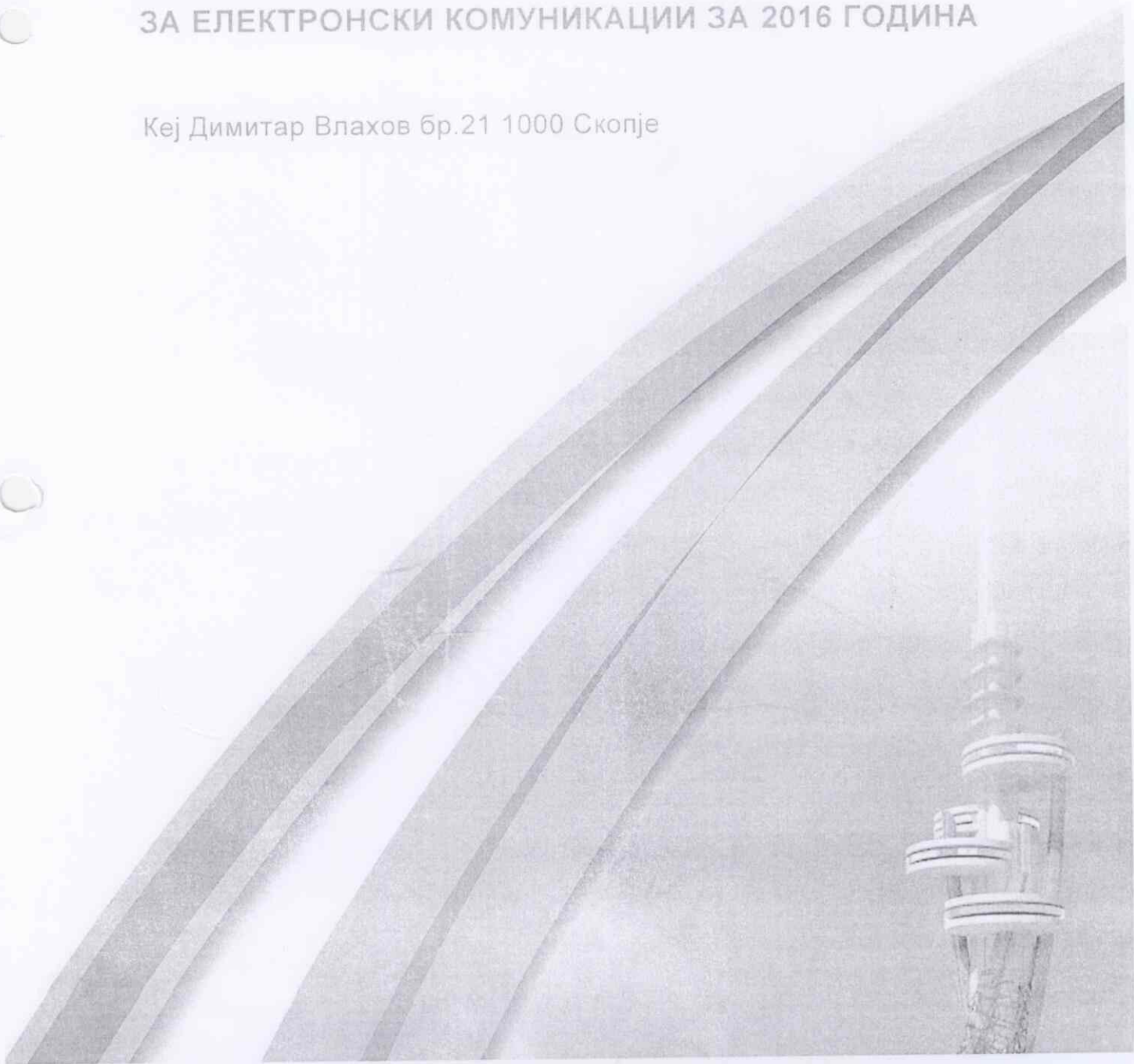




ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2016 ГОДИНА

Кеј Димитар Влахов бр.21 1000 Скопје



Содржина:

ПРЕДЛОГ НА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2016 ГОДИНА.....	4
ВОВЕД.....	4
АКТИВНОСТИ НА СТРУЧНАТА СЛУЖБА	7
РЕГУЛАТОРНА РАМКА	7
ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И УСЛУГИ, УПРАВУВАЊЕ СО НУМЕРАЦИСКИ РЕСУРСИ	8
ЈАВНИ ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И УСЛУГИ И УПРАВУВАЊЕ СО НУМЕРАЦИСКИ РЕСУРСИ	9
Јавни електронски комуникациски услуги.....	10
Управување со нумерациски ресурси	11
ЕДИНСТВЕНА ТОЧКА ЗА ИНФОРМАЦИИ	14
УНИВЕРЗАЛНА УСЛУГА	14
РЕГУЛАЦИЈА НА ПАЗАРОТ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ	15
УПРАВУВАЊЕ НА РАДИОФРЕКВЕНЦИСКИОТ СПЕКТАР	17
КОНТРОЛА И МОНИТОРИНГ НА РАДИОФРЕКВЕНЦИИ	24
Заштита на правата на корисниците.....	30
Безбедност на мрежи и информации	31
Податоци во електронски облик и електронски потпис.....	32
www.komuniciraj.mk.....	33
ЦЕНТРАЛЕН СИСТЕМ ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ	33
СТРУЧЕН НАДЗОР	34
ТЕКОВНО ОДРЖУВАЊЕ НА ПОСТОЈНИТЕ ИКТ СИСТЕМИ ВО АЕК.....	35
ПЛАН ЗА РАБОТА ЗА ЛОГИСТИКА	37
ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ	38
Меѓународна соработка	40
ВНАТРЕШНА РЕВИЗИЈА	43
ФИНАНСИИ, СМЕТКОВОДСТВО И ЈАВНИ НАБАВКИ	44
СОРАБОТКА СО ДРУГИ ДРЖАВНИ ОРГАНИ И ТЕЛА	47
ТРАНСПАРЕНТНОСТ И ВЛИЈАНИЕ НА ЈАВНОСТА	47
Е-АГЕНЦИЈА.....	48
ЗАКЛУЧОК	49

ПРЕДЛОГ НА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2016 ГОДИНА

ВОВЕД

Предмет на Законот за електронски комуникации (Службен весник на Република Македонија бр.39 од 25.02.2014 година) е да се уредат условите и начинот за обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи и јавни електронски комуникациски услуги со цел да се обезбеди поттикнување на развојот на јавните електронски комуникациски мрежи и услуги, поттикнување на користење и развој на широкопојасен пристап до услуги, заштита на правата на корисниците, вклучувајќи ги и крајните корисници со посебни социјални потреби, обезбедување на универзална услуга, ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар и нумерацијата, унапредување на развојот и поттикнување на инвестиции во јавните електронски комуникациски мрежи со воведување на нови технологии и услуги, а особено со воведување на следни генерации на јавни електронски комуникациски мрежи и обезбедување доверливост на комуникациите.

Активностите на Агенцијата за електронски комуникации (во понатамошниот текст АЕК) произлегуваат од нејзините надлежности утврдени во новиот Закон за електронските комуникации и прописите донесени врз основа на него, како и меѓународните договори од областа на електронските комуникации што ги склучила или на кои им пристапила Република Македонија.

Целите на Законот за електронски комуникации се:

- да поттикнуваат конкуренција во обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи како и јавни електронски комуникациски услуги и придружни средства и услуги;
- Гарантирање дека крајните корисници, вклучувајќи ги и лицата со инвалидитет, старите лица и лицата со посебни потреби, добиваат максимална корист што се однесува до изборот, цената и квалитетот на услугите од операторите;
- Гарантирање дека не постои нарушување или ограничување на конкуренцијата на пазарот за електронски комуникации, вклучително и во преносот на програмски содржини;
- Поттикнување на ефикасно користење и обезбедување ефективно управување со радиофреквенциите, броевите и/или серии на броеви.

Промовирањето на интересите на граѓаните од страна на Агенцијата за електронски комуникации се врши особено на начин што ќе се обезбеди пристап до универзалните услуги за секој граѓанин, обезбедување на високо ниво на заштита на правата на потрошувачите во односите со операторите, особено преку обезбедување на едноставна и ефикасна постапка за решавање на спорови, нивна заштита на лични податоци, приватност и транспарентност на цени и услови за користење на јавни електронски услуги, задоволување на потребите на разни социјални групи, особено на лица со инвалидитет, стари лица и лица со посебни социјални потреби, обезбедување дека се одржува интегритетот и безбедноста на јавните електронски комуникациски мрежи, овозможување крајните корисници да остварат пристап и да дистрибуираат информации или да користат апликации и услуги по сопствен избор.

Агенцијата допринесува за развојот на Европскиот пазар и тоа особено на следните начини:

- отстранување на сите преостанати препреки за обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи и јавни електронски комуникациски услуги и придружни средства и услуги на европско ниво;
- поттикнување на поставување и развој на трансевропски мрежи и интероперабилност на пан-европски услуги, како и меѓусебно поврзување на крајните корисници, и
- меѓусебна соработка, соработка со Комисијата на Европската Унија и со BEREC.

