



**ПРЕДЛОГ ГОДИШНА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА
АГЕНЦИЈАТА
ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2018**

Кеј Димитар Влахов бр. 21 1000 Скопје



Содржина

Вовед	4
Предмет на Законот	5
Цели на законот и регулаторни начела	5
Јавни електронски комуникациски мрежи и услуги	7
Универзална услуга.....	8
Регулатива.....	9
Управување на радиофреквенцискиот спектар	10
Контрола и мониторинг на радиофреквенции.....	14
Заштита на правата на крајните корисници.....	22
Безбедност на мрежи и информации	24
Податоци во електронски облик и електронски потпис	26
Веб портали на агенцијата за електронски комуникации	27
Централен систем за преносливост на броеви.....	29
Надградба и тековно одржување на постојните ИКТ системи во АЕК.....	30
Стручен надзор	33
Соработка со други државни органи и тела.....	34
Транспарентност и влијание на јавноста.....	34
Финансии и сметководство.....	40
Заклучок	50

ПРЕДЛОГ НА ПРОГРАМА ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ЗА 2018

ВОВЕД

Технолошкиот развој и развојот на пазарот за електронски комуникации, а со цел постигнување на единствен европски информатички простор и сеопфатно информатичко општество беа едни од основните причини за во 2009 година да се направат измени во регулаторната рамка за електронски комуникации на Европската унија од 2002 година. Така, Европскиот парламент и Советот на Европската унија на 25 ноември 2009 година донесоа две директиви и тоа: Директива 2009/140/ЕС и Директива 2009/136/ЕС, со кои се извршија измени и дополнувања на: Рамковна директива (Framework Directive 2002/21/ЕС); Директива за пристап (Access Directive 2002/19/ЕС), Директива за авторизација (Authorisation Directive 2002/20/ЕС); Директива за универзална услуга (Universal Service Directive 2002/22/ЕС) и Директива за приватност (ePrivacy Directive 2002/58/ЕС).

Законот за електронските комуникации (ЗЕК) донесен во 2005 година со сите свои измени и дополнувања (“Службен весник на Република Македонија“ број: 13/2005, 14/2007, 55/2007, 98/2008, 83/2010, 13/2012, 59/2012, 123/2012 и 23/2013) беше целосно усогласен со пакетот на директиви за електронски комуникации на Европската унија од 2002 година. Со оглед на фактот што Европската унија во 2009 година донесе нов пакет на директиви за електронски комуникации произлезе потреба од усогласување на македонското законодавство со истите. Република Македонија како земја со кандидатски статус за членство во Европската унија има обврска да го усогласува националното законодавство со корпусот правни акти на Европската унија т. н. Acquis. Новиот ЗЕК е донесен како усогласен со пакетот на Директиви за електронски комуникации на ЕУ од 2009 година и е објавен во Службен весник на Република Македонија број 39 од 25.02.2014 година, а стапи на сила на 06.03.2014 година.

Имајќи го предвид претходното, повеќе од јасно е дека новата законска рамка за електронските комуникации треба да биде конвергентна, односно усогласена со медиумската законска рамка, заштитата на конкуренцијата, градењето, заштитата на личните податоци, заштитата на правата на потрошувачите, следењето на комуникациите, информациската безбедност и другите правни прописи кои посредно или непосредно влијаат врз развојот на електронските комуникации.

ПРЕДМЕТ НА ЗАКОНОТ

Предмет на ЗЕК (Службен весник на Република Македонија број 39 од 25.02.2014 година) е да се уредат условите и начинот за обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи и јавни електронски комуникациски услуги со цел да се обезбеди поттикнување на развојот на јавните електронски комуникациски мрежи и услуги, поттикнување на користење и развој на широкопојасен пристап до услуги, заштита на правата на корисниците, вклучувајќи ги и крајните корисници со посебни социјални потреби, обезбедување на универзална услуга, ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар и нумерацијата, унапредување на развојот и поттикнување на инвестиции во јавните електронски комуникациски мрежи со воведување на нови технологии и услуги, а особено со воведување на следни генерации на јавни електронски комуникациски мрежи и обезбедување доверливост на комуникациите.

Активностите на Агенцијата за електронски комуникации (АЕК) произлегуваат од нејзините надлежности утврдени во новиот ЗЕК и прописите донесени врз основа на него, како и меѓународните договори од областа на електронските комуникации што ги склучила или на кои им пристапила Република Македонија.

ЦЕЛИ НА ЗАКОНОТ И РЕГУЛАТОРНИ НАЧЕЛА

Целите на ЗЕК се:

- Да поттикнуваат конкуренција во обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи како и јавни електронски комуникациски услуги и придружни средства и услуги;
- Гарантирање дека крајните корисници, вклучувајќи ги и лицата со инвалидитет, старите лица и лицата со посебни потреби, добиваат максимална корист што се однесува до изборот, цената и квалитетот на услугите од операторите;
- Гарантирање дека не постои нарушување или ограничување на конкуренцијата на пазарот за електронски комуникации, вклучително и во преносот на програмски содржини;
- Поттикнување на ефикасно користење и обезбедување ефективно управување со радиофреквенциите, броевите и/или серии на броеви.

Промовирањето на интересите на граѓаните од страна на АЕК се врши особено на начин што ќе се обезбеди пристап до универзалните услуги за секој граѓанин, обезбедување на високо ниво на заштита на правата на потрошувачите во односите со операторите, особено преку обезбедување на едноставна и ефикасна постапка за решавање на спорови, нивна заштита на лични податоци, приватност и транспарентност на цени и услови за користење на јавни електронски услуги,

задоволување на потребите на разни социјални групи, особено на лица со инвалидитет, стари лица и лица со посебни социјални потреби, обезбедување дека се одржува интегритетот и безбедноста на јавните електронски комуникациски мрежи, овозможување крајните корисници да остварат пристап и да дистрибуираат информации или да користат апликации и услуги по сопствен избор.

АЕК допринесува за развојот на Европскиот пазар и тоа особено на следните начини:

- отстранување на сите преостанати препреки за обезбедување на јавни електронски комуникациски мрежи и јавни електронски комуникациски услуги и придружни средства и услуги на европско ниво;
- поттикнување на поставување и развој на трансевропски мрежи и интероперабилност на пан-европски услуги, како и меѓусебно поврзување на крајните корисници, и
- меѓусебна соработка, соработка со Комисијата на Европската Унија и со BEREC.

АЕК заради остварување на погоренаведените цели е должна да ги применува регулаторните начела за објективност, транспарентност, недискриминација и пропорционалност, и тоа особено преку:

- промовирање на регулаторна предвидливост со обезбедување на доследен регулаторен пристап во соодветни периоди на проверка;
- обезбедување дека, во слични околности, нема дискриминација во третманот на операторите;
- заштита на конкуренцијата во корист на потрошувачите и промовирање, доколку е соодветно, конкуренција заснована на инфраструктура;
- промовирање на ефикасни инвестиции и иновации во нови и современи инфраструктури, меѓу другото и со обезбедување дека обврската за пристап соодветно го зема предвид ризикот на кој се изложуваат операторите кои инвестираат, со тоа што дозволува различни кооперативни спогодби меѓу инвеститорите и заинтересираните страни кои бараат пристап со цел да се видеоизмени ризикот од инвестиции, а притоа обезбедувајќи дека конкуренцијата на пазарот и начелото за недискриминација се зачувани;
- земање предвид на разновидноста на условите кои се однесуваат на конкуренцијата и потрошувачите кои постојат во различните географски области во рамките на Република Македонија и
- наметнување на претходни регулаторни обврски само доколку нема ефикасна и одржлива конкуренција и повлекување на истите доколку се утврди постоење на ефикасна и одржлива конкуренција.

Во насока на обезбедување на транспарентноста во работењето на АЕК, согласно одредбите од член 13 од ЗЕК, Годишната програмата за работа за 2018 година ќе биде ставена на јавна расправа која ќе трае 30 дена од денот на нејзиното објавување на веб страната на АЕК, а со цел да им се овозможи на сите заинтересирани страни да ги изразат своите мислења, гледишта и ставови и да дадат предлози и коментари со што ќе можат да учествуваат во изработката на Годишната програма за работа за 2018 година.

АЕК во својата работа, заради унапредување и развој на пазарот на електронските комуникации во Република Македонија, ги има предвид препораките на Европската Комисија и најдобрите светски практики.

Активностите на стручната служба на АЕК во 2018 година ќе бидат следниве :

ЈАВНИ ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ МРЕЖИ И УСЛУГИ

Во делот на јавни електронски комуникациски мрежи и услуги во текот на 2018 година ќе се извршуваат тековните обврски кои што се предвидени согласно ЗЕК како што се:

- Одобрување на референтни понуда за интерконекција или пристап на оператори со значителна пазарна моќ,
- Нотификација на оператори,
- Доделување броеви и серии на броеви на оператори,
- Давање мислења при постапката на изготвување и донесување на документи за просторно уредување,
- Давање согласност на основниот проект за градба на јавна електронска комуникациска мрежа и придружни средства,
- Контролирање и мерење параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги

За да ги оствари регулаторните цели и начела АЕК согласно член 8 од ЗЕК има надлежност да ги контролира и мери параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги. Во текот на 2017 година АЕК отпочна постапка за набавка на систем за мерење на параметрите на квалитетот на широкопојасен пристап на интернет во фиксни мрежи со цел крајните корисници на оваа услуга да бидат информирани за квалитетот на услугата која сакаат да ја користат. Процедурата за реализација на набавката се очекува да заврши до крај на 2017. За спроведување на мерењата, доколку биде потребно АЕК ќе направи и соодветна измена на подзаконската регулатива која ги опфаќа овие надлежности, и тоа:

- Правилник за параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги и содржината, формата и начинот на објавување на информации во врска со квалитетот на јавните електронски комуникациски услуги,

- Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК

Целта на овој систем е да им се овозможи на корисниците на широкопојасен интернет да добијат моментална информација за квалитетот на услугата што ја добиваат. Системот ќе овозможи анонимно споделување на овие информации со останатите корисници во Македонија. Овој систем ќе обезбедува јавно достапни информации за квалитетот на мрежите на операторите во Македонија.

АЕК преку веб страницата <https://e-agencija.aek.mk/AEK-ETI> и во 2018 ќе обезбедува единствена точка за информации со цел заинтересираните страни, покрај другото, да добијат минимални информации, во однос на планираната изградба на јавна електронска комуникациска мрежа и средства согласно членот 75 од ЗЕК и на постоечката физичка инфраструктура на субјектот согласно членот 66 став (1) од ЗЕК и тоа: податоци за видот, основните технички карактеристики и хоризонталната и вертикалната поставеност на подземните и надземните инфраструктурни објекти и придружната инсталација, како и податоци за субјектите кои управуваат со истите.

АЕК не располага со алатка за пресметка на уделот на домаќинства во вкупниот број на домаќинства кои што имаат можност да се приклучат на широкопојасен пристап до интернет, вклучително и на мрежи од следните генерации. За таа цел во 2018 година АЕК ќе направи анализа за имплементација на ваков систем, ќе ги согледа ризиците за негова имплементација, ќе направи состаноци со релевантни институции во Македонија во насока за тоа дали се исполнети неопходните услови за реализација на овој проект како што е регистарот на адреси во Македонија, ќе направи состаноци со оператори и ќе донесе заклучок за понатамошни активности.

УНИВЕРЗАЛНА УСЛУГА

Во текот на 2018 година АЕК ќе продолжи да го следи спроведувањето на договорите со давателите на универзална услуга кои го потпиша со Македонски Телеком АД Скопје и РЗ Инфомедиа ДОО Скопје. Во 2016 АЕК успешно спроведе законска постапка на јавен тендер за назначување на давател/и на универзална услуга за периодот од 2017 до 2022 година. Како резултат на оваа постапка се обезбедуваат следниве услуги како дел од услугите опфатени со универзалната услуга:

- Поврзување на краен корисник на фиксна локација со јавна комуникациска мрежа;

- Обезбедување на целосен телефонски именик и целосна телефонска служба за информации;
- Обезбедување на јавни телефонски говорници или други јавни пристапни точки за обезбедување на говорни телефонски услуги.

Во рамките на овој договор, давателот на универзална услуга за поврзување на краен корисник на фиксна локација со јавна комуникациска мрежа-Македонски Телеком обезбедува пристап до интернет со брзина од 2 Mbps по прифатливи цени за сите домаќинства кои што досега немаа можност да се поврзат на интернет со некоја од достапните технологии. Станува збор за домаќинства во оддалечени локации за кои што операторите немаа комерцијален интерес да инвестираат и да обезбедат пристап и пренос на податоци за да се обезбеди ефикасен пристап до интернет. Овие домаќинства имаат можност да се поврзат на интернет преку некоја фиксна или мобилна технологија во зависност од пристапноста и конфигурацијата на теренот. Овој оператор обезбедува пристап и терминална опрема за пренос на податоци со брзина доволна да се обезбеди ефикасен пристап на интернет од 2 Mbps и за учениците со посебни образовни потреби во редовните и посебните основни и средни училишта, во согласност со законите за основното и средното образование во Македонија. Со ваквите обврски кои што ги обезбедува давателот на универзална услуга, ќе се намали дигиталниот јаз помеѓу корисниците кои што имаа можност да пристапат до интернет и оние кои што досега немаа таква можност.

АЕК раководи и управува со средствата на Компензациониот фонд за универзална услуга и врши наплата на средствата во фондот од операторите што обезбедуваат јавни електронски комуникациски услуги, како и исплата на средства од фондот за покривање на реалните трошоци што ги има давателот на универзална услуга при обезбедувањето на универзалната услуга.

РЕГУЛАТИВА

Во текот на 2018 година, АЕК ќе спроведе анализа на следниве пазари:

- Услуга за започнување на повик во јавна телефонска мрежа на фиксна локација
- Услуга за завршување на повик во јавна телефонска мрежа на фиксна локација и
- Услуга за транзитирање во јавна фиксна телефонска мрежа

Дополнителни активности кои ќе се реализираат во 2018 се:

- Прибирање на квартални извештаи за кварталите од Q4/2017-Q3/2018,

- Изготвување на квартални извештаи за развој на пазарот и нивно објавување на веб страна,
- Прибирање на годишни извештаи за финансиски податоци за 2017,
- Изготвување на Годишен извештај за развој на пазарот за 2017 и негово објавување на веб страна,
- Доставување податоци и информации до ДЗС согласно склучениот договор за соработка,
- Доставување податоци и информации до други институции ЗАМП, МИОА итн.
- Доставување на податоци и соработка со групата BEREC Benchmarking во изготвување на извештајот за терминација (Mtr, Ftr, SMS ter.)
- Пополнување на online прашалниците за ITU

УПРАВУВАЊЕ НА РАДИОФРЕКВЕНЦИСКИОТ СПЕКТАР

Според одредбите од ЗЕК, Секторот за радиокомуникации како надлежност и обврска, регулира и управува со радиофреквенцискиот спектар. Под регулирање и управување со радиофреквенцискиот спектар се подразбира:

1. следење на користењето на спектарот согласно Панот за намена на радиофреквенциски опсези и Планот за доделување и користење на радиофреквенции во Македонија;
2. издавање одобренија за користење на радиофреквенции;
3. подготвување и спроведување јавни тендери за доделување и користење на радиофреквенции;
4. донесување технички прописи врз основа на законот;
5. спроведување на примена на националните и меѓународните стандарди и технички прописи во областа на електронските комуникации;
6. обезбедување услови за користење на дигиталните радио и телевизиски услуги од страна на крајните корисници;
7. следење на работењето и развојот на радиокомуникациските системи;
8. применување техники на ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар со примена на најновите технички и регулаторни одлуки и препораки како и други надлежности поврзани со законот.

Врз основа на ЗЕК и правилниците донесени врз основа на истиот, Секторот за радиокомуникации ги извршува своите задолженија и обврски со:

1. издавање на одобренија за користење на радиофреквенции за сите видови на радиослужби по извршена детална анализа и пресметка,
2. пресметка на број на бодови за годишен надоместок за користење на радиофреквенции, според кои се генерира фактура,

3. издавање на Согласности за увоз на РТТЕ опрема,
4. учествува во издавање на согласности на проекти за изградба на радиостаници,
5. анализи и насоки за услови за користење на радиофреквенции и радиофреквенциски опсези за нови радиокомуникациски системи и мрежи,
6. меѓународна координација на радиофреквенциски доделби,
7. пријава на доделби во меѓународниот регистар на користени фреквенции,
8. ажурирање на податоци во EFIS системот на СЕРТ,
9. дописи, мислења, ургенции, анализи, заедничка работа со други сектори и служби, комуникација со корисници, одговори на прашања од корисници и друго.

За 2018 година можат да се наведат конкретни задачи и активности што ќе ги спроведе Секторот за радиокомуникации со временски распоред на извршување како што е дадено во следната табела:

Бр.	Работна задача	Временска рамка	Причини за оваа работна задача	Активности предвидени со оваа работна задача	Цел која треба да се постигне
1.	Издавање на одобренија за користење на радиофреквенции и за сите видови на радиослужби по извршена детална анализа и пресметка. Пресметка и генерирање на бројот на бодовите за годишен надоместок за користење на радиофреквенции за изработка на фактури	Q1, Q2, Q3, Q4	Пристигнати барања за издавање на одобренија за користење на радиофреквенции	Планирање и доделување на радиофреквенции	Ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар и доделување на одобренија врз основа на начелата на објективност, транспарентност и недискриминација

2.	Спроведување на постапка за објава на намера за доставување на барања за издавање одобрение за користење на радиофреквенци и спроведување на тендери	Q1, Q2	Доделување на слободни радиофреквенциски опсези	Објава на намера за доделување на радиофреквенци, барање согласност до Влада на РМ за висина на еднократен надоместок, објава на јавна расправа за намера за спроведување на јавен тендер, изработка на тендерска документација и спроведување на постапката и издавање на одобрение/ја за користење на радиофреквенци	Ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар, поттикнување на користењето и развојот на широкопојасен пристап до услуги и обезбедување ефикасна и одржлива конкуренција
3.	Анализа на нови Одлуки и Препораки од ITU, CEPT, RSPG	Q1, Q2, Q3, Q4	Измени на меѓународната регулатива.	Учество во работни групи и следење на ново издадени одлуки и препораки. Предлог за евентуална измена на План за намена или План за доделување и користење на радиофреквенци	Овозможување на примена на најнови технологии на најбрз начин со цел ефикасно и ефективно да се користи спектарот
4.	Меѓународна координација на радиофреквенциски доделби и нотификација	Q1, Q2, Q3, Q4	Пријавување на ново доделени фреквенции во меѓународни планови, издавање на одобренија за меѓународни линкови	За пријавување и нотификација се изготвуваат соодветни барања според видот на радиослужбата. Одредени радиофреквенци се координираат преку ИТУ. Во	Заштита на доделените радиофреквенции.

				одредени случаи координацијата е со билатерални или мултилатерални и спогодби	
5.	Меѓународни и домашни активности кои произлегуваат од работата на SEDDIF, а се однесуваат на процесот на репланирање на Планот за дигитална телевизија, Женева 06 за премин кон DVB-T2	Q1, Q2, Q3, Q4	Имплементација на Одлуки кои треба да се донесат од страна на администрациите во Европа, по WRC-15, а во врска со користењето на фреквенцискиот опсег 694-792 MHz, како и резултатите од работата на SEDDIF групата	Меѓународна координација на нови фреквенциски доделби за радиодифузна служба, билатерални и мултилатерални состаници, пријава на нови доделби во ITU, учество во работна група (формирана од МИОА) за изработка на стратегија за премин кон DVB-T2	<ul style="list-style-type: none"> • Модификација на Планот GE06D • Стратегија за премин кон DVB-T2
6.	Подготовки за воведување на јавни мобилни комуникациски мрежи (дигитална дивиденда 2)	Q1, Q2, Q3, Q4	Намена на опсегот 694-790 MHz и за копнено-мобилна служба на примарна основа	Следење на меѓународна регулатива	Поттикнување на развој на јавни електронски комуникациски мрежи
7.	Издавање на согласности за радио опрема и проверка на регистрот на радио опрема за која е издадено мислење	Q1, Q2, Q3, Q4	Барање за согласност за радио опрема	Проверка на целокупната документација за опремата и издавање на согласност	Целокупната RTTE што се користи во Република Македонија да е во согласност со позитивните прописи кои важат, како и да е во согласност со R&TTE директивата
8.	Дописи, мислења, ургенции, анализи, заедничка работа со други сектори и служби,	Q1, Q2, Q3, Q4	Барања од корисници, оператори, или по службена должност според одредбите од	Анализа, мислење, процедура, печатен или одговор по електронски пат	Навремено известување и одговарање на примените барања

	комуникација со корисници, одговори на прашања од корисници и друго		законот		
9.	Планирање и оптимизација на радиокомуникациските мрежи – фиксна служба	Q1, Q2, Q3, Q4	Со воведувањето на поголем број на услуги и воведување на нови технологии во нови опсези во изминативе години, дојде до појава на поголем број на оператори кои користат радиофреквенции при поставувањето на нивните мрежи, а со тоа и зголемено користење на радиофреквенциски спектар	Анализа на веќе издадените одобренија за користење на радиофреквенции, анализа на мрежи по одредени опсези, планирање на доделби за нови мрежи	Ефикасно користење на радиофреквенцискиот спектар
10.	Следење на состојбата за развојот на дигитална звучна радиодифузија	Q1, Q2, Q3, Q4	Дигитализација на звучна радиодифузија од II band за да се биде во чекор со останатите европски држави и навремено да се започне со подготовката на соодветна регулатива	Следење и проучување на развојот на звучна радиодифузија, подготовки за репланирање на меѓународниот План GE84 во рамките на CEPT и ITU	Поттикнување на развојот на јавните електронски комуникациски мрежи

КОНТРОЛА И МОНИТОРИНГ НА РАДИОФРЕКВЕНЦИИ

Согласно ЗЕК и другите подзаконски акти кои произлегуваат од него, АЕК има надлежност да врши контрола и мониторинг на радиофреквенциите во Република Македонија со цел да се обезбеди ефикасно користење на радиофреквенцискиот

спектар а воедно и да се обезбеди нормално и непречено обезбедување на електронските комуникациски услуги на имателите на радиофреквенции. За оваа цел Секторот за контрола и мониторинг со Планот за работа за 2018 година ги утврдува следните активности:

- Редовна контрола и мониторинг на радиофреквенцискиот опсег како и контрола на емисиите од радиостаниците;
Под редовна контрола на емисии се подразбира периодично проверување на карактеристиките и параметрите на дадена емисија, работните карактеристики и локацијата на радиостаниците. Со оваа активност се опфатени сите радиостаници со Одобрение за користење на радиофреквенции и на откриени радиостаници без Одобрение за користење на радиофреквенции. Со наведената контрола се извршува и надзор над примената на ЗЕК, прописите донесени врз основа на ЗЕК и меѓународните прописи и договори во областа на радиокомуникациите. Испитувањето на радиофреквенцискиот спектар во смисла на овој план е периодично мерење и регистрирање на емисии во спектарот кои се примаат на територијата на Република Македонија. Испитувањето се врши поради утврдување на зафатеноста во спектарот за потребите на планирањето и доделувањето на фреквенции на нови станици, служби и мрежи, за заштита на фреквенции кои се веќе доделени на станици во Македонија и за потреби од координација на фреквенциите со соседни и други земји.
- Евидентирање на измерените параметри на радиоемисиите по извршени мерења на радиофреквенцискиот опсег
- Контрола на радиостаниците во однос на усогласеност со Одобренијата за користење на радиофреквенции и меѓународните стандарди и препораки
- Решавање на пречки по приговор;
Предност над сите други активности има истражување на штетни пречки во сите служби, посебно за Службата за воздухопловна радионавигација и воздухопловна мобилна служба и другите служби поврзани со безбедноста на луѓе и материјални добра
- Мерење и контрола на вредностите на нејонизирачко зрачење
- Мерење на задолжителните вредности на параметрите за квалитет на јавни комуникациски услуги кои се остваруваат преку радиомрежа (GSM/UMTS/LTE)
- Мерење на параметрите за квалитет на дигиталната телевизија (DVB-T)
- Мерење на покриеност со FM сигнал на територија на Македонија
- Вршење на мерење за потребите за планирање на РФ спектарот
- Стручен надзор на субјектите корисници на радиофреквенции и на RTTE
- Мониторинг на радиофреквенциските опсеги кои се користат за јавни мобилни електронски комуникациски мрежи и WiFi опсеги за безжична комуникација во просториите за полагање на стручни испити кој се спроведува согласно закон
- Унапредување на техничките можности на системот за контрола и мониторинг
- Оптимизација на мерната опрема за мониторинг (сензори и фиксни станици)

- Контрола и технички прегледи на мерната опрема за мониторинг (фиксни станици, мобилни станици, сензори, столбови)
- Тековно одржување на објектите во контролно мерните центри како и поставените системи за нормално функционирање на објектите (систем за ладење и греење, гориво и др.)
- Давање на техничка асистенција на другите сектори, а поврзана со проблематиката која се работи во Секторот за контрола и мониторинг на радиофреквенции

Во 2018 се планирани обуки за вработените во Секторот за контрола и мониторинг на радиофреквенции со цел вработените да се стекнат со повеќе практични знаења за користење на софистицираната мерна опрема.

Според овие активности, временската рамка и стручниот надзор би се изведувал согласно долунаведената табела:

Програма за работа на Сектор за контрола и мониторинг на радиофреквенции за 2018 година						
Р.б р.	Работна задача	Временска рамка	Причини за оваа работна задача	Активности предвидени со оваа работна задача	Цел која треба да се постигне	Инволвирани сектори
1.	Мониторинг од фиксни мониторинг станици (до 3 GHz)	Q1-Q4	Утврдување на зафатеноста на радиофреквенцискиот спектар, проверка на усогласеноста на радиостаниците со Одобрението за користење на радиофреквенции, откривање на нелегални	Проверка во базата за издадени одобренија и мерни резултати, споредба на мерените параметри на дадена емисија со параметрите дадени во Одобрението, лоцирање на нелегални станици	Ефикасна и правилна употреба на радиофреквенциите согласно техничките стандарди и параметрите од Одбението, точни и ажурирани податоци за потребите на Секторот за радиокомуникации за	Сектор за радиокомуникации

			радиостаници, мерења за зафатеноста на опсег, мерења за координација со соседните земји како и други барања за мерење неопходни за планирање на радиофреквенции во секторот за радиокомуникации		планирање и доделување на радиофреквенции, спречување и решавање на пречки, елиминирање на појава на нелегални радиостаници	
2.	Мониторинг со мобилна станица (до 40 GHz)	Q2-Q3	На места каде што нема добро покривање со фиксните мониторинг станици или да се добие подобра слика за зафатеноста на радиофреквенцискиот спектар на одредена територија. Утврдување на зафатеноста на радиофреквенцискиот спектар, проверка на усогласеноста на радиостаниците со Одобрението за користење	Проверка во базата за издадени одобренија и мерни резултати, споредба на мерените параметри на дадена емисија со параметрите дадени во Одобрението, лоцирање на нелегални станици, подготовка на извештаи	Точни и ажурирани податоци за потребите на Секторот за радиокомуникации за планирање и доделување на радиофреквенции, спречување и решавање на пречки, елиминирање на појава на нелегални радиостаници и на места каде што нема покривање со фиксните станици или со RF сензорите	Сектор за радиокомуникации

