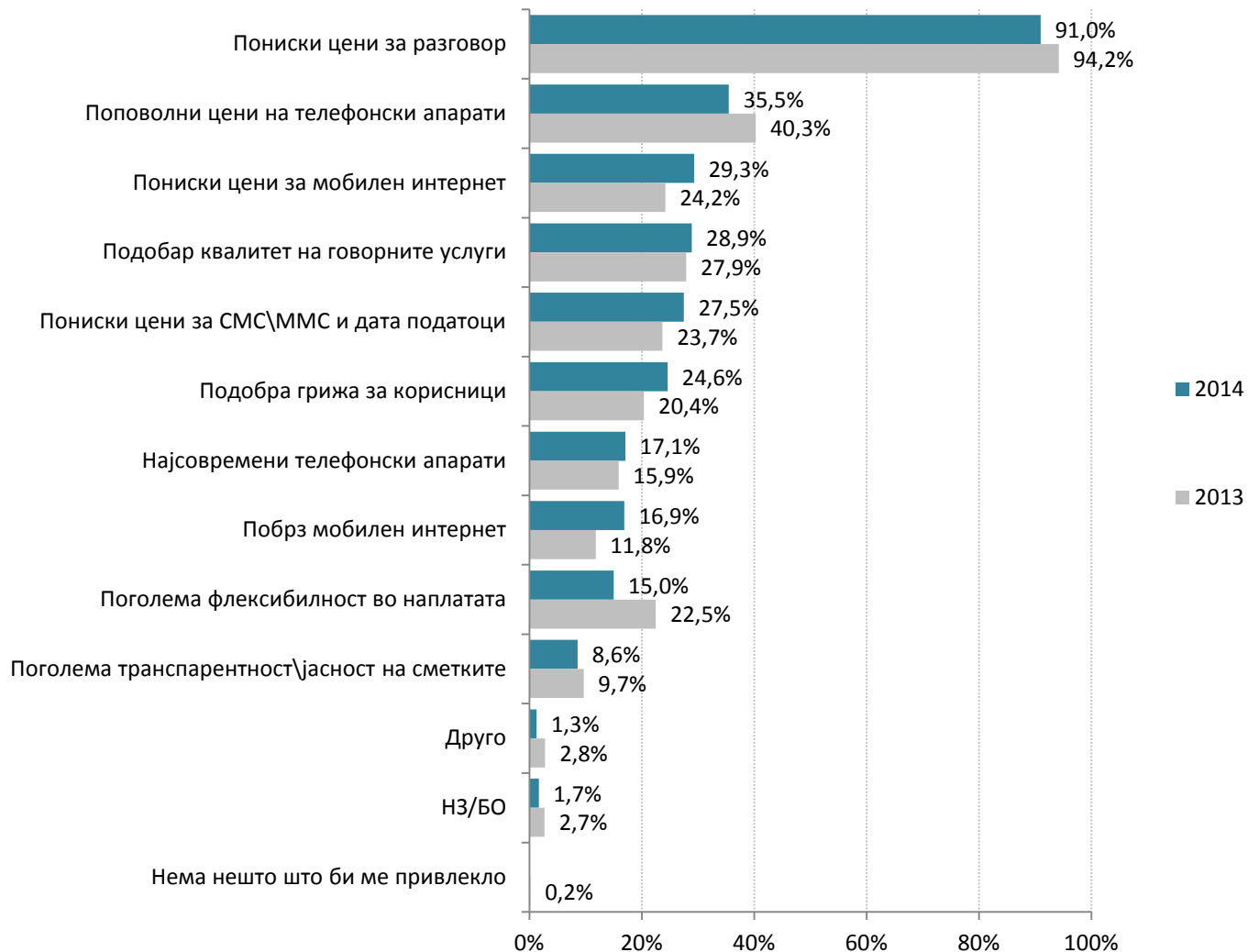
ЗОШТО НЕ КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?
 Повеќе одговори; База: испитаници што не користат интернет преку мобилен телефон



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	808	655	313	342	127	116	154	134	124	176	61	69	65	45	78	70	91	405	250	250	140	265	337	222	63	33
Немам потреба од мобилен интернет	59,9	58,0	58,1	57,9	46,5	55,2	64,9	67,2	54,0	68,2	52,5	55,1	44,6	46,7	57,7	52,9	63,7	58,3	57,6	64,4	56,4	52,8	55,8	64,4	52,4	48,5
Моделот на телефон не ми дозволува	35,4	35,7	36,7	34,8	33,1	37,9	33,1	36,6	38,7	35,8	42,6	40,6	35,4	26,7	43,6	42,9	19,8	35,6	36,0	37,6	39,3	32,1	40,7	30,6	30,2	30,3
Не знам како да го користам	23,6	25,6	25,2	26,0	3,1	3,4	22,7	38,8	58,9	24,4	24,6	15,9	23,1	24,4	34,6	24,3	31,9	24,0	28,4	25,6	29,3	23,8	31,8	17,6	15,9	36,4
Цените за мобилен интернет се високи	24,3	20,0	20,8	19,3	42,5	24,1	20,1	8,2	5,6	12,5	21,3	11,6	47,7	15,6	19,2	24,3	19,8	22,2	16,4	20,0	17,1	21,5	16,3	23,0	36,5	6,1
Друго	2,5	2,1	1,9	2,3	0,8	2,6	3,2	3,0	0,8	3,4	6,6	1,4	0,0	0,0	1,3	0,0	2,2	1,7	2,8	2,8	1,4	1,9	0,9	4,1	1,6	3,0

ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

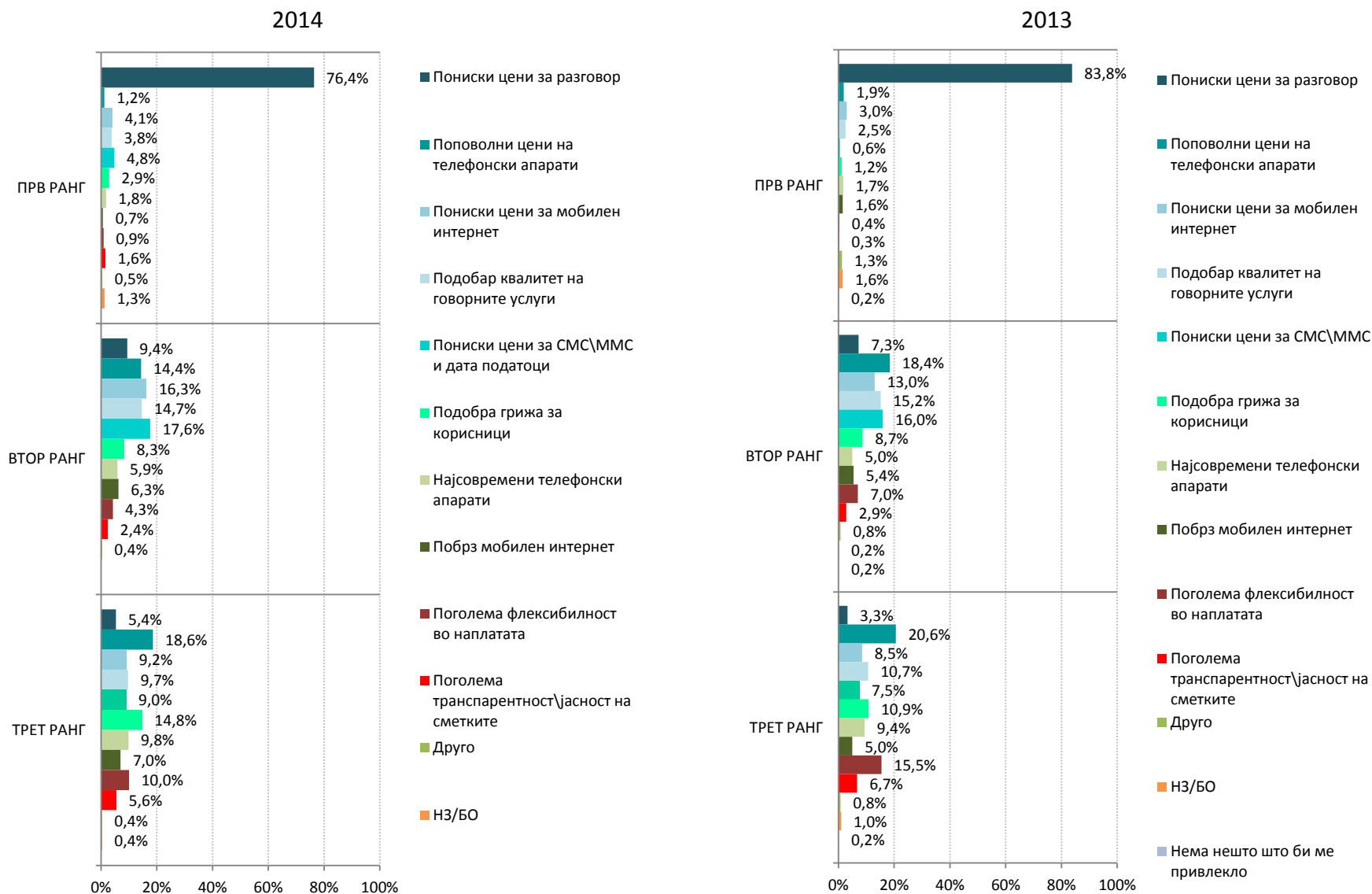
Максимум три одговори; База: корисници на мобилна телефонија



ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?
Максимум три одговори; База: корисници на мобилна телефонија

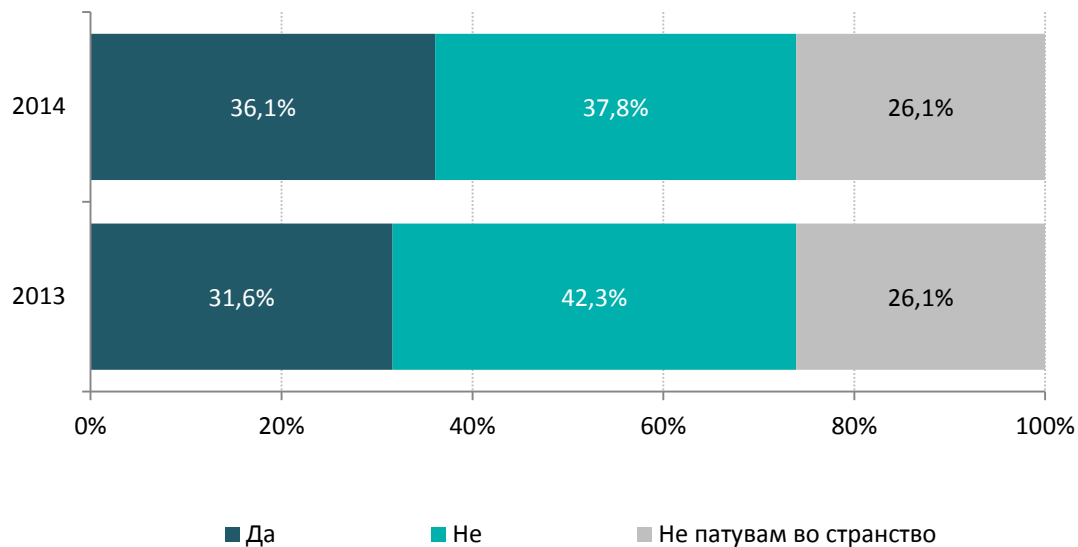
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Пониски цени за разговор	94,2	91,0	90,3	91,7	84,8	92,9	92,1	97,3	93,8	92,1	96,5	88,0	94,3	91,4	80,2	90,7	94,8	90,3	92,2	91,9	89,9	90,6	100,0	92,2	89,4	90,1	97,6
Поповолни цени на телефонски апарати	40,3	35,5	34,3	36,7	31,9	37,1	38,4	40,5	31,0	31,7	24,7	26,1	36,4	43,2	56,2	26,9	40,0	34,7	36,9	32,6	49,3	31,0	100,0	38,2	37,6	22,7	31,7
Пониски цени за мобилен интернет	24,2	29,3	29,2	29,4	46,5	37,1	23,2	10,1	7,0	32,1	21,2	20,7	39,8	19,8	31,4	29,6	31,1	29,8	28,5	31,6	24,2	29,4	100,0	20,0	35,1	43,3	17,1
Подобар квалитет на говорните услуги	27,9	28,9	29,4	28,4	22,6	25,2	33,5	35,1	35,7	22,4	36,5	44,6	20,5	23,5	29,8	35,2	30,4	28,5	29,6	25,7	26,6	33,6	0,0	33,6	26,8	19,9	34,1
Пониски цени за СМС/ММС и дата податоци	23,7	27,5	26,8	28,2	31,3	27,1	27,1	29,1	17,8	42,8	34,1	38,0	11,4	24,7	10,7	22,2	14,8	26,0	30,2	30,9	20,8	27,6	0,0	30,2	26,5	23,4	24,4
Подобра грижа за корисници	20,4	24,6	25,8	23,4	15,8	20,0	25,6	33,8	41,1	19,0	28,2	34,8	37,5	27,2	21,5	16,7	26,7	24,8	24,3	24,5	24,6	24,7	0,0	27,5	21,6	23,4	29,3
Најсовремени телефонски апарати	15,9	17,1	19,4	14,7	24,2	16,7	14,3	13,5	9,3	14,1	20,0	17,4	12,5	23,5	17,4	26,9	12,6	17,1	17,0	17,6	17,4	16,4	0,0	17,5	17,9	15,6	9,8
Побрз мобилен интернет	11,8	16,9	17,5	16,3	26,5	21,0	15,3	5,4	3,1	15,2	16,5	8,7	28,4	19,8	12,4	19,4	19,3	17,4	15,9	18,1	16,4	15,9	0,0	10,0	19,2	31,9	12,2
Поголема флексибилност во наплатата	22,5	15,0	12,1	17,9	6,8	14,3	18,7	16,2	28,7	12,1	12,9	8,7	12,5	14,8	24,0	14,8	20,7	16,0	13,1	13,2	19,3	14,6	0,0	13,9	15,7	13,5	24,4
Поголема транспарентност/јасност на сметките	9,7	8,6	8,5	8,7	5,2	5,2	6,9	16,9	15,5	6,9	4,7	12,0	6,8	7,4	9,9	13,9	8,9	9,0	7,8	8,3	8,2	9,1	0,0	9,5	6,9	9,9	12,2
Друго	2,8	1,3	1,4	1,2	1,6	1,9	1,0	1,4	0,0	1,0	0,0	1,1	0,0	1,2	4,1	1,9	0,7	1,7	,6	0,2	1,4	2,3	0,0	1,5	1,0	2,1	0,0
НЗ/БО	2,7	1,7	1,8	1,6	1,0	0,5	2,0	0,7	6,2	3,8	2,4	0,0	0,0	1,2	0,8	1,9	0,0	1,7	1,7	1,7	1,0	2,1	0,0	2,2	1,2	1,4	2,4
Нема нешто што би ме привлекло	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?
 Ранг од 1 до 3; База: корисници на мобилна телефонија



ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?

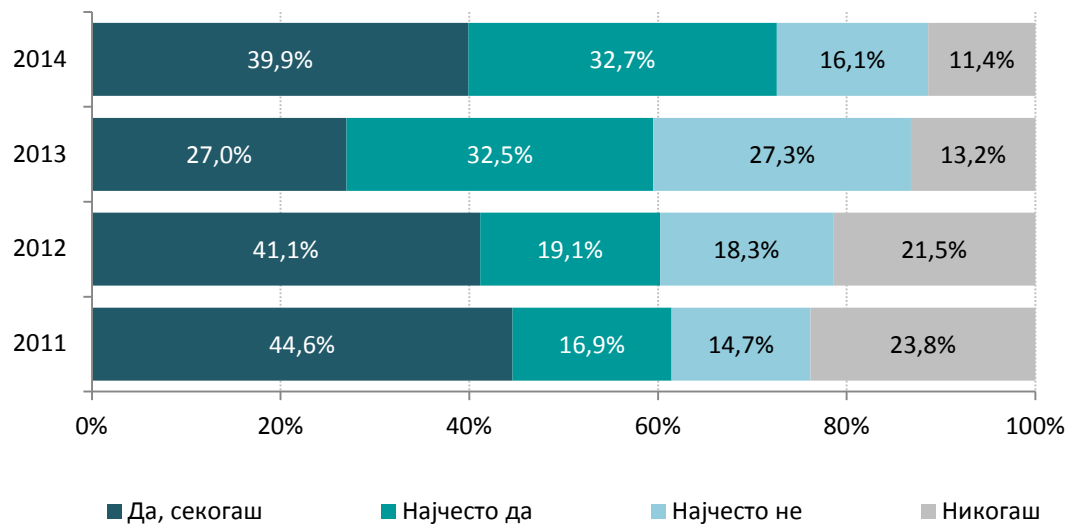
База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41	
Sig.			0,068		0,000					0,000						0,001		0,297				0,000						
Да	31,6	36,1	39,5	32,7	46,5	48,1	30,5	24,3	14,0	44,1	28,2	32,6	58,0	32,1	38,8	30,6	16,3	39,4	30,2	38,5	35,7	33,6	100,0	21,9	38,8	74,5	19,5	
Не	42,3	37,8	36,5	39,1	31,9	31,9	42,9	41,2	49,6	35,5	55,3	44,6	38,6	34,6	24,8	42,6	36,3	38,2	37,2	35,3	42,5	38,0	0,0	42,8	40,0	17,0	36,6	
Не патувам во странство	26,1	26,1	24,0	28,2	21,6	20,0	26,6	34,5	36,4	20,3	16,5	22,8	3,4	33,3	36,4	26,9	47,4	22,4	32,7	26,2	21,7	28,4	0,0	35,3	21,1	8,5	43,9	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ПРЕД ДА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО СЕ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ЦЕНАТА ЗА КОРИСТЕЊЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ВО СООДВЕТНАТА ЗЕМЈА?

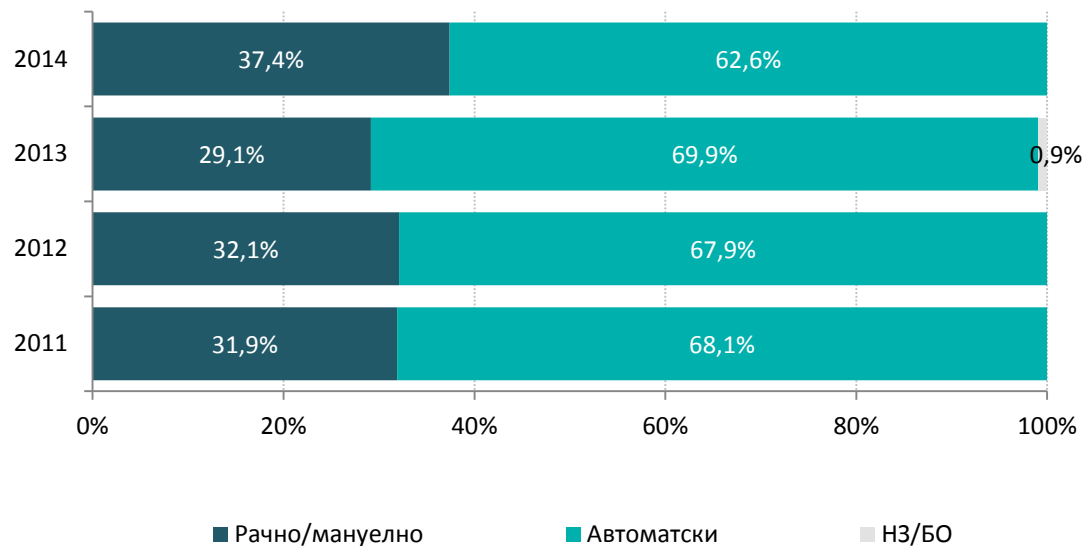
База: корисници на роаминг



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН							
	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	503	492	326	361	199	162	144	101	62	36	18	128	24	30	51	26	47	33	22	253	108	157	74	129	1	90	158	105	8	
Sig.					0,563		0,733					0,000						0,647		0,052			0,150							
Да, секогаш	44,6	41,1	27,0	39,9	38,7	41,4	38,9	39,6	40,3	47,2	33,3	37,5	37,5	63,3	31,4	69,2	36,2	30,3	31,8	41,5	36,1	33,8	48,6	42,6	0,0	42,2	41,1	37,1	25,0	
Најчесто да	16,9	19,1	32,5	32,7	33,7	31,5	35,4	35,6	29,0	22,2	27,8	24,2	33,3	30,0	60,8	11,5	44,7	21,2	36,4	30,8	37,0	32,5	29,7	34,9	0,0	35,6	31,0	34,3	12,5	
Најчесто не	14,7	18,3	27,3	16,1	14,6	17,9	18,1	11,9	17,7	16,7	16,7	17,2	20,8	6,7	7,8	7,7	17,0	33,3	18,2	16,6	14,8	20,4	14,9	11,6	0,0	15,6	18,4	12,4	25,0	
Никогаш	23,8	21,5	13,2	11,4	13,1	9,3	7,6	12,9	12,9	13,9	22,2	21,1	8,3	0,0	0,0	11,5	2,1	15,2	13,6	11,1	12,0	13,4	6,8	10,9	100,0	6,7	9,5	16,2	37,5	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОГА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО, КАКО НАЈЧЕСТО ГО ПРАВИТЕ ИЗБОРОТ НА МРЕЖАТА, АВТОМАТСКИ ИЛИ РАЧНО/МАНУЕЛНО?

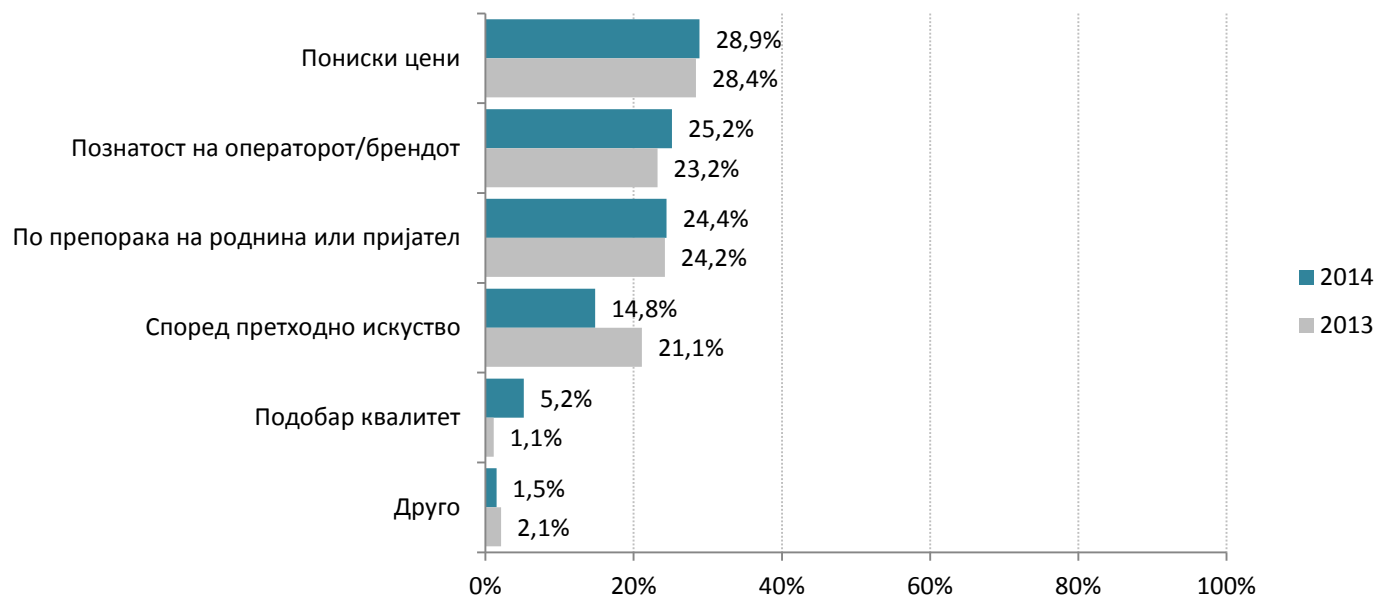
База: корисници на роаминг



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	458	445	326	361	199	162	144	101	62	36	18	128	24	30	51	26	47	33	22	253	108	157	74	129	1	90	158	105	8	
Sig.					0,899		0,121					0,000						0,535		0,221				0,569						
Рачно/мануелно	31,9	32,1	29,1	37,4	37,7	37,0	36,8	39,6	46,8	27,8	16,7	20,3	45,8	36,7	49,0	19,2	59,6	57,6	45,5	36,4	39,8	31,8	41,9	41,9	0,0	34,4	41,1	35,2	25,0	
Автоматски	68,1	67,9	69,9	62,6	62,3	63,0	63,2	60,4	53,2	72,2	83,3	79,7	54,2	63,3	51,0	80,8	40,4	42,4	54,5	63,6	60,2	68,2	58,1	58,1	100,0	65,6	58,9	64,8	75,0	
НЗ/БО	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

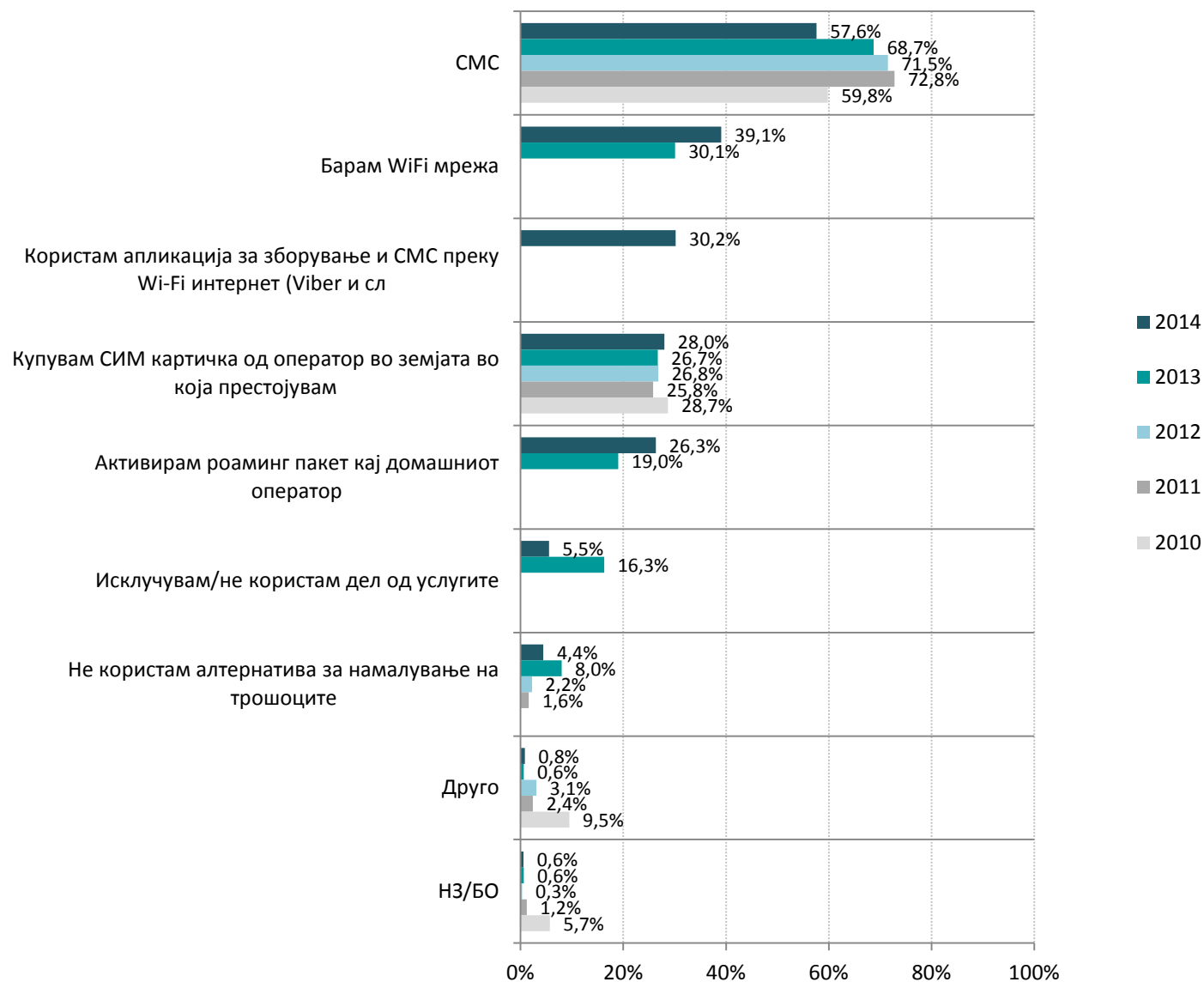
СПОРЕД КОЈ КРИТЕРИУМ ГО ВРШИТЕ ИЗБОРОТ НА МРЕЖАТА КОГА СТЕ ВО СТРАНСТВО?

База: корисници на роаинг што вршат избор на мрежа мануелно



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	До 499 денари	Од 500 до 999 денари	Над 1000 денари	НЗ/БО
База	95	135	63	32	37	28	17	5	8	24	3	5	11	4	23	22	3	66	29	34	22	39	20	46	28	1
Sig.			0,076		0,404					0,799							0,908		0,240			0,000				
Пониски цени	28,4	28,9	33,3	23,3	35,8	20,0	31,0	30,0	0,0	19,2	27,3	54,5	44,0	40,0	21,4	15,8	30,0	30,4	25,6	30,0	38,7	22,2	22,6	29,2	35,1	0,0
Познатост на операторот/брендот	23,2	25,2	28,0	21,7	20,8	22,5	34,5	20,0	66,7	26,9	45,5	27,3	40,0	40,0	7,1	5,3	40,0	28,3	18,6	20,0	12,9	37,0	22,6	23,1	32,4	0,0
По препорака на роднина или пријател	24,2	24,4	21,3	28,3	28,3	25,0	20,7	20,0	0,0	30,8	18,2	0,0	0,0	20,0	46,4	42,1	10,0	23,9	25,6	26,0	38,7	14,8	25,8	29,2	13,5	50,0
Според претходно искуство	21,1	14,8	12,0	18,3	11,3	25,0	3,4	30,0	0,0	15,4	9,1	18,2	8,0	0,0	21,4	21,1	10,0	13,0	18,6	14,0	6,5	20,4	22,6	12,3	10,8	50,0
Подобар квалитет	1,1	5,2	2,7	8,3	1,9	7,5	10,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	8,0	0,0	3,6	10,5	10,0	3,3	9,3	8,0	3,2	3,7	3,2	4,6	8,1	0,0
Друго	2,1	1,5	2,7	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	33,3	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	1,1	2,3	2,0	0,0	1,9	3,2	1,5	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:
Повеќе одговори; База: корисници на роаинг**

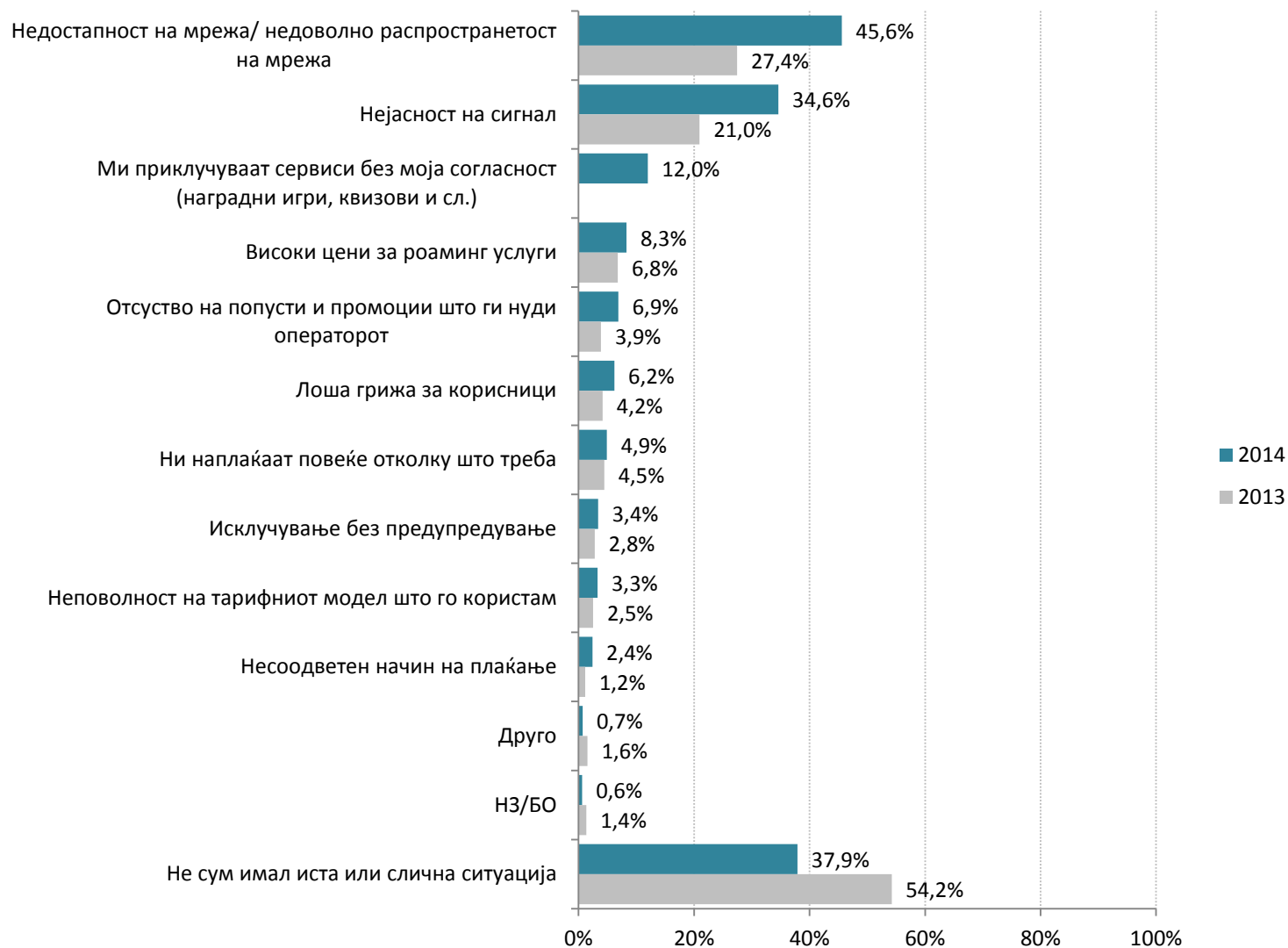


**ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:
Повеќе одговори; База: корисници на роаминг**

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	317	458	445	326	361	199	162	144	101	62	36	18	128	24	30	51	26	47	33	22	253	108	157	74	129	1	90	158	105	8
СМС	59,8	72,8	71,5	68,7	57,6	56,3	59,3	53,5	58,4	56,5	72,2	61,1	59,4	58,3	50,0	60,8	57,7	78,7	42,4	27,3	58,9	54,6	58,0	62,2	54,3	100,0	54,4	58,2	59,0	62,5
Барам WiFi мрежа	0,0	0,0	0,0	30,1	39,1	38,2	40,1	50,0	49,5	24,2	11,1	0,0	44,5	29,2	30,0	23,5	42,3	53,2	36,4	36,4	37,5	42,6	38,2	48,6	34,1	100,0	33,3	43,7	35,2	62,5
Користам апликација за зборување и СМС преку Wi-Fi интернет (Viber и сл)	0,0	0,0	0,0	0,0	30,2	27,1	34,0	44,4	29,7	21,0	5,6	0,0	28,1	29,2	23,3	27,5	50,0	25,5	39,4	31,8	29,2	32,4	31,2	27,0	30,2	100,0	24,4	29,7	35,2	37,5
Купувам СИМ картичка од оператор во земјата во која престојувам	28,7	25,8	26,8	26,7	28,0	27,1	29,0	28,5	28,7	24,2	25,0	38,9	50,0	20,8	26,7	2,0	7,7	6,4	36,4	27,3	28,5	26,9	29,9	21,6	29,5	0,0	27,8	32,3	22,9	12,5
Активирам роаминг пакет кај домашниот оператор	0,0	0,0	0,0	19,0	26,3	28,1	24,1	25,7	25,7	29,0	25,0	27,8	11,7	45,8	13,3	45,1	38,5	42,6	15,2	31,8	28,1	22,2	24,2	32,4	25,6	0,0	17,8	25,9	34,3	25,0
Исклучувам/не користам дел од услугите	0,0	0,0	0,0	16,3	5,5	6,5	4,3	6,3	5,9	4,8	0,0	11,1	8,6	0,0	20,0	3,9	0,0	0,0	3,0	0,0	5,5	5,6	3,8	1,4	10,1	0,0	5,6	6,3	4,8	0,0
Не користам алтернатива за намалување на трошоците	0,0	1,6	2,2	8,0	4,4	5,5	3,1	4,2	2,0	3,2	8,3	16,7	3,9	8,3	0,0	3,9	7,7	2,1	3,0	13,6	4,3	4,6	7,0	1,4	3,1	0,0	4,4	4,4	4,8	0,0
Друго	9,5	2,4	3,1	0,6	0,8	1,0	0,6	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	0,8	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	1,2	0,0	1,3	0,0	0,8	0,0	1,1	0,6	1,0	0,0
НЗ/БО	5,7	1,2	0,3	0,6	0,6	0,5	0,6	0,0	0,0	1,6	0,0	5,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	0,8	0,0	1,1	0,0	1,0	0,0

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

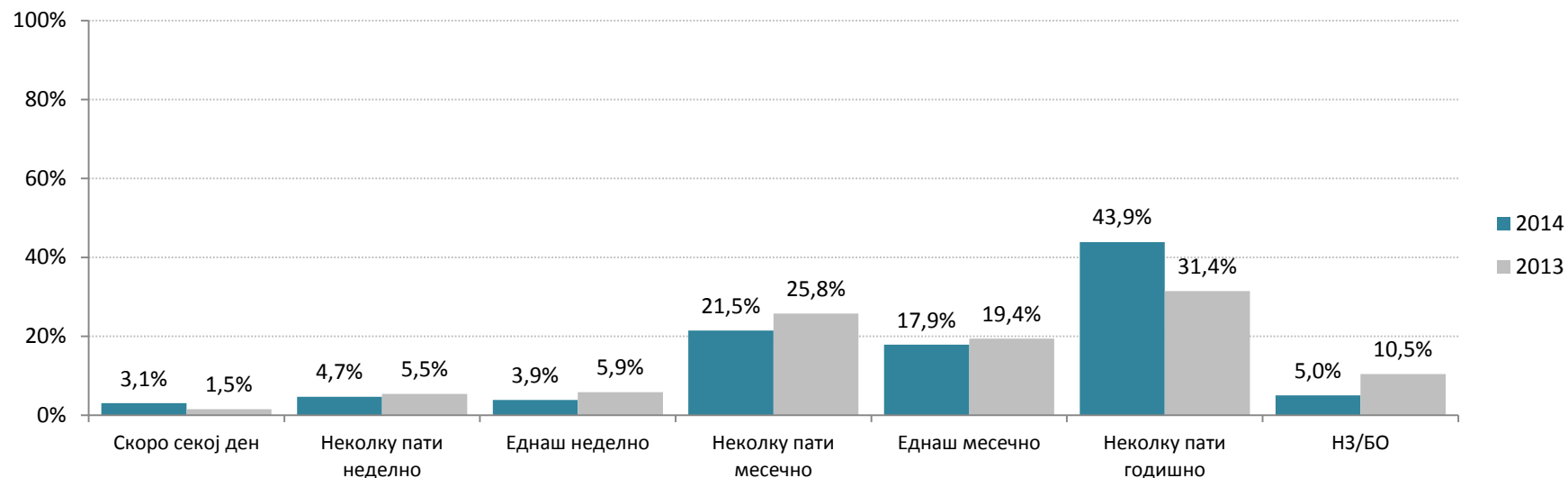


ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Недостапност на мрежа/ недоволно распространетост на мрежа	27,4	45,6	45,0	46,2	49,4	44,3	47,3	39,9	42,6	47,9	34,1	66,3	62,5	28,4	33,1	57,4	34,8	43,9	48,6	27,2	36,2	70,3	0,0	41,8	49,4	46,8	41,5
Нејасност на сигнал	21,0	34,6	33,7	35,5	39,7	36,7	31,5	23,6	36,4	34,5	35,3	45,7	38,6	22,2	24,0	55,6	24,4	34,1	35,5	21,1	30,9	51,0	0,0	34,1	36,4	31,9	31,7
Ми приклучуваат услуги без моја согласност (наградни игри, квизо)	0,0	12,0	10,9	13,1	13,9	14,3	10,8	10,1	7,8	13,4	4,7	25,0	12,5	2,5	3,3	22,2	9,6	12,6	10,9	6,1	5,8	21,6	0,0	11,9	14,0	7,8	7,3
Високи цени за роаминг услуги	6,8	8,3	9,3	7,3	11,0	9,5	6,9	7,4	3,1	12,1	4,7	6,5	11,4	6,2	6,6	6,5	5,9	9,3	6,4	9,6	7,7	7,3	0,0	5,1	9,3	14,2	9,8
Отсуство на попусти и промоции што ги нуди операторот	3,9	6,9	7,3	6,5	6,8	9,5	6,9	6,1	3,9	9,3	11,8	2,2	8,0	2,5	7,4	8,3	2,2	6,9	7,0	7,1	7,2	6,5	0,0	5,8	7,4	9,2	4,9
Лоша грижа за корисници	4,2	6,2	6,3	6,0	5,5	8,1	8,4	2,7	5,4	10,0	4,7	9,8	5,7	3,7	1,7	7,4	1,5	5,5	7,5	5,1	3,9	8,6	0,0	4,4	8,1	7,1	2,4
Ни наплаќаат повеќе отколку што треба	4,5	4,9	5,0	4,8	4,8	5,7	5,4	3,4	4,7	7,9	2,4	3,3	2,3	2,5	4,1	8,3	2,2	5,0	4,7	5,4	4,3	4,7	0,0	3,2	5,9	5,7	9,8
Исклучување без предупредување	2,8	3,4	2,8	4,0	4,5	1,0	4,9	2,0	3,9	4,8	0,0	1,1	0,0	1,2	7,4	2,8	4,4	3,0	4,2	2,5	1,9	5,2	0,0	4,4	2,9	2,1	2,4
Неповолност на тарифниот модел што го користам	2,5	3,3	2,2	4,4	3,9	2,4	4,4	3,4	1,6	5,5	0,0	1,1	4,5	0,0	4,1	5,6	0,7	3,9	2,2	2,9	3,4	3,6	0,0	2,4	3,9	3,5	4,9
Несоодветен начин на плаќање	1,2	2,4	2,4	2,4	2,9	3,3	3,4	0,7	0,0	3,1	3,5	0,0	4,5	0,0	2,5	1,9	2,2	2,0	3,1	2,2	1,0	3,4	0,0	1,5	2,7	5,0	0,0
Друго	1,6	0,7	0,8	0,6	0,6	1,0	0,5	1,4	0,0	1,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,0	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,0	0,2	1,2	0,7	0,0
НЗ/БО	1,4	0,6	0,4	0,8	0,3	1,9	0,5	0,0	0,0	0,3	1,2	0,0	1,1	0,0	0,8	0,0	1,5	0,6	0,6	1,2	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7	2,4
Не сум имал иста или слична ситуација	54,2	37,9	39,1	36,7	34,2	32,9	37,9	46,6	45,0	34,5	48,2	23,9	13,6	59,3	47,9	25,0	52,6	37,9	38,0	51,7	46,4	18,5	100,0	43,8	34,4	30,5	39,0

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

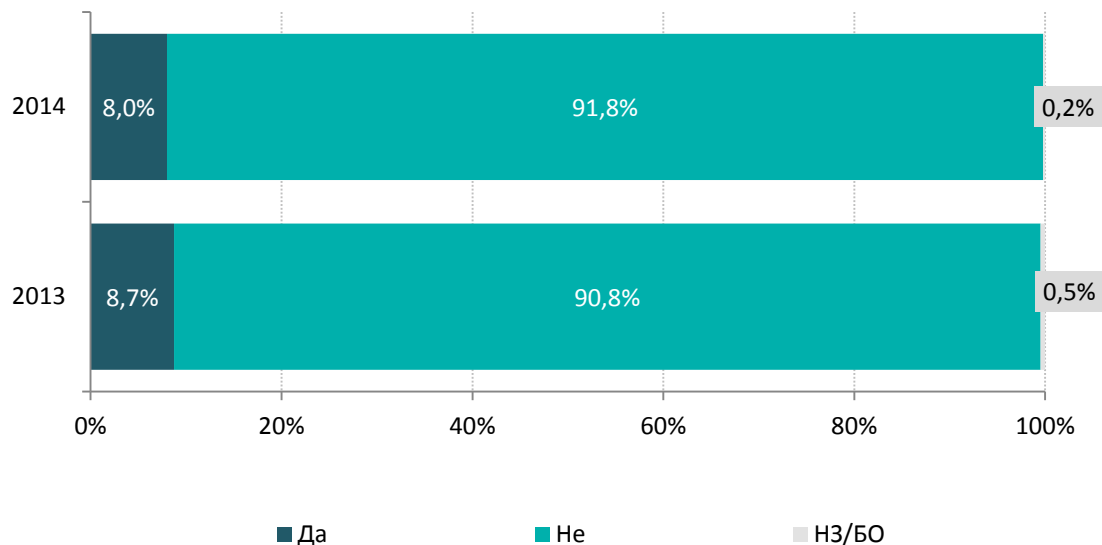
База: корисници кои имале било каков проблем со мобилната телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	458	615	305	310	203	137	125	79	71	189	43	70	75	33	62	81	62	395	220	192	110	313	231	263	97	24
Sig.			0,301		0,787					0,001						0,393		0,000			0,183					
Скоро секој ден	1,5	3,1	2,0	4,2	2,5	4,4	2,4	3,8	2,8	5,3	7,0	1,4	0,0	0,0	3,2	2,5	1,6	2,8	3,6	1,6	2,7	4,2	3,9	3,0	2,1	0,0
Неколку пати неделно	5,5	4,7	5,2	4,2	6,9	4,4	5,6	1,3	1,4	6,3	4,7	5,7	1,3	9,1	1,6	7,4	0,0	5,1	4,1	2,1	1,8	7,3	3,5	5,3	4,1	12,5
Еднаш неделно	5,9	3,9	4,9	2,9	4,9	2,9	4,0	3,8	2,8	2,6	14,0	2,9	1,3	9,1	1,6	4,9	3,2	3,5	4,5	1,6	2,7	5,8	4,3	3,4	3,1	8,3
Неколку пати месечно	25,8	21,5	21,6	21,3	20,2	25,5	18,4	25,3	18,3	20,1	41,9	22,9	25,3	21,2	16,1	14,8	19,4	19,2	25,5	14,1	8,2	30,7	23,8	22,8	12,4	20,8
Еднаш месечно	19,4	17,9	19,3	16,5	17,7	13,1	18,4	17,7	26,8	19,6	11,6	15,7	26,7	15,2	14,5	16,0	16,1	19,7	14,5	19,3	29,1	13,1	17,3	14,1	28,9	20,8
Неколку пати годишно	31,4	43,9	41,0	46,8	43,8	42,3	45,6	44,3	43,7	39,7	20,9	50,0	45,3	42,4	53,2	48,1	50,0	44,1	43,6	53,6	46,4	37,1	42,0	46,4	45,4	29,2
НЗ/БО	10,5	5,0	5,9	4,2	3,9	7,3	5,6	3,8	4,2	6,3	0,0	1,4	0,0	3,0	9,7	6,2	9,7	5,6	4,1	7,8	9,1	1,9	5,2	4,9	4,1	8,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

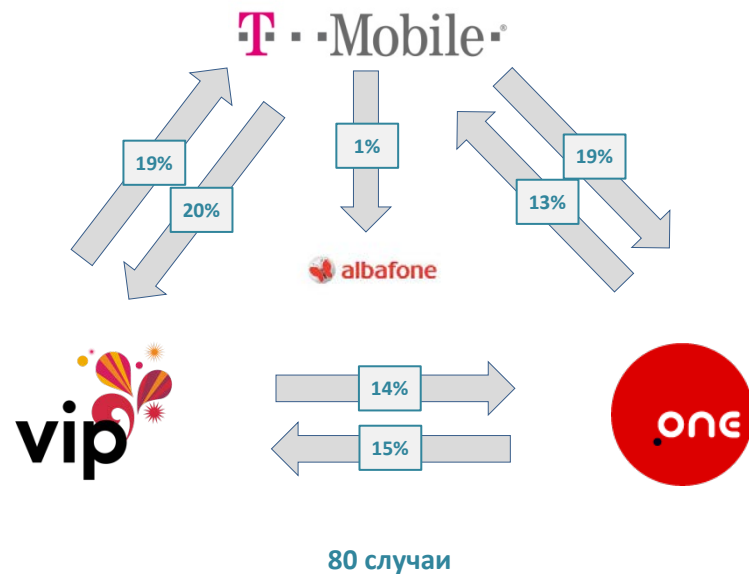
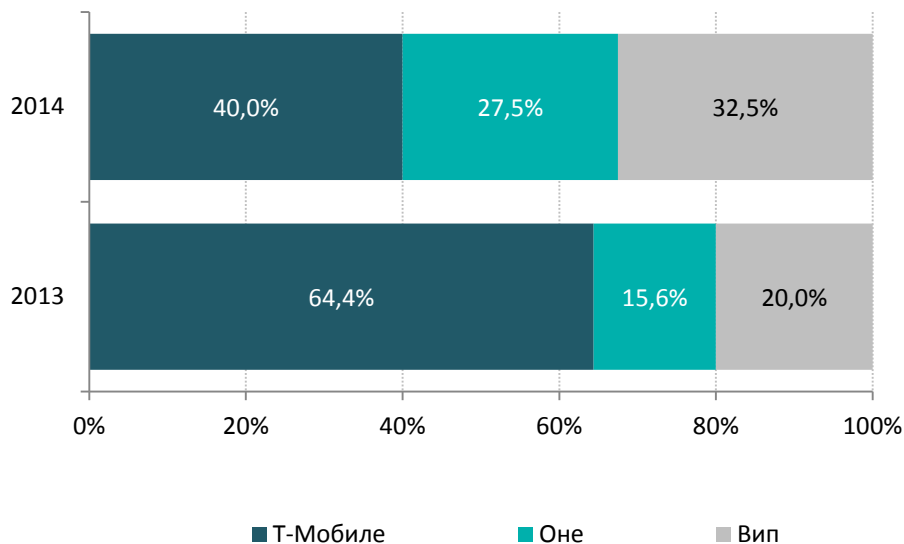
ДАЛИ ВО ИЗМИНАТИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОРИСТЕВТЕ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

База: корисници на мобилна телефонија



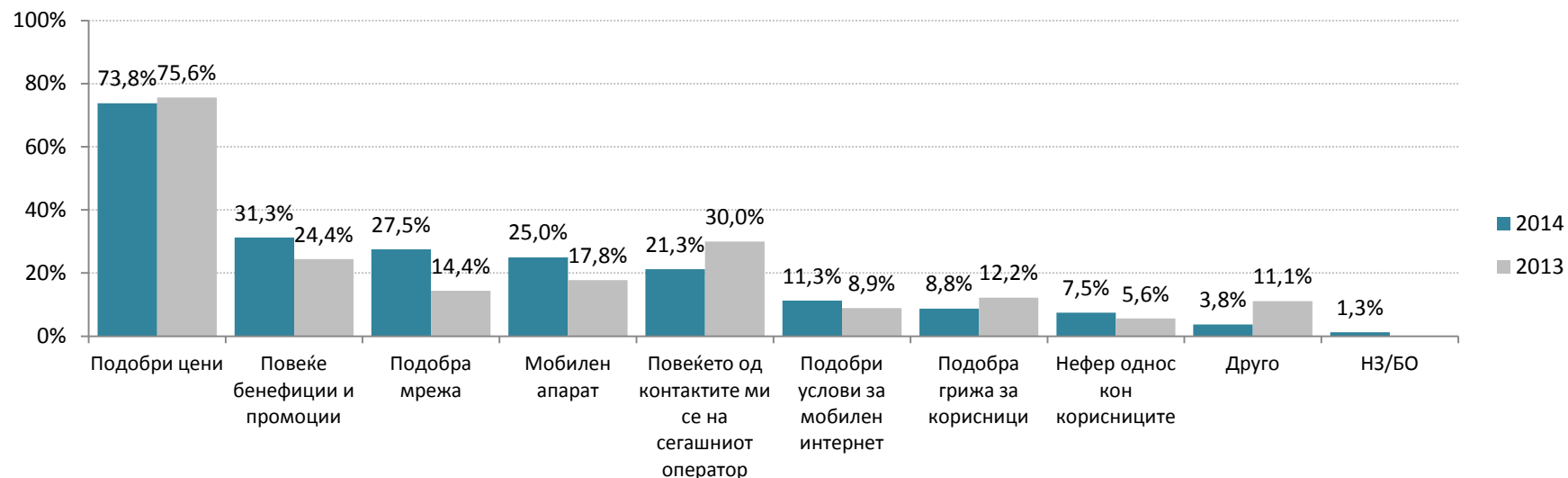
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	1031	1000	504	496	310	210	203	148	129	290	85	92	88	81	121	108	135	642	358	408	207	384	1	411	407	141	41
Sig.			0,987		0,666					0,058							0,59		0,003				0,107				
Да	8,7	8,0	8,1	7,9	8,7	8,1	8,9	8,1	4,7	10,0	4,7	5,4	3,4	11,1	13,2	8,3	3,7	9,5	5,3	6,1	12,6	7,3	100,0	5,8	10,8	7,1	4,9
Не	90,8	91,8	91,7	91,9	91,0	91,9	91,1	91,9	94,6	90,0	95,3	93,5	96,6	88,9	86,8	90,7	96,3	90,3	94,4	93,6	87,4	92,4	0,0	93,7	89,2	92,9	95,1
НЗ/БО	0,5	0,2	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

АКО ДА, КОЈ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ГО КОРИСТЕВТЕ?
База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



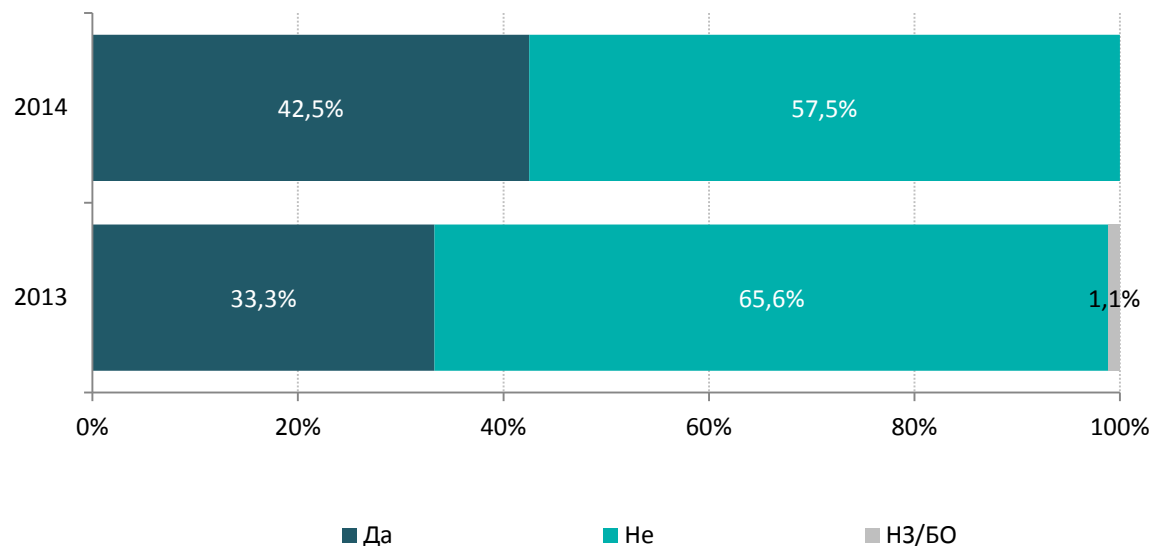
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	T-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО	
База	90	80	41	39	27	17	18	12	6	29	4	5	3	9	16	9	5	61	19	25	26	28	1	24	44	10	2	
Sig.			0,278		0,496					0,001						0,081		0,000				0,520						
T-Мобиле	64,4	40,0	43,9	35,9	33,3	35,3	50,0	33,3	66,7	34,5	25,0	20,0	0,0	33,3	37,5	66,7	100,0	44,3	26,3		57,7	57,1	100,0	45,8	36,4	30,0	100,0	
Оне	15,6	27,5	31,7	23,1	37,0	17,6	22,2	25,0	33,3	20,7	75,0	0,0	0,0	33,3	56,3	11,1	0,0	21,3	47,4	40,0		42,9	0,0	25,0	31,8	20,0	0,0	
Вип	20,0	32,5	24,4	41,0	29,6	47,1	27,8	41,7	0,0	44,8	0,0	80,0	100,0	33,3	6,3	22,2	0,0	34,4	26,3	60,0	42,3		0,0	29,2	31,8	50,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОИ БЕА ПРИЧИНИТЕ ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?
 Повеќе одговори; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албифон	до 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	90	80	41	39	27	17	18	12	6	29	4	5	3	9	16	9	5	61	19	25	26	28	1	24	44	10	2
Подобри цени	75,6	73,8	73,2	74,4	77,8	82,4	72,2	66,7	50,0	79,3	75,0	80,0	33,3	77,8	56,3	77,8	100,0	75,4	68,4	52,0	80,8	85,7	100,0	79,2	68,2	80,0	100,0
Повеќе бенефиции и промоции	24,4	31,3	34,1	28,2	29,6	35,3	27,8	41,7	16,7	37,9	25,0	40,0	33,3	22,2	37,5	0,0	40,0	32,8	26,3	28,0	38,5	28,6	0,0	16,7	38,6	20,0	100,0
Подобра мрежа	14,4	27,5	19,5	35,9	40,7	23,5	27,8	16,7		41,4		20,0	33,3	33,3	12,5	11,1	40,0	27,9	26,3	48,0	23,1	14,3	0,0	25,0	31,8	10,0	50,0
Мобилен апарат	17,8	25,0	26,8	23,1	22,2	35,3	27,8	16,7	16,7	17,2	75,0	20,0	0,0	11,1	31,3	44,4	20,0	23,0	31,6	16,0	38,5	21,4	0,0	29,2	25,0	10,0	50,0
Повеќето од контактите ми се на сегашниот оператор	30,0	21,3	24,4	17,9	11,1	11,8	22,2	41,7	50,0	10,3	25,0	0,0	0,0	11,1	56,3	33,3	0,0	23,0	15,8	8,0	30,8	25,0	0,0	29,2	15,9	30,0	0,0
Подобри услови за мобилен интернет	8,9	11,3	14,6	7,7	22,2	11,8	5,6	0,0	0,0	10,3	50,0	20,0	0,0	0,0	6,3	11,1	20,0	9,8	15,8	16,0	11,5	7,1	0,0	8,3	15,9	0,0	0,0
Подобра грижа за корисници	12,2	8,8	9,8	7,7	3,7	23,5	0,0	8,3	16,7	13,8	0,0	20,0	0,0	11,1	0,0	11,1	0,0	8,2	10,5	8,0	11,5	7,1	0,0	12,5	9,1	0,0	0,0
Нефер однос кон корисниците	5,6	7,5	4,9	10,3	11,1	5,9	5,6	8,3	0,0	10,3	0,0	20,0	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0	8,2	5,3	0,0	23,1	0,0	0,0	12,5	6,8	0,0	0,0
Друго	11,1	3,8	4,9	2,6	0,0	5,9	0,0	8,3	16,7	3,4	0,0	20,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	10,5	4,0	3,8	3,6	0,0	4,2	2,3	10,0	0,0
НЗ/БО	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0

ДАЛИ ГО ЗАДРЖАВТЕ СТАРИОТ БРОЈ ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?
База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија

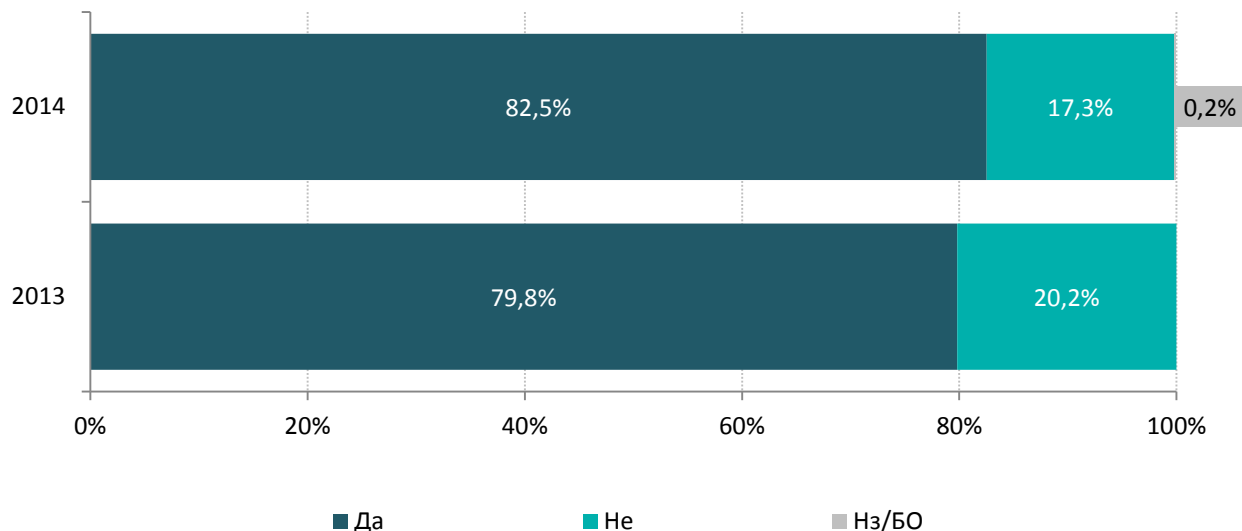


	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА МОБИЛЕН					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Мобиле	Оне	Вип	Албафон	До 499 денари	од 500 до 999 денари	над 1000 денари	НЗ/БО
База	90	80	41	39	27	17	18	12	6	29	4	5	3	9	16	9	5	61	19	25	26	28	1	24	44	10	2
Sig.			0,519		0,944					0,482						0,968		0,447				0,550					
Да	33,3	42,5	39,0	46,2	40,7	47,1	44,4	33,3	50,0	37,9	75,0	40,0	33,3	22,2	56,3	55,6	20,0	42,6	42,1	36,0	53,8	39,3	0,0	37,5	45,5	50,0	0,0
Не	65,6	57,5	61,0	53,8	59,3	52,9	55,6	66,7	50,0	62,1	25,0	60,0	66,7	77,8	43,8	44,4	80,0	57,4	57,9	64,0	46,2	60,7	100,0	62,5	54,5	50,0	100,0
НЗ/БО	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ИНТЕРНЕТ



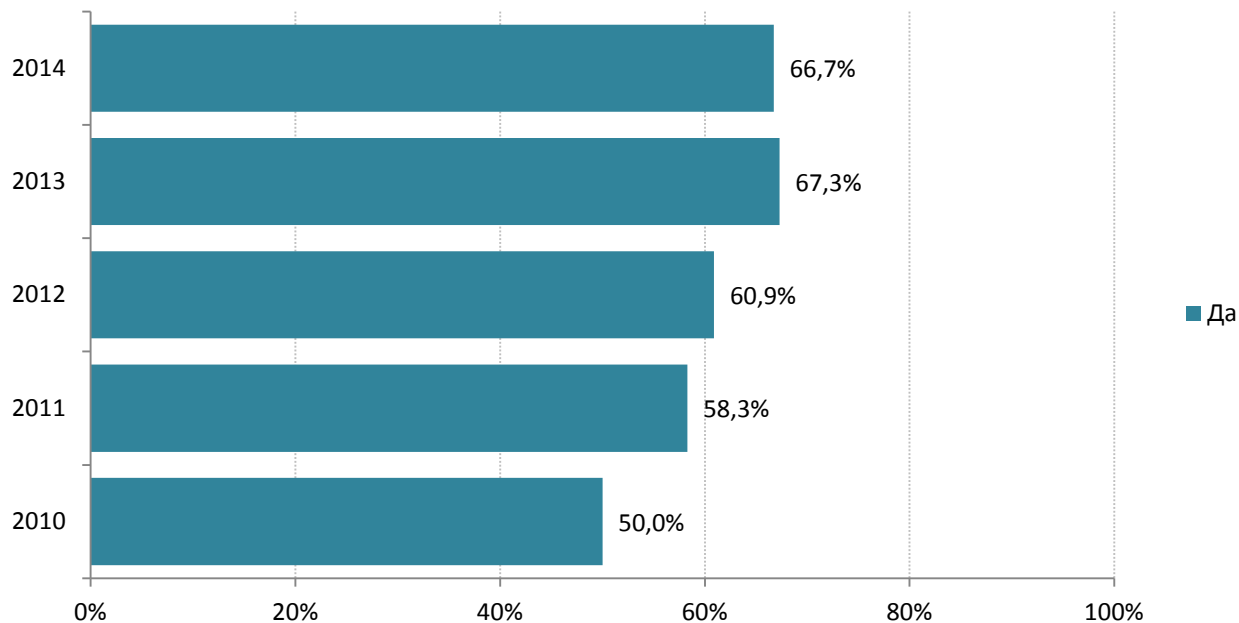
ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ИМАТЕ ПРИСТАП ДО ИНТЕРНЕТ?
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.			0,236		0,000					0,648							0,254		
Да	79,8	82,5	80,6	84,5	92,6	91,9	88,3	82,9	53,0	83,2	82,8	81,4	81,1	80,5	82,4	89,6	78,8	84,0	80,1
Не	20,2	17,3	19,2	15,3	7,4	8,1	11,7	17,1	46,0	16,5	17,2	18,6	18,9	19,5	17,6	9,6	21,2	15,9	19,7
Нз/БО	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

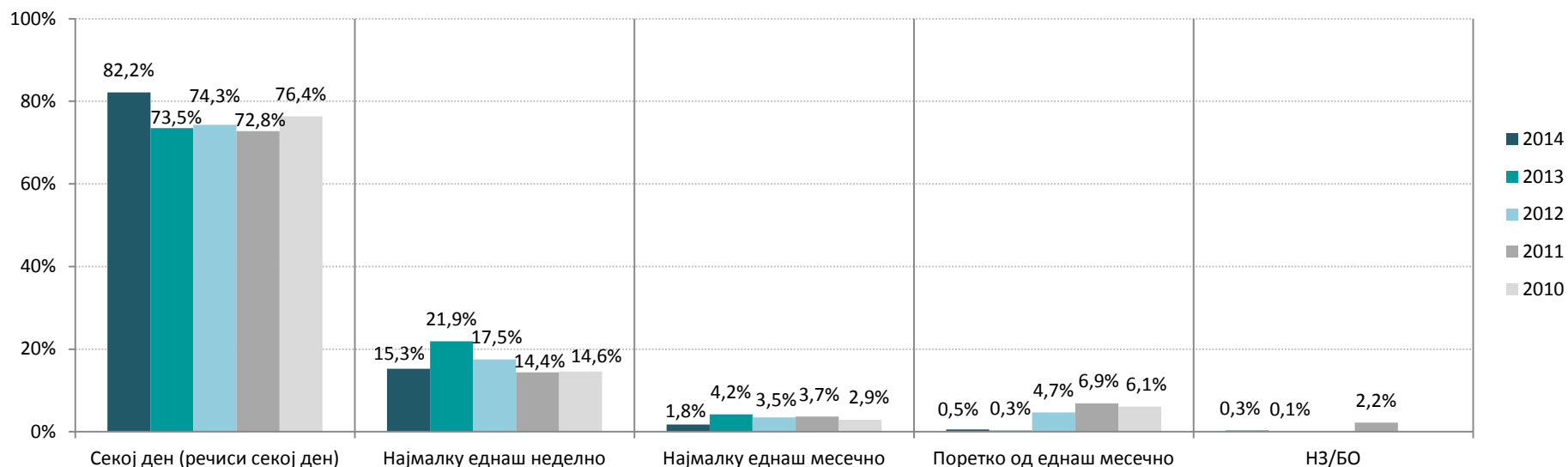
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1079	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.						0,932		0,000					0,088								0,000	
Да	50,0	58,3	60,9	67,3	66,7	66,8	66,6	94,9	90,0	71,2	48,7	12,1	65,1	66,7	72,5	66,3	66,7	71,3	73,9	57,0	70,7	60,0
Не	50,0	48,7	39,1	32,7	33,3	33,2	33,4	5,1	10,0	28,8	51,3	87,9	34,9	33,3	27,5	33,7	33,3	28,7	26,1	43,0	29,3	40,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

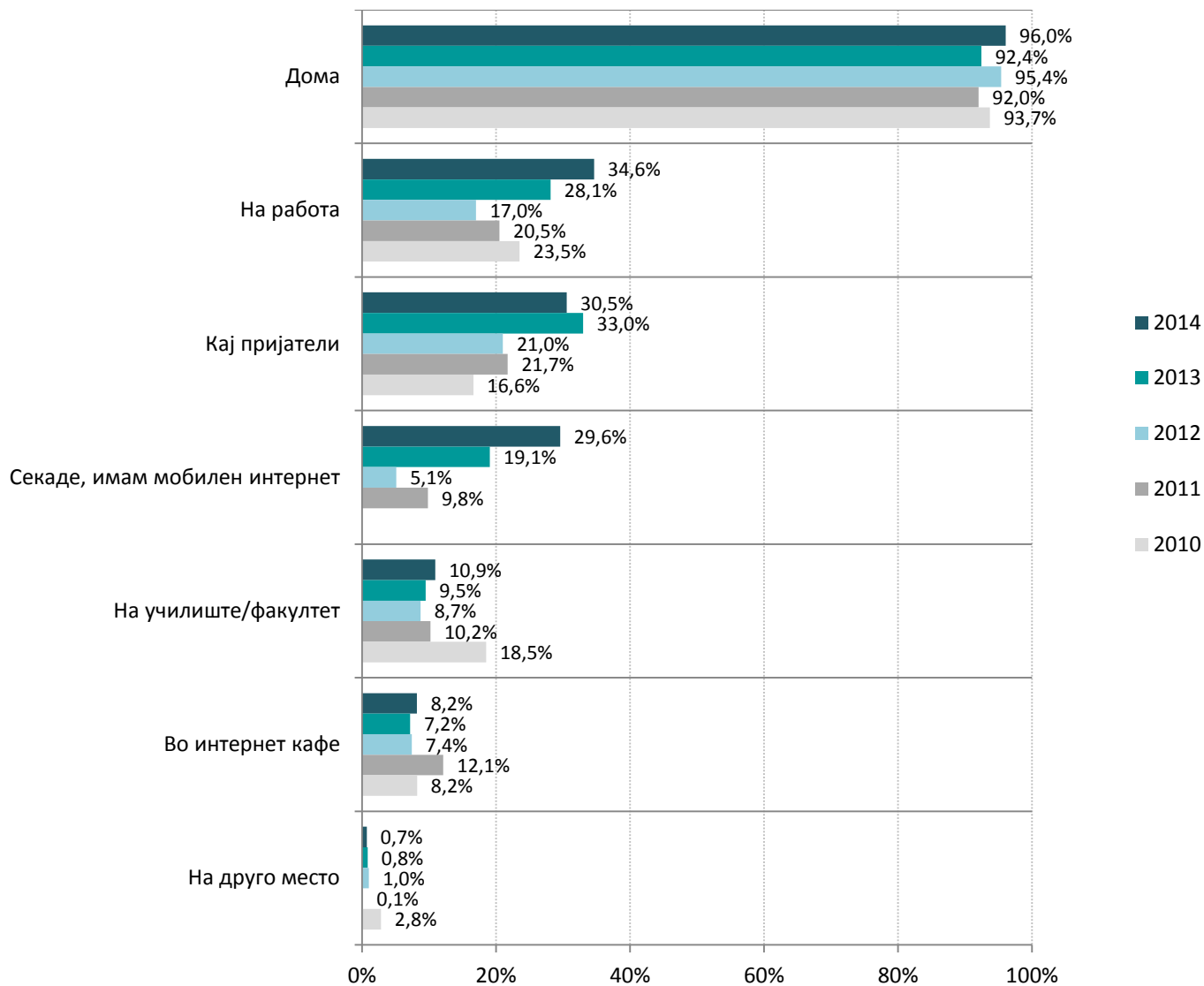
КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ПОСЛЕДНИВЕ ТРИ МЕСЕЦИ?

