

ИСПИТУВАЊЕ НА ЈАВНОТО МИСЛЕЊЕ ОД АСПЕКТ НА ЗАШТИТА НА КОРИСНИЦИТЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

| | |
|--|-----|
| Методологија..... | 3 |
| Структура на примерокот..... | 4 |
| Како се читаат табелите..... | 6 |
| Клучни наоди..... | 8 |
| Мобилна телефонија..... | 11 |
| Фиксна телефонија..... | 45 |
| Телевизија..... | 54 |
| Интернет..... | 64 |
| Приговори..... | 103 |
| Агенција за електронски комуникации..... | 132 |

МЕТОДОЛОГИЈА

Начин на прибирање на податоците:

- интервју „лице -во -лице“ во домот на испитаникот
- полуструктуриран прашалник што го пополнува обучен анкетар

Време на анкетирање:

- 23 мај – 31 мај 2019 година

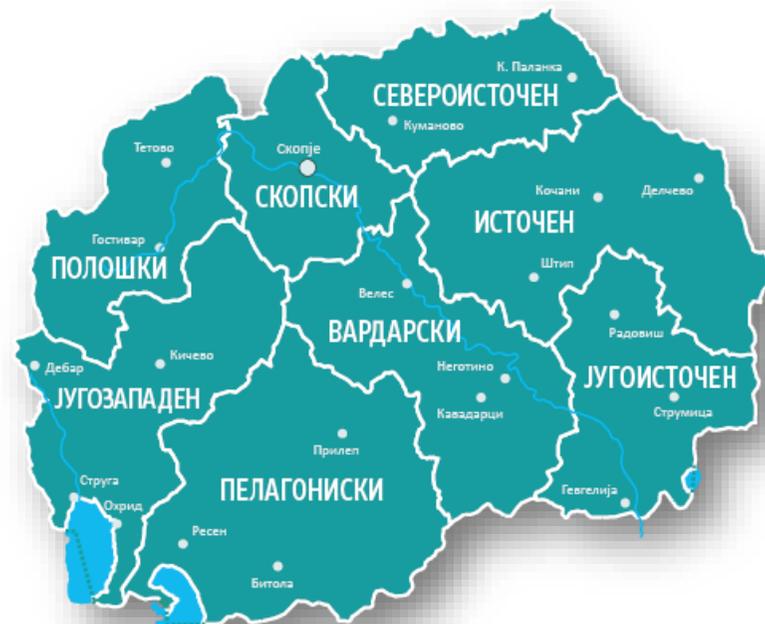
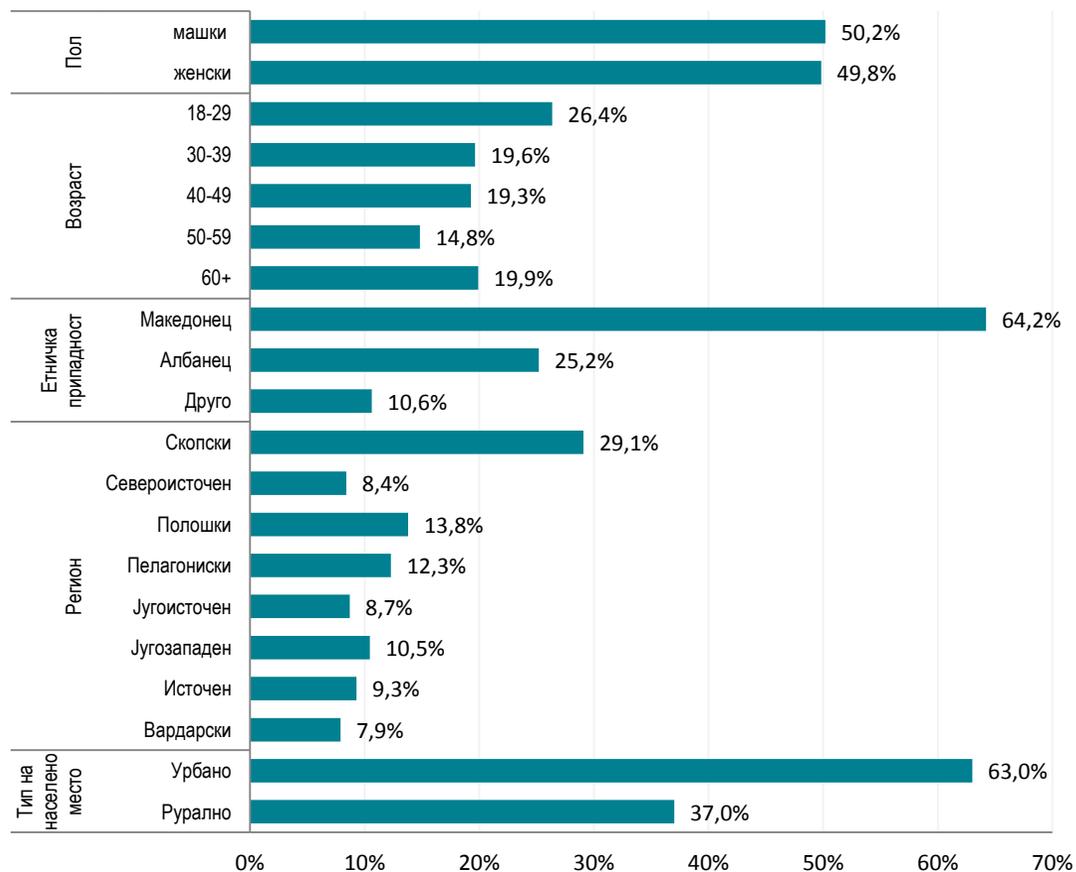
Контрола:

- Контрола на валидноста на прашалникот
 - 20% од прашалниците/ испитаниците
- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот
 - 100% од прашалниците



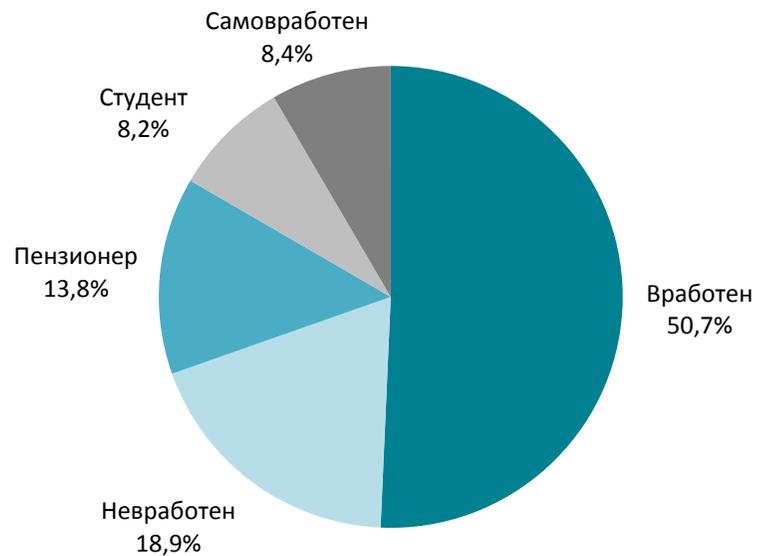
СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

Анкетата беше спроведена на територијата на Република Македонија на случаен репрезентативен примерок од 1100 испитаници од популација на возраст од 18 и повеќе години, корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.

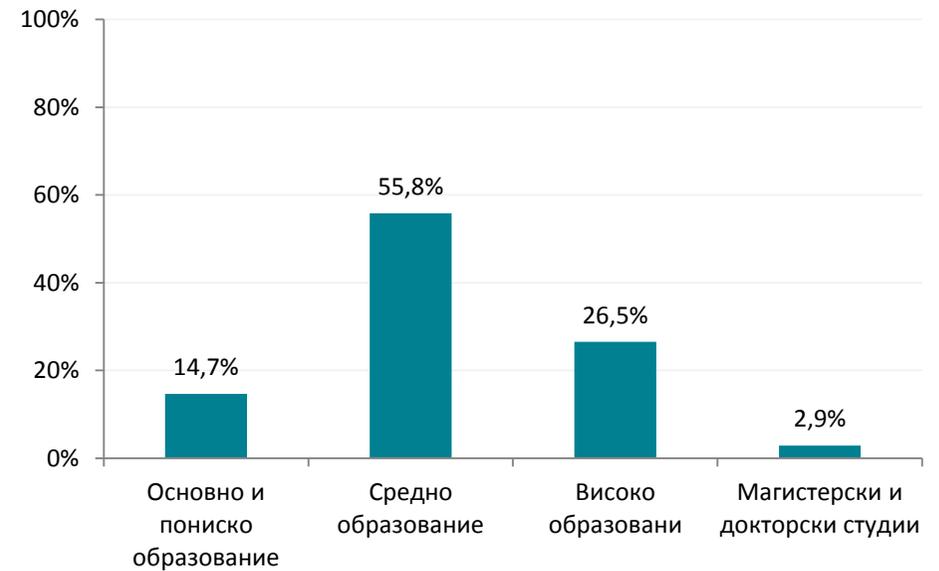


СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

ЗАНИМАЊЕ



ОБРАЗОВАНИЕ



КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

ПРАШАЊА СО ЕДЕН ОДГОВОР

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на страницата, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкава големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на hi-квадратот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку hi-квадратот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

| | Вкупно | Пол | | Возраст | | | |
|--------------------|--------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|
| | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 |
| База | 1100 | 552 | 548 | 281 | 219 | 213 | 164 |
| Sig. | | 0,880 | | 0,294 | | | |
| Да | 78,0 | 78,8 | 79,2 | 94,3 | 89,5 | 86,9 | 76,8 |
| Не | 22,0 | 21,2 | 20,8 | 5,7 | 10,5 | 13,1 | 23,2 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

ПРАШАЊА КАДЕ СЕ МОЖНИ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ

- Кога се можни повеќе одговори на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледува на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно збирот на процентите во колоните надминува 100%.
- И во оваа табела редот означен со База ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

| | Вкупно | | Пол | | Возраст | | | | |
|-----------|--------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|
| | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години |
| База | 246 | 265 | 157 | 108 | 104 | 81 | 51 | 23 | 6 |
| СМС | 85,4 | 69,8 | 67,5 | 73,1 | 72,1 | 69,1 | 66,7 | 69,6 | 66,7 |
| Разговори | 53,7 | 55,1 | 62,4 | 44,4 | 56,7 | 49,4 | 60,8 | 56,5 | 50,0 |
| Интернет | 10,6 | 8,7 | 9,6 | 7,4 | 10,6 | 3,7 | 11,8 | 4,3 | 33,3 |
| ММС | 0,8 | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Друго | 0,4 | 0,4 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

КЛУЧНИ НАОДИ

Мнозинството од корисниците се задоволни од цените и од квалитетот на услугите, при што сумираното задоволство (сума од одговорите „многу сум задоволен“ и „задоволен сум“) од квалитетот е најголемо кај услугата мобилна телефонија - 82%, а потоа следуваат услугите телевизија - 78%, фиксна телефонија - 77% и интернет - 72%. Генерално, задоволството од цените на телекомуникациските услуги во 2018 година бележат благ пад во однос на претходната година, освен кај услугата телевизија, каде задоволството е зголемено за 7%. Најголемо задоволство (сума од одговорите „многу сум задоволен“ и „задоволен сум“) од цените се забележува кај корисниците на телевизија - 77%, по што следуваат корисниците на фиксна телефонија - 72%, на интернет - 70% и на мобилна телефонија - 68%.

Лојалноста е највисока кај корисниците на услугата мобилна телефонија - 76% од испитаниците се изјасниле дека доколку во моментот треба да одберат оператор, би останале на истиот оператор, потоа следува услугата телевизија - 75%, кај услугата фиксна телефонија 71% од корисниците се изјасниле дека би останале на истиот оператор, додека лојалноста е најниска кај корисниците на услугата интернет - 68%.

Бројот на приговори бележи намалување во однос на 2018 година. Преку телефон најмногу приговарале корисниците на услугата интернет – 28% од домаќинствата во кои се користи, телевизија – 18% од домаќинствата во кои се користи услугата од оператор, мобилна телефонија – 9% од корисниците, а најмалку се жалеле корисниците на фиксна телефонија - 3%.

Најмногу писмени приговори биле поднесени за услугата мобилна телефонија – 2,1%, за секоја од останатите услуги приговарале помалку од 1% од населението.

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Процентот на корисници што потпишале двегодишен договор бележи раст од 7% во однос на 2018 година и изнесува 65%. Мнозинството од корисниците што склучуваат договор доплатиле за телефонски апарат (53%) или добиле телефонски апарат бесплатно (30%).

Корисниците на интернет преку мобилен телефон бележат раст во 2019 година (69%) во однос на 2018 година (64%). Задоволството кај овие корисници во однос на брзината и достапноста на мобилниот интернет е зголемено во 2019 година во споредба со претходната година, додека задоволството од цената на оваа услуга останува речиси непроменето.

Скоро една петтина од испитаниците што знаат што е роадинг слушнале за договорот за регионален роадинг. Од нив 16% ја користеле оваа поволност. Половина од корисниците на регионален роадинг (50%) сметаат дека тој е незначително поевтин.

КЛУЧНИ НАОДИ

Во последните 12 месеци, 18% од населението користело роаинг. Повеќе од една четвртина (27%) од корисниците на роаинг се информираат за цената за роаинг во соодветната земја. Роаингот најчесто се користи за испраќање на СМС пораки – 78% и за разговори 54,8%, додека интернет во роаинг користеле само - 18% од корисниците на роаинг. Во 16% од случаите, корисниците добиле нереално висока сметка за роаинг што претставува пад од 2% во однос на 2018 година. Повеќето од лицата што добиле висока сметка за роаинг сметаат дека висината на сметката се должи на користењето разговори (36%) и користењето на интернет (32%), додека 40% не знаат на што се должи висината на сметката.

Телефонски приговарале 9% од корисниците на мобилна телефонија и 21% од нив биле потполно задоволни од одговорот на операторите. Бројот на незадоволни корисници од одговорот е намален во однос на 2018 за 6%.

Писмен приговор упатиле 2% од корисниците на мобилна телефонија, од кои повеќето (82%) приговарале за висината на сметката. На 82% од испитаниците што поднеле писмен приговор им е одговорено за помалку од 15 дена.

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Мал дел од домаќинствата (3%) во кои се користи фиксна телефонија се пожалиле телефонски кај операторот и сите биле потполно или делумно задоволни од одговорот од операторот. Писмен приговор поднеле помалку од 1% од домаќинствата што користат фиксна телефонија.

ТЕЛЕВИЗИЈА

Скоро половина од населението немало никакви проблеми при користењето на телевизиски услуги. Од испитаниците што пријавиле проблем, најчесто забележале замрзнување/ кочење на сликата (24%), прекини во приемот (23%) и исклучување на канали кои претходно биле во претплатата (13%).

Околу 18% од корисниците на услугата ТВ од оператор се пожалиле телефонски за некаков проблем со ТВ-услугата. Мал дел од нив (10%) не биле задоволни од одговорот на операторот. Само 0,4% од корисниците на ТВ од оператор приговарале по писмен пат.

ИНТЕРНЕТ

Три четвртини од корисниците на интернет не ја знаат брзината што треба да ја добијат од операторот. Голем дел од корисниците на интернет (66%) не знаат и дека постои можност да се измери точната брзина што ја испорачува интернет провајдерот. Повеќе од една третина (38%) од испитаниците што се свесни за оваа опција, ја проверуваат брзината на нивната интернет конекција.

КЛУЧНИ НАОДИ

Околу 34% од испитаниците кои имаат пристап до интернет, го контактирале провајдерот поради прекин или недостапност на услугата. Кај 86% од нив проблемот е решен истиот или следниот ден.

Повеќе од половина од испитаниците (56%) во чие домаќинство малолетни лица пристапуваат на интернет, не се свесни дека постои софтвер за родителска контрола што на децата ќе им овозможи безбеден интернет. Ваков софтвер имаат инсталирано само 8% од домаќинствата што се свесни дека постои софтвер за родителска контрола. Повеќе од половина (54%) од испитаниците што моментално немаат таков софтвер се заинтересирани да го инсталираат во иднина но мнозинството (91%) од нив не знаат каде можат да го набават.

Повеќе од една четвртина (28%) од домаќинствата со интернет пристап имаат приговорано телефонски до својот провајдер и во 89% од случаите одговорот од операторот бил задоволителен. Само 0,5% од домаќинствата со пристап до интернет упатиле писмен приговор до интернет провајдерот.

АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

Поголем дел од македонското население (62%) е свесно за АЕК, овој процент е зголемен во однос на претходните три години.

Скоро четири петтини (78%) од населението смета дека не располага со доволно информации за постапката за поднесување на барање за решавање на спор до АЕК.

Контакт центарот на АЕК го контактирале 4% од населението во 2019 година.

За интернет страницата www.komuniciraj.mk се свесни 13% од населението. Свесноста за оваа веб страница е во постојан пад во последните 4 години.

Повеќе од една третина (38%) од испитаниците ги читаат договорите што ги потпишуваат со операторите на комуникациски услуги пред да ги потпишат, додека 15% ги читаат откако ќе ги потпишат или откако ќе настане некаков проблем. Повеќе од една четвртина (27%) од испитаниците што ги читаат договорите сметаат дека операторите потполно се придржува до договорот, 59% сметаат дека операторите донекаде се придржуваат, 10% одговориле дека операторите донекаде не се придржуваат и 1% смета дека операторите воопшто не се придржуваат до договорот.

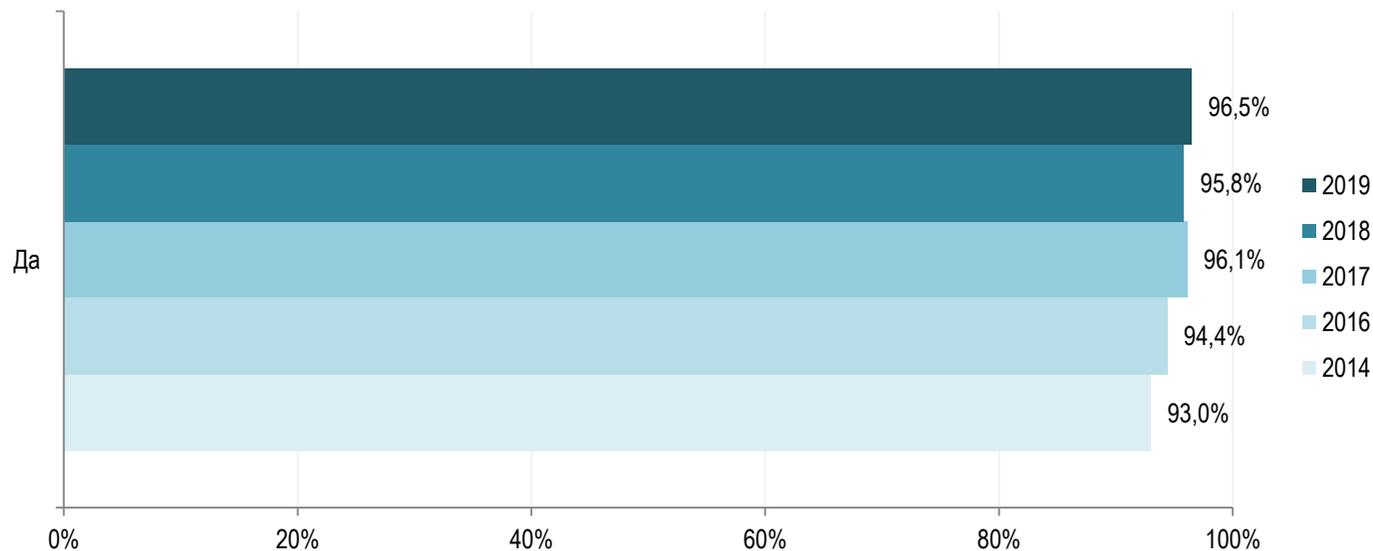
Само 14% од испитаниците се запознаени дека АЕК детално ги прегледува стандардните претплатнички договори на сите оператори и истите ги одобрува.



МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

1. ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

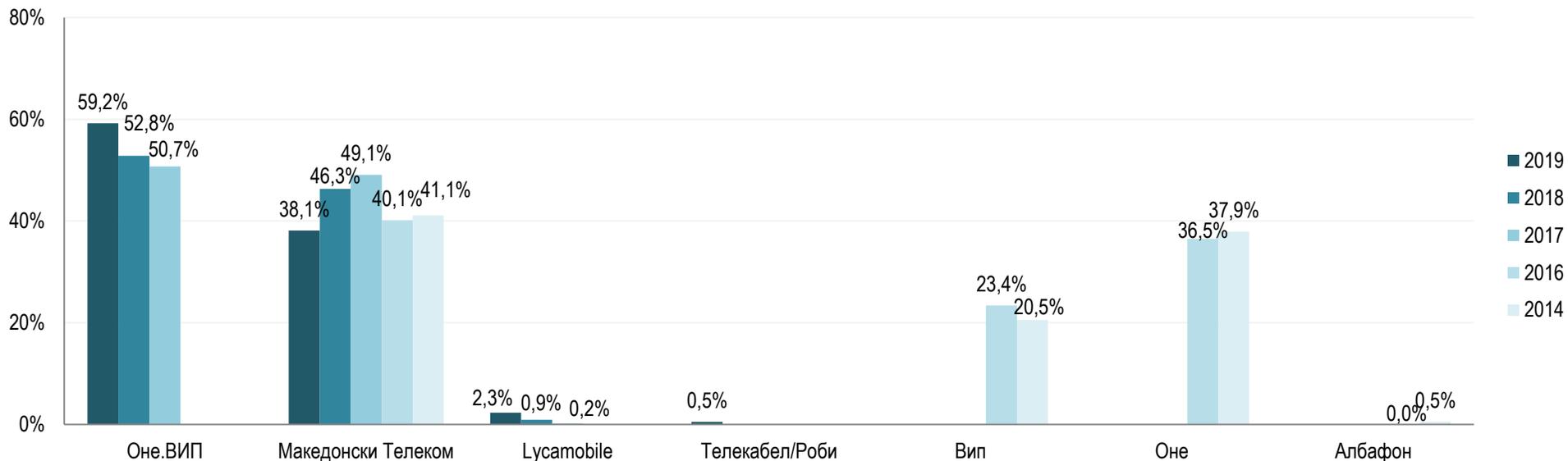
База: вкупна целна популација



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,608 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | 0,000 | | | | 0,228 | | 0,752 | | | |
| Да | 93,0 | 94,4 | 96,1 | 95,8 | 96,5 | 96,7 | 96,2 | 100,0 | 99,1 | 99,1 | 98,8 | 84,9 | 80,9 | 98,7 | 100,0 | 100,0 | 97,8 | 100,0 | 96,2 | 100,0 | 80,9 | 98,8 | 97,7 | 92,8 | 91,4 | 100,0 | 90,2 | 97,9 | 100,0 | 97,0 | 95,6 | 96,3 | 97,1 | 95,7 |
| Не | 7,0 | 5,6 | 3,9 | 4,2 | 3,5 | 3,3 | 3,8 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 1,2 | 15,1 | 19,1 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 19,1 | 1,3 | 2,3 | 7,2 | 8,6 | 0,0 | 9,8 | 2,1 | 0,0 | 3,0 | 4,4 | 3,7 | 2,9 | 4,3 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

2. КОЈ Е ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА? (ОПЕРАТОР КОЈ НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ ЗА ПРИВАТНИ ПОТРЕБИ)

База: корисници на мобилна телефонија



| | Пол | | | | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | | |
|--------------------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|-------|-------|-------------|----------------------|-------------------|--------|----------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самозаботен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Слопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 | |
| Sig. | | | | | | 0,031 | | 0,060 | | | | | 0,004 | | | | 0,008 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | | | |
| Оне.ВИП | | | 50,7 | 52,8 | 59,2 | 57,1 | 61,3 | 53,1 | 63,6 | 59,0 | 62,1 | 61,3 | 67,9 | 61,1 | 51,7 | 56,3 | 48,9 | 61,8 | 61,0 | 44,4 | 62,6 | 46,8 | 72,9 | 58,2 | 63,2 | 60,9 | 58,7 | 66,0 | 71,9 | 65,8 | 47,8 | 65,4 | 39,0 | 69,6 | |
| Македонски Телеком | 41,1 | 40,1 | 49,1 | 46,5 | 38,1 | 39,3 | 36,8 | 43,1 | 35,5 | 38,1 | 32,9 | 37,6 | 29,0 | 35,6 | 46,9 | 40,6 | 48,9 | 35,8 | 35,0 | 48,9 | 37,4 | 49,1 | 27,1 | 41,8 | 27,4 | 39,1 | 41,3 | 31,9 | 25,2 | 32,3 | 48,1 | 32,6 | 56,5 | 26,8 | |
| Лycamobile | | | 0,2 | 0,9 | 2,3 | 3,4 | 1,1 | 2,8 | 0,9 | 1,9 | 5,0 | 1,1 | 3,1 | 2,6 | 1,4 | 0,0 | 2,2 | 2,2 | 3,0 | 4,4 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 9,4 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 3,0 | 1,8 | 3,1 | 1,2 | 4,5 | 3,6 | |
| Телекабел/Роби | | | | | 0,5 | 0,2 | 0,8 | 1,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,2 | 1,0 | 2,2 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 1,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Вип | 20,5 | 23,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оне | 37,9 | 36,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Албафон | 0,5 | 0,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

3. ДАЛИ ИМАТЕ ПОТПИШАНО ДОГОВОР СО ВРЕМЕНСКА РАМКА СО ОПЕРАТОРОТ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

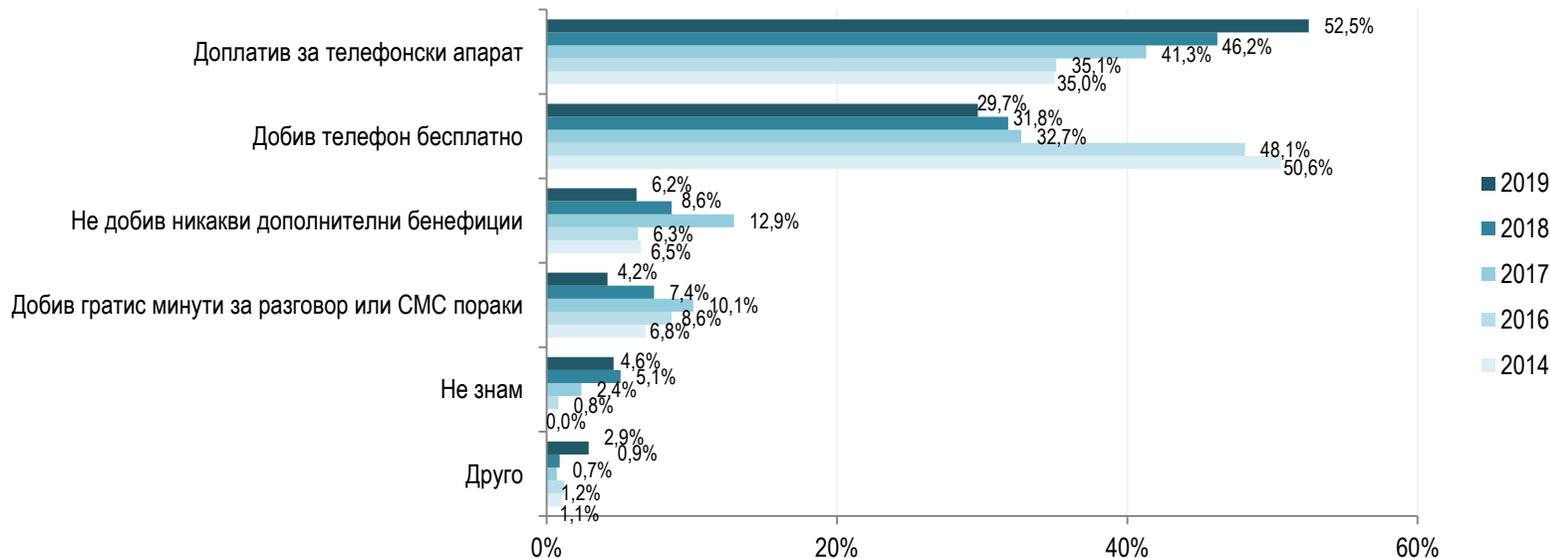
База: корисници на мобилна телефонија



| | Пол | | | | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|-------|-------|-------------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 | |
| Sig. | | | | | | 0,059 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,041 | | 0,000 | | | | | | | |
| Да, имам потпишано договор на 24 месеци | 55,8 | 56,9 | 60,1 | 58,4 | 65,3 | 64,8 | 65,8 | 61,4 | 68,7 | 74,3 | 70,8 | 52,7 | 32,8 | 67,3 | 74,0 | 81,3 | 77,8 | 76,2 | 46,5 | 44,4 | 52,8 | 59,2 | 80,0 | 88,7 | 27,4 | 63,0 | 69,6 | 76,6 | 66,7 | 67,4 | 61,7 | 73,7 | 47,6 | 57,1 | |
| Да, имам потпишано договор на 12 месеци | 3,6 | 3,6 | 4,3 | 3,9 | 6,0 | 6,4 | 5,7 | 5,9 | 11,2 | 3,8 | 6,8 | 2,2 | 6,1 | 5,8 | 7,2 | 0,0 | 6,7 | 5,7 | 10,0 | 4,4 | 1,6 | 7,0 | 0,0 | 1,4 | 24,5 | 4,3 | 0,0 | 6,4 | 3,0 | 5,7 | 6,7 | 3,7 | 13,0 | 3,6 | |
| Да, на помалку од 12 месеци | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Да, но не знам на колку месеци | 2,2 | 2,1 | 2,9 | 4,2 | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 4,1 | 2,8 | 1,0 | 1,2 | 6,5 | 3,1 | 3,3 | 3,4 | 0,0 | 2,2 | 2,5 | 2,0 | 6,7 | 6,5 | 5,1 | 2,4 | 0,0 | 1,9 | 10,9 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 3,3 | 3,1 | 3,2 | 1,5 | 7,1 | |
| Не, немам потпишано ваков договор | 37,4 | 34,9 | 31,0 | 30,6 | 24,7 | 25,8 | 23,5 | 27,2 | 16,4 | 21,0 | 19,9 | 38,7 | 58,0 | 22,9 | 14,0 | 18,8 | 13,3 | 14,9 | 41,5 | 40,0 | 39,0 | 28,2 | 17,6 | 8,5 | 44,3 | 21,7 | 30,4 | 10,6 | 30,4 | 22,5 | 28,5 | 18,5 | 37,2 | 32,1 | |
| Не знам | 0,8 | 2,2 | 1,3 | 2,9 | 0,8 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 4,4 | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 1,4 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,9 | 0,7 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

5. ДАЛИ СО ПОТПИШУВАЊЕТО НА ДОГОВОРОТ ДОБИВТЕ БЕСПЛАТЕН ТЕЛЕФОН ИЛИ ДРУГИ БЕНЕФИЦИИ?

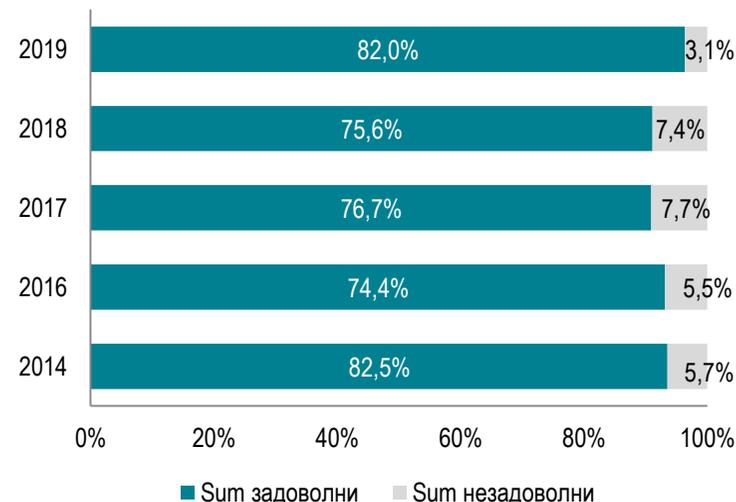
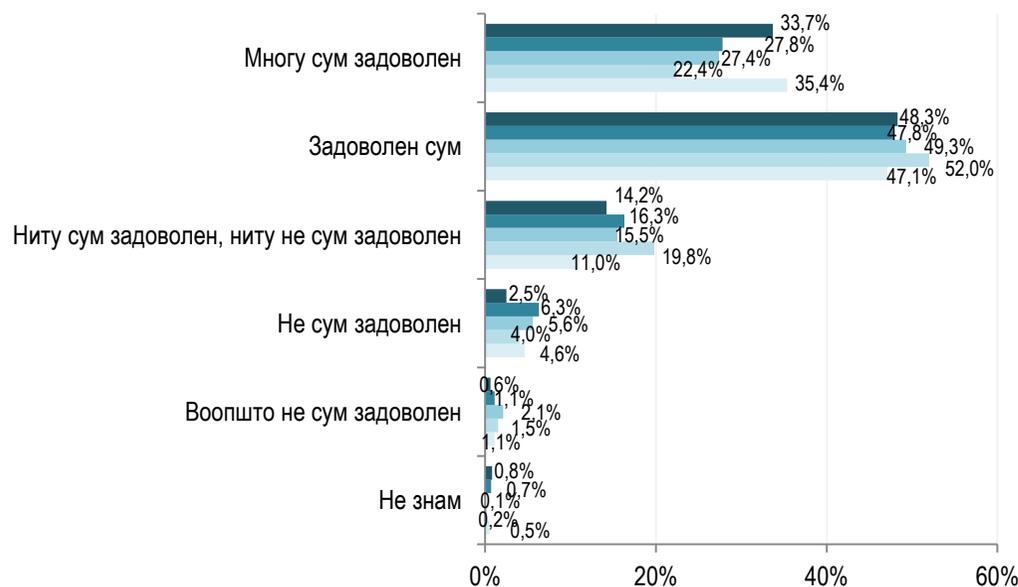
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|--|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вердарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 632 | 653 | 715 | 701 | 791 | 396 | 395 | 207 | 177 | 166 | 127 | 114 | 55 | 463 | 247 | 26* | 78 | 471 | 117 | 50 | 75 | 225 | 70 | 127 | 57 | 72 | 64 | 82 | 94 | 513 | 278 | 548 | 167 | 76 |
| Sig. | | | | | | 0,087 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,438 | | 0,021 | | | | |
| Доплатив за телефонски апарат | 35,0 | 35,1 | 41,3 | 0,9 | 52,5 | 56,3 | 48,6 | 60,4 | 57,1 | 59,6 | 45,7 | 28,1 | 34,5 | 51,6 | 57,5 | 57,7 | 46,2 | 54,8 | 52,1 | 68,0 | 34,7 | 52,4 | 37,1 | 60,6 | 43,9 | 69,4 | 34,4 | 51,2 | 58,5 | 54,0 | 49,6 | 52,7 | 50,3 | 55,3 |
| Добив телефон бесплатно | 50,6 | 48,1 | 32,7 | 5,1 | 29,7 | 26,8 | 32,7 | 22,7 | 20,3 | 24,7 | 41,7 | 50,9 | 50,9 | 31,5 | 23,1 | 15,4 | 35,9 | 25,9 | 32,5 | 16,0 | 52,0 | 23,1 | 51,4 | 22,0 | 38,6 | 11,1 | 50,0 | 29,3 | 35,1 | 28,3 | 32,4 | 31,4 | 28,1 | 21,1 |
| Не добив никакви дополнителни бенефиции | 6,5 | 6,3 | 12,9 | 7,4 | 6,2 | 7,1 | 5,3 | 6,3 | 10,2 | 6,0 | 1,6 | 5,3 | 10,9 | 4,8 | 8,5 | 0,0 | 2,6 | 7,0 | 8,5 | 4,0 | 2,7 | 8,4 | 2,9 | 3,1 | 7,0 | 8,3 | 9,4 | 9,8 | 0,0 | 6,0 | 6,5 | 4,6 | 10,8 | 7,9 |
| Добив gratis минути за разговор или СМС пораки | 6,8 | 8,6 | 10,1 | 8,6 | 4,2 | 2,8 | 5,6 | 2,9 | 7,9 | 3,6 | 3,9 | 1,8 | 0,0 | 3,9 | 4,0 | 19,2 | 5,1 | 5,7 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 4,7 | 7,0 | 8,3 | 6,3 | 2,4 | 6,4 | 4,9 | 2,9 | 3,5 | 3,6 | 10,5 |
| Не знам | 0,0 | 0,8 | 2,4 | 31,8 | 4,6 | 4,5 | 4,6 | 2,9 | 3,4 | 4,8 | 6,3 | 7,0 | 3,6 | 5,2 | 3,2 | 7,7 | 7,7 | 4,2 | 1,7 | 4,0 | 8,0 | 6,2 | 8,6 | 6,3 | 3,5 | 2,8 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 3,9 | 5,8 | 5,1 | 3,6 | 2,6 |
| Друго | 1,1 | 1,2 | 0,7 | 46,2 | 2,9 | 2,5 | 3,3 | 4,8 | 1,1 | 1,2 | 0,8 | 7,0 | 0,0 | 3,0 | 3,6 | 0,0 | 2,6 | 2,3 | 5,1 | 4,0 | 2,7 | 7,6 | 0,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 2,9 | 2,9 | 2,7 | 3,6 | 2,6 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

6.1 НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД **КВАЛИТЕТОТ** НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

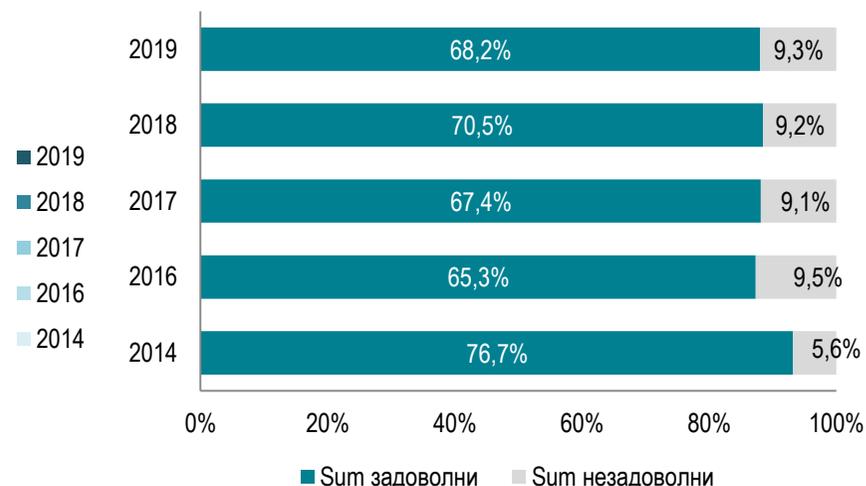
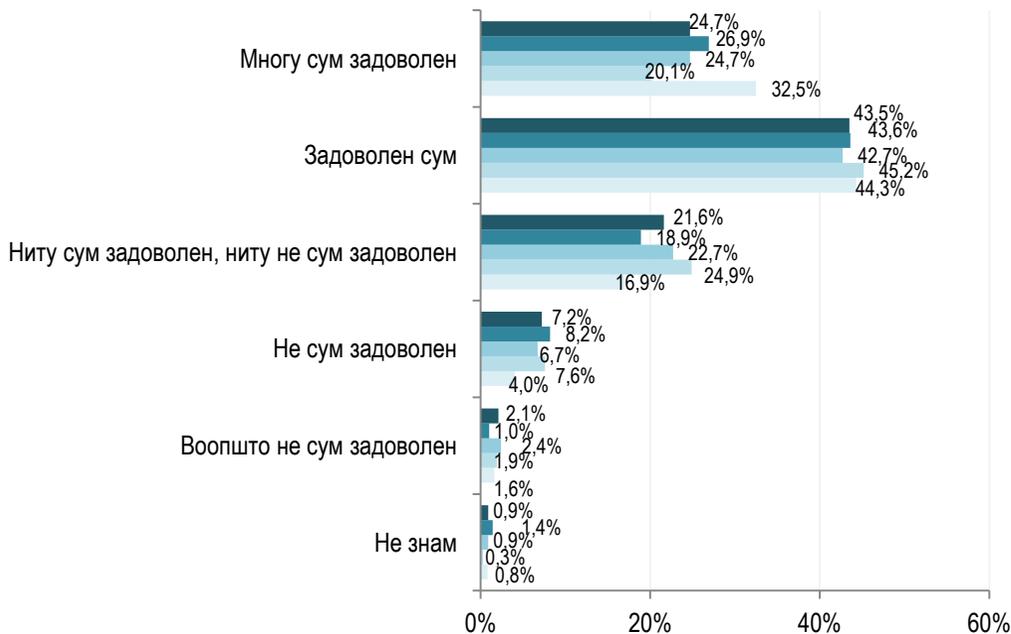
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 | |
| Sig. | | | | | | 0,456 | | 0,969 | | | | | 0,000 | | | | 0,053 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,009 | | 0,001 | | | | |
| Многу сум задоволен | 35,4 | 22,4 | 27,4 | 27,8 | 33,7 | 34,8 | 32,6 | 33,1 | 31,3 | 33,3 | 35,4 | 36,6 | 42,7 | 34,5 | 27,7 | 37,5 | 20,0 | 36,7 | 30,0 | 34,4 | 35,8 | 38,9 | 21,2 | 29,1 | 34,0 | 4,3 | 41,3 | 29,8 | 51,9 | 29,8 | 40,6 | 36,6 | 27,1 | 32,1 | |
| Задоволен сум | 47,1 | 52,0 | 49,3 | 47,8 | 48,3 | 47,4 | 49,1 | 50,0 | 51,4 | 47,6 | 44,1 | 46,2 | 34,4 | 49,2 | 52,4 | 50,0 | 62,2 | 46,4 | 46,0 | 46,7 | 51,2 | 38,9 | 61,2 | 59,6 | 39,6 | 67,4 | 41,3 | 53,2 | 45,2 | 52,2 | 41,4 | 47,9 | 47,6 | 51,8 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 11,0 | 19,8 | 15,5 | 16,3 | 14,2 | 14,4 | 14,0 | 12,8 | 13,1 | 15,2 | 17,4 | 14,0 | 19,8 | 13,0 | 15,8 | 0,0 | 13,3 | 12,5 | 19,0 | 18,9 | 11,4 | 18,7 | 15,3 | 8,5 | 19,8 | 28,3 | 6,5 | 10,6 | 3,0 | 14,4 | 13,9 | 12,2 | 18,6 | 16,1 | |
| Не сум задоволен | 4,6 | 4,0 | 5,6 | 6,3 | 2,5 | 1,9 | 3,0 | 2,8 | 2,8 | 2,9 | 2,5 | 1,1 | 1,5 | 2,3 | 2,7 | 6,3 | 4,4 | 2,9 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 2,4 | 1,4 | 3,8 | 0,0 | 10,9 | 4,3 | 0,0 | 2,4 | 2,6 | 2,6 | 3,0 | 0,0 | |
| ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН | 1,1 | 1,5 | 2,1 | 1,1 | 0,6 | 0,4 | 0,8 | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,6 | 1,1 | 0,0 | 0,3 | 0,7 | 6,3 | 0,0 | 0,7 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 1,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | 0,3 | 1,5 | 0,0 | |
| Не знам | 0,5 | 0,2 | 0,1 | 0,7 | 0,8 | 1,1 | 0,4 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 0,0 | 1,1 | 1,5 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 1,0 | 0,0 | 1,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,6 | 1,0 | 0,3 | 2,2 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 82,5 | 74,4 | 76,7 | 75,6 | 82,0 | 82,2 | 81,8 | 83,1 | 82,7 | 81,0 | 79,5 | 82,8 | 77,1 | 83,7 | 80,1 | 87,5 | 82,2 | 83,2 | 76,0 | 81,1 | 87,0 | 77,8 | 82,4 | 88,7 | 73,6 | 71,7 | 82,6 | 83,0 | 97,0 | 82,0 | 82,0 | 84,6 | 74,7 | 83,9 | |
| Sum незадоволни | 5,7 | 5,5 | 7,7 | 7,4 | 3,1 | 2,2 | 3,8 | 3,4 | 3,3 | 2,9 | 3,1 | 2,2 | 1,5 | 2,6 | 3,4 | 12,5 | 4,4 | 3,6 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 2,4 | 2,8 | 4,7 | 0,0 | 10,9 | 4,3 | 0,0 | 3,0 | 3,1 | 2,9 | 4,5 | 0,0 | |

6.2 НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

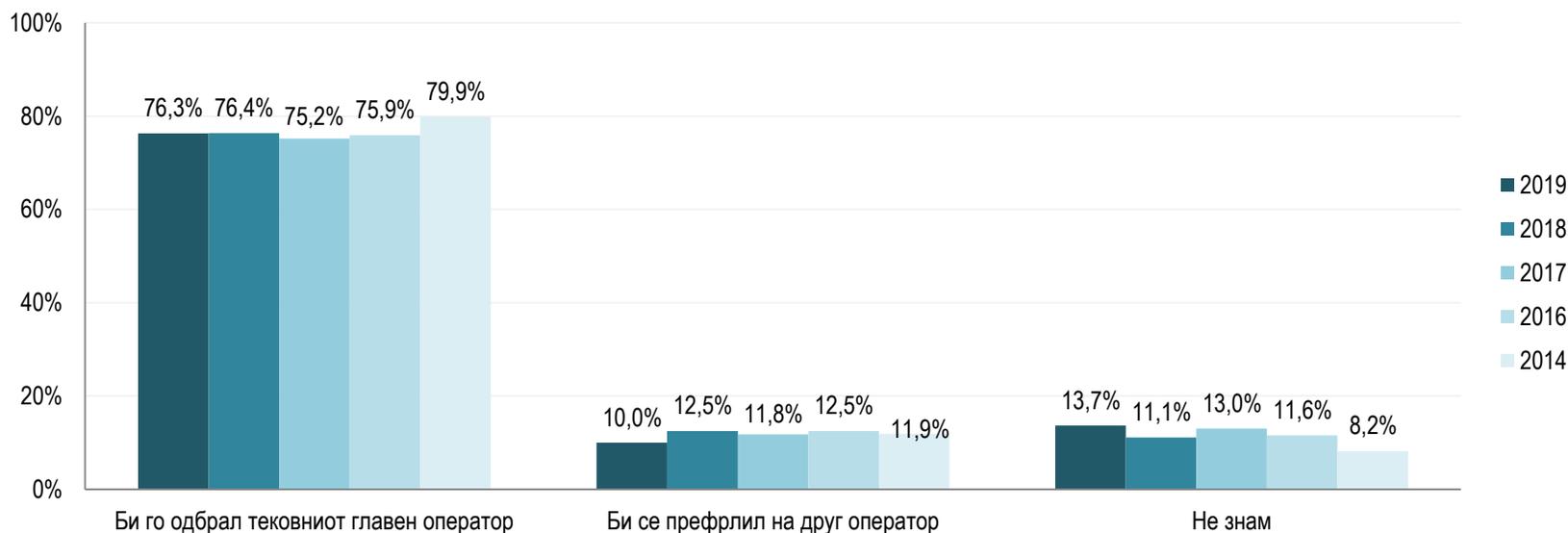
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистарски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 | |
| Sig. | | | | | | 0,116 | | 0,002 | | | | | 0,000 | | | | 0,104 | | | | | 0,000 | | | | | 0,001 | | 0,000 | | | | | | |
| Многу сум задоволен | 32,5 | 20,1 | 24,7 | 26,9 | 24,7 | 24,3 | 25,0 | 26,6 | 20,6 | 21,0 | 30,4 | 25,8 | 32,1 | 26,9 | 15,8 | 34,4 | 13,3 | 26,5 | 25,0 | 24,4 | 24,4 | 26,3 | 14,1 | 24,8 | 34,0 | 2,2 | 21,7 | 25,5 | 37,0 | 21,7 | 29,8 | 26,3 | 19,7 | 26,8 | |
| Задоволен сум | 44,3 | 45,2 | 42,7 | 43,6 | 43,5 | 46,6 | 40,4 | 46,9 | 42,5 | 43,8 | 36,6 | 45,2 | 31,3 | 45,0 | 46,9 | 34,4 | 44,4 | 43,5 | 39,0 | 42,2 | 51,2 | 35,4 | 55,3 | 66,7 | 28,3 | 50,0 | 41,3 | 34,0 | 46,7 | 45,7 | 39,8 | 45,3 | 40,1 | 41,1 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 16,9 | 24,9 | 22,7 | 18,9 | 21,6 | 18,9 | 24,3 | 18,3 | 20,6 | 29,5 | 24,8 | 16,1 | 27,5 | 19,8 | 23,6 | 12,5 | 31,1 | 21,0 | 23,0 | 24,4 | 13,0 | 20,9 | 28,2 | 4,3 | 17,9 | 45,7 | 30,4 | 23,4 | 16,3 | 23,7 | 18,0 | 21,3 | 19,3 | 28,6 | |
| Не сум задоволен | 4,0 | 7,6 | 6,7 | 8,2 | 7,2 | 7,9 | 6,5 | 6,2 | 13,1 | 3,8 | 5,0 | 7,5 | 4,6 | 5,9 | 11,0 | 6,3 | 8,9 | 6,8 | 8,0 | 6,7 | 6,5 | 10,8 | 2,4 | 2,8 | 13,2 | 0,0 | 6,5 | 17,0 | 0,0 | 6,5 | 8,2 | 5,9 | 11,9 | 3,6 | |
| Воопшто не сум задоволен | 1,6 | 1,9 | 2,4 | 1,0 | 2,1 | 1,5 | 2,7 | 1,4 | 2,3 | 1,0 | 3,1 | 3,2 | 1,5 | 2,0 | 2,1 | 6,3 | 2,2 | 1,4 | 4,0 | 0,0 | 3,3 | 5,4 | 0,0 | 1,4 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 3,6 | 0,9 | 5,9 | 0,0 | |
| Не знам | 0,8 | 0,3 | 0,9 | 1,4 | 0,9 | 0,7 | 1,1 | 0,7 | 0,9 | 1,0 | 0,0 | 2,2 | 3,1 | 0,3 | 0,7 | 6,3 | 0,0 | 0,7 | 1,0 | 2,2 | 1,6 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,5 | 0,3 | 3,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 76,7 | 65,3 | 67,4 | 70,5 | 68,2 | 71,0 | 65,5 | 73,4 | 63,1 | 64,8 | 67,1 | 71,0 | 63,4 | 71,9 | 62,7 | 68,8 | 57,8 | 70,1 | 64,0 | 66,7 | 75,6 | 61,7 | 69,4 | 91,5 | 62,3 | 52,2 | 63,0 | 59,6 | 83,7 | 67,4 | 69,7 | 71,6 | 59,9 | 67,9 | |
| Sum незадоволни | 5,6 | 9,5 | 9,1 | 9,2 | 9,3 | 9,4 | 9,1 | 7,6 | 15,4 | 4,8 | 8,1 | 10,8 | 6,1 | 7,9 | 13,0 | 12,5 | 11,1 | 8,2 | 12,0 | 6,7 | 9,8 | 16,1 | 2,4 | 4,3 | 16,0 | 0,0 | 6,5 | 17,0 | 0,0 | 7,7 | 11,8 | 6,8 | 17,8 | 3,6 | |

7. ЗАМИСЛЕТЕ ДЕКА ВО МОМЕНТОВ ТРЕБА ДА ОДБЕРЕТЕ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА. ДАЛИ БИ ГО ИЗБРАЛЕ ОПЕРАТОРОТ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ ВО МОМЕНТОВ ИЛИ БИ СЕ ПРЕФРАЛИЛЕ НА ДРУГ?

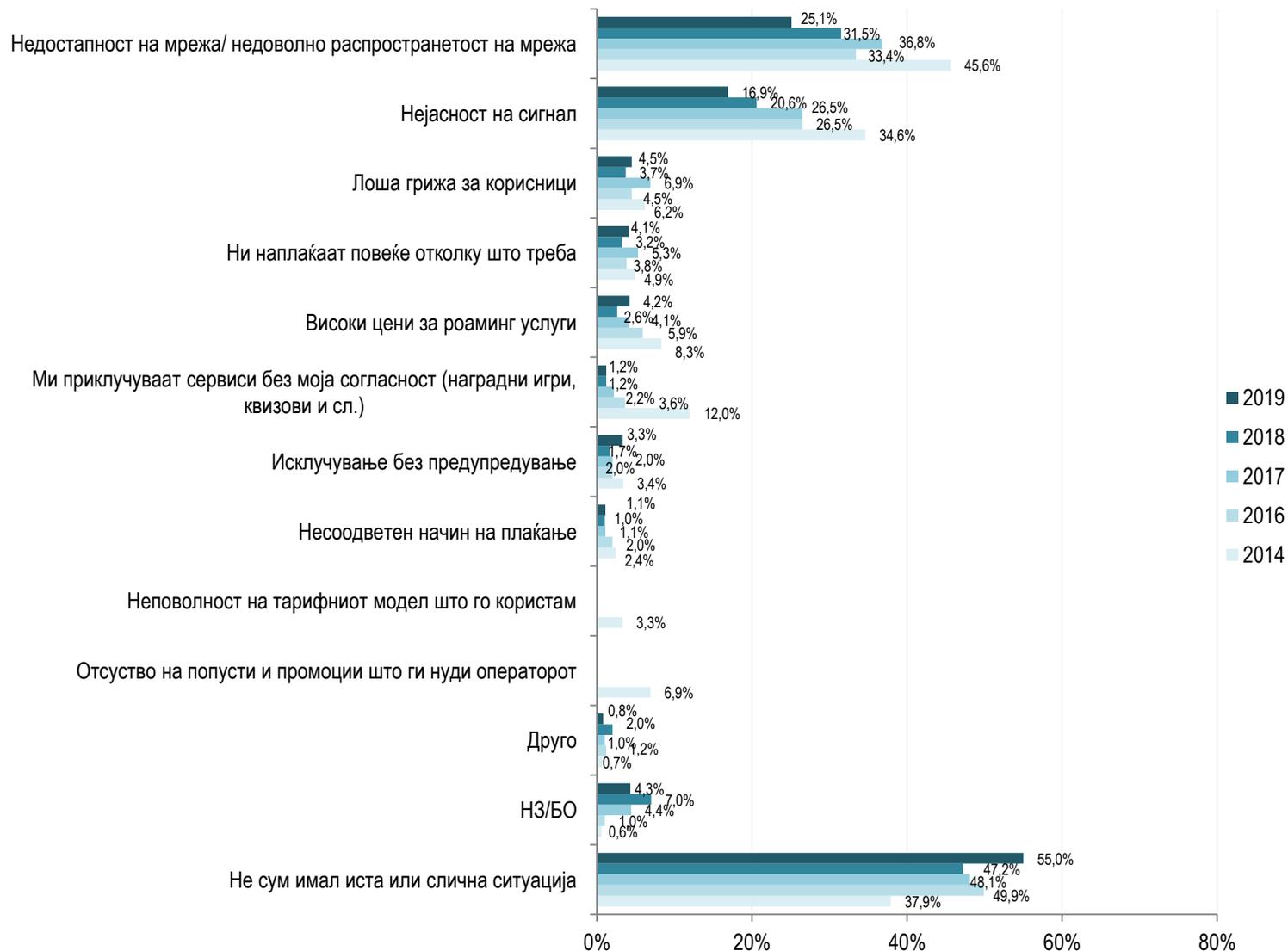
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|--|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 |
| Sig. | | | | | | 0,427 | | 0,013 | | | | | 0,044 | | | | 0,520 | | | | 0,000 | | | | | 0,186 | | 0,018 | | | | | | |
| Би го одбрал тековниот главен оператор | 79,9 | 75,9 | 75,2 | 76,4 | 76,3 | 77,2 | 75,5 | 79,7 | 70,1 | 71,9 | 80,7 | 79,6 | 73,3 | 77,9 | 74,3 | 78,1 | 71,1 | 76,9 | 74,0 | 80,0 | 78,9 | 70,3 | 83,5 | 78,0 | 67,9 | 91,3 | 76,1 | 72,3 | 83,7 | 76,9 | 75,3 | 77,8 | 69,5 | 83,9 |
| Би се префрлил на друг оператор | 11,9 | 12,5 | 11,8 | 12,5 | 10,0 | 10,5 | 9,5 | 8,6 | 15,4 | 13,3 | 5,0 | 6,5 | 9,9 | 7,9 | 13,4 | 18,8 | 15,6 | 10,2 | 9,5 | 8,9 | 6,5 | 15,8 | 4,7 | 10,6 | 6,6 | 0,0 | 10,9 | 12,8 | 5,9 | 10,7 | 8,7 | 9,7 | 11,9 | 7,1 |
| Не знам | 8,2 | 11,6 | 13,0 | 11,1 | 13,7 | 12,4 | 15,0 | 11,7 | 14,5 | 14,8 | 14,3 | 14,0 | 16,8 | 14,2 | 12,3 | 3,1 | 13,3 | 12,9 | 16,5 | 11,1 | 14,6 | 13,9 | 11,8 | 11,3 | 25,5 | 8,7 | 13,0 | 14,9 | 10,4 | 12,4 | 15,9 | 12,5 | 18,6 | 8,9 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

8. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

8. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

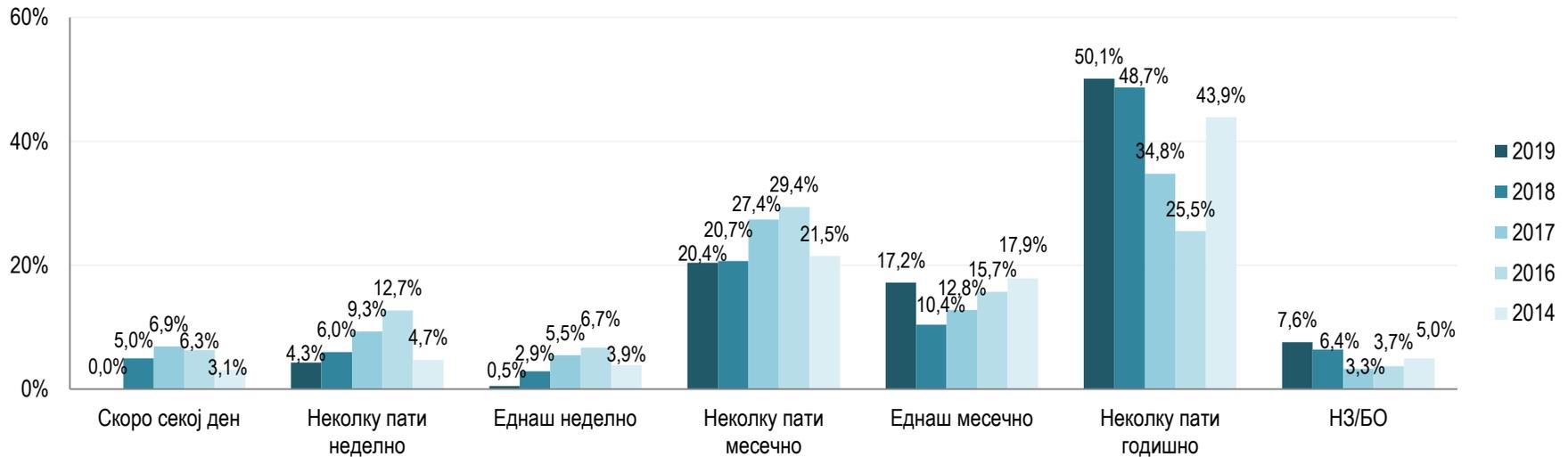
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија

| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1000 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 |
| Недостапност на мрежа/недоволно распространетост на мрежа | 45,6 | 33,4 | 36,8 | 31,5 | 25,1 | 22,1 | 28,1 | 24,1 | 26,6 | 31,9 | 22,4 | 19,4 | 27,5 | 24,4 | 24,3 | 34,4 | 24,4 | 26,0 | 29,0 | 26,7 | 13,8 | 21,2 | 27,1 | 36,9 | 27,4 | 19,6 | 8,7 | 48,9 | 17,0 | 28,0 | 20,1 | 26,2 | 23,0 | 23,2 |
| Нејасност на сигнал | 34,6 | 26,5 | 26,5 | 20,6 | 16,9 | 15,4 | 18,4 | 13,8 | 13,6 | 22,4 | 15,5 | 20,4 | 22,9 | 15,3 | 16,8 | 21,9 | 20,0 | 16,7 | 17,0 | 17,8 | 14,6 | 15,2 | 23,5 | 25,5 | 12,3 | 17,4 | 15,2 | 23,4 | 7,4 | 17,9 | 15,2 | 16,9 | 17,8 | 14,3 |
| Лоша грижа за корисници | 6,2 | 4,5 | 6,9 | 3,7 | 4,5 | 3,9 | 5,1 | 6,9 | 2,8 | 4,8 | 3,7 | 3,2 | 2,3 | 5,1 | 4,8 | 0,0 | 4,4 | 5,9 | 2,5 | 4,4 | 1,6 | 1,9 | 7,1 | 12,8 | 7,5 | 2,2 | 2,2 | 4,3 | 1,5 | 3,6 | 6,2 | 3,8 | 6,7 | 3,6 |
| Ни наплаќаат повеќе отколку што треба | 4,9 | 3,8 | 5,3 | 3,2 | 4,1 | 3,4 | 4,9 | 4,8 | 6,5 | 1,9 | 1,2 | 5,4 | 4,6 | 3,6 | 5,5 | 0,0 | 4,4 | 2,2 | 7,0 | 8,9 | 4,9 | 7,6 | 2,4 | 0,0 | 7,5 | 2,2 | 6,5 | 0,0 | 1,5 | 3,9 | 4,6 | 2,4 | 8,2 | 5,4 |
| Високи цени за роаминг услуги | 8,3 | 5,9 | 4,1 | 2,6 | 4,2 | 5,4 | 3,0 | 2,8 | 7,9 | 2,9 | 2,5 | 5,4 | 0,0 | 3,6 | 6,8 | 9,4 | 6,7 | 4,5 | 2,0 | 4,4 | 4,9 | 6,3 | 2,4 | 1,4 | 6,6 | 2,2 | 0,0 | 4,3 | 5,9 | 5,2 | 2,6 | 4,0 | 5,9 | 1,8 |
| Ми приклучуваат сервиси без моја согласност (наградни игри, квизови и сл.) | 12,0 | 3,6 | 2,2 | 1,2 | 1,2 | 0,7 | 1,7 | 3,1 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 1,5 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 2,5 | 4,4 | 0,0 | 1,3 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,9 | 1,8 | 1,0 | 0,7 | 3,6 |
| Исклучување без предупредување | 3,4 | 2,0 | 2,0 | 1,7 | 3,3 | 3,4 | 3,2 | 3,1 | 4,7 | 2,9 | 2,5 | 3,2 | 3,1 | 3,8 | 2,7 | 0,0 | 4,4 | 2,7 | 6,0 | 2,2 | 1,6 | 6,0 | 4,7 | 1,4 | 1,9 | 0,0 | 2,2 | 6,4 | 0,0 | 3,7 | 2,6 | 1,9 | 6,7 | 3,6 |
| Несоодветен начин на плаќање | 2,4 | 2,0 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,4 | 0,9 | 1,9 | 0,0 | 1,1 | 3,1 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,7 | 1,0 | 2,2 | 1,6 | 1,3 | 4,7 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 0,9 | 1,5 | 0,9 | 0,7 | 3,6 |
| Неповолност на тарифниот модел што го користам | 3,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отсуство на попусти и промоции што ги нуди операторот | 6,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Друго | 0,7 | 1,2 | 1,0 | 2,0 | 0,8 | 0,7 | 0,8 | 0,7 | 0,9 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 1,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 2,1 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,0 | 1,5 | 3,6 |
| НЗ/БО | 0,6 | 1,0 | 4,4 | 7,0 | 4,3 | 3,4 | 5,3 | 2,8 | 7,5 | 1,9 | 3,7 | 6,5 | 6,1 | 4,0 | 4,8 | 0,0 | 2,2 | 4,3 | 4,0 | 2,2 | 8,1 | 1,9 | 9,4 | 2,8 | 5,7 | 2,2 | 8,7 | 6,4 | 4,4 | 4,2 | 4,6 | 5,3 | 3,7 | 0,0 |
| Не сум имал иста или слична ситуација | 37,9 | 49,9 | 48,1 | 47,2 | 55,0 | 59,4 | 50,7 | 57,2 | 50,0 | 51,9 | 62,1 | 54,8 | 55,0 | 55,3 | 54,1 | 59,4 | 55,6 | 54,5 | 52,0 | 51,1 | 65,0 | 58,2 | 45,9 | 40,4 | 51,9 | 69,6 | 65,2 | 34,0 | 68,9 | 51,5 | 61,2 | 56,3 | 50,2 | 58,9 |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

9. КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници кои имале било каков проблем со мобилната телефонија

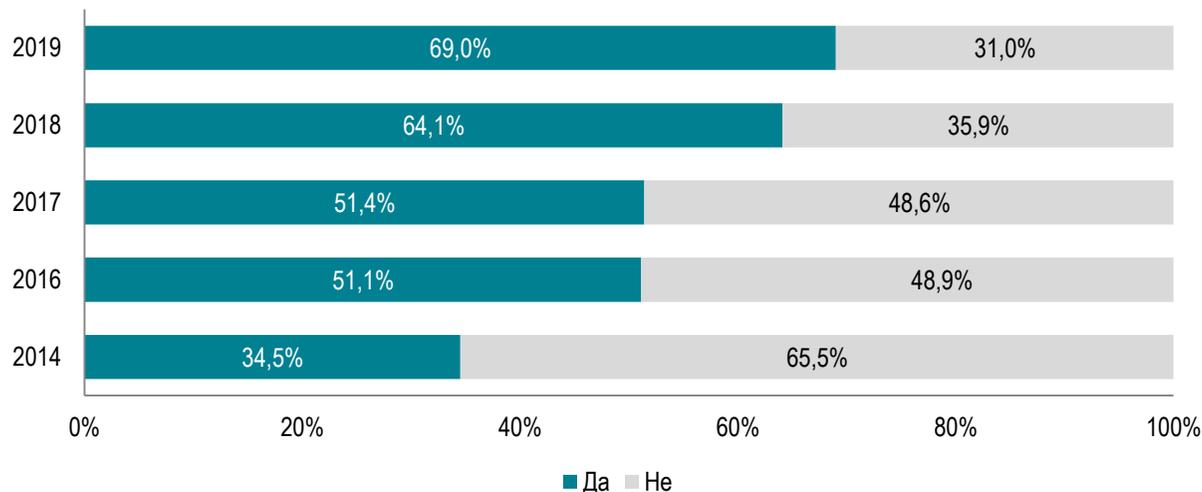


| | 2014 | | | | | 2019 | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|----------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | База | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 615 | 510 | 508 | 483 | 437 | 203 | 234 | 118 | 93 | 99 | 55 | 72 | 51 | 249 | 124 | 13* | 38 | 232 | 90 | 44 | 33 | 128 | 38 | 80 | 45 | 28* | 24* | 56 | 38 | 302 | 135 | 267 | 124 | 46 | | |
| Sig. | | | | | | 0,405 | | 0,005 | | | | | 0,006 | | | | 0,043 | | | | | 0,004 | | | | | | 0,004 | | | | | 0,112 | | | |
| Скоро секој ден | | 3,1 | 6,3 | 6,9 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Неколку пати неделно | | 4,7 | 12,7 | 9,3 | 6,0 | 4,3 | 3,4 | 5,1 | 8,5 | 5,4 | 2,0 | 3,6 | 0,0 | 3,9 | 3,2 | 6,5 | 7,7 | 0,0 | 5,6 | 2,2 | 9,1 | 0,0 | 6,3 | 5,3 | 2,5 | 2,2 | 7,1 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 3,6 | 5,9 | 5,6 | 1,6 | 4,3 | |
| Еднаш неделно | | 3,9 | 6,7 | 5,5 | 2,9 | 0,5 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Неколку пати месечно | | 21,5 | 29,4 | 27,4 | 20,7 | 20,4 | 20,2 | 20,5 | 16,9 | 25,8 | 21,2 | 14,5 | 22,2 | 39,2 | 14,9 | 24,2 | 15,4 | 26,3 | 19,4 | 23,3 | 18,2 | 15,2 | 20,3 | 18,4 | 22,5 | 8,9 | 7,1 | 41,7 | 32,1 | 10,5 | 17,2 | 27,4 | 18,4 | 25,8 | 17,4 | |
| Еднаш месечно | | 17,9 | 15,7 | 12,8 | 10,4 | 17,2 | 15,8 | 18,4 | 22,0 | 17,2 | 12,1 | 23,6 | 11,1 | 9,8 | 19,3 | 17,7 | 0,0 | 10,5 | 16,8 | 26,7 | 9,1 | 12,1 | 14,8 | 26,3 | 16,3 | 17,8 | 21,4 | 0,0 | 25,0 | 13,2 | 19,9 | 11,1 | 16,9 | 12,9 | 30,4 | |
| Неколку пати годишно | | 43,9 | 25,5 | 34,8 | 48,7 | 50,1 | 50,2 | 50,0 | 48,3 | 40,9 | 54,5 | 47,3 | 61,1 | 47,1 | 53,4 | 41,9 | 76,9 | 57,9 | 46,6 | 43,3 | 59,1 | 72,7 | 50,8 | 50,0 | 47,5 | 57,8 | 64,3 | 58,3 | 28,6 | 60,5 | 53,0 | 43,7 | 52,1 | 50,0 | 39,1 | |
| НЗ/БО | | 5,0 | 3,7 | 3,3 | 6,4 | 7,6 | 9,4 | 6,0 | 4,2 | 10,8 | 10,1 | 7,3 | 5,6 | 0,0 | 8,4 | 9,7 | 0,0 | 5,3 | 10,8 | 4,4 | 4,5 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 8,8 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 15,8 | 5,6 | 11,9 | 6,4 | 9,7 | 8,7 | |
| Вкупно во % | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

10. ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН? (ИНТЕРНЕТ ОВОЗМОЖЕН ПРЕКУ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР, НЕ СЕ МИСЛИ НА WI-FI)

База: корисници на мобилна телефонија

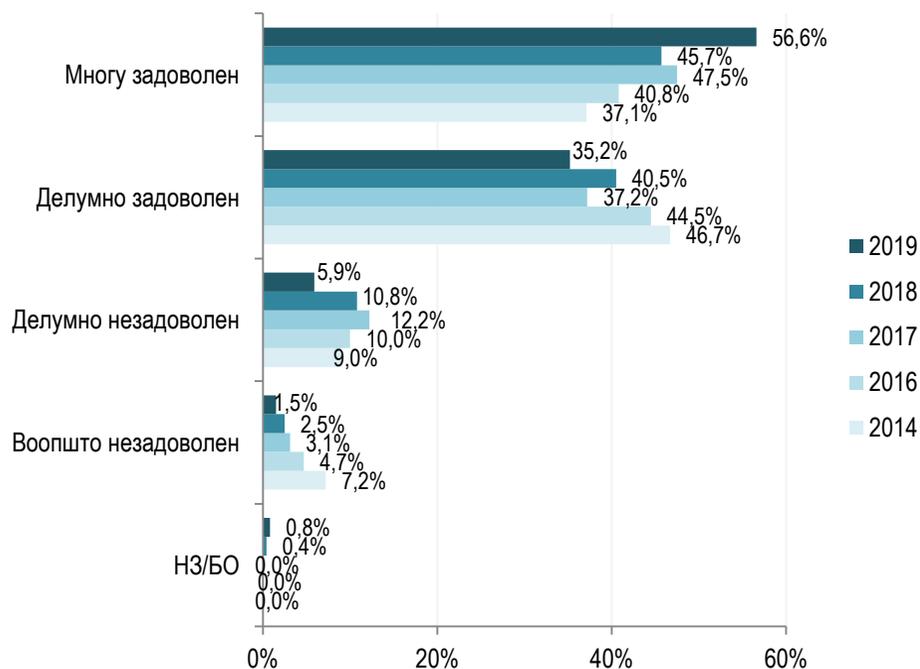


| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1000 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 |
| Sig. | | | | | | 0,851 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | 0,004 | | | | | | |
| Да | 34,5 | 51,1 | 51,4 | 64,1 | 69,0 | 68,7 | 69,3 | 87,6 | 86,9 | 73,3 | 65,8 | 17,2 | 31,3 | 67,5 | 86,3 | 93,8 | 75,6 | 84,2 | 53,0 | 82,2 | 11,4 | 65,5 | 76,5 | 79,4 | 66,0 | 58,7 | 58,7 | 87,2 | 65,2 | 73,2 | 61,7 | 72,5 | 62,8 | 62,5 |
| Не | 65,5 | 48,9 | 48,6 | 35,9 | 31,0 | 31,3 | 30,7 | 12,4 | 13,1 | 26,7 | 34,2 | 82,8 | 68,7 | 32,5 | 13,7 | 6,3 | 24,4 | 15,8 | 47,0 | 17,8 | 88,6 | 34,5 | 23,5 | 20,6 | 34,0 | 41,3 | 41,3 | 12,8 | 34,8 | 26,8 | 38,3 | 27,5 | 37,2 | 37,5 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

11. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР ВО ОДНОС НА БРЗИНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: корисници на интернет преку мобилен телефон

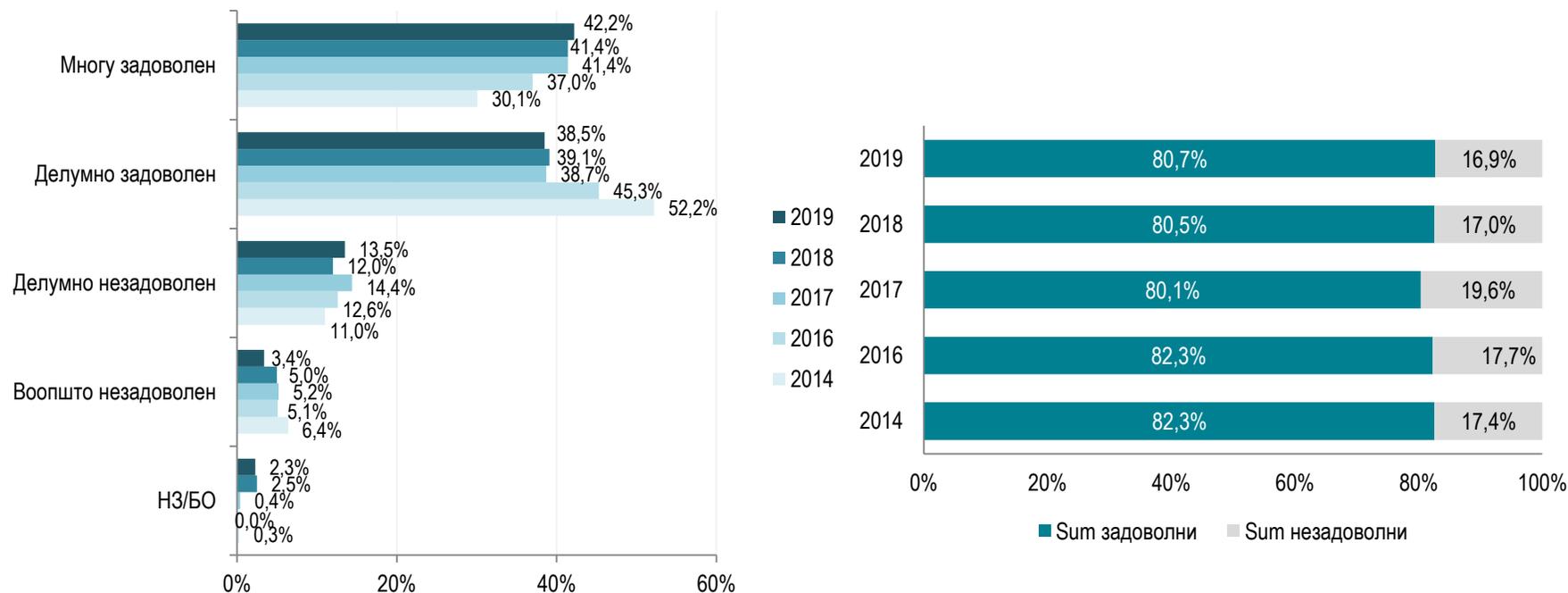


| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|---------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 345 | 530 | 543 | 676 | 732 | 367 | 365 | 254 | 186 | 154 | 106 | 32 | 41 | 409 | 252 | 30 | 68 | 470 | 106 | 74 | 14* | 207 | 65 | 112 | 70 | 54 | 54 | 82 | 88 | 492 | 240 | 493 | 169 | 70 | |
| Sig. | | | | | | 0,159 | | 0,004 | | | | | 0,034 | | | | 0,005 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,236 | | 0,258 | | | | |
| Многу задоволен | 37,1 | 40,8 | 47,5 | 45,7 | 56,6 | 60,2 | 52,9 | 62,2 | 50,5 | 57,1 | 50,9 | 62,5 | 63,4 | 58,7 | 54,0 | 40,0 | 52,9 | 54,3 | 57,5 | 64,9 | 100,0 | 54,6 | 58,5 | 55,4 | 60,0 | 18,5 | 74,1 | 58,5 | 69,3 | 53,7 | 62,5 | 59,0 | 50,3 | 54,3 | |
| Делумно задоволен | 46,7 | 44,5 | 37,2 | 40,5 | 35,2 | 32,4 | 38,1 | 30,7 | 40,3 | 35,1 | 42,5 | 18,8 | 19,5 | 33,5 | 39,7 | 43,3 | 38,2 | 38,7 | 30,2 | 24,3 | 0,0 | 34,8 | 33,8 | 42,9 | 31,4 | 77,8 | 11,1 | 28,0 | 26,1 | 37,8 | 30,0 | 32,7 | 42,6 | 35,7 | |
| Делумно незадоволен | 9,0 | 10,0 | 12,2 | 10,8 | 5,9 | 5,4 | 6,3 | 5,5 | 4,8 | 5,8 | 6,6 | 12,5 | 12,2 | 5,9 | 4,4 | 10,0 | 5,9 | 5,3 | 7,5 | 8,1 | 0,0 | 5,8 | 7,7 | 0,9 | 4,3 | 3,7 | 13,0 | 11,0 | 4,5 | 6,3 | 5,0 | 5,7 | 4,7 | 10,0 | |
| Воопшто незадоволен | 7,2 | 4,7 | 3,1 | 2,5 | 1,5 | 0,8 | 2,2 | 1,6 | 3,2 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 1,0 | 1,2 | 6,7 | 2,9 | 1,3 | 0,9 | 2,7 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,9 | 1,4 | 0,0 | 1,9 | 2,4 | 0,0 | 1,4 | 1,7 | 1,8 | 1,2 | 0,0 | |
| НЗ/БО | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,8 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 1,1 | 1,3 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 1,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 1,2 | 0,0 | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 83,8 | 85,3 | 84,7 | 86,2 | 91,8 | 92,6 | 91,0 | 92,9 | 90,9 | 92,2 | 93,4 | 81,3 | 82,9 | 92,2 | 93,7 | 83,3 | 91,2 | 93,0 | 87,7 | 89,2 | 100,0 | 89,4 | 92,3 | 98,2 | 91,4 | 96,3 | 85,2 | 86,6 | 95,5 | 91,5 | 92,5 | 91,7 | 92,9 | 90,0 | |
| Sum незадоволни | 16,2 | 14,7 | 15,3 | 13,3 | 7,4 | 6,3 | 8,5 | 7,1 | 8,1 | 6,5 | 6,6 | 12,5 | 17,1 | 6,8 | 5,6 | 16,7 | 8,8 | 6,6 | 8,5 | 10,8 | 0,0 | 8,7 | 7,7 | 1,8 | 5,7 | 3,7 | 14,8 | 13,4 | 4,5 | 7,7 | 6,7 | 7,5 | 5,9 | 10,0 | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

13. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ВАШИОТ ГЛАВЕН ОПЕРАТОР ВО ОДНОС ЦЕНАТА НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: корисници на интернет преку мобилен телефон

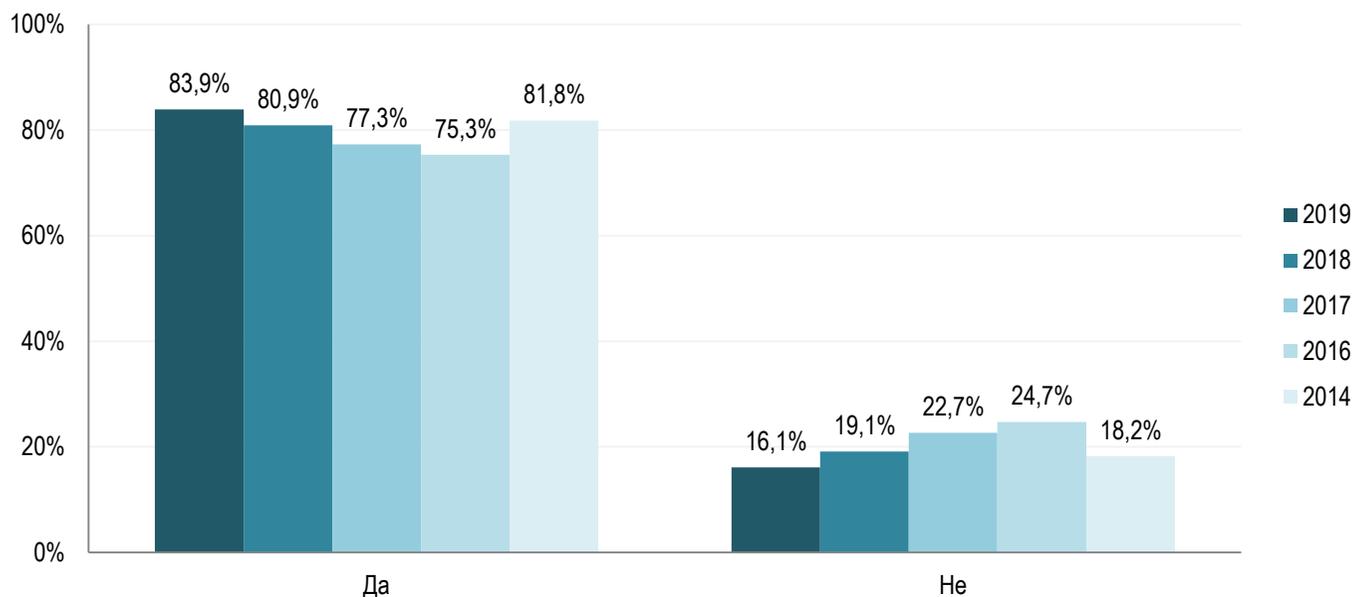


| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|---------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-----------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 345 | 530 | 543 | 676 | 732 | 367 | 365 | 254 | 186 | 154 | 106 | 32 | 41 | 409 | 252 | 30 | 68 | 470 | 106 | 74 | 14* | 207 | 65 | 112 | 70 | 54 | 54 | 82 | 88 | 492 | 240 | 493 | 169 | 70 | |
| Sig. | | | | | | 0,321 | | 0,000 | | | | | 0,282 | | | | | 0,001 | | | | | 0,000 | | | | | 0,450 | | 0,050 | | | | | |
| Многу задоволен | 30,1 | 37,0 | 41,4 | 41,4 | 42,2 | 45,2 | 39,2 | 48,8 | 40,9 | 33,8 | 44,3 | 31,3 | 39,0 | 46,0 | 36,1 | 46,7 | 38,2 | 41,3 | 44,3 | 48,6 | 42,9 | 40,6 | 43,1 | 50,0 | 40,0 | 11,1 | 29,6 | 43,9 | 62,5 | 41,7 | 43,3 | 45,0 | 32,5 | 45,7 | |
| Делумно задоволен | 52,2 | 45,3 | 38,7 | 39,1 | 38,5 | 34,9 | 42,2 | 35,4 | 29,6 | 49,4 | 44,3 | 43,8 | 41,5 | 35,2 | 44,4 | 30,0 | 32,4 | 41,5 | 36,8 | 29,7 | 28,6 | 35,7 | 35,4 | 35,7 | 30,0 | 74,1 | 51,9 | 41,5 | 25,0 | 40,0 | 35,4 | 38,1 | 40,2 | 37,1 | |
| Делумно незадоволен | 11,0 | 12,6 | 14,4 | 12,0 | 13,5 | 13,6 | 13,4 | 11,8 | 22,6 | 11,7 | 6,6 | 6,3 | 19,5 | 13,0 | 13,5 | 13,3 | 29,4 | 11,3 | 9,4 | 18,9 | 14,3 | 11,6 | 18,5 | 14,3 | 25,7 | 14,8 | 11,1 | 7,3 | 10,2 | 13,4 | 13,8 | 11,2 | 20,1 | 14,3 | |
| Воопшто незадоволен | 6,4 | 5,1 | 5,2 | 5,0 | 3,4 | 3,5 | 3,3 | 3,1 | 5,9 | 2,6 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 3,4 | 4,0 | 3,3 | 0,0 | 2,8 | 7,5 | 2,7 | 14,3 | 6,8 | 3,1 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 7,4 | 2,4 | 2,3 | 2,6 | 5,0 | 3,0 | 4,7 | 2,9 | |
| НЗ/БО | 0,3 | 0,0 | 0,4 | 2,5 | 2,3 | 2,7 | 1,9 | 0,8 | 1,1 | 2,6 | 4,7 | 12,5 | 0,0 | 2,4 | 2,0 | 6,7 | 0,0 | 3,2 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 2,2 | 2,5 | 2,6 | 2,4 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 82,3 | 82,3 | 80,1 | 80,5 | 80,7 | 80,1 | 81,4 | 84,3 | 70,4 | 83,1 | 88,7 | 75,0 | 80,5 | 81,2 | 80,6 | 76,7 | 70,6 | 82,8 | 81,1 | 78,4 | 71,4 | 76,3 | 78,5 | 85,7 | 70,0 | 85,2 | 81,5 | 85,4 | 87,5 | 81,7 | 78,8 | 83,2 | 72,8 | 82,9 | |
| Sum незадоволни | 17,4 | 17,7 | 19,6 | 17,0 | 16,9 | 17,2 | 16,7 | 15,0 | 28,5 | 14,3 | 6,6 | 12,5 | 19,5 | 16,4 | 17,5 | 16,7 | 29,4 | 14,0 | 17,0 | 21,6 | 28,6 | 18,4 | 21,5 | 14,3 | 27,1 | 14,8 | 18,5 | 9,8 | 12,5 | 16,1 | 18,8 | 14,2 | 24,9 | 17,1 | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

14. ДАЛИ ЗНАЕТЕ ШТО Е РОАМИНГ?

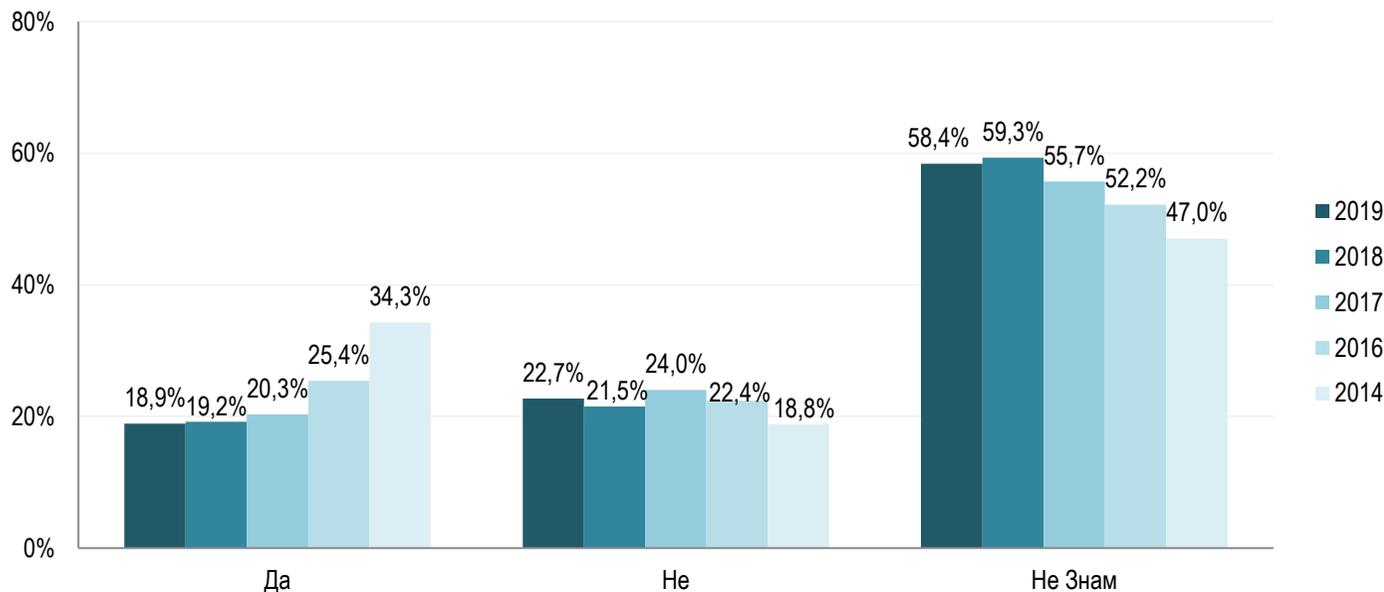
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 | |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,107 | | 0,005 | | | |
| Да | 81,8 | 75,3 | 77,3 | 80,9 | 83,9 | 88,0 | 79,7 | 95,2 | 93,5 | 92,4 | 82,0 | 47,3 | 38,9 | 86,6 | 97,3 | 93,8 | 91,1 | 94,4 | 70,5 | 100,0 | 40,7 | 83,9 | 90,6 | 91,5 | 71,7 | 87,0 | 76,1 | 91,5 | 79,3 | 85,3 | 81,5 | 85,1 | 85,1 | 73,2 | |
| Не | 18,2 | 24,7 | 22,7 | 19,1 | 16,1 | 12,0 | 20,3 | 4,8 | 6,5 | 7,6 | 18,0 | 52,7 | 61,1 | 13,4 | 2,7 | 6,3 | 8,9 | 5,6 | 29,5 | 0,0 | 59,3 | 16,1 | 9,4 | 8,5 | 28,3 | 13,0 | 23,9 | 8,5 | 20,7 | 14,7 | 18,5 | 14,9 | 14,9 | 26,8 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

15. ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА ИМАТЕ ДОБРА ПОНУДА ЗА РОАМИНГ ОД ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

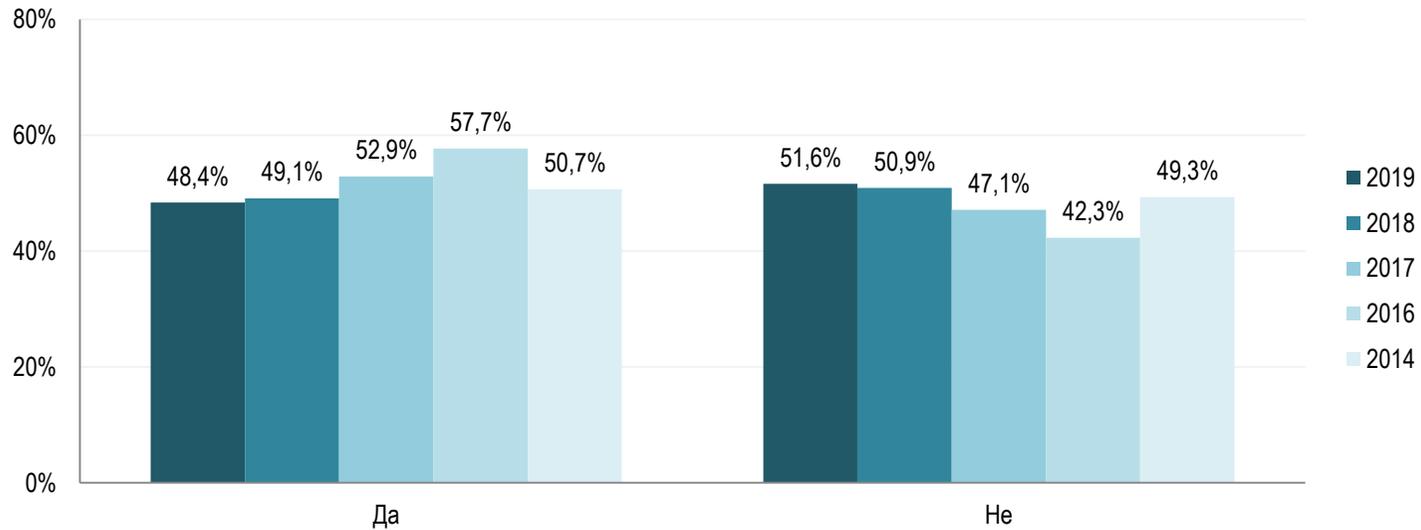
База: корисници на мобилна телефонија што знаат што е роаминг



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 837 | 782 | 817 | 853 | 890 | 470 | 420 | 276 | 200 | 194 | 132 | 88 | 51 | 525 | 284 | 30 | 82 | 527 | 141 | 90 | 50 | 265 | 77 | 129 | 76 | 80 | 70 | 86 | 107 | 573 | 317 | 579 | 229 | 82 | |
| Sig. | | | | | | 0,040 | | 0,002 | | | | | 0,019 | | | | 0,192 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,451 | | 0,000 | | | | |
| Да | 34,3 | 25,4 | 20,3 | 19,2 | 18,9 | 20,6 | 16,9 | 19,9 | 18,0 | 24,7 | 15,9 | 9,1 | 3,9 | 17,3 | 23,9 | 23,3 | 17,1 | 20,9 | 18,4 | 17,8 | 4,0 | 18,9 | 18,2 | 15,5 | 5,3 | 35,0 | 5,7 | 34,9 | 16,8 | 19,7 | 17,4 | 18,1 | 15,3 | 34,1 | |
| Не | 18,8 | 22,4 | 24,0 | 21,5 | 22,7 | 24,9 | 20,2 | 19,6 | 27,5 | 25,3 | 24,2 | 13,6 | 23,5 | 22,1 | 23,6 | 23,3 | 29,3 | 21,4 | 23,4 | 22,2 | 24,0 | 25,7 | 19,5 | 18,6 | 39,5 | 10,0 | 20,0 | 20,9 | 23,4 | 23,4 | 21,5 | 20,0 | 31,4 | 17,1 | |
| Не Знам | 47,0 | 52,2 | 55,7 | 59,3 | 58,4 | 54,5 | 62,9 | 60,5 | 54,5 | 50,0 | 59,8 | 77,3 | 72,5 | 60,6 | 52,5 | 53,3 | 53,7 | 57,7 | 58,2 | 60,0 | 72,0 | 55,5 | 62,3 | 65,9 | 55,3 | 55,0 | 74,3 | 44,2 | 59,8 | 56,9 | 61,2 | 61,8 | 53,3 | 48,8 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

16. ДАЛИ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ВЕ ИНФОРМИРА ЗА ПРОМОЦИИ ИЛИ ПОГОДНОСТИ ЗА РОАМИНГ ТАРИФИ?

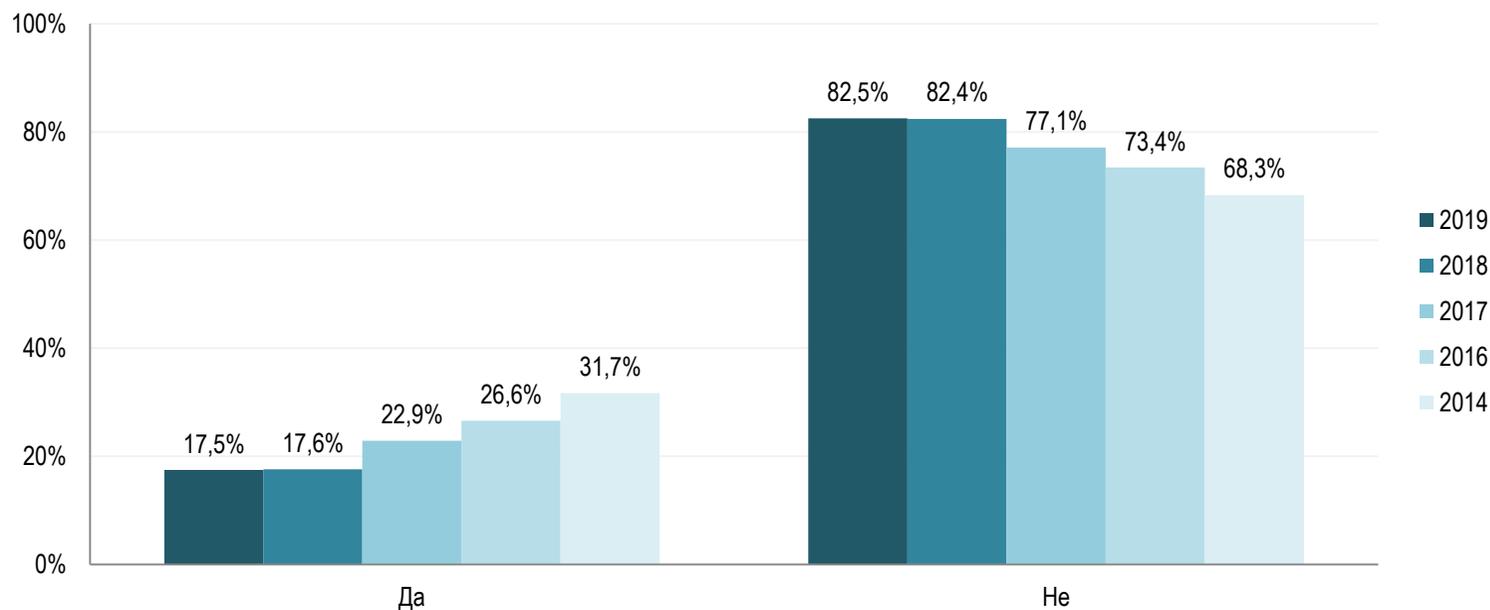
База: корисници на мобилна телефонија што знаат што е роаминг



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 837 | 782 | 817 | 853 | 890 | 470 | 420 | 276 | 200 | 194 | 132 | 88 | 51 | 525 | 284 | 30 | 82 | 527 | 141 | 90 | 50 | 265 | 77 | 129 | 76 | 80 | 70 | 86 | 107 | 573 | 317 | 579 | 229 | 82 | |
| Sig. | | | | | | 0,009 | | 0,173 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,183 | | 0,683 | | | |
| Да | 50,7 | 57,7 | 52,9 | 49,1 | 48,4 | 52,6 | 43,8 | 50,7 | 47,5 | 49,5 | 51,5 | 36,4 | 21,6 | 46,7 | 56,7 | 46,7 | 41,5 | 54,1 | 45,4 | 42,2 | 20,0 | 46,8 | 32,5 | 51,2 | 43,4 | 67,5 | 31,4 | 74,4 | 40,2 | 50,1 | 45,4 | 49,1 | 48,5 | 43,9 | |
| Не | 49,3 | 42,3 | 47,1 | 50,9 | 51,6 | 47,4 | 56,2 | 49,3 | 52,5 | 50,5 | 48,5 | 63,6 | 78,4 | 53,3 | 43,3 | 53,3 | 58,5 | 45,9 | 54,6 | 57,8 | 80,0 | 53,2 | 67,5 | 48,8 | 56,6 | 32,5 | 68,6 | 25,6 | 59,8 | 49,9 | 54,6 | 50,9 | 51,5 | 56,1 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

17. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ЈА КОРИСТЕЛЕ УСЛУГАТА РОАМИНГ?

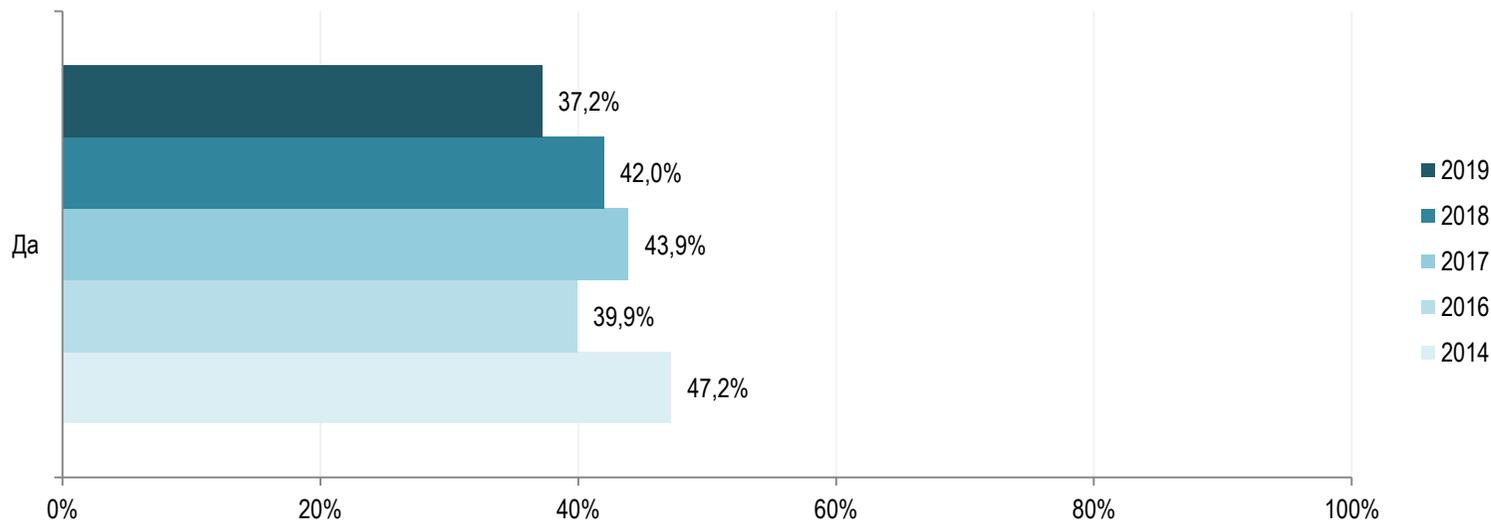
База: корисници на мобилна телефонија што знаат што е роаминг



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 837 | 782 | 817 | 853 | 890 | 470 | 420 | 276 | 200 | 194 | 132 | 88 | 51 | 525 | 284 | 30 | 82 | 527 | 141 | 90 | 50 | 265 | 77 | 129 | 76 | 80 | 70 | 86 | 107 | 573 | 317 | 579 | 229 | 82 | |
| Sig. | | | | | | 0,040 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | | 0,401 | | 0,760 | | |
| Да | 31,7 | 26,6 | 22,9 | 17,6 | 17,5 | 20,0 | 14,8 | 14,1 | 21,5 | 22,7 | 21,2 | 2,3 | 7,8 | 14,7 | 22,2 | 40,0 | 31,7 | 19,0 | 15,6 | 8,9 | 0,0 | 17,0 | 18,2 | 14,0 | 35,5 | 15,0 | 5,7 | 23,3 | 15,0 | 18,3 | 16,1 | 17,8 | 16,2 | 19,5 | |
| Не | 68,3 | 73,4 | 77,1 | 82,4 | 82,5 | 80,0 | 85,2 | 85,9 | 78,5 | 77,3 | 78,8 | 97,7 | 92,2 | 85,3 | 77,8 | 60,0 | 68,3 | 81,0 | 84,4 | 91,1 | 100 | 83,0 | 81,8 | 86,0 | 64,5 | 85,0 | 94,3 | 76,7 | 85,0 | 81,7 | 83,9 | 82,2 | 83,8 | 80,5 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

18. ДАЛИ ГО КОНСУЛТИРАВТЕ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ЗА СОВЕТ ПРЕД ДА КОРИСТИТЕ РОАМИНГ?

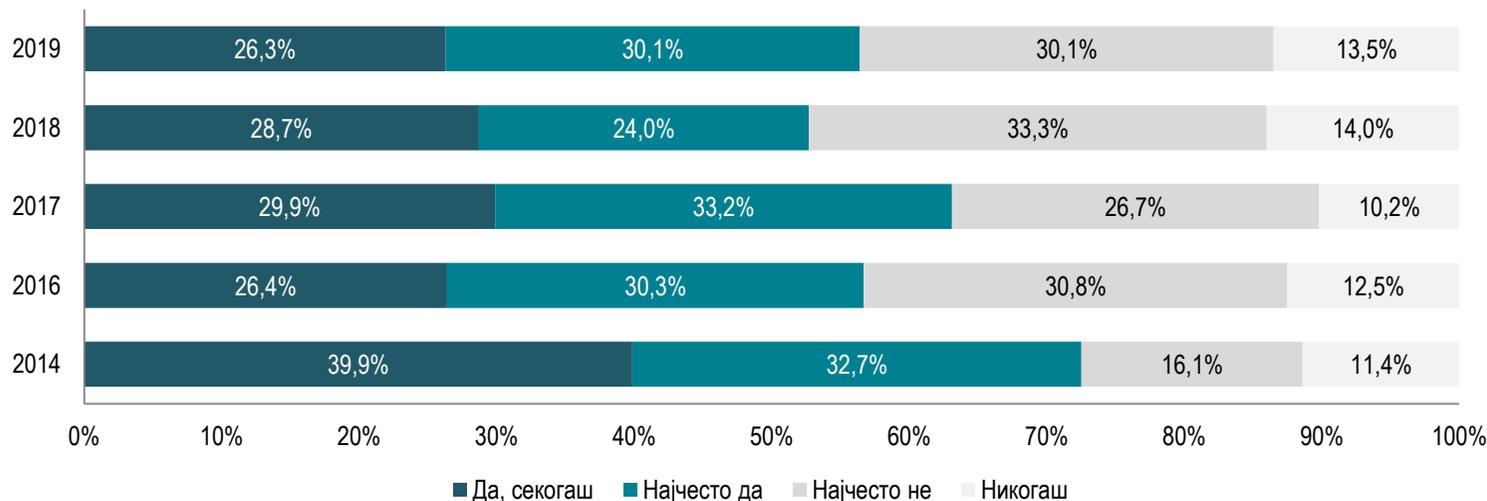
База: корисници на роаминг во последните 12 месеци



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 265 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* |
| Sig. | | | | | | 0,748 | | 0,336 | | | | | 0,020 | | | | 0,373 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,080 | | 0,132 | | | | |
| Да | 47,2 | 39,9 | 43,9 | 42,0 | 37,2 | 36,2 | 38,7 | 35,9 | 37,2 | 40,9 | 28,6 | 100 | 0,0 | 28,6 | 50,8 | 33,3 | 23,1 | 40,0 | 36,4 | 50,0 | 0,0 | 17,8 | 42,9 | 33,3 | 29,6 | 100 | 0,0 | 40,0 | 62,5 | 41,9 | 27,5 | 39,8 | 24,3 | 50,0 |
| Не | 52,8 | 60,1 | 56,1 | 52,8 | 62,8 | 63,8 | 61,3 | 64,1 | 62,8 | 59,1 | 71,4 | 0,0 | 100 | 71,4 | 49,2 | 66,7 | 76,9 | 60,0 | 63,6 | 50,0 | 0,0 | 82,2 | 57,1 | 66,7 | 70,4 | 0,0 | 100,0 | 60,0 | 37,5 | 58,1 | 72,5 | 60,2 | 75,7 | 50,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

19. ДАЛИ ПРЕД ДА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО СЕ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ЦЕНАТА ЗА КОРИСТЕЊЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ВО СООДВЕТНАТА ЗЕМЈА?

База: корисници на роаминг во последните 12 месеци

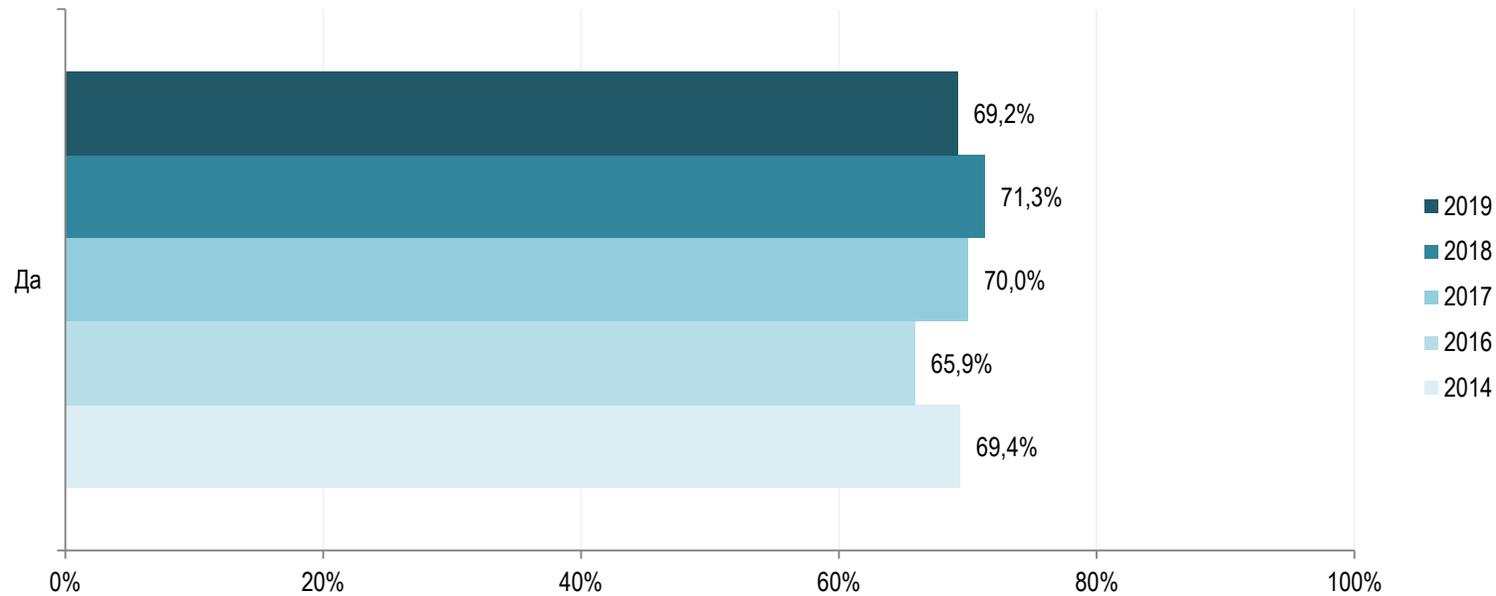


| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 361 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* |
| Sig. | | | | | | 0,221 | | 0,215 | | | | | 0,010 | | | | 0,001 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,252 | | 0,131 | | | | |
| Да, секогаш | 39,9 | 26,4 | 29,9 | 28,7 | 26,3 | 24,5 | 29,0 | 30,8 | 14,0 | 31,8 | 25,0 | 100 | 0,0 | 23,4 | 31,7 | 25,0 | 15,4 | 29,0 | 36,4 | 0,0 | 0,0 | 15,6 | 28,6 | 22,2 | 14,8 | 50,0 | 0,0 | 30,0 | 62,5 | 28,6 | 21,6 | 30,1 | 10,8 | 37,5 |
| Најчесто да | 32,7 | 30,3 | 33,2 | 24,0 | 30,1 | 34,0 | 24,2 | 28,2 | 41,9 | 18,2 | 35,7 | 0,0 | 0,0 | 27,3 | 38,1 | 16,7 | 23,1 | 31,0 | 9,1 | 100 | 0,0 | 28,9 | 42,9 | 33,3 | 22,2 | 50,0 | 50,0 | 20,0 | 25,0 | 33,3 | 23,5 | 29,1 | 29,7 | 37,5 |
| Најчесто не | 16,1 | 30,8 | 26,7 | 33,3 | 30,1 | 31,9 | 27,4 | 25,6 | 32,6 | 31,8 | 32,1 | 0,0 | 100 | 39,0 | 14,3 | 33,3 | 46,2 | 27,0 | 36,4 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 28,6 | 33,3 | 51,9 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 12,5 | 25,7 | 39,2 | 30,1 | 37,8 | 12,5 |
| Никогаш | 11,4 | 12,5 | 10,2 | 14,0 | 13,5 | 9,6 | 19,4 | 15,4 | 11,6 | 18,2 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 10,4 | 15,9 | 25,0 | 15,4 | 13,0 | 18,2 | 0,0 | 0,0 | 35,6 | 0,0 | 11,1 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,4 | 15,7 | 10,7 | 21,6 | 12,5 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

20. ДАЛИ КОГА КОРИСТИТЕ РОАМИНГ ЈА ЗНАЕТЕ ТАРИФАТА ЗА РОАМИНГ?

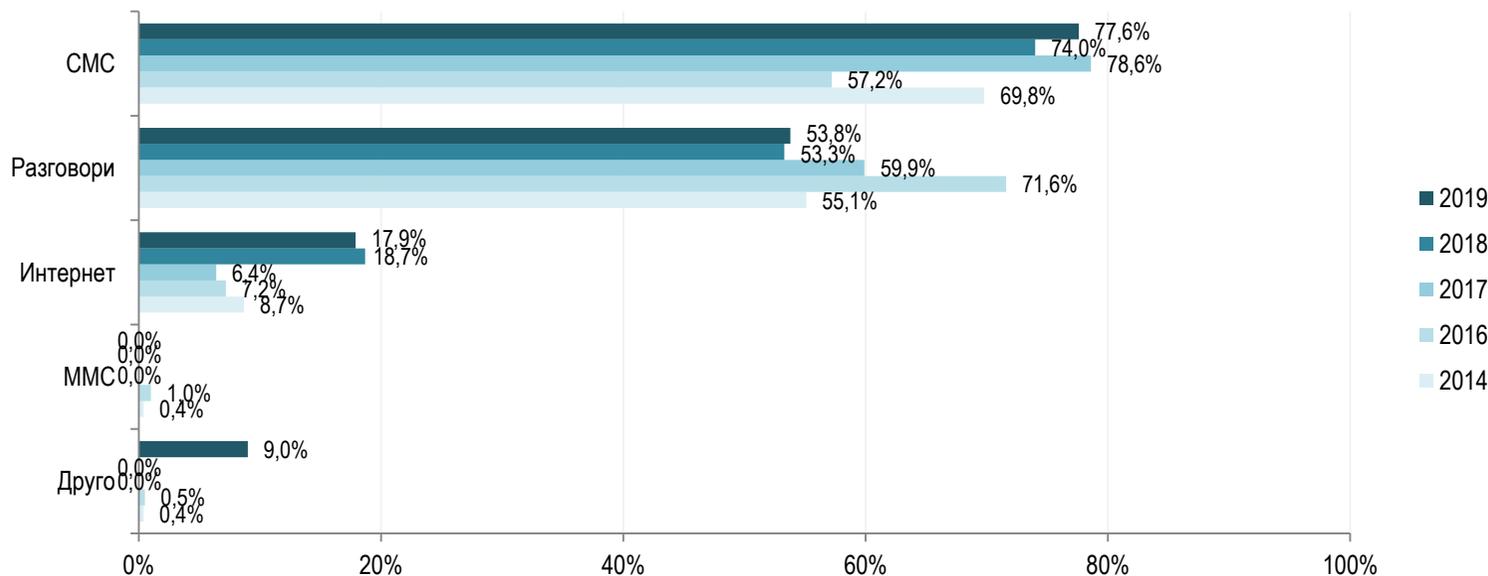
База: корисници на роаминг во последните 12 месеци



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 265 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* | |
| Sig. | | | | | | 0,110 | | 0,749 | | | | | 0,187 | | | | 0,032 | | | | | 0,004 | | | | | | 0,003 | | 0,123 | | | | | |
| Да | 69,4 | 65,9 | 66,3 | 71,3 | 59,6 | 74,5 | 61,3 | 25,0 | 70,1 | 73,0 | 58,3 | 69,2 | 0,0 | 55,8 | 65,1 | 75,0 | 46,2 | 74,0 | 68,2 | 87,5 | 0,0 | 57,8 | 71,4 | 77,8 | 51,9 | 100 | 25,0 | 85,0 | 87,5 | 77,1 | 52,9 | 69,9 | 59,5 | 87,5 | |
| Не | 30,6 | 34,1 | 33,7 | 28,7 | 40,4 | 25,5 | 38,7 | 75,0 | 29,9 | 27,0 | 41,7 | 30,8 | 100 | 44,2 | 34,9 | 25,0 | 53,8 | 26,0 | 31,8 | 12,5 | 0,0 | 42,2 | 28,6 | 22,2 | 48,1 | 0,0 | 75,0 | 15,0 | 12,5 | 22,9 | 47,1 | 30,1 | 40,5 | 12,5 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

21. КОЈ ВИД НА КОМУНИКАЦИЈА ГО КОРИСТИТЕ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА РОАМИНГ?

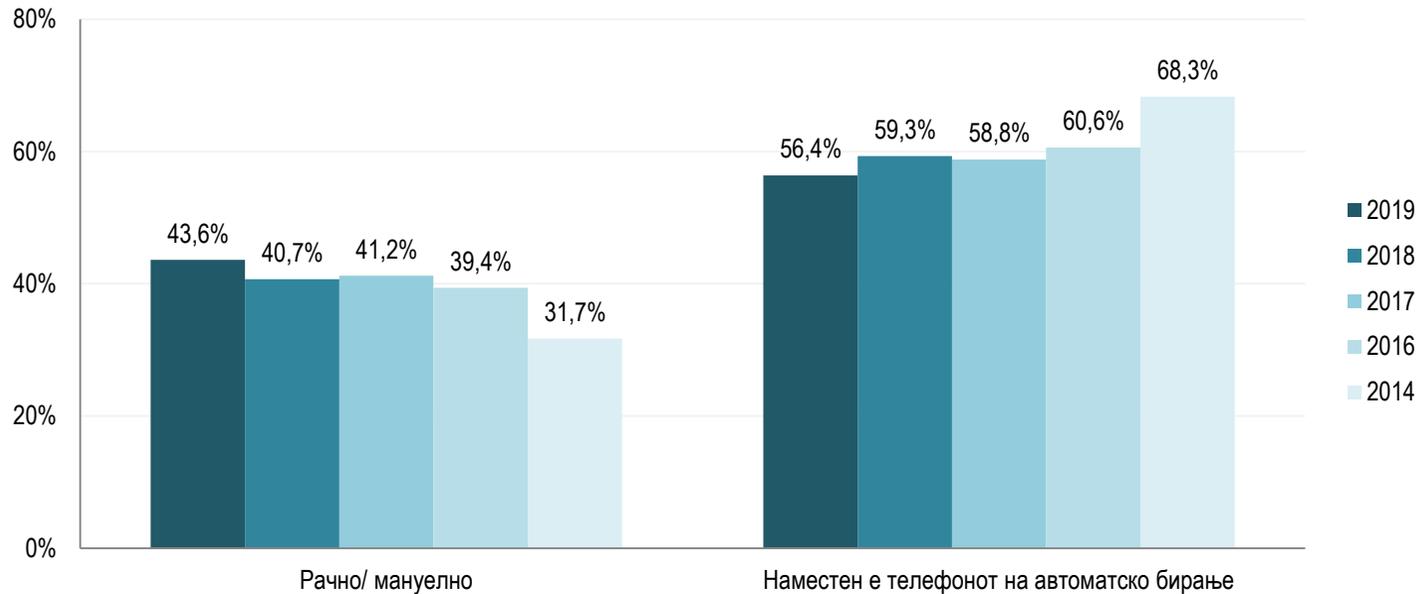
Повеќе одговори; База: корисници на роаминг во последните 12 месеци



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------------|-------------------|-----------|-----------|-------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-------------|-------------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 265 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* |
| СМС | 69,8 | 57,2 | 78,6 | 74,0 | 77,6 | 78,7 | 75,8 | 79,5 | 81,4 | 72,7 | 75,0 | 100 | 100 | 74,0 | 76,2 | 100 | 92,3 | 75,0 | 72,7 | 75,0 | 0,0 | 93,3 | 57,1 | 88,9 | 77,8 | 83,3 | 100 | 50,0 | 62,5 | 76,2 | 80,4 | 72,8 | 86,5 | 87,5 |
| Разговори | 55,1 | 71,6 | 59,9 | 53,3 | 53,8 | 58,5 | 46,8 | 41,0 | 62,8 | 63,6 | 46,4 | 0,0 | 100 | 41,6 | 61,9 | 75,0 | 84,6 | 52,0 | 45,5 | 0,0 | 0,0 | 51,1 | 42,9 | 66,7 | 70,4 | 33,3 | 100 | 10,0 | 87,5 | 56,2 | 49,0 | 60,2 | 43,2 | 37,5 |
| Интернет | 8,7 | 7,2 | 6,4 | 18,7 | 17,9 | 17,0 | 19,4 | 25,6 | 4,7 | 18,2 | 21,4 | 100 | 0,0 | 23,4 | 9,5 | 33,3 | 7,7 | 12,0 | 45,5 | 50,0 | 0,0 | 4,4 | 57,1 | 11,1 | 29,6 | 16,7 | 50,0 | 10,0 | 12,5 | 11,4 | 31,4 | 20,4 | 13,5 | 12,5 |
| ММС | 0,4 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Друго | 0,4 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 9,0 | 8,5 | 9,7 | 5,1 | 14,0 | 4,5 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 15,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 12,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 70,0 | 0,0 | 7,6 | 11,8 | 11,7 | 0,0 | 12,5 |

22. КОГА ПАТУВАТЕ ВО СТРАНСТВО, КАКО НАЈЧЕСТО ГО ПРАВИТЕ ИЗБОРОТ НА МРЕЖАТА, АВТОМАТСКИ ИЛИ РАЧНО/МАНУЕЛНО?

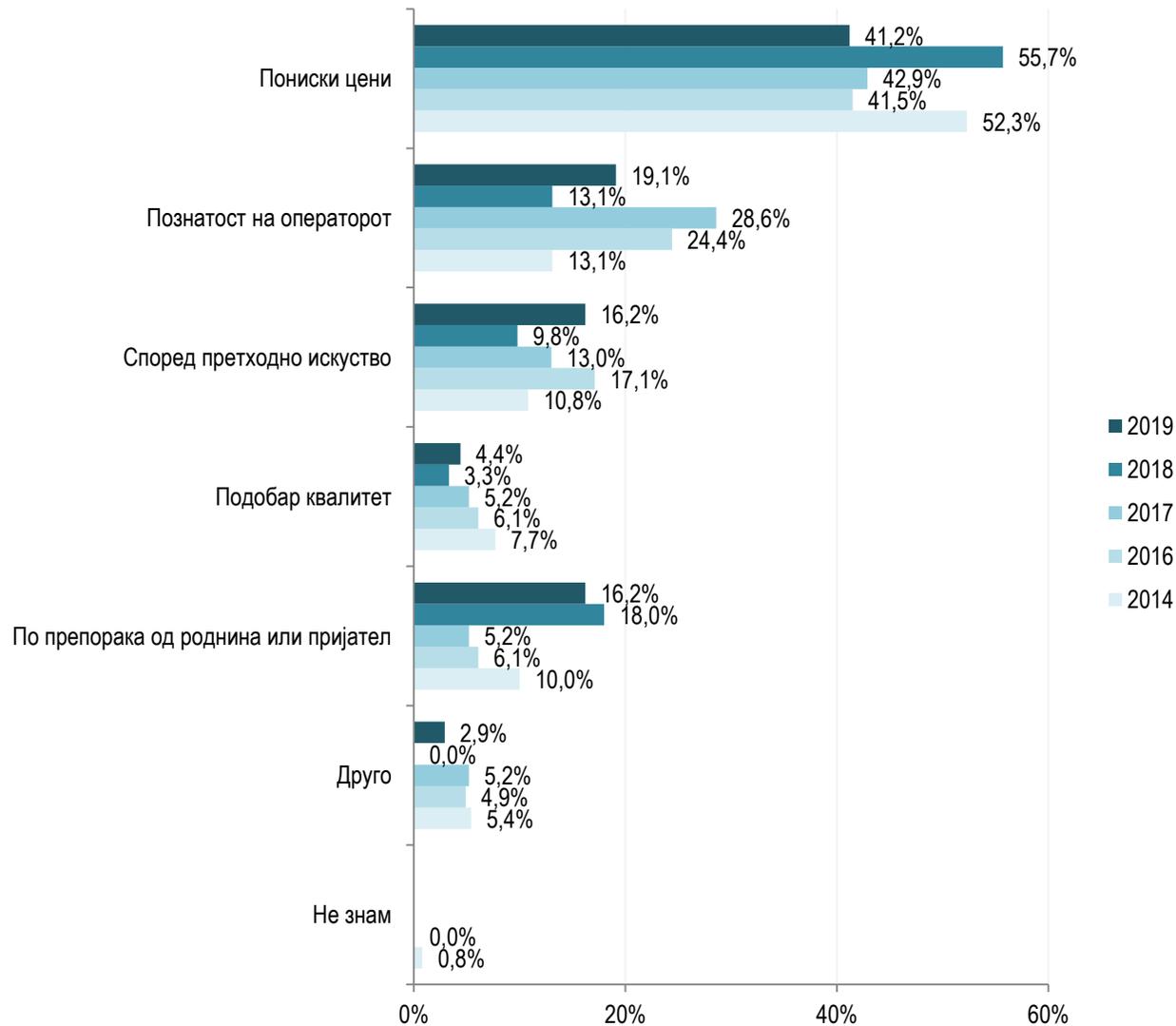
База: корисници на роадинг во последните 12 месеци



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 265 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* |
| Sig. | | | | | | 0,735 | | 0,590 | | | | | 0,001 | | | | 0,544 | | | | | 0,002 | | | | | | 0,145 | | 0,371 | | | | |
| Рачно/ мануелно | 31,7 | 39,4 | 41,2 | 40,7 | 43,6 | 44,7 | 41,9 | 41,0 | 41,9 | 45,5 | 42,9 | 100,0 | 0,0 | 41,6 | 57,1 | 0,0 | 30,8 | 46,0 | 45,5 | 50,0 | 0,0 | 31,1 | 57,1 | 55,6 | 22,2 | 66,7 | 0,0 | 50,0 | 75,0 | 47,6 | 35,3 | 47,6 | 35,1 | 37,5 |
| Наместен е телефонот на автоматско бирање | 68,3 | 60,6 | 58,8 | 59,3 | 56,4 | 55,3 | 58,1 | 59,0 | 58,1 | 54,5 | 57,1 | 0,0 | 100,0 | 58,4 | 42,9 | 100,0 | 69,2 | 54,0 | 54,5 | 50,0 | 0,0 | 68,9 | 42,9 | 44,4 | 77,8 | 33,3 | 100,0 | 50,0 | 25,0 | 52,4 | 64,7 | 52,4 | 64,9 | 62,5 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

23. КОЈ КРИТЕРИУМ ВИ Е НАЈВАЖЕН ПРИ ИЗБОР НА МРЕЖА КОГА СТЕ ВО СТРАНСТВО?

База: корисници на роаминг во последните 12 месеци, кои рачно/мануелно ја избираат мрежата (n=68)



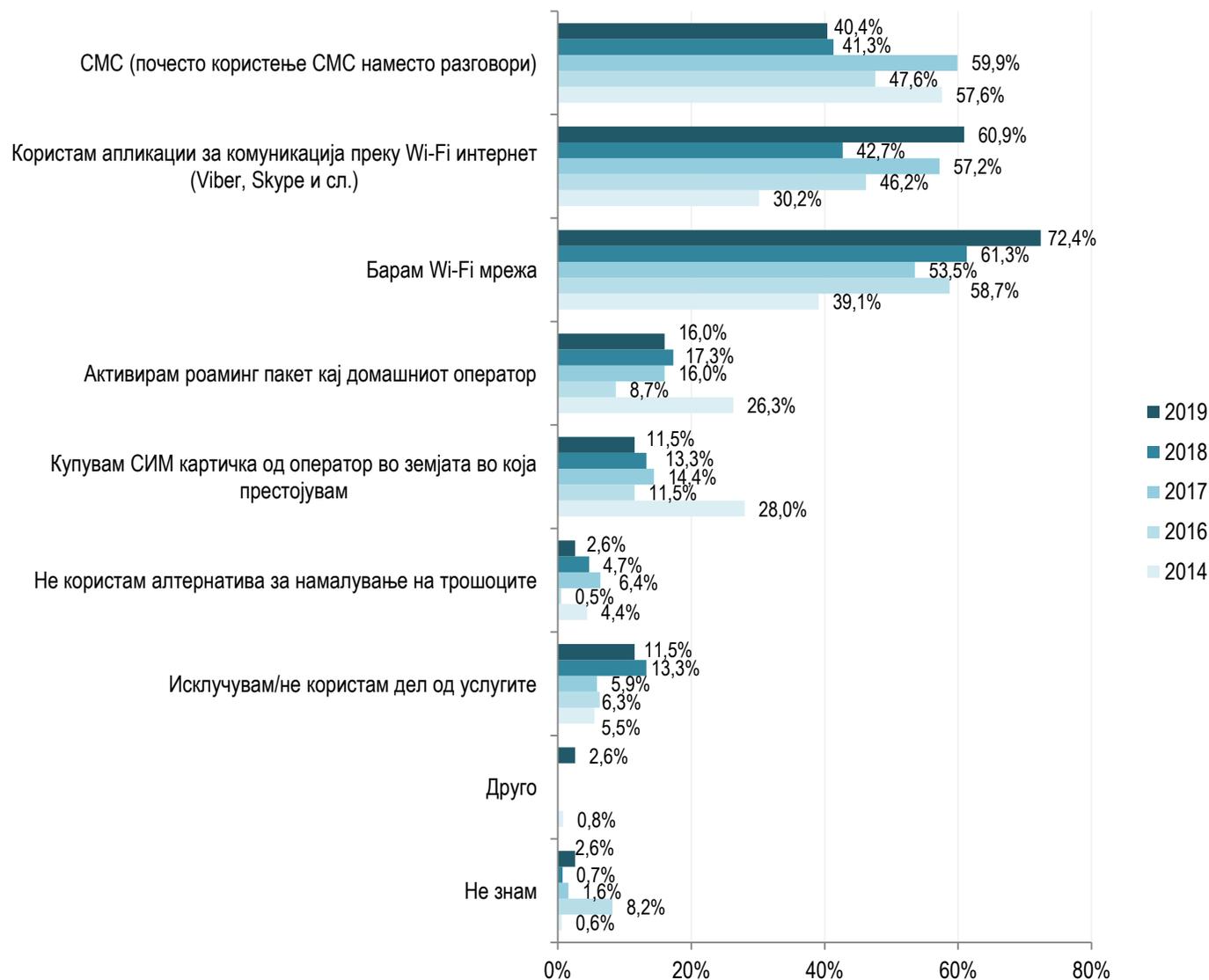
23. КОЈ КРИТЕРИУМ ВИ Е НАЈВАЖЕН ПРИ ИЗБОР НА МРЕЖА КОГА СТЕ ВО СТРАНСТВО?

База: корисници на роаминг во последните 12 месеци, кои рачно/мануелно ја избираат мрежата

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|--------------------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 130 | 82 | 77 | 61 | 68 | 42 | 26* | 16* | 18* | 20* | 12* | 2* | 0 | 32 | 36 | 0 | 8* | 46 | 10* | 4* | 0 | 14* | 8* | 10* | 6* | 8* | 0 | 10* | 12* | 50 | 18* | 49 | 13* | 6* |
| Sig. | | | | | | 0,052 | | 0,166 | | | | | 0,454 | | | | 0,456 | | | | 0,004 | | | | | | 0,049 | | 0,621 | | | | | |
| Пониски цени | 52,3 | 41,5 | 42,9 | 55,7 | 41,2 | 33,3 | 53,8 | 43,8 | 50,0 | 30,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 46,9 | 36,1 | 0,0 | 62,5 | 37,0 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 35,7 | 25,0 | 80,0 | 66,7 | 25,0 | 0,0 | 20,0 | 41,7 | 38,0 | 50,0 | 36,7 | 46,2 | 66,7 |
| Познатост на операторот | 13,1 | 24,4 | 28,6 | 13,1 | 19,1 | 19,0 | 19,2 | 18,8 | 27,8 | 15,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 18,8 | 19,4 | 0,0 | 0,0 | 19,6 | 30,0 | 25,0 | 0,0 | 28,6 | 25,0 | 10,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 22,0 | 11,1 | 18,4 | 30,8 | 0,0 |
| Според претходно искуство | 10,8 | 17,1 | 13,0 | 9,8 | 16,2 | 26,2 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 30,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 9,4 | 22,2 | 0,0 | 37,5 | 17,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 18,0 | 11,1 | 16,3 | 7,7 | 33,3 |
| Подобар квалитет | 7,7 | 6,1 | 5,2 | 3,3 | 4,4 | 2,4 | 7,7 | 0,0 | 5,6 | 5,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| По препорака од роднина или пријател | 10,0 | 6,1 | 5,2 | 18,0 | 16,2 | 14,3 | 19,2 | 25,0 | 16,7 | 10,0 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 18,8 | 13,9 | 0,0 | 0,0 | 15,2 | 20,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 25,0 | 18,0 | 11,1 | 18,4 | 15,4 | 0,0 |
| Друго | 5,4 | 4,9 | 5,2 | 0,0 | 2,9 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 16,7 | 4,0 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | |
| Не знам | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

24. ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:

Повеќе одговори; База: корисници на роаминг (n=156)



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

24. ПРИ ПАТУВАЊЕ ВО СТРАНСТВО, ДАЛИ КАКО АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ КОРИСТИТЕ НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ ОПЦИИ:

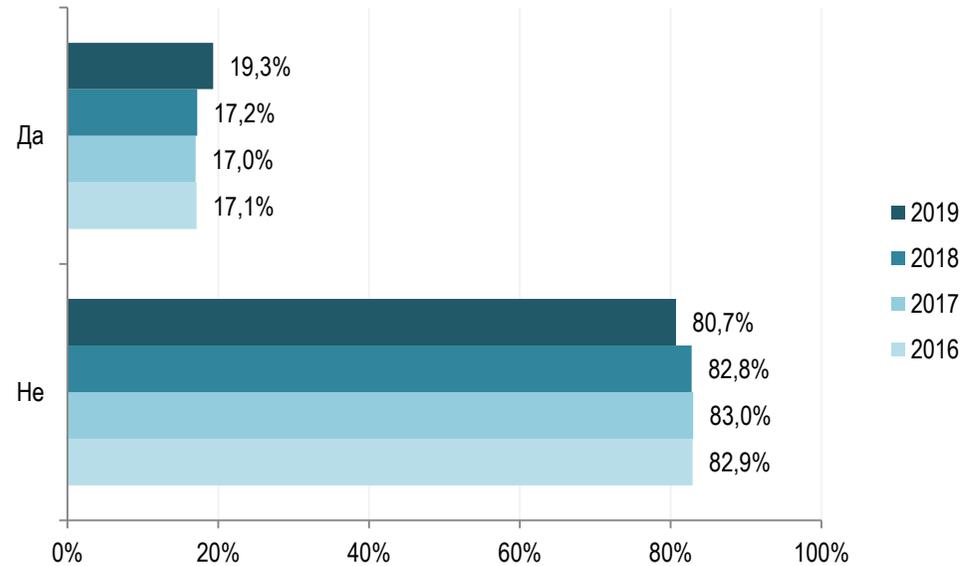
Повеќе одговори; База: корисници на роаинг

| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|--|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------------|-------------------|-----------|-----------|-------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-------------|-------------|------------|--------------|------------|-----------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 130 | 82 | 77 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* |
| СМС (почесто користење СМС наместо разговори) | 57,6 | 47,6 | 59,9 | 41,3 | 40,4 | 40,4 | 53,8 | 34,9 | 40,9 | 32,1 | 0,0 | 0,0 | 45,5 | 34,9 | 50,0 | 30,8 | 43,0 | 27,3 | 75,0 | 35,6 | 14,3 | 11,1 | 48,1 | 83,3 | 0,0 | 50,0 | 62,5 | 50,5 | 19,6 | 37,9 | 32,4 | 75,0 | |
| Користам апликации за комуникација преку Wi-Fi интернет (Viber, Skype и сл.) | 30,2 | 46,2 | 57,2 | 42,7 | 60,9 | 59,6 | 62,9 | 74,4 | 60,5 | 54,5 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 58,4 | 66,7 | 66,7 | 46,2 | 65,0 | 54,5 | 75,0 | 73,3 | 85,7 | 55,6 | 37,0 | 66,7 | 50,0 | 60,0 | 50,0 | 62,9 | 56,9 | 70,9 | 54,1 | 12,5 |
| Барам Wi-Fi мрежа | 39,1 | 58,7 | 53,5 | 61,3 | 72,4 | 73,4 | 71,0 | 79,5 | 65,1 | 68,2 | 78,6 | 100,0 | 100,0 | 76,6 | 65,1 | 75,0 | 84,6 | 71,0 | 63,6 | 75,0 | 77,8 | 85,7 | 55,6 | 88,9 | 66,7 | 50,0 | 70,0 | 50,0 | 66,7 | 84,3 | 72,8 | 81,1 | 50,0 |
| Активирам роаинг пакет кај домашниот оператор | 26,3 | 8,7 | 16,0 | 17,3 | 16,0 | 21,3 | 8,1 | 23,1 | 11,6 | 4,5 | 25,0 | 100,0 | 0,0 | 16,9 | 19,0 | 0,0 | 7,7 | 17,0 | 13,6 | 37,5 | 8,9 | 42,9 | 16,7 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 5,0 | 12,5 | 21,0 | 5,9 | 17,5 | 18,9 | 0,0 |
| Купувам СИМ картичка од оператор во земјата во која престојувам | 28,0 | 11,5 | 14,4 | 13,3 | 11,5 | 17,0 | 3,2 | 15,4 | 4,7 | 13,6 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 3,2 | 16,7 | 15,4 | 6,0 | 36,4 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 22,2 | 14,8 | 0,0 | 50,0 | 10,0 | 25,0 | 9,5 | 15,7 | 9,7 | 10,8 | 25,0 |
| Не користам алтернатива за намалување на трошоците | 4,4 | 0,5 | 6,4 | 4,7 | 2,6 | 2,1 | 3,2 | 0,0 | 4,7 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 8,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 3,9 | 3,9 | 0,0 | 0,0 |
| Исклучувам/не користам дел од услугите | 5,5 | 6,3 | 5,9 | 13,3 | 11,5 | 10,6 | 12,9 | 5,1 | 18,6 | 13,6 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 13,0 | 6,3 | 33,3 | 7,7 | 12,0 | 9,1 | 25,0 | 4,4 | 0,0 | 22,2 | 14,8 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 13,3 | 7,8 | 13,6 | 5,4 | 12,5 |
| Друго | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 1,9 | 3,9 | 3,9 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 0,6 | 8,2 | 1,6 | 0,7 | 2,6 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 9,1 | 0,0 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 2,9 | 2,7 | 0,0 | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

25. ДАЛИ СТЕ ИНФОРМИРАНИ ЗА ДОГОВОРОТ ЗА РЕГИОНАЛЕН РОАМИНГ?

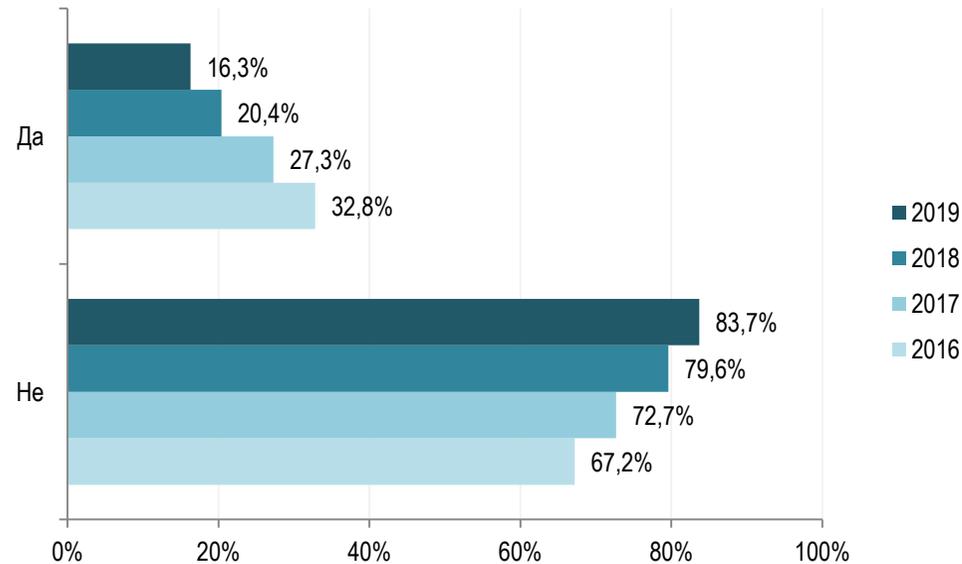
База: корисници на мобилна телефонија што знаат што е роаминг



| | Вкупно | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 782 | 817 | 853 | 890 | 470 | 420 | 276 | 200 | 194 | 132 | 88 | 51 | 525 | 284 | 30 | 82 | 527 | 141 | 90 | 50 | 265 | 77 | 129 | 76 | 80 | 70 | 86 | 107 | 573 | 317 | 579 | 229 | 82 | |
| Sig. | | | | | 0,058 | | 0,499 | | | | | 0,005 | | | | 0,191 | | | | | 0,000 | | | | | 0,019 | | 0,510 | | | | | | |
| Да | 17,1 | 17,0 | 17,2 | 19,3 | 21,7 | 16,7 | 19,6 | 19,0 | 22,7 | 18,2 | 13,6 | 7,8 | 17,3 | 23,6 | 33,3 | 25,6 | 19,7 | 19,9 | 11,1 | 18,0 | 22,3 | 5,2 | 14,7 | 2,6 | 50,0 | 8,6 | 27,9 | 16,8 | 21,6 | 15,1 | 20,0 | 19,2 | 14,6 | |
| Не | 82,9 | 83,0 | 82,8 | 80,7 | 78,3 | 83,3 | 80,4 | 81,0 | 77,3 | 81,8 | 86,4 | 92,2 | 82,7 | 76,4 | 66,7 | 74,4 | 80,3 | 80,1 | 88,9 | 82,0 | 77,7 | 94,8 | 85,3 | 97,4 | 50,0 | 91,4 | 72,1 | 83,2 | 78,4 | 84,9 | 80,0 | 80,8 | 85,4 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

26. ДАЛИ ДО СЕГА СТЕ КОРИСТЕЛЕ РЕГИОНАЛЕН РОАМИНГ?

База: корисници на мобилна телефонија што се информирани за договорот за регионален роаминг



| | Вкупно | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 134 | 139 | 147 | 172 | 102 | 70 | 54 | 38 | 44 | 24* | 12* | 4* | 91 | 67 | 10* | 21* | 104 | 28* | 10* | 9* | 59 | 4* | 19* | 2* | 40 | 6* | 24* | 18* | 124 | 48 | 116 | 44 | 12* |
| Sig. | | | | | 0,153 | | 0,060 | | | | | 0,001 | | | | 0,201 | | | | | 0,000 | | | | | 0,404 | | 0,005 | | | | | |
| Да | 32,8 | 27,3 | 20,4 | 16,3 | 19,6 | 11,4 | 11,1 | 21,1 | 27,3 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 15,4 | 11,9 | 60,0 | 28,6 | 17,3 | 7,1 | 20,0 | 0,0 | 10,2 | 50,0 | 42,1 | 100,0 | 20,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 17,7 | 12,5 | 10,3 | 31,8 | 16,7 |
| Не | 67,2 | 72,7 | 79,6 | 83,7 | 80,4 | 88,6 | 88,9 | 78,9 | 72,7 | 91,7 | 100,0 | 100,0 | 84,6 | 88,1 | 40,0 | 71,4 | 82,7 | 92,9 | 80,0 | 100,0 | 89,8 | 50,0 | 57,9 | 0,0 | 80,0 | 100,0 | 91,7 | 100,0 | 82,3 | 87,5 | 89,7 | 68,2 | 83,3 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

27. КАКВИ СЕ ВАШИТЕ ПРИДОБИВКИ КАКО КОРИСНИК ОД ДОГОВОРОТ ЗА РЕГИОНАЛЕН РОАМИНГ?

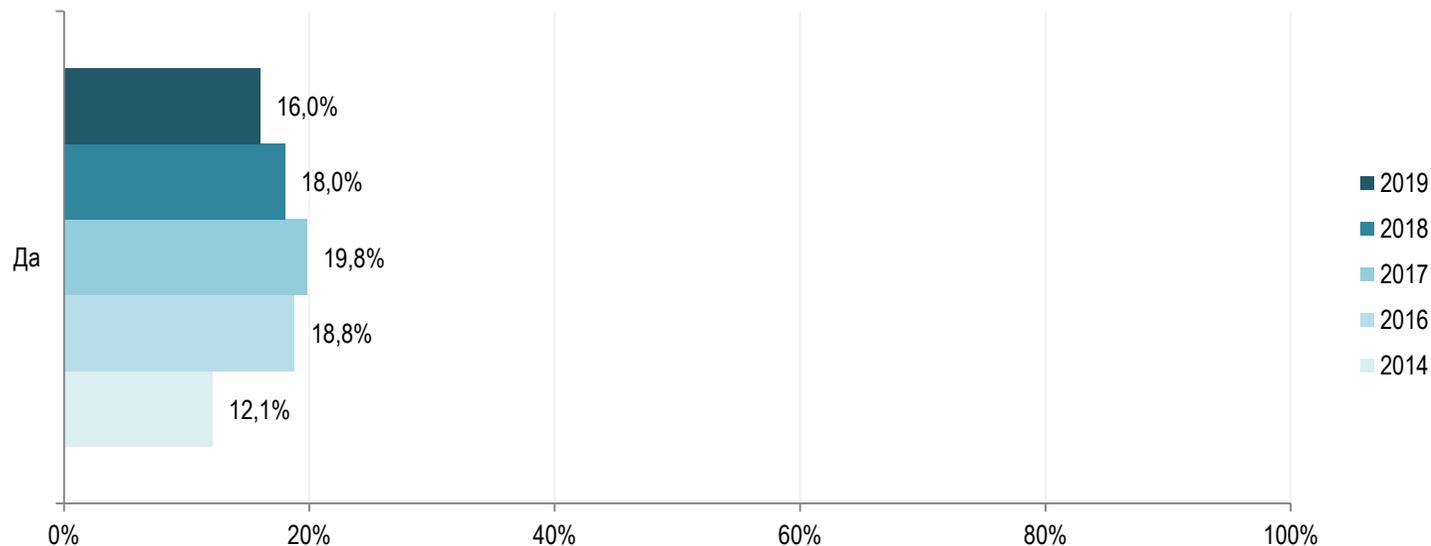
База: корисници на регионален роаминг !



| | Вкупно | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|--|--------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 44 | 38 | 30 | 28* | 20* | 8* | 6* | 8* | 12* | 2* | 0 | 0 | 14* | 8* | 6* | 6* | 18* | 2* | 2* | 0 | 6* | 2* | 8* | 2* | 8* | 0 | 2* | 0 | 22* | 6* | 12* | 14* | 2* | |
| Sig. | | | | | 0,001 | | 0,450 | | | | | 0,432 | | | 0,258 | | | | 0,008 | | | | | | 0,466 | | 0,002 | | | | | | | |
| роамингот е незначително поефтин | 22,7 | 47,4 | 6,7 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | 33,3 | 50,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 57,1 | 50,0 | 33,3 | 66,7 | 44,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 45,5 | 66,7 | 33,3 | 71,4 | 0,0 | |
| роамингот е значително поефтин | 61,4 | 28,9 | 80,0 | 35,7 | 50,0 | 0,0 | 66,7 | 25,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 50,0 | 33,3 | 33,3 | 33,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 36,4 | 33,3 | 50,0 | 28,6 | 0,0 | |
| роамингот ги има истите цени како и пред договорот | 13,6 | 21,1 | 6,7 | 14,3 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 25,0 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 100,0 | | |
| роамингот е поскапен | 2,3 | 2,6 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

28. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАТЕ ДОБИЕНО НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА ЗА РОАМИНГ?

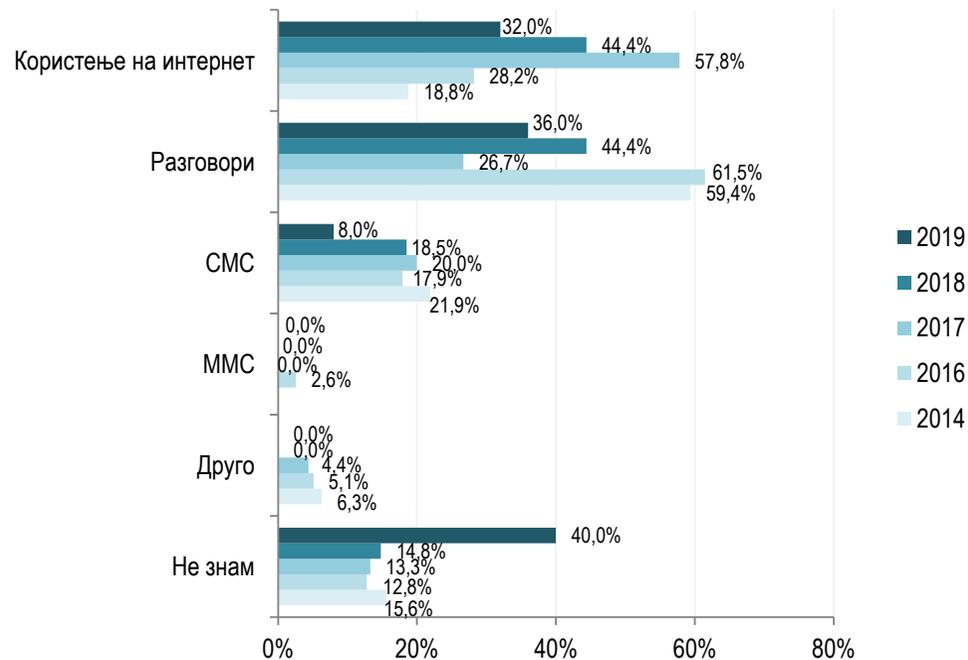
База: корисници на роаминг во последните 12 месеци



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 265 | 208 | 187 | 150 | 156 | 94 | 62 | 39 | 43 | 44 | 28* | 2* | 4* | 77 | 63 | 12* | 26* | 100 | 22* | 8* | 0 | 45 | 14* | 18* | 27* | 12* | 4* | 20* | 16* | 105 | 51 | 103 | 37 | 16* | |
| Sig. | | | | | | 0,345 | | 0,375 | | | | | 0,005 | | | | 0,024 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,598 | | 0,006 | | | | | |
| Да | 12,1 | 18,8 | 19,8 | 18,0 | 16,0 | 19,1 | 11,3 | 15,4 | 18,6 | 18,2 | 10,7 | 0,0 | 50,0 | 18,2 | 11,1 | 16,7 | 30,8 | 11,0 | 27,3 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 11,1 | 59,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 37,5 | 18,1 | 11,8 | 8,7 | 27,0 | 37,5 | |
| Не | 83,0 | 79,3 | 76,5 | 77,3 | 76,3 | 72,3 | 82,3 | 69,2 | 72,1 | 81,8 | 82,1 | 100,0 | 0,0 | 76,6 | 79,4 | 83,3 | 53,8 | 83,0 | 63,6 | 100,0 | 0,0 | 84,4 | 85,7 | 88,9 | 33,3 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 62,5 | 74,3 | 80,4 | 83,5 | 62,2 | 62,5 | |
| Не знам | 4,9 | 1,9 | 3,7 | 4,7 | 7,7 | 8,5 | 6,5 | 15,4 | 9,3 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 50,0 | 5,2 | 9,5 | 0,0 | 15,4 | 6,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 14,3 | 0,0 | 7,4 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 7,6 | 7,8 | 7,8 | 10,8 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

29. ДАЛИ ЗНАЕТЕ НА ШТО СЕ ДОЛЖИ ВИСИНАТА НА СМЕТКА ЗА РОАМИНГ?

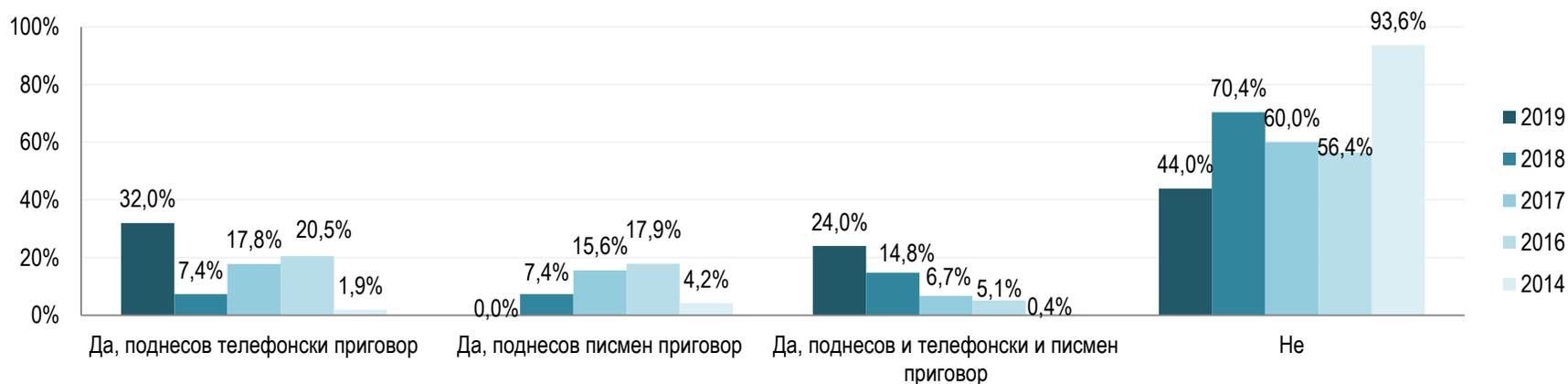
Повеќе одговори; База: корисници што добиле нереално висока сметка за роаминг во последните 12 месеци !



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------|-------------------|------------|-----------|-------------------------|-------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|---------------|----------|-------------|-------------|------------|--------------|-----------|------------|-----------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 32 | 39 | 45 | 27* | 25* | 18* | 7* | 6* | 8* | 8* | 3* | 0 | 2* | 14* | 7* | 2* | 8* | 11* | 6* | 0 | 0 | 1* | 0 | 2* | 16* | 0 | 0 | 0 | 6* | 19* | 6* | 9* | 10* | 6* |
| Разговори | 59,4 | 61,5 | 57,8 | 44,4 | 36,0 | 33,3 | 42,9 | 0,0 | 75,0 | 25,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 71,4 | 0,0 | 25,0 | 45,5 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 36,8 | 33,3 | 55,6 | 40,0 | 0,0 |
| Користење на интернет | 18,8 | 28,2 | 26,7 | 44,4 | 32,0 | 33,3 | 28,6 | 33,3 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 57,1 | 100,0 | 0,0 | 36,4 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 42,1 | 0,0 | 88,9 | 0,0 | 0,0 |
| СМС | 21,9 | 17,9 | 20,0 | 18,5 | 8,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 |
| ММС | | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Друго | 6,3 | 5,1 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 15,6 | 12,8 | 13,3 | 14,8 | 40,0 | 44,4 | 28,6 | 66,7 | 25,0 | 25,0 | 66,7 | 0,0 | 100,0 | 42,9 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 36,4 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 31,6 | 66,7 | 0,0 | 40,0 | 100,0 |

30. ДАЛИ ЗНАЕТЕ НА ШТО СЕ ДОЛЖИ ВИСИНАТА НА СМЕТКА ЗА РОАМИНГ?

Повеќе одговори; База: корисници што добиле нереално висока сметка за роаминг во последните 12 месеци !



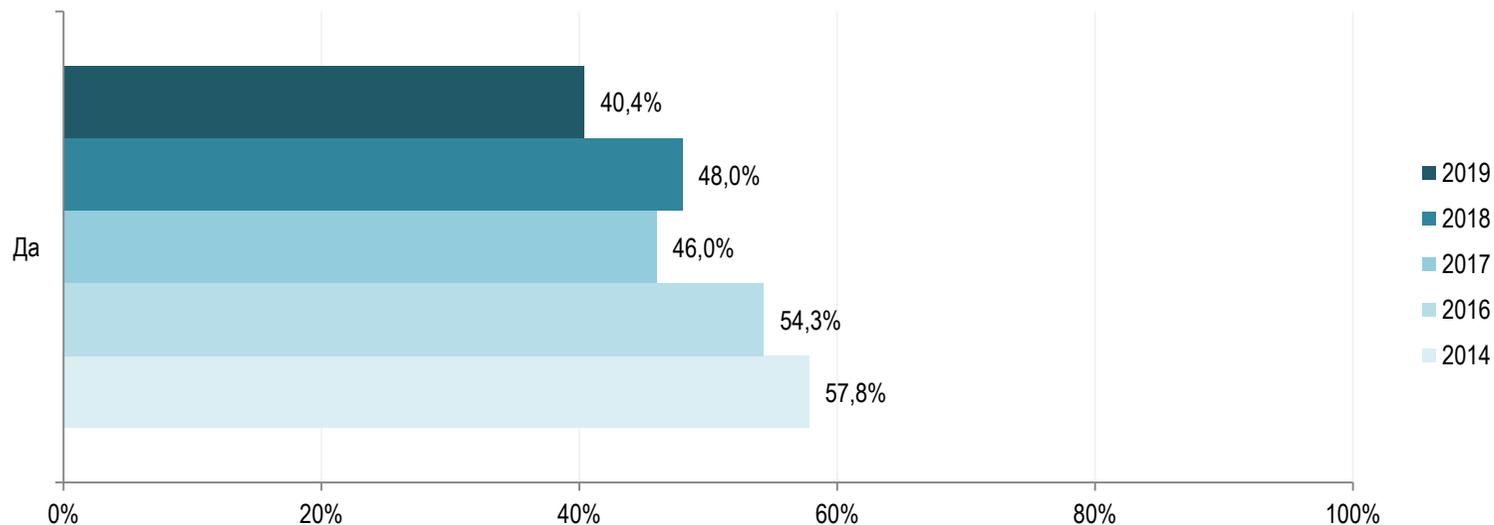
| | 2014-2019 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|---|-----------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 265 | 39 | 45 | 27* | 25* | 18* | 7* | 6* | 8* | 8* | 3* | 0 | 2* | 14* | 7* | 2* | 8* | 11* | 6* | 0 | 0 | 1* | 0 | 2* | 16* | 0 | 0 | 0 | 6* | 19* | 6* | 9* | 10* | 6* |
| Sig. | | | | | | 0,940 | | 0,047 | | | | | 0,040 | | | | | 0,006 | | | | | 0,066 | | | | | | 0,080 | | 0,873 | | | |
| Да, поднесов телефонски приговор | 1,9 | 20,5 | 17,8 | 7,4 | 32,0 | 33,3 | 28,6 | 33,3 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 21,1 | 66,7 | 22,2 | 40,0 | 33,3 |
| Да, поднесов писмен приговор | 4,2 | 17,9 | 15,6 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Да, поднесов и телефонски и писмен приговор | 0,4 | 5,1 | 6,7 | 14,8 | 24,0 | 22,2 | 28,6 | 0,0 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 54,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 31,6 | 0,0 | 22,2 | 20,0 | 33,3 |
| Не | 93,6 | 56,4 | 60,0 | 70,4 | 44,0 | 44,4 | 42,9 | 66,7 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 28,6 | 71,4 | 0,0 | 50,0 | 45,5 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 47,4 | 33,3 | 55,6 | 40,0 | 33,3 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

31. ДАЛИ СТЕ КОРИСНИК НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО?

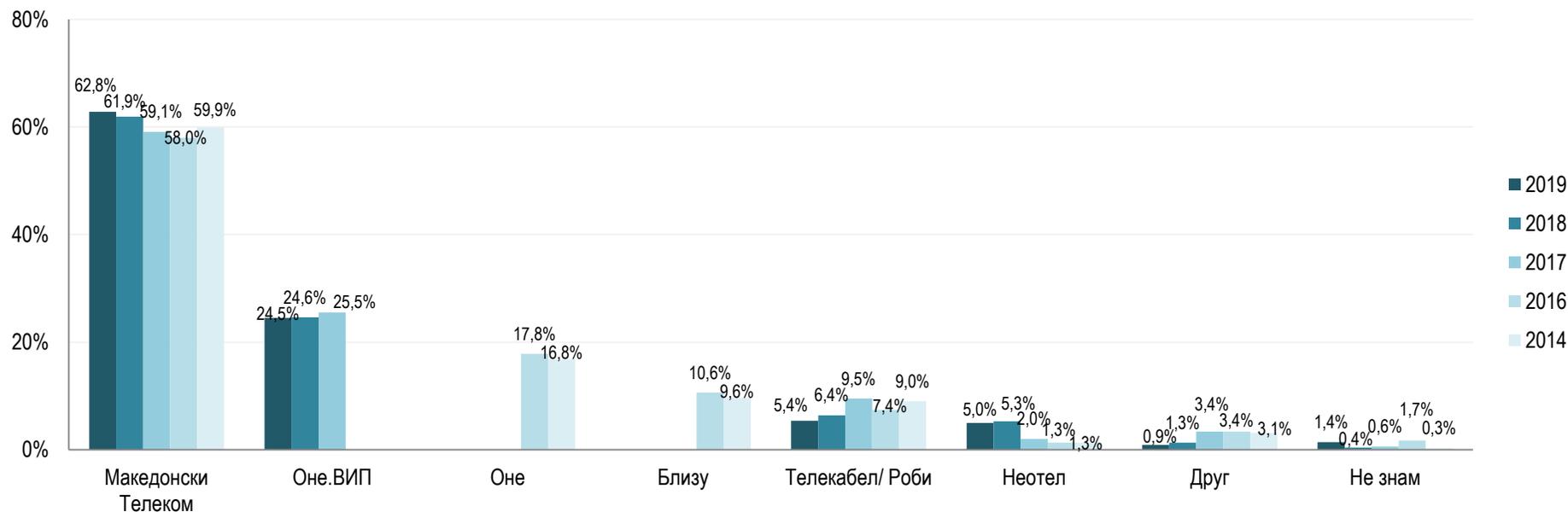
База: вкупна целна популација



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,788 | | 0,006 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,467 | | 0,001 | | | | | |
| Да | 57,8 | 54,3 | 46,0 | 48,0 | 40,4 | 40,8 | 40,0 | 34,5 | 36,1 | 39,6 | 48,5 | 47,0 | 32,7 | 34,9 | 55,8 | 43,8 | 47,8 | 40,1 | 30,8 | 33,3 | 53,9 | 33,4 | 31,0 | 44,7 | 31,9 | 47,8 | 52,9 | 41,7 | 49,6 | 39,5 | 41,8 | 43,5 | 38,6 | 25,6 |
| Не | 42,2 | 45,7 | 54,0 | 52,0 | 59,6 | 59,2 | 60,0 | 65,5 | 63,9 | 60,4 | 51,5 | 53,0 | 67,3 | 65,1 | 44,2 | 56,3 | 52,2 | 59,9 | 69,2 | 66,7 | 46,1 | 66,6 | 69,0 | 55,3 | 68,1 | 52,2 | 47,1 | 58,3 | 50,4 | 60,5 | 58,2 | 56,5 | 61,4 | 74,4 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

32. НА КОЈ ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО?

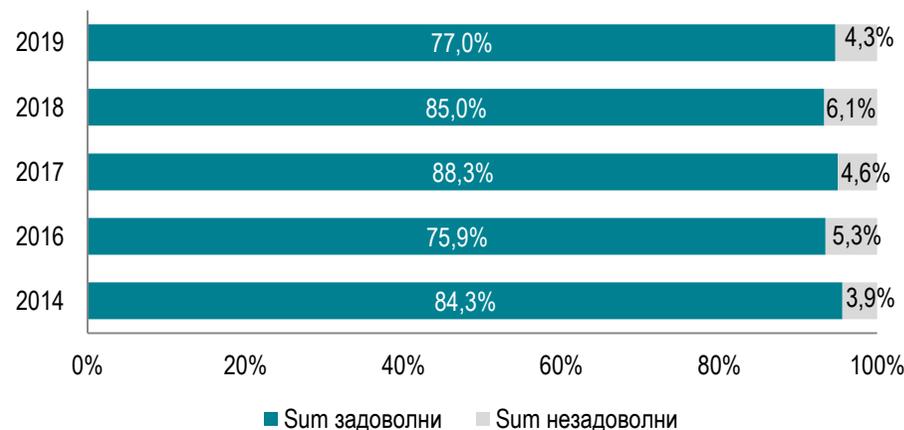
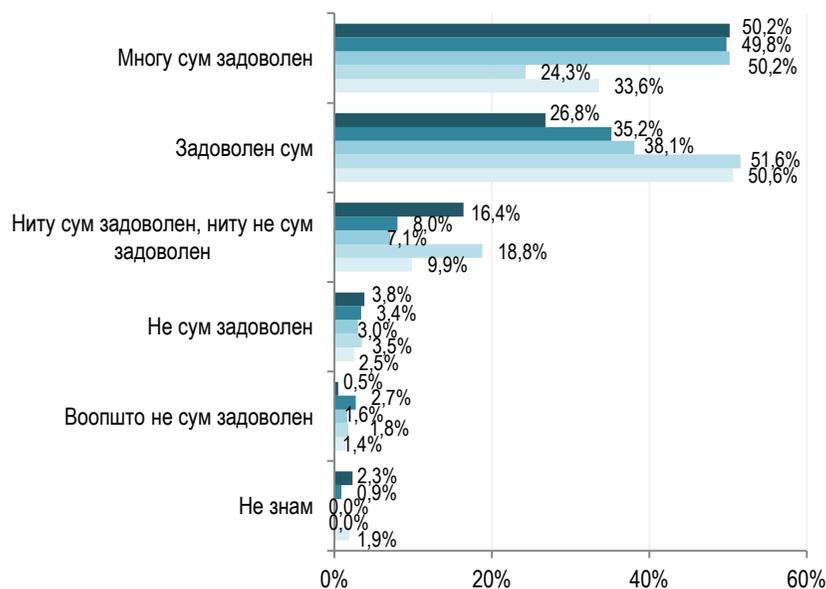
База: корисници на фиксна телефонија



| | 2014 | | | | | 2016 | | | | | 2017 | | | | | 2018 | | | | | 2019 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | |
|--------------------|------|------|--------------------|---------|------|-------|----------------|--------|------|---------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|----------|-------|--|--|--|--------|--|--|--|--|-----|--|--------------|--|--|
| | База | Sig. | Македонски Телеком | Оне.ВИП | Оне | Близу | Телекабел/Роби | Неотел | Друг | Не знам | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северомсточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | | | | | | | | | | | |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sig. | | | | | | 0,104 | | 0,000 | | 0,608 | | 0,001 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,005 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Македонски Телеком | | | 59,9 | 58,0 | 59,1 | 61,9 | 62,8 | 60,0 | 65,8 | 68,0 | 61,5 | 59,5 | 55,7 | 67,0 | 73,6 | 58,4 | 64,4 | 71,4 | 54,5 | 64,3 | 60,9 | 66,7 | 63,4 | 53,3 | 55,6 | 73,5 | 62,2 | 59,1 | 88,9 | 85,0 | 38,8 | 59,9 | 67,6 | 62,5 | 66,4 | 53,3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оне.ВИП | | | | | 25,5 | 24,6 | 24,5 | 27,6 | 21,5 | 18,0 | 33,3 | 28,6 | 29,1 | 17,5 | 15,1 | 27,6 | 23,3 | 28,6 | 31,8 | 25,9 | 26,6 | 13,3 | 19,5 | 41,1 | 0,0 | 20,6 | 21,6 | 22,7 | 11,1 | 10,0 | 34,3 | 25,5 | 22,9 | 25,7 | 20,6 | 26,7 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оне | | | 16,8 | 17,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Близу | | | 9,6 | 10,6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Телекабел/Роби | | | 9,0 | 7,4 | 9,5 | 6,4 | 5,4 | 6,2 | 4,6 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 10,1 | 5,8 | 3,8 | 5,6 | 6,1 | 0,0 | 9,1 | 3,6 | 3,1 | 13,3 | 7,3 | 1,9 | 14,8 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 23,9 | 8,8 | 0,0 | 6,5 | 1,9 | 6,7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Неотел | | | 1,3 | 1,3 | 2,0 | 5,3 | 5,0 | 5,3 | 4,6 | 2,0 | 5,1 | 11,9 | 0,0 | 5,8 | 3,8 | 5,6 | 4,9 | 0,0 | 0,0 | 5,4 | 9,4 | 0,0 | 4,9 | 0,0 | 0,0 | 29,6 | 2,9 | 16,2 | 9,1 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 2,9 | 8,2 | 3,9 | 7,5 | 6,7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Друг | | | 3,1 | 3,4 | 3,4 | 1,3 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 6,7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Не знам | | | 0,3 | 1,7 | 0,6 | 0,4 | 1,4 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 3,9 | 3,8 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 1,5 | 1,2 | 0,7 | 3,7 | 0,0 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | |

33. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ОПЕРАТОР ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

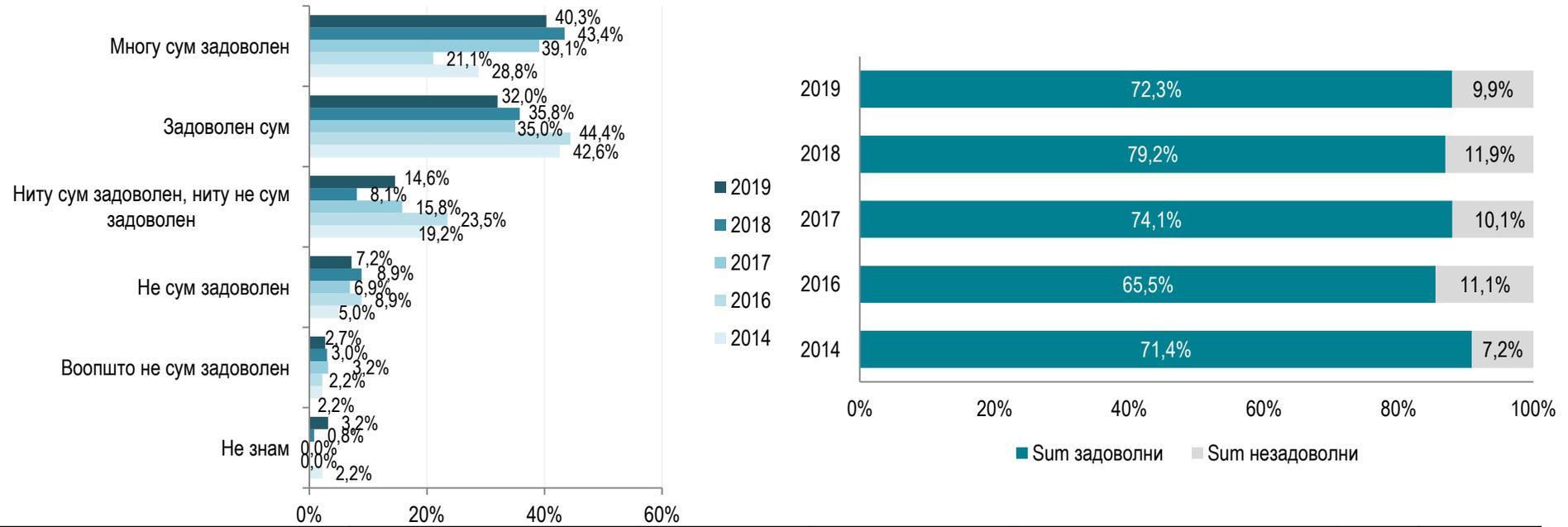
База: корисници на фиксна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 |
| Sig. | | | | | | 0,050 | | 0,000 | | | | | 0,106 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,003 | | 0,244 | | | | |
| Многу сум задоволен | 33,6 | 24,3 | 50,2 | 49,8 | 50,2 | 46,2 | 54,3 | 44,0 | 35,9 | 57,1 | 55,7 | 57,3 | 58,5 | 46,3 | 53,4 | 42,9 | 50,0 | 51,8 | 53,1 | 20,0 | 54,9 | 40,2 | 44,4 | 58,8 | 64,9 | 27,3 | 77,8 | 50,0 | 44,8 | 44,5 | 59,4 | 50,2 | 45,8 | 66,7 |
| Задоволен сум | 50,6 | 51,6 | 38,1 | 35,2 | 26,8 | 29,3 | 24,2 | 26,0 | 30,8 | 21,4 | 21,5 | 33,0 | 30,2 | 29,4 | 23,3 | 14,3 | 27,3 | 21,4 | 31,3 | 26,7 | 37,8 | 22,4 | 44,4 | 14,7 | 27,0 | 68,2 | 14,8 | 25,0 | 22,4 | 29,2 | 22,9 | 25,1 | 33,6 | 20,0 |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 9,9 | 18,8 | 7,1 | 8,0 | 16,4 | 19,6 | 13,2 | 24,0 | 28,2 | 17,9 | 15,2 | 0,0 | 3,8 | 17,3 | 17,2 | 42,9 | 18,2 | 21,0 | 6,3 | 40,0 | 2,4 | 28,0 | 7,4 | 23,5 | 8,1 | 4,5 | 3,7 | 10,0 | 20,9 | 19,0 | 12,4 | 17,3 | 15,0 | 13,3 |
| Не сум задоволен | 2,5 | 3,5 | 3,0 | 3,4 | 3,8 | 4,0 | 3,7 | 0,0 | 2,6 | 1,2 | 7,6 | 7,8 | 7,5 | 3,3 | 3,7 | 0,0 | 4,5 | 4,0 | 3,1 | 0,0 | 4,9 | 9,3 | 3,7 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 2,9 | 5,3 | 3,6 | 5,6 | 0,0 |
| Воопшто не сум задоволен | 1,4 | 1,8 | 1,6 | 2,7 | 0,5 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 2,3 | 0,9 | 3,7 | 6,0 | 2,6 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 6,3 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 11,9 | 3,6 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 84,3 | 75,9 | 88,3 | 85,0 | 77,0 | 75,6 | 78,5 | 70,0 | 66,7 | 78,6 | 77,2 | 90,3 | 88,7 | 75,7 | 76,7 | 57,1 | 77,3 | 73,2 | 84,4 | 46,7 | 92,7 | 62,6 | 88,9 | 73,5 | 91,9 | 95,5 | 92,6 | 75,0 | 67,2 | 73,7 | 82,4 | 75,2 | 79,4 | 86,7 |
| Sum незадоволни | 3,9 | 5,3 | 4,6 | 6,1 | 4,3 | 4,0 | 4,6 | 0,0 | 2,6 | 1,2 | 7,6 | 9,7 | 7,5 | 4,2 | 3,7 | 0,0 | 4,5 | 4,9 | 3,1 | 0,0 | 4,9 | 9,3 | 3,7 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 0,0 | 3,6 | 5,3 | 4,2 | 5,6 | 0,0 | |

34. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ОПЕРАТОР ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници на фиксна телефонија



| | 2014 | | | | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | |
|---|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|---------|-------------------------|--------------|----------|------------|-------------|-----------|---------|-----------|----------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|--------------|--|--|
| | База | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југослапден | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | | |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | | | | | |
| Sig. | | | | | | 0,076 | | 0,000 | | | | | 0,147 | | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,077 | | 0,001 | | | | | | | | |
| Многу сум задоволен | 28,8 | 21,1 | 39,1 | 43,4 | 40,3 | 40,4 | 40,2 | 36,0 | 35,9 | 38,1 | 53,2 | 39,8 | 43,4 | 39,7 | 41,1 | 28,6 | 36,4 | 43,8 | 40,6 | 13,3 | 42,7 | 32,7 | 44,4 | 55,9 | 59,5 | 31,8 | 33,3 | 40,0 | 35,8 | 39,4 | 41,8 | 37,1 | 42,1 | 66,7 | | | | | |
| Задоволен сум | 42,6 | 44,4 | 35,0 | 35,8 | 32,0 | 28,0 | 36,1 | 26,0 | 33,3 | 38,1 | 22,8 | 38,8 | 37,7 | 32,7 | 30,7 | 14,3 | 45,5 | 27,7 | 35,9 | 20,0 | 37,8 | 16,8 | 51,9 | 20,6 | 27,0 | 50,0 | 44,4 | 40,0 | 35,8 | 29,9 | 35,3 | 35,8 | 24,3 | 20,0 | | | | | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 19,2 | 23,5 | 15,8 | 8,1 | 14,6 | 17,8 | 11,4 | 24,0 | 23,1 | 13,1 | 12,7 | 1,9 | 7,5 | 14,5 | 14,7 | 42,9 | 9,1 | 18,3 | 6,3 | 40,0 | 4,9 | 26,2 | 0,0 | 23,5 | 8,1 | 4,5 | 3,7 | 10,0 | 14,9 | 17,5 | 10,0 | 15,3 | 13,1 | 13,3 | | | | | |
| Не сум задоволен | 5,0 | 8,9 | 6,9 | 8,9 | 7,2 | 9,3 | 5,0 | 4,0 | 5,1 | 8,3 | 8,9 | 9,7 | 7,5 | 5,6 | 8,6 | 14,3 | 9,1 | 6,7 | 1,6 | 13,3 | 9,8 | 15,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 14,8 | 5,0 | 4,5 | 5,8 | 9,4 | 6,5 | 11,2 | 0,0 | | | | | |
| ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН | 2,2 | 2,2 | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 1,8 | 3,7 | 2,0 | 2,6 | 2,4 | 0,0 | 5,8 | 0,0 | 2,8 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 9,4 | 0,0 | 2,4 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 5,4 | 0,0 | 3,7 | 5,0 | 0,0 | 3,6 | 1,2 | 1,3 | 7,5 | 0,0 | | | | | |
| Не знам | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 3,2 | 2,7 | 3,7 | 8,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 3,9 | 3,8 | 4,7 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 6,3 | 13,3 | 2,4 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 9,0 | 3,6 | 2,4 | 3,9 | 1,9 | 0,0 | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | |
| Sum задоволни | 71,4 | 65,5 | 74,1 | 79,2 | 72,3 | 68,4 | 76,3 | 62,0 | 69,2 | 76,2 | 75,9 | 78,6 | 81,1 | 72,4 | 71,8 | 42,9 | 81,8 | 71,4 | 76,6 | 33,3 | 80,5 | 49,5 | 96,3 | 76,5 | 86,5 | 81,8 | 77,8 | 80,0 | 71,6 | 69,3 | 77,1 | 73,0 | 66,4 | 86,7 | | | | | |
| Sum незадоволни | 7,2 | 11,1 | 10,1 | 11,9 | 9,9 | 11,1 | 8,7 | 6,0 | 7,7 | 10,7 | 8,9 | 15,5 | 7,5 | 8,4 | 12,3 | 14,3 | 9,1 | 8,5 | 10,9 | 13,3 | 12,2 | 20,6 | 3,7 | 0,0 | 5,4 | 4,5 | 18,5 | 10,0 | 4,5 | 9,5 | 10,6 | 7,8 | 18,7 | 0,0 | | | | | |

35. ЗАМИСЛЕТЕ ДЕКА ВО МОМЕНТОВ ТРЕБА ДА ОДБЕРЕТЕ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА. ДАЛИ БИ ГО ИЗБРАЛЕ ОПЕРАТОРОТ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ ВО МОМЕНТОВ ИЛИ БИ СЕ ПРЕФРЛИЛЕ НА ДРУГ ОПЕРАТОР?

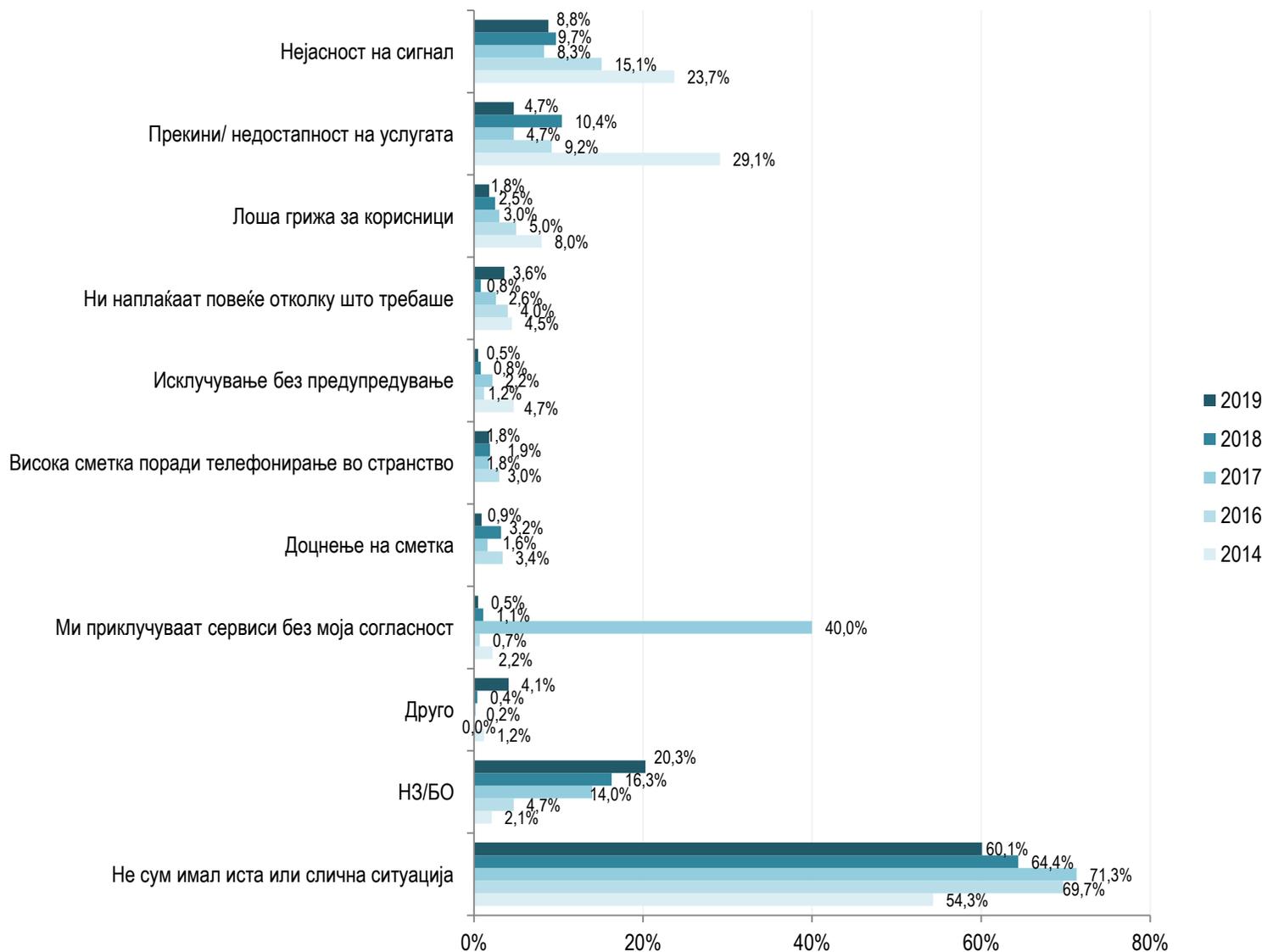
База: корисници на фиксна телефонија



| | 2014 | | | | | 2018 | | 2019 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | Тип | | Националност | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|---------|-------------------------|--------------|----------|------------|-------------|-----------|---------|-----------|----------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|-----|--|--------------|--|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | | | | |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | | | | | | |
| Sig. | | | | | | 0,417 | | 0,035 | | | | | 0,008 | | | | 0,003 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,342 | | 0,024 | | | | | | | | | |
| Би го одбрал тековниот оператор | 80,5 | 74,5 | 79,2 | 74,4 | 70,7 | 68,9 | 72,6 | 70,0 | 66,7 | 73,8 | 64,6 | 76,7 | 81,1 | 73,4 | 63,8 | 71,4 | 77,3 | 70,1 | 70,3 | 53,3 | 75,6 | 59,8 | 85,2 | 67,6 | 83,8 | 77,3 | 77,8 | 70,0 | 68,7 | 68,2 | 74,7 | 73,3 | 62,6 | 73,3 | | | | | | |
| Би се префрлил на друг оператор | 9,9 | 12,6 | 7,3 | 10,0 | 6,5 | 8,0 | 5,0 | 0,0 | 10,3 | 7,1 | 11,4 | 5,8 | 3,8 | 2,8 | 11,7 | 14,3 | 13,6 | 8,5 | 3,1 | 0,0 | 2,4 | 17,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 11,9 | 6,9 | 5,9 | 4,2 | 11,2 | 13,3 | | | | | | |
| Не знам | 9,6 | 12,9 | 13,4 | 15,5 | 22,7 | 23,1 | 22,4 | 30,0 | 23,1 | 19,0 | 24,1 | 17,5 | 15,1 | 23,8 | 24,5 | 14,3 | 9,1 | 21,4 | 26,6 | 46,7 | 22,0 | 22,4 | 14,8 | 32,4 | 16,2 | 22,7 | 18,5 | 30,0 | 19,4 | 24,8 | 19,4 | 22,5 | 26,2 | 13,3 | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | |

36. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на фиксна телефонија (n=444)



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

36. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

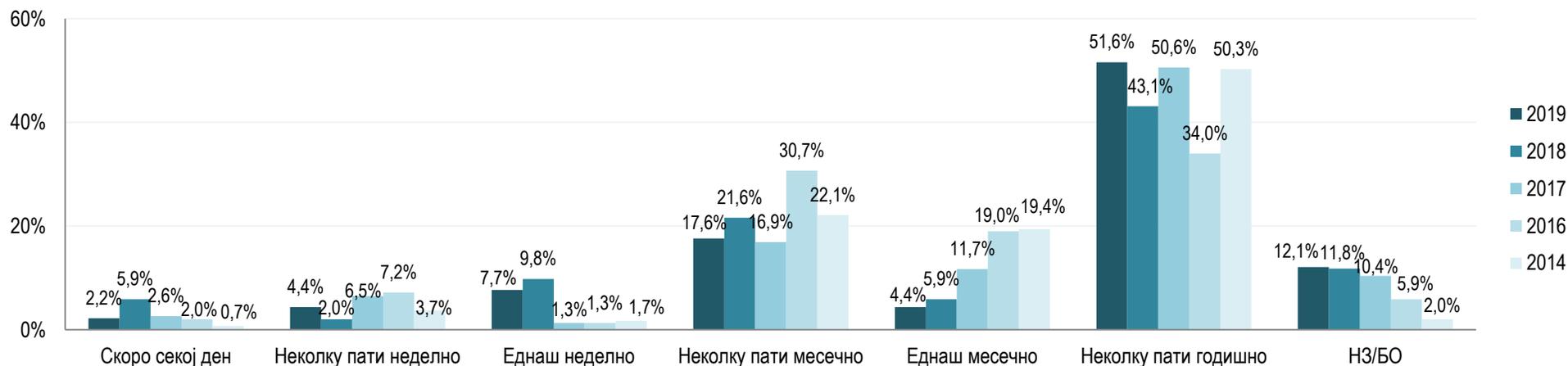
Повеќе одговори; База: корисници на фиксна телефонија

| | | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 674 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | |
| Нејасност на сигнал | 23,7 | 15,1 | 8,3 | 9,7 | 8,8 | 4,9 | 12,8 | 2,0 | 5,1 | 15,5 | 6,3 | 14,6 | 24,5 | 8,4 | 3,7 | 14,3 | 4,5 | 8,5 | 6,3 | 0,0 | 17,1 | 5,6 | 25,9 | 16,2 | 10,8 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 4,5 | 4,7 | 15,3 | 10,1 | 1,9 | 20,0 | |
| Прекини/недостапност на услугата | 29,1 | 9,2 | 4,7 | 10,4 | 4,7 | 4,9 | 4,6 | 0,0 | 5,1 | 3,6 | 0,0 | 13,6 | 11,3 | 3,3 | 4,9 | 0,0 | 4,5 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 14,6 | 3,7 | 11,1 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 15,0 | 3,0 | 4,4 | 5,3 | 6,2 | 1,9 | 0,0 | |
| Лоша грижа за корисници | 8,0 | 5,0 | 3,0 | 2,5 | 1,8 | 1,8 | 1,8 | 0,0 | 2,6 | 2,4 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 1,9 | 2,5 | 0,0 | 4,5 | 1,8 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 2,0 | 1,9 | 0,0 | |
| Ни наплаќаат повеќе отколку што требаше | 4,5 | 4,0 | 2,6 | 0,8 | 3,6 | 3,6 | 3,7 | 2,0 | 2,6 | 4,8 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 3,7 | 4,9 | 0,0 | 4,5 | 3,6 | 3,1 | 0,0 | 4,9 | 11,2 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 5,9 | 0,7 | 13,1 | 0,0 | |
| Исклучување без предупредување | 4,7 | 1,2 | 2,2 | 0,8 | 0,5 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Висока сметка поради телефонирање во странство | | 3,0 | 1,8 | 1,9 | 1,8 | 2,7 | 0,9 | 0,0 | 5,1 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 3,8 | 0,9 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 10,8 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 1,2 | 0,7 | 3,7 | 6,7 | |
| Доцнење на сметка | | 3,4 | 1,6 | 3,2 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 2,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 0,0 | 2,4 | 0,7 | 1,9 | 0,0 |
| Ми приклучуваат сервиси без моја согласност | 2,2 | 0,7 | 0,4 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Друго | 1,2 | 0,0 | 0,2 | 0,4 | 4,1 | 6,2 | 1,8 | 4,0 | 2,6 | 9,5 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 2,8 | 6,1 | 14,3 | 4,5 | 5,4 | 0,0 | 6,7 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 8,8 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 15,0 | 3,0 | 4,4 | 3,5 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | |
| НЗ/БО | 2,1 | 4,7 | 14,0 | 16,3 | 20,3 | 19,6 | 21,0 | 24,0 | 30,8 | 19,0 | 22,8 | 7,8 | 11,3 | 24,3 | 18,4 | 14,3 | 13,6 | 18,8 | 40,6 | 33,3 | 7,3 | 15,0 | 29,6 | 23,5 | 16,2 | 9,1 | 11,1 | 30,0 | 32,8 | 21,9 | 17,6 | 21,2 | 21,5 | 6,7 | |
| Не сум имал иста или слична ситуација | 54,3 | 69,7 | 71,3 | 64,4 | 60,1 | 60,4 | 59,8 | 70,0 | 51,3 | 51,2 | 70,9 | 56,3 | 60,4 | 58,9 | 62,0 | 57,1 | 68,2 | 62,9 | 46,9 | 60,0 | 58,5 | 64,5 | 44,4 | 48,5 | 67,6 | 90,9 | 74,1 | 30,0 | 53,7 | 61,7 | 57,6 | 59,0 | 59,8 | 73,3 | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

37. КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници што имале било каков проблем со фиксната телефонија



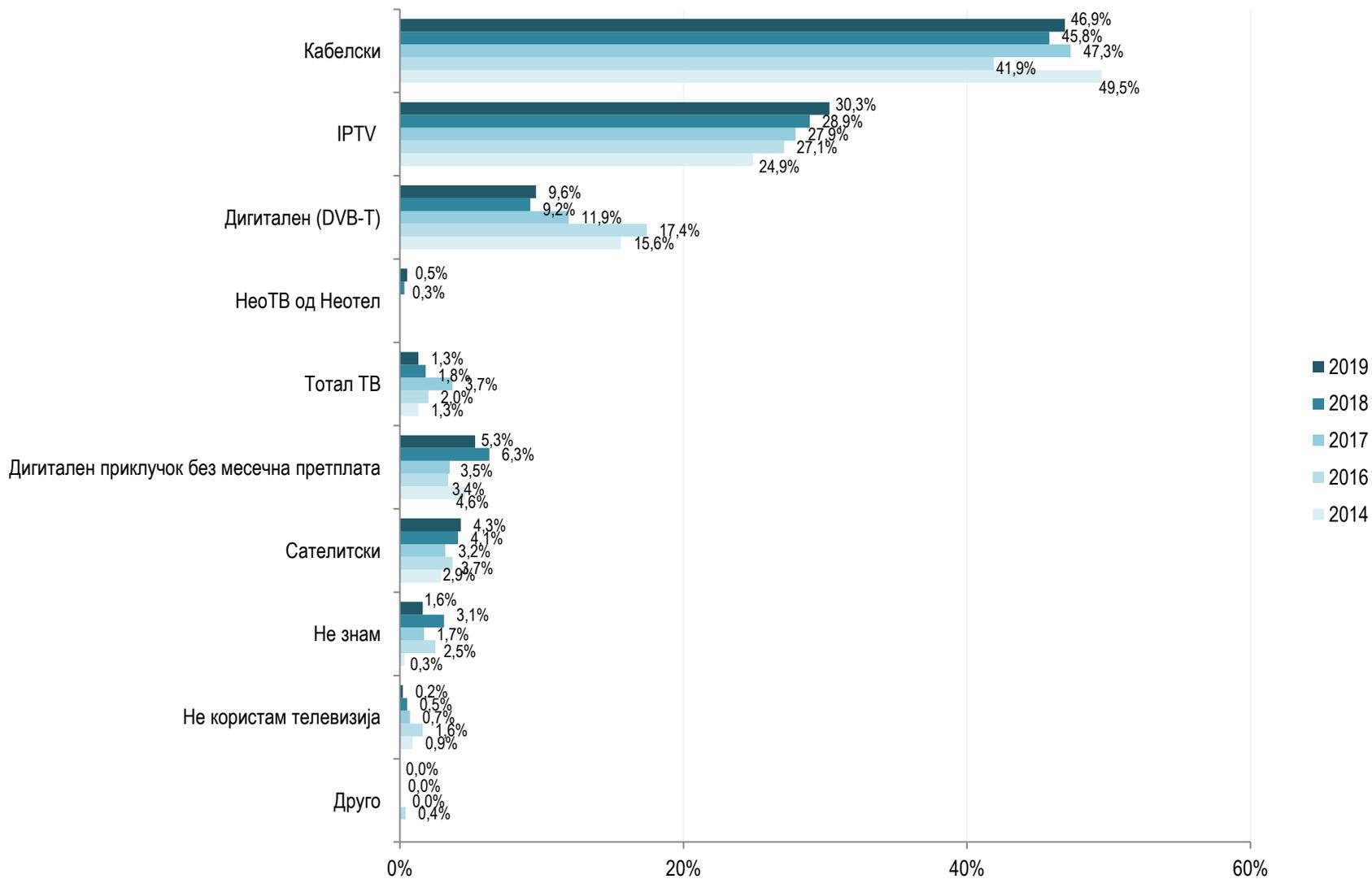
| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|----------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 294 | 153 | 77 | 102 | 91 | 47 | 44 | 8* | 14* | 27* | 5* | 37 | 15* | 38 | 34 | 4* | 8* | 43 | 10* | 2* | 28* | 24* | 7* | 19* | 6* | 0 | 10* | 16* | 9* | 47 | 44 | 65 | 20* | 6* | |
| Sig. | | | | | | 0,347 | | 0,022 | | | | | 0,001 | | | | 0,001 | | | | | 0,115 | | | | | 0,724 | | 0,626 | | | | | | |
| Скоро секој ден | 0,7 | 2,0 | 2,6 | 5,9 | 2,2 | 2,1 | 2,3 | 12,5 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 2,3 | 3,1 | 0,0 | 0,0 |
| Неколку пати неделно | 3,7 | 7,2 | 6,5 | 2,0 | 4,4 | 6,4 | 2,3 | 12,5 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 7,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 6,3 | 0,0 | 4,3 | 4,5 | 6,2 | 0,0 | 0,0 | |
| Еднаш неделно | 1,7 | 1,3 | 1,3 | 9,8 | 7,7 | 10,6 | 4,5 | 12,5 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 8,1 | 6,7 | 5,3 | 11,8 | 0,0 | 12,5 | 9,3 | 0,0 | 0,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 16,7 | 0,0 | 0,0 | 18,8 | 11,1 | 8,5 | 6,8 | 9,2 | 0,0 | 16,7 | |
| Неколку пати месечно | 22,1 | 30,7 | 16,9 | 21,6 | 17,6 | 14,9 | 20,5 | 0,0 | 14,3 | 11,1 | 40,0 | 24,3 | 60,0 | 7,9 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 16,3 | 10,0 | 0,0 | 28,6 | 16,7 | 14,3 | 36,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 10,6 | 25,0 | 18,5 | 20,0 | 0,0 | 0,0 |
| Еднаш месечно | 19,4 | 19,0 | 11,7 | 5,9 | 4,4 | 8,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 5,4 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 4,3 | 4,5 | 6,2 | 0,0 | 0,0 | | |
| Неколку пати годишно | 50,3 | 34,0 | 50,6 | 43,1 | 51,6 | 46,8 | 56,8 | 50,0 | 71,4 | 51,9 | 20,0 | 48,6 | 26,7 | 55,3 | 58,8 | 50,0 | 50,0 | 46,5 | 70,0 | 0,0 | 57,1 | 66,7 | 85,7 | 31,6 | 66,7 | 0,0 | 60,0 | 25,0 | 55,6 | 55,3 | 47,7 | 44,6 | 70,0 | 66,7 | |
| НЗ/БО | 2,0 | 5,9 | 10,4 | 11,8 | 12,1 | 10,6 | 13,6 | 12,5 | 7,1 | 14,8 | 0,0 | 13,5 | 6,7 | 10,5 | 14,7 | 25,0 | 12,5 | 14,0 | 20,0 | 0,0 | 7,1 | 8,3 | 0,0 | 5,3 | 16,7 | 0,0 | 20,0 | 25,0 | 11,1 | 14,9 | 9,1 | 12,3 | 10,0 | 16,7 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |



ТЕЛЕВИЗИЈА

38. КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО?

База: вкупна целна популација (n=1 100)



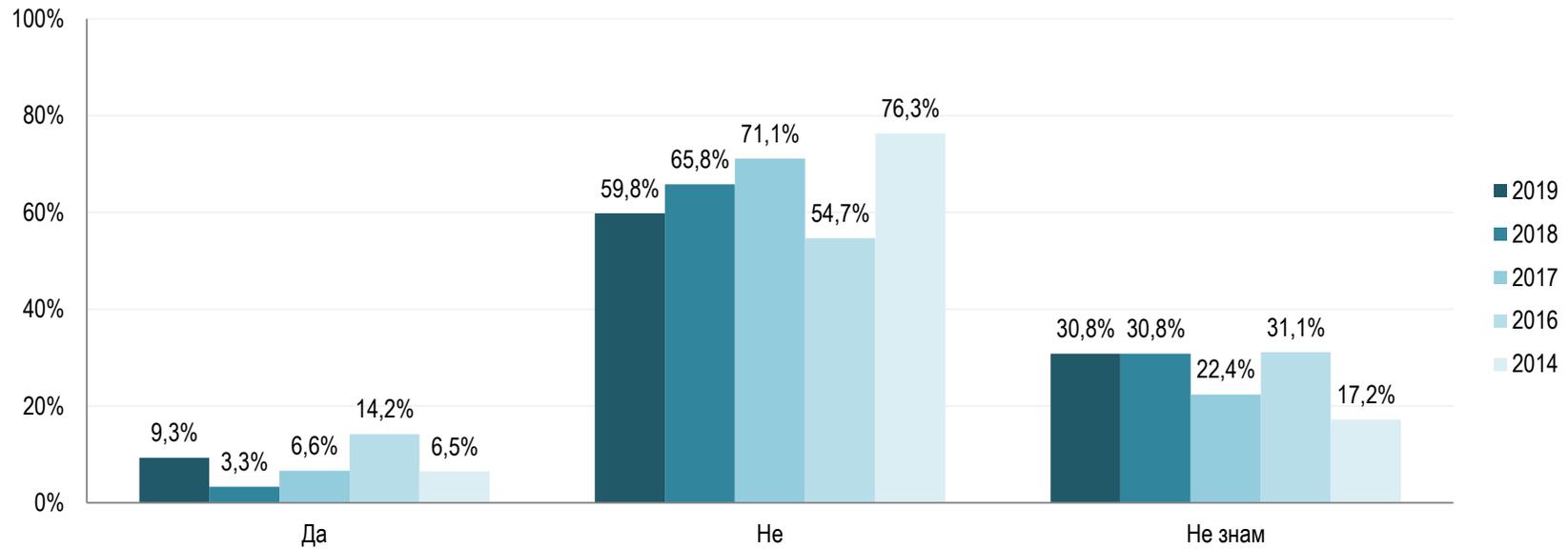
39. КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО?

База: вкупна целна популација

| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|-------------|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,580 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | |
| Кабелски | 49,5 | 41,9 | 47,3 | 45,8 | 46,9 | 48,2 | 45,6 | 44,8 | 50,5 | 48,1 | 51,5 | 41,6 | 35,8 | 49,5 | 46,2 | 59,4 | 50,0 | 51,1 | 37,5 | 46,7 | 42,8 | 45,9 | 47,1 | 34,9 | 44,8 | 47,8 | 24,5 | 55,2 | 74,8 | 53,4 | 35,9 | 52,3 | 32,1 | 49,6 |
| IPTV | 24,9 | 27,1 | 27,9 | 28,9 | 30,3 | 30,4 | 30,1 | 34,5 | 31,5 | 29,2 | 33,1 | 22,4 | 19,1 | 29,6 | 37,3 | 34,4 | 30,4 | 34,1 | 23,6 | 33,3 | 23,7 | 30,9 | 21,8 | 44,7 | 21,6 | 28,3 | 35,3 | 37,5 | 17,8 | 27,7 | 34,6 | 31,4 | 35,7 | 10,3 |
| Дигитален (DVB-T) | 15,6 | 17,4 | 11,9 | 9,2 | 9,6 | 9,1 | 10,4 | 5,2 | 12,5 | 11,3 | 6,1 | 14,2 | 17,9 | 9,3 | 7,2 | 0,0 | 4,3 | 10,0 | 13,9 | 3,3 | 9,9 | 5,0 | 16,1 | 16,4 | 14,7 | 3,3 | 22,5 | 7,3 | 1,5 | 9,4 | 10,3 | 11,3 | 5,8 | 9,4 |
| НеоТВ од Неотел | | | | 0,3 | 0,5 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 0,0 | 0,9 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 1,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,7 | 0,0 |
| Тотал ТВ | 1,3 | 2,0 | 3,7 | 1,8 | 1,3 | 1,1 | 1,5 | 0,7 | 0,9 | 0,9 | 0,0 | 3,7 | 3,7 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 1,9 | 0,0 | 5,3 | 0,6 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 2,5 | 0,8 | 0,7 | 5,1 |
| Дигитален приклучок без месечна претплата | 4,6 | 3,4 | 3,5 | 6,3 | 5,3 | 4,7 | 5,8 | 5,5 | 1,9 | 3,8 | 3,7 | 11,0 | 13,6 | 4,6 | 2,1 | 6,3 | 8,7 | 1,8 | 12,5 | 2,2 | 7,9 | 8,1 | 9,2 | 0,0 | 3,4 | 10,9 | 5,9 | 0,0 | 3,0 | 4,6 | 6,4 | 2,5 | 9,4 | 12,0 |
| Сателитски | 2,9 | 3,7 | 3,2 | 4,1 | 4,3 | 4,7 | 3,8 | 6,6 | 2,8 | 3,8 | 3,7 | 3,7 | 4,9 | 4,7 | 3,4 | 0,0 | 6,5 | 0,7 | 9,6 | 10,0 | 5,3 | 7,5 | 2,3 | 1,3 | 10,3 | 3,3 | 2,0 | 0,0 | 1,5 | 2,5 | 7,4 | 0,8 | 9,7 | 12,0 |
| Не знам | 0,3 | 2,5 | 1,7 | 3,1 | 1,6 | 1,1 | 2,2 | 2,1 | 0,0 | 0,9 | 1,2 | 3,7 | 4,9 | 0,3 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 2,2 | 5,3 | 1,9 | 0,0 | 1,3 | 1,7 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 1,4 | 2,0 | 0,3 | 5,8 | 0,0 |
| Не користам телевизија | 0,9 | 1,6 | 0,7 | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 1,7 |
| Друго | | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

40. ДАЛИ ПЛАНИРАТЕ ДА СЕ ПРЕТПЛАТИТЕ НА НЕКОЈ ТЕЛЕВИЗИСКИ ОПЕРАТОР ВО НАРЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ?

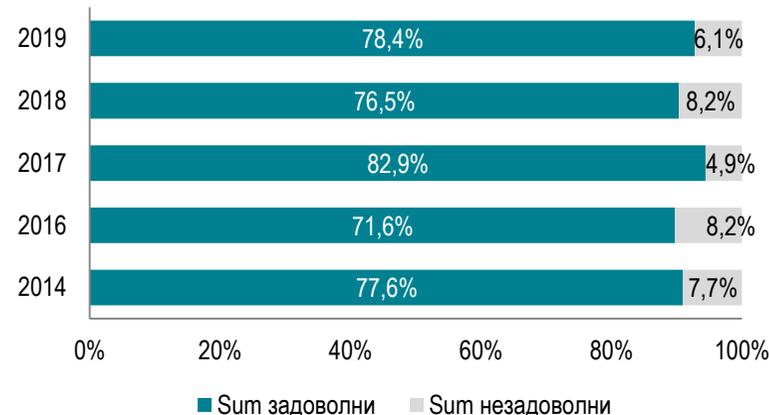
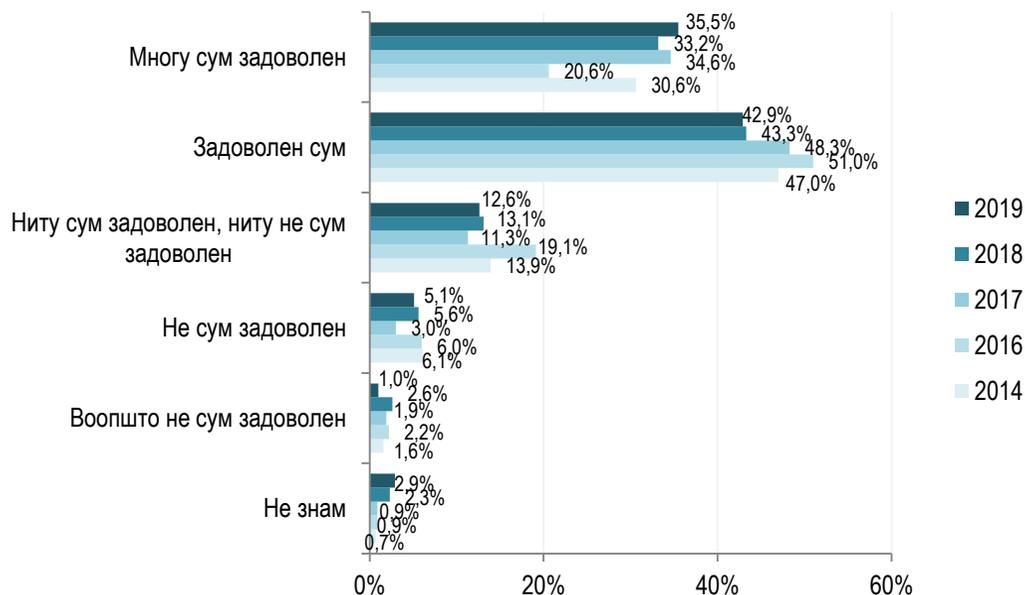
База: популација што не користи ТВ од оператор



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 93 | 106 | 76 | 120 | 107 | 54 | 53 | 35 | 10* | 18* | 12* | 32 | 30 | 57 | 18* | 2* | 14* | 16* | 46 | 11* | 20* | 50 | 10* | 2* | 16* | 13* | 10* | 0 | 6* | 49 | 58 | 24* | 53 | 30 |
| Sig. | | | | | | 0,021 | | 0,218 | | | | | 0,045 | | | | 0,026 | | | | | 0,002 | | | | | | 0,712 | | 0,047 | | | | |
| Да | 6,5 | 14,2 | 6,6 | 3,3 | 9,3 | 11,1 | 7,5 | 17,1 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 14,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 8,7 | 18,2 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 8,2 | 10,3 | 0,0 | 15,1 | 6,7 |
| Не | 76,3 | 54,7 | 71,1 | 65,8 | 59,8 | 70,4 | 49,1 | 45,7 | 60,0 | 66,7 | 83,3 | 62,5 | 80,0 | 45,6 | 66,7 | 100,0 | 57,1 | 50,0 | 56,5 | 36,4 | 90,0 | 56,0 | 80,0 | 0,0 | 87,5 | 15,4 | 80,0 | 0,0 | 66,7 | 57,1 | 62,1 | 83,3 | 52,8 | 53,3 |
| Не знам | 17,2 | 31,1 | 22,4 | 3,3 | 30,8 | 18,5 | 43,4 | 37,1 | 20,0 | 33,3 | 16,7 | 31,3 | 20,0 | 40,4 | 22,2 | 0,0 | 42,9 | 25,0 | 34,8 | 45,5 | 10,0 | 32,0 | 20,0 | 100,0 | 12,5 | 69,2 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 34,7 | 27,6 | 16,7 | 32,1 | 40,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

41. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД **КВАЛИТЕТОТ** НА ТВ УСЛУГИТЕ?

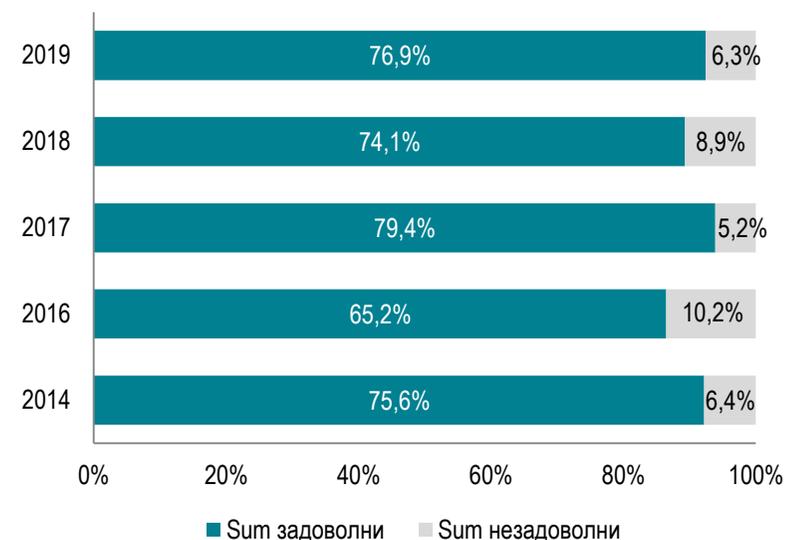
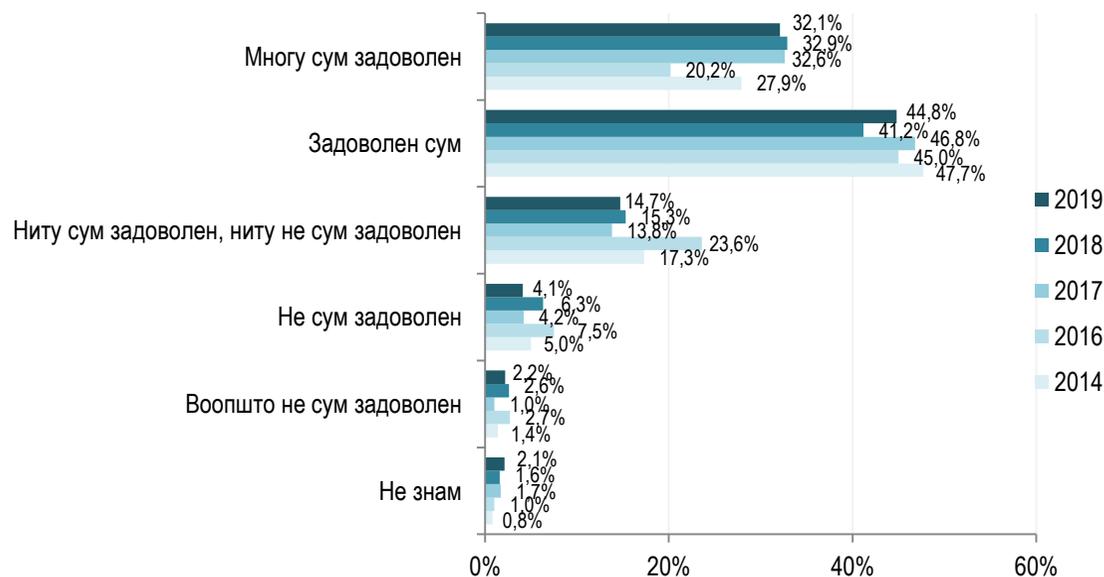
База: корисници на телевизија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1090 | 1076 | 1092 | 1094 | 1098 | 550 | 548 | 290 | 216 | 210 | 163 | 219 | 162 | 614 | 290 | 32 | 92 | 556 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 100 | 96 | 135 | 693 | 405 | 706 | 277 | 115 |
| Sig. | | | | | | 0,023 | | 0,026 | | | | 0,000 | | 0,000 | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,025 | | 0,000 | | | |
| Многу сум задоволен | 30,6 | 20,6 | 34,6 | 33,2 | 35,5 | 35,3 | 35,8 | 33,8 | 37,0 | 30,5 | 39,9 | 37,9 | 41,4 | 34,2 | 32,4 | 59,4 | 34,8 | 36,7 | 32,7 | 26,7 | 40,8 | 35,9 | 23,0 | 34,2 | 43,1 | 4,3 | 48,0 | 41,7 | 45,2 | 33,5 | 39,0 | 39,8 | 29,2 | 24,3 |
| Задоволен сум | 47,0 | 51,0 | 48,3 | 43,3 | 42,9 | 43,1 | 42,7 | 44,5 | 38,4 | 48,1 | 38,0 | 43,8 | 37,7 | 45,0 | 43,8 | 21,9 | 45,7 | 42,1 | 38,9 | 42,2 | 50,0 | 33,8 | 47,1 | 57,9 | 42,2 | 67,4 | 38,0 | 35,4 | 37,8 | 42,7 | 43,2 | 42,2 | 44,0 | 44,3 |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 13,9 | 19,1 | 11,3 | 13,1 | 12,6 | 13,3 | 11,9 | 12,4 | 15,3 | 13,3 | 15,3 | 7,3 | 6,2 | 13,2 | 15,2 | 9,4 | 10,9 | 14,2 | 13,9 | 17,8 | 2,6 | 14,1 | 19,5 | 2,6 | 9,5 | 17,4 | 10,0 | 18,8 | 12,6 | 15,2 | 8,1 | 11,0 | 13,0 | 20,9 |
| Не сум задоволен | 6,1 | 6,0 | 3,0 | 5,6 | 5,1 | 5,3 | 4,9 | 4,5 | 6,5 | 6,2 | 2,5 | 5,5 | 7,4 | 3,7 | 6,6 | 6,3 | 4,3 | 5,0 | 7,7 | 4,4 | 2,6 | 9,1 | 8,0 | 3,9 | 1,7 | 2,2 | 2,0 | 4,2 | 3,0 | 5,1 | 5,2 | 5,1 | 5,1 | 5,2 |
| Воопшто не сум задоволен | 1,6 | 2,2 | 1,9 | 2,6 | 1,0 | 1,6 | 0,4 | 1,4 | 1,9 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 1,4 | 3,1 | 2,2 | 0,9 | 1,0 | 2,2 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,4 | 0,0 |
| Не знам | 0,7 | 0,9 | 0,9 | 2,3 | 2,9 | 1,5 | 4,4 | 3,4 | 0,9 | 1,9 | 2,5 | 5,5 | 7,4 | 2,9 | 0,7 | 0,0 | 2,2 | 1,1 | 5,8 | 6,7 | 3,9 | 4,4 | 2,3 | 1,3 | 3,4 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 2,6 | 3,5 | 0,8 | 7,2 | 5,2 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 77,6 | 71,6 | 82,9 | 76,5 | 78,4 | 78,4 | 78,5 | 78,3 | 75,5 | 78,6 | 77,9 | 81,7 | 79,0 | 79,2 | 76,2 | 81,3 | 80,4 | 78,8 | 71,6 | 68,9 | 90,8 | 69,7 | 70,1 | 92,1 | 85,3 | 71,7 | 86,0 | 77,1 | 83,0 | 76,2 | 82,2 | 82,0 | 73,3 | 68,7 |
| Sum незадоволни | 7,7 | 8,2 | 4,9 | 8,2 | 6,1 | 6,9 | 5,3 | 5,9 | 8,3 | 6,2 | 4,3 | 5,5 | 7,4 | 4,7 | 7,9 | 9,4 | 6,5 | 5,9 | 8,7 | 6,7 | 2,6 | 11,9 | 8,0 | 3,9 | 1,7 | 2,2 | 4,0 | 4,2 | 3,0 | 6,1 | 6,2 | 6,1 | 6,5 | 5,2 |

42. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ЦЕНИТЕ НА ТВ УСЛУГИТЕ?

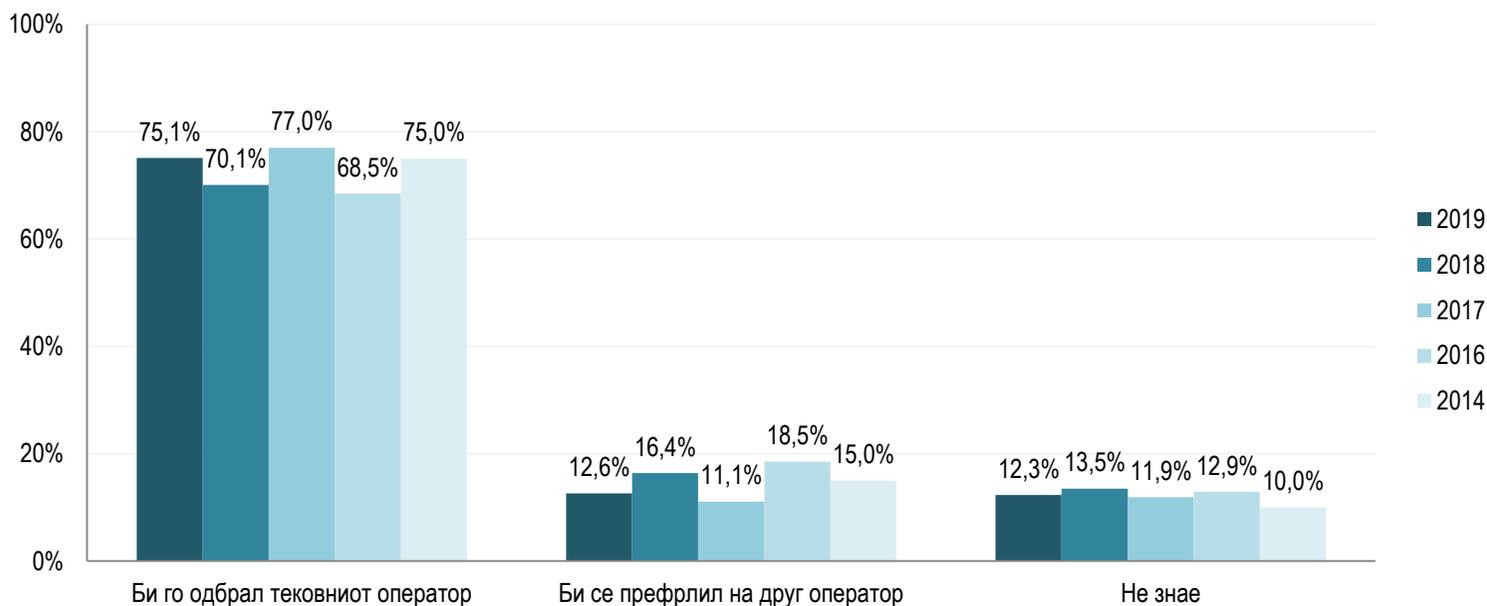
База: корисници на услугата ТВ од оператор



| | 2014 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 1007 | 1004 | 1018 | 946 | 975 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1007 | 1004 | 1018 | 946 | 975 | 492 | 483 | 249 | 206 | 192 | 149 | 179 | 124 | 555 | 266 | 30 | 78 | 534 | 162 | 77 | 124 | 264 | 77 | 148 | 98 | 73 | 92 | 96 | 127 | 634 | 341 | 680 | 208 | 87 | |
| Sig. | | | | | | 0,007 | | 0,001 | | | | | 0,022 | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | | 0,020 | | 0,011 | | | |
| Многу сум задоволен | 27,9 | 20,2 | 32,6 | 32,9 | 32,1 | 31,5 | 32,7 | 28,5 | 36,9 | 28,1 | 34,9 | 33,5 | 40,3 | 32,1 | 28,2 | 33,3 | 30,8 | 33,0 | 30,9 | 20,8 | 37,9 | 32,6 | 22,1 | 37,2 | 44,9 | 5,5 | 26,1 | 33,3 | 40,2 | 30,8 | 34,6 | 32,6 | 33,2 | 25,3 | |
| Задоволен сум | 47,7 | 45,0 | 46,8 | 41,2 | 44,8 | 45,5 | 44,3 | 52,6 | 37,4 | 44,3 | 44,3 | 44,1 | 40,3 | 43,8 | 50,4 | 36,7 | 48,7 | 43,6 | 44,4 | 54,5 | 42,7 | 31,8 | 57,1 | 53,4 | 37,8 | 76,7 | 45,7 | 43,8 | 42,5 | 45,1 | 44,6 | 45,9 | 38,5 | 52,9 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 17,3 | 23,6 | 13,8 | 15,3 | 14,7 | 13,0 | 16,4 | 11,6 | 18,9 | 14,6 | 15,4 | 13,4 | 14,5 | 16,2 | 12,0 | 10,0 | 10,3 | 15,5 | 17,3 | 13,0 | 11,3 | 15,9 | 18,2 | 6,8 | 13,3 | 16,4 | 21,7 | 14,6 | 14,2 | 16,2 | 11,7 | 14,3 | 14,4 | 18,4 | |
| Не сум задоволен | 5,0 | 7,5 | 4,2 | 6,3 | 4,1 | 4,3 | 3,9 | 3,2 | 2,9 | 8,9 | 2,0 | 3,4 | 1,6 | 3,8 | 4,9 | 13,3 | 2,6 | 4,9 | 4,9 | 2,6 | 1,6 | 9,1 | 2,6 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 8,3 | 0,0 | 4,9 | 2,6 | 4,1 | 4,8 | 2,3 | |
| Воопшто не сум задоволен | 1,4 | 2,7 | 1,0 | 2,6 | 2,2 | 3,9 | 0,4 | 0,8 | 3,9 | 3,1 | 2,0 | 1,1 | 0,0 | 1,8 | 3,8 | 3,3 | 5,1 | 2,4 | 1,2 | 0,0 | 1,6 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 3,5 | 1,6 | 4,8 | 0,0 | |
| Не знам | 0,8 | 1,0 | 1,7 | 1,6 | 2,1 | 1,8 | 2,3 | 3,2 | 0,0 | 1,0 | 1,3 | 4,5 | 3,2 | 2,3 | 0,8 | 3,3 | 2,6 | 0,6 | 1,2 | 9,1 | 4,8 | 3,4 | 0,0 | 1,4 | 4,1 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 1,6 | 2,9 | 1,5 | 4,3 | 1,1 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Sum задоволни | 75,6 | 65,2 | 79,4 | 74,1 | 76,9 | 77,0 | 77,0 | 81,1 | 74,3 | 72,4 | 79,2 | 77,7 | 80,6 | 75,9 | 78,6 | 70,0 | 79,5 | 76,6 | 75,3 | 75,3 | 80,6 | 64,4 | 79,2 | 90,5 | 82,7 | 82,2 | 71,7 | 77,1 | 82,7 | 75,9 | 79,2 | 78,5 | 71,6 | 78,2 | |
| Sum незадоволни | 6,4 | 10,2 | 5,2 | 8,9 | 6,3 | 8,1 | 4,3 | 4,0 | 6,8 | 12,0 | 4,0 | 4,5 | 1,6 | 5,6 | 8,6 | 16,7 | 7,7 | 7,3 | 6,2 | 2,6 | 3,2 | 16,3 | 2,6 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 8,3 | 0,0 | 6,3 | 6,2 | 5,7 | 9,6 | 2,3 | |

43. ЗАМИСЛЕТЕ ДЕКА ВО МОМЕНТОВ ТРЕБА ДА ОДБЕРЕТЕ ОПЕРАТОР НА ТВ УСЛУГА. ДАЛИ БИ ГО ИЗБРАЛЕ ОПЕРАТОРОТ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ ВО МОМЕНТОВ ИЛИ БИ СЕ ПРЕФРАЛИЛЕ НА ДРУГ ОПЕРАТОР?

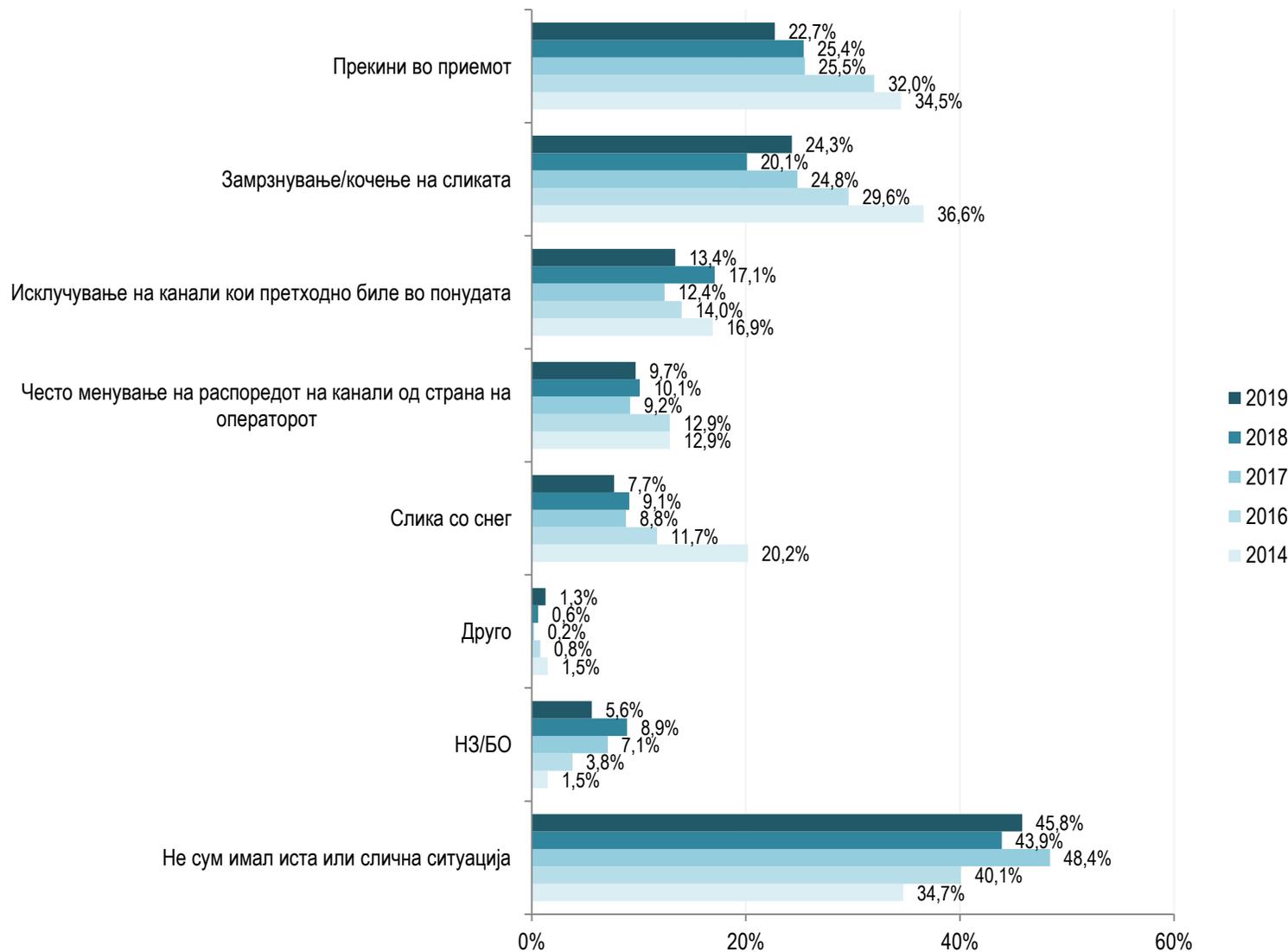
База: корисници на услугата ТВ од оператор



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|---------------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и Докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1007 | 1004 | 1018 | 946 | 975 | 492 | 483 | 249 | 206 | 192 | 149 | 179 | 124 | 555 | 266 | 30 | 78 | 534 | 162 | 77 | 124 | 264 | 77 | 148 | 98 | 73 | 92 | 96 | 127 | 634 | 341 | 680 | 208 | 87 | |
| Sig. | | | | | | 0,091 | | 0,001 | | | | | 0,495 | | | | 0,001 | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,083 | | 0,000 | | | |
| Би го одбрал тековниот оператор | 75,0 | 68,5 | 77,0 | 70,1 | 75,1 | 72,6 | 77,6 | 70,7 | 69,4 | 75,5 | 77,2 | 85,5 | 81,5 | 75,3 | 71,8 | 73,3 | 76,9 | 73,0 | 71,6 | 67,5 | 91,9 | 68,6 | 84,4 | 85,8 | 62,2 | 79,5 | 87,0 | 68,8 | 74,0 | 73,0 | 78,9 | 77,1 | 65,9 | 81,6 | |
| Би се префрлил на друг оператор | 15,0 | 18,5 | 11,1 | 16,4 | 12,6 | 14,8 | 10,4 | 12,4 | 16,5 | 16,7 | 10,7 | 5,6 | 10,5 | 11,9 | 14,7 | 16,7 | 10,3 | 14,6 | 14,2 | 13,0 | 3,2 | 21,2 | 5,2 | 10,1 | 4,1 | 8,2 | 6,5 | 16,7 | 12,6 | 13,1 | 11,7 | 12,8 | 12,5 | 11,5 | |
| Не знае | 10,0 | 12,9 | 11,9 | 13,5 | 12,3 | 12,6 | 12,0 | 16,9 | 14,1 | 7,8 | 12,1 | 8,9 | 8,1 | 12,8 | 13,5 | 10,0 | 12,8 | 12,4 | 14,2 | 19,5 | 4,8 | 10,2 | 10,4 | 4,1 | 33,7 | 12,3 | 6,5 | 14,6 | 13,4 | 13,9 | 9,4 | 10,1 | 21,6 | 6,9 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

44. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ ГЛЕДАЊЕТО ТЕЛЕВИЗИЈА ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: корисници на телевизија (n=1098)



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

45. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ ГЛЕДАЊЕТО ТЕЛЕВИЗИЈА ВО ВАШИОТ ДОМ?

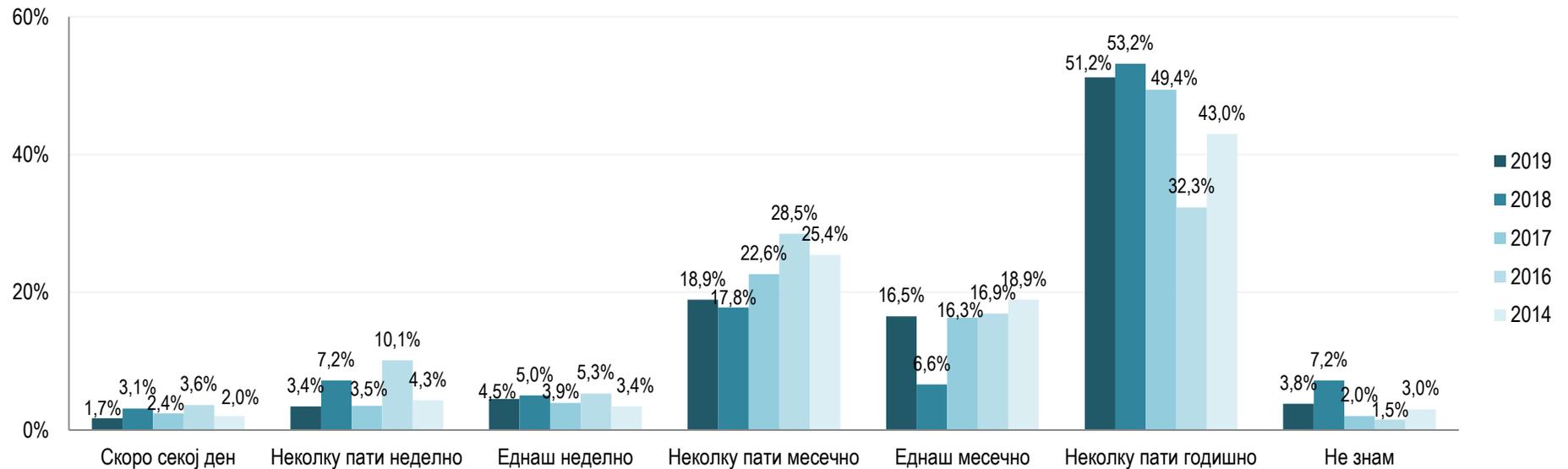
Повеќе одговори; База: корисници на телевизија

| | | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самозаботен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1097 | 1004 | 1092 | 1094 | 1098 | 550 | 548 | 290 | 216 | 210 | 163 | 219 | 162 | 614 | 290 | 32 | 92 | 556 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 100 | 96 | 135 | 693 | 405 | 706 | 277 | 115 |
| Прекини во приемот | 34,5 | 32,0 | 25,5 | 25,4 | 22,7 | 21,5 | 23,9 | 16,9 | 24,1 | 31,4 | 22,1 | 21,0 | 25,9 | 21,5 | 23,1 | 25,0 | 26,1 | 23,4 | 19,7 | 31,1 | 17,1 | 23,4 | 33,3 | 26,3 | 14,7 | 17,4 | 18,0 | 29,2 | 19,3 | 24,8 | 19,0 | 23,8 | 20,9 | 20,0 |
| Замрзнување/кочење на сликата | 36,6 | 29,6 | 24,8 | 20,1 | 24,3 | 23,5 | 25,2 | 20,3 | 25,0 | 31,9 | 25,8 | 20,5 | 21,0 | 25,6 | 24,5 | 15,6 | 19,6 | 26,3 | 24,5 | 24,4 | 19,7 | 16,9 | 33,3 | 55,9 | 8,6 | 15,2 | 8,0 | 37,5 | 23,0 | 27,3 | 19,3 | 23,8 | 27,4 | 20,0 |
| Исклучување на канали кои претходно биле во понудата | 16,9 | 14,0 | 12,4 | 17,1 | 13,4 | 14,0 | 12,8 | 12,8 | 16,7 | 13,3 | 12,3 | 11,9 | 11,1 | 12,7 | 15,9 | 15,6 | 10,9 | 17,1 | 6,7 | 15,6 | 9,2 | 15,0 | 14,9 | 18,4 | 4,3 | 4,3 | 10,0 | 6,3 | 24,4 | 14,9 | 10,9 | 14,3 | 11,6 | 12,2 |
| Често менување на распоредот на канали од страна на операторот | 12,9 | 12,9 | 9,2 | 10,1 | 9,7 | 11,3 | 8,2 | 12,1 | 8,3 | 8,6 | 12,3 | 7,3 | 6,2 | 9,8 | 12,1 | 6,3 | 13,0 | 10,6 | 4,8 | 13,3 | 9,2 | 13,4 | 9,2 | 5,3 | 0,0 | 15,2 | 16,0 | 8,3 | 7,4 | 11,7 | 6,4 | 8,9 | 10,1 | 13,9 |
| Слика со снег | 20,2 | 11,7 | 8,8 | 9,1 | 7,7 | 6,4 | 8,9 | 7,9 | 8,8 | 5,7 | 8,6 | 7,3 | 5,6 | 8,8 | 5,5 | 15,6 | 13,0 | 6,3 | 9,1 | 11,1 | 5,3 | 8,8 | 16,1 | 11,2 | 9,5 | 4,3 | 2,0 | 8,3 | 0,0 | 8,1 | 6,9 | 7,6 | 8,7 | 5,2 |
| Друго | 1,5 | 0,8 | 0,2 | 0,6 | 1,3 | 2,5 | 0,0 | 1,4 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 1,3 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 0,6 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 8,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| НЗ/БО | 1,5 | 3,8 | 7,1 | 8,9 | 5,6 | 4,0 | 7,3 | 4,1 | 1,9 | 1,9 | 4,9 | 15,5 | 16,0 | 4,2 | 3,4 | 0,0 | 4,3 | 1,8 | 11,5 | 4,4 | 13,2 | 2,5 | 9,2 | 2,6 | 20,7 | 6,5 | 8,0 | 2,1 | 1,5 | 4,6 | 7,4 | 3,7 | 7,9 | 12,2 |
| Не сум имал иста или слична ситуација | 34,7 | 40,1 | 48,4 | 43,9 | 45,8 | 46,0 | 45,6 | 47,9 | 48,1 | 40,5 | 49,7 | 42,9 | 42,0 | 47,6 | 42,8 | 59,4 | 45,7 | 46,4 | 46,6 | 35,6 | 48,7 | 50,0 | 34,5 | 28,3 | 52,6 | 54,3 | 54,0 | 33,3 | 54,1 | 42,1 | 52,1 | 47,3 | 40,8 | 48,7 |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

46. КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ИМАВТЕ ПРОБЛЕМИ СО УСЛУГАТА ТЕЛЕВИЗИЈА?

База: испитаници што имале било каков проблем со телевизијата



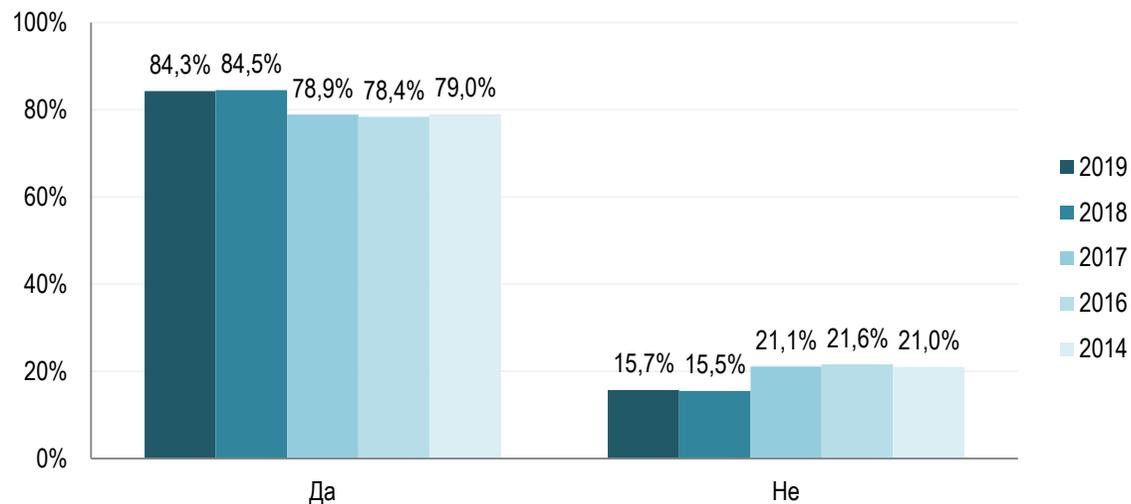
| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|--------------|------------|-------------------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 700 | 604 | 492 | 517 | 533 | 275 | 258 | 139 | 108 | 121 | 74 | 91 | 68 | 296 | 156 | 13 | 46 | 288 | 87 | 54 | 58 | 152 | 49 | 105 | 31 | 36 | 38 | 62 | 60 | 369 | 164 | 346 | 142 | 45 | |
| Sig. | | | | | | 0,859 | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | | | | 0,039 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,119 | | 0,001 | | | |
| Скоро секој ден | 2,0 | 3,6 | 2,4 | 3,1 | 1,7 | 1,1 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 2,7 | 2,2 | 0,0 | 2,4 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 2,6 | 2,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 1,1 | 3,0 | 2,0 | 1,4 | 0,0 | |
| Неколку пати неделно | 4,3 | 10,1 | 3,5 | 7,2 | 3,4 | 3,6 | 3,1 | 1,4 | 5,6 | 1,7 | 5,4 | 4,4 | 5,9 | 3,4 | 2,6 | 0,0 | 8,7 | 1,4 | 4,6 | 3,7 | 6,9 | 3,9 | 8,2 | 7,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 3,7 | 3,5 | 4,2 | 0,0 | | |
| Еднаш неделно | 3,4 | 5,3 | 3,9 | 5,0 | 4,5 | 5,1 | 3,9 | 4,3 | 5,6 | 3,3 | 5,4 | 4,4 | 5,9 | 4,1 | 2,6 | 30,8 | 4,3 | 4,9 | 6,9 | 3,7 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 7,6 | 0,0 | 5,6 | 5,3 | 6,5 | 0,0 | 3,8 | 6,1 | 2,3 | 8,5 | 8,9 | |
| Неколку пати месечно | 25,4 | 28,5 | 22,6 | 17,8 | 18,9 | 18,2 | 19,8 | 17,3 | 16,7 | 11,6 | 27,0 | 27,5 | 33,8 | 16,9 | 17,9 | 0,0 | 21,7 | 14,6 | 25,3 | 18,5 | 29,3 | 25,0 | 16,3 | 23,8 | 12,9 | 16,7 | 15,8 | 12,9 | 10,0 | 17,1 | 23,2 | 15,9 | 23,9 | 26,7 | |
| Еднаш месечно | 18,9 | 16,9 | 16,3 | 6,6 | 16,5 | 17,8 | 15,1 | 13,7 | 36,1 | 18,2 | 5,4 | 4,4 | 1,5 | 18,6 | 19,2 | 15,4 | 17,4 | 18,4 | 17,2 | 14,8 | 6,9 | 20,4 | 4,1 | 15,2 | 12,9 | 11,1 | 21,1 | 6,5 | 31,7 | 18,4 | 12,2 | 15,0 | 19,7 | 17,8 | |
| Неколку пати годишно | 43,0 | 32,3 | 49,4 | 53,2 | 51,2 | 50,5 | 51,9 | 56,1 | 36,1 | 52,9 | 54,1 | 57,1 | 50,0 | 50,7 | 52,6 | 53,8 | 43,5 | 54,2 | 41,4 | 51,9 | 56,9 | 40,1 | 69,4 | 41,9 | 67,7 | 55,6 | 57,9 | 61,3 | 55,0 | 52,0 | 49,4 | 57,2 | 40,8 | 37,8 | |
| Не знам | 3,0 | 1,5 | 2,0 | 7,2 | 3,8 | 3,6 | 3,9 | 7,2 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 4,1 | 3,8 | 0,0 | 4,3 | 4,2 | 2,3 | 7,4 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 1,9 | 6,5 | 11,1 | 0,0 | 9,7 | 3,3 | 4,3 | 2,4 | 4,0 | 1,4 | 8,9 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



ИНТЕРНЕТ

47. ДАЛИ ИМАТЕ ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈА ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО (ВКЛУЧИТЕЛНО И МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ USB)?

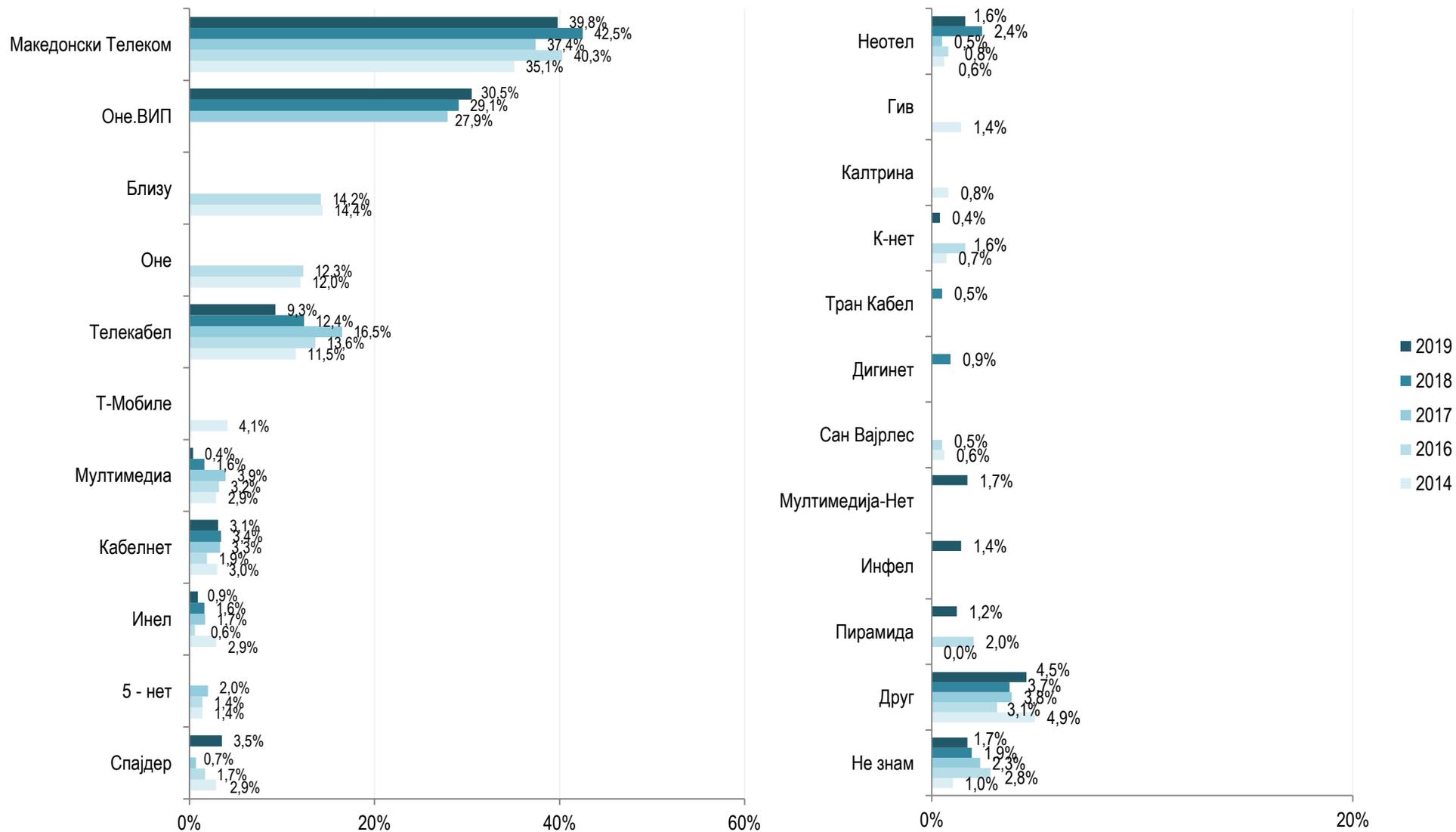
База: вкупна целна популација



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самозаботен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,425 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | |
| Да | 79,0 | 78,4 | 78,9 | 84,5 | 84,3 | 85,1 | 83,4 | 91,0 | 94,4 | 87,7 | 88,3 | 58,9 | 56,8 | 85,8 | 95,2 | 93,8 | 87,0 | 93,9 | 73,1 | 95,6 | 55,9 | 88,1 | 83,9 | 94,7 | 74,1 | 82,6 | 64,7 | 93,8 | 81,5 | 87,9 | 78,1 | 85,7 | 87,0 | 69,2 |
| Не | 21,0 | 21,6 | 21,1 | 15,5 | 15,7 | 14,9 | 16,6 | 9,0 | 5,6 | 12,3 | 11,7 | 41,1 | 43,2 | 14,2 | 4,8 | 6,3 | 13,0 | 6,1 | 26,9 | 4,4 | 44,1 | 11,9 | 16,1 | 5,3 | 25,9 | 17,4 | 35,3 | 6,3 | 18,5 | 12,1 | 21,9 | 14,3 | 13,0 | 30,8 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

48. ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ? (АКО КОРИСТИ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ- КОЈ ГО КОРИСТИ НАЈМНОГУ?)

База: популација што има интернет пристап во домаќинството (n=927)



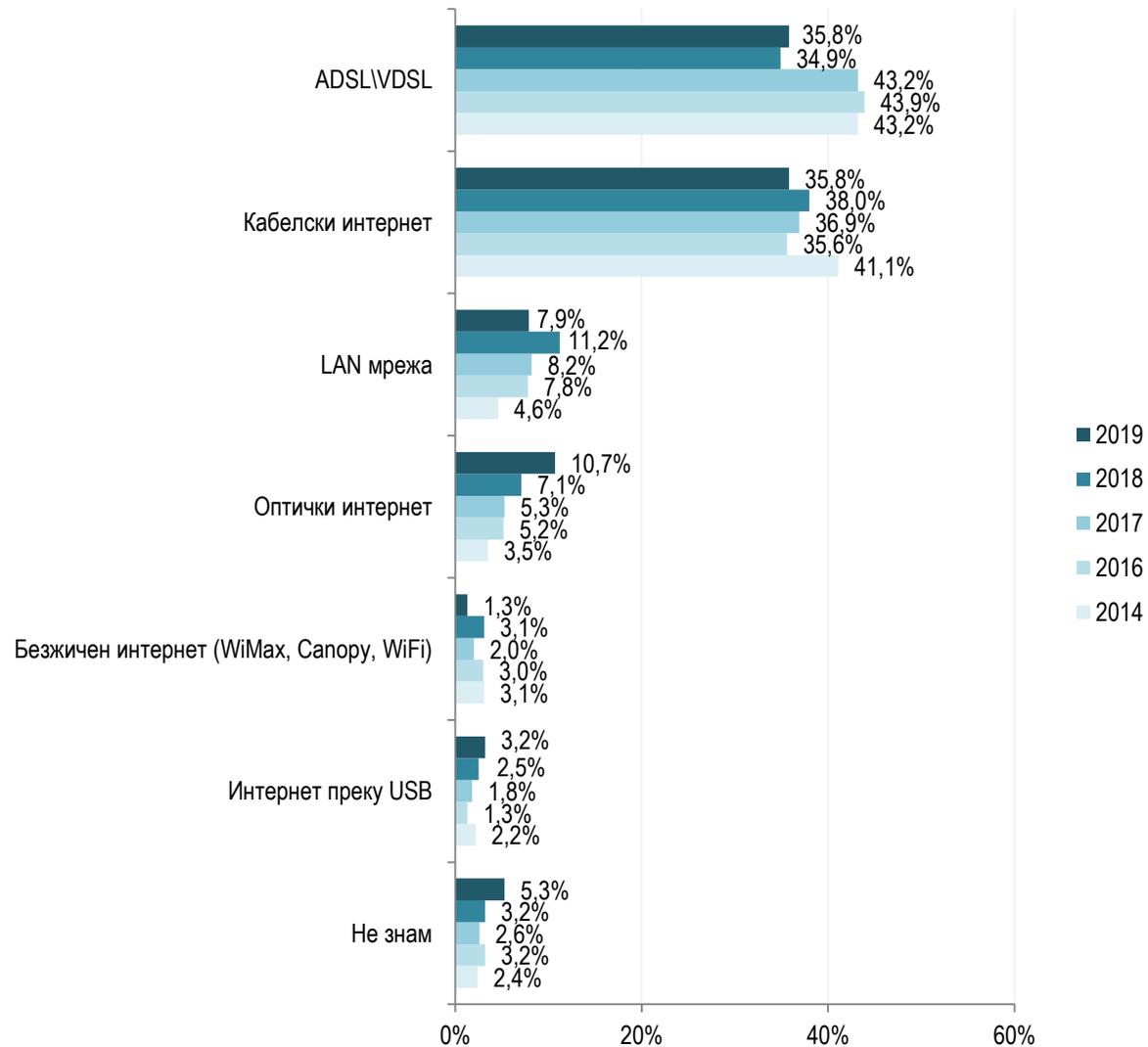
49. ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ? (АКО КОРИСТИ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ- КОЈ ГО КОРИСТИ НАЈМНОГУ?)

База: популација што има интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-----------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 |
| Sig. | | | | | | 0,007 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,000 | | | 0,000 | | |
| Телеком | 35,1 | 40,3 | 37,4 | 42,5 | 39,8 | 40,0 | 39,6 | 45,5 | 37,3 | 35,5 | 38,9 | 39,5 | 22,8 | 38,3 | 47,1 | 50,0 | 42,5 | 39,7 | 35,5 | 46,5 | 38,8 | 41,5 | 28,8 | 48,6 | 36,0 | 44,7 | 57,6 | 37,8 | 21,8 | 35,8 | 47,5 | 38,0 | 51,9 | 17,3 |
| Оне. ВИП | | | 27,9 | 29,1 | 30,5 | 30,4 | 30,6 | 28,0 | 38,2 | 28,0 | 28,5 | 29,5 | 38,0 | 31,9 | 26,6 | 20,0 | 30,0 | 32,3 | 34,2 | 20,9 | 23,5 | 34,4 | 26,0 | 44,4 | 30,2 | 18,4 | 24,2 | 15,6 | 30,0 | 31,5 | 28,6 | 31,6 | 27,4 | 32,1 |
| Близу | 14,4 | 14,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оне | 12,0 | 12,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Телекабел | 11,5 | 13,6 | 16,5 | 12,4 | 9,3 | 8,3 | 10,3 | 11,4 | 4,9 | 11,8 | 11,1 | 6,2 | 6,5 | 8,5 | 11,5 | 10,0 | 12,5 | 9,5 | 3,9 | 14,0 | 9,4 | 16,3 | 16,4 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 21,8 | 11,8 | 4,4 | 10,6 | 2,5 | 19,8 |
| T-Мобиле | 4,1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мултимедиа | 2,9 | 3,2 | 3,9 | 1,6 | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 0,0 |
| Кабелнет | 3,0 | 1,9 | 3,3 | 3,4 | 3,1 | 2,3 | 3,9 | 1,5 | 4,4 | 3,2 | 4,2 | 3,1 | 4,3 | 3,8 | 0,7 | 10,0 | 2,5 | 3,2 | 1,3 | 4,7 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 26,4 | 3,4 | 2,5 | 4,8 | 0,0 | 0,0 |
| Инел | 2,9 | 0,6 | 1,7 | 1,6 | 0,9 | 0,4 | 1,3 | 0,0 | 1,0 | 2,2 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 1,1 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 1,3 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | |
| Б - нет | 1,4 | 1,4 | 2,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Спајдер | 2,9 | 1,7 | 0,7 | | 3,5 | 3,4 | 3,5 | 2,3 | 3,9 | 1,1 | 5,6 | 6,2 | 4,3 | 3,8 | 2,9 | 0,0 | 2,5 | 3,4 | 2,6 | 2,3 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 35,6 | 0,0 | 3,3 | 3,8 | 5,0 | 0,0 | 2,5 |
| Неотел | 0,6 | 0,8 | 0,5 | 2,4 | 1,6 | 2,1 | 1,1 | 0,8 | 1,0 | 4,3 | 0,7 | 1,6 | 0,0 | 1,9 | 1,8 | 0,0 | 2,5 | 1,3 | 2,6 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 17,8 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 1,3 | 1,8 | 0,8 | 2,5 |
| Лусатомobile | | | 0,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Калтрина | 0,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| К-нет | 0,7 | 1,6 | | | 0,4 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,6 | 0,0 | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 2,5 | |
| Гив | 1,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сан Вајрлес | 0,6 | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Инфел | | | | | 1,4 | 1,1 | 1,8 | 0,8 | 4,4 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,4 | 2,2 | 10,0 | 0,0 | 1,7 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 0,0 | 1,5 | 0,8 | 2,5 |
| Мултимедија-Нет | | | | | 1,7 | 1,3 | 2,2 | 1,5 | 2,0 | 2,2 | 1,4 | 1,6 | 0,0 | 1,9 | 2,2 | 0,0 | 2,5 | 1,5 | 1,3 | 2,3 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 21,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,3 | 0,6 | 1,0 | 1,7 | 7,4 |
| Пирамида | 0,0 | 2,0 | | | 1,2 | 0,9 | 1,3 | 1,5 | 0,0 | 1,1 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,2 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 2,5 |
| Тран кабел | | | | 0,5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дигинет | | | | 0,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Друг | 4,9 | 3,1 | 3,8 | 3,7 | 4,5 | 6,8 | 2,2 | 5,3 | 2,9 | 7,5 | 4,2 | 1,6 | 13,0 | 4,2 | 2,9 | 0,0 | 5,0 | 4,2 | 7,9 | 4,7 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 18,6 | 7,9 | 3,0 | 6,7 | 0,0 | 3,0 | 7,5 | 2,3 | 9,1 | 7,4 |
| Не знам | 1,0 | 2,8 | 2,3 | 1,9 | 1,7 | 1,3 | 2,2 | 0,8 | 0,0 | 1,1 | 1,4 | 7,8 | 8,7 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 11,8 | 3,5 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 1,3 | 2,5 | 0,5 | 4,1 | 3,7 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

50. КАКОВ ВИД НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП (ТЕХНОЛОГИЈА) КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството (n=927)



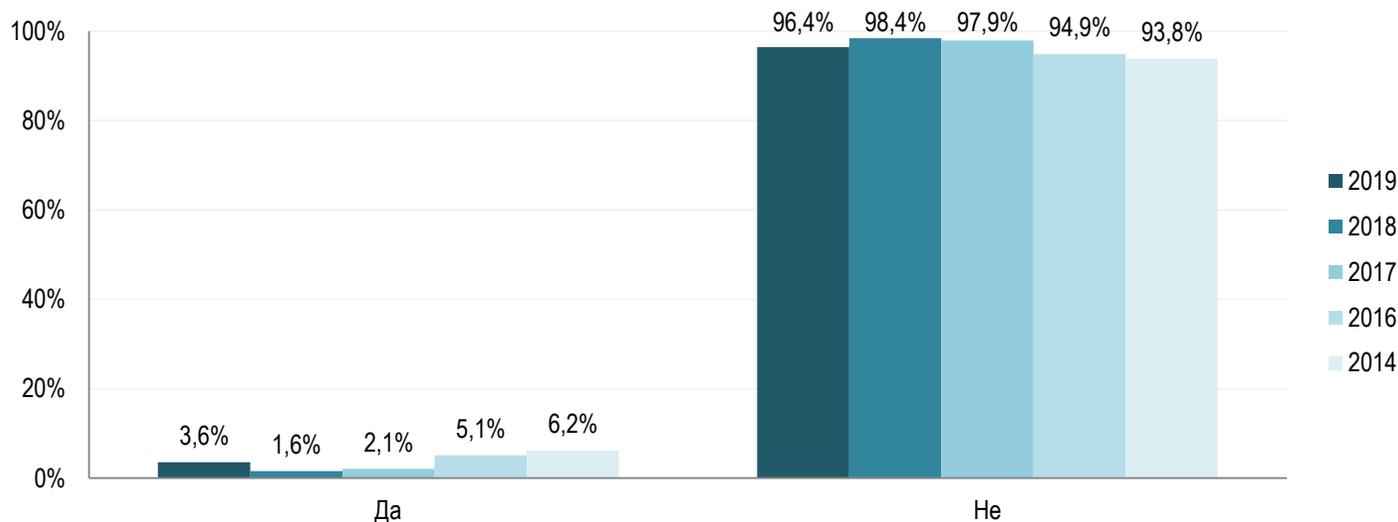
50. КАКОВ ВИД НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП (ТЕХНОЛОГИЈА) КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 |
| Sig. | | | | | | 0,121 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | |
| ADSL/VDSL | 43,2 | 43,9 | 43,2 | 34,9 | 35,8 | 34,7 | 37,0 | 38,3 | 34,8 | 36,0 | 36,8 | 31,0 | 19,6 | 33,2 | 47,5 | 23,3 | 37,5 | 38,0 | 37,5 | 30,2 | 23,5 | 30,5 | 38,4 | 36,1 | 32,6 | 40,8 | 78,8 | 36,7 | 20,0 | 31,7 | 43,7 | 32,2 | 51,0 | 17,3 |
| Кабелски интернет | 41,1 | 35,6 | 36,9 | 38,0 | 35,8 | 36,6 | 35,0 | 34,8 | 40,7 | 34,9 | 37,5 | 29,5 | 46,7 | 37,6 | 29,5 | 30,0 | 31,3 | 35,5 | 43,4 | 33,7 | 30,6 | 28,7 | 28,8 | 31,9 | 47,7 | 47,4 | 12,1 | 48,9 | 50,0 | 37,1 | 33,3 | 35,5 | 30,7 | 53,1 |
| LAN мрежа | 4,6 | 7,8 | 8,2 | 11,2 | 7,9 | 7,9 | 7,9 | 9,5 | 4,9 | 8,6 | 10,4 | 5,4 | 3,3 | 8,0 | 8,6 | 13,3 | 16,3 | 7,3 | 3,9 | 10,5 | 8,2 | 12,8 | 17,8 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 18,2 | 9,9 | 4,1 | 9,4 | 1,7 | 14,8 | |
| Оптички интернет | 3,5 | 5,2 | 5,3 | 7,1 | 10,7 | 12,6 | 8,8 | 12,9 | 13,2 | 11,8 | 7,6 | 3,9 | 7,6 | 10,4 | 10,4 | 26,7 | 12,5 | 12,6 | 2,6 | 18,6 | 3,5 | 19,5 | 4,1 | 20,8 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 0,9 | 13,8 | 4,7 | 12,9 | 5,0 | 11,1 |
| Безжичен интернет (WiMax, Сатору, WiFi) | 3,1 | 3,0 | 2,0 | 3,1 | 1,3 | 1,7 | 0,9 | 0,8 | 1,0 | 2,2 | 0,0 | 3,1 | 2,2 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 2,6 | 2,3 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 2,8 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 1,3 | 1,3 | 0,7 | 3,3 | 0,0 |
| 3G/4G (USB) | 2,2 | 1,3 | 1,8 | 2,5 | 3,2 | 3,0 | 3,5 | 3,0 | 3,9 | 3,2 | 4,2 | 1,6 | 2,2 | 3,0 | 3,6 | 6,7 | 2,5 | 3,4 | 2,6 | 4,7 | 2,4 | 1,4 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 6,1 | 4,4 | 5,5 | 2,0 | 5,7 | 3,6 | 2,5 | 2,5 |
| Не знам | 2,4 | 3,2 | 2,6 | 3,2 | 5,3 | 3,6 | 7,0 | 0,8 | 1,5 | 3,2 | 3,5 | 25,6 | 18,5 | 5,9 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 7,2 | 0,0 | 31,8 | 6,4 | 2,7 | 6,9 | 10,5 | 3,9 | 3,0 | 1,1 | 3,6 | 4,3 | 7,2 | 5,6 | 5,8 | 1,2 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

51. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ Е ИЗВРШЕН ПРИКЛУЧОК НА НОВА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈА ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО?

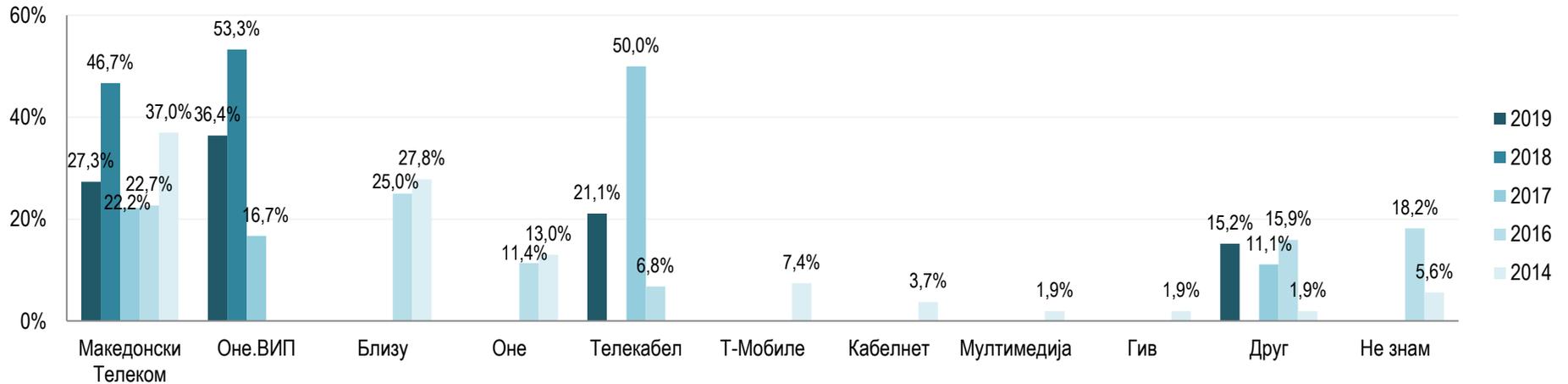
База: популација што има интернет пристап во домаќинството



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 |
| Sig. | | | | | | 0,333 | | 0,253 | | | | | 0,425 | | | | 0,799 | | | | | 0,006 | | | | | | | 0,215 | | 0,001 | | | |
| Да | 6,2 | 5,1 | 2,1 | 1,6 | 3,6 | 3,0 | 4,2 | 1,9 | 5,4 | 4,8 | 2,8 | 3,1 | 2,2 | 3,0 | 4,7 | 6,7 | 2,5 | 4,0 | 2,6 | 2,3 | 4,7 | 2,5 | 5,5 | 1,4 | 1,2 | 0,0 | 4,5 | 7,8 | 8,2 | 4,1 | 2,5 | 5,1 | 0,0 | 2,5 |
| Не | 93,8 | 94,9 | 97,9 | 98,4 | 96,4 | 97,0 | 95,8 | 98,1 | 94,6 | 95,2 | 97,2 | 96,9 | 97,8 | 97,0 | 95,3 | 93,3 | 97,5 | 96,0 | 97,4 | 97,7 | 95,3 | 97,5 | 94,5 | 98,6 | 98,8 | 100 | 95,5 | 92,2 | 91,8 | 95,9 | 97,5 | 94,9 | 100 | 97,5 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

52. ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е НОВИОТ ПРИКЛУЧОК?

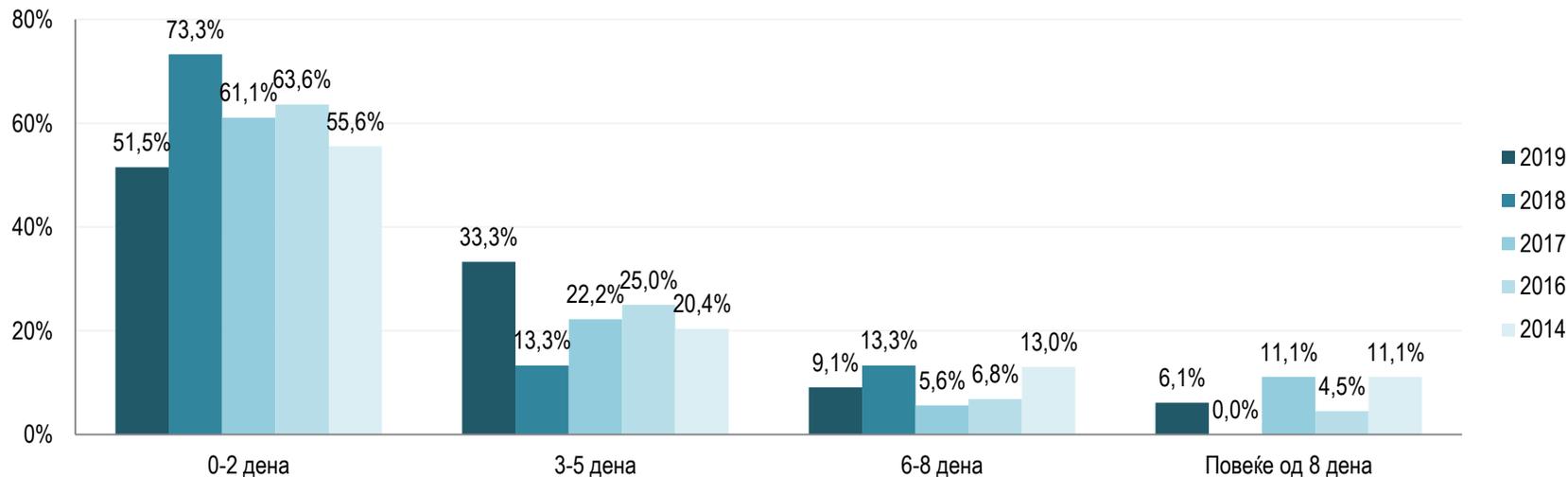
База: популација што има инсталирано нов интернет приклучок во последните 12 месеци



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | |
| База | 54 | 44 | 18* | 15* | 33 | 14* | 19* | 5* | 11* | 9* | 4* | 4* | 2* | 16* | 13* | 2* | 21* | 4* | 2* | 4* | 7* | 4* | 2* | 1* | 0 | 3* | 7* | 9* | 25* | 8* | 31 | 0 | 2* | | | |
| Sig. | | | | | | 0,102 | | 0,124 | | | | | 0,251 | | | 0,337 | | | | | 0,036 | | | | | | | | 0,152 | | 0,128 | | | | | |
| Македонски Телеком | 37,0 | 22,7 | 22,2 | 46,7 | 27,3 | 35,7 | 21,1 | 40,0 | 18,2 | 33,3 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 31,3 | 23,1 | 50,0 | 50,0 | 23,8 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 14,3 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 33,3 | 20,0 | 50,0 | 22,6 | 0,0 | 100,0 | | |
| Оне.ВИП | | | 16,7 | 53,3 | 36,4 | 28,6 | 42,1 | 20,0 | 63,6 | 22,2 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 31,3 | 46,2 | 50,0 | 50,0 | 38,1 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 71,4 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 14,3 | 33,3 | 40,0 | 25,0 | 38,7 | 0,0 | 0,0 | | |
| Близу | 27,8 | 25,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Оне | 13,0 | 11,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Телекабел | | 6,8 | 50,0 | | 21,1 | 7,1 | 31,6 | 20,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 75,0 | 100,0 | 12,5 | 23,1 | 0,0 | 0,0 | 19,0 | 0,0 | 0,0 | 75,0 | 14,3 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 33,3 | 28,0 | 0,0 | 22,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Т-Мобиле | 7,4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кабелнет | 3,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мултимедија | 1,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Гив | 1,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Друг | 1,9 | 15,9 | 11,1 | | 15,2 | 28,6 | 5,3 | 20,0 | 18,2 | 11,1 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 19,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 57,1 | 0,0 | 12,0 | 25,0 | 16,1 | 0,0 | 0,0 | | |
| Не знам | 5,6 | 18,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | |

53. КОЛКУ ВРЕМЕ ПОМИНА ОД МОМЕНТОТ КОГА ЈА НАРАЧАВТЕ УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ОД ОПЕРАТОРОТ ДО МОМЕНТОТ КОГА УСЛУГАТА ВИ БЕШЕ ПРИКЛУЧЕНА И СТАВЕНА ВО ФУНКЦИЈА?

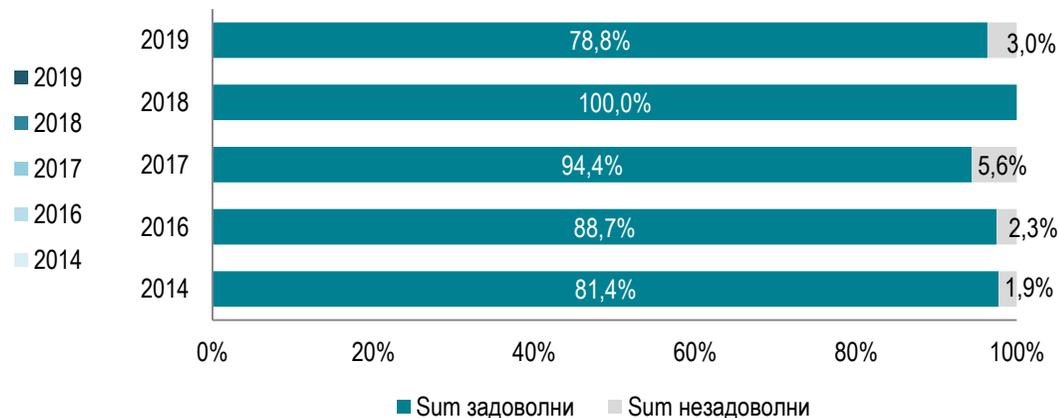
База: популација што има извршено нов интернет приклучок во последните 12 месеци



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 54 | 44 | 18* | 15* | 33 | 14* | 19* | 5* | 11* | 9* | 4* | 4* | 2* | 16* | 13* | 2* | 2* | 21* | 4* | 2* | 4* | 7* | 4* | 2* | 1* | 0 | 3* | 7* | 9* | 25* | 8* | 31 | 0 | 2* |
| Sig. | | | | | | 0,473 | | 0,083 | | | | | 0,000 | | | | 0,356 | | | | 0,060 | | | | | | 0,593 | | 0,919 | | | | | |
| 0-2 дена | 55,6 | 63,6 | 61,1 | 73,3 | 51,5 | 64,3 | 42,1 | 80,0 | 45,5 | 55,6 | 75,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 69,2 | 0,0 | 50,0 | 57,1 | 75,0 | 50,0 | 0,0 | 14,3 | 50,0 | 50,0 | 100,0 | 0 | 100,0 | 57,1 | 55,6 | 48,0 | 62,5 | 51,6 | 0,0 | 50,0 |
| 3-5 дена | 20,4 | 25,0 | 22,2 | 13,3 | 33,3 | 28,6 | 36,8 | 20,0 | 45,5 | 22,2 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 43,8 | 15,4 | 100,0 | 50,0 | 28,6 | 25,0 | 50,0 | 50,0 | 71,4 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 22,2 | 32,0 | 37,5 | 32,3 | 0,0 | 50,0 |
| 6-8 дена | 13,0 | 6,8 | 5,6 | 13,3 | 9,1 | 7,1 | 10,5 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 100,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 12,0 | 0,0 | 9,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Повеќе од 8 дена | 11,1 | 4,5 | 11,1 | 0,0 | 6,1 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,0 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 |

54. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ВРЕМЕТО НА ЧЕКАЊЕ ШТО ГО НАВЕДОВТЕ?