			на радиофреквенции, откривање на нелегални радиостаници			
3.	Мониторинг со портабл, мобилни станици, фиксни станици	Q1-Q4	Решавање на пречки, откривање на нелегални радиостаници, по барање од секторот за радиокомуникации. На места кои се достапни за мобилната мониторинг станица	Проверка во базата за издадени одобренија и мерни резултати, споредба на мерените параметри на дадена емисија со параметрите дадени во Одобрението, лоцирање на нелегални станици, подготовка на извештаи	Спречување и решавање на пречки, елиминирање на појава на нелегални радиостаници	Сектор за радиокомуникации
4.	Ажурирање на напатствија за мерење на параметрите на радиоемисиите во фиксна, копнено-мобилна и радиодифузна служба	Q1-Q4	Ажурирање на постапката за мерење на радиоемисиите по служби која се користи во мониторинг центрите	Проверка на соодветните технички стандарди и препораки	Унифицирање на мерната постапка по служби	
5.	Мониторинг на радиофреквенциите во просториите за полагање на стручни	Q1-Q4	Согласно измените во законската регулатива за полагање на стручни испити, АЕК има	Редовен мониторинг на радиофреквенциите во просториите за полагање на испити	Оневозможување на безжична комуникација со околината во просториите за полагање	

	испити		надлежност за мониторинг на радиофреквенциите во просториите за полагање на стручни испити	преку далечински мониторинг станици	на испити	
6.	Мерење на нејонизирачко зрачење	Q1-Q4	Добивање на информација за нивото на електромагнетно зрачење	Планирани активности за мерење на нејонизирачко зрачење	Контрола на вредностите на нејонизирачко зрачење и заштита на населението од нејонизирачко зрачење	
7.	Мерење на нејонизирачко зрачење по приговор	Q1-Q4	Приговор од крајни корисници или барање за мерење на нејонизирачко зрачење	Добивање на информација за нивото на електромагнетно зрачење и изготвување на Извештај по извршените мерења	Контрола на вредностите на нејонизирачко зрачење и заштита на населението од нејонизирачко зрачење	
8.	Мерење на задолжителните вредности на параметрите за квалитет на јавни електронски комуникациски услуги преку радиомрежа 1.Редовни мерења 2.Мерења по приговор	Q1-Q4	Редовна контрола на параметрите за квалитет по претходно дефинирани населени места и тест рути низ државата. Мерење кои би се извршиле по барање на Сектор за заштита на правата на крајните	Организирање на мерење по Правилник или по приговор од крајни корисници. После мерењата се изготвуваат извештаи и се објавуваат на komuniciraj.mk или се изготвуваат Извештаи кои	Утврдување на покриеноста на јавните мрежи за мобилна комуникација, вршење на надзор и заштита на крајните корисници	Сектор за заштита на правата на крајните корисници, Служба за информатички и технологии

			корисници	се доставуваат до Сектор за заштита на правата на крајните корисници		
9.	Мерење на параметри за квалитет на DVB-T мрежите 1.Редовни мерења 2.Мерења по приговор	Q1-Q4	Редовна контрола на параметрите за квалитет на DVB-T мрежите. Мерење по приговор на корисник	Организирање на мерење согласно Правилникот за параметрите за квалитете или по приговор од крајни корисници. После мерењата се изготвуваат извештаи и се објавуваат на komuniciraj.mk или се изготвуваат Извештаи кои се доставуваат до корисниците	Утврдување на покриеноста со DVB-T сигнал, вршење на надзор и заштита на крајните корисници	Сектор за заштита на правата на крајните корисници, Служба за информатичк и технологии
10.	Мерење на покриеноста со FM сигнал	Q1-Q4	Контрола на покриеноста со FM сигнал и можности за подобрување	Организирање на мерење на FM покриеност, изготвување на Извештаи и објава на резултатите од мерењата на komuniciraj.mk	Утврдување на покриеноста со FM сигнал како и можности за подобрување на покриеноста	Служба за информатичк и технологии
11.	Вршење на стручен надзор на корисниците	Q1-Q4	Постапување по утврдените неусогласеност и согласно	Изготвување на писмен извештај и давање	Усогласеност со условите за користење согласно ЗЕК,	Сектор за правни работи

	на радиофреквенции и на RTTE		обврските наметнати од АЕК и меѓународните технички стандарди и препораки	предлог мерки при констатирана повреда или прекршување, составување на записник, запечатување, привремено одземање на опрема или комуникациски средства	соодветните правилници и меѓународните технички стандарди и препораки	
12.	Контрола на антенските столбови во АЕК, технички прегледи на опремата во далечинските и фиксните станици како и TDOA сензорите	Q1-Q4	Обезбедување на сигурност на антенските столбови и нормално функционирање на опремата	Посета на антенските столбови, далечински, фиксни станици TDOA сензори	Непречено функционирање на антенските столбови, мерната опрема и TDOA сензорите	Служба за логистика
13.	Обуки на вработените во Секторот, како и учество во работни групи на соодветните меѓународни организации	Q1-Q4	Искористување на целокупниот потенцијал на мерната опрема, теоретски и практични познавања на новите технологии неопходни за нашата работа како и споделување искуства за мерење на истите	Интерни обуки за новите колеги во секторот, размена на искуства со други регулаторни тела, презентации и обуки од страна на производителите на мониторинг опрема, учество во работни групи	Зголемување на компетентноста на вработените, квалитетно извршување на поставените задачи	Сектор за радиокомуникации, Правен сектор

ЗАШТИТА НА ПРАВАТА НА КРАЈНИТЕ КОРИСНИЦИ

АЕК во рамките на своите надлежности утврдени со ЗЕК има особено значајна улога во заштитата на правата на крајните корисници на јавни електронски комуникациски услуги и тоа преку: контрола на стандардните претплатнички договори, контрола на квалитетот на јавните електронски комуникациски услуги, обезбедување на еквивалентен пристап и избор за крајни корисници со инвалидитет, наметнување на дополнителни обврски на операторите во нивните односи со претплатниците, обезбедување на преносливост на броеви и особено преку решавање на спорови помеѓу операторите и нивните претплатници.

Согласно ЗЕК, АЕК доставените приговори од претплатниците ги решава преку постапка за решавање на спорови, а по претходно спроведена постапка на посредување. АЕК води постапка за решавање на спорови помеѓу: оператори, оператори и правни лица кои управуваат со физичка инфраструктура, и крајни корисници и оператори. Во Секторот за заштита на правата на крајните корисници се решаваат спорови помеѓу крајни корисници и оператори. АЕК започнува постапка за решавање на спор на барање на една од страните во спорот. По приемот на барањето, АЕК пред да ја започне постапката за решавање на спор, на страните во спорот им предлага постапката за посредување. Доколку било која од страните во спорот не ја прифати постапката за посредување, или доколку во постапката за посредување не дојде до склучување на спогодба помеѓу страните во спорот, АЕК по барање на една од страните во спорот, ќе го реши спорот. Во таа постапка се применуваат одредбите од Законот за општата управна постапка, доколку со ЗЕК не е поинаку уредено. Доколку било која од страните во постапката за решавање на спор пред АЕК, за истиот спор започне судска постапка, постапката за решавање на спор пред АЕК се запира.

Операторите се должни секој стандарден претплатнички договор да го достават на одобрување до АЕК. АЕК го одобрува стандардниот претплатнички договор во рок од 30 дена од денот на приемот на истиот. Одобрените стандардни претплатнички договори Агенцијата за електронски комуникации ги објавува на својата веб страна.

Во Секторот за заштита на правата на крајните корисници за 2018 година, предвидени се следните активности:

Р.бр.	Работна задача	Временска рамка
1.	Изработка на нов Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК	Q2-Q4
2.	Усогласување и одобрување на Стандардни претплатнички договори, согласно измените на Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК	Q2-Q3
3.	Редовен надзор по Барање за решавање на спор–континуирана активност согласно ЗЕК	Q1-Q4
4.	Контролни надзори по усвоени барања за решавање на спор, по изминат рок за постапување–континуирана активност	Q1-Q4

	согласно ЗЕК	
5.	Вонреден надзор по барање или по индиции за неправилност	Q1-Q4
6.	Контролни надзори врз одобрени Стандардни претплатнички договори-континуирана активност согласно ЗЕК	Q1-Q4
7.	Изработка на анализи и извештаи по донесени решенија	Q1-Q4
8.	Поставување на мерливи параметри со кои би се мерело задоволството на крајните корисници	Q1-Q4
9.	Испитување на јавно мислење	Q1-Q4
10.	Примена на измените на Правилник за видот и содржината на податоците и информациите за општите услови во однос на пристапот и користењето на јавните комуникациски услуги кои ги објавуваат операторите и за видот и содржината на податоците што ќе ги објавува АЕК	Q1-Q4

БЕЗБЕДНОСТ НА МРЕЖИ И ИНФОРМАЦИИ

Согласно ЗЕК операторите се должни веднаш, но не подоцна од 24 часа од моментот на нарушување на безбедноста или губење на интегритетот кое имало значително влијание врз функционирањето на мрежите или услугите, по електронски пат на АЕК да и достават известување за истото. Доколку е тоа соодветно АЕК за истото може да ги извести националните регулаторни тела од други земји, како и

Европската агенција за безбедност на мрежи и информации (ENISA). Доколку истото е во интерес на јавноста, АЕК може да ја извести јавноста или да побара од операторот да го стори тоа. Исто така, доколку е тоа соодветно, АЕК за истото ќе го извести и телото надлежно за справување со компјутерски инциденти во Република Македонија MKD-CIRT.

АЕК поднесува годишен збиен извештај за добиените известувања од страна на операторите како и за преземените активности до Европската агенција за безбедност на мрежи и информации (ENISA).

Агенцијата во соработка со Дирекцијата за заштита на личните податоци донесе Правилник за обезбедување на безбедност и интегритет на јавните електронски комуникациски мрежи и услуги и активности кои што операторите треба да ги преземат при нарушување на безбедноста на личните податоци согласно кој операторите се должни да ги доставуваат до АЕК известувањата за нарушувања на безбедноста на личните податоци и обврската за водење на регистар на нарушувања на безбедноста на личните податоци од страна на операторите. Активности на АЕК согласно член 166 и 167 од ЗЕК вклучуваат:

- Барање за достава на потребни информации за процена на безбедноста и/или интегритетот на услуги и мрежи на оператори, вклучително и усвоените политики за безбедност;
- Барање за извршување на безбедносна ревизија кај оператор која ја врши квалификувано независно тело или надлежен државен орган и резултатите од истата да ги направат достапни за АЕК;
- Испитување на случаите на неусогласеност и ефектите од истото врз безбедноста и интегритетот на мрежите.

Следува табеларен приказ на планираните активности во 2018:

Ред бр.	Активност	Опис на активноста	Временска рамка
1	Ревизија на Правилник за обезбедување на безбедност и интегритет на јавните електронски комуникациски мрежи и услуги и активности кои	Ревизија во делот на обврските за известување од страна на АЕК. Дефинирање на Технички мерки за заштита усогласени со препораките од	Q2-Q3

	што операторите треба да ги преземат при нарушување на безбедноста на личните податоци	ENISA и дополнување во дел за водење на регистар на нарушувања на безбедноста на лични податоци	
2	Надградба на Автоматизиран систем за прием, обработка и решавање по пријавени нарушувања на безбедност	Одржување и надградба на системот за управување со електронски поднесени пријави за нарушувања/инциденти	Q1
3	Спроведување на стручен надзор	Континуирана активност согласно ЗЕК	Q1-Q4

ПОДАТОЦИ ВО ЕЛЕКТРОНСКИ ОБЛИК И ЕЛЕКТРОНСКИ ПОТПИС

Согласно ЗЕК, АЕК врши акредитирање на издавачи, води јавен електронски регистар на акредитираните издавачи и издава прописи и стандарди за работата на акредитираните издавачи, согласно Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис. За реализација на активностите неопходно е донесување на подзаконски акти од страна на Министерството за информатичко општество и администрација. По донесувањето на подзаконските акти, во 2018 планирани се следните активности:

Ред бр.	Активност	Опис на активноста	Временска рамка
1	Формирање на одбор за акредитација	Согласно ЗЕК и Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис	Q2
2	Спроведување на постапка за акредитирање на издавачи	Континуирана активност согласно ЗЕК	Q2-Q4
3	Спроведување на стручен надзор	Континуирана активност согласно ЗЕК	Q2-Q4

4	Креирање на јавен електронски регистар за акредитирани издавачи	Согласно ЗЕК и Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис	Q2
5	Подготовка на прописи и стандарди за работа на акредитирани издавачи	Согласно ЗЕК и Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис	Q2-Q3

ВЕБ ПОРТАЛИ НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

АЕК на своите веб портали објавува податоци и информации за:

- склучени договори за интерконекција на операторите со значителна пазарна моќ,
- референтните понуди на операторите со значителна пазарна моќ,
- пресметаниот надоместок и трошоците за обезбедување на универзална услуга,
- одобренјата за користење на радиофреквенции и решенијата за доделување на броеви и/или серии на броеви,
- издадени дозволи на радиоаматери,
- преносот или издавањето на правото на користење на доделени радиофреквенции и доделени броеви и/или серии на броеви,
- јавни повици за добивање на мислење од заинтересираните страни,
- јавни повици и тендери кои ги спроведува Агенцијата,
- одлуки во врска со решавањето на спорови
- завршени постапки на надзор
- споредливи информации со кои ќе им овозможи на крајните корисници и потрошувачите да направат самостојна процена за слободен избор на комуникациски услуги врз основа на квалитетот и цените на услугите

АЕК овие информации ги објавува на следните јавно достапни веб портали:

- www.aek.mk
- www.komuniciraj.mk
- <https://e-agencija.aek.mk>
- <https://mkd-cirt.mk>

www.aek.mk – корпоративна веб-страница на АЕК на која се објавуваат сите информации кои произлегуваат од обврските наведени во ЗЕК.

www.komuniciraj.mk – веб-страница која е наменета за крајните корисници. На оваа страна крајните корисници можат да добијат информации за операторите на електронски комуникациски мрежи/услуги кои се нотифицирани и работат на територија на Македонија, цените за услугите кои ги обезбедуваат, тарифни модели/ пакети на услуги, интернет, роаминг и останати информации. Дополнително, на истата, крајните корисници можат да добијат информации за дигитализацијата, преносливост на броеви како и нејонизирачко зрачење. Овој портал им овозможува на граѓаните на транспарентен начин споредба на тарифни модели и пакети од оператори како и ориентациска пресметка на трошоци за користење на мобилна и фиксна телефонија со можност за споредба на актуелната понуда на операторите. На порталот се објавуваат и одобрените стандардни претплатнички договори од операторите.

<https://e-agencija.aek.mk> – веб портал преку кој операторите и крајните корисници ги користат услугите на АЕК по електронски пат. Преку порталот се достапни следните услуги:

- Поднесување на барање и издавање на согласност за увоз на радио опрема
- Поднесување на барање и издавање на одобрение за користење на радиофреквенции
- Поднесување на барање и издавање на решение за користење на броеви и серии на броеви
- Поднесување на барање и издавање на потврда за нотификација на оператор
- Поднесување на барање за решавање на спор и електронско следење на постапката за решавање на спор

<https://mkd-cirt.mk> – веб портал наменет за Националниот центар за одговор на компјутерски инциденти MKD-CIRT преку кој може да се пријавуваат инциденти по компјутерската безбедност по електронски пат.

Во 2018 година покрај надградба на веб седиштата и мобилните апликации на АЕК, како и редовно одржување за достапност на веб порталите и објава на информации, се планираат и следните активности:

Ред бр.	Активност	Опис на активноста	Временска рамка
1	Одржување на веб порталите на АЕК и објава на нови содржини	Континуирана активност согласно ЗЕК	Q1-Q4
2	Надградба на веб портал www.mkd-cirt.mk на МК и EN јазик за потребите на Националниот центар за одговор на компјутерски инциденти со цел активирање и понуда на услугите за известувања за ранливости, упаства и објава на информации		Q1-Q2
3	Надградба на постојните мобилни апликации на АЕК (Именик и Калкулатор) за Android и iOS		Q3
4	Изработка на нова корпоративна мобилна апликација на АЕК		Q3
5	Информативно мерење на QoS параметри (веб апликација+мобилни апликации) и интеграција со Тарифи и Калкулатор на трошоци		Q2-Q4
6	Редизајн на komuniciraj.mk . Цел е да се подобри безбедноста на порталот и да се подобри корисничкото ускуство при користење на порталот		Q2-Q3

ЦЕНТРАЛЕН СИСТЕМ ЗА ПРЕНОСЛИВОСТ НА БРОЕВИ

Согласно член 116 од ЗЕК и Правилникот за преносливост на броеви, АЕК управува со Централниот систем за преносливост на броеви. Во врска со континуирано работење на системот и пристап и користење на неговите услуги од страна на операторите, во 2018 ќе се реализираат активностите прикажани во следната табела:

Ред бр.	Активност	Опис на активноста	Временска рамка
1	<p>Измена во Централен систем со вклучена измени на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Правилникот за преносливост на броеви - Технички комуникациски интерфејс <p>Надградба на имплементираното техничко решение за Централен систем за преносливост на броеви</p>	<p>Воведување на нови услуги во системот и измени во делот на Дисконекција, Поднесување на барање за пренос на броеви, Пренос на доделени броеви со цел промена на иницијален давател на број при спојување на два или повеќе оператори</p>	Q1
2	<p>Администрација и надзор над тековно работење на Централен систем за преносливост на броеви</p>	<p>Континуирана активност согласно ЗЕК</p>	Q1-Q4

НАДГРАДБА И ТЕКОВНО ОДРЖУВАЊЕ НА ПОСТОЈНИТЕ ИКТ СИСТЕМИ ВО АЕК

Ефикасно и квалитетно извршување на работните обврски на вработените во служба за информатички технологии во врска со пружање на корисничка, техничка и системска поддршка. Активности во делот на корисничка, техничка и системска поддршка кои Службата за информатички технологии ги извршува заради овозможување на континуитет и квалитет во работата на стручната служба на АЕК се:

- Корисничка и техничка поддршка за сите вработени во АЕК на 4 различни географски локации
- Континуиран надзор над работењето на ИКТ системите во АЕК

- Корисничка и техничка поддршка за операторите и фирмите во делот на достапност и користење на услугите на АЕК
- Корисничка поддршка за граѓаните на Македонија во делот на достапност и користење на сервисите наменети за нив

Службата за информатички технологии во 2018 има обврска да ги спроведува активностите наведени во следната табела:

Реден број	Активност	Временска рамка	Цел
1	Тековно одржување на ИКТ системи во АЕК	Q1-Q4	<ul style="list-style-type: none"> - корисничка и техничка поддршка за сите вработени во АЕК на 4 различни географски локации - континуиран надзор над работењето на ИКТ системите во АЕК - корисничка и техничка поддршка за операторите, фирмите и граѓаните во делот на достапност и користење на услугите на АЕК - одржување и отстранување на проблеми на IP телефонска централа - надоградба на брзините и одржување на функционалноста на комуникациските линкови
2	Безбедност на мрежи	Q1-Q4	<ul style="list-style-type: none"> - ја следи безбедноста на мрежите на операторите, мерките кои што истите ги превземаат за ублажување на инциденти по безбедноста и интегритетот на мрежите, - кумулативно ги собира податоците за евентуални безбедносни ранливости и нарушувања на функционалности на мрежите на операторите, - поднесување на годишен збирен извештај за добиените известувања од страна на операторите до ENISA

3	Интегриран Информациони Систем на АЕК	Q1-Q4	Постојан надзор над потсистемите во рамките на Интегрираниот информациони систем заради континуитет и квалитет на сервисите кои ги обезбедува АЕК кон операторите, фирмите, граѓаните и вработените во АЕК
4	Споредба на тарифи	Q1-Q4	Надградба и Одржување на постојната услуга за преглед на понуди на komuniciraj.mk . Цел на порталот е граѓаните на едно место да имаат пристап до сите тарифни модели и пакети кои им ги нудат операторите во Македонија.
5	Квалитет на услуги	Q1-Q4	Објава на податоците за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги доставени од операторите и резултатите од мерењата доставени од Секторот за контрола и мониторинг на радиофреквенции
6	Преносливост на броеви	Q1-Q4	Цел е следење на функционалноста на централниот систем за преносливост на броеви и решавање на евентуални проблеми
7	Организациски мерки за заштита на личните податоци за вработените во АЕК	Q1-Q4	АЕК како контролор на личните податоци потребно е да извршува анализа и ревидирање на постапките и упатствата содржани во документацијата за техничките и организациските мерки кои се применуваат, за да бидат во согласност со прописите за заштита на личните податоци
8	Систем за управување со безбедности инциденти	Q1-Q4	Воспоставување и одржување на систем за справување со инциденти кои ги нарушуваат безбедноста и интегритетот на комуникациските мрежи и известување до ENISA
9	Континуитет во	Јануари -	Планирана е реализација на набавка со цел

	<p>работењето и редувантноста на податоците кои ги создава и користи АЕК</p>	<p>Септември</p>	<p>замена на застарената серверска ИТ опрема. Со набавката ќе се обезбеди користење на примарна и Disaster Recovery серверска локација што е од голема важност за обезбедување на континуитет во работењето. Овој проект не е реализиран во 2017 година и истиот е пренесен во 2018 година</p>
--	--	------------------	--

СТРУЧЕН НАДЗОР

Годишниот план за работа би се одвивал во насока на посетување и извршување на редовен надзор над сите субјекти кои користат радиофреквенции и надзор на даватели на јавни комуникациски мрежи/услуги. Секој субјект би бил посетен најмалку еднаш годишно од страна на овластено лице за надзор. Редовниот надзор би се спроведувал плански во одреден временски период со посета на субјекти кои работат во иста служба (на пример копнено мобилна, фиксна, радиодифузна служба, даватели на јавни комуникациски мрежи/услуги). При редовните надзори неопходна е соработка со Секторот за контрола и мониторинг на радиофреквенции заради целосна контрола над соодветниот субјект, како и со Секторите за анализа на пазар, Сектор за радиокомуникации, Сектор за телекомуникации и останатите сектори при Агенцијата за електронски комуникации.

По извршениот редовен надзор, кај субјектите кај кои е констатирана неправилност во работењето и на кои им е доставен писмен извештај со определен рок за отстранување на неправилноста, по истекувањето на истиот ќе се спроведе контролен надзор.

Во текот на годината планирани се и вонредни надзори врз основа на писмена иницијатива поднесена од државни органи, оператори, физички или правни лица, како и во случај на сомневање по службена должност, согласно ЗЕК.

При извршувањето на редовните и контролните надзори секогаш приоритет ќе се даде на квалитетното, но и навремено завршување на работните задачи во согласност со годишниот план.

СОРАБОТКА СО ДРУГИ ДРЖАВНИ ОРГАНИ И ТЕЛА

АЕК соработува и е во секојдневна редовна комуникација со Министерството за информатичко општество и администрација, а согласно член 27 од ЗЕК, АЕК соработува со други државни органи и тела по прашања кои се во врска со електроските комуникации. АЕК соработува со Комисијата за заштита на конкуренција во врска со анализите на релевантните пазари, определувањето на оператори со значителна пазарна моќ и наметнувањето на обврски на операторите со значителна пазарна моќ. Во постапка за доделување на радиофреквенции за вршење на радиодифузна дејност, АЕК соработува со Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги. По прашања од заеднички интерес АЕК и во 2018 година планира да остварува континуирана соработка и со други државни органи и тела како:

- Министерство за финансии;
- Министерството за транспорт и врски;
- Министерство за економија;
- Министерство за внатрешни работи;
- Комисија за заштита на конкуренцијата;
- Дирекција за заштита на лични податоци;
- Институт за стандардизација на Република Македонија;
- Здружение за заштита на потрошувачи;
- Народна банка на Република Македонија;
- Централен регистар на Република Македонија;
- Царинска управа на Република Македонија;
- Центар за управување со кризи;
- Завод за статистика на Република Македонија;
- Агенција за катастар и недвижности
- Државен пазарен инспекторат
- и други органи и тела на Република Македонија.

ТРАНСПАРЕНТНОСТ И ВЛИЈАНИЕ НА ЈАВНОСТА

Транспарентноста на АЕК се огледа во обврската која произлегува од законската одредба според која е задолжително јавно да се објавуваат извештаи за развојот и состојбите на пазарот за електронски комуникации на квартално ниво во текот на годината. Исто така организацијата на два јавни состаноци на кои ќе бидат поканети сите заинтересирани страни да ги изразат нивните ставови и мислења по однос на развојот на електронските комуникации, а нивното мислење и ставот на АЕК по истото да биде објавено во рок од 7 дена на веб-страната е во контекст на

транспарентното работење на АЕК. Во оваа постапка всушност се овозможува влијанието на јавност врз работењето на оваа институција. Објавувањето на предлог подзаконските акти или измени и дополнувања на истите, како и предлог годишната програма на АЕК на јавна расправа која трае најмалку 30 дена од денот на објавувањето на веб-страната и организирањето на јавен состанок со заинтересираните страни пред донесување на актите на АЕК, е уште еден факт кон нејзиното транспарентно работење и доказ за можноста за влијанието на јавноста во нејзиното работење.

ЛОГИСТИКА

Активностите за 2018 на Службата за логистика се дадени во следниве табели:

1. Тековни и инвестициски вложувања во објекти на АЕК

Р.Б.	Цели	Работни задачи	Рок на реализација Отпочнување на постапка
1.	Одржување на функционалноста на објектите и опремата на АЕК	Тековно и инвестициско одржување на објектите-градежни и градежно занатски работи и одржување на опрема и електрични апарати	Јануари 2018
2.	Обезбедување на континуирана работа и безбедност на опремата	Одржување и сервисирање на системот за видео надзор	Февруари 2018
3.	Обезбедување на континуирана работа на опремата и просторот во објектите	Сервисирање и одржување на дизел агрегати и УПС	Април 2018
4.	Заштитно заземјување и громобранска инсталација	Испитување на заштитно заземјување и громобранска инсталација	Јануари 2018

2. Градење на објекти

Р.Б.	Цели	Работни задачи	Рок на реализација Отпочнување на постапка
1.	Контрола и мониторинг на радиофреквенции на територија на РМ	Изградба на Антенски систем за контрола и мониторинг на радиофреквенции на територија на РМ	2017-2018
2.	Реконструкција на објект КМЦ Зајчев	Реконструкција на објект	2018

Рид	КМЦ Зајчев Рид	
-----	----------------	--

3. Регистрација, експлоатација и одржување на возен парк
4. Осигурување и обезбедување на имот

Р.Б.	Цели	Работни задачи	Рок на реализација
1.	Заштита на објектите	Осигурување на имот	Јануари 2018
2.	Заштита на основни средства	Осигурување на моторни и специјални возила-каска	Декември 2017-Јануари 2018

5. Набавка на канцелариски материјал, средства за хигиена, пијалоци и др.
6. Изработка на ДУП за Контролно мерните центри, катастарски, геодетски, проектантски услуги, ревизија и др.

Р.Б.	Цели	Работни задачи	Рок на реализација
1.	Реализација на градби за потреби на АЕК	Изработка на ДУП	Јануари 2018
2.	Запишување на градби во катастарски книги	Катастарски услуги	Јануари 2018
3.	Во постапки за запишување на објекти и изработка на проекти	Геодетски услуги	Јануари 2018

7. Режики трошоци

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Активностите на Службата за човечки ресурси како единица за управување со човечки ресурси, се тесно поврзани со стратешките функции на АЕК како институција, а се неопходни за нејзиниот развој. Од таму, дејноста на Службата за човечки ресурси може да се подели во две главни категории:

1. Стратешка дејност-односно реформаторска, при што акцентот е ставен на подготовка и имплементација на деловната стратегија на АЕК поврзано со развивање и имплементирање на стратегијата за управување со човечки ресурси, превземање на иницијативи при процесот на развој на организациската

стратегија, развивање на функционална организациона поставеност и давање насоки и упатства на раководителите за управување со вработените.

2. Трансакциона дејност - извршување вообичаени активности поврзани со службеничките односи, како што се вработувањето, учењето и развојот, наградувањето и работните односи.

Со цел поквалитетно исполнување на предвидените активности и развој на своите капацитети, Службата за човечки ресурси има во предвид во 2018 година да ги исполни следните активности:

Р.бр	Работна задача	Временска рамка	Причини за оваа работна задача
1.	Ревизија на правилници	Q2	Практична примена на правилниците донесени врз основа на Законот за администрација
2.	Стратешки активности за управување со ЧР	Q1-Q4	Следење на насоки и упатства на врвниот менаџмент и раководителите за управување со вработени
3.	Активности во врска со Стандардизацијата по ИСО 9001:2008	Q1-Q4	Интерна проверка на целиот систем за управување со квалитет, ресертификациска проверка од екстерна куќа и имплементација на ЦАФ
4.	Организација и подготовки за Team building на вработените во АЕК	Q2	Подобрување на релациите меѓу вработените и меѓучовечките односи, придонес за постигнување на стратешките цели и приоритети, креирање на лојалност и чувство на припадност кон АЕК
6.	Ажурирање на податоците за ефективно функционирање на електронскиот систем за управување со	Q1-Q4	Прегледност и достапност на информации за сите вработени

	Човечки ресурси		
7.	Организација на обуки согласно годишниот план за обуки	Q1–Q4	Годишен план за обуки согласно Процедура обука АЕК-622-101
8.	Прашалници и анкети за вработените во стручната служба на АЕК	Q1–Q4	Добивање на информации за ставовите на вработените во стручната служба на АЕК преку изразување на своите гледишта за организацијата во институцијата/секторот, потоа мотивацијата за работа, чувството на слобода во работењето итн.
9.	Секојдневни административни активности	Q1–Q4	За потребите на вработените од стручната служба на АЕК, односно активности поврзани со службенички и административни работи Следење на системот за евиденција Боледувања Решенија, одлуки Потврди за редовен работен однос, за извршена пракса итн. Изготвување на 30 образец Пријави во ФЗО Договори Известување за неработни денови Договори за деловна соработка Прашалници и анкети за вработените во АЕК
10.	Работни цели и задачи според новиот ЗАС		Спроведување на полугодишно интервју Најдоцна до 31 мај и Оценување на ефектот на административните службеници во АЕК
11.	Проекти	Q1-Q4	Проект 1 :Тендер за набавка на обуки за стручно усовршување на вработените во АЕК Проект 2 :Тендер за набавка на канцелариски материјали Проект 3: Тендер за набавка на систематски прегледи Проект 4: Интеграција на системот за евиденција на работно време со ИИС (Docushare)

МЕЃУНАРОДНА СОРАБОТКА

Членувањето на АЕК во релевантните меѓународни организации и тела од областа на електронските комуникации: ITU, CEPT, ETSI, BEREC и нејзиното активно учество во формираните групи и проекти, се во тесна зависност со нивните повеќегодишни стратегии и проекти кои имаат за цел подржување на развојот на електронските комуникации на глобално ниво и олеснување на универзалниот пристап кон информатичкото општество.

Законската обврска на АЕК за годишно одржување на два јавни состаноци со сите заинтересирани страни, како и досега, се планира да се организира така што првиот јавен состанок е планиран да биде во склоп на Меѓународната Регулаторна Конференција, која се одржува во Мај, а вториот во доцна есен во просториите на АЕК. Овие состаноци имаат за цел заинтересираните страни да бидат запознаени со превземените активности, мерки и дејности на АЕК за изминатата година и плановите за наредниот период.

Меѓународната Регулаторна Конференција, која се одржува во Охрид по повод Денот на телекомуникациите–17 Мај, во 2018 година се планира да опфати присуство на поголем број релевантни фактори од областа на електронските комуникации како и високо рангирани претставници на меѓународни институции и организации за електронски комуникации. АЕК на оваа дводневна конференција ќе ги прикаже своите активности и ќе размени искуства како со регулаторните тела од регионот и пошироко, така и со операторите и останатите чинители на пазарот на електронски комуникации во Република Македонија. Во рамките на конференцијата ќе се одржи и вториот состанок на работната група за имплементирање на РЕД (Radio Equipment Directive) во земјите од регионот.

ВНАТРЕШНА РЕВИЗИЈА

Годишниот план за извршување на внатрешната ревизија претставува список на активности на Службата за внатрешна ревизија за намалување или сведување на минимум на ризиците во одделни процеси во организацијата преку спроведување на минимум на ризиците во одделни процеси во организацијата преку спроведување на ревизии кои ќе обезбедат препораки за решавање на одделни проблеми во организацијата.

Планираните ревизии во Годишниот план за извршување на внатрешната ревизија за 2018 треба да придонесуваат за подобрување на работата во организацијата.

Ред. број	Вид на ревизија	Предмет на ревизијата	Цел на ревизијата	Период на извршување
1.	Follow-up Период на извршување 2017 година	Ревизија на препораките дадени во извештаите на внатрешниот ревизор од извршените ревизии.	Да се направи проверка дали дадените препораки од ревизиите во 2017 година се спроведени	Q1-Q4
2.	Постапување по приговори од крајни корисници	Усогласеност, ефективност и ефикасност. Ревизија на успешност и усогласеност во работењето (извршување)	Да се оцени дали се применува процедурата за постапување по приговори од крајни корисници	Q2-Q3
3.	Внатрешни проверки на системите со информациска сигурност	Проверки на системите со информациска сигурност. Ревизија на усогласеност (регуларност)	Усогласеност на работењето со законските барања како и усогласеноста со пропишаните процедури како и нивните контроли	Q4

ФИНАНСИИ И СМЕТКОВОДСТВО

Работењето во АЕК во врска со финансии, сметководство и јавни набавки во 2018 година треба да се исполни следниве активности:

Изработка на годишни финансиски извештаи (Биланс на состојба, Биланс на успех, Даночен биланс, Распоредување на вишокот на приходи над расходи, Образец ДЕ) за 2017 година, кои се составен дел од Годишниот извештај за работа на АЕК за 2017 година, како и финансиски извештај за реализација на финансискиот план за 2017 година и со податоци за реализирани приходи, расходи, побарувања и обврски за 2017 година групирани по структура и по организациона структура на АЕК. Организација и контрола на спроведувањето на Годишниот финансиски план на АЕК кој содржи податоци за реализација на планираните активности, планираните приходи и расходи на АЕК за 2017 година групирани по структура и по организациона структура на АЕК, како и предвидените капитални инвестиции на АЕК за 2018 година. Организација и контрола на подготовката на Годишниот финансиски план на АЕК кој содржи податоци

за реализација на планираните активности, планираните приходи и расходи на АЕК за 2019 година групирани по структура и по организациона структура на АЕК, како и предвидените капитални инвестиции на АЕК за 2019 година. Сметководствени усогласувања со констатираната фактичка состојба со пописот на АЕК за 2017 година во записници: парични средства и хартии од вредност, инвестиции во тек, основни средства, ситен инвентар, побарувања од купувачи и обврски од добавувачи, пресметка на амортизација и ревалоризација на материјален и нематеријален имот, сметководствени усогласувања на отворените сметководствени конта од класата 0 до класата 9, затворање на класа 4 и класа 7. Анализа и проектирање на висината на годишните трошоци на АЕК за извршување на активностите во рамките на нејзините надлежности, проектирање и на капиталните трошоци воедно и анализа и проектирање на висината на годишните приходи за покривање на расходите од работењето на АЕК. Контрола на целокупниот процес на стратешко планирање од аспект на финансирање. Координацијана финансиските и сметководствените активности на АЕК и контрола на точноста и усогласеноста на сите документи што се однесуваат на финансиските активности. Надзор, спроведување и управување со средствата на Компензацискиот Фонд за универзална услуга за 2018 година. Непосредна соработка со независните ревизори или Државниот завод за ревизија, доставување на целокупната финансиска и сметководствена евиденција, подготвување на извештаи и други материјали за потребите за изработка на ревизорски извештај од независен овластен ревизор, како и од Државниот завод за ревизија, доколку има извршено ревизија на финансиското и материјалното работење на АЕК за 2017 година. Непосредна соработка со независните ревизори, доставување на целокупната финансиска и сметководствена евиденција за компензацискиот фонд за универзална услуга, подготвување на извештаи и други материјали за потребите за изработка на ревизорски извештај од независен овластен ревизор за извршена ревизија за состојбата на средствата во компензацискиот фонд за универзална услуга за 2017 година. Ревизија на ИСО Процедурите за финансиски прашања и Правилникот за процедурите за финансиско и сметководствено работење на АЕК. Следење и примена на прописите од областа на финансиите, буџетот, даноците и сметководството како и останати прописи кои влијаат на финансиското работење; Пресметка на финансиските трошоци на АЕК. Проверка на исправноста и реалноста на фактурите. Проверка на сите исплати од сметките на АЕК. Анализи на финансиските