База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	540	678	701	740	734	369	365	295	190	146	77	26	209	62	74	63	58	97	85	86	490	244	301	97	82	102	129
Sig.						0,995		0,000					0,149							0,214		0,755					
Секој ден (речиси секој ден)	76,4	72,8	74,3	73,5	82,2	81,8	82,5	94,9	83,7	74,7	49,4	65,4	85,2	80,6	78,4	93,7	93,1	78,4	77,6	72,1	83,9	78,7	82,7	82,5	84,1	77,5	85,3
Најмалку еднаш неделно	14,6	14,4	17,5	21,9	15,3	15,7	14,8	4,7	15,3	22,6	40,3	19,2	13,9	14,5	18,9	4,8	5,2	18,6	18,8	23,3	13,9	18,0	15,9	14,4	12,2	18,6	12,4
Најмалку еднаш месечно	2,9	3,7	3,5	4,2	1,8	1,6	1,9	0,3	0,5	2,7	5,2	11,5	0,5	3,2	2,7	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	1,8	1,6	1,0	1,0	2,4	2,0	2,3
Поретко од еднаш месечно	6,1	6,9	4,7	0,3	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	3,8	0,5	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	1,2	0,2	1,2	0,3	1,0	1,2	1,0	0,0
НЗ/БО	0,0	2,2	0,0	0,1	0,3	0,3	0,3	0,0	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,2	0,4	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

НА КОИ МЕСТА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?
 Повеќе одговори; База: корисници на интернет

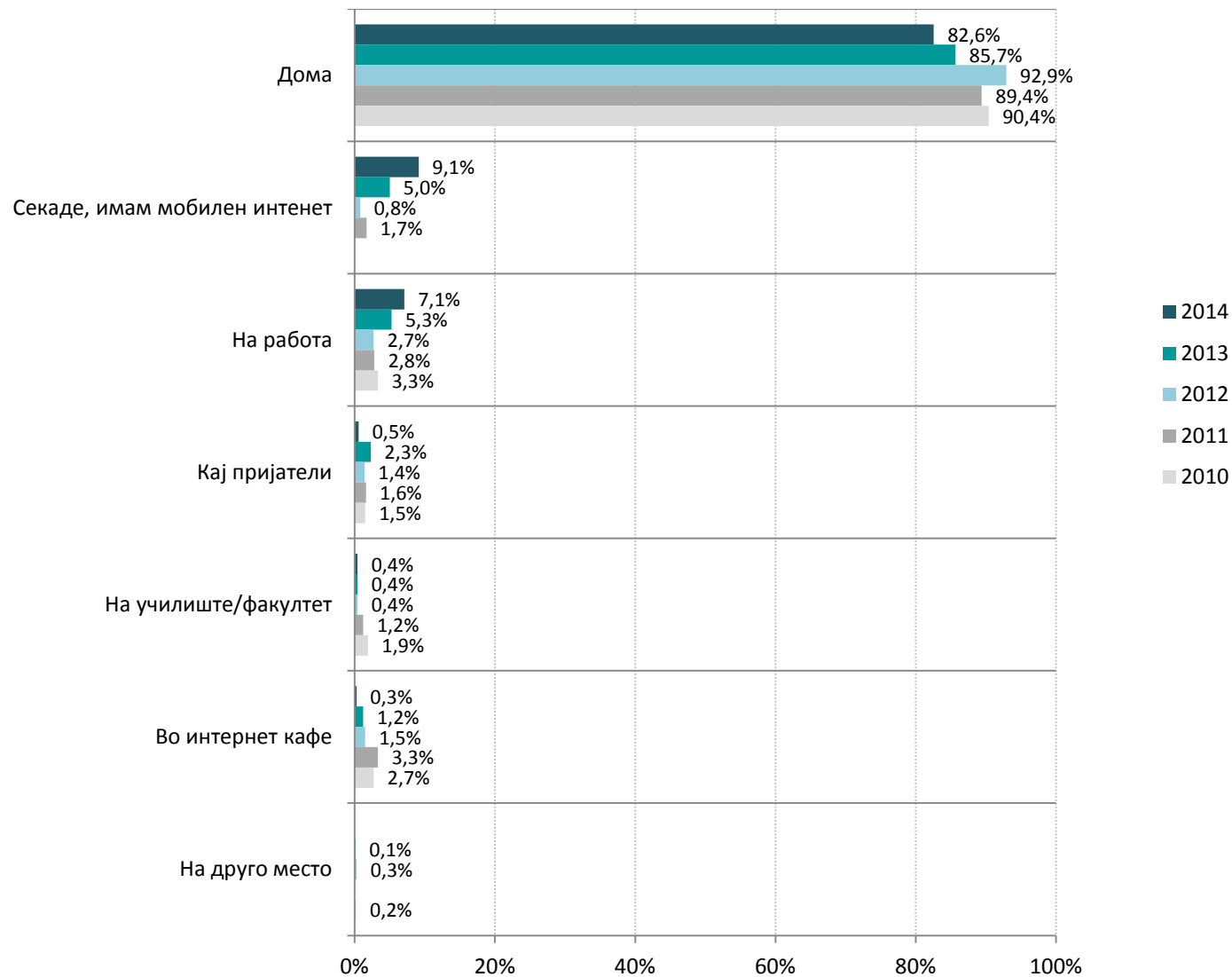


НА КОИ МЕСТА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?
Повеќе одговори; База: корисници на интернет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	540	678	701	740	734	369	365	295	190	146	77	26	209	62	74	63	58	97	85	86	490	244	301	97	82	102	129
Дома	93,7	92,0	95,4	92,4	96,0	94,9	97,3	94,9	96,8	97,9	97,4	88,5	94,3	98,4	98,6	98,4	94,8	97,9	95,3	94,2	95,7	96,7	98,7	100,0	98,8	98,0	99,2
На работа	23,5	20,5	17,0	28,1	34,6	37,7	31,5	24,4	44,2	41,1	37,7	34,6	39,2	30,6	17,6	49,2	36,2	29,9	36,5	32,6	38,0	27,9	34,9	42,3	32,9	33,3	29,5
Кај пријатели	16,6	21,7	21,0	33,0	30,5	27,6	33,4	48,1	25,8	13,0	13,0	15,4	35,4	29,0	25,7	20,6	32,8	23,7	36,5	31,4	32,2	27,0	30,6	26,8	32,9	29,4	29,5
Секаде, имам мобилен интернет	0,0	9,8	5,1	19,1	29,6	33,3	25,8	41,0	30,5	18,5	11,7	7,7	37,8	29,0	21,6	12,7	12,1	38,1	30,6	30,2	32,0	24,6	29,2	32,0	29,3	35,3	20,2
На училиште\факултет	18,5	10,2	8,7	9,5	10,9	7,9	14,0	25,4	2,1		1,3	0,0	12,4	9,7	12,2	6,3	10,3	13,4	5,9	12,8	10,8	11,1	11,6	11,3	13,4	7,8	11,6
Во интернет кафе	8,2	12,1	7,4	7,2	8,2	9,5	6,8	13,9	6,8	2,7	1,3	3,8	12,9	0,0	5,4	19,0	3,4	4,1	8,2	4,7	8,0	8,6	8,3	5,2	4,9	8,8	7,8
На друго место	2,8	0,1	1,0	0,8	0,7	0,8	0,5	1,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	3,2	0,0	2,1	0,0	0,0	0,8	0,4	1,0	0,0	0,0	1,0	0,8

КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: корисници на интернет



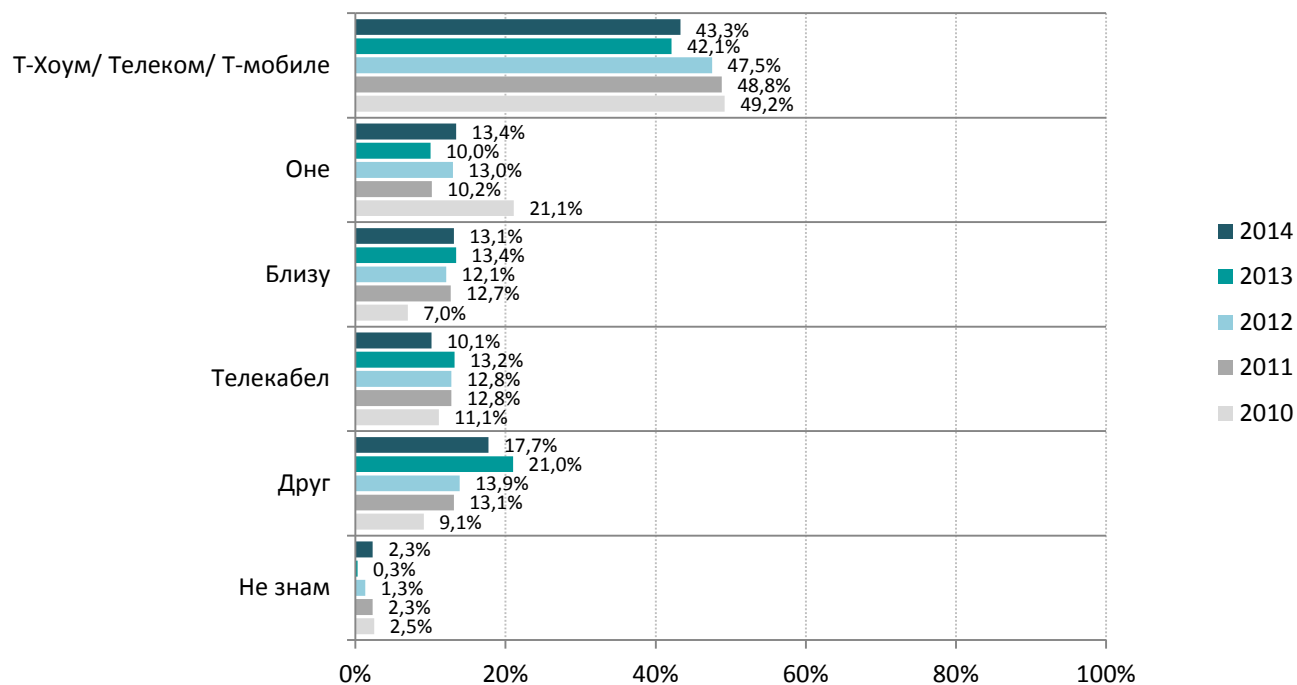
КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: корисници на интернет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2010	2011	2012	2013	2013	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	540	678	701	740	734	369	365	295	190	146	77	26	209	62	74	63	58	97	85	86	490	244	301	97	82	102	129
Sig.						0,229		0,699					0,000							0,723		0,240					
Дома	90,4	89,4	92,9	85,7	82,6	80,8	84,4	80,3	85,3	84,2	81,8	80,8	74,2	93,5	93,2	85,7	72,4	79,4	84,7	91,9	82,2	83,2	83,4	83,5	87,8	85,3	87,6
Секаде, имам мобилен интернет	0,0	1,7	0,8	5,0	9,1	10,8	7,4	13,2	7,9	5,5	5,2	3,8	18,2	1,6	5,4	6,3	3,4	8,2	7,1	4,7	9,2	9,0	10,3	9,3	4,9	9,8	1,6
На работа	3,3	2,8	2,7	5,3	7,1	7,9	6,3	4,1	6,8	10,3	11,7	11,5	6,7	4,8	1,4	7,9	17,2	10,3	7,1	3,5	6,9	7,4	6,3	7,2	6,1	4,9	7,8
Кај пријатели	1,5	1,6	1,4	2,3	0,5	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	1,3	3,8	1,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,8
На училиште\факултет	1,9	1,2	0,4	0,4	0,4	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Во интернет кафе	2,7	3,3	1,5	1,2	0,3	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
На друго место	0,2	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

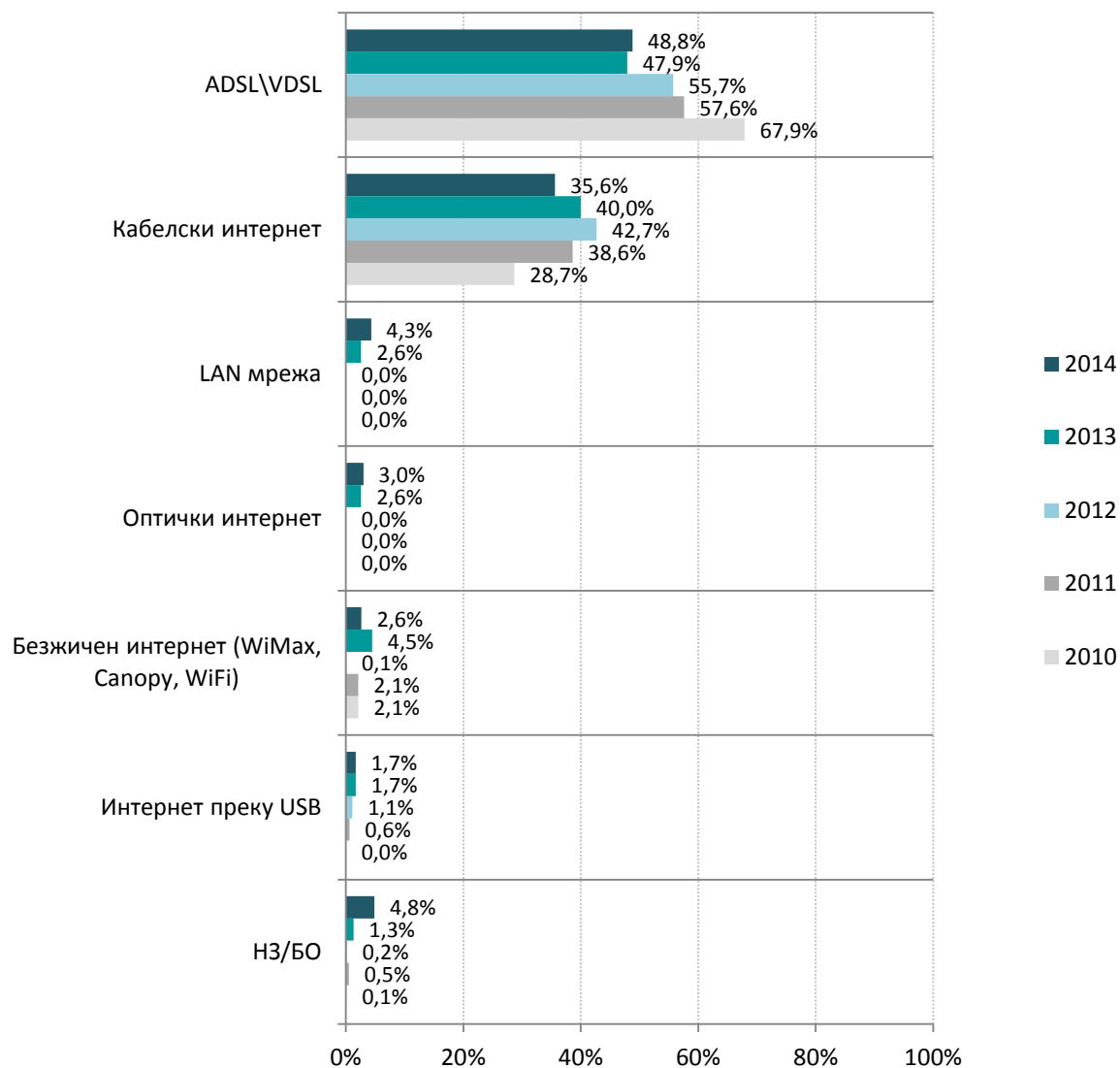
База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството (до 2013 година – корисници на интернет)



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северноисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	506	628	671	687	908	445	463	288	194	181	131	114	267	77	83	77	70	112	103	119	582	326
Sig.						0,921		0,000					0,000							0,000		
Т-Хоум/ Телеком/ Т-мобиле	49,2	48,8	47,5	42,1	43,3	43,8	42,8	43,1	40,2	43,1	45,8	46,5	54,3	29,9	30,1	59,7	21,4	32,1	50,5	42,9	35,7	56,7
Оне	21,1	10,2	13,0	10,0	13,4	13,5	13,4	11,8	16,0	16,6	11,5	10,5	11,6	13,0	7,2	1,3	12,9	15,2	18,4	24,4	9,8	19,9
Близу	7,0	12,7	12,1	13,4	13,1	12,8	13,4	15,6	13,9	11,6	13,0	7,9	24,7	19,5	7,2	0,0	2,9	14,3	0,0	11,8	17,7	4,9
Телекабел	11,1	12,8	12,8	13,2	10,1	10,6	9,7	10,4	11,9	9,4	8,4	9,6	7,5	1,3	55,4	3,9	14,3	9,8	0,0	0,8	13,1	4,9
Друг	9,1	13,1	13,9	21,0	17,7	16,6	18,8	19,1	17,5	17,7	17,6	14,9	0,4	35,1	0,0	32,5	42,9	28,6	28,2	14,3	22,0	10,1
Не знам	2,5	2,3	1,3	0,3	2,3	2,7	1,9	0,0	0,5	1,7	3,8	10,5	1,5	1,3	0,0	2,6	5,7	0,0	2,9	5,9	1,7	3,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството (до 2013 година – корисници на интернет)



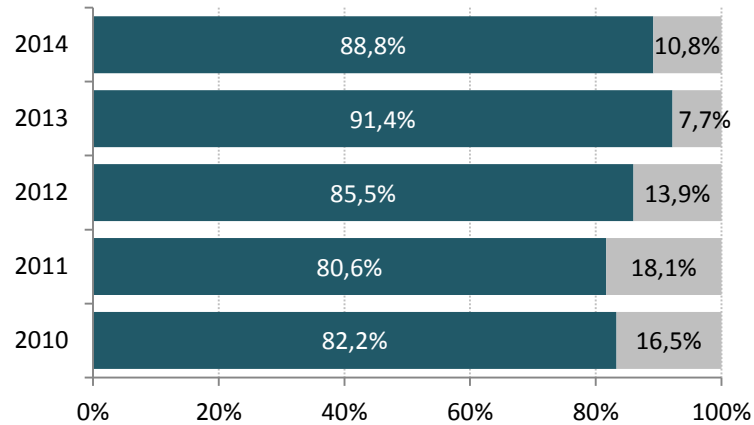
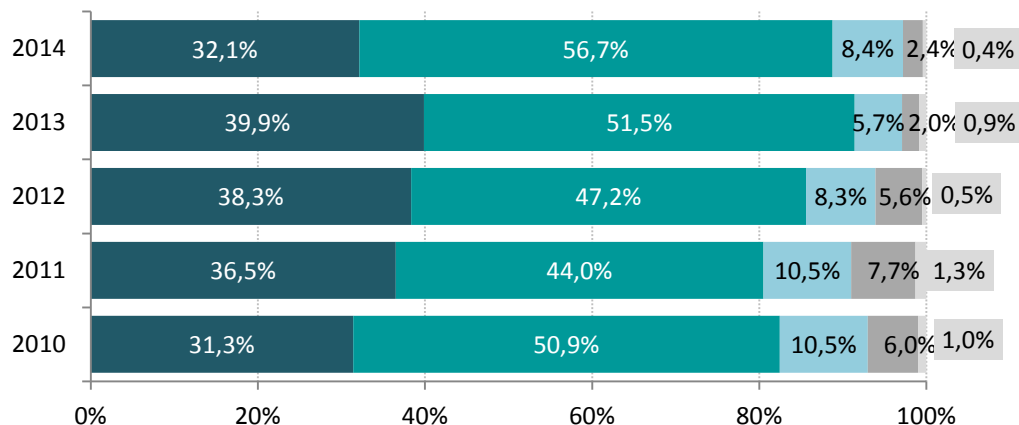
КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството (до 2013 година – корисници на интернет)

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	506	628	671	687	908	445	463	288	194	181	131	114	267	77	83	77	70	112	103	119	582	326	393	122	92	119	161
ADSL\VDSL	67,9	57,6	55,7	47,9	48,8	50,8	46,9	49,7	47,4	49,7	48,1	48,2	49,4	33,8	34,9	63,6	31,4	47,3	62,1	57,1	39,0	66,3	88,3	76,2	0,0	0,0	1,2
Кабелски интернет	28,7	38,6	42,7	40,0	35,6	35,7	35,4	38,2	39,2	35,4	34,4	24,6	32,6	41,6	62,7	31,2	47,1	35,7	24,3	25,2	44,8	19,0	0,0	0,0	100,0	98,3	70,2
Безжичен интернет (WiMax, Сапору, WiFi)	0,0	0,0	0,0	2,6	4,3	3,6	5,0	5,9	2,6	2,8	5,3	4,4	0,0	13,0	0,0	1,3	10,0	17,0	1,0	0,8	6,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	24,2
Оптички интернет	0,0	0,0	0,0	2,6	3,0	3,1	2,8	3,1	3,6	3,3	2,3	1,8	9,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	3,1	2,8	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0
LAN мрежа	2,1	2,1	0,1	4,5	2,6	1,1	4,1	1,4	4,1	3,3	1,5	3,5	2,6	7,8	1,2	1,3	2,9	0,9	4,9	0,8	2,2	3,4	0,3	15,6	0,0	0,0	2,5
Интернет преку USB	0,0	0,6	1,1	1,7	1,7	1,6	1,7	2,1	2,1	2,2	0,0	0,9	1,1	0,0	1,2	2,6	1,4	3,6	2,9	0,8	1,2	2,5	1,5	4,9	0,0	0,0	1,2
Не знам	0,1	0,5	0,2	1,3	4,8	4,5	5,2	0,7	2,1	4,4	8,4	16,7	5,6	3,9	0,0	1,3	7,1	0,0	2,9	14,3	4,1	6,1	4,3	4,1	0,0	1,7	1,2

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: корисници на интернет



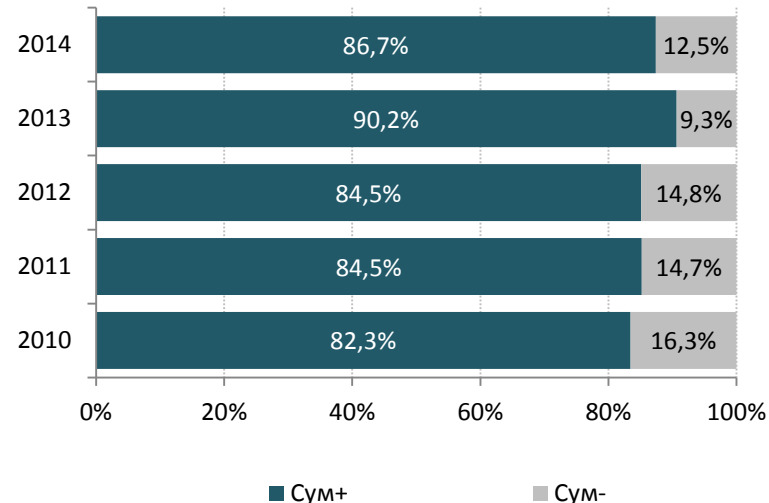
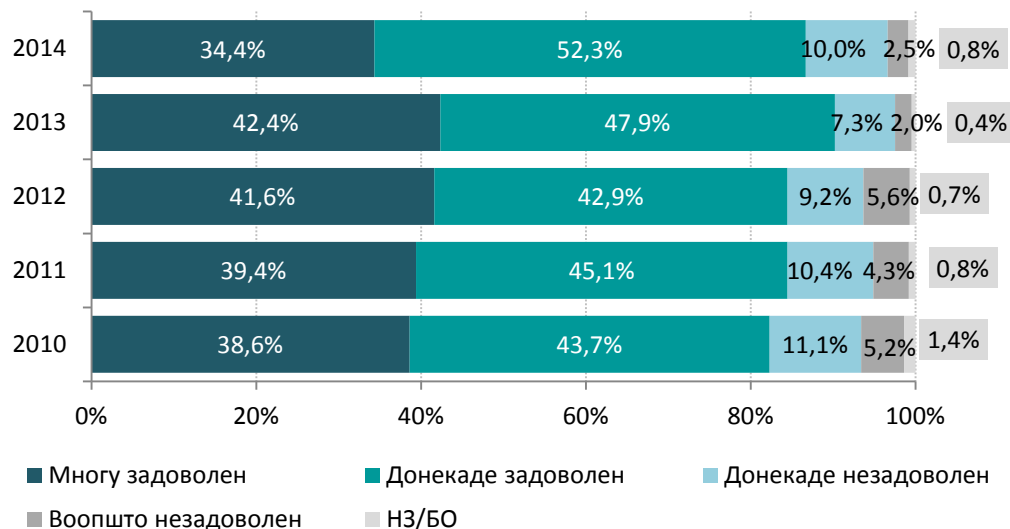
■ Многу задоволен
 ■ Донекаде задоволен
 ■ Донекаде незадоволен
■ Воопшто незадоволен
 ■ НЗ/БО

■ Сум+
 ■ Сум-

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг	
База	506	628	671	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129	
Sig.						0,833		0,888					0,037							0,296		0,032						
Многу задоволен	31,3	36,5	38,3	39,9	32,1	32,3	31,9	35,8	31,0	29,9	28,6	21,7	35,1	37,7	37,8	4,8	40,0	30,5	34,6	30,1	33,2	30,0	29,2	28,9	34,1	48,0	27,9	
Донекаде задоволен	50,9	44,0	47,2	51,5	56,7	56,7	56,6	54,3	57,8	57,6	57,1	69,6	53,0	49,2	54,1	77,4	52,7	55,8	59,3	59,0	56,9	56,1	55,5	62,9	59,8	44,1	62,0	
Донекаде незадоволен	10,5	10,5	8,3	5,7	8,4	7,6	9,2	6,7	8,6	10,4	10,4	8,7	9,9	8,2	6,8	14,5	5,5	9,5	2,5	8,4	7,1	11,0	10,6	5,2	4,9	6,9	9,3	
Воопшто незадоволен	6,0	7,7	5,6	2,0	2,4	2,8	2,0	2,5	2,7	1,4	3,9	0,0	2,0	4,9	0,0	1,6	1,8	3,2	3,7	2,4	2,5	2,1	3,7	3,1	1,2	1,0	0,8	
НЗ/БО	1,0	1,3	0,5	0,9	0,4	0,6	0,3	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	0,0	1,1	0,0	0,0	0,2	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	82,2	80,5	85,5	91,4	88,8	89,0	88,5	90,1	88,8	87,5	85,7	91,3	88,1	86,9	91,9	82,3	92,7	86,3	93,8	89,2	90,1	86,1	84,7	91,8	93,9	92,2	89,9	
Сум -	16,5	18,2	13,9	7,7	10,8	10,4	11,2	9,2	11,2	11,8	14,3	8,7	11,9	13,1	6,8	16,1	7,3	12,6	6,2	10,8	9,7	13,1	14,3	8,2	6,1	7,8	10,1	

КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ ПОНУДЕНИ ОД ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

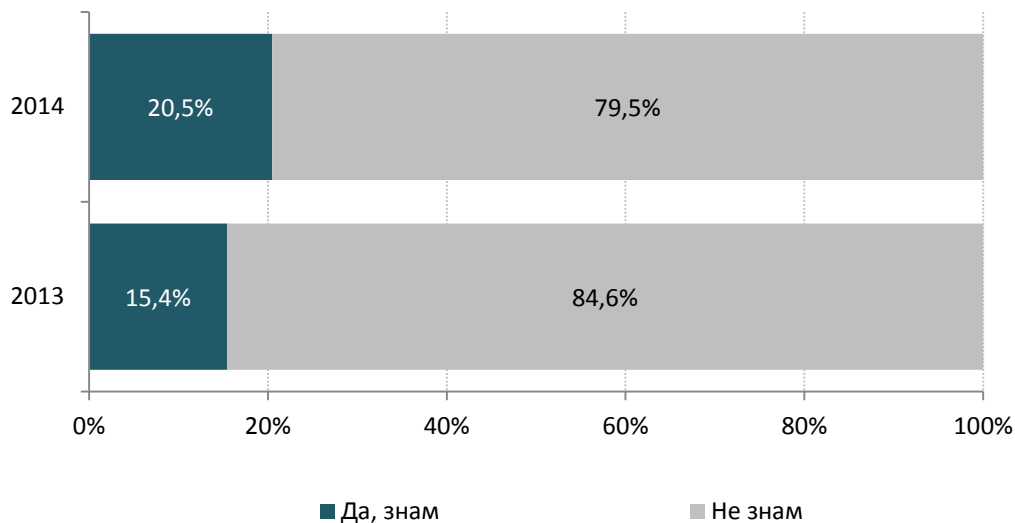
База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг	
База	506	628	671	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129	
Sig.						0,704		0,764					0,000								0,441		0,000					
Многу задоволен	38,6	39,4	41,6	42,4	34,4	36,0	32,8	35,5	35,8	34,7	29,9	21,7	42,6	39,3	27,0	6,5	41,8	36,8	42,0	22,9	32,6	38,0	42,9	35,1	30,5	29,4	20,9	
Донекаде задоволен	43,7	45,1	42,9	47,9	52,3	50,0	54,6	52,1	51,3	52,8	53,2	56,5	48,0	44,3	63,5	74,2	43,6	48,4	43,2	61,4	53,4	50,2	45,8	50,5	58,5	57,8	61,2	
Донекаде незадоволен	11,1	10,4	9,2	7,3	10,0	10,1	9,8	9,6	9,6	9,0	13,0	13,0	7,9	13,1	2,7	11,3	12,7	13,7	11,1	10,8	10,9	8,0	7,3	10,3	3,7	10,8	17,8	
Воопшто незадоволен	5,2	4,3	5,6	2,0	2,5	3,1	2,0	2,1	2,7	1,4	3,9	8,7	1,5	3,3	4,1	6,5	1,8	1,1	2,5	2,4	2,5	2,5	3,0	2,1	6,1	2,0	0,0	
НЗ/БО	1,4	0,8	0,7	0,4	0,8	0,8	0,8	0,7	0,5	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	1,6	0,0	0,0	1,2	2,4	0,6	1,3	1,0	2,1	1,2	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	82,3	84,5	84,5	90,2	86,7	86,0	87,4	87,6	87,2	87,5	83,1	78,3	90,6	83,6	90,5	80,6	85,5	85,3	85,2	84,3	85,9	88,2	88,7	85,6	89,0	87,3	82,2	
Сум -	16,3	14,7	14,8	9,3	12,5	13,2	11,8	11,7	12,3	10,4	16,9	21,7	9,4	16,4	6,8	17,7	14,5	14,7	13,6	13,3	13,4	10,5	10,3	12,4	9,8	12,7	17,8	

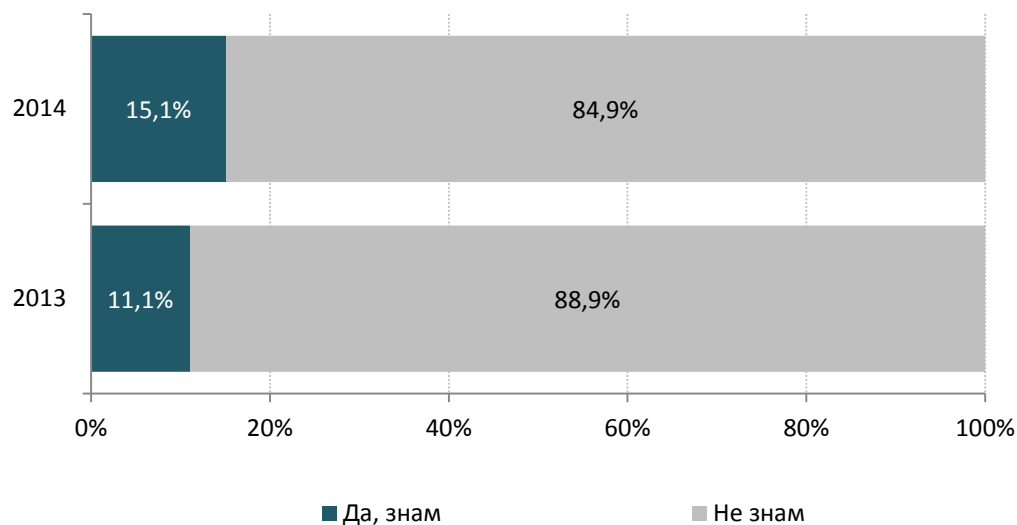
ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА? - БРЗИНА НА DOWNLOAD

База: корисници на интернет



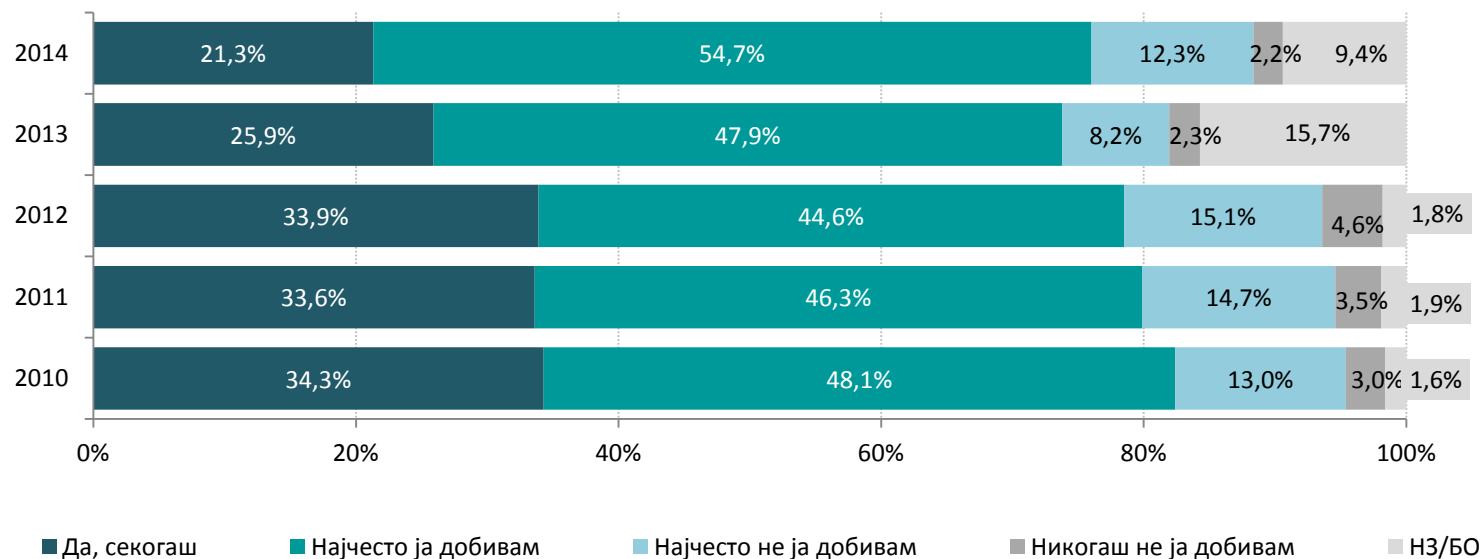
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129
Sig.			0,000		0,000					0,001							0,198		0,144					
Да, знам	15,4	20,5	27,0	14,0	28,7	17,1	12,5	18,2	4,3	22,8	19,7	17,6	16,1	5,5	45,3	11,1	12,0	21,8	17,7	19,3	20,6	13,4	28,4	21,7
Не знам	84,6	79,5	73,0	86,0	71,3	82,9	87,5	81,8	95,7	77,2	80,3	82,4	83,9	94,5	54,7	88,9	88,0	78,2	82,3	80,7	79,4	86,6	71,6	78,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА? - БРЗИНА НА UPLOAD
База: корисници на интернет



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129
Sig.			0,020		0,002					0,017							0,227		0,144					
Да, знам	11,1	15,1	18,2	12,0	21,2	12,3	8,3	15,4	4,3	15,4	12,9	14,9	9,5	5,5	40,6	6,1	6,0	16,1	13,0	21,2	23,3	11,2	28,4	22,5
Не знам	88,9	84,9	81,8	88,0	78,8	87,7	91,7	84,6	95,7	84,6	87,1	85,1	90,5	94,5	59,4	93,9	94,0	83,9	87,0	78,8	76,7	88,8	71,6	77,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

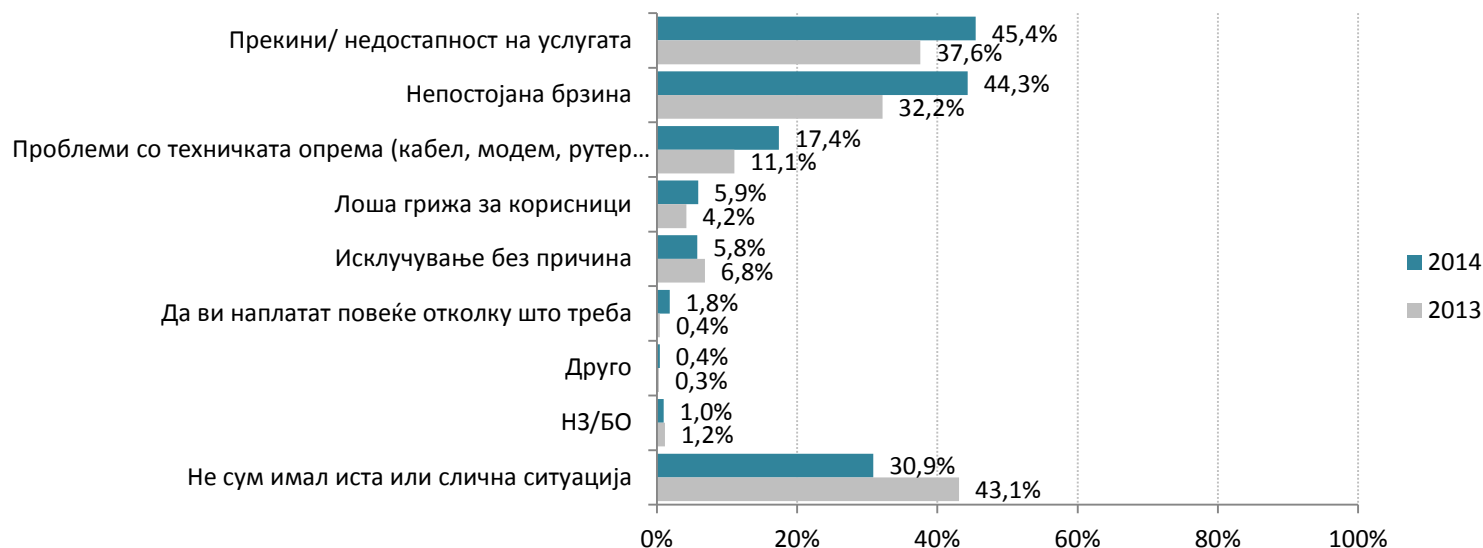
ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА ЈА ДОБИВАТЕ ПРЕДВИДЕНАТА УСЛУГА Т.Е. БРЗИНА И КОЛИЧЕСТВО НА ПОДАТОЦИ?
База: корисници на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР						
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг	
База	504	628	671	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129	
Sig.						0,161		0,094					0,000								0,645		0,019					
Да, секогаш	34,3	33,6	33,9	25,9	21,3	21,9	20,7	23,8	21,9	20,8	14,3	13,0	23,8	24,6	20,3	1,6	38,2	20,0	21,0	19,3	21,0	21,9	26,6	23,7	18,3	20,6	10,1	
Најчесто ја добивам	48,1	46,3	44,6	47,9	54,7	54,5	54,9	52,5	52,4	56,9	58,4	73,9	54,0	37,7	52,7	71,0	45,5	63,2	59,3	50,6	56,3	51,5	54,2	49,5	59,8	50,0	59,7	
Најчесто не ја добивам	13,0	14,7	15,1	8,2	12,3	13,8	10,9	14,2	15,0	6,9	11,7	4,3	11,9	11,5	12,2	21,0	7,3	14,7	11,1	9,6	12,2	12,7	9,3	11,3	7,3	17,6	19,4	
Никогаш не ја добивам	3,0	3,5	4,6	2,3	2,2	2,8	1,7	1,8	3,7	,7	3,9	0,0	1,0	4,9	2,7	0,0	5,5	0,0	3,7	3,6	1,9	3,0	2,7	2,1	2,4	2,0	1,6	
Не знае	1,6	1,9	1,8	15,7	9,4	7,0	11,8	7,8	7,0	14,6	11,7	8,7	9,4	21,3	12,2	6,5	3,6	2,1	4,9	16,9	8,6	11,0	7,3	13,4	12,2	9,8	9,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

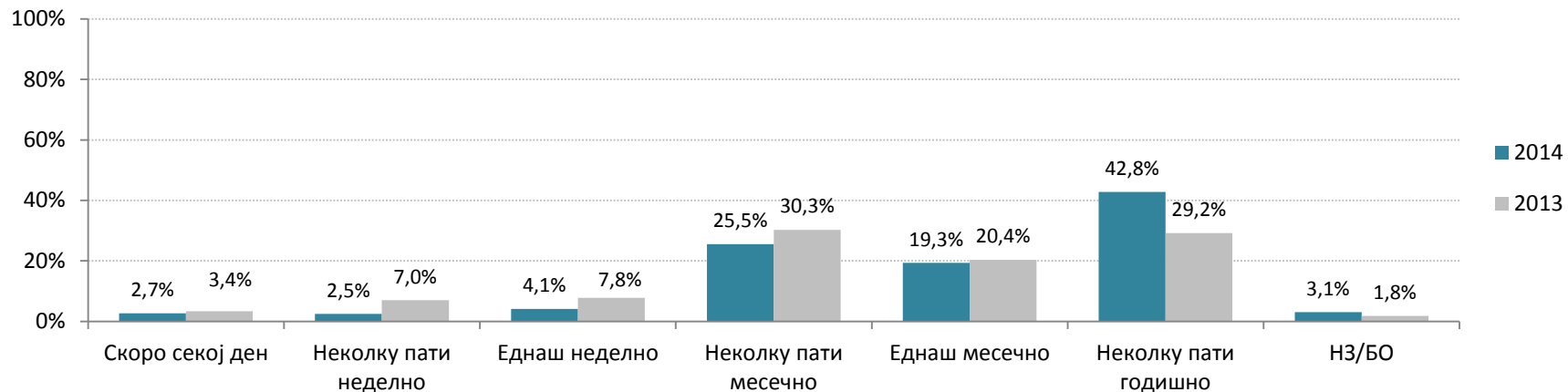
Повеќе одговори; База: корисници на интернет



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129
Прекини\недостапност на услугата	37,6	45,4	43,0	47,9	48,9	46,0	41,0	45,5	26,1	44,6	27,9	59,5	80,6	36,4	36,8	38,3	44,6	46,2	43,9	43,2	37,1	43,9	49,0	54,3
Непостојана брзина на конекција	32,2	44,3	43,5	45,1	49,3	44,4	39,6	39,0	30,4	49,5	36,1	40,5	32,3	29,1	41,1	51,9	56,6	45,4	42,2	39,9	34,0	46,3	59,8	48,8
Проблеми со техничката опрема (кабел, модем, рутер итн.)	11,1	17,4	18,0	16,8	17,4	15,5	17,4	22,1	17,4	13,9	8,2	13,5	17,7	10,9	30,5	37,0	6,0	18,1	16,0	15,9	19,6	19,5	14,7	20,2
Лоша грижа за корисници	4,2	5,9	7,0	4,8	7,1	5,3	4,9	6,5	0,0	6,4	3,3	8,1	6,5	1,8	5,3	9,9	3,6	6,3	5,1	5,3	3,1	3,7	9,8	7,8
Исклучување без причина	6,8	5,8	4,8	6,7	6,4	5,3	5,6	6,5	0,0	5,4	3,3	9,5	4,8	5,5	1,1	7,4	9,6	6,1	5,1	5,3	6,2	4,9	7,8	5,4
Да ми наплатат повеќе отколку што треба	0,4	1,8	2,0	1,7	2,1	2,7	1,4	0,0	0,0	5,0	0,0	1,4	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	1,7	2,1	2,0	2,1	3,7	2,0	0,0
Друго	0,3	0,4	0,6	0,3	0,4	0,5	0,0	1,3	0,0	0,5	1,6	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,2	0,8	0,3	0,0	1,2	1,0	0,0
НЗ/БО	1,2	1,0	1,4	0,6	1,8	0,0	1,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	3,6	0,8	1,3	0,7	4,1	0,0	1,0	0,0
Не сум имал иста или слична ситуација	43,1	30,9	32,9	28,9	26,2	31,0	34,0	35,1	52,2	28,7	49,2	27,0	12,9	54,5	29,5	28,4	27,7	29,4	33,8	34,9	37,1	29,3	19,6	27,1

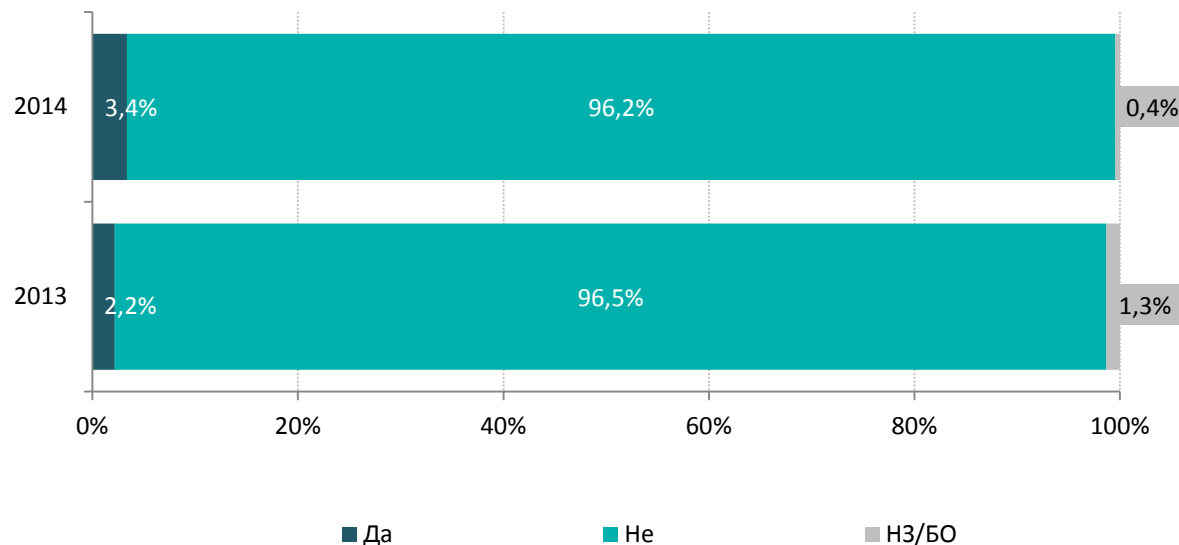
КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ ПРОБЛЕМИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

База: испитаници што имале било каков проблем со интернет услугата



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	383	486	234	252	203	129	93	50	11	141	31	54	54	25	67	57	57	332	154	194	57	58	81	94
Sig.			0,102		0,725					0,000							0,489		0,043					
Скоро секој ден	3,4	2,7	2,6	2,8	3,0	3,9	2,2	0,0	0,0	6,4	3,2	0,0	0,0	0,0	1,5	3,5	0,0	2,4	3,2	2,1	3,5	3,4	4,9	1,1
Неколку пати неделно	7,0	2,5	3,8	1,2	2,0	3,9	1,1	4,0	0,0	1,4	6,5	7,4	0,0	0,0	3,0	0,0	3,5	2,7	1,9	1,5	1,8	5,2	3,7	2,1
Еднаш неделно	7,8	4,1	4,3	4,0	4,4	3,9	4,3	4,0	0,0	4,3	19,4	3,7	1,9	4,0	3,0	3,5	0,0	3,9	4,5	3,1	1,8	3,4	8,6	4,3
Неколку пати месечно	30,3	25,5	21,4	29,4	25,1	27,1	22,6	26,0	36,4	27,0	38,7	20,4	27,8	48,0	19,4	12,3	28,1	28,3	19,5	18,0	28,1	25,9	30,9	33,0
Еднаш месечно	20,4	19,3	20,9	17,9	20,2	17,8	26,9	8,0	9,1	22,0	19,4	9,3	33,3	20,0	16,4	10,5	21,1	19,3	19,5	19,6	17,5	12,1	19,8	24,5
Неколку пати годишно	29,2	42,8	45,3	40,5	41,4	40,3	39,8	58,0	54,5	36,9	12,9	55,6	35,2	28,0	50,7	66,7	42,1	40,7	47,4	52,6	43,9	43,1	28,4	35,1
Не знам	1,8	3,1	1,7	4,4	3,9	3,1	3,2	0,0	0,0	2,1	0,0	3,7	1,9	0,0	6,0	3,5	5,3	2,7	3,9	3,1	3,5	6,9	3,7	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

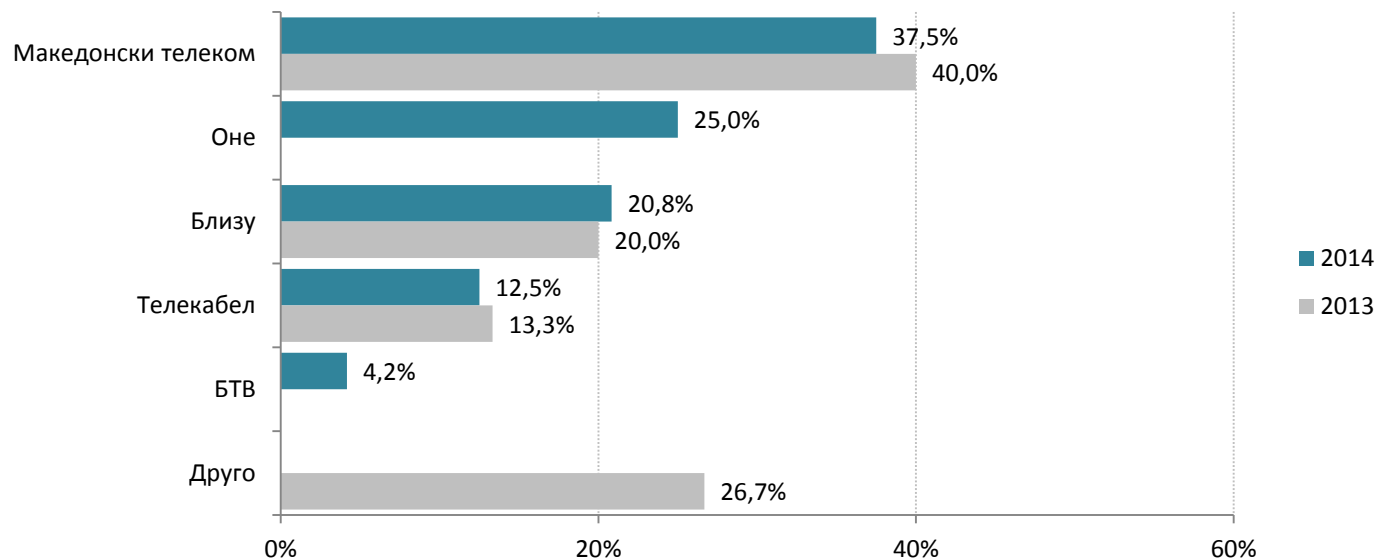
ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ГО ПРОМЕНИЛЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ КОЈ СТЕ ГО КОРИСТЕЛЕ?
База: корисници на интернет



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129
Sig.			0,4382		0,058					0,008							0,684		0,561					
Да	2,2	3,49	4,2	2,5	2,1	2,7	2,8	9,1	8,7	4,0	6,6	1,4	0,0	3,6	9,5	0,0	0,0	3,8	2,5	2,7	1,0	3,7	5,9	4,7
Не	96,5	96,2	95,2	97,2	97,2	97,3	97,2	89,6	91,3	96,0	91,8	98,6	100,0	94,5	90,5	100,0	98,8	95,8	97,0	97,0	97,9	96,3	94,1	94,6
НЗ/БО	1,3	0,4	0,6	0,3	0,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,2	0,4	0,4	0,3	1,0	0,0	0,0	0,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЈ БЕШЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ ШТО ГО ПРОМЕНИВТЕ?

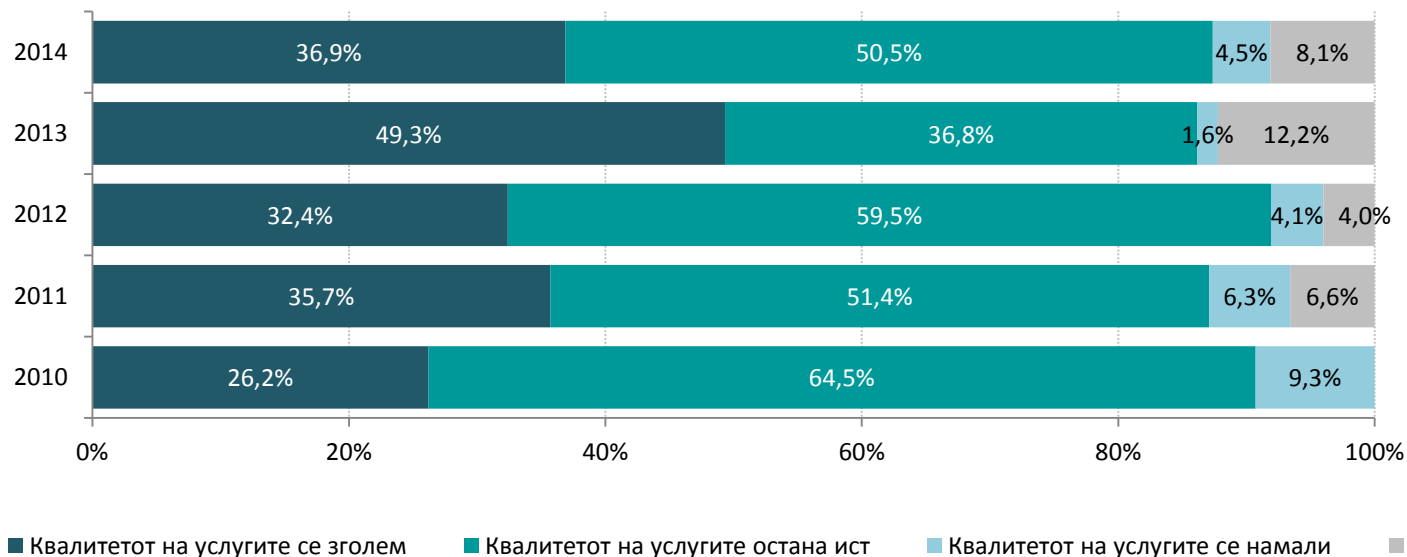
База: испитаници што промениле интернет провајдер !



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН					ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Вардарски	Пелагониски	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	15	24	15	9	6	5	4	7	2	8	4	1	2	9	18	6	8	1	3	6	6
Sig.			0,558		0,515					0,489					0,302		0,563				
Т-Хоум/ Телеком	40,0	37,5	33,3	44,4	16,7	60,0	25,0	57,1	0,0	50,0	75,0	0,0	0,0	22,2	44,4	16,7		100,0	66,7	66,7	33,3
Оне	00,0	25,0	33,3	11,1	33,3	20,0	50,0	0,0	50,0	25,0	0,0	100,0	50,0	22,2	16,7	50,0	37,5		0,0	33,3	16,7
Близу	20,0	20,8	20,0	22,2	33,3	20,0	0,0	28,6	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	11,1	16,7	33,3	25,0	0,0	33,3		33,3
Телекабел	13,3	12,5	6,7	22,2	16,7	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	25,0	0,0		0,0	16,7
БТВ	0,0	4,2	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	26,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

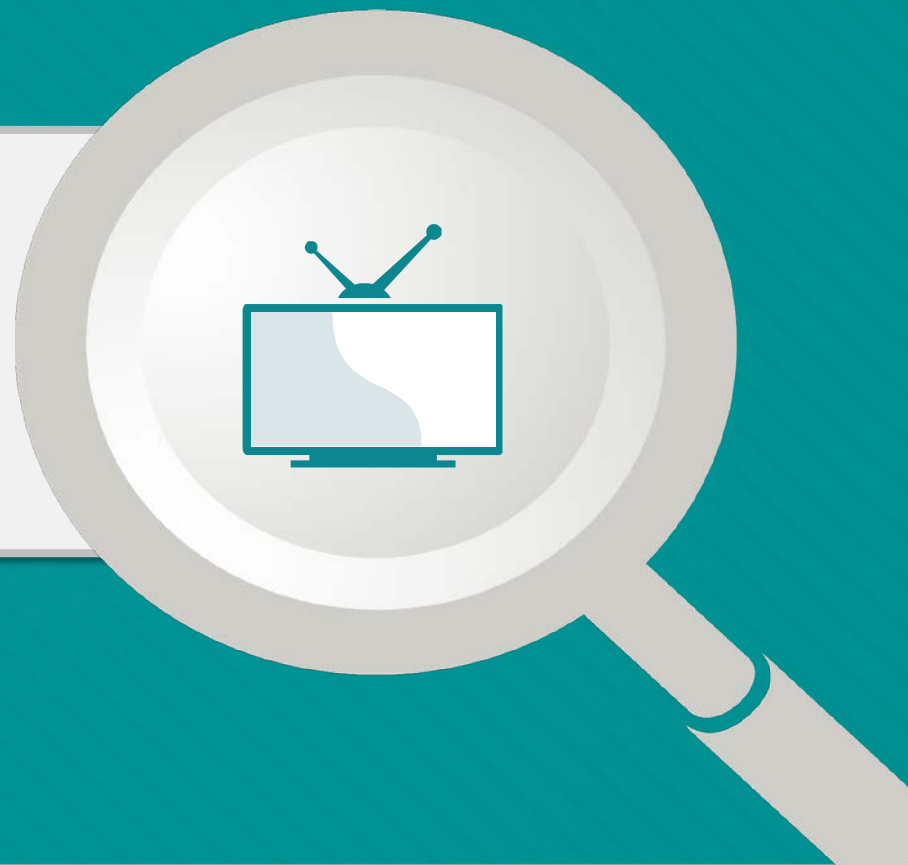
ДАЛИ СПОРЕД ВАС ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОНКУРЕНЦИЈАТА НА ПАЗАРОТ ДОВЕДЕ ДО ПРОМЕНА НА КВАЛИТЕТОТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

База: корисници на интернет



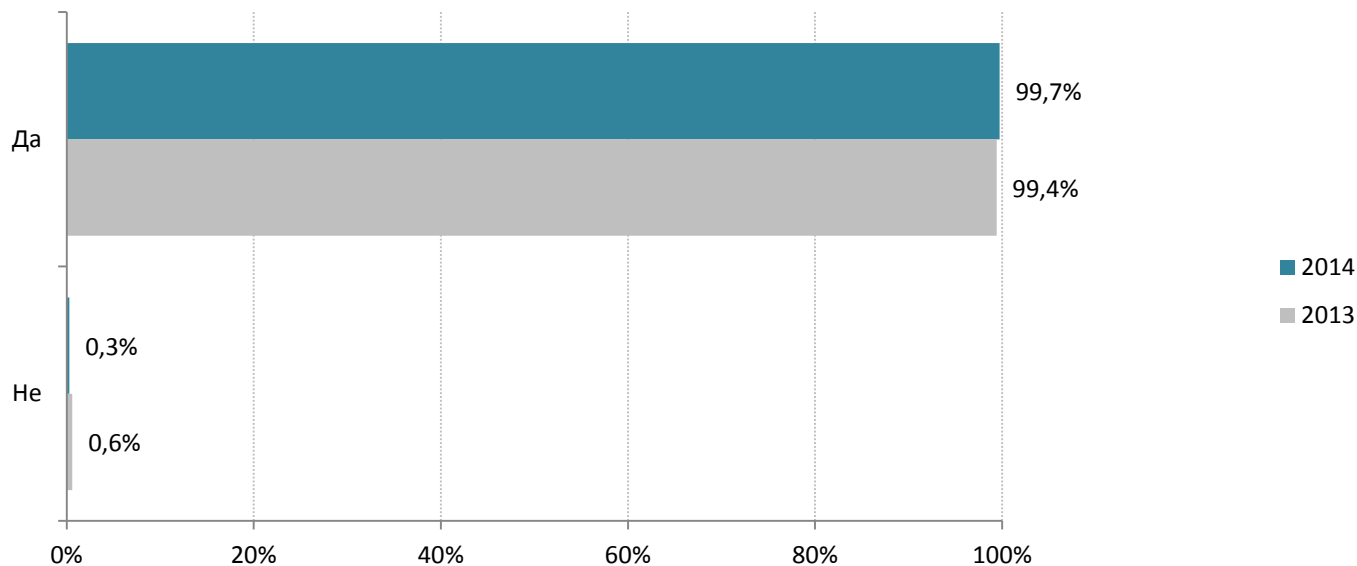
	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	Оне	Телекабел	Близу	Друг
База	506	678	701	687	713	356	357	282	187	144	77	23	202	61	74	62	55	95	81	83	476	237	301	97	82	102	129
Sig.						0,987		0,367					0,000							0,624		0,203					
Квалитетот на услугите се зголеми	26,2	35,7	32,4	49,3	49,3	54,0	44,5	48,0	54,9	42,9	52,3	51,1	50,3	44,1	38,6	61,1	46,3	62,8	65,7	27,5	49,0	50,0	50,5	44,9	41,8	43,5	57,6
Квалитетот на услугите остана ист	64,5	51,4	59,5	36,8	36,8	33,1	40,7	41,3	34,1	41,4	29,2	17,8	30,5	42,4	59,6	37,5	46,3	25,6	24,3	45,1	37,1	36,2	31,5	36,2	51,6	41,3	36,1
Квалитетот на услугите се намали	9,3	6,3	4,1	1,6	1,6	2,3	0,9	0,7	2,3	1,5	1,5	4,4	0,5	5,1	0,0	0,0	1,9	1,2	0,0	4,9	1,5	1,8	2,4	2,9	0,0	2,2	0,0
НЗ/БО	0,0	6,6	4,0	12,2	12,2	10,6	13,9	10,0	8,7	14,3	16,9	26,7	18,7	8,5	1,8	1,4	5,6	10,5	10,0	22,5	12,3	12,1	15,6	15,9	6,6	13,0	6,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ТЕЛЕВИЗИЈА



ДАЛИ ИМАТЕ ТЕЛЕВИЗОР ВО ВАШИОТ ДОМ?

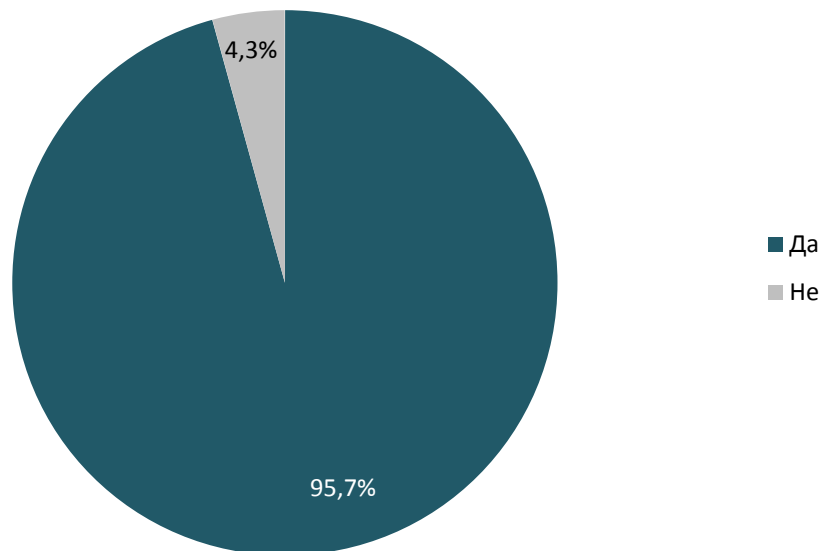
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.			0,082		0,225					0,685							0,895		
Да	99,4	99,7	100,0	99,5	100,0	99,1	100,0	100,0	99,5	99,7	98,9	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0	99,7	99,8
Не	0,6	0,3	0,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,5	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

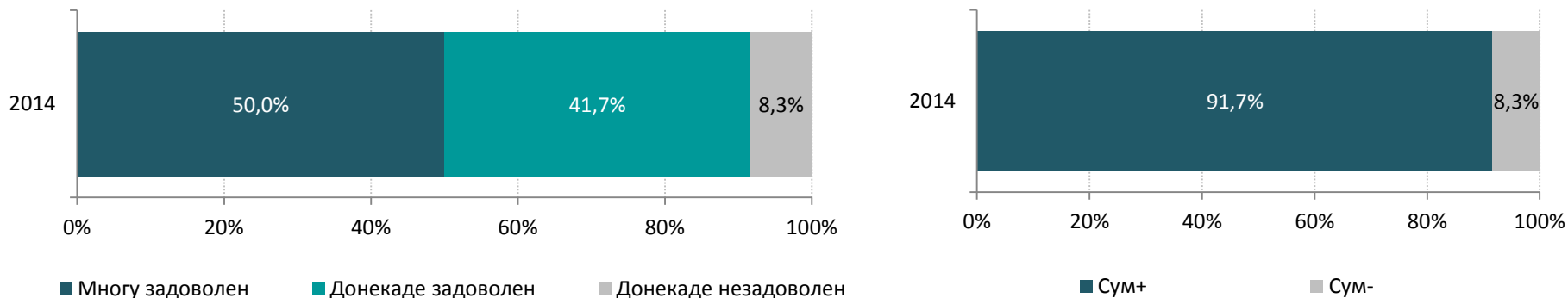
ДАЛИ ПЛАЌАТЕ МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ЗА ТЕЛЕВИЗИСКИ УСЛУГИ?

База: испитаници кои поседуваат ТВ во домаќинството



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1097	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.		0,318		0,099					0,106							0,019		
Да	95,7	95,1	96,3	97,1	97,1	95,6	95,6	92,5	94,1	94,6	100,0	97,9	93,1	96,3	98,3	94,7	96,8	93,8
Не	4,3	4,9	3,7	2,9	2,9	4,4	4,4	7,5	5,9	5,4	0,0	2,1	6,9	3,7	1,7	5,3	3,2	6,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

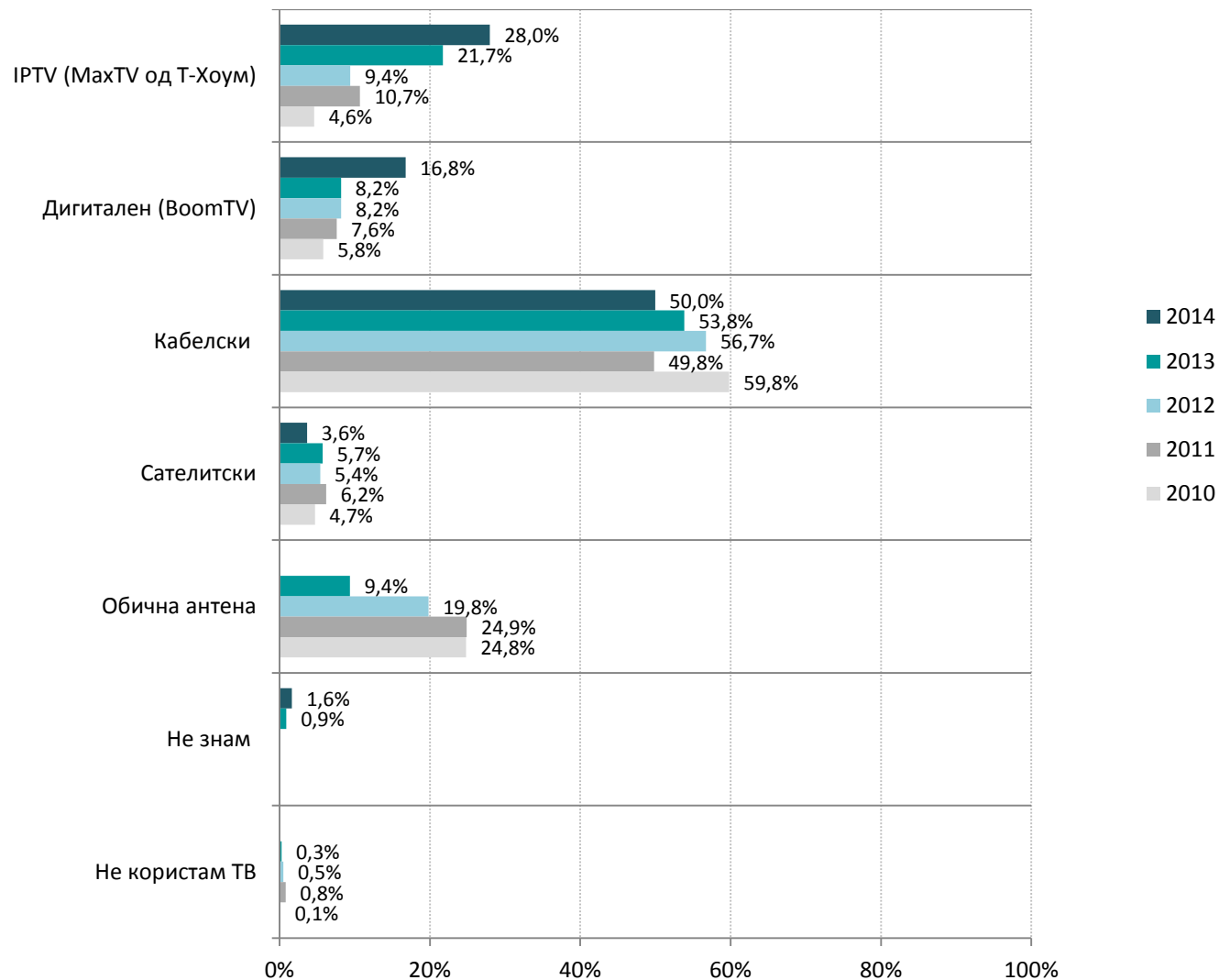
КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА СЛИКАТА И ЗВУКОТ?
 База: корисници на DVB-T кои не плаќаат месечна претплата за телевизиски услуги !



	ВКУПНО	ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН				ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Вардарски	Пелагониски	Полошки	Урбано	Рурално
База	12	8	4	3	2	3	1	3	2	5	4	1	5	7
Sig.		0,301		0,758					0,866				0,200	
Многу задоволен	50,0	50,0	50,0	66,7	50,0	33,3	100,0	33,3	50,0	40,0	50,0	100,0	80,0	28,6
Донекаде задоволен	41,7	50,0	25,0	33,3	50,0	33,3	0,0	66,7	50,0	40,0	50,0	0,0	20,0	57,1
Донекаде незадоволен	8,3	0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Сум +	91,7	100,0	75,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	100,0	85,7
Сум -	8,3	0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	14,3

КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

База: корисници на ТВ (до 2013 година – вкупна целна популација)



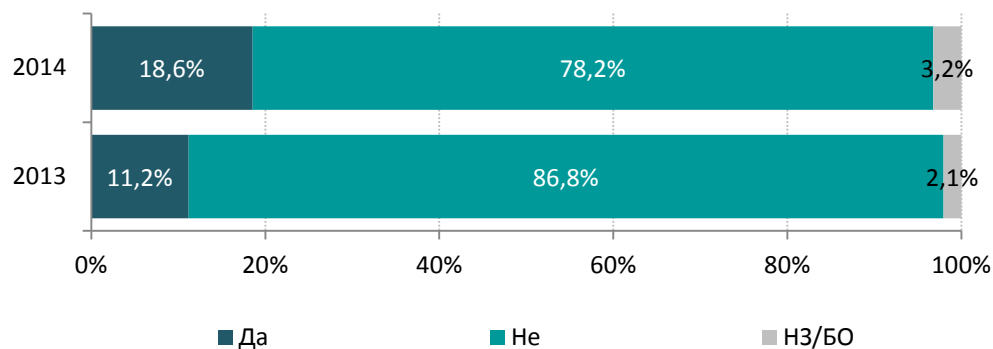
КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

База: корисници на ТВ (до 2013 година – вкупна целна популација)

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	973	1151	1151	1097	1097	552	545	311	209	205	158	214	320	92	102	95	87	135	115	151	691	406
Sig.						0,719		0,035					0,000								0,000	
IPTV (MaxTV од Т-Хоум)	4,6	10,7	9,4	21,7	28,0	27,7	28,3	29,3	27,3	30,7	32,3	21,0	38,1	8,7	15,7	46,3	12,6	21,5	33,9	25,2	22,4	37,4
Дигитален (BoomTV)	5,8	7,6	8,2	8,2	16,8	17,2	16,3	14,1	16,3	19,0	14,6	20,6	15,6	16,3	17,6	16,8	19,5	22,2	13,9	14,6	10,9	26,8
Кабелски	59,8	49,8	56,7	53,8	50,0	48,9	51,0	52,1	52,2	46,8	47,5	49,5	38,8	65,2	63,7	33,7	63,2	54,8	49,6	53,6	62,7	28,3
Сателитски	4,7	6,2	5,4	5,7	3,6	4,3	2,9	3,9	3,3	2,9	3,8	4,2	4,4	7,6	1,0	3,2	4,6	1,5	1,7	4,6	2,7	5,2
Обична антена	24,8	24,9	19,8	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	1,8	1,5	0,6	1,0	0,5	1,9	4,7	3,1	2,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	1,3	2,2
Не користам ТВ	0,1	0,8	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ОСВЕН ОСНОВНИТЕ КАНАЛИ, ИМАТЕ АКТИВИРАНО ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ИЛИ КАНАЛИ СО ДОПЛАТА?