База: популација што има извршено нов интернет приклучок во последните 12 месеци (n=33)



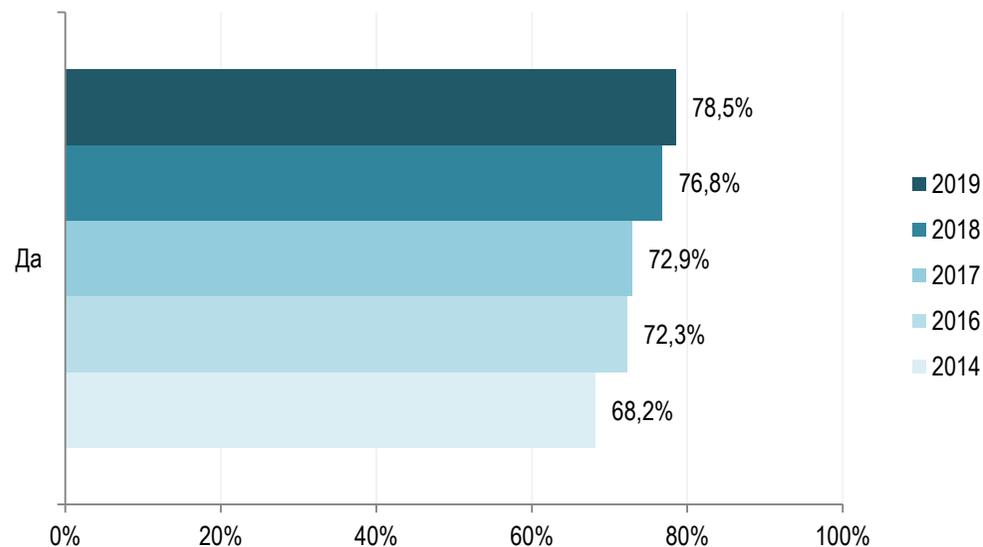
54. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ВРЕМЕТО НА ЧЕКАЊЕ ШТО ГО НАВЕДОВТЕ?

База: популација што има извршено нов интернет приклучок во последните 12 месеци

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|-----------|-----------|------------|------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|--------------|-------------|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 54 | 44 | 18* | 15* | 33 | 14* | 19* | 5* | 11* | 9* | 4* | 4* | 2* | 16* | 13* | 2* | 2* | 21* | 4* | 2* | 4* | 7* | 4* | 2* | 1* | 0 | 3* | 7* | 9* | 25* | 8* | 31 | 0 | 2* |
| Sig. | | | | | | 0,181 | | 0,761 | | | | | 0,130 | | | | 0,546 | | | | | 0,393 | | | | | | 0,106 | | 0,520 | | | | |
| Многу сум задоволен | 37,0 | 45,5 | 61,1 | 33,3 | 30,3 | 21,4 | 36,8 | 60,0 | 18,2 | 22,2 | 50,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 15,4 | 0,0 | 50,0 | 23,8 | 25,0 | 100,0 | 25,0 | 42,9 | 50,0 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 33,3 | 28,6 | 0,0 | 20,0 | 62,5 | 32,3 | 0,0 | 0,0 |
| Задоволен сум | 44,4 | 43,2 | 33,3 | 66,7 | 48,5 | 64,3 | 36,8 | 20,0 | 45,5 | 55,6 | 50,0 | 75,0 | 100,0 | 43,8 | 46,2 | 50,0 | 0,0 | 47,6 | 75,0 | 0,0 | 75,0 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 57,1 | 88,9 | 52,0 | 37,5 | 45,2 | 0,0 | 100,0 |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 13,0 | 6,8 | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 7,1 | 26,3 | 20,0 | 27,3 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 38,5 | 50,0 | 50,0 | 23,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 14,3 | 11,1 | 24,0 | 0,0 | 19,4 | 0,0 | 0,0 |
| Не сум задоволен | 1,9 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Воопшто не сум задоволен | 0,0 | 0,0 | 5,6 | 0,0 | 3,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 3,7 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 |
| Сум задоволни | 81,4 | 88,7 | 94,4 | 100,0 | 78,8 | 85,7 | 73,7 | 80,0 | 63,6 | 77,8 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 93,8 | 61,5 | 50,0 | 50,0 | 71,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 71,4 | 50,0 | 100,0 | 0,0 | 66,7 | 85,7 | 88,9 | 72,0 | 100,0 | 77,4 | 0,0 | 100,0 | |
| Сум незадоволни | 1,9 | 2,3 | 5,6 | 0,0 | 3,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | |

55. ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: вкупна целна популација



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,515 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,002 | | 0,033 | | | | | |
| Да | 68,2 | 72,3 | 72,9 | 76,8 | 78,5 | 79,3 | 77,7 | 100,0 | 95,8 | 87,7 | 72,4 | 28,8 | 35,8 | 81,4 | 94,5 | 93,8 | 85,9 | 92,8 | 70,2 | 100,0 | 20,4 | 86,6 | 87,4 | 81,6 | 65,5 | 77,2 | 55,9 | 85,4 | 74,8 | 81,5 | 73,5 | 76,8 | 84,1 | 76,1 |
| Не | 31,8 | 27,7 | 27,1 | 23,2 | 21,5 | 20,7 | 22,3 | 0,0 | 4,2 | 12,3 | 27,6 | 71,2 | 64,2 | 18,6 | 5,5 | 6,3 | 14,1 | 7,2 | 29,8 | 0,0 | 79,6 | 13,4 | 12,6 | 18,4 | 34,5 | 22,8 | 44,1 | 14,6 | 25,2 | 18,5 | 26,5 | 23,2 | 15,9 | 23,9 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

56. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТОТ?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството (n=831)



56. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН,
КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД **БРЗИНАТА** НА ИНТЕРНЕТОТ?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 717 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 | |
| Sig. | | | | | | 0,038 | | 0,000 | | | | | 0,021 | | | | 0,002 | | | | | 0,000 | | | | | 0,002 | | 0,030 | | | | | | |
| Многу сум задоволен | 28,9 | 22,7 | 30,5 | 28,5 | 29,5 | 29,3 | 29,7 | 33,3 | 34,7 | 27,2 | 19,5 | 22,2 | 26,9 | 28,0 | 30,7 | 46,7 | 21,3 | 32,7 | 25,2 | 23,3 | 32,3 | 32,1 | 25,4 | 40,3 | 33,3 | 0,0 | 50,0 | 20,5 | 25,0 | 28,2 | 32,0 | 31,6 | 24,7 | 28,4 | |
| Задоволен сум | 51,7 | 52,3 | 43,2 | 46,4 | 47,1 | 46,9 | 47,2 | 44,7 | 43,6 | 47,3 | 55,1 | 52,4 | 44,2 | 46,1 | 52,2 | 20,0 | 49,3 | 43,9 | 51,9 | 51,2 | 61,3 | 38,5 | 46,5 | 47,6 | 34,7 | 72,1 | 39,3 | 59,0 | 56,5 | 47,3 | 46,5 | 46,1 | 47,5 | 52,7 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 12,1 | 17,1 | 15,3 | 15,0 | 14,2 | 12,6 | 16,1 | 17,0 | 11,4 | 16,3 | 14,4 | 6,3 | 17,3 | 16,1 | 10,0 | 20,0 | 18,7 | 14,4 | 10,7 | 20,9 | 0,0 | 14,0 | 22,5 | 8,9 | 16,7 | 27,9 | 3,6 | 13,3 | 12,0 | 17,0 | 9,2 | 12,9 | 16,1 | 18,9 | |
| Не сум задоволен | 6,1 | 5,1 | 7,3 | 6,9 | 6,0 | 7,4 | 4,6 | 1,5 | 8,9 | 8,2 | 5,9 | 9,5 | 3,8 | 6,5 | 5,6 | 6,7 | 8,0 | 7,1 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 9,8 | 5,6 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 7,1 | 7,2 | 2,2 | 5,7 | 6,7 | 6,0 | 8,1 | 0,0 | |
| Вoopшто не сум задоволен | 0,8 | 2,4 | 1,6 | 3,0 | 2,2 | 3,3 | 1,0 | 3,4 | 0,5 | 1,1 | 1,7 | 6,3 | 3,8 | 2,1 | 1,5 | 6,7 | 0,0 | 1,2 | 4,6 | 4,7 | 6,5 | 5,7 | 0,0 | 1,6 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 4,2 | 1,9 | 3,6 | 0,0 | |
| Не знам | 0,3 | 0,4 | 2,1 | 0,2 | 1,0 | 0,5 | 1,5 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 3,4 | 3,2 | 3,8 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,8 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 0,7 | 1,4 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 80,6 | 75,0 | 73,7 | 74,9 | 76,6 | 76,2 | 76,9 | 78,0 | 78,2 | 74,5 | 74,6 | 71,2 | 74,1 | 83,0 | 66,7 | 70,7 | 76,6 | 77,1 | 74,4 | 93,5 | 70,6 | 71,8 | 87,9 | 68,1 | 72,1 | 89,3 | 79,5 | 81,5 | 75,5 | 78,5 | 77,7 | 72,2 | 81,1 | | |
| Sum незадоволни | 7,0 | 7,5 | 8,9 | 9,9 | 8,2 | 10,7 | 5,6 | 4,9 | 9,4 | 9,2 | 7,6 | 15,9 | 7,7 | 8,6 | 7,0 | 13,3 | 8,0 | 8,3 | 10,7 | 4,7 | 6,5 | 15,5 | 5,6 | 1,6 | 12,5 | 0,0 | 7,1 | 7,2 | 2,2 | 6,8 | 10,9 | 7,9 | 11,7 | 0,0 | |

57. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството (n=831)



57. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Мажи | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 717 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 | |
| Sig. | | | | | | 0,083 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | | | 0,000 | | | | | | 0,087 | | 0,071 | | | |
| Многу сум задоволен | 30,8 | 23,9 | 31,7 | 29,3 | 28,2 | 27,9 | 28,5 | 29,9 | 33,7 | 26,1 | 22,9 | 19,0 | 23,1 | 26,1 | 30,7 | 46,7 | 26,7 | 32,3 | 21,4 | 18,6 | 19,4 | 29,1 | 22,5 | 40,3 | 33,3 | 0,0 | 53,6 | 13,3 | 28,3 | 27,1 | 30,3 | 31,1 | 22,0 | 25,7 | |
| Задоволен сум | 50,5 | 50,5 | 41,2 | 44,5 | 44,1 | 45,2 | 43,1 | 44,7 | 40,1 | 42,9 | 52,5 | 42,9 | 42,3 | 45,1 | 45,2 | 23,3 | 44,0 | 41,5 | 51,9 | 44,2 | 54,8 | 37,4 | 38,0 | 45,2 | 34,7 | 69,1 | 28,6 | 61,4 | 50,0 | 44,6 | 43,3 | 43,4 | 43,9 | 50,0 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 14,2 | 17,6 | 19,4 | 17,3 | 17,8 | 17,1 | 18,5 | 16,7 | 15,8 | 23,9 | 13,6 | 19,0 | 19,2 | 18,6 | 15,6 | 23,3 | 21,3 | 18,3 | 9,9 | 25,6 | 12,9 | 15,8 | 33,8 | 9,7 | 22,2 | 30,9 | 10,7 | 15,7 | 15,2 | 19,4 | 14,8 | 15,4 | 22,4 | 21,6 | |
| Не сум задоволен | 3,5 | 5,5 | 5,0 | 5,8 | 7,0 | 7,4 | 6,6 | 6,1 | 7,9 | 4,9 | 7,6 | 12,7 | 7,7 | 7,3 | 7,0 | 0,0 | 8,0 | 5,9 | 9,2 | 9,3 | 6,5 | 12,1 | 5,6 | 3,2 | 5,6 | 0,0 | 3,6 | 7,2 | 6,5 | 7,1 | 6,7 | 7,1 | 8,1 | 2,7 | |
| Вoopшто не сум задоволен | 0,6 | 2,1 | 1,4 | 3,1 | 1,9 | 2,4 | 1,5 | 2,7 | 2,5 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,1 | 1,5 | 6,7 | 0,0 | 1,6 | 4,6 | 2,3 | 0,0 | 4,2 | 0,0 | 1,6 | 1,4 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 3,5 | 2,2 | 1,8 | 0,0 | |
| Не знам | 0,4 | 0,4 | 1,4 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 6,3 | 7,7 | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 3,1 | 0,0 | 6,5 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,7 | 1,4 | 0,7 | 1,8 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Сум задоволни | 81,3 | 74,4 | 72,9 | 73,8 | 72,3 | 73,1 | 71,5 | 74,6 | 73,8 | 69,0 | 75,4 | 61,9 | 65,4 | 71,2 | 75,9 | 70,0 | 70,7 | 73,8 | 73,3 | 62,8 | 74,2 | 66,4 | 60,6 | 85,5 | 68,1 | 69,1 | 82,1 | 74,7 | 78,3 | 71,7 | 73,6 | 74,5 | 65,9 | 75,7 | |
| Сум незадоволни | 4,1 | 7,6 | 6,4 | 8,9 | 8,9 | 9,8 | 8,0 | 8,7 | 10,4 | 7,1 | 7,6 | 12,7 | 7,7 | 9,4 | 8,5 | 6,7 | 8,0 | 7,5 | 13,7 | 11,6 | 6,5 | 16,2 | 5,6 | 4,8 | 6,9 | 0,0 | 7,1 | 7,2 | 6,5 | 8,2 | 10,2 | 9,4 | 9,9 | 2,7 | |

58. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД **ЦЕНИТЕ** НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството (n=831)



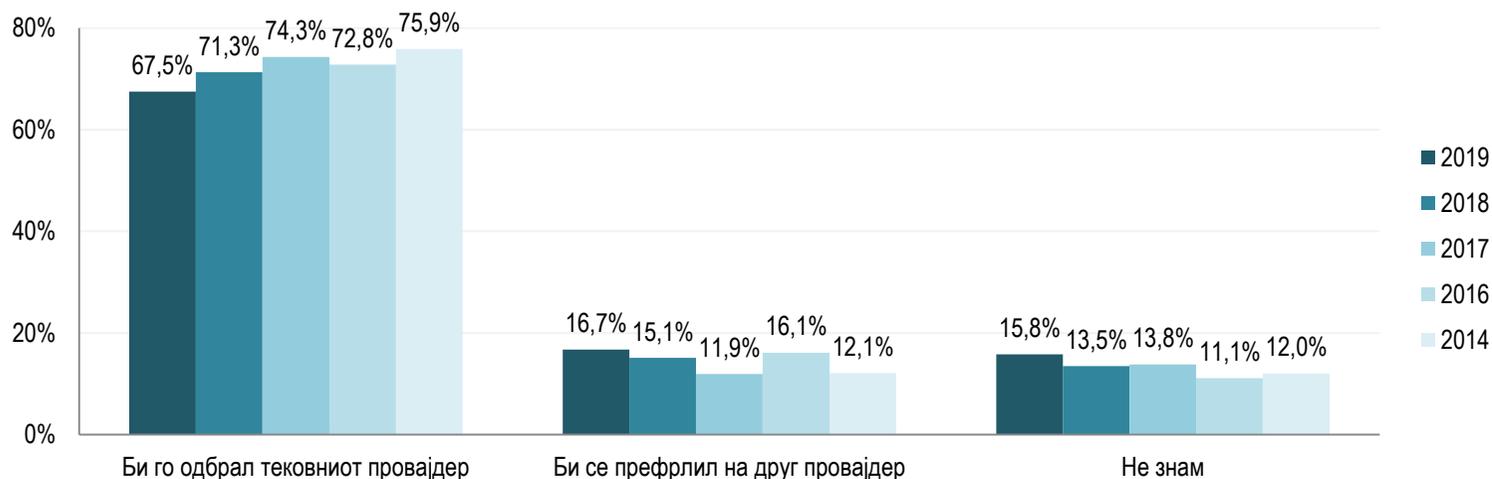
58. НА СКАЛА ОД 1 ДО 5, КАДЕ ШТО 1 Е ВООПШТО НЕ СУМ ЗАДОВОЛЕН, А 5 - МНОГУ ЗАДОВОЛЕН, КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД **ЦЕНИТЕ** НА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ ОБЕЗБЕДУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 717 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 | |
| Sig. | | | | | | 0,002 | | 0,000 | | | | | 0,105 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,004 | | 0,000 | | | |
| Многу сум задоволен | 45,7 | 22,9 | 28,4 | 2,6 | 23,8 | 21,7 | 26,0 | 27,7 | 25,7 | 19,6 | 24,6 | 12,7 | 23,1 | 25,3 | 19,6 | 40,0 | 16,0 | 26,8 | 18,3 | 23,3 | 19,4 | 26,0 | 19,7 | 37,1 | 30,6 | 0,0 | 25,0 | 8,4 | 28,3 | 23,0 | 25,4 | 25,1 | 20,2 | 25,7 | |
| Задоволен сум | 27,6 | 43,1 | 41,9 | 7,1 | 46,6 | 51,7 | 41,4 | 45,1 | 43,1 | 50,5 | 48,3 | 49,2 | 40,4 | 44,9 | 52,6 | 30,0 | 46,7 | 47,2 | 48,1 | 37,2 | 54,8 | 30,9 | 54,9 | 51,6 | 37,5 | 66,2 | 46,4 | 66,3 | 53,3 | 46,3 | 47,2 | 49,6 | 37,7 | 51,4 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 18,8 | 24,1 | 21,2 | 17,1 | 17,5 | 13,8 | 21,4 | 14,8 | 22,3 | 20,7 | 13,6 | 12,7 | 21,2 | 17,1 | 17,4 | 20,0 | 26,7 | 16,9 | 16,8 | 20,9 | 0,0 | 17,4 | 19,7 | 6,5 | 26,4 | 30,9 | 17,9 | 18,1 | 14,1 | 19,9 | 13,0 | 17,4 | 18,8 | 14,9 | |
| Не сум задоволен | 5,2 | 6,9 | 5,0 | 41,2 | 7,0 | 6,9 | 7,1 | 6,8 | 3,0 | 9,2 | 7,6 | 12,7 | 11,5 | 7,3 | 5,6 | 6,7 | 8,0 | 6,3 | 6,1 | 7,0 | 19,4 | 12,8 | 5,6 | 3,2 | 2,8 | 2,9 | 10,7 | 4,8 | 2,2 | 7,1 | 6,7 | 4,9 | 11,7 | 8,1 | |
| Воопшто не сум задоволен | 1,3 | 2,1 | 1,5 | 30,3 | 3,4 | 4,8 | 1,9 | 3,0 | 5,9 | 0,0 | 1,7 | 9,5 | 0,0 | 3,3 | 4,4 | 0,0 | 2,7 | 2,0 | 7,6 | 4,7 | 6,5 | 10,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 6,3 | 0,7 | 10,8 | 0,0 | |
| Не знам | 1,4 | 0,8 | 2,0 | 1,7 | 1,7 | 1,2 | 2,2 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 3,2 | 3,8 | 2,1 | 0,4 | 3,3 | 0,0 | 0,8 | 3,1 | 7,0 | 0,0 | 2,3 | 0,0 | 1,6 | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 2,2 | 1,8 | 1,4 | 2,2 | 0,9 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |
| Sum задоволни | 73,3 | 66,0 | 70,3 | 9,7 | 70,4 | 73,3 | 67,4 | 72,7 | 68,8 | 70,1 | 72,9 | 61,9 | 63,5 | 70,1 | 72,2 | 70,0 | 62,7 | 74,0 | 66,4 | 60,5 | 74,2 | 57,0 | 74,6 | 88,7 | 68,1 | 66,2 | 71,4 | 74,7 | 81,5 | 69,3 | 72,5 | 74,7 | 57,8 | 77,0 | |
| Sum незадоволни | 6,5 | 9,0 | 6,5 | 71,5 | 10,4 | 11,7 | 9,0 | 9,8 | 8,9 | 9,2 | 9,3 | 22,2 | 11,5 | 10,6 | 10,0 | 6,7 | 10,7 | 8,3 | 13,7 | 11,6 | 25,8 | 23,4 | 5,6 | 3,2 | 2,8 | 2,9 | 10,7 | 4,8 | 2,2 | 9,0 | 13,0 | 5,6 | 22,4 | 8,1 | |

59. ЗАМИСЛЕТЕ ДЕКА ВО МОМЕНТОВ ТРЕБА ДА ОДБЕРЕТЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР. ДАЛИ БИ ГО ИЗБРАЛЕ ПРОВАЈДЕРОТ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ ВО МОМЕНТОВ ИЛИ БИ СЕ ПРЕФРЛИЛЕ НА ДРУГ?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

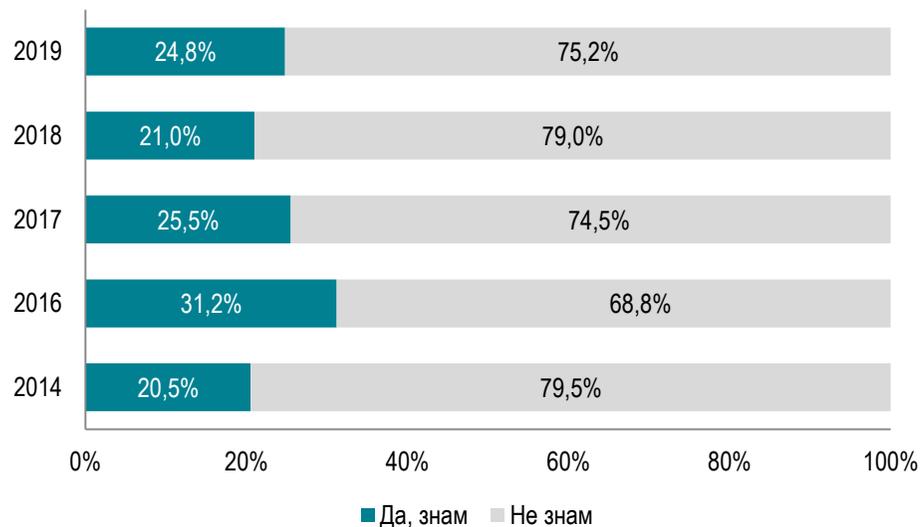


| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|----------------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 869 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 | |
| Sig. | | | | | | 0,440 | | 0,831 | | | | | 0,199 | | | | | 0,002 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,698 | | 0,000 | | | | |
| Би го одбрал тековниот провајдер | 75,9 | 72,8 | 74,3 | 71,3 | 67,5 | 69,5 | 65,5 | 66,7 | 66,3 | 72,3 | 65,3 | 65,1 | 55,8 | 68,3 | 68,5 | 66,7 | 70,7 | 72,0 | 52,7 | 60,5 | 67,7 | 58,1 | 74,6 | 83,1 | 52,8 | 80,9 | 78,6 | 60,2 | 69,6 | 66,5 | 69,4 | 71,5 | 55,2 | 75,7 | |
| Би се префрлил на друг провајдер | 12,1 | 16,1 | 11,9 | 15,1 | 16,7 | 16,0 | 17,5 | 16,3 | 17,8 | 16,3 | 16,9 | 15,9 | 17,3 | 15,4 | 18,1 | 23,3 | 10,7 | 15,4 | 22,1 | 23,3 | 12,9 | 25,7 | 9,9 | 13,7 | 11,1 | 1,5 | 10,7 | 16,9 | 19,6 | 17,4 | 15,5 | 15,5 | 19,7 | 16,2 | |
| Не знам | 12,0 | 11,1 | 13,8 | 13,5 | 15,8 | 14,5 | 17,0 | 17,0 | 15,8 | 11,4 | 17,8 | 19,0 | 26,9 | 16,3 | 13,3 | 10,0 | 18,7 | 12,6 | 25,2 | 16,3 | 19,4 | 16,2 | 15,5 | 3,2 | 36,1 | 17,6 | 10,7 | 22,9 | 10,9 | 16,1 | 15,1 | 12,9 | 25,1 | 8,1 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*Во 2014 популација што има интернет пристап во домаќинството

60. ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА ШТО ТРЕБА ДА ВИ ЈА ОБЕЗБЕДИ ОПЕРАТОРОТ СПОРЕД ДОГОВОРОТ?

База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

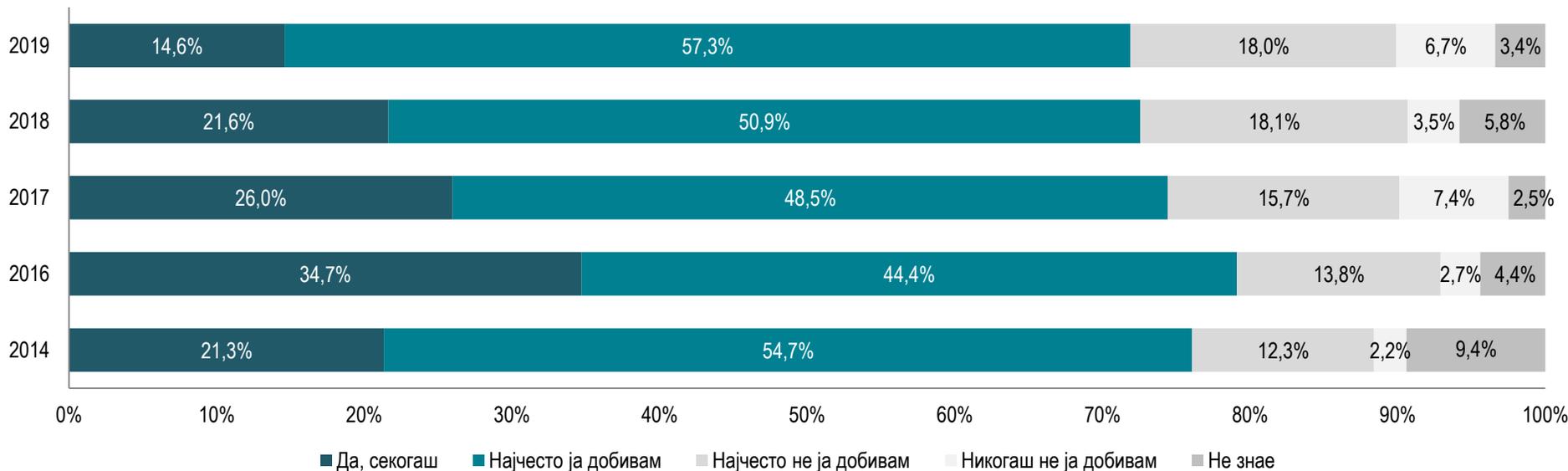


| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 713 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,001 | | | | | 0,033 | | | | | | | 0,919 | | | 0,005 | | |
| Да, знам | 20,5 | 31,2 | 25,5 | 21,0 | 24,8 | 33,6 | 15,8 | 26,9 | 30,7 | 28,3 | 15,3 | 4,8 | 15,4 | 19,4 | 35,2 | 33,3 | 30,7 | 24,8 | 32,1 | 17,4 | 0,0 | 22,3 | 32,4 | 16,1 | 30,6 | 27,9 | 17,9 | 26,5 | 33,7 | 24,7 | 25,0 | 26,8 | 25,1 | 9,5 |
| Не знам | 79,5 | 68,8 | 74,5 | 79,0 | 75,2 | 66,4 | 84,2 | 73,1 | 69,3 | 71,7 | 84,7 | 95,2 | 84,6 | 80,6 | 64,8 | 66,7 | 69,3 | 75,2 | 67,9 | 82,6 | 100,0 | 77,7 | 67,6 | 83,9 | 69,4 | 72,1 | 82,1 | 73,5 | 66,3 | 75,3 | 75,0 | 73,2 | 74,9 | 90,5 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*Во 2014 поставувано како ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОЈА Е БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА? - БРЗИНА НА DOWNLOAD во Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

61. ДАЛИ СМЕТАТЕ ДЕКА ЈА ДОБИВАТЕ ПРЕДВИДЕНАТА УСЛУГА Т.Е. БРЗИНА И КОЛИЧЕСТВО НА ПОДАТОЦИ?

База: корисници на интернет кои знаат која е брзината на интернет конекцијата што им ја обезбедува операторот

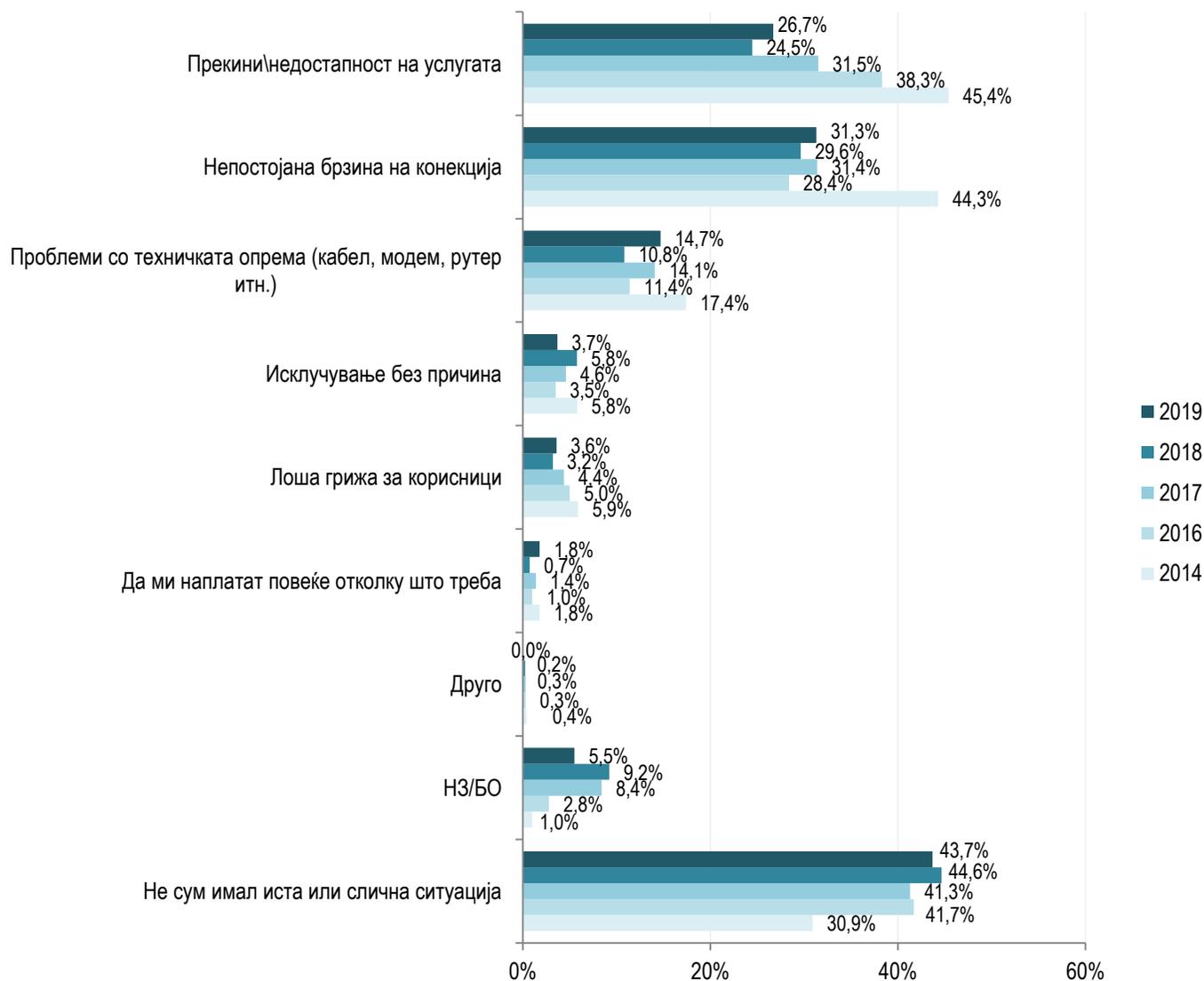


| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 713 | 225 | 204 | 171 | 206 | 141 | 65 | 71 | 62 | 52 | 18* | 3* | 8* | 93 | 95 | 10* | 23* | 126 | 42 | 15* | 0 | 59 | 23* | 20* | 22* | 19* | 10* | 22* | 31 | 135 | 71 | 143 | 56 | 7* | |
| Sig. | | | | | | 0,208 | | 0,104 | | | | | 0,038 | | | | 0,045 | | | | 0,000 | | | | | 0,160 | | 0,034 | | | | | | | |
| Да, секогаш | 21,3 | 34,7 | 26,0 | 21,6 | 14,6 | 16,3 | 10,8 | 14,1 | 9,7 | 19,2 | 16,7 | 33,3 | 25,0 | 14,0 | 13,7 | 20,0 | 17,4 | 17,5 | 4,8 | 13,3 | 0,0 | 5,1 | 17,4 | 30,0 | 36,4 | 0,0 | 0,0 | 13,6 | 19,4 | 12,6 | 18,3 | 10,5 | 25,0 | 14,3 | |
| Најчесто ја добивам | 54,7 | 44,4 | 48,5 | 50,9 | 57,3 | 55,3 | 61,5 | 63,4 | 54,8 | 50,0 | 66,7 | 33,3 | 25,0 | 48,4 | 69,5 | 50,0 | 43,5 | 52,4 | 81,0 | 53,3 | 0,0 | 59,3 | 34,8 | 50,0 | 54,5 | 94,7 | 40,0 | 63,6 | 54,8 | 62,2 | 47,9 | 63,6 | 44,6 | 28,6 | |
| Најчесто не ја добивам | 12,3 | 13,8 | 15,7 | 18,1 | 18,0 | 20,6 | 12,3 | 11,3 | 21,0 | 28,8 | 0,0 | 33,3 | 25,0 | 25,8 | 8,4 | 30,0 | 34,8 | 19,8 | 4,8 | 13,3 | 0,0 | 20,3 | 39,1 | 20,0 | 4,5 | 0,0 | 20,0 | 9,1 | 22,6 | 14,8 | 23,9 | 16,1 | 21,4 | 28,6 | |
| Никогаш не ја добивам | 2,2 | 2,7 | 7,4 | 3,5 | 6,7 | 5,7 | 9,2 | 5,6 | 12,9 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 25,0 | 6,5 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 7,9 | 4,8 | 13,3 | 0,0 | 13,6 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 5,9 | 8,5 | 5,6 | 7,1 | 28,6 | |
| Не знае | 9,4 | 4,4 | 2,5 | 5,8 | 3,4 | 2,1 | 6,2 | 5,6 | 1,6 | 1,9 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 5,4 | 2,1 | 0,0 | 4,3 | 2,4 | 4,8 | 6,7 | 0,0 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 5,3 | 0,0 | 13,6 | 3,2 | 4,4 | 1,4 | 4,2 | 1,8 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*Во 2014 прашањето е поставувано на популација која има интернет пристап дома како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

62. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството (n=831)



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

62. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ СЕ СООЧИЛЕ СО НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?

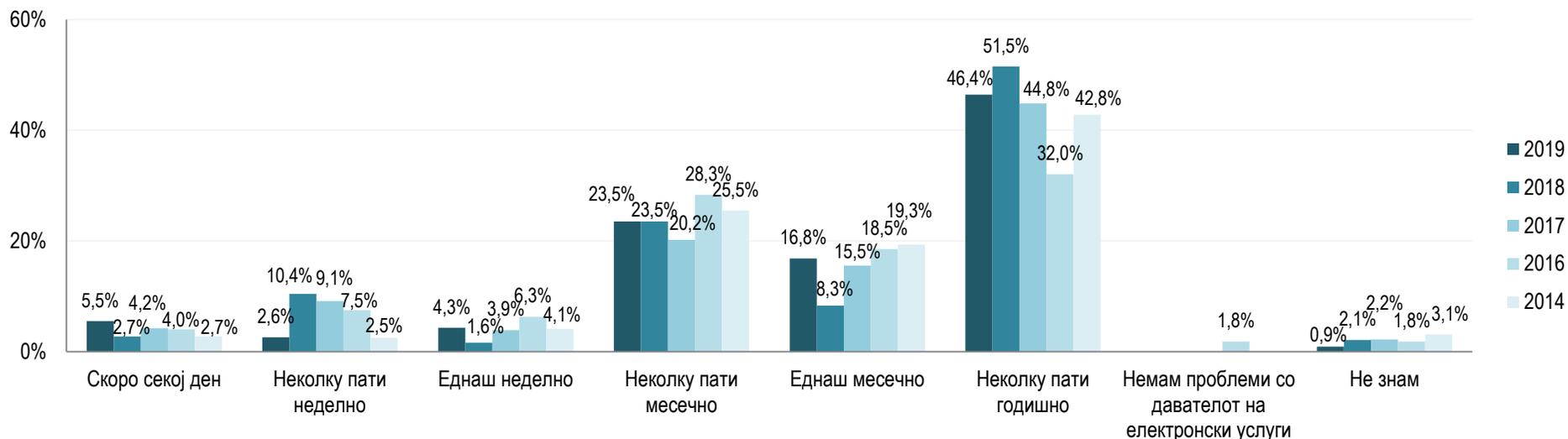
Повеќе одговори; База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|--------------|-----------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|-----------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 713 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 |
| Прекин/недостапност на услугата | 45,4 | 38,3 | 31,5 | 24,5 | 26,7 | 25,5 | 28,0 | 26,1 | 31,2 | 29,9 | 22,9 | 12,7 | 23,1 | 28,2 | 22,2 | 50,0 | 29,3 | 26,6 | 23,7 | 37,2 | 6,5 | 30,2 | 33,8 | 17,7 | 31,9 | 25,0 | 14,3 | 27,7 | 27,2 | 26,5 | 27,1 | 27,7 | 24,2 | 27,0 |
| Непостојана брзина на конекција | 44,3 | 28,4 | 31,4 | 29,6 | 31,3 | 34,5 | 28,0 | 37,9 | 30,7 | 31,0 | 22,9 | 22,2 | 28,8 | 30,1 | 31,1 | 56,7 | 37,3 | 30,3 | 26,0 | 46,5 | 12,9 | 32,8 | 47,9 | 31,5 | 34,7 | 13,2 | 10,7 | 34,9 | 33,7 | 33,5 | 27,1 | 31,8 | 31,4 | 27,0 |
| Проблеми со техничката опрема (кабел, модем, рутер итн.) | 17,4 | 11,4 | 14,1 | 10,8 | 14,7 | 14,8 | 14,6 | 14,4 | 13,9 | 17,4 | 11,9 | 15,9 | 26,9 | 14,2 | 14,1 | 6,7 | 16,0 | 13,4 | 19,8 | 14,0 | 12,9 | 13,6 | 19,7 | 6,5 | 16,7 | 0,0 | 17,9 | 16,9 | 30,4 | 15,7 | 12,7 | 15,4 | 12,6 | 16,2 |
| Исклучување без причина | 5,8 | 3,5 | 4,6 | 5,8 | 3,7 | 3,1 | 4,4 | 5,7 | 2,0 | 3,3 | 3,4 | 3,2 | 7,7 | 4,6 | 1,5 | 3,3 | 5,3 | 1,8 | 9,2 | 7,0 | 0,0 | 8,7 | 2,8 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 3,1 | 4,9 | 1,7 | 8,1 | 5,4 |
| Лоша грижа за корисници | 5,9 | 5,0 | 4,4 | 3,2 | 3,6 | 2,4 | 4,9 | 4,2 | 4,0 | 3,3 | 0,0 | 7,9 | 1,9 | 3,8 | 4,1 | 0,0 | 5,3 | 3,1 | 3,8 | 4,7 | 3,2 | 4,2 | 2,8 | 12,1 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 3,1 | 4,6 | 2,8 | 5,8 | 2,7 | |
| Да ми наплатат повеќе отколку што треба | 1,8 | 1,0 | 1,4 | 0,7 | 1,8 | 1,0 | 2,7 | 1,9 | 0,0 | 2,2 | 1,7 | 6,3 | 0,0 | 2,7 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 5,3 | 2,3 | 6,5 | 2,3 | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 1,8 | 1,8 | 1,7 | 1,8 | 2,7 |
| Друго | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| НЗ/БО | 1,0 | 2,8 | 8,4 | 9,2 | 5,5 | 4,3 | 6,8 | 3,8 | 5,0 | 4,3 | 5,9 | 17,5 | 11,5 | 5,6 | 4,8 | 0,0 | 8,0 | 4,5 | 7,6 | 4,7 | 9,7 | 2,6 | 2,8 | 0,0 | 2,8 | 2,9 | 14,3 | 18,1 | 10,9 | 4,8 | 7,0 | 6,6 | 4,0 | 2,7 |
| Не сум имал иста или слична ситуација | 30,9 | 41,7 | 41,3 | 44,6 | 43,7 | 44,5 | 42,8 | 41,7 | 44,6 | 40,8 | 48,3 | 49,2 | 36,5 | 43,4 | 46,7 | 33,3 | 38,7 | 46,3 | 39,7 | 32,6 | 61,3 | 46,4 | 28,2 | 58,9 | 40,3 | 58,8 | 53,6 | 24,1 | 30,4 | 43,0 | 45,1 | 42,3 | 47,1 | 43,2 |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

63. КОЛКУ ЧЕСТО ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ ПРОБЛЕМИ ПРИ КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

База: корисници на интернет што имаат интернет во домаќинството и што имале проблем со интернет услугата

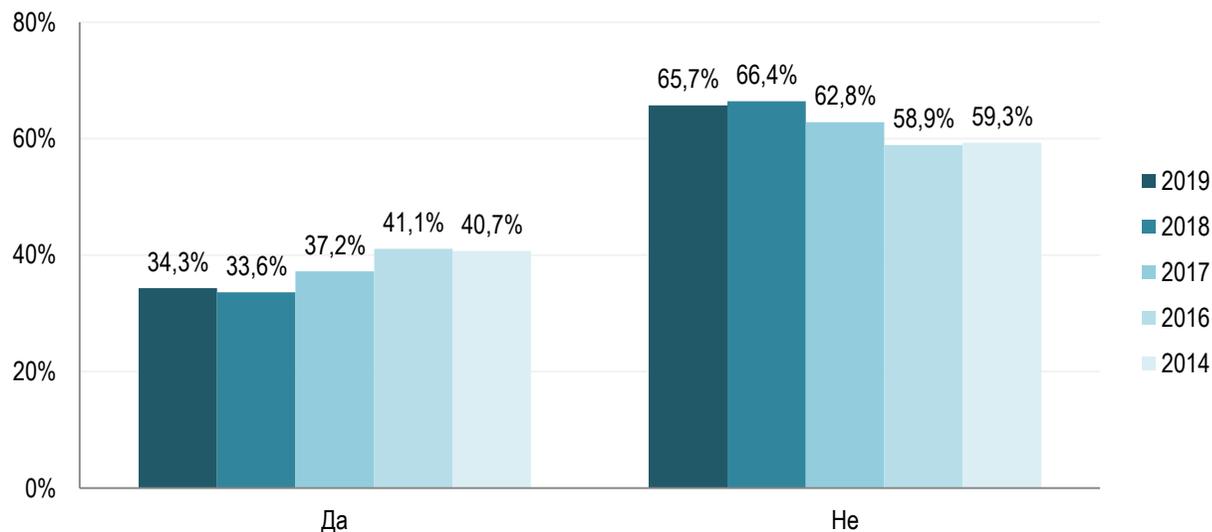


| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | |
| База | 486 | 400 | 406 | 375 | 422 | 215 | 207 | 144 | 102 | 101 | 54 | 21* | 27* | 244 | 131 | 20* | 40 | 250 | 69 | 54 | 9* | 135 | 49 | 51 | 41 | 26* | 18* | 48 | 54 | 286 | 136 | 273 | 109 | 40 | | |
| Sig. | | | | | | 0,516 | | 0,379 | | | | | 0,014 | | | | 0,001 | | | 0,000 | | | | | | 0,004 | | 0,001 | | | | | | | | |
| Скоро секој ден | 2,7 | 4,0 | 4,2 | 2,7 | 5,5 | 6,0 | 4,8 | 6,3 | 3,9 | 4,0 | 7,4 | 9,5 | 7,4 | 4,9 | 4,6 | 15,0 | 0,0 | 6,0 | 0,0 | 11,1 | 22,2 | 11,1 | 0,0 | 15,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 10,3 | 4,8 | 9,2 | 0,0 |
| Неколку пати неделно | 2,5 | 7,5 | 9,1 | 10,4 | 2,6 | 2,3 | 2,9 | 2,8 | 2,9 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 6,1 | 5,0 | 0,0 | 3,6 | 2,9 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 4,1 | 7,8 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 0,0 | 2,4 | 2,9 | 3,3 | 1,8 | 0,0 | | |
| Еднаш неделно | 4,1 | 6,3 | 3,9 | 1,6 | 4,3 | 4,7 | 3,9 | 5,6 | 2,0 | 2,0 | 7,4 | 9,5 | 7,4 | 4,1 | 4,6 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 8,7 | 11,1 | 0,0 | 10,4 | 0,0 | 7,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 7,4 | 2,2 | 11,0 | 0,0 | | |
| Неколку пати месечно | 25,5 | 28,3 | 20,2 | 23,5 | 23,5 | 21,4 | 25,6 | 20,8 | 22,5 | 26,7 | 27,8 | 19,0 | 22,2 | 20,9 | 23,7 | 55,0 | 45,0 | 20,4 | 23,2 | 25,9 | 0,0 | 32,6 | 24,5 | 23,5 | 19,5 | 0,0 | 33,3 | 12,5 | 20,4 | 23,8 | 22,8 | 24,5 | 23,9 | 15,0 | | |
| Еднаш месечно | 19,3 | 18,5 | 15,5 | 8,3 | 16,8 | 14,0 | 19,8 | 16,0 | 25,5 | 9,9 | 14,8 | 19,0 | 11,1 | 19,7 | 13,7 | 10,0 | 25,0 | 16,8 | 15,9 | 11,1 | 22,2 | 13,3 | 8,2 | 17,6 | 4,9 | 30,8 | 22,2 | 25,0 | 25,9 | 19,9 | 10,3 | 17,2 | 11,0 | 30,0 | | |
| Неколку пати годишно | 42,8 | 32,0 | 44,8 | 51,5 | 46,4 | 50,7 | 42,0 | 48,6 | 41,2 | 51,5 | 42,6 | 42,9 | 51,9 | 48,8 | 45,8 | 15,0 | 30,0 | 49,2 | 49,3 | 40,7 | 55,6 | 31,1 | 63,3 | 23,5 | 73,2 | 69,2 | 44,4 | 54,2 | 53,7 | 47,2 | 44,9 | 46,5 | 43,1 | 55,0 | | |
| Немам проблеми со давателот на електронски услуги | | 1,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Не знам | 3,1 | 1,8 | 2,2 | 2,1 | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 0,0 | 0,7 | 1,5 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

64. ДАЛИ ЗНАЕТЕ ДЕКА ПОСТОИ МОЖНОСТ ДА ЈА ИЗМЕРИТЕ ТОЧНАТА БРЗИНА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА КОЈА ЈА ИСПОРАЧУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ОПЕРАТОР?

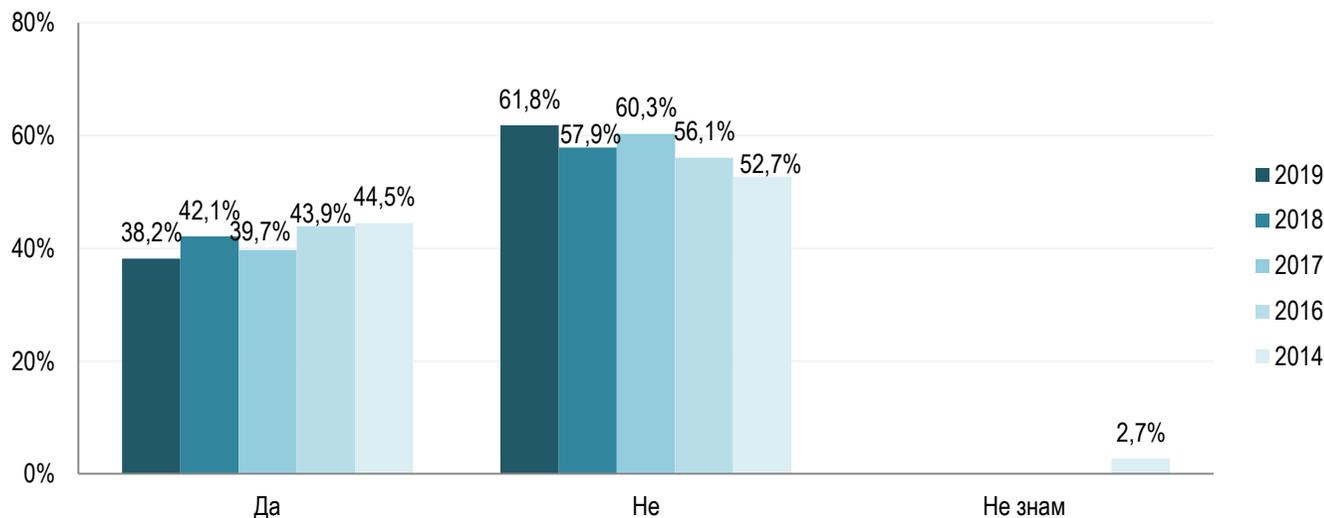
База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 717 | 721 | 799 | 813 | 831 | 420 | 411 | 264 | 202 | 184 | 118 | 63 | 52 | 479 | 270 | 30 | 75 | 508 | 131 | 86 | 31 | 265 | 71 | 124 | 72 | 68 | 56 | 83 | 92 | 547 | 284 | 534 | 223 | 74 | |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | 0,000 | | | | | | 0,017 | | | | | | | 0,018 | | 0,249 | | | | |
| Да | 40,7 | 41,1 | 37,2 | 33,6 | 34,3 | 41,2 | 27,3 | 51,9 | 36,1 | 26,6 | 17,8 | 7,9 | 25,0 | 29,6 | 44,4 | 33,3 | 33,3 | 32,3 | 36,6 | 53,5 | 6,5 | 36,2 | 23,9 | 28,2 | 25,0 | 32,4 | 37,5 | 48,2 | 39,1 | 37,1 | 28,9 | 36,3 | 30,9 | 29,7 | |
| Не | 59,3 | 58,9 | 62,8 | 66,4 | 65,7 | 58,8 | 72,7 | 48,1 | 63,9 | 73,4 | 82,2 | 92,1 | 75,0 | 70,4 | 55,6 | 66,7 | 66,7 | 67,7 | 63,4 | 46,5 | 93,5 | 63,8 | 76,1 | 71,8 | 75,0 | 67,6 | 62,5 | 51,8 | 60,9 | 62,9 | 71,1 | 63,7 | 69,1 | 70,3 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

65. ДАЛИ КОРИСТИТЕ СОФТВЕР ИЛИ ИНТЕРНЕТ САЈТ ЗА МЕРЕЊЕ НА ТОЧНАТА БРЗИНА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА КОЈА ЈА ИСПОРАЧУВА ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ОПЕРАТОР?

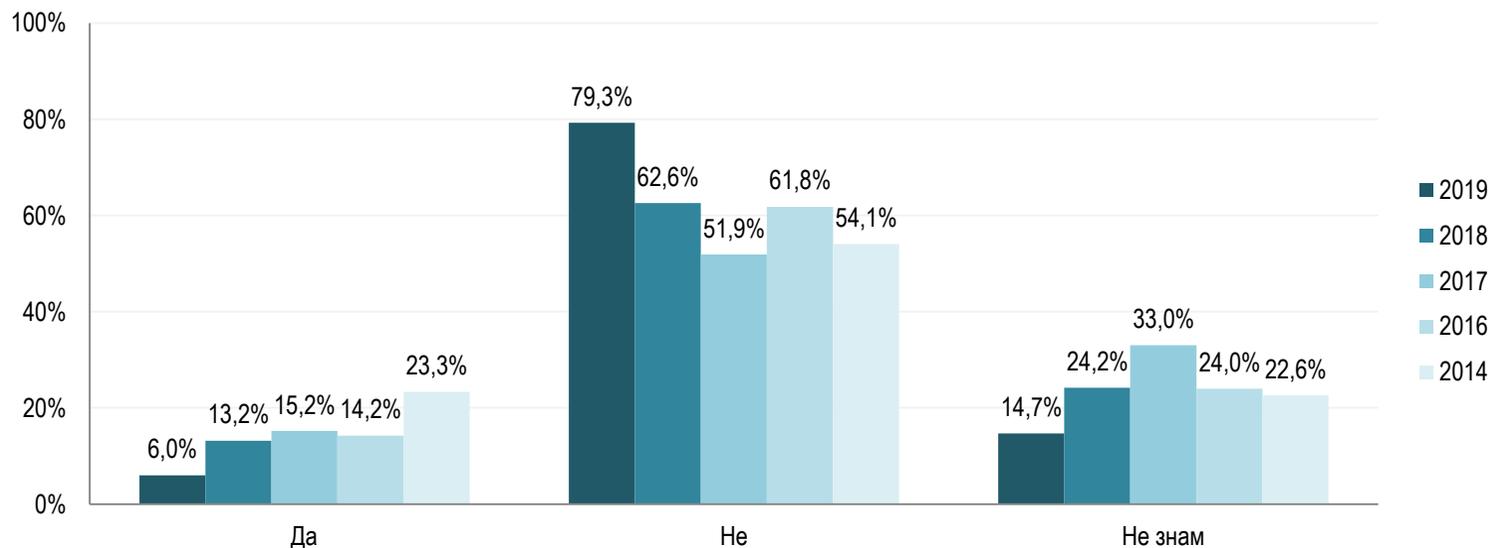
База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството и се запознаени со можноста за мерење на брзина на конекцијата



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 292 | 296 | 297 | 273 | 285 | 173 | 112 | 137 | 73 | 49 | 21* | 5* | 13* | 142 | 120 | 10* | 25* | 164 | 48 | 46 | 2* | 96 | 17* | 35 | 18* | 22* | 21* | 40 | 36 | 203 | 82 | 194 | 69 | 22* | |
| Sig. | | | | | | 0,299 | | 0,068 | | | | | 0,000 | | | | 0,191 | | | | 0,000 | | | | | | 0,525 | | 0,535 | | | | | | |
| Да | 44,5 | 43,9 | 39,7 | 42,1 | 38,2 | 35,8 | 42,0 | 44,5 | 30,1 | 42,9 | 19,0 | 20,0 | 30,8 | 29,6 | 45,0 | 90,0 | 40,0 | 33,5 | 43,8 | 50,0 | 0,0 | 60,4 | 35,3 | 25,7 | 16,7 | 40,9 | 47,6 | 27,5 | 8,3 | 39,4 | 35,4 | 36,1 | 43,5 | 40,9 | |
| Не | 52,7 | 56,1 | 60,3 | 57,9 | 61,8 | 64,2 | 58,0 | 55,5 | 69,9 | 57,1 | 81,0 | 80,0 | 69,2 | 70,4 | 55,0 | 10,0 | 60,0 | 66,5 | 56,3 | 50,0 | 100,0 | 39,6 | 64,7 | 74,3 | 83,3 | 59,1 | 52,4 | 72,5 | 91,7 | 60,6 | 64,6 | 63,9 | 56,5 | 59,1 | |
| Не знам | 2,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

66. ДАЛИ ВАШИОТ ИНТЕРНЕТ ОПЕРАТОР ВИ ИМА ПОНУДЕНО БЕСПЛАТЕН СОФТВЕР ИЛИ ВЕБ САЈТ ЗА МЕРЕЊЕ НА БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТОТ?

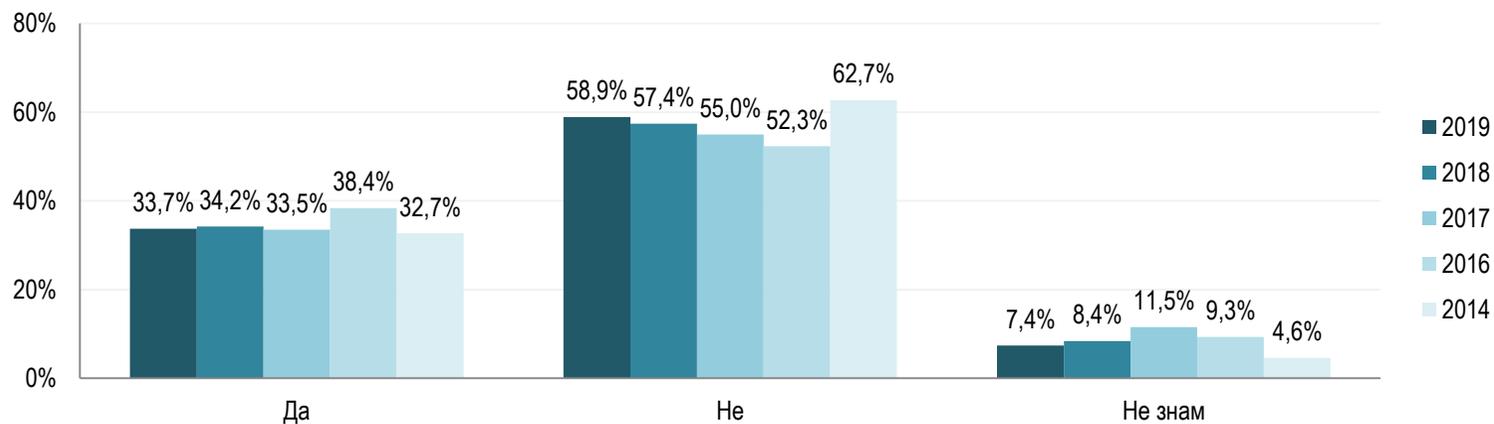
База: корисници на интернет што имаат интернет пристап во домаќинството и се запознаени со можноста за мерење на брзина на конекцијата



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 292 | 296 | 297 | 273 | 285 | 173 | 112 | 137 | 73 | 49 | 21* | 5* | 13* | 142 | 120 | 10* | 25* | 164 | 48 | 46 | 2* | 96 | 17* | 35 | 18* | 22* | 21* | 40 | 36 | 203 | 82 | 194 | 69 | 22* |
| Sig. | | | | | | 0,007 | | 0,012 | | | | | 0,000 | | | | 0,034 | | | | | 0,010 | | | | | | | 0,392 | | 0,260 | | | |
| Да | 23,3 | 14,2 | 15,2 | 13,2 | 6,0 | 2,9 | 10,7 | 4,4 | 9,6 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 7,5 | 40,0 | 0,0 | 6,7 | 8,3 | 4,3 | 0,0 | 8,3 | 5,9 | 0,0 | 11,1 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 6,9 | 3,7 | 5,7 | 8,7 | 0,0 |
| Не | 54,1 | 61,8 | 51,9 | 62,6 | 79,3 | 79,2 | 79,5 | 73,0 | 86,3 | 83,7 | 81,0 | 100,0 | 100,0 | 82,4 | 75,8 | 50,0 | 68,0 | 81,7 | 85,4 | 69,6 | 100,0 | 81,3 | 76,5 | 80,0 | 77,8 | 50,0 | 100,0 | 82,5 | 77,8 | 77,3 | 84,1 | 82,0 | 72,5 | 77,3 |
| Не знам | 22,6 | 24,0 | 33,0 | 24,2 | 14,7 | 17,9 | 9,8 | 22,6 | 4,1 | 8,2 | 19,0 | 0,0 | 0,0 | 14,8 | 16,7 | 10,0 | 32,0 | 11,6 | 6,3 | 26,1 | 0,0 | 10,4 | 17,6 | 20,0 | 11,1 | 40,9 | 0,0 | 17,5 | 11,1 | 15,8 | 12,2 | 12,4 | 18,8 | 22,7 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

67. ДАЛИ ВИЕ ИЛИ НЕКОЈ ОД ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СТЕ ГО КОНТАКИРАЛЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ ПОРАДИ ПРЕКИН ИЛИ НЕДОСТАПНОСТ НА УСЛУГАТА ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ?

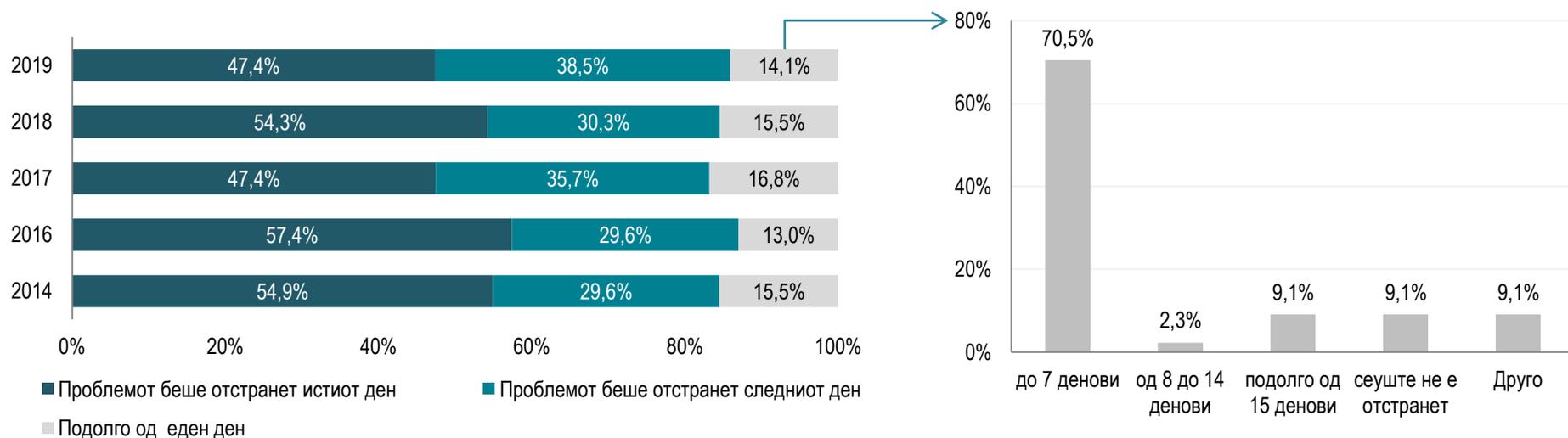
База: популација што има интернет пристап во домаќинството



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 | |
| Sig. | | | | | | 0,812 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,004 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,009 | | 0,007 | | | | | |
| Да | 32,7 | 38,4 | 33,5 | 34,2 | 33,7 | 33,2 | 34,1 | 35,6 | 37,7 | 33,9 | 34,0 | 22,5 | 30,4 | 30,7 | 37,4 | 60,0 | 42,5 | 33,2 | 32,2 | 37,2 | 27,1 | 42,9 | 13,7 | 29,2 | 36,0 | 13,2 | 25,8 | 35,6 | 44,5 | 36,6 | 28,0 | 35,9 | 29,0 | 30,9 | |
| Не | 62,7 | 52,3 | 55,0 | 57,4 | 58,9 | 59,8 | 58,0 | 56,1 | 59,3 | 62,9 | 56,9 | 60,5 | 45,7 | 61,9 | 59,7 | 40,0 | 50,0 | 62,0 | 58,6 | 48,8 | 58,8 | 49,3 | 75,3 | 70,1 | 38,4 | 73,7 | 74,2 | 57,8 | 55,5 | 55,3 | 65,7 | 58,7 | 58,5 | 61,7 | |
| Не знам | 4,6 | 9,3 | 11,5 | 8,4 | 7,4 | 7,0 | 7,9 | 8,3 | 2,9 | 3,2 | 9,0 | 17,1 | 23,9 | 7,4 | 2,9 | 0,0 | 7,5 | 4,8 | 9,2 | 14,0 | 14,1 | 7,8 | 11,0 | 0,7 | 25,6 | 13,2 | 0,0 | 6,7 | 0,0 | 8,0 | 6,3 | 5,5 | 12,4 | 7,4 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

68. КОЛКУ ВРЕМЕ ПОМИНА ОД ПРИЈАВУВАЊЕТО НА ПРОБЛЕМОТ ДО НЕГОВОТО ОТСТРАНУВАЊЕ?

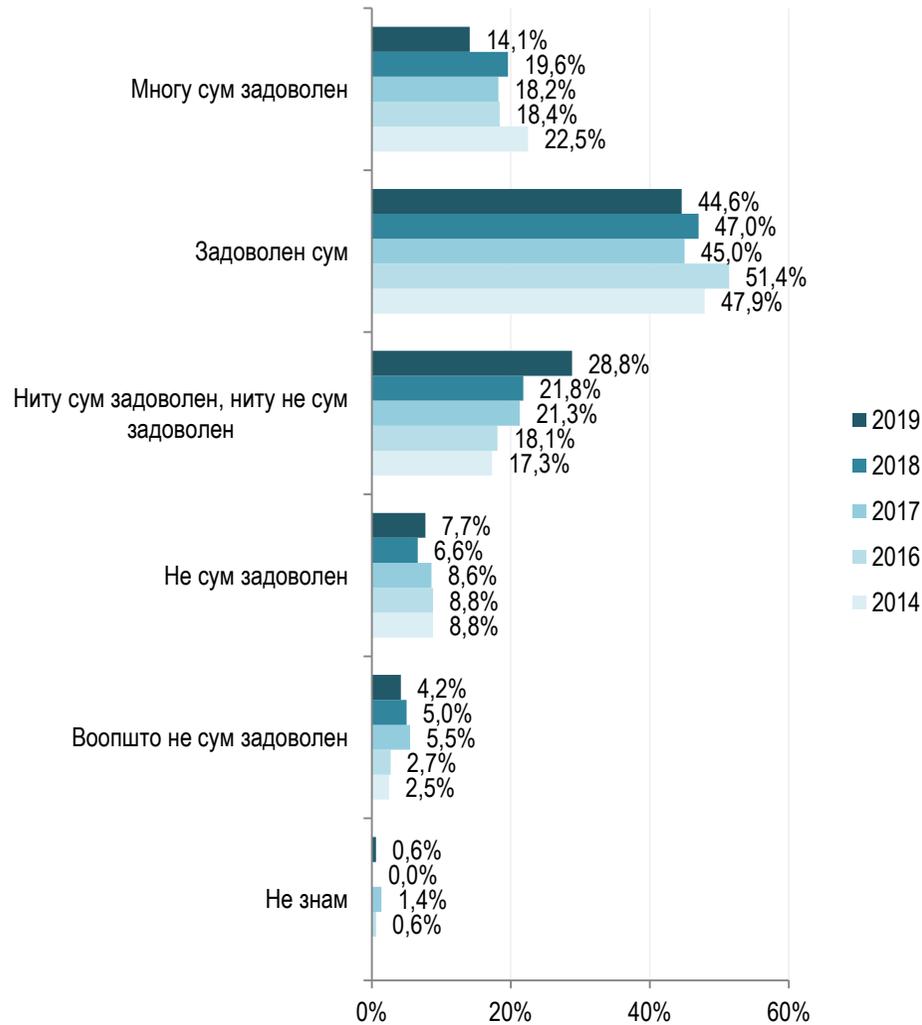
База: популација што го контактирала интернет провајдерот поради прекин или недостапност на услугата во последните 12 месеци



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|---------------------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 284 | 331 | 291 | 317 | 312 | 156 | 156 | 94 | 77 | 63 | 49 | 29* | 28* | 162 | 104 | 18* | 34 | 174 | 49 | 32 | 23* | 121 | 10* | 42 | 31 | 10* | 17* | 32 | 49 | 223 | 89 | 217 | 70 | 25* |
| Sig. | | | | | | 0,428 | | 0,134 | | | | | 0,013 | | | | | 0,089 | | | | | 0,000 | | | | | 0,001 | | 0,000 | | | | |
| Проблемот беше отстранет истиот ден | 54,9 | 57,4 | 47,4 | 54,3 | 47,4 | 46,2 | 48,7 | 48,9 | 57,1 | 44,4 | 40,8 | 34,5 | 28,6 | 42,6 | 58,7 | 55,6 | 58,8 | 48,3 | 32,7 | 62,5 | 34,8 | 49,6 | 20,0 | 38,1 | 54,8 | 0,0 | 35,3 | 37,5 | 71,4 | 53,8 | 31,5 | 51,6 | 25,7 | 72,0 |
| Проблемот беше отстранет следниот ден | 29,6 | 29,6 | 35,7 | 30,3 | 38,5 | 37,2 | 39,7 | 31,9 | 33,8 | 47,6 | 42,9 | 44,8 | 42,9 | 42,0 | 30,8 | 44,4 | 35,3 | 39,1 | 46,9 | 25,0 | 39,1 | 37,2 | 50,0 | 38,1 | 38,7 | 80,0 | 23,5 | 56,3 | 24,5 | 35,0 | 47,2 | 35,5 | 54,3 | 20,0 |
| Подолго од еден ден | 15,5 | 13,0 | 16,8 | 15,5 | 14,1 | 16,7 | 11,5 | 19,1 | 9,1 | 7,9 | 16,3 | 20,7 | 28,6 | 15,4 | 10,6 | 0,0 | 5,9 | 12,6 | 20,4 | 12,5 | 26,1 | 13,2 | 30,0 | 23,8 | 6,5 | 20,0 | 41,2 | 6,3 | 4,1 | 11,2 | 21,3 | 12,9 | 20,0 | 8,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

69. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД БРЗИНАТА СО КОЈА ОПЕРАТОРОТ ГО ОТСТРАНИ ПРОБЛЕМОТ?