трансакции. Следење на состојбата на сметките на АЕК. Анализа и контрола на плаќањата, сметководствено, буџетско и финансиско известување. Проверка на точноста и усогласеноста на сите документи што се однесуваат на финансиските активности и создавање на обврски и расходи со законите, подзаконските и интерните акти, одлуки и договори по нивно извршување. Контрола и координација на процесот на подготовката и извршувањето на буџетот на АЕК. Ревизија на подзаконските акти согласно ЗЕК што се однесуваат на финансиското работење на АЕК. Соработка со национални регулаторни тела на други земји надлежни за електронски комуникации во областа на финансиското работење. Следење на реализацијата на наплатата на надоместоците кои се приход на АЕК согласно ЗЕК. Следење и изготвување на целокупна финансиска документација за наплата на ненаплатени побарувања по пат на нотар, предлага покренување на постапки пред нотар. Изработка на фактури за годишните надоместоци на АЕК, каматни листии другата финансиска документација на АЕК. Акционен план во врска со реализацијата на обврските кон добавувачите кои се расход на АЕК согласно законските прописи од областа на финансиското работење. Прегледи за сите сметки и потсметки на АЕК. Анализирање и порамнување на приходите и трошоците. Ликвидирање сметки од денарската и девизната благајна, влезните и излезните фактури. Документи за банковен трансфер, ги следи плаќањата и документите ги искнижува во сметководствениот систем. Следење на задолженоста со денарската и девизната готовинска благајна, врши благајнички работи за потребите на АЕК. Изготвување на месечните плати на вработените во АЕК и соодветно книжење. Следење и подготвување на формулари за боледување кои се на терет на Фондот за здравство, потврди за плата. Анализа на побарувањата од вработените по основ на аванси. Годишен извештај за персонален данок на доход. Обезбедување на навремено плаќање на даноци и други финансиски давачки поврзани со платите на вработените. Подготовка на финансиски и статистички извештаи во врска со извршените плаќања; приходи и расходи, инвестиции, бруто плати. Следење на трошоците за плати и подготвување план за плати на вработените. Исплата на дневници за службени патувања и други готовински исплати. Контрола на празнењето на финансиските средства од сметките на Мастер и Виза. Изготвување на рекапитулар за персонален данок на доход. Изготвување на решение, патен налог и пресметка на трошоците по основ на службени патувања во земјата и странство. Анализа, контрола и одобрување на даночната пријава за ДДВ. Анализа на реализираниот сообраќај на

мобилна телефонија кај вработените. Анализа на потрошената количина на гориво за службените возила. Месечна аконтација на Данок на добивка. Анализа на обврски кон добавувачи од странство од аспект на задржан данок на доход.

- Контрола на целокупната финансиска и сметководствена документација:

- Ex-ante внатрешна финансиска контрола;

- Ex-post внатрешна финансиска контрола;

Во следната табела дадени се детални објаснувања за временските рокови, причините за работните задачи, активностите предвидени со работните задачи и целта која треба да се постигне со извршувањето на секоја работна задача:

Р.бр.	Работна задача	Временска рамка	Причини за оваа работна задача	Активности предвидени со оваа работна задача	Цел која треба да се постигне
1	Финансиски извештаи на АЕК за 2017 година (Биланс на состојба, Биланс на успех, Даночен биланс, Распоредување на вишокот на приходи над расходи, Образец ДЕ)	Q1	член 17 став 1 од Законот за сметководство за непрофитните правни субјекти, член 11 став 4 од Законот за електронски комуникации	-попис: на парични средства и хартии од вредност, на основни средства и ситен инвентар, на инвестиции во тек, на побарувања и обврски; -пресметка на амортизација и ревалоризација на материјален и нематеријален имот, - сметководствени усогласувања на отворените сметководствени контаод класата 0 до класата 9 -затворање на класа 4 и класа 7	Ефикасност во работењето на АЕК, економичност, ликвидност, утврдување на активностите, утврдување на инвестирањето кое го има извршено АЕК, односно утврдување на успешноста во работењето
2	Ревизија на финансиското работење на АЕК за 2016	Q1	член 29 став 6 од ЗЕК	Непосредна соработка со независните ревизори, доставување на целокупната финансиска и сметководствена евиденција, подготвување на извештаи и други	Независно ревизорско мислење дали финансиските извештаи објективно и вистинито ја прикажуваат финансиската состојба на АЕК, имено

				материјали за потребите на ревизијата	утврдување на законското и наменското користење на средствата, точно проценување на билансните позиции, доследно спроведување на Законот за јавни набавки
3	Ревизија на Сметката за надоместоците за од компензацискиот фонд за универзална услуга за 2017	Q1	Член 105 став 5 од ЗЕК	Непосредна соработка со независните ревизори, доставување на целокупната финансиска и сметководствена евиденција, подготвување на извештаи и други материјали за потребите на ревизијата	Независно ревизорско мислење дали финансиските извештаи објективно и вистинито ја прикажуваат финансиската состојба на сметката за надоместоците за универзална услуга
4	Годишен план за јавни набавки за 2019	Q3	член 26 став 2 од Законот за јавни набавки	Согледување на вкупните потреби од видови на стоки, услуги и работи кои се потребни да се набават за потребите на секторите и	Утврдување на потребната висина на финансиските средства за реализирање на набавките и обезбедување на успешно

				службите	функционирање на АЕК
5	Годишен финансиски план на АЕК за 2019 година	Q3	член 11 став 4 од ЗЕК	Анализа и проектирање на висината на годишните трошоци на АЕК за извршување на активностите во рамките на нејзините надлежности, проектирање и на капиталните трошоци воедно и анализа и проектирање на висината на годишните приходи за покривање на расходите од работењето на АЕК	Ефикасно и успешно функционирање на АЕК
6	Ревизија на ИСО Процедурите за финансиски прашања и јавни набавки и Правилникот за процедурите за финансиско и сметководствено работење на АЕК	Q3	Воведување на измени и дополнувања на ИСО процедурите воедно и имплементирање на измените во законската регулатива	Совладување на законските измени од областа на финансии сметководство им јавни набавки	Доследна примена на законската регулатива од областа на финансии и сметководство и јавните набавки
7	Тековни задачи	Q1-Q4		-следење,	

				<p>контрола на реализација на Буџетот на АЕК</p> <ul style="list-style-type: none"> - квартални извештаи за работењето и други финансиски извештаи -пресметка и исплата на плати и надоместоци, - пресметка на трошоци по основ на службени патувања во земјата и странство , -евидентирање на материјален и нематеријален имот на АЕК, -пресметување на амортизација и ревалоризација, - банкарски сметки – девизни и денарски, -пресметување на персонален данок на доход, -фактурирање на годишните надоместоци и следење на нивната наплата, -опомени до 	
--	--	--	--	---	--

				<p>коминтенти за ненаплатен долг, - извештаи за ненаплатени побарувања до соответните сектори, -извештаи за превзени обврски кон добавувачи во земјата и странство, - пресметка на камати, денарски и девизни транзакции, -даночни пријави за ддв, - месечни даночни биланси, -сметководствени активности и усогласување на сметководствената состојба со финансиската состојба, -извештаи до Државен завод за статистика, - финансиска евиденција на верна картичките за моторен бензин, - евидентирање на надминат лимит</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>од користење на службен мобилен телефон,</p> <p>-предлози за спроведување на постаки пред нотар за наплата на побарувањата од купувачите</p> <p>-контрола на трансакциите со деловните платежни картички, контрола на сметките Мастер, Виза, Динерс</p> <p>- финансиска евиденција на надоместоците за универзална услуга, водење на посебно сметководство</p>	
8	Реализација на Годишниот план за јавни набавки	Q1-Q4		<p>Реализирање на постапките за јавни набавки за поединечните предмети за јавна набавка во целост согласно Годишниот план за јавни набавки , Законот за јавни набавки и процедурите за</p>	

				јавни набавки	
9	Финансиската реализација на договорите по јавни набавки	Q1-Q4		Контрола на обврските кон добавувачите согласно: - финансиска понуда, - вредноста на договорите, - рок на важност на реализација на договорите, - рок на важност на банкарска гаранција, - контрола на начинот и рокот на плаќање	
10	Буџетирање на АЕК	Q1-Q4		Следење на финансискиот план на АЕК за 2017 од аспект на реализација, резервација на сите финансиски активности	Буџетирање на АЕК
11	Контролинг на Годишниот финансиски план на АЕК	1-4 квартал			

ЗАКЛУЧОК

АЕК и во текот на 2018 година ќе се стреми да ги исполни реегулаторите цели и начела на ЗЕК, а особено преку регулација на следната генерација на пристапни

мрежи, воведување на систем за контрола на параметри за квалитет на фиксни мрежи со кој ќе се надополни и унапреди постојниот систем за мерење на параметри за квалитет, поголема заштита на правата на корисниците, а особено на крајните корисници со инвалидитет и посебни социјални потреби и зајакнување на стручниот надзор над операторите од аспект на почитување на законската и подзаконската легислатива.

Во наредната година АЕК планира да продолжи со реализација на проектот за Изградба на антенски систем за контрола и мониторинг на радиофреквенции на територија на РМ што претставува петгодишен проект на АЕК до 2018 година и е од огромно стратешко значење за Република Македонија.

Големиот број на активности кои се предвидуваат во 2018 година создаваат предуслов за создавање на заокружена регулаторна рамка на пазарот на електронски комуникации со цел подобрување на конкурентната околина на пазарот за електронски комуникации во Република Македонија.

Бр.

дата

Комисија на Агенцијата за електронски комуникации

Претседател

Гордана Клинчарова