Агенцијата за електронски комуникации заради остварување на погоренаведените цели е должна да ги применува регулаторните начела за објективност, транспарентност, недискриминација и пропорционалност, и тоа особено преку:

- промовирање на регулаторна предвидливост со обезбедување на доследен регулаторен пристап во соодветни периоди на проверка;
- обезбедување дека, во слични околности, нема дискриминација во третманот на операторите;
- заштита на конкуренцијата во корист на потрошувачите и промовирање, доколку е соодветно, конкуренција заснована на инфраструктура;
- промовирање на ефикасни инвестиции и иновации во нови и современи инфраструктури, меѓу другото и со обезбедување дека обврската за пристап соодветно го зема предвид ризикот на кој се изложуваат операторите кои инвестираат, со тоа што дозволува различни кооперативни спогодби меѓу инвеститорите и заинтересираните страни кои бараат пристап со цел да се

- видоизмени ризикот од инвестиции, а притоа обезбедувајќи дека конкуренцијата на пазарот и начелото за недискриминација се зачувани;
- земање предвид на разновидноста на условите кои се однесуваат на конкуренцијата и потрошувачите кои постојат во различните географски области во рамките на Република Македонија, и
 - наметнување на претходни регулаторни обврски само доколку нема ефикасна и одржлива конкуренција и повлекување на истите доколку се утврди постоење на ефикасна и одржлива конкуренција.

Годишната програма за работа на Агенцијата за електронски комуникации за 2016 година е насочена кон постигнување на целите кои се дефинирани во стратешкиот и оперативен план за периодот од 2012-2016 година и регулаторната рамка за електронски комуникации во Европската Унија.

Во насока на обезбедување на транспарентноста во работењето на АЕК, согласно одредбите од член 13 од Законот за електронските комуникации, Годишната програмата за работа за 2016 година ќе биде ставена на јавна расправа која ќе трае 30 дена од денот на нејзиното објавување на веб страната на АЕК, а со цел да им се овозможи на сите заинтересирани страни да ги изразат своите мислења, гледишта и ставови и да дадат предлози и коментари со што ќе можат да учествуваат во изработката на Годишната програма за работа за 2016 година.

АЕК во својата работа, заради унапредување и развој на пазарот на електронските комуникации во Република Македонија, ги има предвид препораките на Европската Комисија и најдобрите светски практики.

АЕК е свесна за својата улога во процесот на приближување на Република Македонија кон Европската Унија за што сведочат позитивните ставови за нејзината работа во неколкуте последни Извештаи на Европската Комисија имплементирани во делот на Информатичкото општество и медиуми каде нејзината работа е оценета како прогресивна и усогласена со европската регулатива за електронските комуникации (2009 EU regulatory framework) со тенденција на постојано напредување.

Во текот на 2015 година во состав на АЕК како посебна организациона единица се формира национален центар за одговор на компјутерски инциденти (MKD-CIRT) што претставува официјална национална точка за контакт и координација во справување со безбедносните инциденти кај мрежите и информациските системи и кој идентификува и обезбедува одговор на безбедносни инциденти и ризици.

АКТИВНОСТИ НА СТРУЧНАТА СЛУЖБА

Активностите на стручната служба на АЕК во 2016 година се следните:

РЕГУЛАТОРНА РАМКА

Заради доследно спроведување на Законот за електронските комуникации, АЕК подготви и донесе подзаконски акти со кои се дорегулираат и појаснуваат одредени прашања кои се утврдени во Законот.

Континуираното следење и имплементацијата на овие подзаконски акти е обврска на АЕК која треба да ги следи сите неправилности и проблеми кои можат да се појават во практичната примена како и во недоследноста на нивната примена од страна на субјектите кои ги тангираат. Во оваа насока АЕК, во 2016 година планира да врши континуирана ревизија на подзаконските акти, односно нивно изменување и дополнување и со тоа активно да учествува во подобрување на регулаторната рамка на пазарот за електронски комуникации во Република Македонија.

Ред. Бр	Активност	Временска рамка
1.	Водење на прекршочни постапки и застапување на АЕК пред судовите во РМ	Q1 до Q4/2016
2.	Учество во Комисија за одлучување по прекршок при АЕК	Q1 до Q4/2016
3.	Ревизија на Деловникот за работа на Комисијата за прекршоци	Q1 /2016
4.	Водење на управни спорови помеѓу оператори и помеѓу оператори и правни лица кои управуваат со физичка инфраструктура	Q1 до Q4/2016
5.	Спроведување на постапки за посредување пред поведување на управен спор	Q1 до Q4/2016
6.	Ревизија на Правилникот за посредување	Q1/2016
7.	Спроведување на постапка за порамнување пред поведување на прекршочна постапка пред Комисија за одлучување по прекршок	Q1 до Q4/2016
8.	Спроведување на постапка за наплата на побарување и извршна постапка	Q1 до Q4/2016
9.	Подготовка на актите кои ги носи Комисијата на Агенцијата за електронски комуникации	Q1 до Q4/2016
10.	Учество во подготовка и ревизија на подзаконски акти кои произлегуваат од ЗЕК и др. закони	Q1 до Q4/2016