База: популација што го контактирала интернет провајдерот поради прекин или недостапност на услугата во последните 12 месеци (n=312)



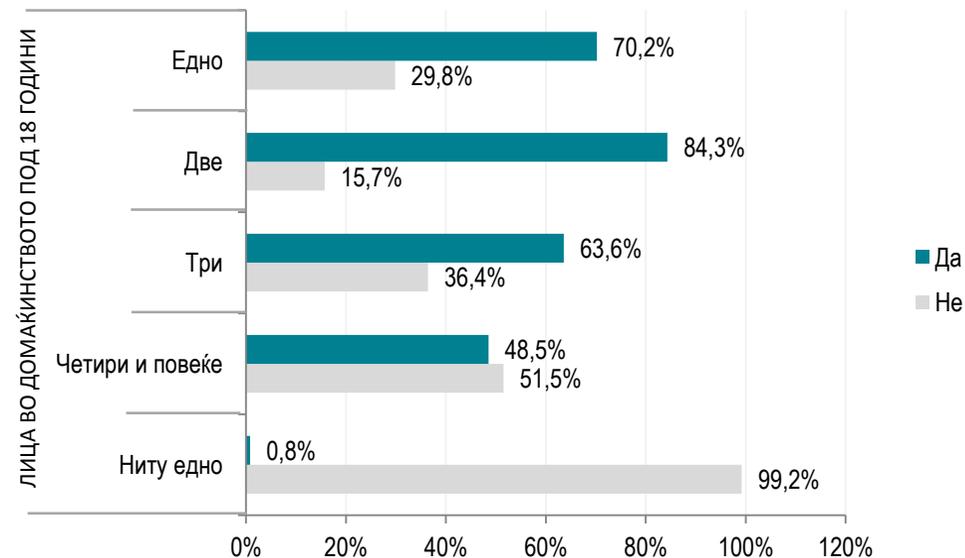
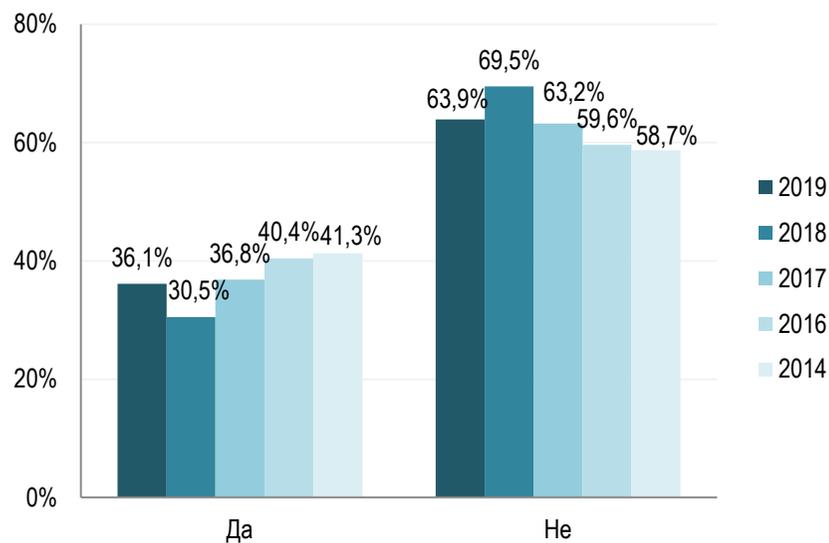
69. КОЛКУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД БРЗИНАТА СО КОЈА ОПЕРАТОРОТ ГО ОТСТРАНИ ПРОБЛЕМОТ?

База: популација што го контактирала интернет провајдерот поради прекин или недостапност на услугата во последните 12 месеци

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|---|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 869 | 331 | 291 | 317 | 312 | 156 | 156 | 94 | 77 | 63 | 49 | 29* | 28* | 162 | 104 | 18* | 34 | 174 | 49 | 32 | 23* | 121 | 10* | 42 | 31 | 10* | 17* | 32 | 49 | 223 | 89 | 217 | 70 | 25* | |
| Sig. | | | | | | 0,268 | | 0,017 | | | | | 0,000 | | | | 0,009 | | | | | 0,001 | | | | | | 0,016 | | 0,000 | | | | | |
| Многу сум задоволен | 22,5 | 18,4 | 18,2 | 19,6 | 14,1 | 12,8 | 15,4 | 19,1 | 15,6 | 12,7 | 8,2 | 6,9 | 14,3 | 13,0 | 18,3 | 0,0 | 11,8 | 14,9 | 12,2 | 18,8 | 8,7 | 11,6 | 20,0 | 9,5 | 12,9 | 0,0 | 11,8 | 25,0 | 20,4 | 15,2 | 11,2 | 16,6 | 5,7 | 16,0 | |
| Задоволен сум | 47,9 | 51,4 | 45,0 | 47,0 | 44,6 | 46,8 | 42,3 | 44,7 | 42,9 | 55,6 | 38,8 | 34,5 | 32,1 | 46,3 | 47,1 | 33,3 | 35,3 | 48,3 | 46,9 | 37,5 | 34,8 | 39,7 | 50,0 | 45,2 | 45,2 | 40,0 | 47,1 | 56,3 | 46,9 | 43,9 | 46,1 | 49,3 | 25,7 | 56,0 | |
| Ниту сум задоволен, ниту не сум задоволен | 17,3 | 18,1 | 21,3 | 21,8 | 28,8 | 25,6 | 32,1 | 23,4 | 29,9 | 22,2 | 36,7 | 44,8 | 39,3 | 27,2 | 22,1 | 66,7 | 41,2 | 24,7 | 24,5 | 37,5 | 39,1 | 35,5 | 10,0 | 21,4 | 35,5 | 60,0 | 0,0 | 18,8 | 28,6 | 30,5 | 24,7 | 24,4 | 45,7 | 20,0 | |
| Не сум задоволен | 8,8 | 8,8 | 8,6 | 6,6 | 7,7 | 9,0 | 6,4 | 8,5 | 7,8 | 6,3 | 8,2 | 6,9 | 7,1 | 6,2 | 11,5 | 0,0 | 5,9 | 6,9 | 12,2 | 6,3 | 8,7 | 8,3 | 20,0 | 14,3 | 6,5 | 0,0 | 23,5 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 15,7 | 3,7 | 22,9 | 0,0 | |
| Воопшто не сум задоволен | 2,5 | 2,7 | 5,5 | 5,0 | 4,2 | 5,8 | 2,6 | 4,3 | 3,9 | 3,2 | 8,2 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 1,0 | 0,0 | 5,9 | 5,2 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 9,5 | 0,0 | 0,0 | 17,6 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 2,2 | 5,1 | 0,0 | 8,0 | |
| Не знам | | 0,6 | 1,4 | 0,0 | 0,6 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 0,9 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sum задоволни | 70,4 | 69,8 | 63,2 | 66,6 | 58,7 | 59,6 | 57,7 | 63,8 | 58,4 | 68,3 | 46,9 | 41,4 | 46,4 | 59,3 | 65,4 | 33,3 | 47,1 | 63,2 | 59,2 | 56,3 | 43,5 | 51,2 | 70,0 | 54,8 | 58,1 | 40,0 | 58,8 | 81,3 | 67,3 | 59,2 | 57,3 | 65,9 | 31,4 | 72,0 | |
| Sum незадоволни | 11,3 | 9,4 | 14,1 | 11,6 | 11,9 | 14,7 | 9,0 | 12,8 | 11,7 | 9,5 | 16,3 | 6,9 | 7,1 | 13,6 | 12,5 | 0,0 | 11,8 | 12,1 | 16,3 | 6,3 | 8,7 | 13,2 | 20,0 | 23,8 | 6,5 | 0,0 | 41,2 | 0,0 | 0,0 | 9,4 | 18,0 | 8,8 | 22,9 | 8,0 | |

70. ДАЛИ ВАШИОТ КОМПЈУТЕР ГО КОРИСТАТ ЛИЦА ПОМЛАДИ ОД 18 ГОДИНИ?

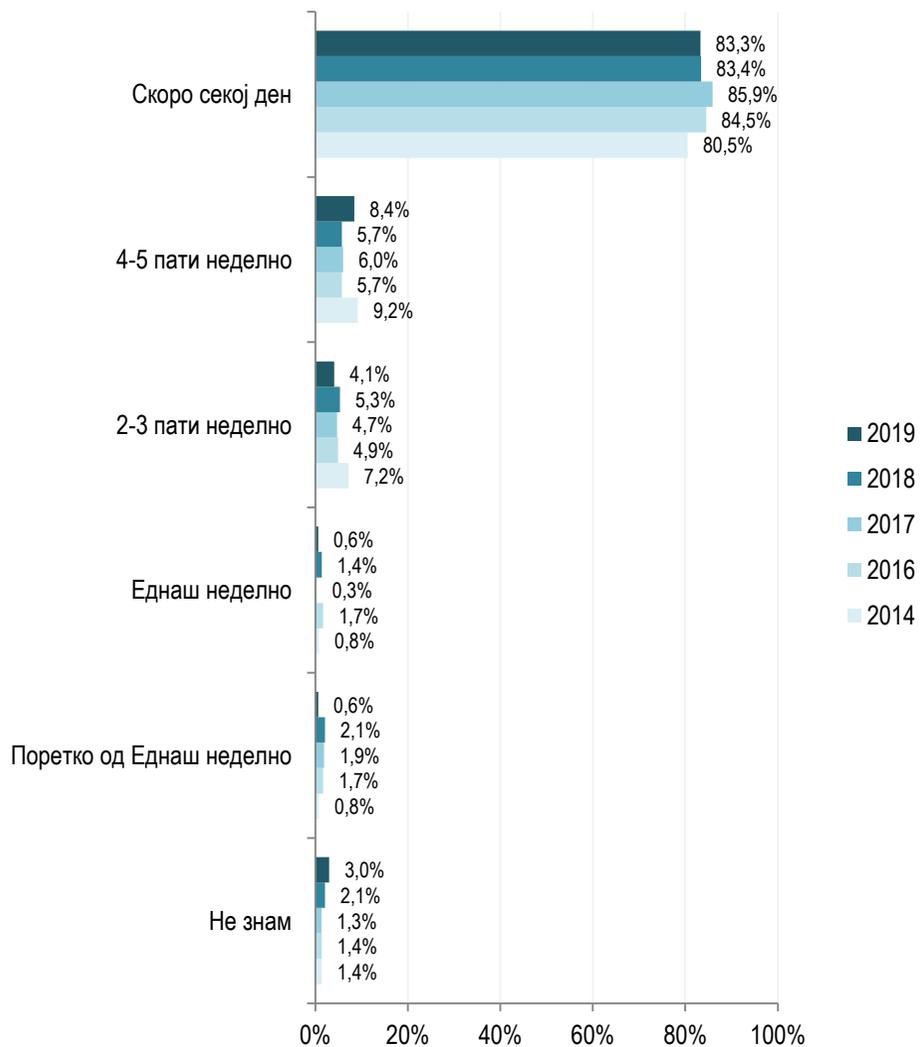
База: популација што има интернет пристап во домаќинството



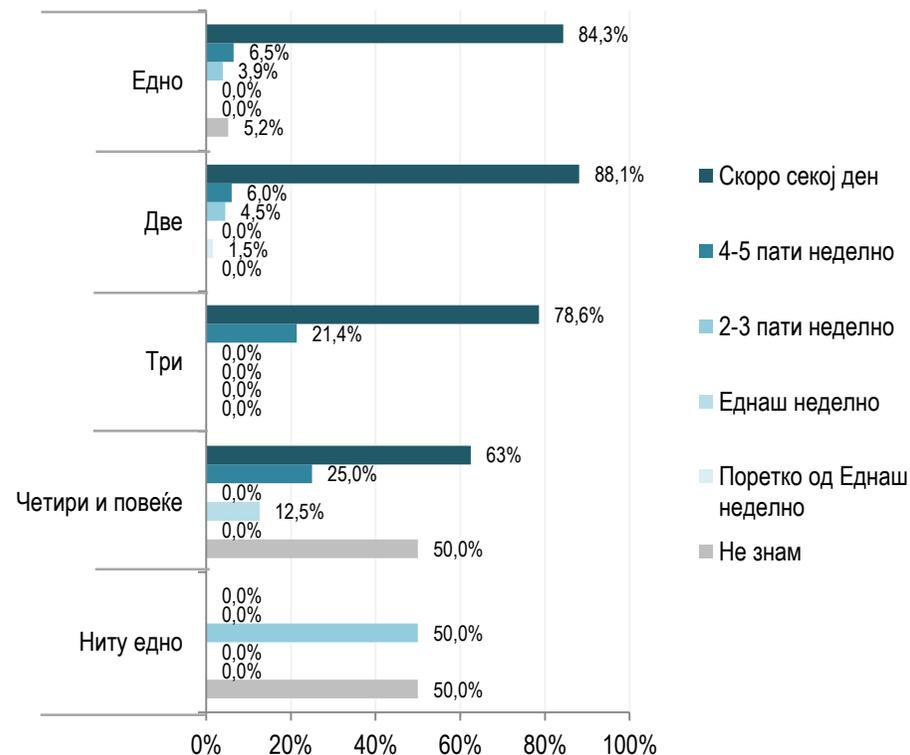
| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 |
| Sig. | | | | | | 0,283 | | 0,000 | | | | | 0,047 | | | | 0,001 | | | | | 0,001 | | | | | | 0,082 | | 0,000 | | | | |
| Да | 41,3 | 40,4 | 36,8 | 30,5 | 36,1 | 34,5 | 37,9 | 13,6 | 56,9 | 57,0 | 25,7 | 31,0 | 41,3 | 36,8 | 35,6 | 13,3 | 50,0 | 36,5 | 40,8 | 20,9 | 28,2 | 28,7 | 39,7 | 43,1 | 54,7 | 31,6 | 39,4 | 31,1 | 34,5 | 34,2 | 39,9 | 31,2 | 46,5 | 42,0 |
| Не | 58,7 | 59,6 | 63,2 | 69,5 | 63,9 | 65,5 | 62,1 | 86,4 | 43,1 | 43,0 | 74,3 | 69,0 | 58,7 | 63,2 | 64,4 | 86,7 | 50,0 | 63,5 | 59,2 | 79,1 | 71,8 | 71,3 | 60,3 | 56,9 | 45,3 | 68,4 | 60,6 | 68,9 | 65,5 | 65,8 | 60,1 | 68,8 | 53,5 | 58,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

71. КОЛКУ ЧЕСТО МАЛОЛЕТНИТЕ ЛИЦА ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО КОРИСТАТ ИНТЕРНЕТ ДОМА?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица (n=335)



ЛИЦА ВО ДОМАЌИНСТВОТО ПОД 18 ГОДИНИ



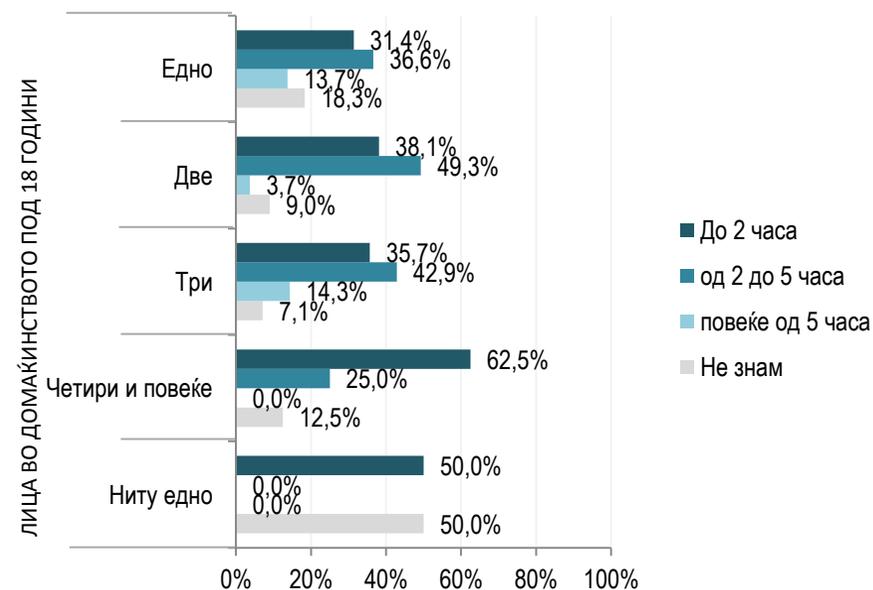
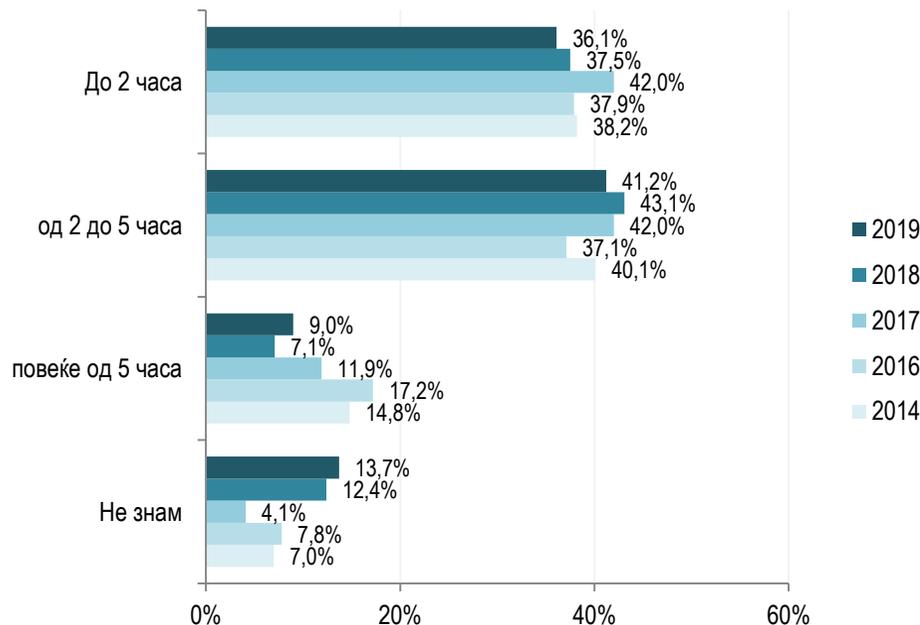
71. КОЛКУ ЧЕСТО МАЛОЛЕТНИТЕ ЛИЦА ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО КОРИСТАТ ИНТЕРНЕТ ДОМА?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица

| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|--------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 359 | 348 | 319 | 283 | 335 | 162 | 173 | 36 | 116 | 106 | 37 | 40 | 38 | 194 | 99 | 4* | 40 | 191 | 62 | 18* | 24* | 81 | 29* | 62 | 47 | 24* | 26* | 28* | 38 | 208 | 127 | 189 | 112 | 34 | |
| Sig. | | | | | | 0,201 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,020 | | | | 0,006 | | | | | | 0,402 | | 0,046 | | | | | | |
| Скоро секој ден | 80,5 | 84,5 | 85,9 | 83,4 | 83,3 | 87,7 | 79,2 | 77,8 | 81,0 | 88,7 | 83,8 | 80,0 | 84,2 | 88,7 | 75,8 | 0,0 | 85,0 | 85,3 | 80,6 | 77,8 | 75,0 | 75,3 | 93,1 | 93,5 | 91,5 | 66,7 | 100,0 | 78,6 | 68,4 | 82,7 | 84,3 | 84,1 | 78,6 | 94,1 | |
| 4-5 пати неделно | 9,2 | 5,7 | 6,0 | 5,7 | 8,4 | 7,4 | 9,2 | 11,1 | 12,1 | 7,5 | 5,4 | 0,0 | 5,3 | 4,1 | 16,2 | 50,0 | 10,0 | 8,4 | 12,9 | 0,0 | 0,0 | 9,9 | 6,9 | 0,0 | 4,3 | 25,0 | 0,0 | 14,3 | 15,8 | 8,7 | 7,9 | 8,5 | 8,9 | 5,9 | |
| 2-3 пати неделно | 7,2 | 4,9 | 4,7 | 5,3 | 4,1 | 2,5 | 5,8 | 5,6 | 5,2 | 1,9 | 5,4 | 5,0 | 5,3 | 4,1 | 2,0 | 50,0 | 5,0 | 3,1 | 3,2 | 11,1 | 8,3 | 2,5 | 0,0 | 6,5 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 7,1 | 10,5 | 4,8 | 3,1 | 5,3 | 3,6 | 0,0 | |
| Еднаш неделно | 0,8 | 1,7 | 0,3 | 1,4 | 0,6 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 0,0 | |
| Поретко од Еднаш неделно | 0,8 | 1,7 | 1,9 | 2,1 | 0,6 | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Не знам | 1,4 | 1,4 | 1,3 | 2,1 | 3,0 | 2,5 | 3,5 | 5,6 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 15,0 | 5,3 | 3,1 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 | 3,2 | 11,1 | 16,7 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 2,9 | 3,1 | 1,1 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

72. ВО ПРОСЕК КОЛКУ ЧАСА ДНЕВНО МАЛОЛЕТНИТЕ ЛИЦА ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ПОМИНУВААТ ПРИКЛУЧЕНИ НА ИНТЕРНЕТ?

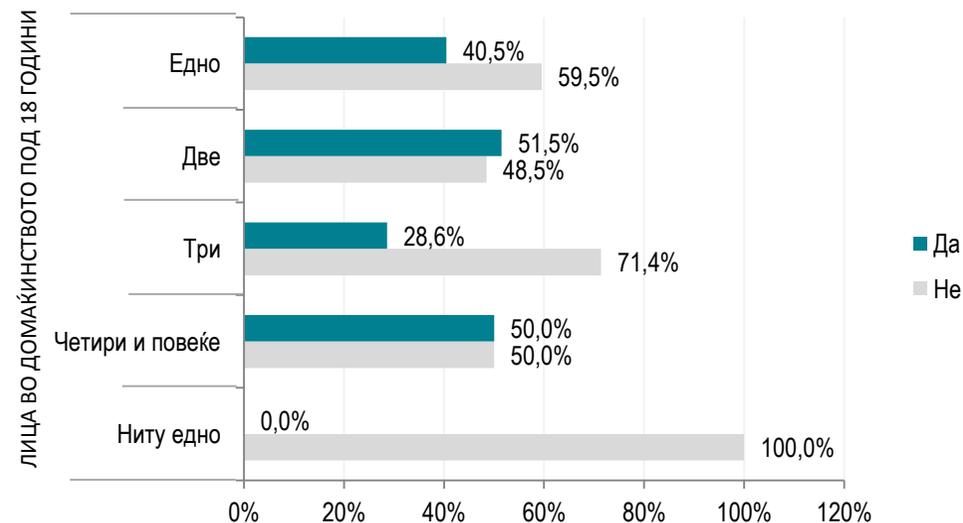
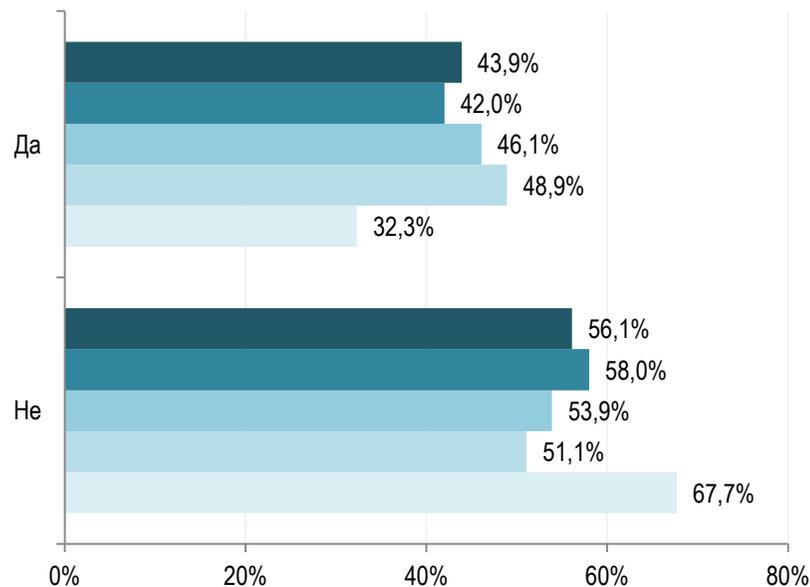
База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | | Тип | | Националност | | |
|------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|--------------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 359 | 348 | 319 | 283 | 335 | 162 | 173 | 36 | 116 | 106 | 37 | 40 | 38 | 194 | 99 | 4* | 40 | 191 | 62 | 18* | 24* | 81 | 29* | 62 | 47 | 24* | 26* | 28* | 38 | 208 | 127 | 189 | 112 | 34 | |
| Sig. | | | | | | 0,049 | | 0,000 | | | | | 0,005 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,001 | | 0,001 | | | |
| До 2 часа | 38,2 | 37,9 | 42,0 | 37,5 | 36,1 | 32,1 | 39,9 | 38,9 | 43,1 | 31,1 | 43,2 | 20,0 | 21,1 | 38,7 | 36,4 | 50,0 | 45,0 | 36,1 | 38,7 | 33,3 | 16,7 | 24,7 | 20,7 | 45,2 | 36,2 | 50,0 | 7,7 | 57,1 | 52,6 | 38,5 | 32,3 | 35,4 | 37,5 | 35,3 | |
| од 2 до 5 часа | 40,1 | 37,1 | 42,0 | 43,1 | 41,2 | 48,8 | 34,1 | 22,2 | 43,1 | 52,8 | 32,4 | 30,0 | 36,8 | 39,2 | 48,5 | 0,0 | 35,0 | 47,1 | 38,7 | 0,0 | 41,7 | 32,1 | 48,3 | 45,2 | 38,3 | 41,7 | 69,2 | 42,9 | 31,6 | 44,7 | 35,4 | 45,5 | 32,1 | 47,1 | |
| повеќе од 5 часа | 14,8 | 17,2 | 11,9 | 7,1 | 9,0 | 6,8 | 11,0 | 11,1 | 3,4 | 14,2 | 8,1 | 10,0 | 10,5 | 8,8 | 9,1 | 0,0 | 5,0 | 8,4 | 9,7 | 22,2 | 8,3 | 11,1 | 24,1 | 6,5 | 4,3 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 10,5 | 9,1 | 8,7 | 10,6 | 5,4 | 11,8 | |
| Не знам | 7,0 | 7,8 | 4,1 | 12,4 | 13,7 | 12,3 | 15,0 | 27,8 | 10,3 | 1,9 | 16,2 | 40,0 | 31,6 | 13,4 | 6,1 | 50,0 | 15,0 | 8,4 | 12,9 | 44,4 | 33,3 | 32,1 | 6,9 | 3,2 | 21,3 | 8,3 | 7,7 | 0,0 | 5,3 | 7,7 | 23,6 | 8,5 | 25,0 | 5,9 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

73. ДАЛИ ЗНАЕТЕ ДЕКА ПОСТОИ ПРОГРАМ ЗА РОДИТЕЛСКА КОНТРОЛА КОЈ НА ЛИЦАТА ПОМЛАДИ ОД 18 ГОДИНИ ЌЕ ИМ ОВОЗМОЖИ БЕЗБЕДЕН ИНТЕРНЕТ?

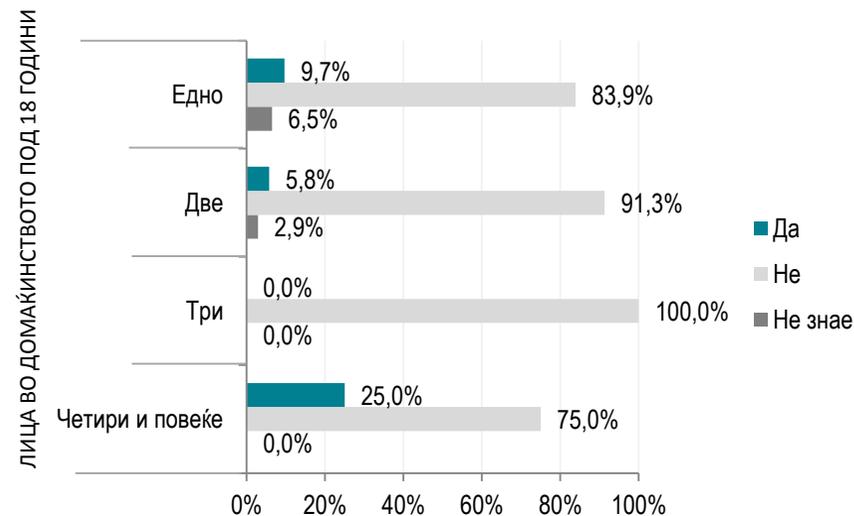
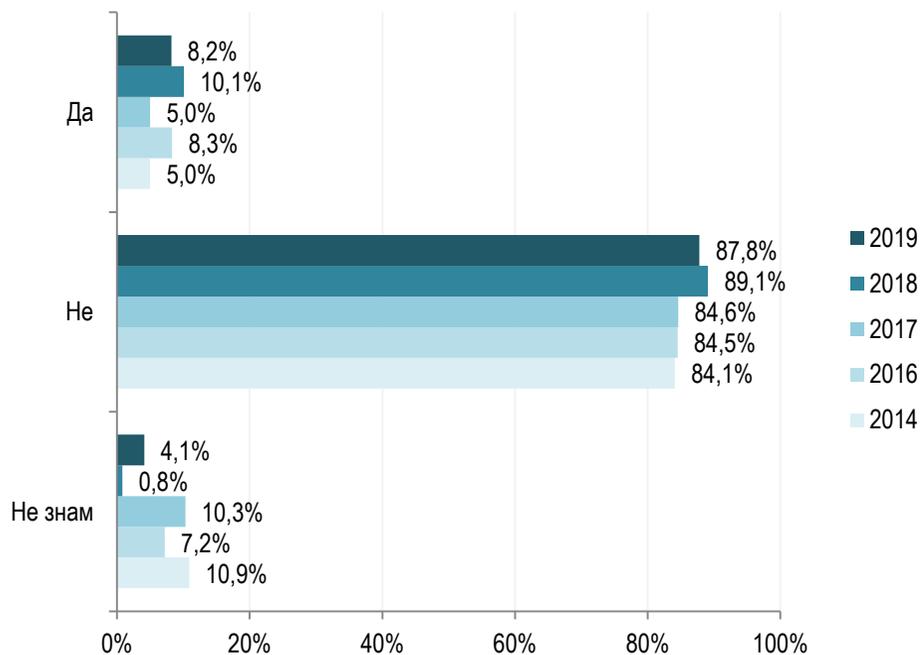
База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|--------------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 359 | 348 | 319 | 283 | 335 | 162 | 173 | 36 | 116 | 106 | 37 | 40 | 38 | 194 | 99 | 4* | 40 | 191 | 62 | 18* | 24* | 81 | 29* | 62 | 47 | 24* | 26* | 28* | 38 | 208 | 127 | 189 | 112 | 34 | |
| Sig. | | | | | | 0,521 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | | | 0,079 | | 0,002 | | | |
| Да | 32,3 | 48,9 | 46,1 | 42,0 | 43,9 | 45,7 | 42,2 | 33,3 | 53,4 | 50,0 | 43,2 | 10,0 | 15,8 | 32,5 | 74,7 | 100,0 | 45,0 | 53,9 | 29,0 | 44,4 | 0,0 | 46,9 | 44,8 | 22,6 | 25,5 | 66,7 | 53,8 | 50,0 | 68,4 | 47,6 | 37,8 | 52,4 | 33,9 | 29,4 | |
| Не | 67,7 | 51,1 | 53,9 | 58,0 | 56,1 | 54,3 | 57,8 | 66,7 | 46,6 | 50,0 | 56,8 | 90,0 | 84,2 | 67,5 | 25,3 | 0,0 | 55,0 | 46,1 | 71,0 | 55,6 | 100,0 | 53,1 | 55,2 | 77,4 | 74,5 | 33,3 | 46,2 | 50,0 | 31,6 | 52,4 | 62,2 | 47,6 | 66,1 | 70,6 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

74. ДАЛИ НА КОМПЈУТЕРОТ/ ИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ ИМАТЕ ИНСТАЛИРАНО СОФТВЕР ЗА РОДИТЕЛСКА КОНТРОЛА?

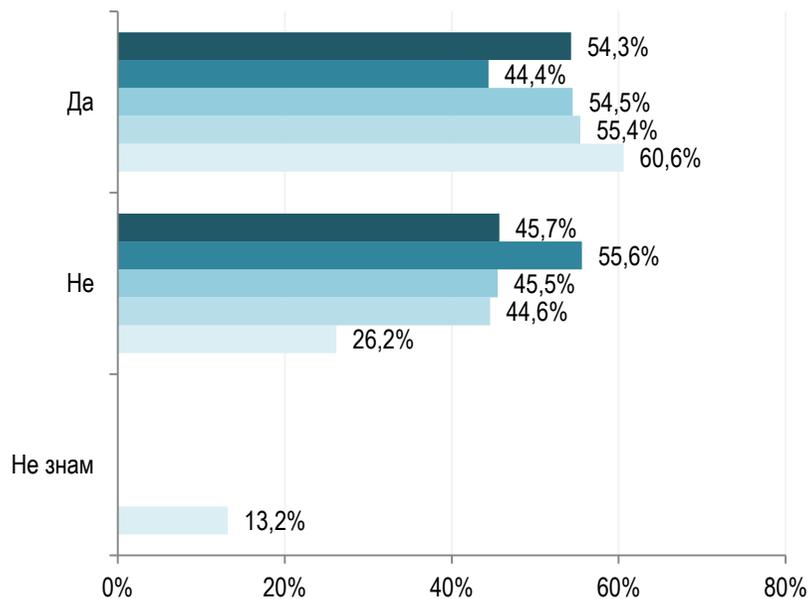
База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица и знаат дека постои програм за родителска контрола



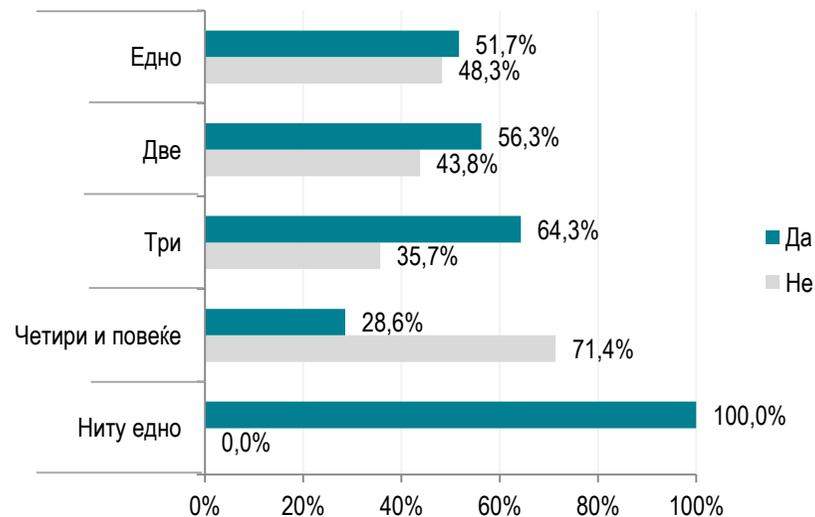
| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 359 | 348 | 319 | 119 | 147 | 74 | 73 | 12* | 62 | 53 | 16* | 4* | 6* | 63 | 74 | 4* | 18* | 103 | 18* | 8* | 0 | 38 | 13* | 14* | 12* | 16* | 14* | 14* | 26* | 99 | 48 | 99 | 38 | 10* | |
| Sig. | | | | | | 0,305 | | 0,000 | | | | | 0,030 | | | | 0,000 | | | | | 0,250 | | | | | | 0,998 | | 0,126 | | | | | |
| Да | 5,0 | 8,3 | 5,0 | 10,1 | 8,2 | 5,4 | 11,0 | 16,7 | 12,9 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 10,8 | 50,0 | 11,1 | 9,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 15,4 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 7,7 | 8,1 | 8,3 | 10,1 | 5,3 | 0,0 | |
| Не | 84,1 | 84,5 | 84,6 | 89,1 | 87,8 | 91,9 | 83,6 | 50,0 | 87,1 | 92,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 90,5 | 86,5 | 50,0 | 88,9 | 88,3 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 78,9 | 84,6 | 85,7 | 100,0 | 87,5 | 100,0 | 85,7 | 92,3 | 87,9 | 87,5 | 87,9 | 84,2 | 100,0 | |
| Не знам | 10,9 | 7,2 | 10,3 | 0,8 | 4,1 | 2,7 | 5,5 | 33,3 | 0,0 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 10,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 4,2 | 2,0 | 10,5 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

75. ДАЛИ НА ВАШИОТ КОМПЈУТЕР БИ ИНСТАЛИРАЛЕ СОФТВЕР ЗА РОДИТЕЛСКА КОНТРОЛА?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица и нема инсталирано софтвер за родителска контрола



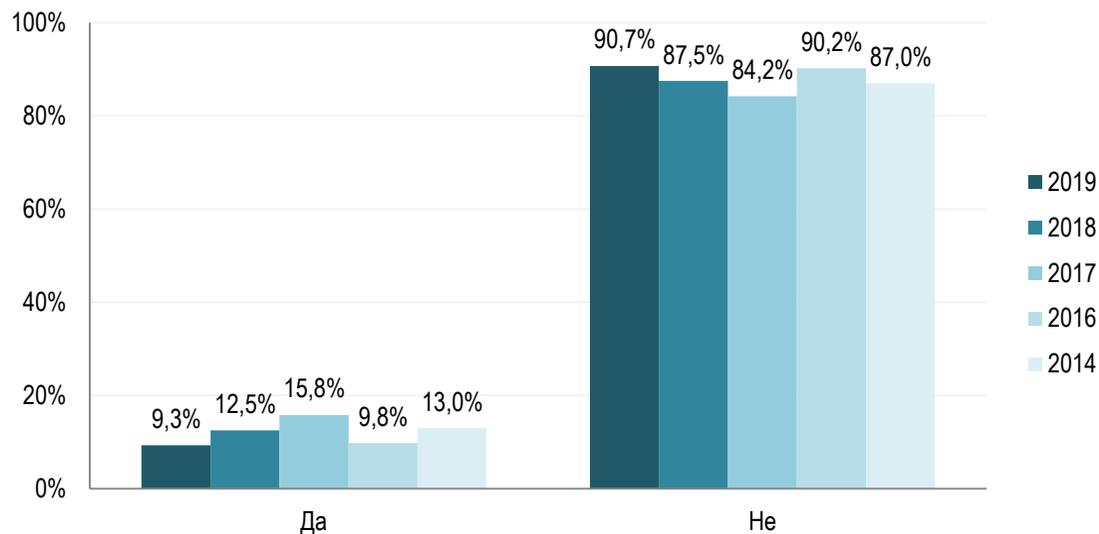
ЛИЦА ВО ДОМАЌИНСТВОТО ПОД 18 ГОДИНИ



| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 302 | 294 | 303 | 270 | 317 | 156 | 161 | 30 | 108 | 102 | 37 | 40 | 38 | 188 | 89 | 2* | 38 | 179 | 62 | 14* | 24* | 73 | 27* | 60 | 47 | 22* | 26* | 26* | 36 | 196 | 121 | 177 | 106 | 34 |
| Sig. | | | | | | 0,134 | | 0,000 | | | | | 0,028 | | | | 0,074 | | | | 0,008 | | | | | | 0,215 | | 0,258 | | | | | |
| Да | 60,6 | 55,4 | 54,5 | 44,4 | 54,3 | 50,0 | 58,4 | 40,0 | 68,5 | 56,9 | 37,8 | 35,0 | 36,8 | 53,2 | 62,9 | 100,0 | 47,4 | 60,3 | 51,6 | 42,9 | 33,3 | 52,1 | 40,7 | 53,3 | 40,4 | 45,5 | 84,6 | 69,2 | 61,1 | 51,5 | 58,7 | 56,5 | 54,7 | 41,2 |
| Не | 26,2 | 44,6 | 45,5 | 55,6 | 45,7 | 50,0 | 41,6 | 60,0 | 31,5 | 43,1 | 62,2 | 65,0 | 63,2 | 46,8 | 37,1 | 0,0 | 52,6 | 39,7 | 48,4 | 57,1 | 66,7 | 47,9 | 59,3 | 46,7 | 59,6 | 54,5 | 15,4 | 30,8 | 38,9 | 48,5 | 41,3 | 43,5 | 45,3 | 58,8 |
| Не знам | 13,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

76. ДАЛИ ЗНАЕТЕ КАДЕ ДА НАЈДЕТЕ СОФТВЕР ЗА РОДИТЕЛСКА КОНТРОЛА?

База: популација што има интернет пристап во домаќинството кој го користат и малолетни лица и има позитивен став кон инсталирање на софтвер за родителска контрола



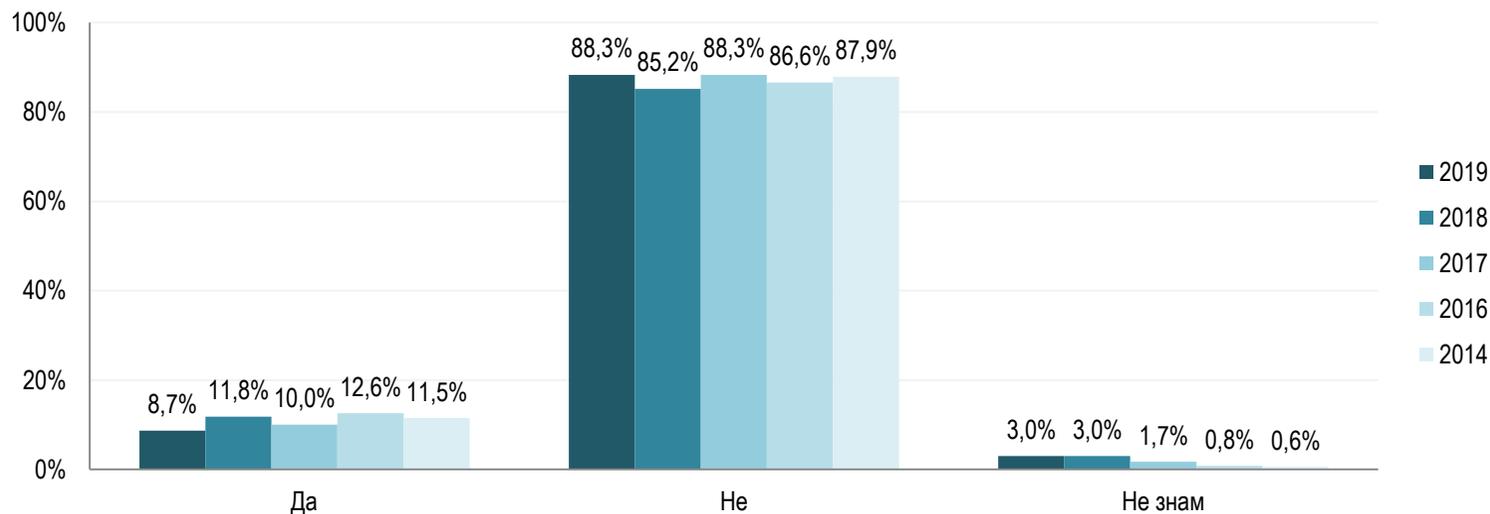
| | Вкупно | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Мажи | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 223 | 163 | 165 | 120 | 172 | 78 | 94 | 12* | 74 | 58 | 14* | 14* | 14* | 100 | 56 | 2* | 18* | 108 | 32 | 6* | 8* | 38 | 11* | 32 | 19* | 10* | 22* | 18* | 22* | 101 | 71 | 100 | 58 | 14* |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,224 | | | | | 0,051 | | | | 0,006 | | | | | 0,158 | | | | | 0,392 | | 0,260 | | | | | |
| Да | 13,0 | 9,8 | 15,8 | 12,5 | 9,3 | 17,9 | 2,1 | 0,0 | 10,8 | 13,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,0 | 17,9 | 0,0 | 33,3 | 7,4 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 18,2 | 6,3 | 0,0 | 20,0 | 9,1 | 22,2 | 0,0 | 10,9 | 7,0 | 12,0 | 6,9 | 0,0 |
| Не | 87,0 | 90,2 | 84,2 | 87,5 | 90,7 | 82,1 | 97,9 | 100,0 | 89,2 | 86,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 | 82,1 | 100,0 | 66,7 | 92,6 | 93,8 | 100,0 | 100,0 | 89,5 | 81,8 | 93,8 | 100,0 | 80,0 | 90,9 | 77,8 | 100,0 | 89,1 | 93,0 | 88,0 | 93,1 | 100,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



ПРИГОВОРИ

77. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПРИГОВАРАЛЕ/ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ КАЈ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ПОРАДИ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

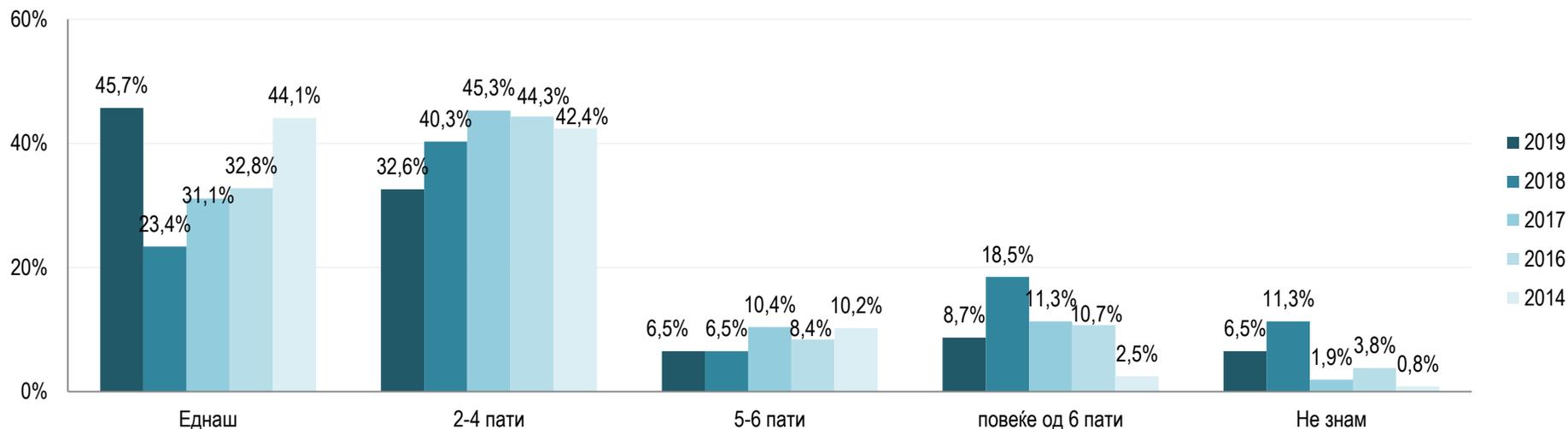
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 |
| Sig. | | | | | | 0,722 | | 0,001 | | | | | 0,000 | | | | | 0,003 | | | | | 0,000 | | | | | 0,255 | | 0,019 | | | | |
| Да | 11,5 | 12,6 | 10,0 | 11,8 | 8,7 | 9,4 | 8,0 | 6,2 | 13,1 | 12,9 | 4,3 | 6,5 | 4,6 | 8,1 | 8,9 | 34,4 | 13,3 | 9,1 | 8,5 | 6,7 | 4,9 | 10,8 | 8,2 | 4,3 | 13,2 | 4,3 | 17,4 | 4,3 | 5,2 | 8,0 | 9,8 | 8,5 | 8,9 | 8,9 |
| Не | 87,9 | 86,6 | 88,3 | 85,2 | 88,3 | 87,6 | 89,0 | 88,3 | 84,1 | 86,2 | 93,2 | 91,4 | 90,8 | 89,9 | 86,3 | 65,6 | 80,0 | 88,7 | 89,5 | 84,4 | 93,5 | 86,1 | 91,8 | 95,7 | 77,4 | 82,6 | 82,6 | 95,7 | 94,8 | 88,4 | 88,2 | 89,7 | 85,1 | 87,5 |
| Не знам | 0,6 | 0,8 | 1,7 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 5,5 | 2,8 | 1,0 | 2,5 | 2,2 | 4,6 | 2,0 | 4,8 | 0,0 | 6,7 | 2,2 | 2,0 | 8,9 | 1,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 9,4 | 13,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,6 | 2,1 | 1,8 | 5,9 | 3,6 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

78. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ/ СТЕ СЕ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ ВО ВРСКА СО МОБИЛНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

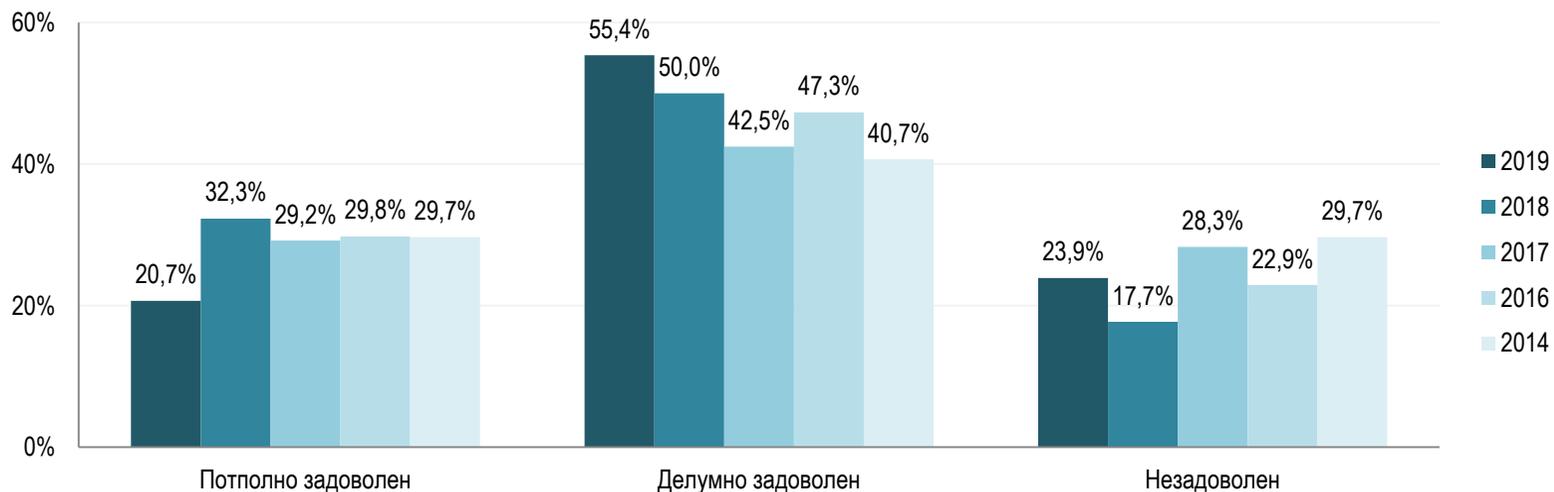
База: корисници на мобилна телефонија што приговарале телефонски кај мобилен оператор



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|--------------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 118 | 131 | 106 | 124 | 92 | 50 | 42 | 18* | 28* | 27* | 7* | 12* | 6* | 49 | 26* | 11* | 12* | 51 | 17* | 6* | 6* | 34 | 7* | 6* | 14* | 4* | 16* | 4* | 7* | 54 | 38 | 58 | 24* | 10* | |
| Sig. | | | | | | 0,082 | | 0,104 | | | | | 0,000 | | | | | 0,383 | | | | | 0,152 | | | | | | | 0,001 | | 0,106 | | | |
| Еднаш | 44,1 | 32,8 | 31,1 | 23,4 | 45,7 | 44,0 | 47,6 | 66,7 | 50,0 | 33,3 | 14,3 | 50,0 | 0,0 | 51,0 | 46,2 | 45,5 | 33,3 | 45,1 | 52,9 | 66,7 | 33,3 | 41,2 | 42,9 | 66,7 | 42,9 | 50,0 | 25,0 | 50,0 | 100,0 | 51,9 | 36,8 | 48,3 | 33,3 | 60,0 | |
| 2-4 пати | 42,4 | 44,3 | 45,3 | 40,5 | 32,6 | 32,0 | 33,3 | 22,2 | 21,4 | 37,0 | 85,7 | 33,3 | 33,3 | 32,7 | 23,1 | 54,5 | 50,0 | 27,5 | 23,5 | 33,3 | 66,7 | 35,3 | 28,6 | 33,3 | 42,9 | 50,0 | 25,0 | 50,0 | 0,0 | 33,3 | 31,6 | 31,0 | 41,7 | 20,0 | |
| 5-6 пати | 10,2 | 8,4 | 10,4 | 6,5 | 6,5 | 12,0 | 0,0 | 11,1 | 7,1 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 7,7 | 0,0 | 16,7 | 3,9 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 3,7 | 10,5 | 3,4 | 16,7 | 0,0 | |
| повеќе од 6 пати | 2,5 | 10,7 | 11,3 | 18,5 | 8,7 | 4,0 | 14,3 | 0,0 | 7,1 | 14,8 | 0,0 | 16,7 | 66,7 | 0,0 | 15,4 | 0,0 | 0,0 | 11,8 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 21,1 | 10,3 | 8,3 | 0,0 | |
| Не знам | 0,8 | 3,8 | 1,9 | 11,3 | 6,5 | 8,0 | 4,8 | 0,0 | 14,3 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,2 | 7,7 | 0,0 | 0,0 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 20,0 | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

79. КОКУ БЕВТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ОДГВОРОТ НА МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ТЕЛЕФОНСКИ ПРИГОВОР?

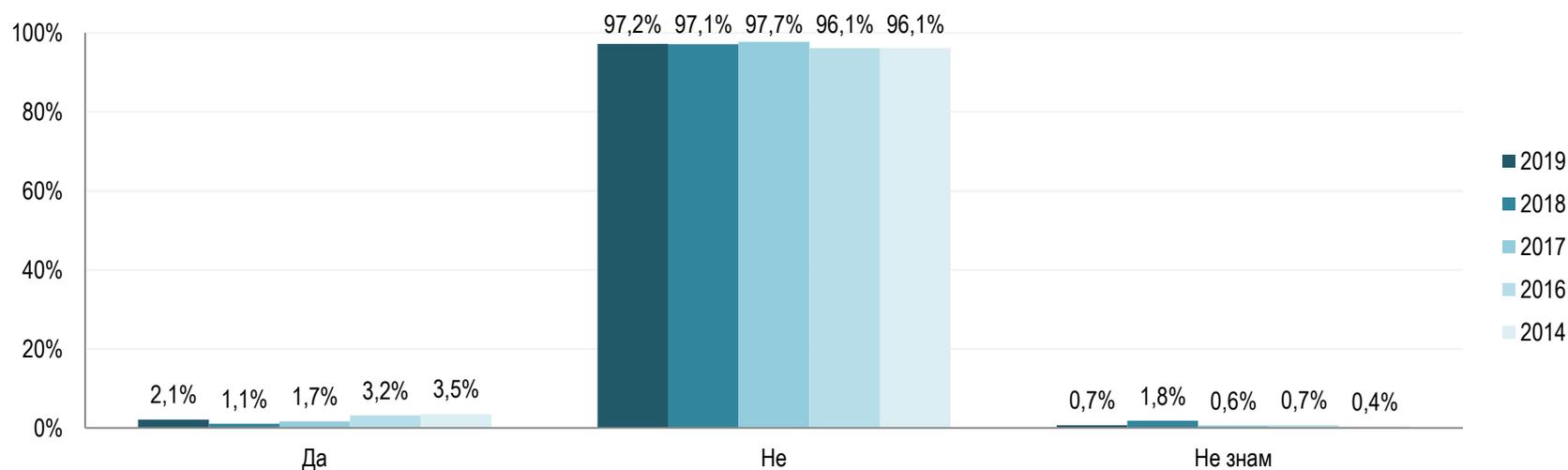
База: корисници на мобилна телефонија што приговарале телефонски кај мобилен оператор



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 118 | 131 | 106 | 124 | 92 | 50 | 42 | 18* | 28* | 27* | 7* | 12* | 6* | 49 | 26* | 11* | 12* | 51 | 17* | 6* | 6* | 34 | 7* | 6* | 14* | 4* | 16* | 4* | 7* | 54 | 38 | 58 | 24* | 10* |
| Sig. | | | | | | 0,022 | | 0,170 | | | | | 0,127 | | | | 0,730 | | | | | 0,001 | | | | | | | 0,094 | | 0,223 | | | |
| Потполно задоволен | 29,7 | 29,8 | 29,2 | 32,3 | 20,7 | 10,0 | 33,3 | 16,7 | 28,6 | 22,2 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 16,3 | 23,1 | 45,5 | 16,7 | 17,6 | 23,5 | 33,3 | 33,3 | 38,2 | 28,6 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 13,0 | 31,6 | 22,4 | 16,7 | 20,0 |
| Делумно задоволен | 40,7 | 47,3 | 42,5 | 50,0 | 55,4 | 62,0 | 47,6 | 38,9 | 50,0 | 55,6 | 100,0 | 66,7 | 100,0 | 55,1 | 53,8 | 36,4 | 50,0 | 54,9 | 52,9 | 66,7 | 66,7 | 44,1 | 14,3 | 66,7 | 42,9 | 50,0 | 75,0 | 100,0 | 100,0 | 61,1 | 47,4 | 60,3 | 41,7 | 60,0 |
| Незадоволен | 29,7 | 22,9 | 28,3 | 17,7 | 23,9 | 28,0 | 19,0 | 44,4 | 21,4 | 22,2 | 0,0 | 16,7 | 0,0 | 28,6 | 23,1 | 18,2 | 33,3 | 27,5 | 23,5 | 0,0 | 0,0 | 17,6 | 57,1 | 0,0 | 57,1 | 50,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 25,9 | 21,1 | 17,2 | 41,7 | 20,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

80. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПИСМЕН ПРИГОВОР (ПО ПОШТА НА ШАЛТЕР ИЛИ ПО Е-МАИЛ) ДО ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

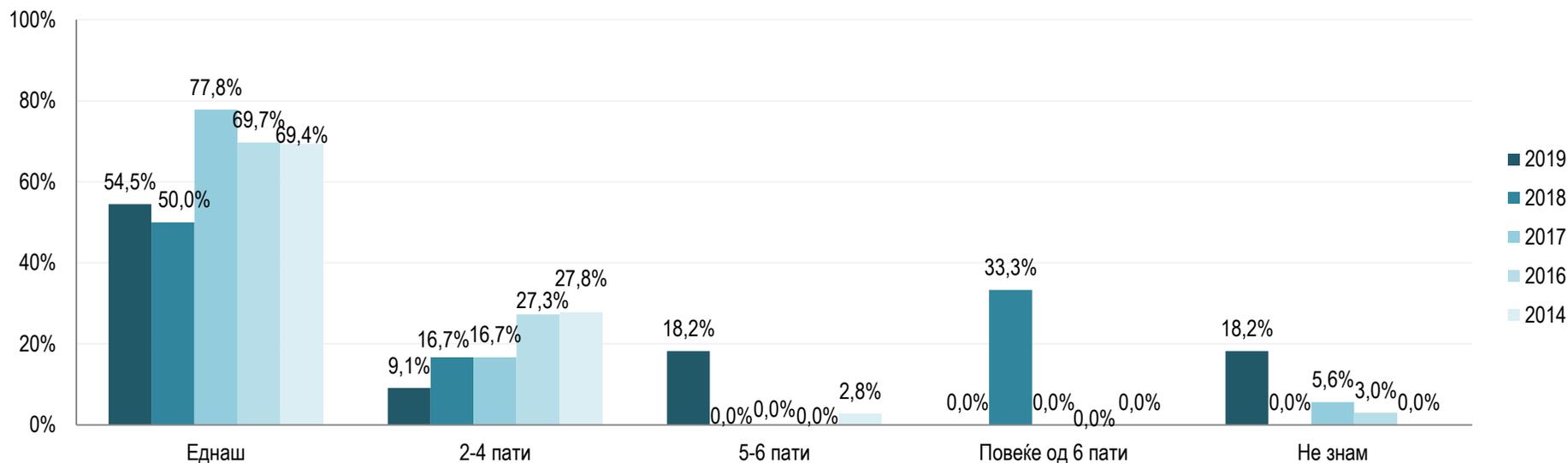
База: корисници на мобилна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1023 | 1038 | 1057 | 1054 | 1061 | 534 | 527 | 290 | 214 | 210 | 161 | 186 | 131 | 606 | 292 | 32 | 90 | 558 | 200 | 90 | 123 | 316 | 85 | 141 | 106 | 92 | 92 | 94 | 135 | 672 | 389 | 680 | 269 | 112 |
| Sig. | | | | | | 0,031 | | 0,026 | | | | | 0,000 | | | | 0,014 | | | | | 0,012 | | | | | | | 0,789 | | 0,897 | | | |
| Да | 3,5 | 3,2 | 1,7 | 1,1 | 2,1 | 1,1 | 3,0 | 0,7 | 2,8 | 3,8 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 1,0 | 3,4 | 18,8 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 3,2 | 0,0 | 1,4 | 5,7 | 0,0 | 2,2 | 2,1 | 0,0 | 2,1 | 2,1 | 2,1 | 2,2 | 1,8 |
| Не | 96,1 | 96,1 | 97,7 | 97,1 | 97,2 | 98,5 | 95,8 | 98,6 | 95,3 | 95,2 | 100,0 | 96,8 | 100,0 | 98,7 | 94,5 | 81,3 | 100,0 | 95,7 | 100,0 | 97,8 | 96,7 | 94,9 | 100,0 | 98,6 | 94,3 | 97,8 | 97,8 | 97,9 | 100,0 | 97,0 | 97,4 | 97,1 | 97,0 | 98,2 |
| Не знам | 0,4 | 0,7 | 0,6 | 1,8 | 0,7 | 0,4 | 1,1 | 0,7 | 1,9 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,5 | 0,9 | 0,7 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

81. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ ПИСМЕНО ДО ОПЕРАТОРОТ НА УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

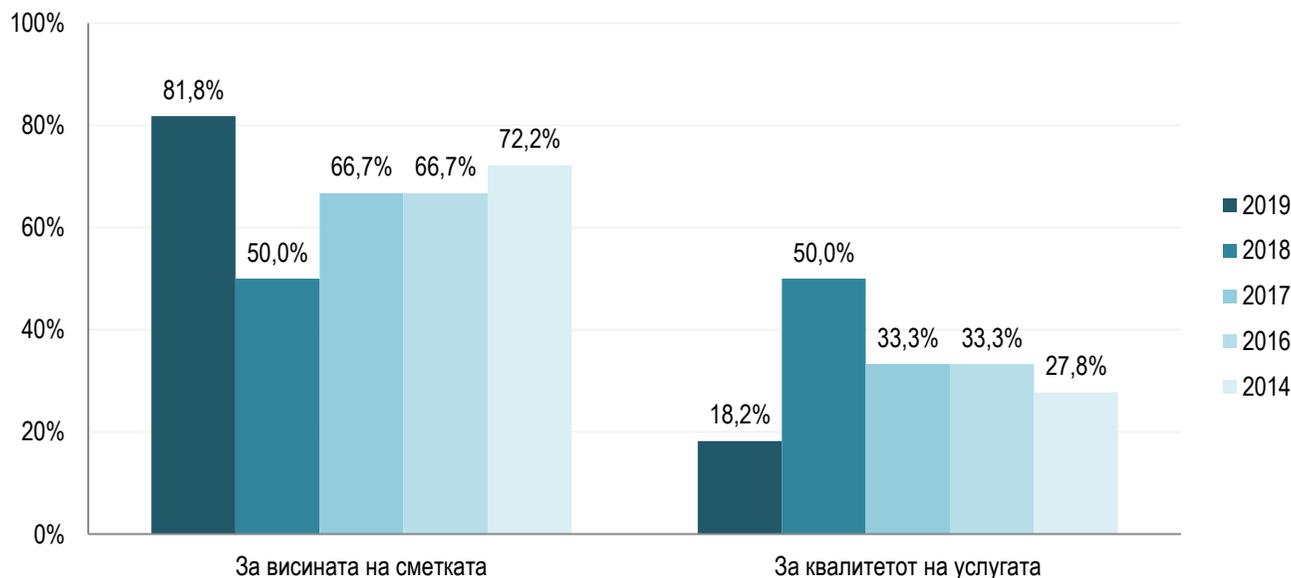
База: корисници на мобилна телефонија што поднеле писмен приговор до мобилен оператор !



| | 2014 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|------|------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | | |
| База | 36 | 33 | 18* | 12* | 22* | 6* | 16* | 2* | 6* | 8* | 0 | 6* | 0 | 6* | 10* | 6* | 0 | 18* | 0 | 0 | 4* | 10* | 0 | 2* | 6* | 0 | 2* | 2* | 0 | 14* | 8* | 14* | 6* | 2* | | | | |
| Sig. | | | | | | 0,319 | | 0,015 | | | | | 0,019 | | | | 0,254 | | | | | 0,024 | | | | | | 0,015 | | 0,018 | | | | | | | | |
| Еднаш | 69,4 | 69,7 | 77,8 | 50,0 | 54,5 | 66,7 | 50,0 | 0,0 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 100,0 | 40,0 | 33,3 | 0,0 | 55,6 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 20,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 71,4 | 25,0 | 57,1 | 33,3 | 100,0 | |
| 2-4 пати | 27,8 | 27,3 | 16,7 | 16,7 | 9,1 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | |
| 5-6 пати | 2,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 18,2 | 33,3 | 12,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 33,3 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 0,0 |
| Повеќе од 6 пати | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 0,0 | 3,0 | 5,6 | 0,0 | 18,2 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 25,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |

82. ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПИСМЕН ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА СЕ ОДНЕСУВАШЕ НА ПРОБЛЕМ СО ВИСИНАТА НА СМЕТКАТА ИЛИ ЗА КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ?

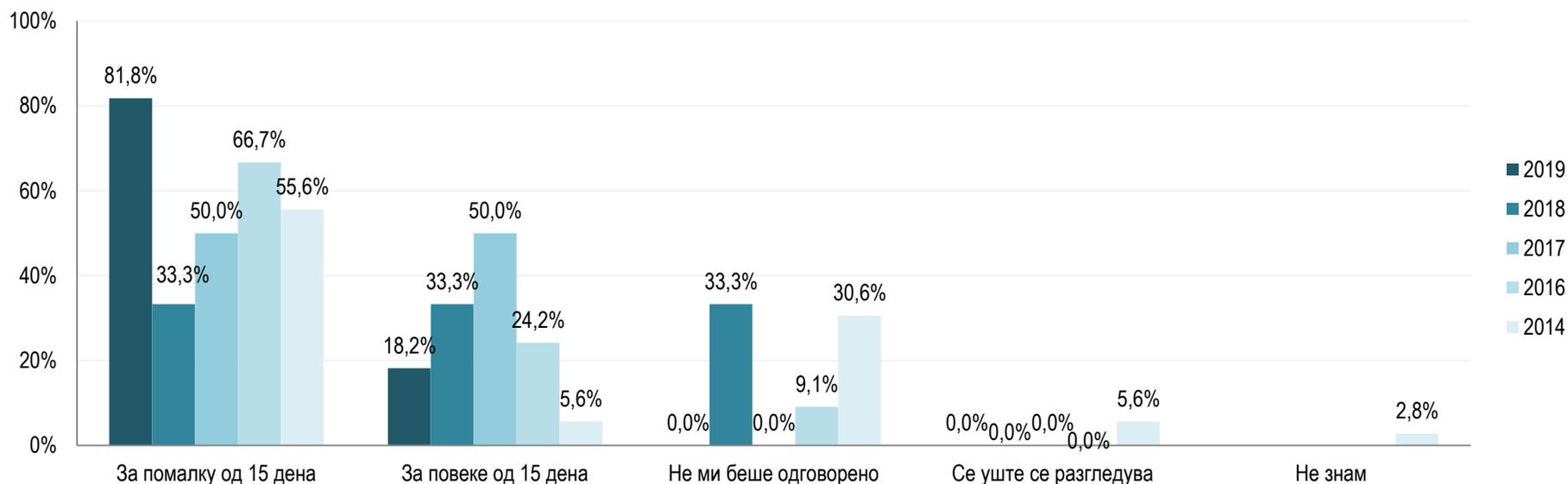
База: корисници на мобилна телефонија што поднеле писмен приговор до мобилен оператор !



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|---------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|-----|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | |
| База | 36 | 33 | 18* | 12* | 22* | 6* | 16* | 2* | 6* | 8* | 0 | 6* | 0 | 6* | 10* | 6* | 0 | 18* | 0 | 0 | 4* | 10* | 0 | 2* | 6* | 0 | 2* | 2* | 0 | 14* | 8* | 14* | 6* | 2* | | | |
| Sig. | | | | | | 0,176 | | 0,399 | | | | | 0,320 | | | | 0,297 | | | | | 0,024 | | | | | | 0,095 | | 0,247 | | | | | | | |
| За висината на сметката | 72,2 | 66,7 | 66,7 | 50,0 | 81,8 | 100,0 | 75,0 | 100,0 | 100,0 | 75,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 100,0 | 80,0 | 66,7 | 0,0 | 77,8 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 80,0 | 0,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| За квалитетот на услугата | 27,8 | 33,3 | 33,3 | 50,0 | 18,2 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 33,3 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |

83. ЗА КОЛКУ ДЕНОВИ ОД ПОДНЕСУВАЊЕТО НА ПИСМЕНИОТ ПРИГОВОР ВИ БЕШЕ ОДГОВОРЕНО НА ИСТИОТ?

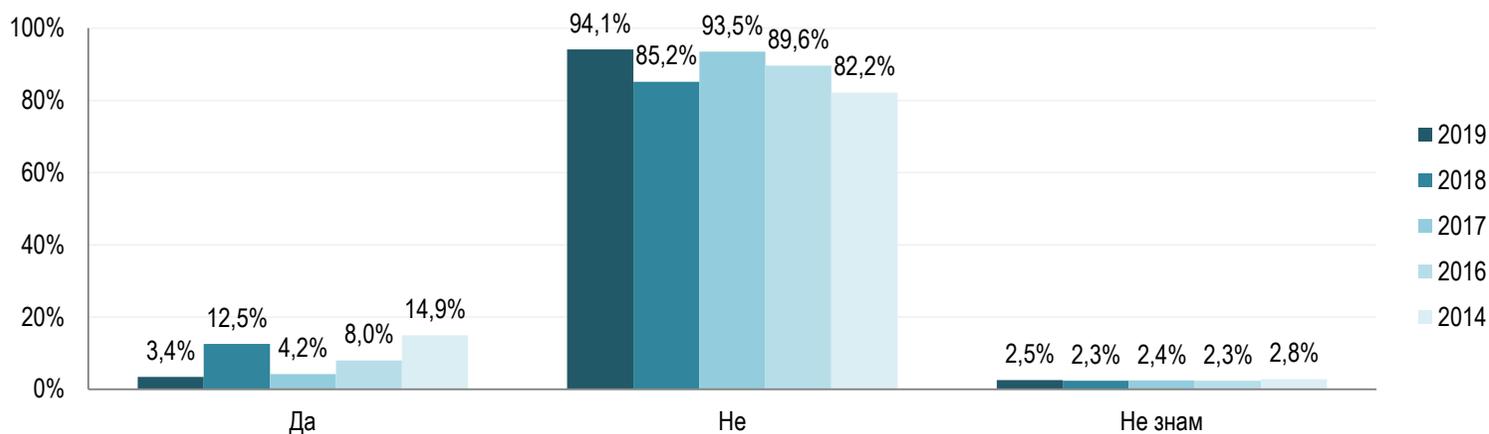
База: корисници на мобилна телефонија што поднеле писмен приговор до мобилен оператор !



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-----------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 36 | 33 | 18* | 12* | 22* | 6* | 16* | 2* | 6* | 8* | 0 | 6* | 0 | 6* | 10* | 6* | 0 | 18* | 0 | 0 | 4* | 10* | 0 | 2* | 6* | 0 | 2* | 2* | 0 | 14* | 8* | 14* | 6* | 2* |
| Sig. | | | | | | 0,176 | | 0,036 | | | | | 0,320 | | | | | 0,297 | | | | 0,684 | | | | | | 0,531 | | 0,005 | | | | |
| За помалку од 15 дена | 55,6 | 66,7 | 50,0 | 33,3 | 81,8 | 100 | 75,0 | 100 | 100 | 50,0 | 0,0 | 100 | 0,0 | 66,7 | 80,0 | 100 | 0,0 | 77,8 | 0,0 | 0,0 | 100 | 80,0 | 0,0 | 100 | 66,7 | 0,0 | 100 | 100 | 0,0 | 85,7 | 75,0 | 85,7 | 100 | 0,0 |
| За повеќе од 15 дена | 5,6 | 24,2 | 50,0 | 33,3 | 18,2 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 25,0 | 14,3 | 0,0 | 100 |
| Не ми беше одговорено | 30,6 | 9,1 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Се уште се разгледува | 5,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не знам | 2,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

84. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПРИГОВАРАЛЕ/ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ КАЈ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ПОРАДИ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

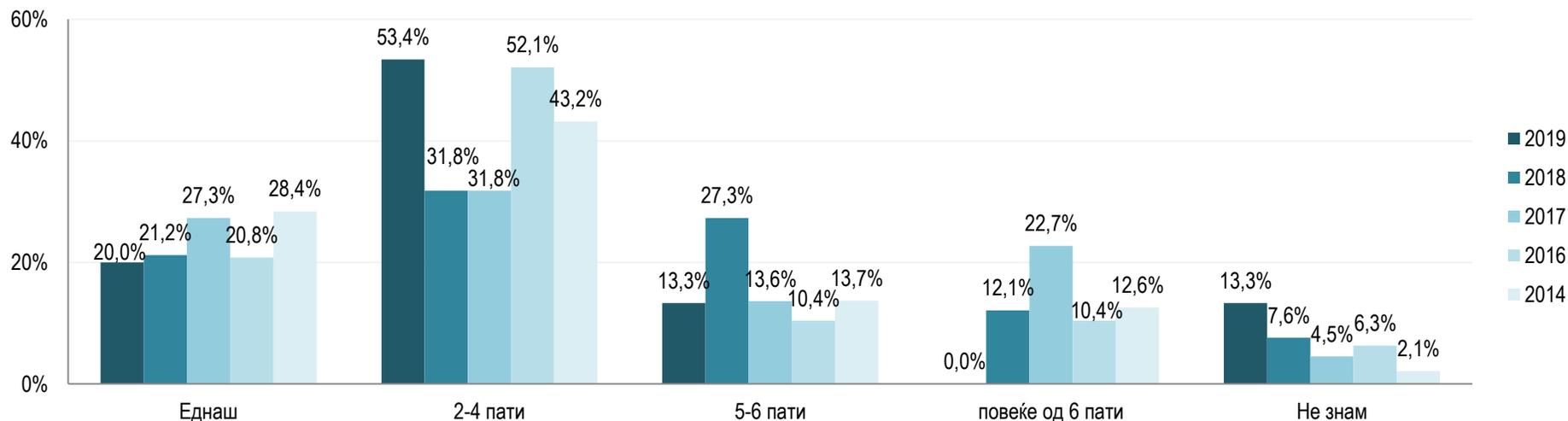
База: корисници на фиксна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | |
| Sig. | | | | | | 0,512 | | 0,078 | | | | | 0,000 | | | | 0,030 | | | | 0,014 | | | | | | 0,311 | | 0,608 | | | | | | |
| Да | 14,9 | 8,0 | 4,2 | 12,5 | 3,4 | 4,0 | 2,7 | 2,0 | 2,6 | 6,0 | 2,5 | 3,9 | 3,8 | 3,3 | 1,2 | 28,6 | 0,0 | 4,0 | 3,1 | 0,0 | 4,9 | 7,5 | 3,7 | 5,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,0 | 2,9 | 4,1 | 2,9 | 3,7 | 6,7 | |
| Не | 82,2 | 89,6 | 93,5 | 85,2 | 94,1 | 92,9 | 95,4 | 96,0 | 97,4 | 89,3 | 91,1 | 96,1 | 92,5 | 93,5 | 97,5 | 71,4 | 90,9 | 93,8 | 96,9 | 93,3 | 95,1 | 88,8 | 96,3 | 92,6 | 94,6 | 90,9 | 100,0 | 100,0 | 97,0 | 93,8 | 94,7 | 94,8 | 92,5 | 93,3 | |
| Не знам | 2,8 | 2,3 | 2,4 | 2,3 | 2,5 | 3,1 | 1,8 | 2,0 | 0,0 | 4,8 | 6,3 | 0,0 | 3,8 | 3,3 | 1,2 | 0,0 | 9,1 | 2,2 | 0,0 | 6,7 | 0,0 | 3,7 | 0,0 | 1,5 | 5,4 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 1,2 | 2,3 | 3,7 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

85. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ/ СТЕ СЕ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ ВО ВРСКА СО ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

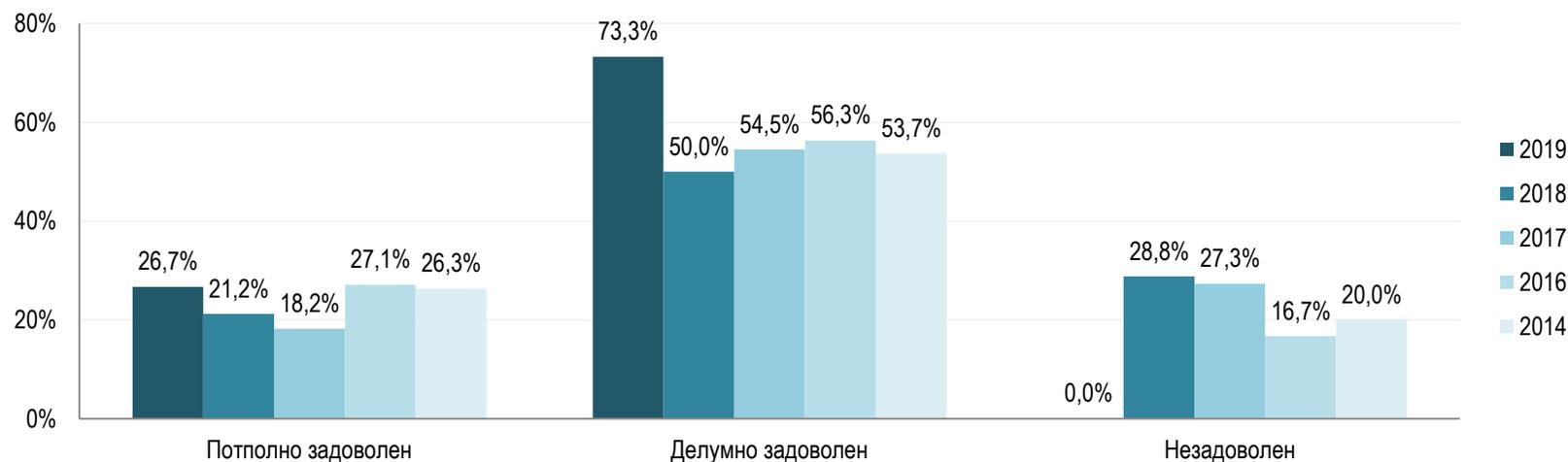
База: корисници на фиксна телефонија што приговарале телефонски кај оператор на фиксна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | | |
|------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | |
| База | 95 | 48 | 22* | 66 | 15* | 9* | 6* | 2* | 2* | 5* | 2* | 4* | 2* | 7* | 2* | 4* | 0 | 9* | 2* | 0 | 4* | 8* | 1* | 4* | 0 | 0 | 0 | 0 | 2* | 8* | 7* | 9* | 4* | 2* | | | |
| Sig. | | | | | | 0,113 | | 0,060 | | | | | 0,135 | | | | 0,015 | | | | 0,003 | | | | | | 0,073 | | 0,006 | | | | | | | | |
| Еднаш | 28,4 | 20,8 | 27,3 | 21,2 | 20,0 | 11,1 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 11,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 11,1 | 50,0 | 0,0 | |
| 2-4 пати | 43,2 | 52,1 | 31,8 | 31,8 | 53,4 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | 100,0 | 40,0 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 28,6 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 75,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 57,1 | 66,7 | 50,0 | 0,0 |
| 5-6 пати | 13,7 | 10,4 | 13,6 | 27,3 | 13,3 | 0,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | |
| повеќе од 6 пати | 12,6 | 10,4 | 22,7 | 12,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Не знам | 2,1 | 6,3 | 4,5 | 7,6 | 13,3 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 25,0 | 0,0 | 22,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | |

86. КОЛКУ БЕВТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ОДГВОРОТ НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ТЕЛЕФОНСКИ ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

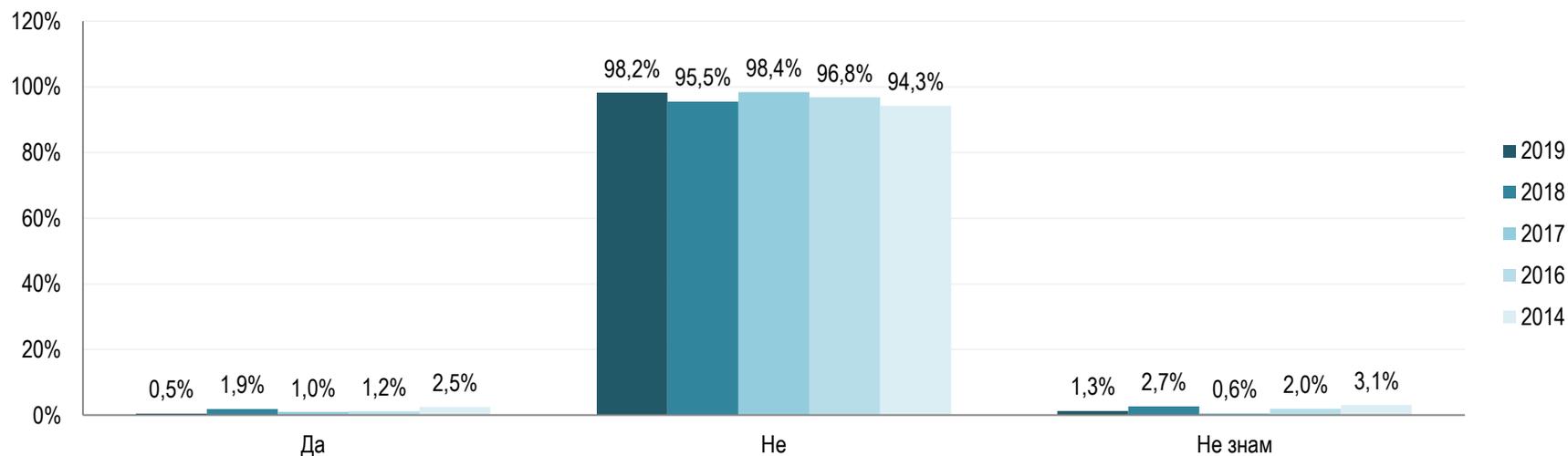
База: корисници на фиксна телефонија што приговарале телефонски кај оператор на фиксна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 95 | 48 | 22* | 66 | 15* | 9* | 6* | 2* | 2* | 5* | 2* | 4* | 2* | 7* | 2* | 4* | 0 | 9* | 2* | 0 | 4* | 8* | 1* | 4* | 0 | 0 | 0 | 0 | 2* | 8* | 7* | 9* | 4* | 2* | |
| Sig. | | | | | | 0,004 | | 0,065 | | | | | 0,461 | | | | 0,030 | | | | | 0,529 | | | | | | 0,876 | | 0,007 | | | | | |
| Потполно задоволен | 26,3 | 27,1 | 18,2 | 21,2 | 26,7 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 0,0 | 40,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 22,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 28,6 | 0,0 | 50,0 | 100,0 |
| Делумно задоволен | 53,7 | 56,3 | 54,5 | 50,0 | 73,3 | 100,0 | 33,3 | 0,0 | 100,0 | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 71,4 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 77,8 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 75,0 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 75,0 | 71,4 | 100,0 | 50,0 | 0,0 |
| Незадоволен | 20,0 | 16,7 | 27,3 | 28,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

87. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПИСМЕН ПРИГОВОР (ПО ПОШТА, НА ШАЛТЕР ИЛИ ПО Е-МАИЛ) ДО ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

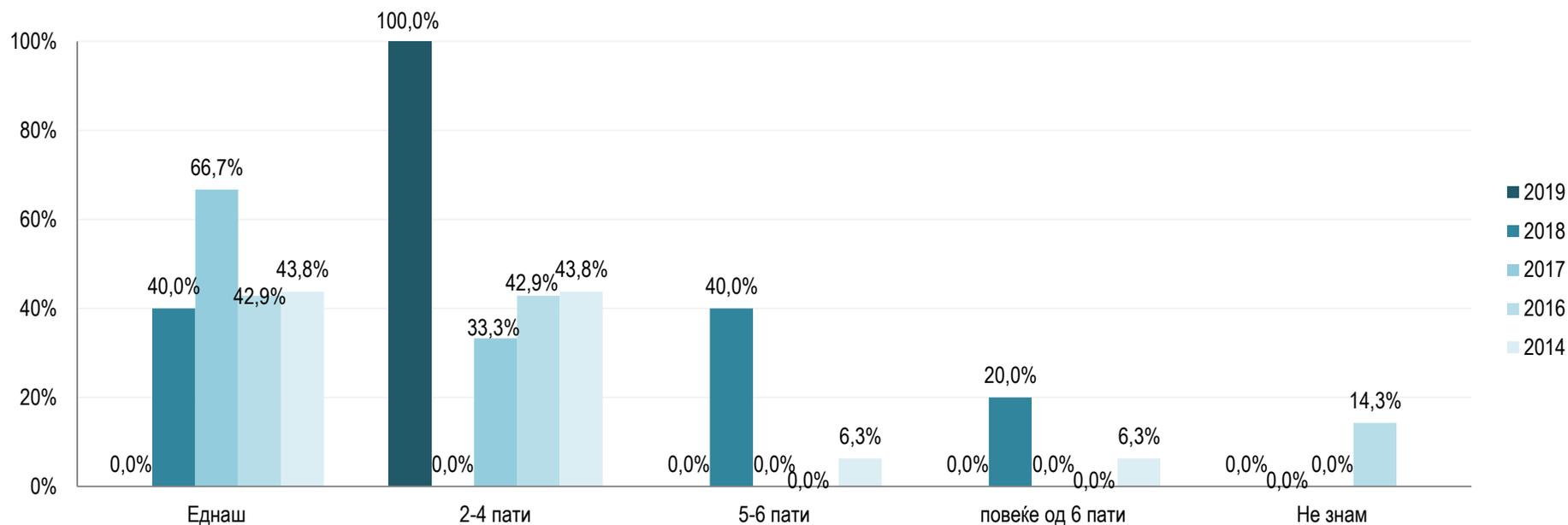
База: корисници на фиксна телефонија



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | |
| База | 636 | 597 | 506 | 528 | 444 | 225 | 219 | 100 | 78 | 84 | 79 | 103 | 53 | 214 | 163 | 14* | 44 | 224 | 64 | 30 | 82 | 107 | 27* | 68 | 37 | 44 | 54 | 40 | 67 | 274 | 170 | 307 | 107 | 30 | | |
| Sig. | | | | | | 0,263 | | 0,141 | | | | | 0,000 | | | | 0,209 | | | | | 0,236 | | | | | | 0,193 | | 0,822 | | | | | | |
| Да | 2,5 | 1,2 | 1,0 | 1,9 | 0,5 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не | 94,3 | 96,8 | 98,4 | 95,5 | 98,2 | 98,2 | 98,2 | 98,0 | 97,4 | 97,6 | 100,0 | 98,1 | 96,2 | 99,1 | 98,8 | 85,7 | 100,0 | 98,2 | 100,0 | 93,3 | 97,6 | 96,3 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,5 | 100,0 | 95,0 | 100,0 | 98,5 | 97,6 | 98,0 | 98,1 | 100,0 | | |
| Не знам | 3,1 | 2,0 | 0,6 | 2,7 | 1,3 | 1,8 | 0,9 | 2,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 1,9 | 3,8 | 0,9 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 0,0 | 6,7 | 2,4 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 5,0 | 0,0 | 0,7 | 2,4 | 1,3 | 1,9 | 0,0 | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | |

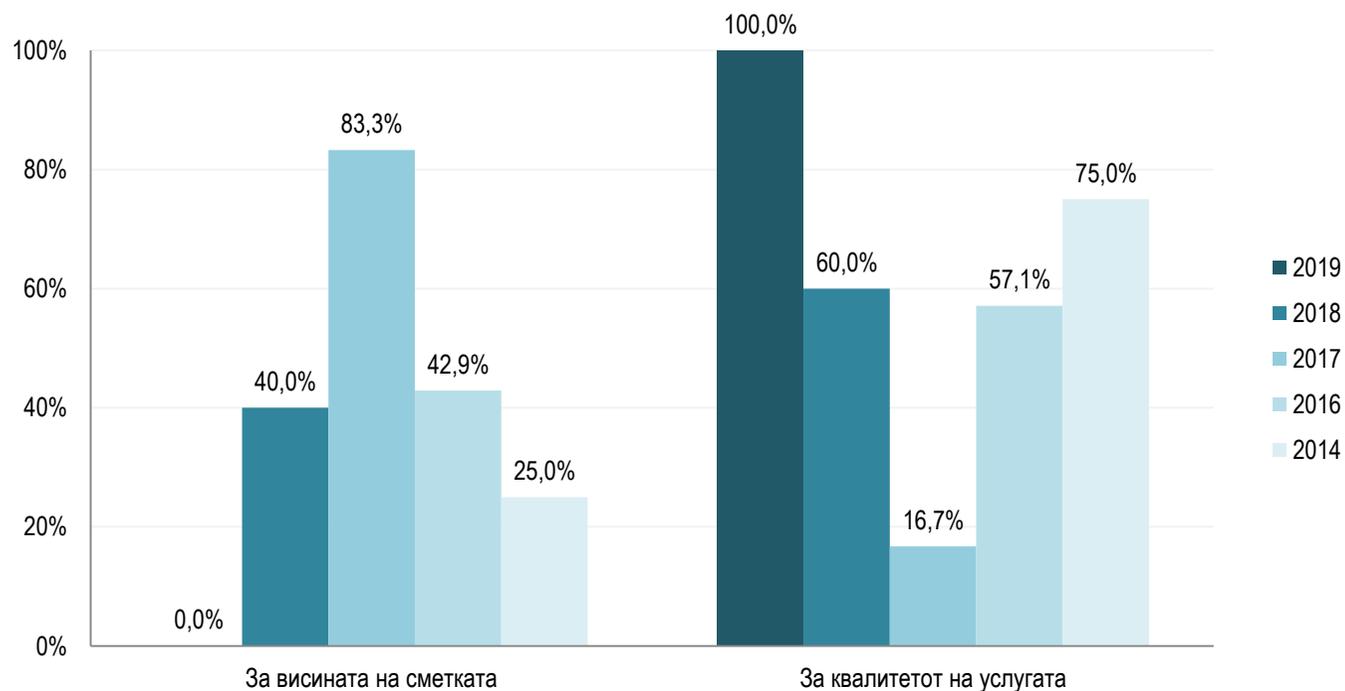
88. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ ПИСМЕНО ДО ОПЕРАТОРОТ НА УСЛУГАТА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: корисници на фиксна телефонија што поднеле писмен приговор до оператор на фиксна телефонија (n=2) !



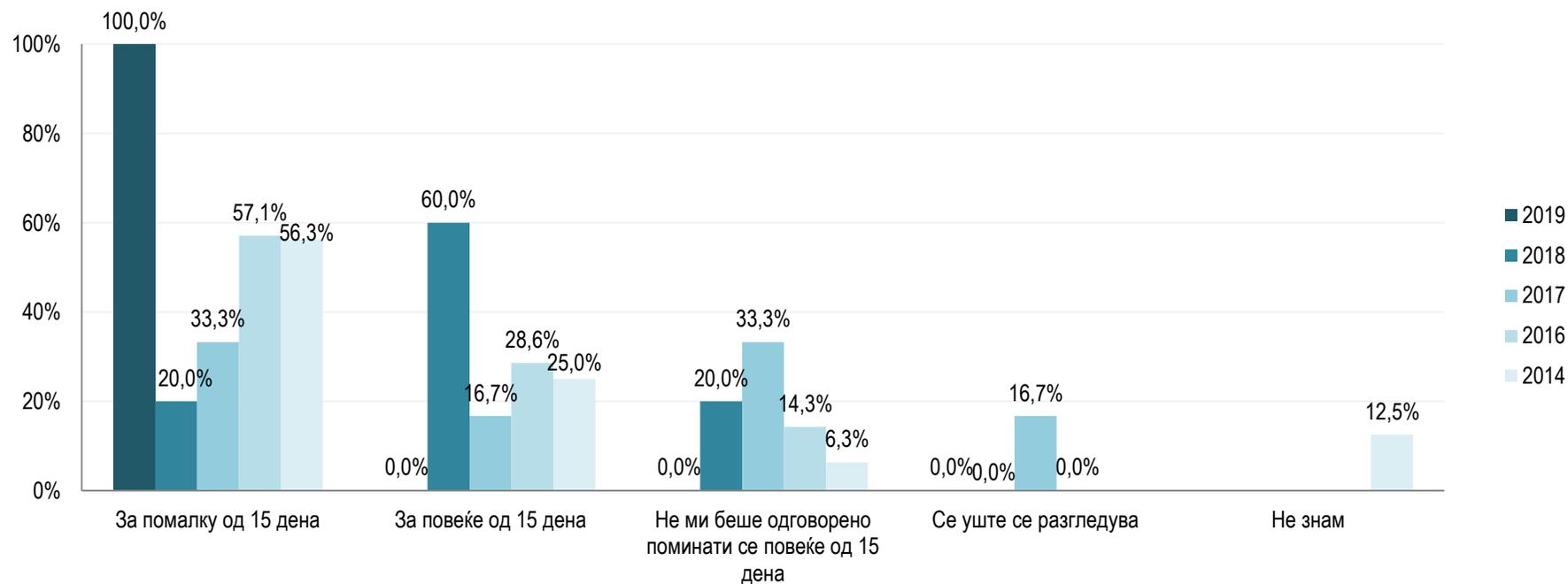
89. ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПИСМЕН ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА СЕ ОДНЕСУВАШЕ НА ПРОБЛЕМ СО ВИСИНАТА НА СМЕТКАТА ИЛИ СО КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГАТА?

База: корисници на фиксна телефонија што поднеле писмен приговор до оператор на фиксна телефонија (n=2) !



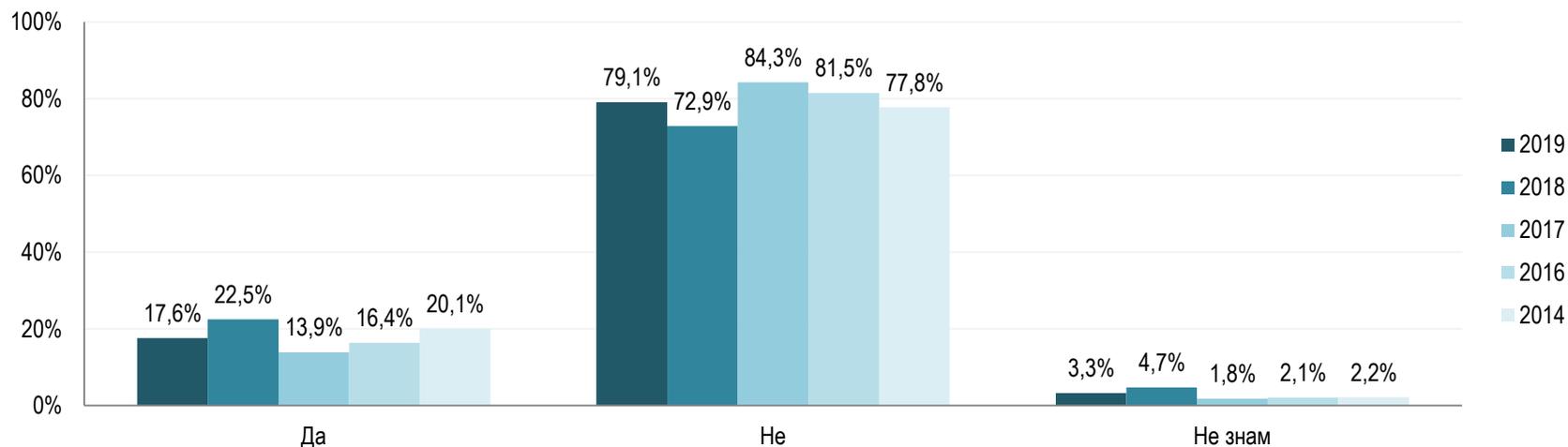
90. ЗА КОЛКУ ДЕНОВИ ОД ПОДНЕСУВАЊЕТО НА ПИСМЕНИОТ ПРИГОВОР ВИ БЕШЕ ОДГОВОРЕНО НА ИСТИОТ?

База: корисници на фиксна телефонија што поднеле писмен приговор до оператор на фиксна телефонија (n=2) !



91. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПРИГОВАРАЛЕ/ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ КАЈ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ПОРАДИ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО УСЛУГАТА ТЕЛЕВИЗИЈА?

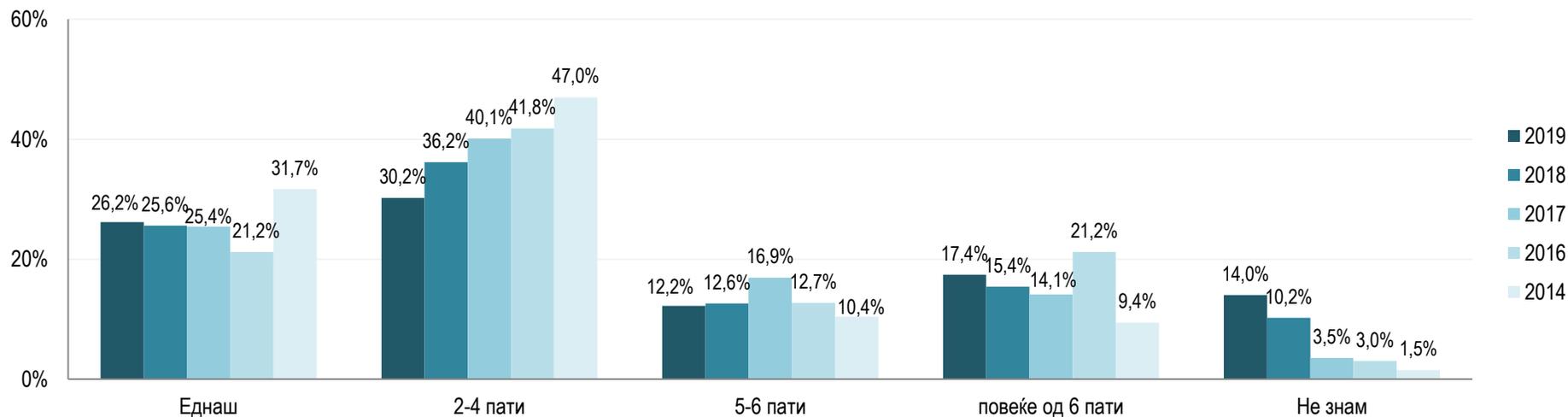
База: корисници на услугата ТВ од оператор



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1007 | 1004 | 1018 | 946 | 975 | 492 | 483 | 249 | 206 | 192 | 149 | 179 | 124 | 555 | 266 | 30 | 78 | 534 | 162 | 77 | 124 | 264 | 77 | 148 | 98 | 73 | 92 | 96 | 127 | 634 | 341 | 680 | 208 | 87 |
| Sig. | | | | | | 0,550 | | 0,000 | | | | | 0,046 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,290 | | 0,162 | | | | |
| Да | 20,1 | 16,4 | 13,9 | 22,5 | 17,6 | 16,5 | 18,8 | 10,4 | 23,8 | 16,1 | 21,5 | 19,0 | 24,2 | 15,0 | 19,2 | 26,7 | 20,5 | 18,7 | 14,8 | 15,6 | 16,1 | 20,5 | 3,9 | 9,5 | 6,1 | 19,2 | 15,2 | 27,1 | 32,3 | 18,5 | 16,1 | 18,5 | 16,3 | 13,8 |
| Не | 77,8 | 81,5 | 84,3 | 72,9 | 79,1 | 80,5 | 77,6 | 81,1 | 76,2 | 82,8 | 76,5 | 77,7 | 70,2 | 81,6 | 78,6 | 73,3 | 76,9 | 79,6 | 80,9 | 68,8 | 82,3 | 75,8 | 93,5 | 87,8 | 85,7 | 69,9 | 84,8 | 72,9 | 67,7 | 77,8 | 81,5 | 78,8 | 77,9 | 83,9 |
| Не знам | 2,2 | 2,1 | 1,8 | 4,7 | 3,3 | 3,0 | 3,5 | 8,4 | 0,0 | 1,0 | 2,0 | 3,4 | 5,6 | 3,4 | 2,3 | 0,0 | 2,6 | 1,7 | 4,3 | 15,6 | 1,6 | 3,8 | 2,6 | 2,7 | 8,2 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 2,3 | 2,6 | 5,8 | 2,3 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

92. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ/ СТЕ СЕ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ КАЈ ОПЕРАТОРОТ ЗА ТЕЛЕВИЗИСКИ УСЛУГИ?

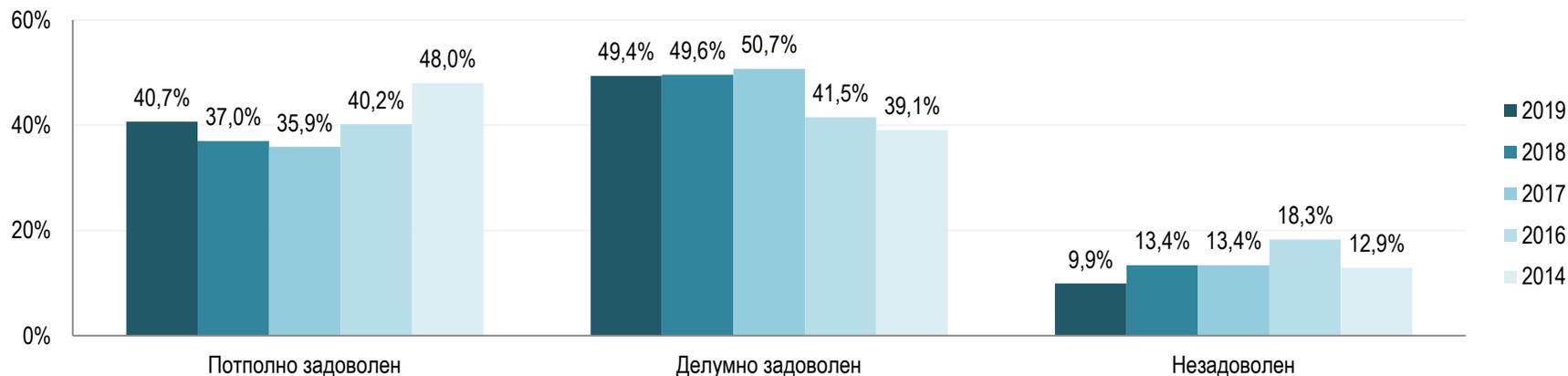
База: корисници на платени телевизиски услуги што приговарале телефонски кај оператор на телевизиски услуги



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Северисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 202 | 165 | 142 | 246 | 172 | 81 | 91 | 26* | 49 | 31 | 32 | 34 | 30 | 83 | 51 | 8* | 16* | 100 | 24* | 12* | 20* | 54 | 3* | 14* | 6* | 14* | 14* | 26* | 41 | 117 | 55 | 126 | 34 | 12* | |
| Sig. | | | | | | 0,233 | | 0,397 | | | | | 0,004 | | | | 0,483 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,300 | | 0,001 | | | | | |
| Еднаш | 31,7 | 21,2 | 25,4 | 25,6 | 26,2 | 28,4 | 24,2 | 30,8 | 28,6 | 22,6 | 37,5 | 11,8 | 26,7 | 27,7 | 27,5 | 0,0 | 12,5 | 31,0 | 25,0 | 33,3 | 10,0 | 18,5 | 100,0 | 42,9 | 0,0 | 28,6 | 14,3 | 46,2 | 19,5 | 29,1 | 20,0 | 32,5 | 5,9 | 16,7 | |
| 2-4 пати | 47,0 | 41,8 | 40,1 | 36,2 | 30,2 | 22,2 | 37,4 | 38,5 | 32,7 | 32,3 | 18,8 | 29,4 | 6,7 | 31,3 | 39,2 | 50,0 | 25,0 | 30,0 | 33,3 | 33,3 | 30,0 | 40,7 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 38,5 | 29,3 | 29,1 | 32,7 | 31,7 | 35,3 | 0,0 | |
| 5-6 пати | 10,4 | 12,7 | 16,9 | 15,4 | 12,2 | 16,0 | 8,8 | 7,7 | 10,2 | 12,9 | 18,8 | 11,8 | 6,7 | 14,5 | 11,8 | 12,5 | 12,5 | 13,0 | 8,3 | 16,7 | 10,0 | 7,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 14,3 | 7,7 | 26,8 | 14,5 | 7,3 | 10,3 | 11,8 | 33,3 | |
| повеќе од 6 пати | 9,4 | 21,2 | 14,1 | 10,2 | 17,4 | 18,5 | 16,5 | 15,4 | 16,3 | 19,4 | 18,8 | 17,6 | 40,0 | 9,6 | 13,7 | 37,5 | 25,0 | 16,0 | 8,3 | 16,7 | 30,0 | 22,2 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 0,0 | 19,5 | 15,4 | 21,8 | 15,9 | 17,6 | 33,3 | |
| Не знам | 1,5 | 3,0 | 3,5 | 10,2 | 14,0 | 14,8 | 13,2 | 7,7 | 12,2 | 12,9 | 6,3 | 29,4 | 20,0 | 16,9 | 7,8 | 0,0 | 25,0 | 10,0 | 25,0 | 0,0 | 20,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 28,6 | 28,6 | 7,7 | 4,9 | 12,0 | 18,2 | 9,5 | 29,4 | 16,7 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

93. КОЛКУ БЕВТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ОДГВОРОТ НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ТЕЛЕФОНСКИ ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА ТВ УСЛУГИ?

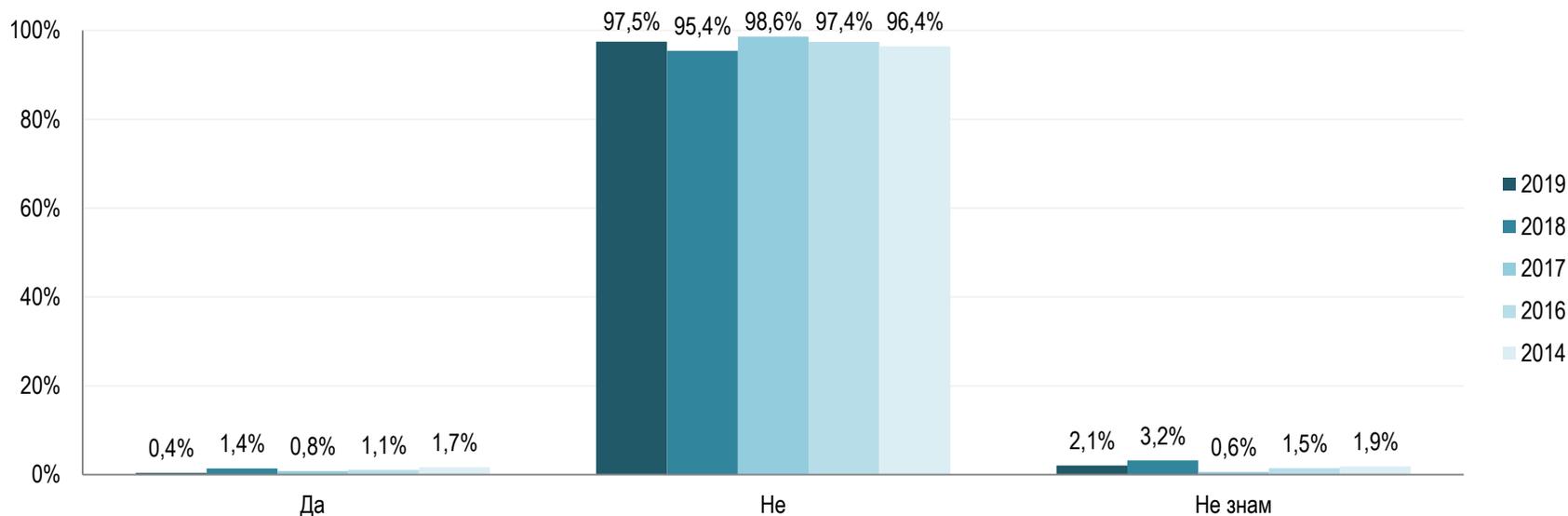
База: корисници на платени телевизиски услуги што приговарале телефонски кај оператор на телевизиски услуги



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 202 | 165 | 142 | 246 | 172 | 81 | 91 | 26* | 49 | 31 | 32 | 34 | 30 | 83 | 51 | 8* | 16* | 100 | 24* | 12* | 20* | 54 | 3* | 14* | 6* | 14* | 14* | 26* | 41 | 117 | 55 | 126 | 34 | 12* | |
| Sig. | | | | | | 0,866 | | 0,001 | | | | | 0,204 | | | | 0,066 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,389 | | 0,000 | | | | | |
| Потполно задоволен | 48,0 | 40,2 | 35,9 | 37,0 | 40,7 | 39,5 | 41,8 | 69,2 | 32,7 | 45,2 | 25,0 | 41,2 | 33,3 | 50,6 | 27,5 | 50,0 | 37,5 | 40,0 | 33,3 | 50,0 | 50,0 | 33,3 | 66,7 | 71,4 | 0,0 | 0,0 | 14,3 | 69,2 | 48,8 | 37,6 | 47,3 | 50,8 | 11,8 | 16,7 | |
| Делумно задоволен | 39,1 | 41,5 | 50,7 | 49,6 | 49,4 | 49,4 | 49,5 | 15,4 | 55,1 | 54,8 | 53,1 | 58,8 | 53,3 | 42,2 | 60,8 | 37,5 | 50,0 | 53,0 | 50,0 | 16,7 | 50,0 | 38,9 | 33,3 | 28,6 | 100,0 | 100,0 | 85,7 | 30,8 | 46,3 | 53,0 | 41,8 | 42,1 | 64,7 | 83,3 | |
| Незадоволен | 12,9 | 18,3 | 13,4 | 13,4 | 9,9 | 11,1 | 8,8 | 15,4 | 12,2 | 0,0 | 21,9 | 0,0 | 13,3 | 7,2 | 11,8 | 12,5 | 12,5 | 7,0 | 16,7 | 33,3 | 0,0 | 27,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 9,4 | 10,9 | 7,1 | 23,5 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

94. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПИСМЕН ПРИГОВОР (ПО ПОШТА, НА ШАЛТЕР ИЛИ ПО Е-МАИЛ) ДО ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ТЕЛЕВИЗИСКИ УСЛУГИ?

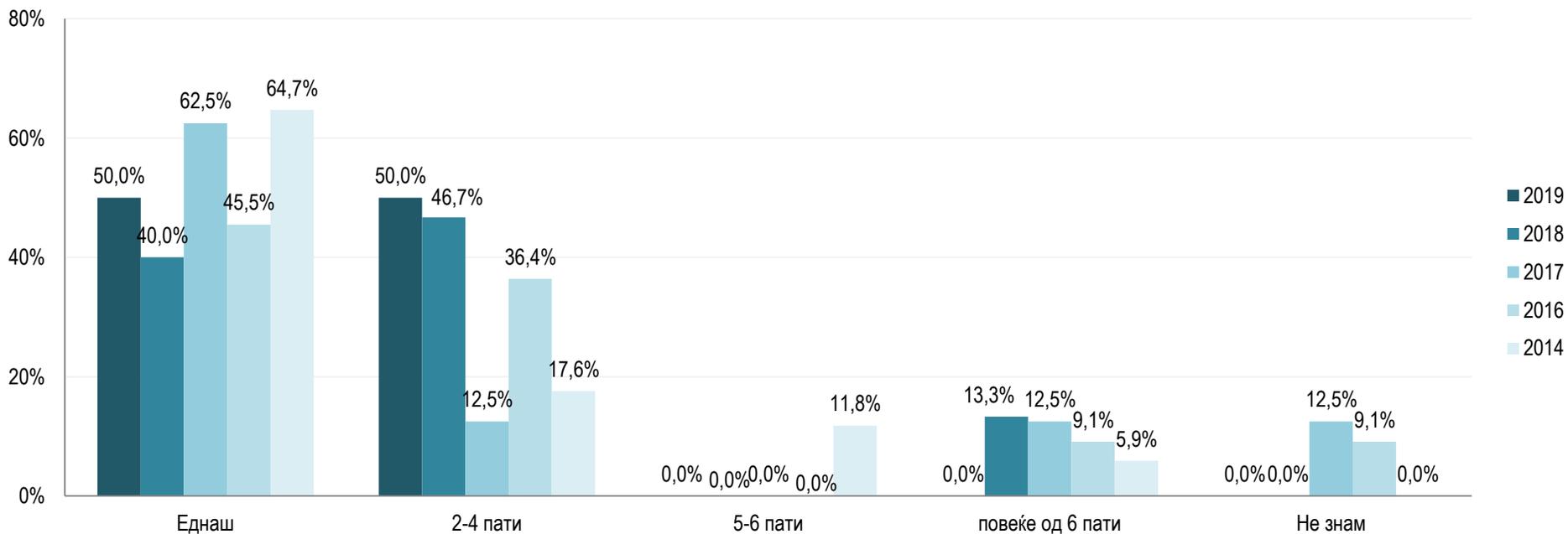
База: корисници на услугата ТВ од оператор што поднеле писмен приговор до оператор на телевизиски услуги



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1007 | 1004 | 1018 | 946 | 975 | 492 | 483 | 249 | 206 | 192 | 149 | 179 | 124 | 555 | 266 | 30 | 78 | 534 | 162 | 77 | 124 | 264 | 77 | 148 | 98 | 73 | 92 | 96 | 127 | 634 | 341 | 680 | 208 | 87 | |
| Sig. | | | | | | 0,639 | | 0,099 | | | | | 0,000 | | | | | 0,158 | | | | | 0,042 | | | | | | 0,014 | | 0,174 | | | | |
| Да | 1,7 | 1,1 | 0,8 | 1,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,8 | 0,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,6 | 0,3 | 1,0 | 0,0 |
| Не | 96,4 | 97,4 | 98,6 | 95,4 | 97,5 | 98,0 | 97,1 | 96,4 | 97,1 | 99,0 | 99,3 | 96,6 | 96,8 | 98,7 | 96,6 | 86,7 | 100,0 | 97,9 | 96,9 | 94,8 | 96,8 | 95,1 | 100,0 | 100,0 | 98,0 | 94,5 | 100,0 | 97,9 | 97,6 | 98,6 | 95,6 | 97,1 | 98,1 | 100,0 | |
| Не знам | 1,9 | 1,5 | 0,6 | 3,2 | 2,1 | 1,6 | 2,5 | 2,8 | 2,9 | 0,0 | 0,7 | 3,4 | 3,2 | 1,3 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 1,3 | 3,1 | 5,2 | 3,2 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 5,5 | 0,0 | 2,1 | 2,4 | 1,1 | 3,8 | 2,6 | 1,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

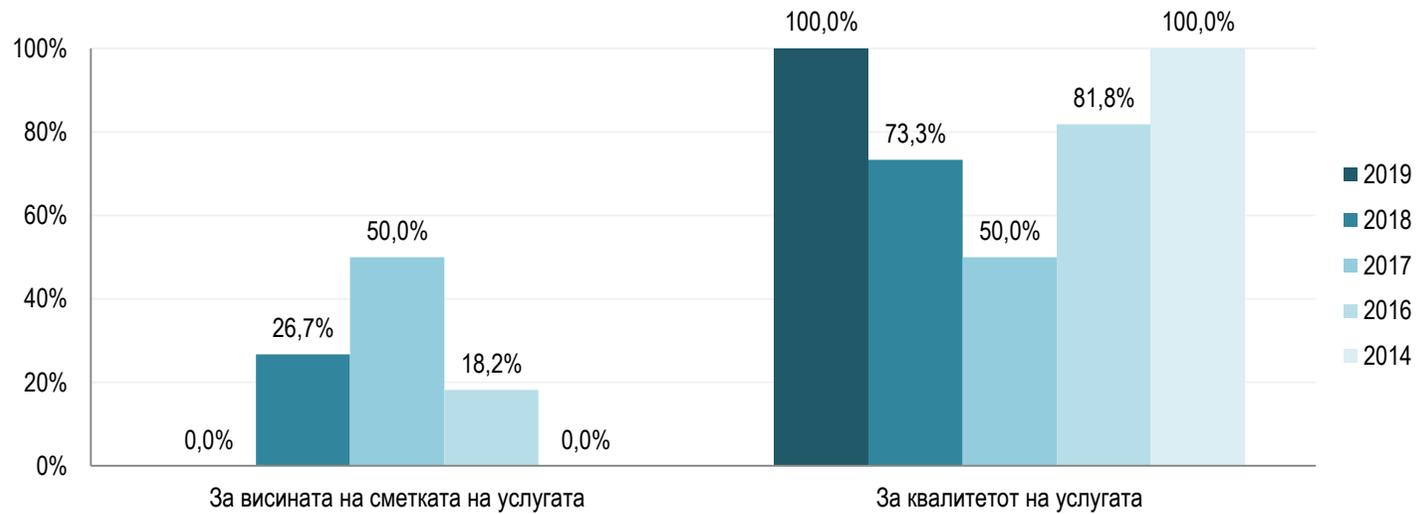
95. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ ПИСМЕНО ДО ОПЕРАТОРОТ НА ТЕЛЕВИЗИСКИ УСЛУГИ?

База: корисници на платени телевизиски услуги што поднеле писмен приговор до оператор на телевизиски услуги (n=4) !



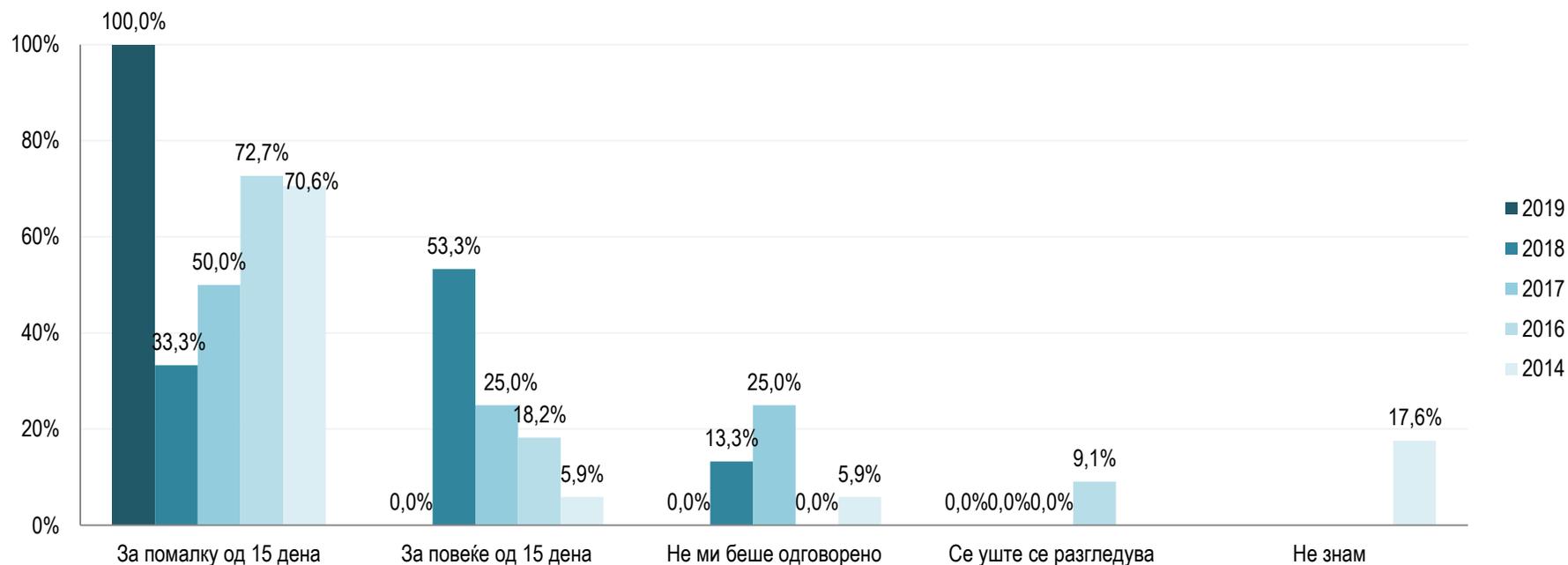
96. ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПИСМЕН ПРИГОВОРОТ ДО ОПЕРАТОРОТ НА УСЛУГАТА ТВ СЕ ОДНЕСУВАШЕ НА ПРОБЛЕМ СО ВИСИНАТА НА СМЕТКАТА ИЛИ СО КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГАТА?

База: корисници на платени телевизиски услуги што поднеле писмен приговор до оператор на телевизиски услуги (n=4)!



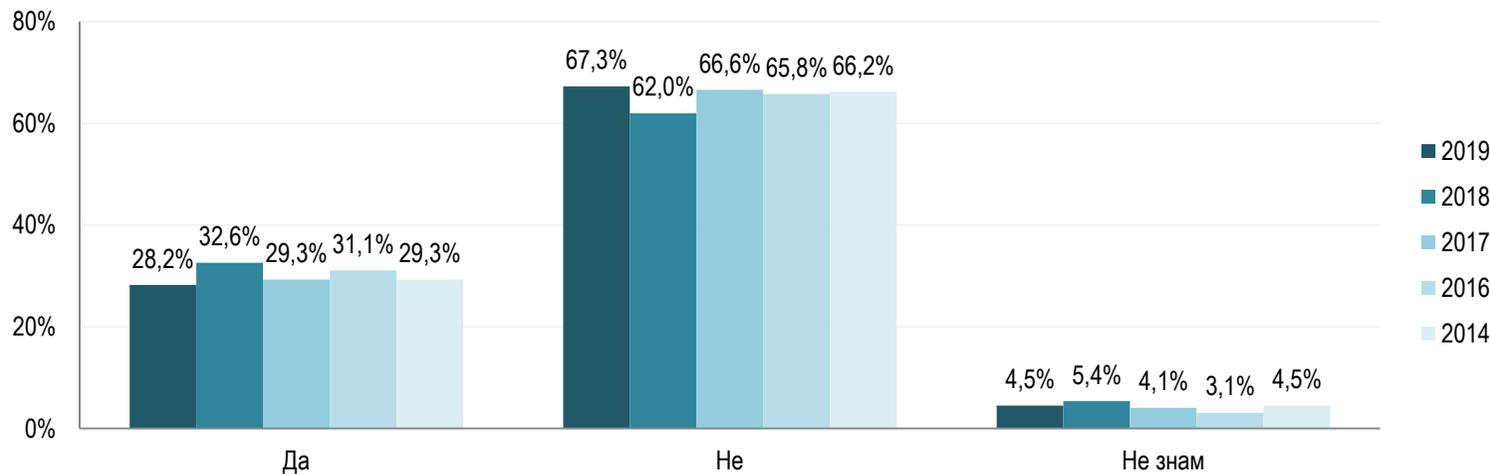
97. ЗА КОЛКУ ДЕНОВИ ОД ПОДНЕСУВАЊЕТО НА ПИСМЕНИОТ ПРИГОВОР ВИ БЕШЕ ОДГОВОРЕНО НА ИСТИОТ?

База: корисници на платени телевизиски услуги што поднеле писмен приговор до оператор на телевизиски услуги (n=4) !



98. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПРИГОВАРАЛЕ/ ПОЖАЛИЛЕ ТЕЛЕФОНСКИ КАЈ ВАШИОТ ОПЕРАТОР ПОРАДИ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ СО УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?

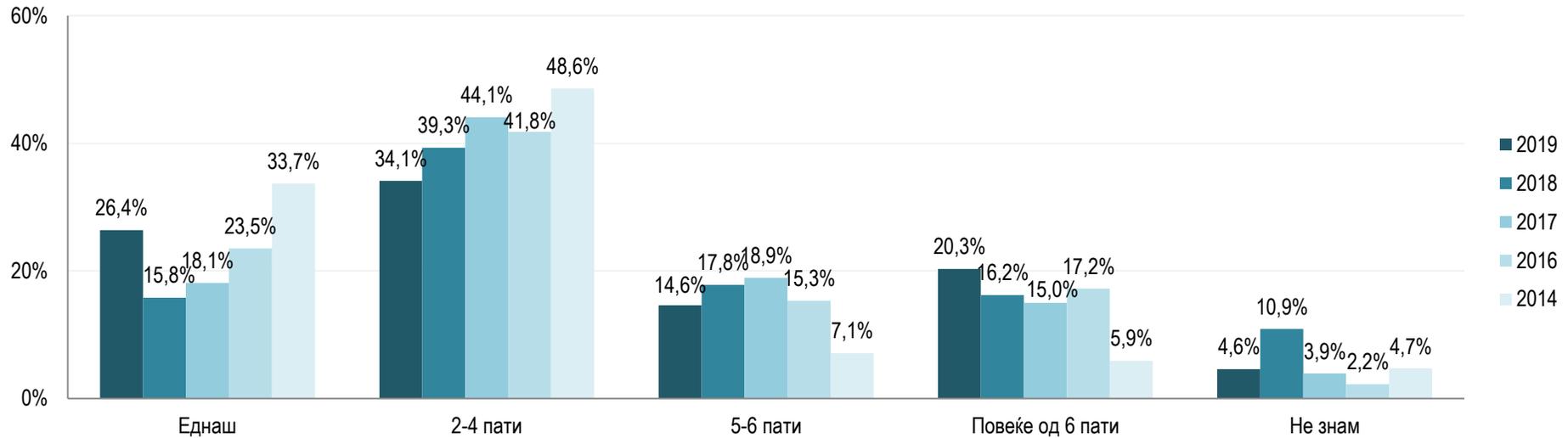
База: популација што има интернет пристап во домаќинството



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 | |
| Sig. | | | | | | 0,733 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,256 | | 0,000 | | | | | |
| Да | 29,3 | 31,1 | 29,3 | 32,6 | 28,2 | 27,0 | 29,3 | 31,8 | 35,3 | 24,2 | 28,5 | 14,7 | 21,7 | 27,3 | 29,9 | 46,7 | 35,0 | 27,7 | 32,2 | 30,2 | 15,3 | 35,1 | 13,7 | 23,6 | 26,7 | 15,8 | 12,1 | 20,0 | 51,8 | 29,9 | 24,8 | 28,9 | 25,7 | 29,6 | |
| Не | 66,2 | 65,8 | 66,6 | 62,0 | 67,3 | 68,3 | 66,3 | 62,9 | 64,7 | 71,5 | 67,4 | 74,4 | 56,5 | 69,8 | 68,0 | 50,0 | 62,5 | 70,0 | 61,2 | 58,1 | 75,3 | 58,9 | 86,3 | 75,7 | 57,0 | 73,7 | 87,9 | 77,8 | 48,2 | 65,8 | 70,1 | 68,1 | 64,3 | 70,4 | |
| Не знам | 4,5 | 3,1 | 4,1 | 5,4 | 4,5 | 4,7 | 4,4 | 5,3 | 0,0 | 4,3 | 4,2 | 10,9 | 21,7 | 2,8 | 2,2 | 3,3 | 2,5 | 2,3 | 6,6 | 11,6 | 9,4 | 6,0 | 0,0 | 0,7 | 16,3 | 10,5 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 4,3 | 5,0 | 3,0 | 10,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

99. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ ТЕЛЕФОНСКИ ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

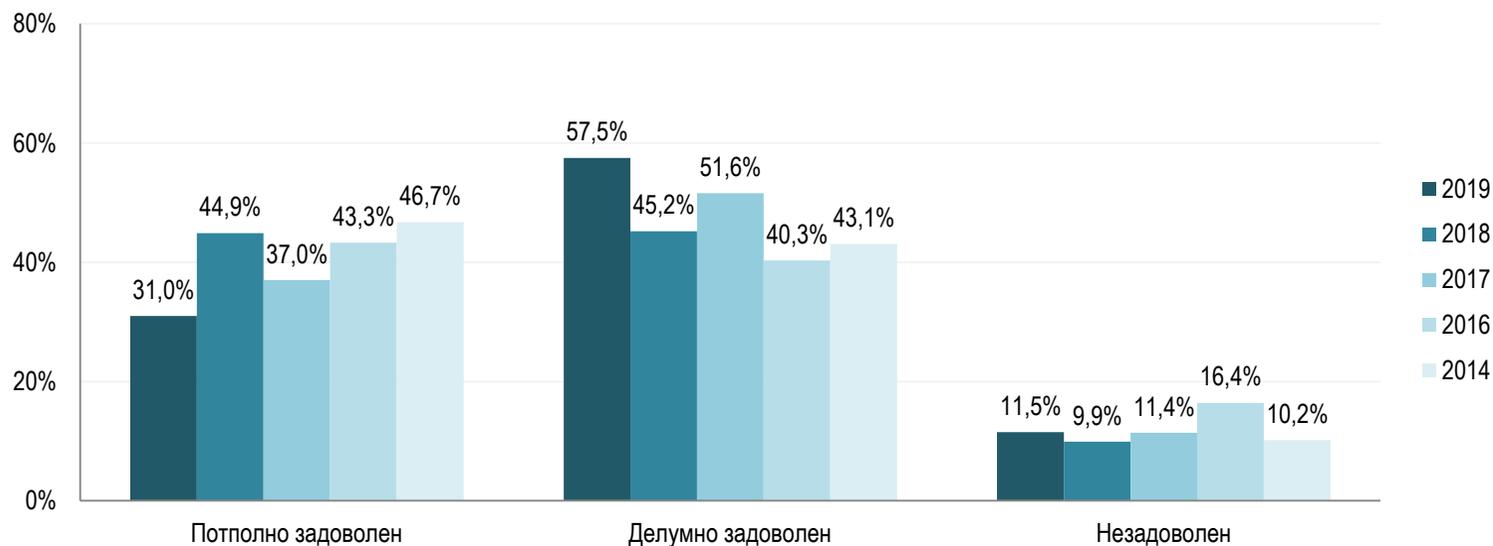
База: популација што приговарала телефонски кај оператор на интернет



| | 2014 | | | | | 2016 | | | | | 2017 | | | | | 2018 | | | | | 2019 | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | |
|------------------|------|------|------|------|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|-------|-----------|-------------|-------|--|--|----------|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|-----|--|--------------|--|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| База | 255 | 268 | 254 | 303 | 261 | 127 | 134 | 84 | 72 | 45 | 41 | 19* | 20* | 144 | 83 | 14* | 28* | 145 | 49 | 26* | 13* | 99 | 10* | 34 | 23* | 12* | 8* | 18* | 57 | 182 | 79 | 175 | 62 | 24* | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sig. | | | | | | 0,028 | | 0,000 | | | | | 0,090 | | | | 0,037 | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,291 | | 0,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Еднаш | 33,7 | 23,5 | 18,1 | 15,8 | 26,4 | 29,1 | 23,9 | 29,8 | 30,6 | 20,0 | 19,5 | 26,3 | 35,0 | 29,2 | 21,7 | 14,3 | 14,3 | 26,2 | 28,6 | 38,5 | 23,1 | 25,3 | 70,0 | 26,5 | 0,0 | 33,3 | 50,0 | 22,2 | 28,1 | 26,4 | 26,6 | 29,1 | 6,5 | 58,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-4 пати | 48,6 | 41,8 | 44,1 | 39,3 | 34,1 | 24,4 | 43,3 | 36,9 | 9,7 | 35,6 | 61,0 | 52,6 | 25,0 | 38,9 | 27,7 | 35,7 | 21,4 | 35,9 | 26,5 | 38,5 | 61,5 | 26,3 | 10,0 | 50,0 | 47,8 | 33,3 | 25,0 | 44,4 | 35,1 | 35,7 | 30,4 | 38,3 | 29,0 | 16,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5-6 пати | 7,1 | 15,3 | 18,9 | 17,8 | 14,6 | 17,3 | 11,9 | 19,0 | 11,1 | 22,2 | 4,9 | 10,5 | 10,0 | 9,7 | 24,1 | 14,3 | 28,6 | 12,4 | 12,2 | 15,4 | 15,4 | 14,1 | 0,0 | 5,9 | 26,1 | 16,7 | 0,0 | 22,2 | 17,5 | 15,4 | 12,7 | 12,6 | 22,6 | 8,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Повеќе од 6 пати | 5,9 | 17,2 | 15,0 | 16,2 | 20,3 | 24,4 | 16,4 | 14,3 | 40,3 | 17,8 | 4,9 | 10,5 | 20,0 | 16,7 | 24,1 | 35,7 | 35,7 | 18,6 | 28,6 | 7,7 | 0,0 | 30,3 | 0,0 | 17,6 | 17,4 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 19,3 | 17,0 | 27,8 | 15,4 | 35,5 | 16,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Не знам | 4,7 | 2,2 | 3,9 | 10,9 | 4,6 | 4,7 | 4,5 | 0,0 | 8,3 | 4,4 | 9,8 | 0,0 | 10,0 | 5,6 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 20,0 | 0,0 | 8,7 | 16,7 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 5,5 | 2,5 | 4,6 | 6,5 | 0,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

100. КОЛКУ БЕВТЕ ЗАДОВОЛНИ ОД ОДГВОРОТ НА ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ТЕЛЕФОНСКИ ПРИГОВОР?