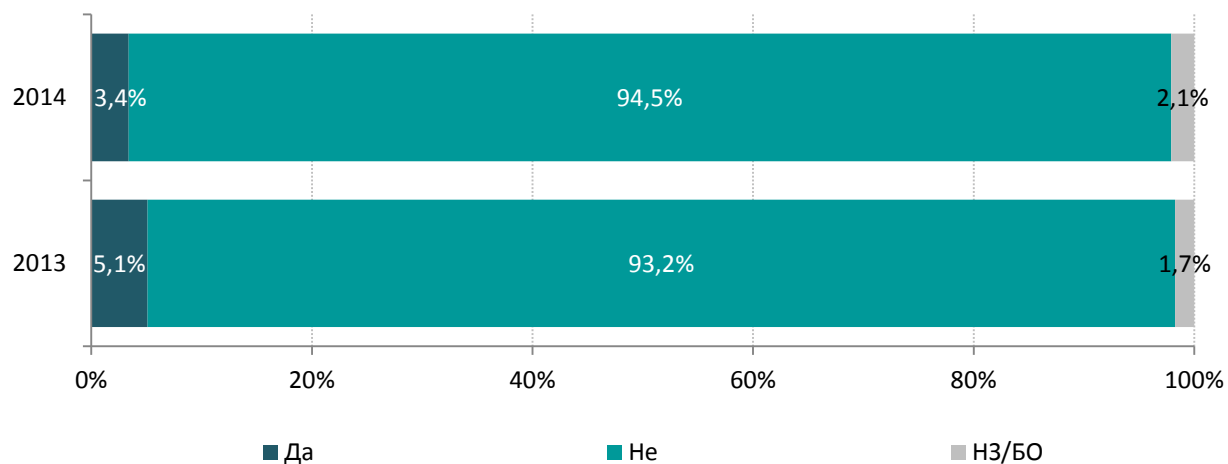
База: корисници на платени телевизиски услуги



		ДАЛИ ОСВЕН ОСНОВНИТЕ КАНАЛИ, ИМАТЕ АКТИВИРАНО ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ИЛИ КАНАЛИ СО ДОПЛАТА?			ВКУПНО СЛУЧАИ
		Да	Не	Не знам	
ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК	ИПТВ	90	203	14	307
	ДВБ-Т	37	126	9	172
	Кабелски	63	472	10	545
ВКУПНО СЛУЧАИ		190	801	33	1024

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК			
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски
База	921	1024	508	516	292	197	195	148	192	293	83	99	91	77	129	112	140	657	367	307	172	545
Sig.			0,060		0,000					0,000							0,030		0,000			
Да	11,2	18,6	21,5	15,7	24,0	23,4	19,5	13,5	8,3	26,3	13,3	4,0	47,3	9,1	13,2	10,7	13,6	18,7	18,3	29,3	21,5	11,6
Не	86,8	78,2	75,4	81,0	74,3	75,6	77,9	82,4	83,9	70,6	85,5	96,0	52,7	89,6	84,5	85,7	75,7	79,1	76,6	66,1	73,3	86,6
НЗ/БО	2,1	3,2	3,1	3,3	1,7	1,0	2,6	4,1	7,8	3,1	1,2	0,0	0,0	1,3	2,3	3,6	10,7	2,1	5,2	4,6	5,2	1,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

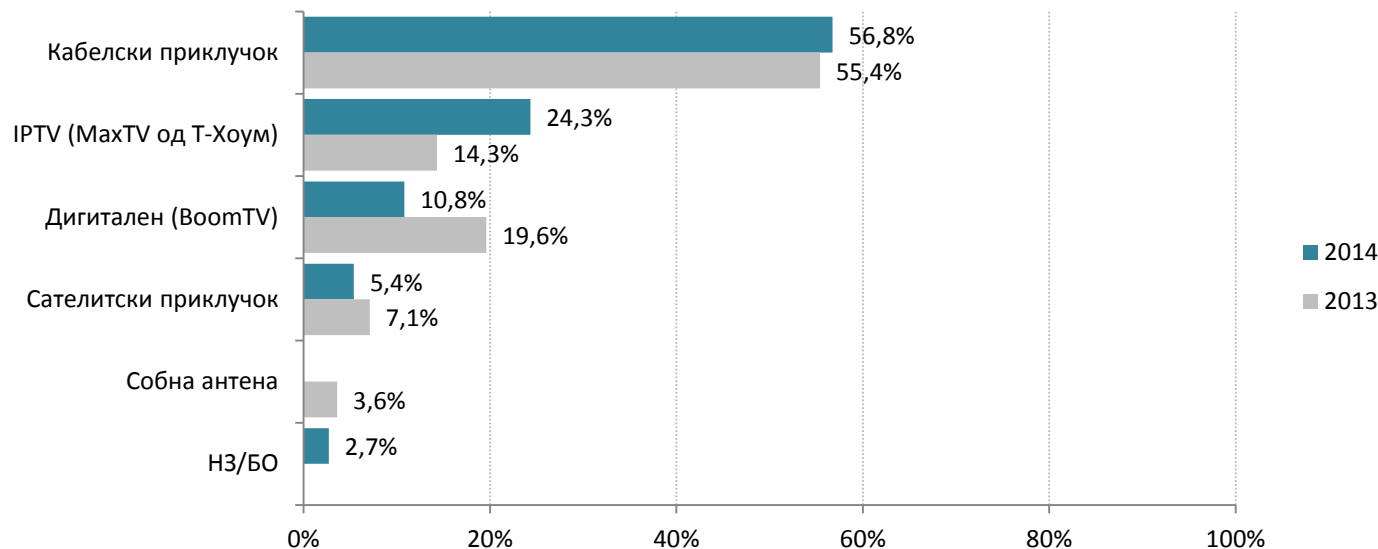
ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ ДРУГ ВИД НА ПРИКЛУЧОК ИЛИ ОПЕРАТОР НА ТВ УСЛУГА?
База: корисници на телевизија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	НЗ/БО
База	1097	1097	552	545	311	209	205	158	214	320	92	102	95	87	135	115	151	691	406	307	184	548	40	18	552
Sig.			0,414		0,000					0,000							0,013		0,178						
Да	5,1	3,4	3,8	2,9	2,9	3,8	2,9	3,8	3,7	4,1	5,4	2,0	1,1	0,0	8,1	2,6	1,3	3,8	2,7	3,9	1,6	3,6	5,0	0,0	3,8
Не	93,2	94,5	94,6	94,5	96,8	96,2	95,1	93,7	89,7	94,7	94,6	96,1	98,9	100,0	91,1	97,4	88,1	95,1	93,6	94,1	95,7	94,5	95,0	88,9	94,6
НЗ/БО	1,7	2,1	1,6	2,6	0,3	0,0	2,0	2,5	6,5	1,3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,7	0,0	10,6	1,2	3,7	2,0	2,7	1,8	0,0	11,1	1,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК СТЕ КОРИСТЕЛЕ ПРЕД ПРОМЕНАТА?

База: корисници на телевизија што промениле ТВ приклучок



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК				
	2013	2014	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски
База	56	37	21	16	9	8	6	6	8	13	5	2	1	11	3	2	26	11	12	3	20	2
Sig.			0,348		0,564					0,001						0,920		0,021				
Кабелски приклучок	55,4	56,8	47,6	68,8	44,4	50,0	50,0	66,7	75,0	61,5	60,0	50,0	0,0	54,5	33,3	100,0	57,7	54,5	91,7	0,0	50,0	0,0
IPTV (МахТВ од Т-Хоум)	14,3	24,3	28,6	18,8	22,2	50,0	16,7	16,7	12,5	30,8	0,0	0,0	0,0	27,3	66,7	0,0	23,1	27,3	0,0	100,0	20,0	100,0
Дигитален (BoomTV)	19,6	10,8	14,3	6,3	11,1	0,0	33,3	0,0	12,5	7,7	20,0	50,0	0,0	9,1	0,0	0,0	11,5	9,1	8,3	0,0	15,0	0,0
Сателитски приклучок	7,1	5,4	9,5	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	3,8	9,1	0,0	0,0	10,0	0,0
Собна антена	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	0,0	2,7	0,0	6,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ ГЛЕДАЊЕТО ТЕЛЕВИЗИЈА ВО ВАШИОТ ДОМ?

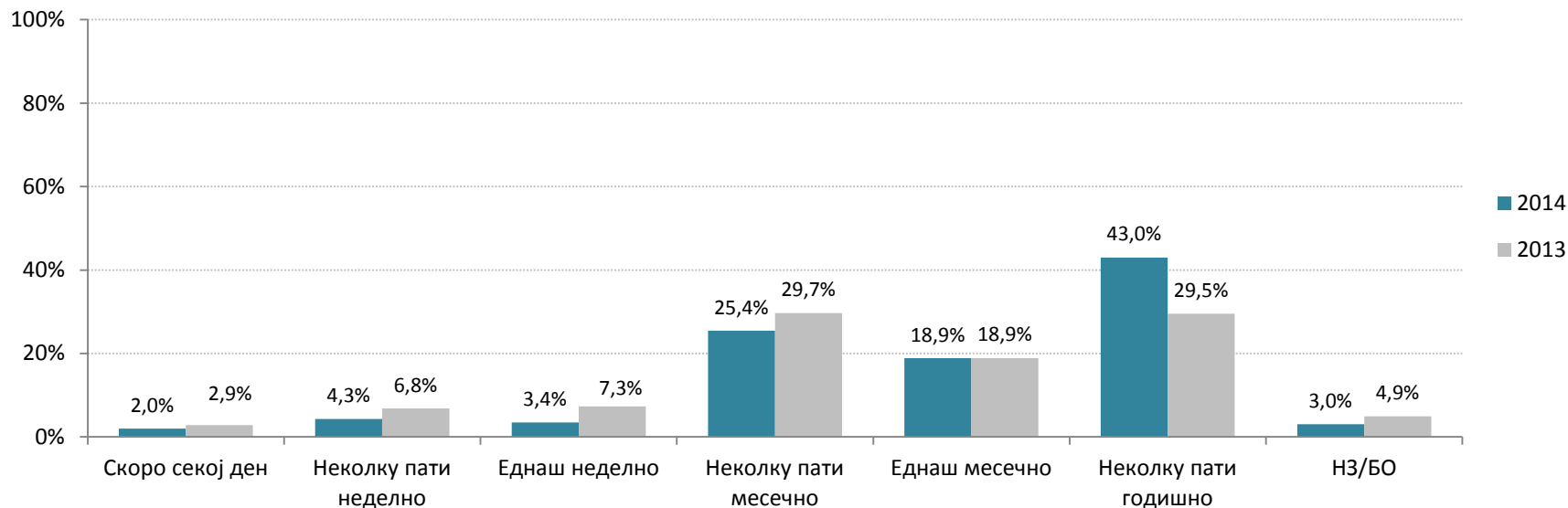
Повеќе одговори; База: корисници на телевизија



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Собна антена	Не знам
База	1097	1097	552	545	311	209	205	158	214	320	92	102	95	87	135	115	151	691	406	307	184	548	40	18	552
Замрзнување/кочење на сликата	30,8	36,6	36,8	36,5	36,0	35,4	37,6	38,6	36,4	35,9	37,0	34,3	50,5	19,5	45,9	46,1	25,2	34,7	39,9	46,3	38,0	32,1	17,5	38,9	36,8
Прекини во приемот	31,7	34,5	33,5	35,6	36,0	28,2	35,1	35,4	37,4	41,3	39,1	50,0	18,9	33,3	17,8	35,7	31,8	34,6	34,5	29,6	35,3	37,8	27,5	27,8	33,5
Слика со снег	16,0	20,2	21,9	18,5	18,6	19,1	18,5	23,4	22,9	18,1	19,6	28,4	34,7	12,6	6,7	22,6	25,2	19,4	21,7	12,7	23,9	23,0	25,0	16,7	21,9
Исклучување на канали кои претходно биле во понудата	18,0	16,9	16,1	17,6	19,3	13,9	16,1	19,0	15,4	18,1	9,8	14,7	10,5	5,7	24,4	25,2	17,2	19,5	12,3	10,1	9,2	24,5	2,5	11,1	16,1
Често менување на распоредот на канали од страна на операторот	14,7	12,9	13,9	11,7	12,2	15,3	11,7	10,8	14,0	12,2	5,4	9,8	14,7	13,8	14,8	20,0	11,9	14,5	10,1	2,6	11,4	19,7	7,5	5,6	13,9
Друго	0,5	1,5	1,3	1,7	1,6	0,5	1,5	1,9	1,9	2,8	0,0	1,0	1,1	0,0	3,7	0,0	0,0	1,6	1,2	1,6	1,1	1,6	0,0	0,0	1,3
НЗ/БО	2,4	1,5	1,8	1,1	1,3	1,9	1,5	1,3	1,4	2,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	2,0	1,2	2,0	2,0	2,2	0,9	0,0	5,6	1,8
Не сум имал иста или слична ситуација	40,2	34,7	34,2	35,2	36,7	36,4	34,1	31,6	33,2	31,9	45,7	27,5	11,6	59,8	32,6	28,7	45,7	35,9	32,8	36,2	29,9	33,6	57,5	44,4	34,2

КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ТЕЛЕВИЗИЈА?

База: испитаници што имале било каков проблем со телевизијата



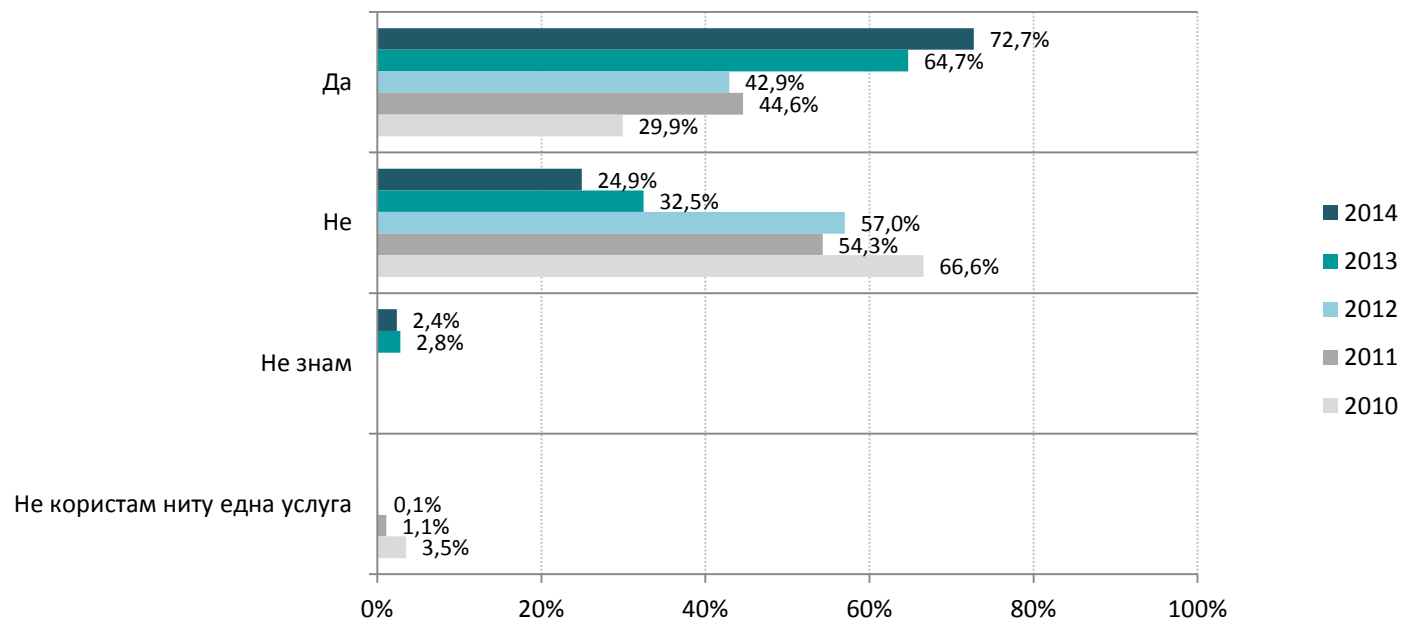
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК					
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	ИПТВ	ДВБ-Т	Кабелски	Сателитски	Не знам
База	630	700	353	347	193	129	132	106	140	210	49	74	84	35	91	78	79	435	265	190	125	359	17	9
Sig.			0,705		0,401					0,000							0,465		0,000					
Скоро секој ден	2,9	2,0	2,0	2,0	3,1	,8	2,3	,9	2,1	3,3	8,2	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	1,6	2,6	3,2	1,6	1,4	5,9	0,0
Неколку пати неделно	6,8	4,3	4,0	4,6	4,7	4,7	2,3	5,7	4,3	4,8	18,4	1,4	2,4	0,0	4,4	3,8	1,3	3,7	5,3	3,7	4,8	3,3	29,4	0,0
Еднаш неделно	7,3	3,4	3,7	3,2	1,6	4,7	5,3	6,6	,7	3,3	6,1	2,7	0,0	2,9	3,3	6,4	3,8	2,5	4,9	2,1	2,4	4,2	11,8	0,0
Неколку пати месечно	29,7	25,4	23,8	27,1	26,9	27,1	25,8	21,7	24,3	21,9	44,9	21,6	35,7	37,1	23,1	19,2	19,0	26,0	24,5	18,9	34,4	27,0	0,0	22,2
Еднаш месечно	18,9	18,9	18,4	19,3	15,5	17,8	18,9	20,8	22,9	24,8	8,2	17,6	26,2	20,0	11,0	12,8	17,7	19,1	18,5	20,0	20,8	18,1	11,8	11,1
Неколку пати годишно	29,5	43,0	45,9	40,1	45,6	43,4	41,7	43,4	40,0	38,1	14,3	54,1	35,7	40,0	53,8	55,1	48,1	43,7	41,9	48,4	32,8	43,5	41,2	55,6
Не знам	4,9	3,0	2,3	3,7	2,6	1,6	3,8	,9	5,7	3,8	0,0	2,7	0,0	0,0	1,1	2,6	10,1	3,4	2,3	3,7	3,2	2,5	0,0	11,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

УСЛУГИ ВО ПАКЕТ



ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СЕ КОРИСТАТ ВО ПАКЕТ НЕКОИ ОД УСЛУГИТЕ ЗА КОИ РАЗГОВАРАВМЕ ПРЕТХОДНО?

База: вкупна целна популација



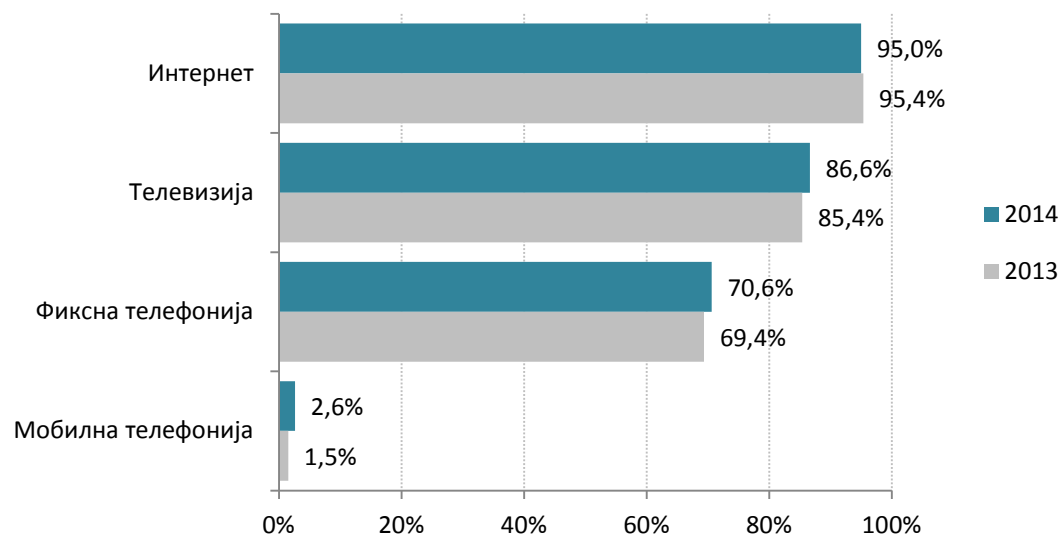
	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	1009	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407
Sig.						0,744		0,000					0,000							0,140		
Да	29,9	44,6	42,9	64,7	72,7	71,7	73,7	78,8	78,2	77,1	75,3	52,6	79,4	74,2	71,6	65,3	69,0	83,8	68,7	58,3	74,0	70,5
Не	66,6	54,3	57,0	32,5	24,9	25,9	23,9	20,6	21,3	21,5	22,2	40,0	19,3	25,8	24,5	34,7	31,0	16,2	29,6	31,1	24,2	26,0
Не знам	0,0	0,0	0,0	2,8	2,4	2,4	2,4	0,6	0,5	1,5	2,5	7,4	1,2	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	1,7	10,6	1,7	3,4
Не користам ниту една услуга	3,5	1,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ РАЗДВОЕНО?
 Повеќе одговори; База: испитаници што не користат услуги во пакет



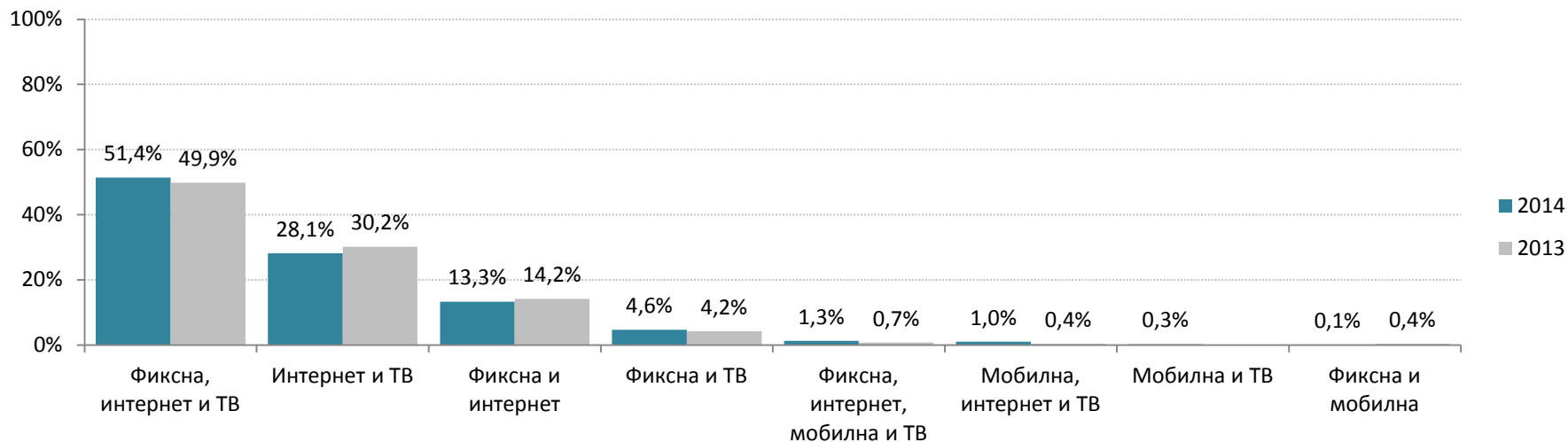
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО			
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	357	274	143	131	64	45	44	35	86	62	24	25	33	27	22	34	47	168	106
Во пакетите има услуга/и која не ми е потребна	30,5	36,5	39,9	32,8	39,1	22,2	38,6	17,1	48,8	53,2	50,0	40,0	24,2	25,9	40,9	26,5	25,5	36,9	35,8
Не сакам да ги врзувам за да имам поголема слобода при изборот на оператори	44,5	32,8	30,8	35,1	43,8	37,8	34,1	42,9	17,4	19,4	50,0	52,0	33,3	14,8	36,4	26,5	44,7	33,9	31,1
Поевттини цени на услугите поединечно во однос на пакет услуги	13,4	21,2	18,2	24,4	18,8	26,7	22,7	25,7	17,4	24,2	16,7	8,0	36,4	25,9	0,0	8,8	31,9	20,8	21,7
Започнав да користам одвоени услуги додека немаше пакети, а откако сè префрлија пакетите, не сум се префрлил на тој вид претплата	25,5	20,1	20,3	19,8	17,2	28,9	13,6	25,7	18,6	14,5	4,2	16,0	9,1	22,2	36,4	47,1	17,0	19,0	21,7
Друго	5,3	3,6	4,2	3,1	0,0	2,2	9,1	0,0	5,8	6,5	0,0	0,0	6,1	3,7	4,5	0,0	4,3	4,2	2,8
НЗ/БО	5,3	7,3	6,3	8,4	6,3	11,1	6,8	8,6	5,8	12,9	4,2	4,0	0,0	7,4	0,0	2,9	14,9	6,0	9,4

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?
 Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет



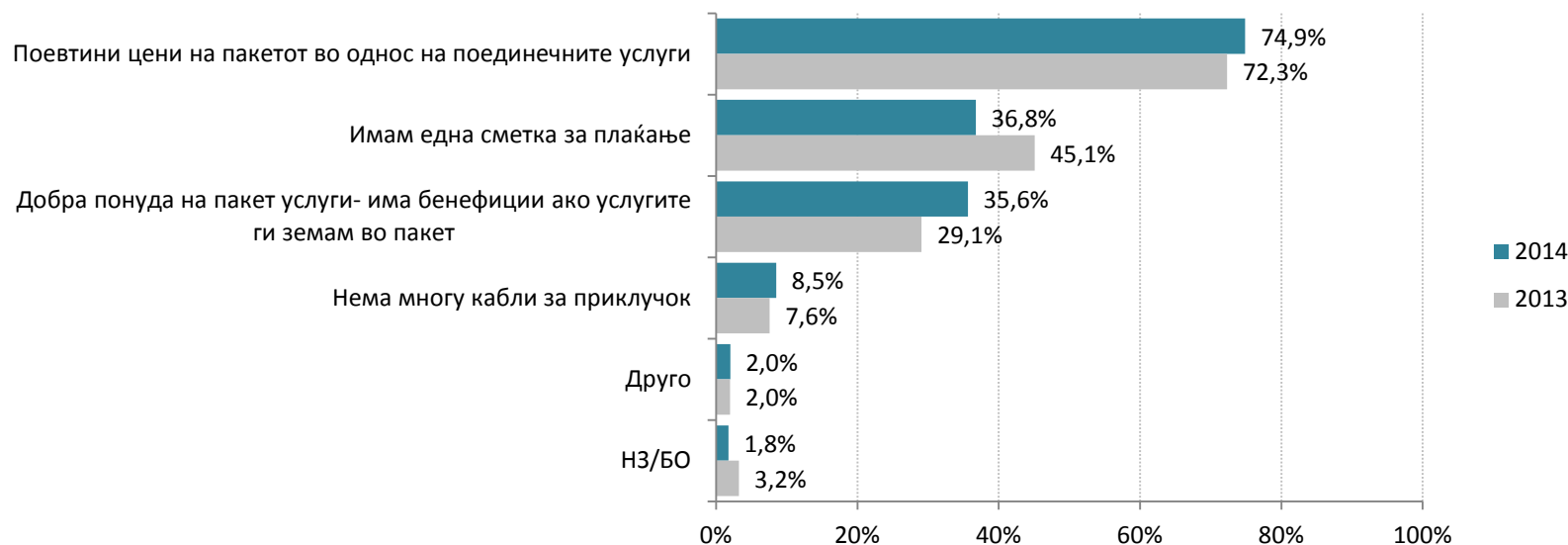
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Хоум/ Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	1500 ден и повеќе	НЗ/БО
База	712	800	396	404	245	165	158	119	113	255	69	73	62	60	114	79	88	513	287	364	102	112	89	133	254	301	202	43
Интернет	95,4	95,0	94,4	95,5	99,2	98,2	97,5	96,6	76,1	95,7	97,1	93,2	91,9	98,3	93,9	93,7	95,5	95,3	94,4	95,1	92,2	95,5	95,5	96,2	90,6	98,0	97,5	88,4
Телевизија	85,4	86,6	86,6	86,6	87,3	85,5	88,0	87,4	84,1	88,6	66,7	97,3	91,9	88,3	92,1	77,2	84,1	88,3	83,6	76,4	83,3	98,2	100,0	98,5	81,1	88,4	93,6	74,4
Фиксна телефонија	69,4	70,6	68,2	73,0	67,3	65,5	74,1	66,4	85,0	78,0	60,9	76,7	69,4	56,7	64,9	75,9	64,8	67,4	76,3	92,0	86,3	56,3	60,7	18,8	40,2	82,7	90,1	74,4
Мобилна телефонија	1,5	2,6	3,5	1,7	2,0	5,5	3,2	1,7	0,0	1,2	1,4	2,7	14,5	1,7	0,9	1,3	3,4	2,1	3,5	4,4	4,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	7,4	4,7

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТЕТЕ ВО ПАКЕТ?
 База: испитаници што користат услуги во пакет



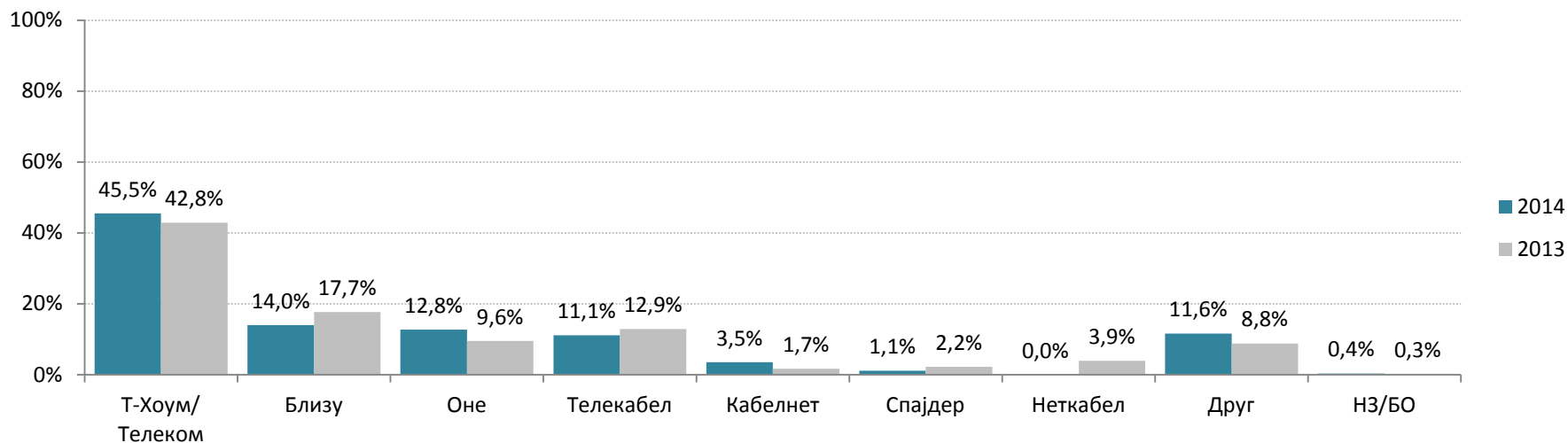
	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Хоум/Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друго	до 999	1000-1499	1500 и повеќе	НЗ/БО
База	712	800	396	404	245	165	158	119	113	255	69	73	62	60	114	79	88	513	287	364	102	112	89	133	254	301	202	43
Sig.			0,320		0,000					0,000								0,035		0,000					0,000			
Фиксна, интернет и ТВ	49,9	51,4	48,2	54,5	52,7	47,3	58,9	50,4	45,1	62,0	23,2	64,4	53,2	41,7	50,0	45,6	44,3	50,1	53,7	62,1	59,8	50,0	56,2	13,5	11,8	68,8	78,2	37,2
Интернет и ТВ	30,2	28,1	29,8	26,5	31,8	31,5	24,7	32,8	15,0	22,0	39,1	23,3	17,7	43,3	35,1	24,1	33,0	31,4	22,3	5,8	11,8	43,8	39,3	81,2	59,4	16,9	5,9	25,6
Фиксна и интернет	14,2	13,3	13,4	13,1	12,7	14,5	11,4	12,6	15,9	11,0	33,3	2,7	8,1	11,7	7,9	22,8	15,9	11,7	16,0	23,4	16,7	1,8	0,0	1,5	18,9	11,6	6,4	23,3
Фиксна и ТВ	4,2	4,6	5,1	4,2	0,8	1,2	1,9	2,5	23,9	3,9	2,9	6,8	6,5	1,7	6,1	6,3	3,4	4,7	4,5	4,4	6,9	4,5	4,5	3,8	9,1	2,0	2,0	9,3
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	0,7	1,3	1,5	1,0	1,2	2,4	1,3	0,8	0,0	0,8	1,4	2,7	1,6	1,7	0,9	1,3	1,1	1,0	1,7	1,9	2,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	3,5	2,3
Мобилна, интернет и ТВ	0,4	1,0	1,5	0,5	0,8	2,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,3	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,7	1,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	3,5	0,0
Мобилна и ТВ	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,7	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0
Фиксна и мобилна	0,4	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ЗОШТО ОДБРАВЕТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ УСЛУГИ ВО ПАКЕТ?
 Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР				МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	Т-Хоум/ Телеком	Оне	Близу	Телекабел	Друго	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	1500 ден и повеќе	НЗ/БО
База	712	800	396	404	245	165	158	119	113	255	69	73	62	60	114	79	88	513	287	364	102	112	89	133	254	301	202	43
Поевттини цени на пакетот во однос на поединечните услуги	72,3	74,9	74,7	75,0	75,9	75,2	77,8	73,1	69,9	74,9	75,4	79,5	83,9	75,0	72,8	73,4	68,2	75,8	73,2	72,5	78,4	83,0	76,4	70,7	74,8	79,7	70,8	60,5
Имам една сметка за плаќање	45,1	36,8	38,6	34,9	35,9	35,2	35,4	34,5	45,1	42,4	18,8	32,9	56,5	10,0	27,2	48,1	44,3	36,8	36,6	39,6	29,4	39,3	33,7	34,6	31,5	35,2	43,1	48,8
Добра понуда на пакет услуги – имам бенефиции ако услугите ги користам во пакет	29,1	35,6	32,8	38,4	37,6	35,2	36,1	37,0	30,1	46,3	31,9	24,7	17,7	13,3	42,1	36,7	35,2	36,5	34,1	38,5	41,2	37,5	25,8	28,6	28,3	37,2	43,1	32,6
Нема многу кабли за приклучок	7,6	8,5	8,6	8,4	12,7	6,7	5,7	5,0	9,7	15,3	1,4	0,0	9,7	0,0	11,4	6,3	4,5	9,4	7,0	9,1	5,9	10,7	9,0	6,8	8,3	8,0	9,9	7,0
Друго	2,0	2,0	2,5	1,5	3,3	0,0	1,9	3,4	0,9	2,4	0,0	1,4	1,6	0,0	5,3	1,3	1,1	1,4	3,1	2,7	2,0	0,9	2,2	0,8	2,0	0,7	4,0	2,3
НЗ/БО	3,2	1,8	1,5	2,0	1,6	3,0	1,3	0,8	1,8	1,6	2,9	1,4	1,6	3,3	1,8	0,0	2,3	1,9	1,4	1,9	0,0	1,8	2,2	2,3	2,0	1,0	2,0	4,7

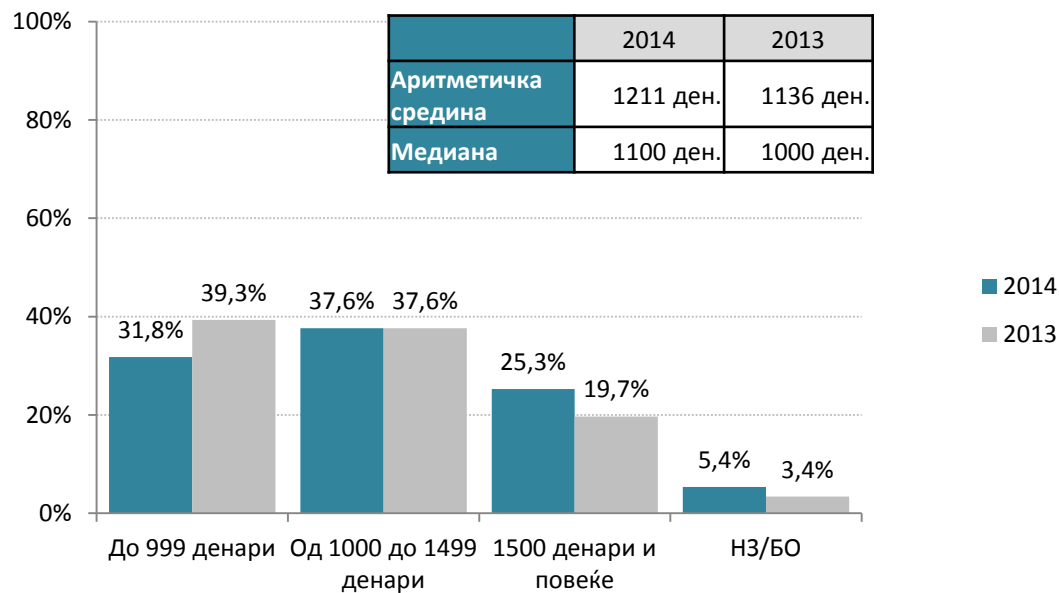
ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?
 База: испитаници што користат услуги во пакет



База	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ				
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Северно-сточен	Источен	Југоисто-чен	Вардарски	Пелагони-ски	Југозапа-ден	Полошки	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	1500 ден и повеќе	НЗ/БО
База	712	800	396	404	245	165	158	119	113	255	69	73	62	60	114	79	88	513	287	364	102	112	89
Sig.			0,969		0,0673					0,000							0,000		0,000				
Т-Хоум/ Телеком	42,8	45,5	46,2	44,8	45,3	43,0	44,3	47,9	48,7	56,5	31,9	21,9	74,2	23,3	31,6	54,4	48,9	36,8	61,0	17,3	40,9	85,1	58,1
Близу	17,7	14,0	13,9	14,1	16,3	15,2	12,0	12,6	11,5	24,7	17,4	6,8	0,0	5,0	14,0	0,0	14,8	19,1	4,9	20,1	17,3	3,0	7,0
Оне	9,6	12,8	12,4	13,1	10,2	13,3	16,5	11,8	13,3	10,6	11,6	11,0	1,6	13,3	14,9	21,5	18,2	8,8	19,9	9,1	17,9	8,9	16,3
Телекабел	12,9	11,1	11,6	10,6	11,4	12,7	10,1	9,2	11,5	8,2	1,4	60,3	1,6	16,7	9,6	0,0	1,1	14,6	4,9	14,2	15,3	1,5	9,3
Кабелнет	1,7	3,5	3,5	3,5	4,5	2,4	1,9	6,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,6	0,0	0,0	5,3	0,3	9,4	1,3	0,0	0,0
Спајдер	2,2	1,1	0,8	1,5	1,6	0,0	1,9	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	14,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,4	1,2	1,3	1,0	0,0
Неткабел	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друг	8,8	11,6	11,1	12,1	10,6	13,3	12,0	10,1	12,4	0,0	34,8	0,0	8,1	41,7	5,3	22,8	17,0	14,2	7,0	27,6	6,0	0,5	9,3
НЗ/БО	0,3	0,4	0,5	0,2	0,0	0,0	1,3	0,8	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,2	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИЗНЕСУВА МЕСЕЧНАТА СМЕТКА ЗА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

База: испитаници што користат услуги во пакет



	2014	2013
Аритметичка средина	1211 ден.	1136 ден.
Медиана	1100 ден.	1000 ден.

ПРОСЕЧНИ МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ПО ПАКЕТ		
	2014	2013
Интернет и ТВ	901 ден.	854 ден.
Фиксна и ТВ	932 ден.	805 ден.
Фиксна и интернет	1.078 ден.	1.062 ден.
Фиксна, интернет и ТВ	1.386 ден.	1.331 ден.
Мобилна и ТВ	1.400 ден.	/
Мобилна, интернет и ТВ	2.313 ден.	2.033 ден.
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	2.314 ден.	2.925 ден.
Фиксна и мобилна	/	867 ден.

	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално
База	712	800	396	404	245	165	158	119	113	255	69	73	62	60	114	79	88	513	287
Sig.			0,334		0,092					0,000								0,034	
до 999 денари	39,3	31,8	34,1	29,5	27,8	31,5	28,5	37,0	39,8	16,5	63,8	30,1	9,7	58,3	47,4	27,8	33,0	34,9	26,1
од 1000 до 1499 денари	37,6	37,6	36,1	39,1	40,8	38,8	41,8	29,4	31,9	45,1	14,5	46,6	35,5	30,0	35,1	35,4	38,6	37,6	37,6
1500 денари и повеќе	19,7	25,3	25,3	25,2	24,5	24,2	26,6	29,4	22,1	36,1	11,6	12,3	51,6	11,7	14,0	30,4	15,9	22,6	30,0
НЗ/БО	3,4	5,4	4,5	6,2	6,9	5,5	3,2	4,2	6,2	2,4	10,1	11,0	3,2	0,0	3,5	6,3	12,5	4,9	6,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

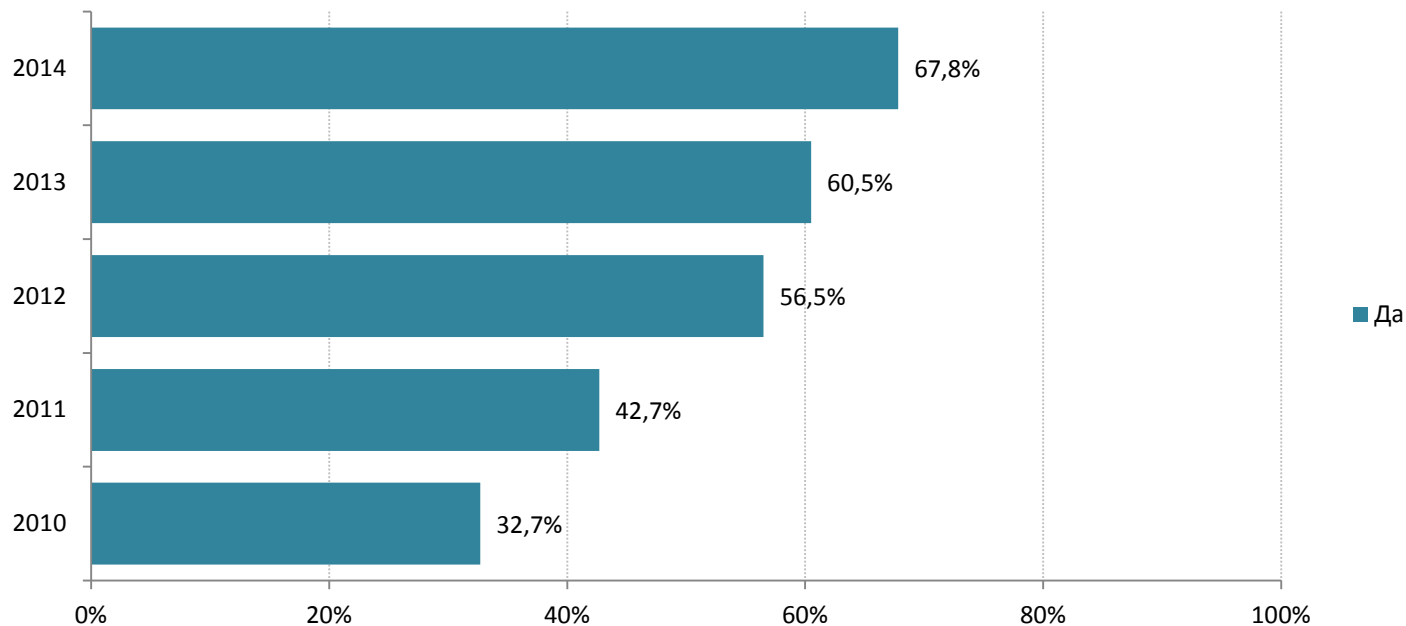
СВЕЧНОСТ ЗА АЕК



АЕК...

ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ (АЕК)?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ					
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	1079	1164	1151	1100	1100	552	548	311	211	205	158	215	321	93	102	95	87	136	115	151	693	407	141	231	266	364	98
Sig.						0,213		0,000					0,000							0,001		0,000					
Да	32,7	42,7	56,5	60,5	67,8	69,6	66,1	67,5	80,6	77,6	67,1	47,0	64,8	65,6	67,6	91,6	78,2	77,9	84,3	33,1	71,4	61,7	48,2	64,1	75,2	76,6	52,0
Не	66,7	57,3	43,5	39,5	32,2	30,4	33,9	32,5	19,4	22,4	32,9	53,0	35,2	34,4	32,4	8,4	21,8	22,1	15,7	66,9	28,6	38,3	51,8	35,9	24,8	23,4	48,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

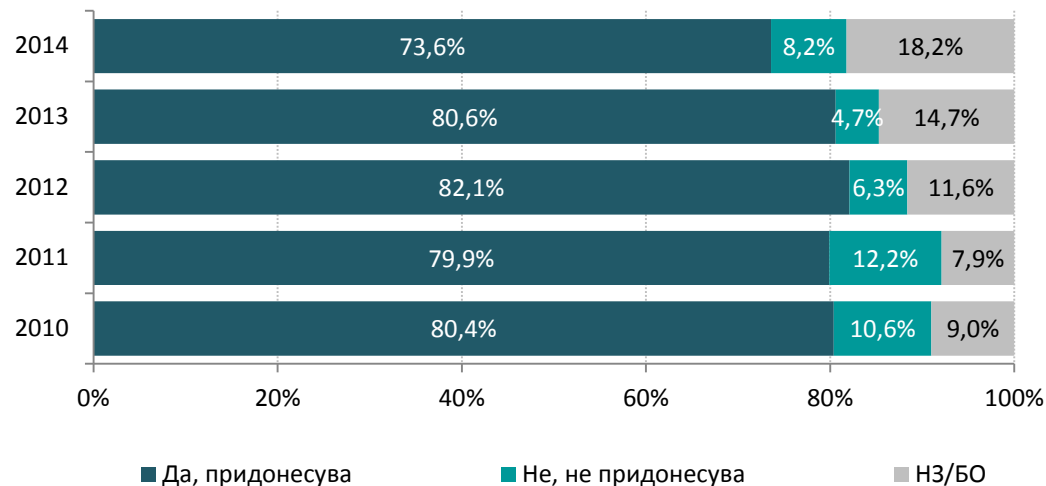
Повеќе одговори; База: популација што слушнала за АЕК



	ВКУПНО		ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН						ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ						
	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисточен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	665	746	384	362	210	170	159	106	101	208	61	69	87	68	106	97	50	495	251	68	148	200	279	51
Контрола на операторите	44,5	45,7	46,6	44,8	44,8	48,8	42,8	50,9	41,6	61,1	36,1	43,5	32,2	10,3	50,0	57,7	36,0	47,1	43,0	29,4	45,3	45,0	51,6	39,2
Регулаторно тело на пазарот за електронски комуникации	46,3	44,1	44,5	43,6	44,3	45,3	47,8	41,5	38,6	42,8	34,4	34,8	64,4	54,4	35,8	40,2	50,0	48,3	35,9	26,5	39,2	48,5	49,1	37,3
Информирање и заштита на корисниците на електронски услуги	47,2	37,1	33,1	41,4	41,4	40,0	34,0	33,0	32,7	39,9	44,3	42,0	44,8	27,9	35,8	29,9	26,0	39,8	31,9	38,2	41,2	34,5	38,7	25,5
Јавен сервис на граѓаните	32,5	30,0	28,6	31,5	31,4	25,9	28,3	31,1	35,6	41,3	27,9	27,5	21,8	17,6	25,5	41,2	8,0	30,3	29,5	27,9	25,0	34,0	33,0	15,7
Поттикнување на конкуренцијата и унапредување на услугите на	27,7	17,3	18,2	16,3	16,7	18,8	20,1	14,2	14,9	19,2	13,1	10,1	4,6	8,8	28,3	19,6	30,0	18,2	15,5	14,7	18,2	17,5	16,1	23,5
Друго	0,5	0,4	0,5	0,3	0,5	0,0	0,6	0,9	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,7	2,0
НЗ/БО	5,9	7,9	8,9	6,9	5,2	8,2	8,2	8,5	11,9	5,8	11,5	11,6	0,0	4,4	14,2	11,3	6,0	5,5	12,7	11,8	8,8	8,5	5,0	13,7

КОЛКУ СПОРЕД ВАШЕ МИСЛЕЊЕ, АЕК ПРИДОНЕСУВА ВО ПРОЦЕСОТ НА ЛИБЕРАЛИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ НА МАКЕДОНСКИОТ ПАЗАР ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

База: популација што слушнала за АЕК



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА КОМУНИК. УСЛУГИ				
	2010	2011	2012	2013	2014	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Североисто-чен	Источен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Југозападен	Полошки	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе	НЗ/БО
База	353	497	650	665	746	384	362	210	170	159	106	101	208	61	69	87	68	106	97	50	495	251	68	148	200	279	51
Sig.						0,854		0,626					0,000								0,316		0,082				
Да придонесува	80,4	79,9	82,1	80,6	73,6	73,2	74,0	76,2	76,5	71,7	69,8	70,3	69,2	75,4	65,2	96,6	75,0	74,5	64,9	74,0	75,4	70,1	67,6	73,0	75,5	76,3	60,8
Не, не придонесува	10,6	12,2	6,3	4,7	8,2	8,9	7,5	7,6	10,0	7,5	7,5	7,9	5,8	9,8	13,0	3,4	5,9	7,5	11,3	16,0	7,9	8,8	8,8	7,4	8,0	7,9	11,8
Не знам	9,0	7,9	11,6	14,7	18,2	18,0	18,5	16,2	13,5	20,8	22,6	21,8	25,0	14,8	21,7	0,0	19,1	17,9	23,7	10,0	16,8	21,1	23,5	19,6	16,5	15,8	27,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100