

Прилог 1

Образец за известување на безбедносни инциденти (се испраќа до incident@aec.mk)

Датум на инцидентот

Година

Засегнат сервис

Фиксна телефонија	<input type="text"/>	Фиксен интернет	<input type="text"/>	Мобилна телефонија	<input type="text"/>	Мобилен интернет	<input type="text"/>
Траење (часови)	<input type="text"/>	Траење (часови)	<input type="text"/>	Траење (часови)	<input type="text"/>	Траење (часови)	<input type="text"/>
Број на корисници	<input type="text"/>	Број на корисници	<input type="text"/>	Број на корисници	<input type="text"/>	Број на корисници	<input type="text"/>

Засегната технологија

<input type="checkbox"/>	PSTN	<input type="checkbox"/>	GSM	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	DSL	<input type="checkbox"/>	UMTS	
<input type="checkbox"/>	Fiber	<input type="checkbox"/>	LTE	
<input type="checkbox"/>	Cable	<input type="checkbox"/>	друго	

Основна причина за инцидентот

- Системска грешка
- Човечка грешка
- Компјутерски напад
- Природна непогода / невреме
- Грешки од трета страна

Информација дали при настанување на инцидентот се засегнати сервисите на итните служби:

Иницијална причина:

Последователна причина:

Засегната опрема:

Опис:

Научени лекции: