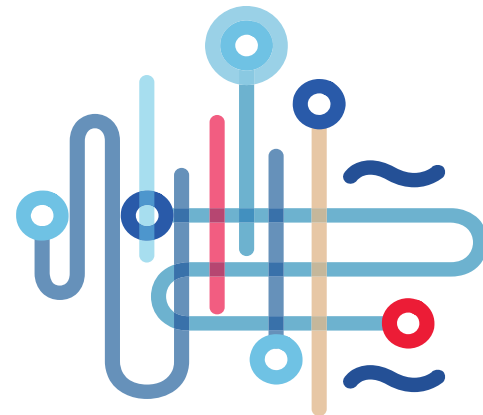


# National CERT of the Republic of Serbia



## SRB-CERT

Aleksandra Stefanović



REPUBLIC OF SERBIA  
**RATEL**  
REGULATORY AGENCY FOR  
ELECTRONIC COMMUNICATIONS  
AND POSTAL SERVICES

# Information Security – Regulatory Framework



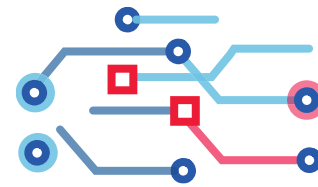
- February 2016 – Parliament of the Republic of Serbia adopted the Law on Information Security
- National CERT's host: Regulatory Agency for Electronic Communications and Postal Services - RATEL



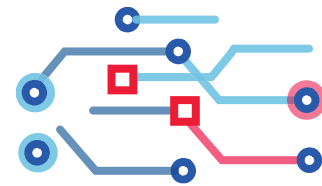
РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**RATEЛ**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

**RATEL**

# **Regulatory Agency for Electronic Communications and Postal Services**



- Founded in 2005
- Initial competences
  - Electronic Communications Law
  - Postal Services Law
- New competence — National CERT — Law on Information Security



# Other Bodies in Cyber Security

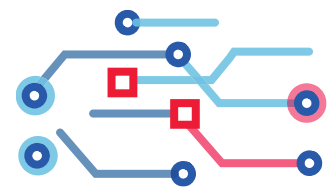
- Competent authority:  
Ministry of Trade, Tourism and Telecommunications
- Independent ICT operators – have their own CERTs and manage their own incidents:  
Ministry of Interior  
Ministry of Defence  
Ministry of Foreign Affairs  
Intelligence agencies
- Government CERT (Office for IT and e-government)



# National CERT - Competencies

- Supervision and tracking of incidents at the national level
- Provision of early warnings, alarms and announcements
- Provision of advice related to notified incidents
- Analysis of risks and incidents
- Raising awareness of public and legal entities
- Registration and evidence of special CERTs

# National CERT - National Level Coordination of Risk Prevention Activities







- Gathering and exchange of information on information security risks
- Notification of responsible parties and the general public
- Direct cooperation with the Competent Authority, special CERTs, private and public entities, CERTs of independent operators and Government CERT
- Promotion of the adoption and implementation of prescribed and standardized measures concerning risk management and mitigation and classification of data and incidents



# National Incident Reporting Scheme



|   |   |                                |   |   |
|---|---|--------------------------------|---|---|
| <b>ICT systems of particular importance</b> |  | <b>MTTT</b>                    |  | <b>Special Prosecution Office for High-Tech Crime</b>                                 |
| <b>Telecom operators</b>                    |  | <b>National CERT</b>           |   | <b>Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection</b> |
| <b>Financial institutions</b>               |  | <b>National Bank of Serbia</b> |   |   |

# Incident Reporting to the National CERT



Национални ЦЕРТ Републике Србије - Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге

JEZYK / LANGUAGE: Српски / [Кирилица](#) / [Латиница](#) / [English](#)

**РАТЕЛ**  
РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

НАСЛОВНА ОБАВЕШТЕЊА ПРЕПОРУКЕ ЕВИДЕНЦИЈА ПОСЕБНИХ ЦЕРТ-ОВА КОНТАКТ

**ОБАВЕШТЕЊА**

**Упозорење - ширење малициозног садржаја типа "Spider" (Ransomware)**

У оквиру својих надлежности Националног ЦЕРТ-а у Републици Србији, РАТЕЛ обавештава и упозорава све кориснике рачунара и мобилних уређаја о ширењу новог типа малициозног ransomware...

11.12.2017.

**Упозорење - ранјивост протокола WPA2**

У оквиру својих надлежности Националног ЦЕРТ-а у Републици Србији, РАТЕЛ обавештава и упозорава све кориснике рачунара и мобилних уређаја о откривеној ранјивости протокола WPA2...

18.10.2017.

**Упозорење због ширења ransomware-а Petya**

У оквиру својих надлежности Националног ЦЕРТ-а у Републици Србији, РАТЕЛ обавештава и упозорава све кориснике рачунара о брзом ширењу ransomware напада...

28.06.2017.

**ПРЕПОРУКЕ**

**Lenovo је објавио ново ажурирање за Enterprise Network Operating System (ENOS)**

21.01.2018.

**Mozilla је објавила ново ажурирање за Firefox**

05.01.2018.

**Google је објавио ново ажурирање за Chrome**

16.12.2017.

**Microsoft је објавио ново ажурирање за Malware Protection Engine**

09.12.2017.

**АКТУЕЛНО**

Вести  
Обавештења

**ДОКУМЕНТА**

Регулатива  
RFC2350

**КОНТАКТ**

✉ info@cert.rs  
📄 Преузимање ГПГ кључева

**РАТЕЛ**  
РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Национални ЦЕРТ Републике Србије - Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге

JEZYK / LANGUAGE: Српски / [Кирилица](#) / [Латиница](#) / [English](#)

**РАТЕЛ**  
РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

НАСЛОВНА ОБАВЕШТЕЊА ПРЕПОРУКЕ ЕВИДЕНЦИЈА ПОСЕБНИХ ЦЕРТ-ОВА КОНТАКТ

**Почетна // Контакт**

**Контакт**

**Локација**

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге  
Палмотићева 2, 11103 Београд  
ratel.rs

Палмотићева 2, 11103 Београд, Република Србија  
✉ info@cert.rs  
📄 Преузимање ГПГ кључева

**Пошаљите поруку**

Име и презиме

Емаил

Порука

Пошаљи поруку

[info@cert.rs](mailto:info@cert.rs)  
[www.cert.rs](http://www.cert.rs)





# ICT System Incident Example

## - “Spider” ransomware -



|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| <b>Source</b>      | e-mail: <a href="mailto:office@adriadoo.com">office@adriadoo.com</a>  |  |
| <b>Subject</b>     | “Debt claim” by a private debt collector, Ivan Azeljковиć             |   |
| <b>Coverage</b>    | Local – language related (Serbia, Bosnia and Herzegovina, Montenegro) |   |
| <b>Description</b> | Word document attached, containing a malicious macro                  |   |

# ICT System Incident Example

## - “Spider” ransomware -



### Alerts:

- 10 December 2017 – incident reported to RATEL (SRB-CERT)
- 11 December 2017 – SRB-CERT issued alert on RATEL website
- 12 December 2017 – Ministry of Trade, Tourism and Telecommunications issued alert

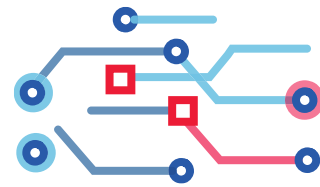
### Advice:

- **DO NOT** open attachment
- **BACKUP** important files regularly

### If infected:

- **DISCONNECT** PC from network
- **REPORT** incident to SRB-CERT
- **DO NOT** pay ransom

# INTERNATIONAL COOPERATION



Working towards FIRST membership



Cooperation with ITU in order to improve the National CERT's capacities



ENISA – Article 13a Expert Group (2009/14/EU Directive)



# National CERT-> TRUSTED INTRODUCER Listed Team



- Home
- Processes
- Services
- Directory
- Events
- Contact TI
- Member View

## Team Info

- Team Details
- Constituency
- Contact Information
- Cryptography
- Classification
- History

## SRB-CERT

National CERT of the Republic of Serbia


Listed

since 01 Nov 2017

This information is provided without guarantee or pro-active maintenance.

## Fields describing the team

### Team Details

|   |   |  |
|---|---|--|
| Official Name                           | Short Name  | Country  |
| National CERT of the Republic of Serbia | SRB-CERT  |  Serbia |
| Established                             | Host Organisation   |  |
| 01 Jan 2017                             | Regulatory Agency for Electronic Communications and Postal Services - RATEL |  |

### Constituency

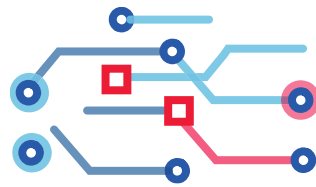
|                          |   |
|--------------------------|---|
| Constituency Type        | Country of Constituency   |
| National                 | -   |
| ASNs, Domains, IP ranges | Description   |
| - - -                    | SRB-CERT coordinates prevention and protection from security risks in ICT systems on the national level, advises and raises cyber security awareness in the Republic of Serbia. |



# International Incident Information Sharing



# CHALLENGES



- New regulatory framework – clearly defined competences
- Capacity building
- NIS Directive transposition
- GDPR



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**RATEL**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

# Thank you for your attention!

**Regulatory Agency for Electronic  
Communications and Postal Services  
RATEL**

**[www.ratel.rs](http://www.ratel.rs)**

**Palmotićeve 2, Belgrade**