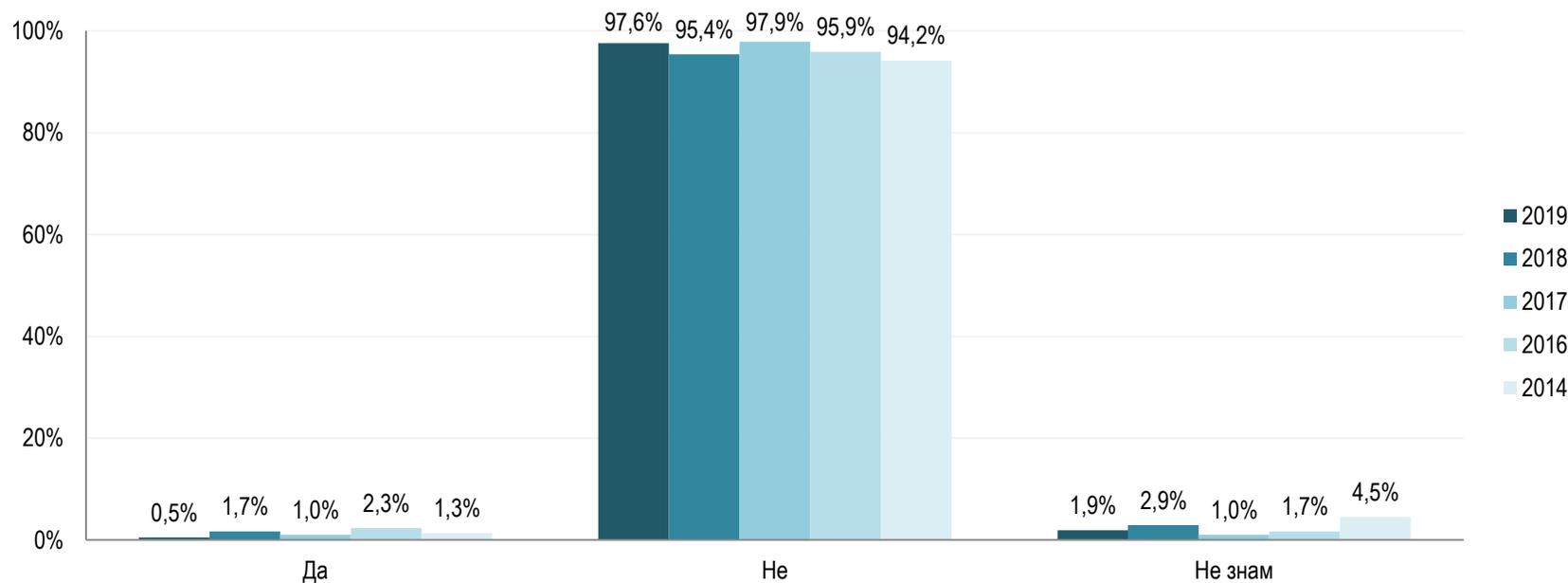
База: популација што приговарала телефонски кај оператор на интернет



| | База | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | | |
|--------------------|------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 255 | 268 | 254 | 303 | 261 | 127 | 134 | 84 | 72 | 45 | 41 | 19* | 20* | 144 | 83 | 14* | 28* | 145 | 49 | 26* | 13* | 99 | 10* | 34 | 23* | 12* | 8* | 18* | 57 | 182 | 79 | 175 | 62 | 24* | |
| Sig. | | | | | | 0,101 | | 0,478 | | | | | 0,369 | | | | 0,815 | | | | 0,000 | | | | | 0,462 | | 0,000 | | | | | | | |
| Потполно задоволен | 46,7 | 43,3 | 37,0 | 44,9 | 31,0 | 28,3 | 33,6 | 36,9 | 33,3 | 22,2 | 24,4 | 31,6 | 40,0 | 32,6 | 28,9 | 14,3 | 21,4 | 31,0 | 28,6 | 46,2 | 30,8 | 21,2 | 60,0 | 41,2 | 26,1 | 0,0 | 25,0 | 44,4 | 42,1 | 31,3 | 30,4 | 39,4 | 3,2 | 41,7 | |
| Делумно задоволен | 43,1 | 40,3 | 51,6 | 45,2 | 57,5 | 55,9 | 59,0 | 53,6 | 50,0 | 68,9 | 65,9 | 57,9 | 50,0 | 56,3 | 56,6 | 85,7 | 64,3 | 57,9 | 59,2 | 46,2 | 53,8 | 58,6 | 20,0 | 47,1 | 73,9 | 100,0 | 50,0 | 55,6 | 54,4 | 58,8 | 54,4 | 53,7 | 71,0 | 50,0 | |
| Незадоволен | 10,2 | 16,4 | 11,4 | 9,9 | 11,5 | 15,7 | 7,5 | 9,5 | 16,7 | 8,9 | 9,8 | 10,5 | 10,0 | 11,1 | 14,5 | 0,0 | 14,3 | 11,0 | 12,2 | 7,7 | 15,4 | 20,2 | 20,0 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 3,5 | 9,9 | 15,2 | 6,9 | 25,8 | 8,3 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

101. ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПИСМЕН ПРИГОВОР (ПО ПОШТА, НА ШАЛТЕР ИЛИ ПО Е-МАИЛ) ДО ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

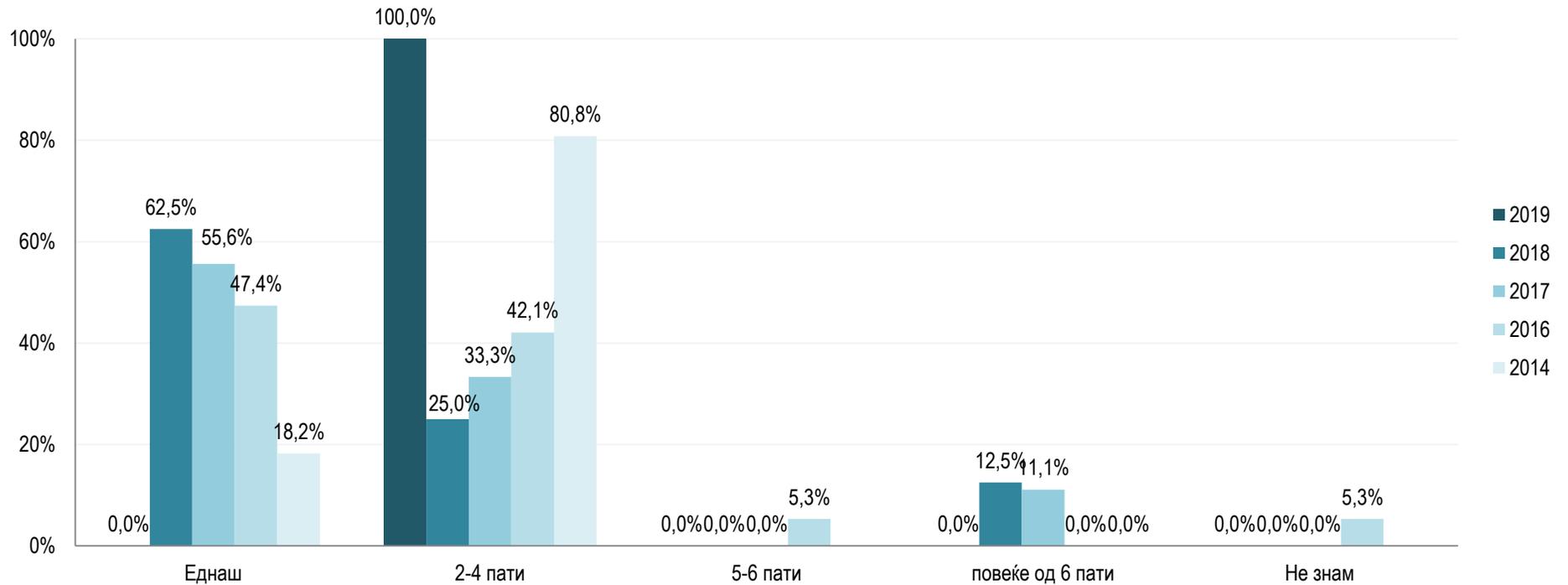
База: популација што има интернет пристап во домаќинството



| | Пол | | | | | Возраст | | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 869 | 862 | 868 | 929 | 927 | 470 | 457 | 264 | 204 | 186 | 144 | 129 | 92 | 527 | 278 | 30 | 80 | 524 | 152 | 86 | 85 | 282 | 73 | 144 | 86 | 76 | 66 | 90 | 110 | 609 | 318 | 605 | 241 | 81 | |
| Sig. | | | | | | 0,998 | | 0,005 | | | | | 0,000 | | | | 0,074 | | | | | 0,003 | | | | | | 0,525 | | 0,473 | | | | | |
| Да | 1,3 | 2,3 | 1,0 | 1,7 | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,8 | 0,0 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 6,7 | 0,0 | 0,4 | 1,3 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Не | 94,2 | 95,9 | 97,9 | 95,4 | 97,6 | 97,7 | 97,6 | 97,7 | 97,5 | 98,9 | 99,3 | 93,8 | 93,5 | 98,9 | 97,5 | 90,0 | 100,0 | 98,5 | 96,1 | 95,3 | 95,3 | 96,1 | 100,0 | 100,0 | 96,5 | 92,1 | 100,0 | 97,8 | 100,0 | 98,0 | 96,9 | 97,4 | 97,5 | 100,0 | |
| Не знам | 4,5 | 1,7 | 1,0 | 2,9 | 1,9 | 1,9 | 2,0 | 1,5 | 2,5 | 0,0 | 0,7 | 6,2 | 6,5 | 0,8 | 2,5 | 3,3 | 0,0 | 1,1 | 2,6 | 4,7 | 4,7 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 3,5 | 7,9 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 1,6 | 2,5 | 2,3 | 1,7 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

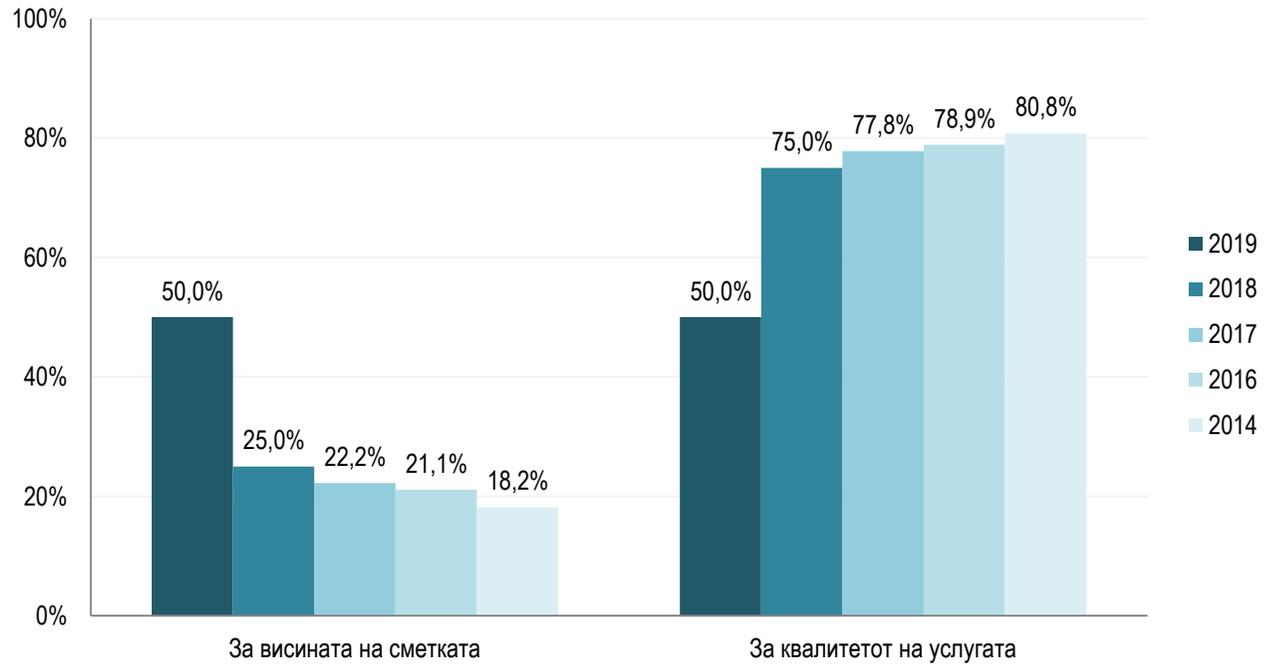
102. ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОЛКУ ПАТИ ПРИГОВАРАВТЕ ПИСМЕНО ДО ОПЕРАТОРОТ НА ИНТЕРНЕТОТ УСЛУГАТА?

База: популација што приговарала писмено кај оператор на интернет (n=4) !



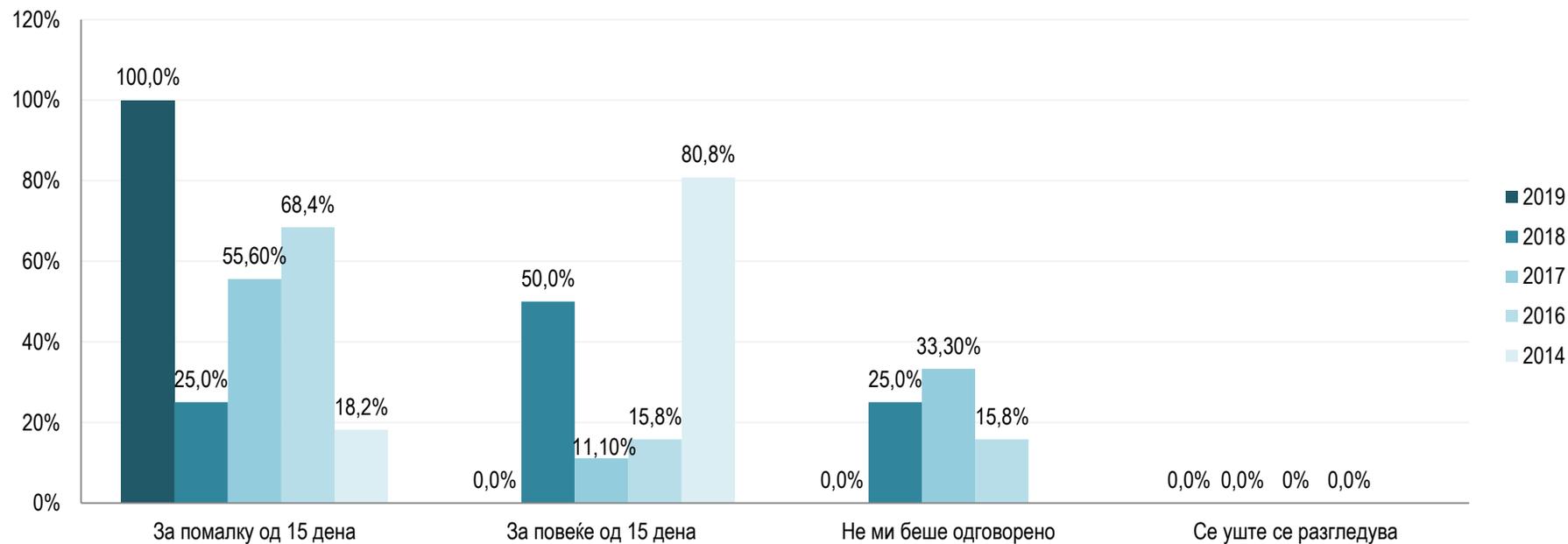
103. ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПИСМЕН ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА ИНТЕРНЕТ СЕ ОДНЕСУВАШЕ НА ПРОБЛЕМ СО ВИСИНАТА НА СМЕТКАТА ИЛИ ЗА КВАЛИТЕТОТ НА УСЛУГИТЕ?

База: популација што приговарала писмено кај оператор на интернет (n=4) !



104. ЗА КОЛКУ ДЕНОВИ ОД ПОДНЕСУВАЊЕТО НА ПИСМЕНИОТ ПРИГОВОР ВИ БЕШЕ ОДГОВОРЕНО НА ИСТИОТ?

База: популација што приговарала писмено кај оператор на интернет (n=4) !

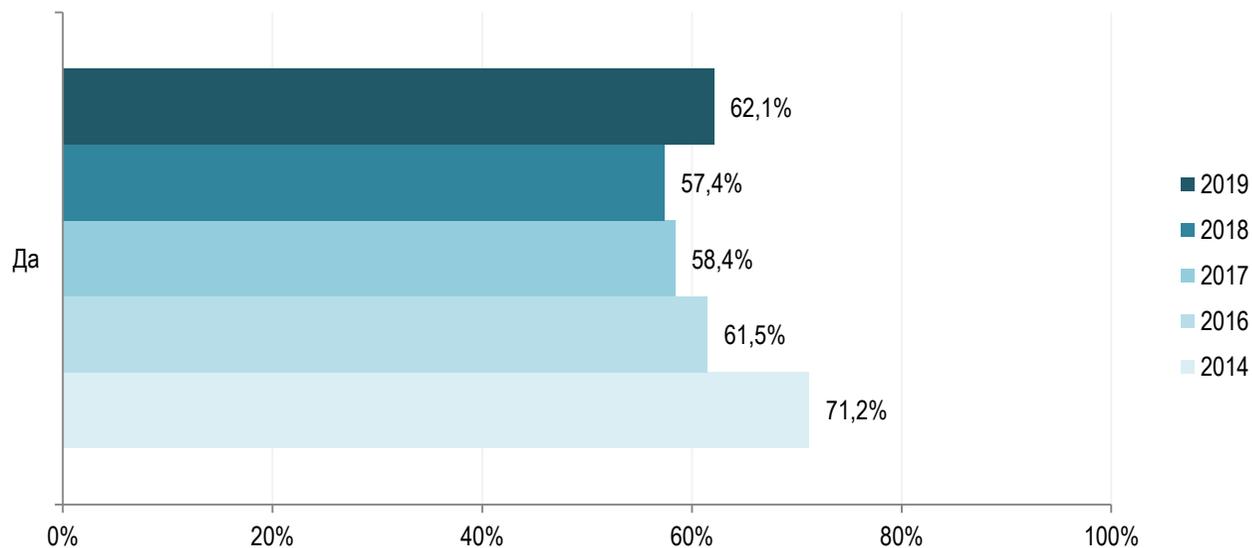




АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКИ
КОМУНИКАЦИИ

105. ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ (АЕК)?

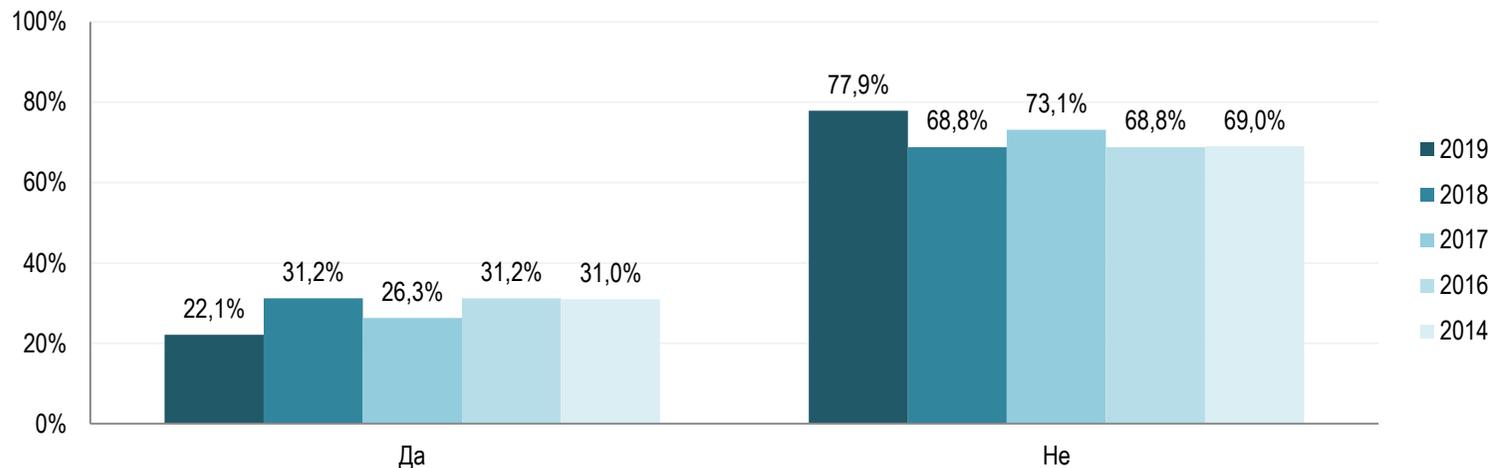
База: вкупна целна популација



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|--|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 | |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | 0,000 | | | |
| Да | 71,2 | 61,5 | 58,4 | 57,4 | 62,1 | 69,4 | 54,7 | 65,2 | 75,9 | 67,9 | 60,7 | 39,7 | 23,5 | 61,7 | 80,1 | 100,0 | 69,6 | 72,9 | 41,8 | 73,3 | 38,8 | 64,7 | 86,2 | 69,7 | 43,1 | 69,6 | 41,2 | 52,1 | 65,9 | 67,2 | 53,3 | 70,7 | 45,5 | 49,6 | |
| Не | 28,8 | 38,5 | 41,6 | 42,6 | 37,9 | 30,6 | 45,3 | 34,8 | 24,1 | 32,1 | 39,3 | 60,3 | 76,5 | 38,3 | 19,9 | 0,0 | 30,4 | 27,1 | 58,2 | 26,7 | 61,2 | 35,3 | 13,8 | 30,3 | 56,9 | 30,4 | 58,8 | 47,9 | 34,1 | 32,8 | 46,7 | 29,3 | 54,5 | 50,4 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

106. ДАЛИ РАСПОЛАГАТЕ СО ДОВОЛНО ИНФОРМАЦИИ ЗА ПОСТАПКАТА НА АЕК ЗА РЕШАВАЊЕ НА СПОР ПОМЕЃУ КРАЕН КОРИСНИК И ОПЕРАТОР?

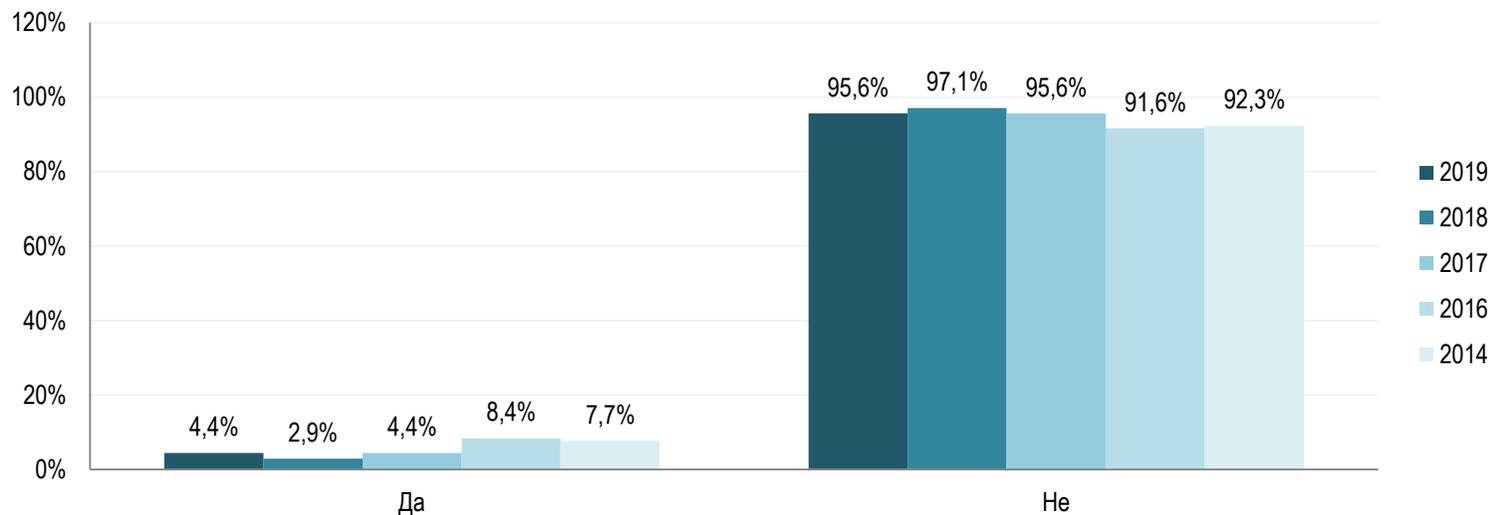
База: популација што слушнала за АЕК



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 783 | 677 | 642 | 631 | 683 | 383 | 300 | 189 | 164 | 144 | 99 | 87 | 38 | 379 | 234 | 32 | 64 | 407 | 87 | 66 | 59 | 207 | 75 | 106 | 50 | 64 | 42 | 50 | 89 | 466 | 217 | 499 | 126 | 58 |
| Sig. | | | | | | 0,756 | | 0,019 | | | | | 0,251 | | | | 0,233 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,324 | | 0,002 | | | | |
| Да | 31,0 | 31,2 | 26,3 | 31,2 | 22,1 | 21,7 | 22,7 | 24,9 | 15,9 | 26,4 | 28,3 | 13,8 | 15,8 | 20,1 | 26,1 | 25,0 | 15,6 | 21,9 | 25,3 | 30,3 | 16,9 | 23,7 | 30,7 | 8,5 | 16,0 | 40,6 | 0,0 | 40,0 | 18,0 | 23,2 | 19,8 | 22,2 | 14,3 | 37,9 |
| Не | 69,0 | 68,8 | 73,7 | 68,8 | 77,9 | 78,3 | 77,3 | 75,1 | 84,1 | 73,6 | 71,7 | 86,2 | 84,2 | 79,9 | 73,9 | 75,0 | 84,4 | 78,1 | 74,7 | 69,7 | 83,1 | 76,3 | 69,3 | 91,5 | 84,0 | 59,4 | 100,0 | 60,0 | 82,0 | 76,8 | 80,2 | 77,8 | 85,7 | 62,1 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

107. ДАЛИ НЕКОГАШ СТЕ ГО КОНТАКИРАЛЕ БЕСПЛАТНИОТ БРОЈ 190 ОД КОНТАКТ ЦЕНТАРОТ НА АЕК?

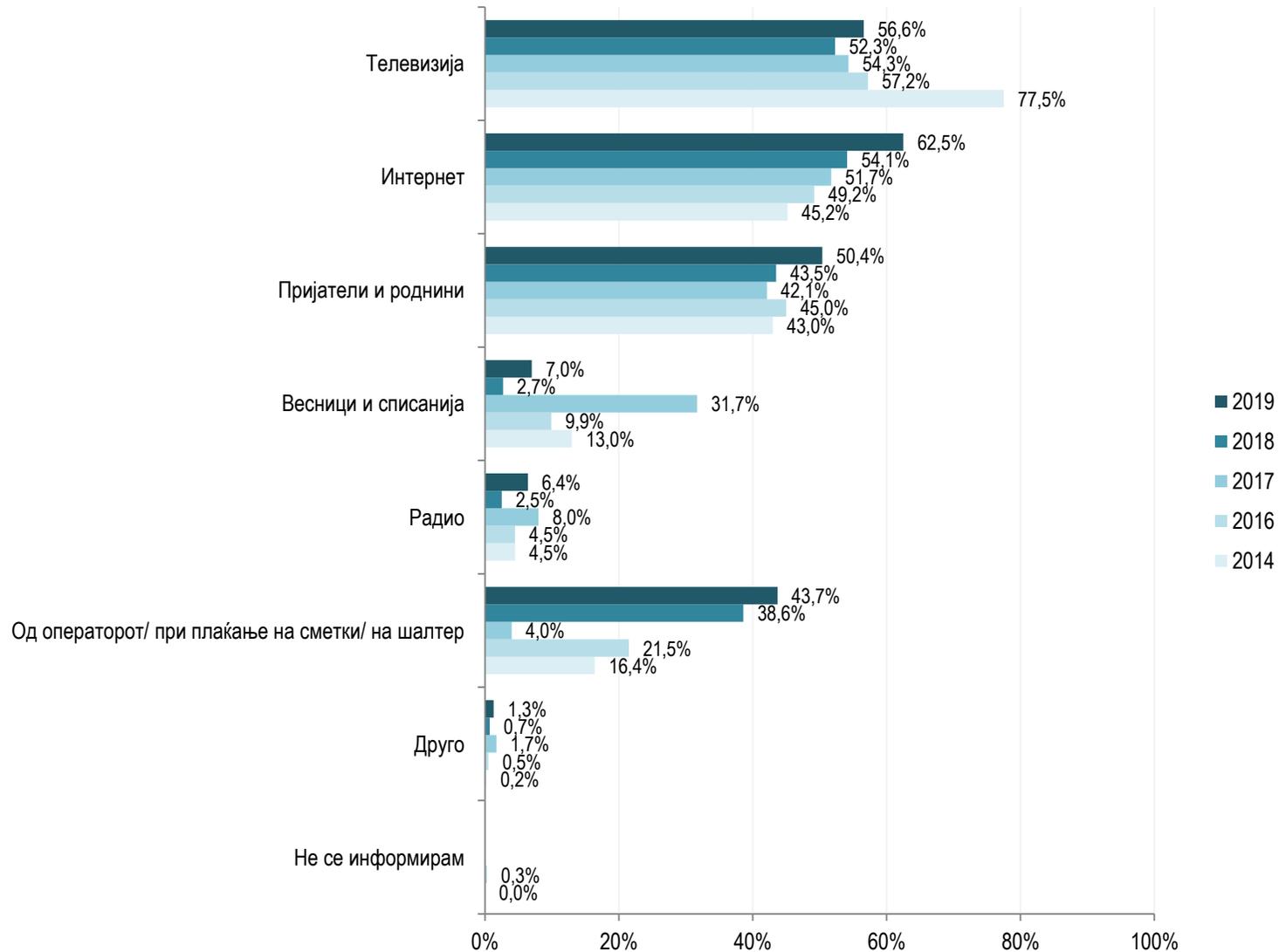
База: популација што слушнала за АЕК



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 783 | 677 | 642 | 631 | 683 | 383 | 300 | 189 | 164 | 144 | 99 | 87 | 38 | 379 | 234 | 32 | 64 | 407 | 87 | 66 | 59 | 207 | 75 | 106 | 50 | 64 | 42 | 50 | 89 | 466 | 217 | 499 | 126 | 58 | |
| Sig. | | | | | | 0,658 | | 0,035 | | | | | 0,079 | | | | 0,093 | | | | | 0,000 | | | | | 0,322 | | 0,149 | | | | | | |
| Да | 7,7 | 8,4 | 4,4 | 2,9 | 4,4 | 4,7 | 4,0 | 2,1 | 6,1 | 6,9 | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 4,3 | 12,5 | 9,4 | 4,9 | 2,3 | 3,0 | 0,0 | 1,0 | 10,7 | 0,0 | 28,0 | 3,1 | 0,0 | 0,0 | 4,5 | 3,9 | 5,5 | 4,4 | 6,3 | 0,0 | |
| Не | 92,3 | 91,6 | 95,6 | 97,1 | 95,6 | 95,3 | 96,0 | 97,9 | 93,9 | 93,1 | 93,9 | 100,0 | 100,0 | 95,8 | 95,7 | 87,5 | 90,6 | 95,1 | 97,7 | 97,0 | 100,0 | 99,0 | 89,3 | 100,0 | 72,0 | 96,9 | 100,0 | 100,0 | 95,5 | 96,1 | 94,5 | 95,6 | 93,7 | 100,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

108. ОД КАДЕ СЕ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ПОНУДИТЕ И ПОВОЛНОСТИТЕ ВО ВРСКА СО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ (ТВ, ИНТЕРНЕТ, ФИКСНА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА)?

Повеќе одговори; База: вкупна целна популација (n=1100)



*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

108. ОД КАДЕ СЕ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ПОНУДИТЕ И ПОВОЛНОСТИТЕ ВО ВРСКА СО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ (ТВ, ИНТЕРНЕТ, ФИКСНА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА)?

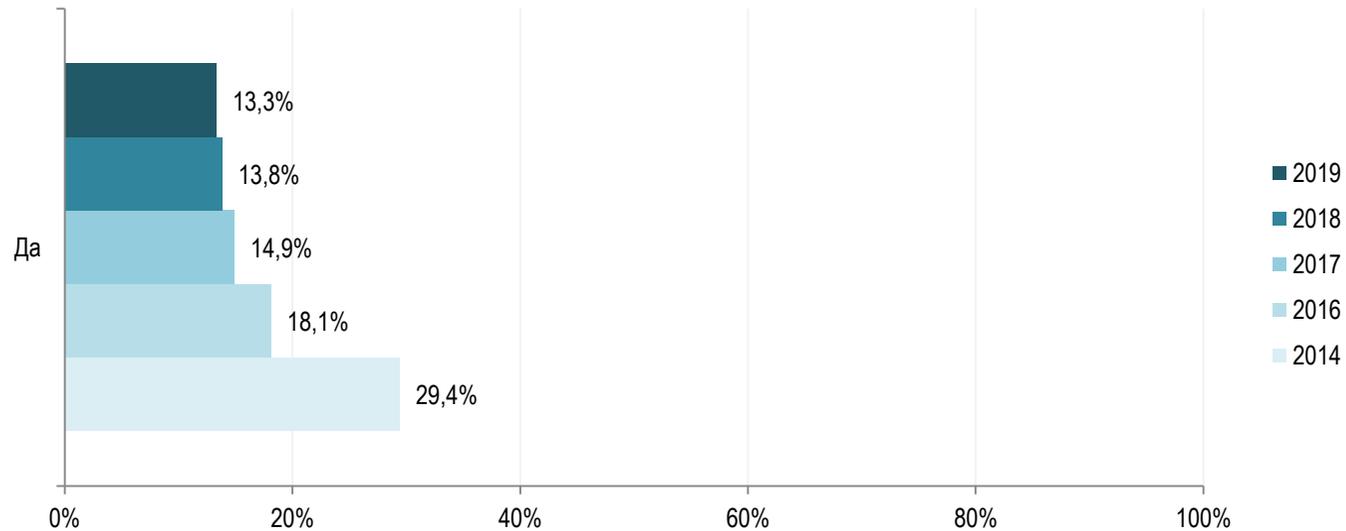
Повеќе одговори; База: вкупна целна популација

| | | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------|------------|------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-------------|---------------|------------|-------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Телевизија | 77,5 | 57,2 | 54,3 | 52,3 | 56,6 | 55,4 | 57,8 | 49,7 | 51,9 | 58,5 | 68,1 | 60,3 | 52,5 | 59,0 | 57,2 | 28,1 | 47,8 | 61,3 | 52,9 | 35,6 | 62,5 | 35,0 | 78,2 | 66,4 | 44,8 | 82,6 | 82,4 | 81,3 | 38,5 | 56,7 | 56,5 | 58,5 | 51,6 | 57,3 |
| Интернет | 45,2 | 49,2 | 51,7 | 54,1 | 62,5 | 66,3 | 58,6 | 84,8 | 81,0 | 74,1 | 52,1 | 11,0 | 19,1 | 64,0 | 82,9 | 65,6 | 73,9 | 77,2 | 50,0 | 82,2 | 6,6 | 66,6 | 64,4 | 58,6 | 62,1 | 71,7 | 49,0 | 68,8 | 55,6 | 64,9 | 58,2 | 62,6 | 66,1 | 53,0 |
| Пријатели и роднини | 43,0 | 45,0 | 42,1 | 43,5 | 50,4 | 46,0 | 54,7 | 44,5 | 50,0 | 43,4 | 61,3 | 57,1 | 59,3 | 53,1 | 40,8 | 40,6 | 54,3 | 48,7 | 49,5 | 44,4 | 58,6 | 39,1 | 74,7 | 76,3 | 26,7 | 32,6 | 51,0 | 39,6 | 71,9 | 48,2 | 54,1 | 53,5 | 42,6 | 49,6 |
| Од операторот/ при плаќање на сметки/ на шалтер | 16,4 | 21,5 | 31,7 | 38,6 | 43,7 | 45,1 | 42,3 | 36,6 | 45,8 | 49,1 | 55,2 | 37,4 | 34,6 | 44,6 | 48,6 | 28,1 | 45,7 | 48,2 | 47,1 | 24,4 | 32,9 | 28,8 | 54,0 | 46,1 | 59,5 | 56,5 | 56,9 | 25,0 | 51,1 | 44,9 | 41,8 | 41,9 | 45,1 | 51,3 |
| Весници и списанија | 13,0 | 9,9 | 8,0 | 2,7 | 7,0 | 5,8 | 8,2 | 4,8 | 6,5 | 7,5 | 8,6 | 8,7 | 6,8 | 6,8 | 8,2 | 0,0 | 15,2 | 8,6 | 1,0 | 2,2 | 7,2 | 2,5 | 4,6 | 8,6 | 10,3 | 6,5 | 7,8 | 25,0 | 1,5 | 7,1 | 6,9 | 6,9 | 7,2 | 6,8 |
| Радио | 4,5 | 4,5 | 4,0 | 2,5 | 6,4 | 4,7 | 8,0 | 3,4 | 8,3 | 2,8 | 12,3 | 7,3 | 7,4 | 5,9 | 7,5 | 0,0 | 8,7 | 8,6 | 1,9 | 2,2 | 5,3 | 1,3 | 11,5 | 15,8 | 6,9 | 0,0 | 13,7 | 6,3 | 3,0 | 6,3 | 6,4 | 7,4 | 5,8 | 1,7 |
| Друго | 0,2 | 0,5 | 1,7 | 0,7 | 1,3 | 1,8 | 0,7 | 0,0 | 0,9 | 0,9 | 2,5 | 2,7 | 0,0 | 1,3 | 2,1 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 3,9 | 0,6 | 2,3 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 4,2 | 3,0 | 1,2 | 1,5 | 1,7 | 0,0 | 1,7 | |
| Не се информирам | 0,0 | 0,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Во 2014 прашањето е поставувано како дел од Испитување на јавното мислење на резиденцијалните корисници во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

109. ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА WWW.KOMUNICIRAJ.MK?

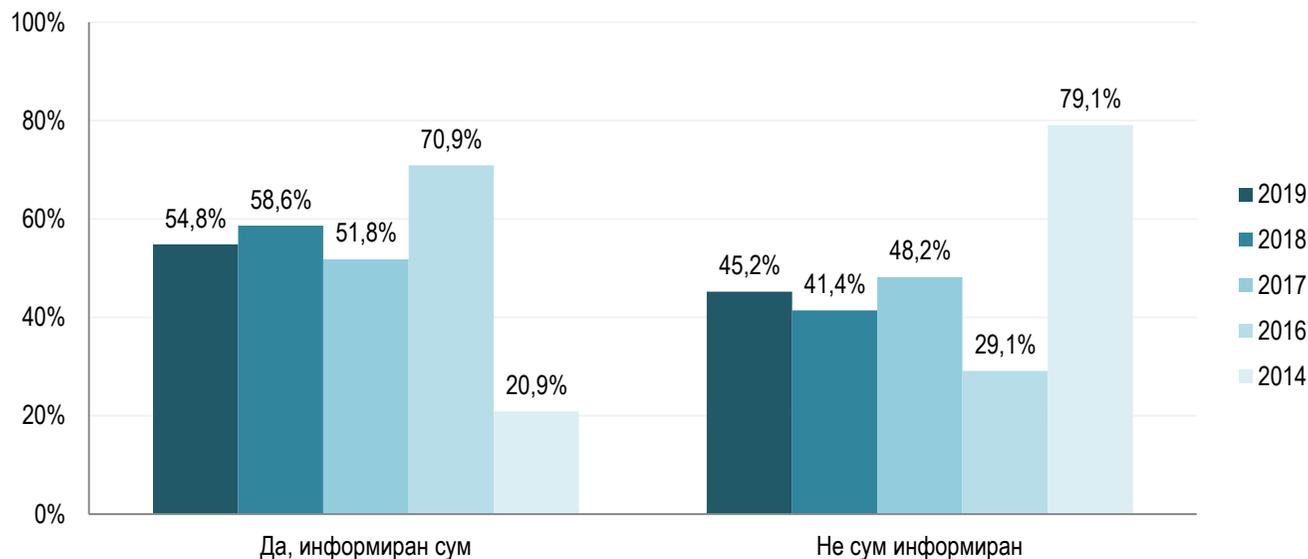
База: вкупна целна популација



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | | 0,037 | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | | 0,097 | | 0,000 | | | | |
| Да | 29,4 | 18,1 | 14,9 | 13,8 | 13,3 | 15,4 | 11,1 | 22,1 | 15,7 | 12,7 | 9,2 | 2,7 | 3,1 | 10,9 | 24,0 | 12,5 | 9,8 | 17,0 | 12,5 | 17,8 | 0,0 | 10,9 | 23,0 | 15,1 | 2,6 | 14,1 | 4,9 | 25,0 | 17,0 | 14,6 | 11,1 | 18,6 | 2,9 | 6,0 |
| Не | 70,6 | 81,9 | 85,1 | 86,2 | 86,7 | 84,6 | 88,9 | 77,9 | 84,3 | 87,3 | 90,8 | 97,3 | 96,9 | 89,1 | 76,0 | 87,5 | 90,2 | 83,0 | 87,5 | 82,2 | 100,0 | 89,1 | 77,0 | 84,9 | 97,4 | 85,9 | 95,1 | 75,0 | 83,0 | 85,4 | 88,9 | 81,4 | 97,1 | 94,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

110. ДАЛИ СТЕ ИНФОРМИРАНИ ДЕКА НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА WWW.KOMUNICIRAJ.MK МОЖЕТЕ ДА ДОБИЕТЕ ИНФОРМАЦИИ ЗА КВАЛИТЕТОТ И ЦЕНИТЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИТЕ УСЛУГИ И ДА НАПРАВИТЕ СПОРЕДБА ЗА ПОЛЕСЕН ИЗБОР НА БАРАНАТА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКА УСЛУГА?

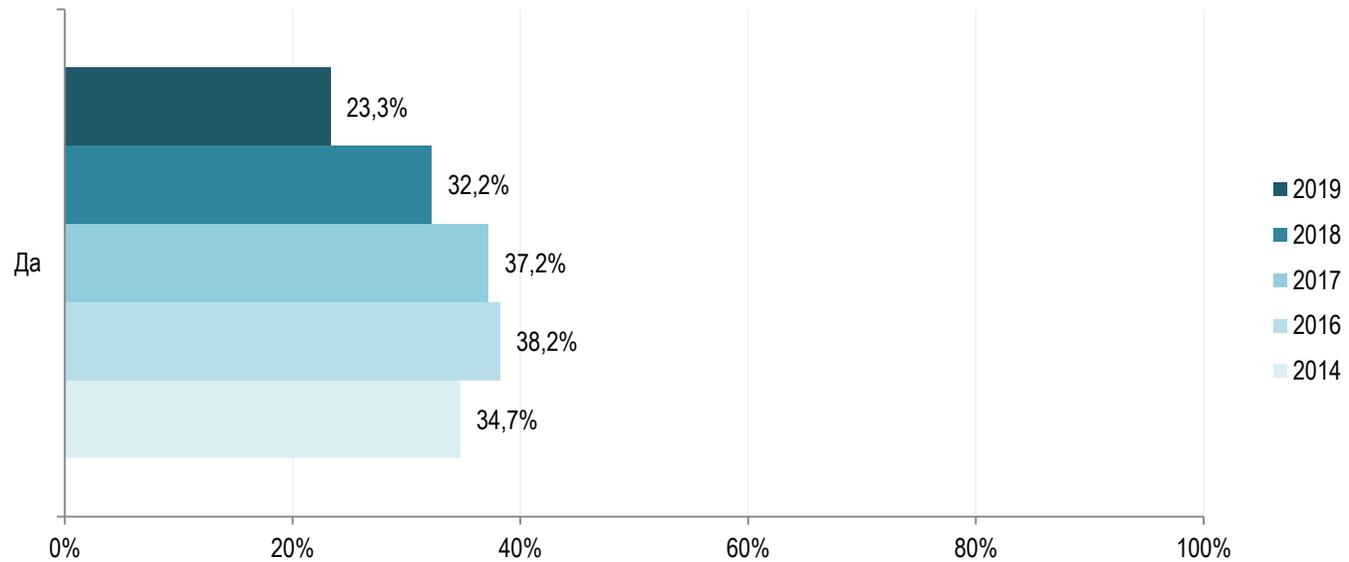
База: популација што слушнала за www.komuniciraj.mk



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | |
|--------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 323 | 199 | 164 | 152 | 146 | 85 | 61 | 64 | 34 | 27* | 15* | 6* | 5* | 67 | 70 | 4* | 9* | 95 | 26* | 16* | 0 | 35 | 20* | 23* | 3* | 13* | 5* | 24* | 23* | 101 | 45 | 131 | 8* | 7* |
| Sig. | | | | | | 0,060 | | 0,003 | | | | | 0,000 | | | | | 0,528 | | | | | 0,095 | | | | | 0,339 | | 0,489 | | | | |
| Да, информиран сум | 20,9 | 70,9 | 51,8 | 58,6 | 54,8 | 48,2 | 63,9 | 48,4 | 73,5 | 48,1 | 73,3 | 0,0 | 0,0 | 41,8 | 74,3 | 0,0 | 77,8 | 53,7 | 50,0 | 56,3 | 0,0 | 51,4 | 45,0 | 34,8 | 100,0 | 69,2 | 40,0 | 58,3 | 73,9 | 57,4 | 48,9 | 53,4 | 75,0 | 57,1 |
| Не сум информиран | 79,1 | 29,1 | 48,2 | 41,4 | 45,2 | 51,8 | 36,1 | 51,6 | 26,5 | 51,9 | 26,7 | 100,0 | 100,0 | 58,2 | 25,7 | 100,0 | 22,2 | 46,3 | 50,0 | 43,8 | 0,0 | 48,6 | 55,0 | 65,2 | 0,0 | 30,8 | 60,0 | 41,7 | 26,1 | 42,6 | 51,1 | 46,6 | 25,0 | 42,9 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

111. ДАЛИ НЕКОГАШ СТЕ ЈА ПОСЕТИЛЕ СТРАНИЦАТА WWW.KOMUNICIRAJ.MK?

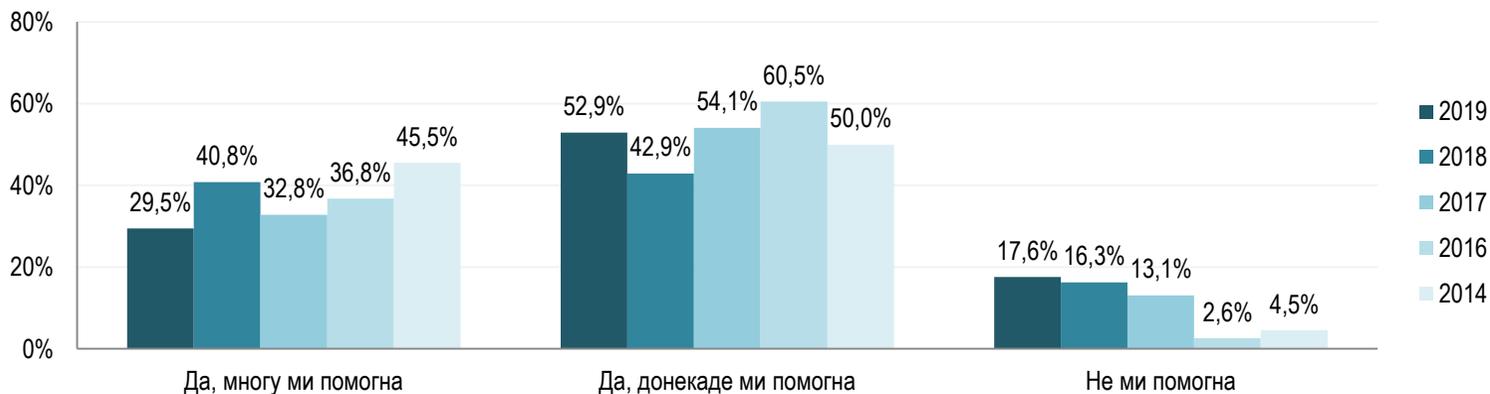
База: популација што слушнала за www.komuniciraj.mk



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 323 | 199 | 164 | 152 | 146 | 85 | 61 | 64 | 34 | 27* | 15* | 6* | 5* | 67 | 70 | 4* | 9* | 95 | 26* | 16* | 0 | 35 | 20* | 23* | 3* | 13* | 5* | 24* | 23* | 101 | 45 | 131 | 8* | 7* |
| Sig. | | | | | | 0,476 | | 0,041 | | | | | 0,167 | | | | 0,005 | | | | | 0,002 | | | | | 0,285 | | 0,574 | | | | | |
| Да | 34,7 | 38,2 | 37,2 | 32,2 | 23,3 | 21,2 | 26,2 | 21,9 | 20,6 | 18,5 | 53,3 | 0,0 | 0,0 | 19,4 | 30,0 | 0,0 | 55,6 | 21,1 | 7,7 | 43,8 | 0,0 | 31,4 | 30,0 | 4,3 | 100,0 | 23,1 | 0,0 | 8,3 | 34,8 | 20,8 | 28,9 | 22,1 | 37,5 | 28,6 |
| Не | 65,3 | 61,8 | 62,8 | 67,8 | 76,7 | 78,8 | 73,8 | 78,1 | 79,4 | 81,5 | 46,7 | 100,0 | 100,0 | 80,6 | 70,0 | 100,0 | 44,4 | 78,9 | 92,3 | 56,3 | 0,0 | 68,6 | 70,0 | 95,7 | 0,0 | 76,9 | 100,0 | 91,7 | 65,2 | 79,2 | 71,1 | 77,9 | 62,5 | 71,4 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

112. ДАЛИ ОВАА СТРАНИЦА ВИ ПОМОГНА ДА ДОЗНАЕТЕ НЕШТО ПОВЕЌЕ ВО ОДНОС НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИИ?

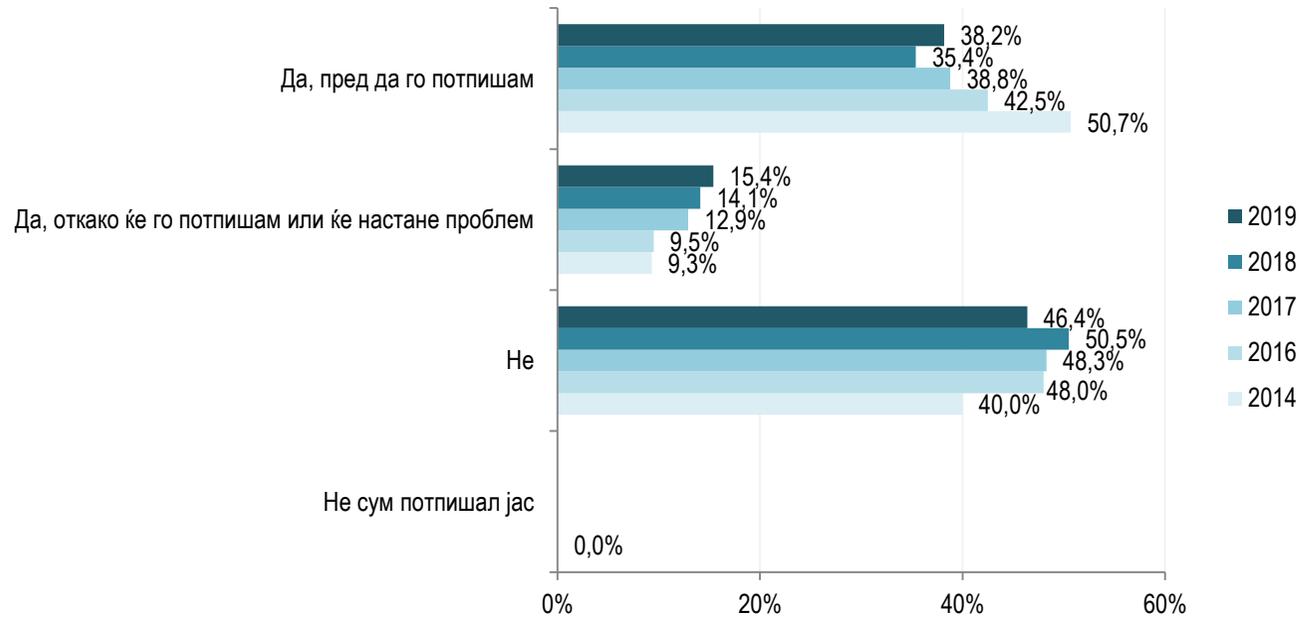
База: популација што ја посетила www.komuniciraj.mk



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|-------------------------|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 112 | 76 | 61 | 49 | 34 | 18* | 16* | 14* | 7* | 5* | 8* | 0 | 0 | 13* | 21* | 0 | 5* | 20* | 2* | 7* | 0 | 11* | 6* | 1* | 3* | 3* | 0 | 2* | 8* | 21* | 13* | 29* | 3* | 2* | |
| Sig. | | | | | | 0,556 | | 0,164 | | | | | 0,412 | | | | 0,540 | | | | | 0,000 | | | | | 0,022 | | 0,605 | | | | | | |
| Да, многу ми помогна | 45,5 | 36,8 | 32,8 | 40,8 | 29,5 | 33,3 | 25,0 | 28,6 | 57,1 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 38,5 | 23,8 | 0,0 | 20,0 | 35,0 | 0,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 83,3 | 100,0 | 33,3 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 12,5 | 19,0 | 46,2 | 31,0 | 33,3 | 0,0 | |
| Да, донекаде ми помогна | 50,0 | 60,5 | 54,1 | 42,9 | 52,9 | 55,6 | 50,0 | 42,9 | 42,9 | 100,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | 38,5 | 61,9 | 0,0 | 80,0 | 40,0 | 100,0 | 57,1 | 0,0 | 45,5 | 16,7 | 0,0 | 66,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 87,5 | 71,4 | 23,1 | 48,3 | 66,7 | 100,0 | |
| Не ми помогна | 4,5 | 2,6 | 13,1 | 16,3 | 17,6 | 11,1 | 25,0 | 28,6 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 0,0 | 23,1 | 14,3 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 0,0 | 14,3 | 0,0 | 54,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 30,8 | 20,7 | 0,0 | 0,0 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

113. ДАЛИ ДЕТАЛНО ГИ ЧИТАТЕ ДОГОВОРИТЕ ШТО ГИ ПОТПИШУВАТЕ СО ДАВАТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ УСЛУГИ (ТВ, ФИКСНА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА И ИНТЕРНЕТ)?

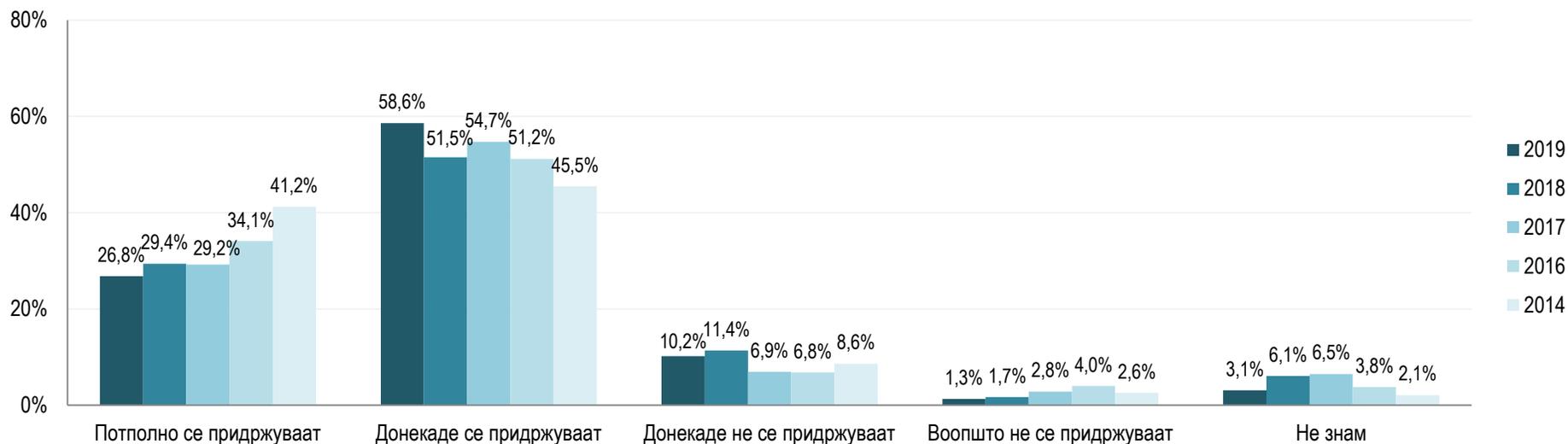
База: вкупна целна популација



| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|--|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------|---------|-------|-----|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго | |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 | |
| Sig. | | | | | | 0,108 | | 0,001 | | | | | 0,002 | | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,835 | | 0,281 | | | | | |
| Да, пред да го потпишам | 50,7 | 42,5 | 38,8 | 50,5 | 38,2 | 39,9 | 36,5 | 30,7 | 39,8 | 47,6 | 38,0 | 37,4 | 27,2 | 37,5 | 46,2 | 34,4 | 47,8 | 42,7 | 30,8 | 24,4 | 34,2 | 33,1 | 44,8 | 32,9 | 45,7 | 17,4 | 23,5 | 60,4 | 54,8 | 38,1 | 38,3 | 38,2 | 40,8 | 31,6 | |
| Да, откако ќе го потпишам или ќе настане проблем | 9,3 | 9,5 | 12,9 | 14,1 | 15,4 | 16,8 | 14,1 | 15,9 | 18,1 | 17,9 | 12,9 | 11,9 | 15,4 | 15,6 | 15,8 | 9,4 | 15,2 | 19,2 | 11,5 | 4,4 | 13,8 | 7,5 | 20,7 | 27,0 | 5,2 | 23,9 | 27,5 | 20,8 | 8,1 | 15,0 | 16,2 | 16,4 | 12,3 | 17,1 | |
| Не | 40,0 | 48,0 | 48,3 | 35,4 | 46,4 | 43,3 | 49,5 | 53,4 | 42,1 | 34,4 | 49,1 | 50,7 | 57,4 | 46,9 | 38,0 | 56,3 | 37,0 | 38,2 | 57,7 | 71,1 | 52,0 | 59,4 | 34,5 | 40,1 | 49,1 | 58,7 | 49,0 | 18,8 | 37,0 | 46,9 | 45,5 | 45,3 | 46,9 | 51,3 | |
| Не сум потпишал јас | 0,0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

114. СПОРЕД ВАС ВО КОЛКАВА МЕРКА ОПЕРАТОРИТЕ НА КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ СЕ ПРИДРЖУВААТ ДО ПОТПИШАНИОТ ДОГОВОР?

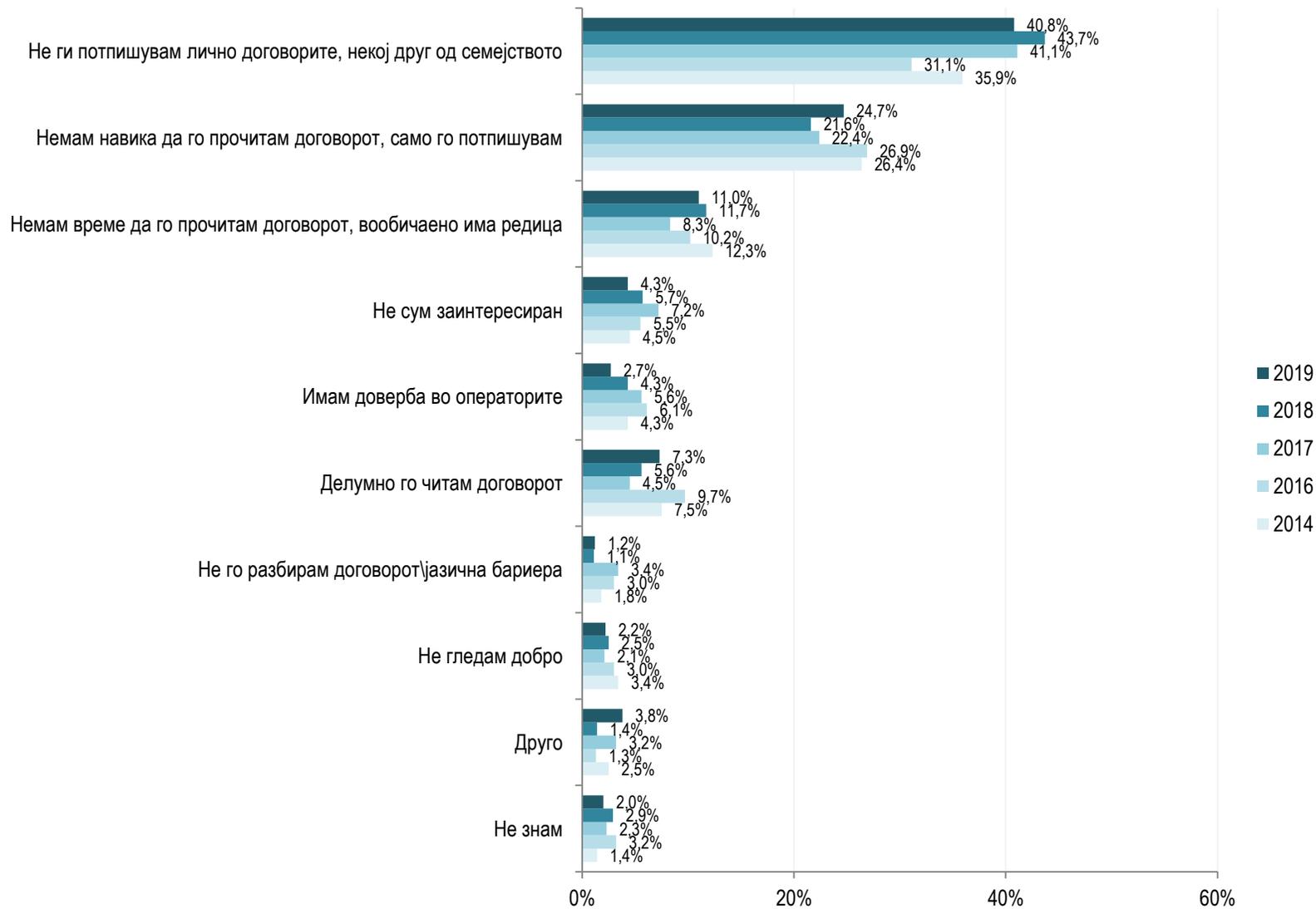
База: популација што ги чита договорите



| | Пол | | | | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | | | | |
|----------------------------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|-------|-------|-------------|----------------------|-------------------|--------|----------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 660 | 572 | 569 | 544 | 590 | 313 | 277 | 135 | 125 | 139 | 83 | 108 | 69 | 326 | 181 | 14* | 58 | 345 | 88 | 26* | 73 | 130 | 57 | 91 | 59 | 38 | 52 | 78 | 85 | 368 | 222 | 386 | 147 | 57 |
| Sig. | | | | | | 0,011 | | 0,505 | | | | | 0,000 | | | | 0,558 | | | | | 0,001 | | | | | | 0,306 | | 0,110 | | | | |
| Потполно се придржуваат | 41,2 | 34,1 | 29,2 | 29,4 | 26,8 | 26,5 | 27,1 | 23,7 | 20,8 | 31,7 | 33,7 | 25,9 | 29,0 | 26,7 | 28,2 | 0,0 | 27,6 | 26,7 | 27,3 | 30,8 | 24,7 | 21,5 | 26,3 | 25,3 | 40,7 | 15,8 | 30,8 | 30,8 | 25,9 | 25,3 | 29,3 | 25,6 | 30,6 | 24,6 |
| Донекаде се придржуваат | 45,5 | 51,2 | 54,7 | 51,5 | 58,6 | 58,5 | 58,8 | 63,0 | 64,0 | 54,0 | 50,6 | 59,3 | 44,9 | 55,8 | 67,4 | 78,6 | 51,7 | 59,7 | 60,2 | 53,8 | 58,9 | 67,7 | 49,1 | 57,1 | 39,0 | 68,4 | 61,5 | 53,8 | 64,7 | 60,9 | 55,0 | 61,7 | 53,1 | 52,6 |
| Донекаде не се придржуваат | 8,6 | 6,8 | 6,9 | 11,4 | 10,2 | 12,5 | 7,6 | 8,9 | 12,0 | 8,6 | 10,8 | 11,1 | 26,1 | 10,1 | 3,3 | 21,4 | 17,2 | 8,4 | 8,0 | 15,4 | 13,7 | 7,7 | 14,0 | 13,2 | 16,9 | 10,5 | 3,8 | 7,7 | 9,4 | 10,6 | 9,5 | 8,5 | 10,9 | 19,3 |
| Воопшто не се придржуваат | 2,6 | 4,0 | 2,8 | 1,7 | 1,3 | 0,0 | 2,9 | 1,5 | 0,0 | 2,9 | 0,0 | 1,9 | 0,0 | 1,8 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 3,5 | 0,0 | 3,4 | 5,3 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 1,8 | 1,0 | 1,4 | 3,5 |
| Не знам | 2,1 | 3,8 | 6,5 | 6,1 | 3,1 | 2,6 | 3,6 | 3,0 | 3,2 | 2,9 | 4,8 | 1,9 | 0,0 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 3,5 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 3,1 | 7,0 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 | 2,2 | 4,5 | 3,1 | 4,1 | 0,0 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

115. КОЈА Е ПРИЧИНАТА ПОРАДИ КОЈА НЕ ГИ ЧИТАТЕ ДЕТАЛНО ДОГОВОРИТЕ?

База: популација што не ги чита договорите



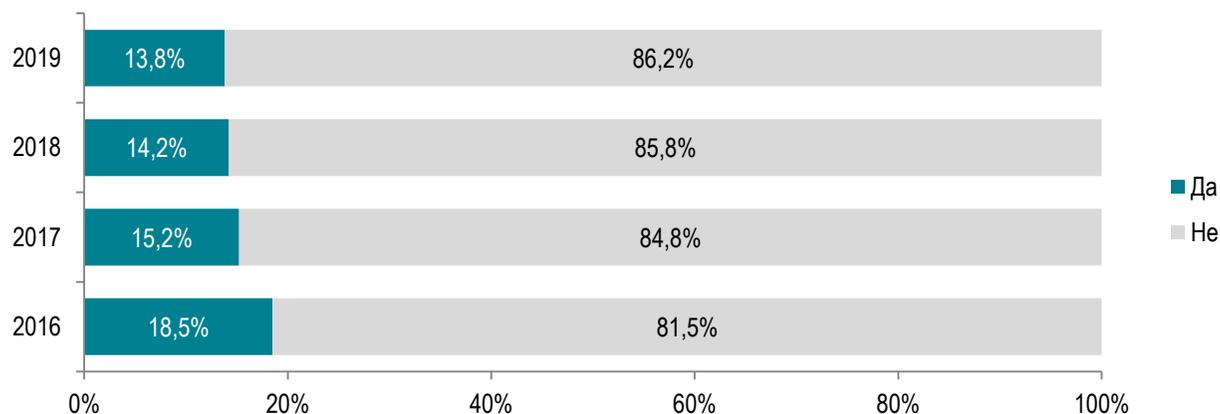
115. КОЈА Е ПРИЧИНАТА ПОРАДИ КОЈА НЕ ГИ ЧИТАТЕ ДЕТАЛНО ДОГОВОРИТЕ?

База: популација што не ги чита договорите

| | Година | | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | | Тип | | Националност | | | |
|--|--------|------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|--------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------|--------------|-----------|---------|-------|
| | 2014 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самовработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 440 | 528 | 531 | 556 | 510 | 239 | 271 | 155 | 91 | 73 | 80 | 111 | 93 | 288 | 111 | 18 | 34 | 213 | 120 | 64 | 79 | 190 | 30 | 61 | 57 | 54 | 50 | 18* | 50 | 325 | 185 | 320 | 130 | 60 |
| Sig. | | | | | | 0,000 | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | | 0,000 | | | | | | | 0,022 | | 0,000 | | | |
| Не ги потпишувам лично договорите, некој друг од семејството | 35,9 | 31,1 | 41,1 | 43,7 | 40,8 | 27,6 | 52,4 | 61,9 | 33,0 | 30,1 | 22,5 | 37,8 | 45,2 | 45,8 | 27,0 | 22,2 | 11,8 | 30,0 | 48,3 | 87,5 | 32,9 | 43,2 | 6,7 | 45,9 | 31,6 | 51,9 | 16,0 | 22,2 | 76,0 | 40,0 | 42,2 | 37,5 | 52,3 | 33,3 |
| Немам навика да го прочитам договорот, само го потпишувам | 26,4 | 26,9 | 22,4 | 21,6 | 24,7 | 27,2 | 22,5 | 14,2 | 23,1 | 46,6 | 36,3 | 18,0 | 19,4 | 20,8 | 38,7 | 27,8 | 23,5 | 35,7 | 18,3 | 3,1 | 22,8 | 17,9 | 3,3 | 45,9 | 29,8 | 14,8 | 52,0 | 55,6 | 4,0 | 28,3 | 18,4 | 26,9 | 26,2 | 10,0 |
| Немам време да го прочитам договорот, вообичаено има редица | 12,3 | 10,2 | 8,3 | 11,7 | 11,0 | 12,6 | 9,6 | 13,5 | 13,2 | 9,6 | 10,0 | 7,2 | 0,0 | 11,5 | 16,2 | 27,8 | 23,5 | 16,9 | 5,0 | 3,1 | 5,1 | 12,1 | 56,7 | 3,3 | 10,5 | 3,7 | 8,0 | 0,0 | 4,0 | 8,3 | 15,7 | 15,0 | 4,6 | 3,3 |
| Не сум заинтересиран | 4,5 | 5,5 | 7,2 | 5,7 | 4,3 | 7,5 | 1,5 | 2,6 | 2,2 | 2,7 | 7,5 | 7,2 | 4,3 | 5,6 | 0,0 | 11,1 | 17,6 | 1,9 | 6,7 | 3,1 | 2,5 | 4,2 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 3,7 | 4,0 | 0,0 | 8,0 | 3,7 | 5,4 | 3,1 | 4,6 | 10,0 |
| Имам доверба во операторите | 4,3 | 6,1 | 5,6 | 4,3 | 2,7 | 4,2 | 1,5 | 1,3 | 4,4 | 0,0 | 5,0 | 3,6 | 2,2 | 2,8 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 3,8 | 1,7 | 0,0 | 5,1 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 1,8 | 4,3 | 3,8 | 0,0 | 3,3 |
| Делумно го читам договорот | 7,5 | 9,7 | 4,5 | 5,6 | 7,3 | 8,4 | 6,3 | 3,9 | 11,0 | 11,0 | 3,8 | 9,0 | 2,2 | 8,7 | 7,2 | 11,1 | 17,6 | 7,0 | 6,7 | 0,0 | 10,1 | 7,9 | 13,3 | 3,3 | 10,5 | 14,8 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 8,3 | 5,4 | 7,8 | 6,2 | 6,7 |
| Не го разбираам договорот/јазична бариера | 1,8 | 3,0 | 3,4 | 1,1 | 1,2 | 0,8 | 1,5 | 0,0 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,9 | 3,3 | 0,0 | 0,0 | 1,1 | 6,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 1,5 | 6,7 |
| Не гледам добро | 3,4 | 3,0 | 2,1 | 2,5 | 2,2 | 2,5 | 1,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 9,9 | 11,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 13,9 | 2,1 | 0,0 | 1,6 | 3,5 | 3,7 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 1,5 | 3,2 | 2,2 | 1,5 | 3,3 |
| Друго | 2,5 | 1,3 | 3,2 | 1,4 | 3,8 | 5,0 | 3,0 | 2,6 | 8,8 | 0,0 | 5,0 | 3,6 | 4,3 | 3,5 | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 2,8 | 6,7 | 3,1 | 5,1 | 4,2 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 4,0 | 11,1 | 0,0 | 4,9 | 2,2 | 3,1 | 0,0 | 16,7 |
| Не знам | 1,4 | 3,2 | 2,3 | 2,9 | 2,0 | 4,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 1,8 | 4,3 | 1,4 | 1,8 | 0,0 | 5,9 | 0,9 | 3,3 | 0,0 | 2,5 | 1,1 | 0,0 | 0,0 | 3,5 | 0,0 | 12,0 | 0,0 | 1,8 | 2,2 | 0,6 | 3,1 | 6,7 | |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

116. ДАЛИ ЗНАЕТЕ ДЕКА АЕК ДЕТАЛНО ГИ ПРЕГЛЕДУВА СТАНДАРДНИТЕ ПРЕТПЛАТНИЧКИ ДОГОВОРИ НА СИТЕ ОПЕРАТОРИ И ИСТИТЕ ГИ ОДОБРУВА?

База: вкупна целна популација



| | Вкупно | | | | Пол | | Возраст | | | | | Образование | | | | Занимање | | | | | Регион | | | | | Тип | | Националност | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------------|-------------------|--------|--------|-------------------------|-------------|----------|------------|---------|-----------|---------|-----------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|--------------|-------|-------|-----------|---------|-------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Машки | Женски | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | постари од 60 години | Основно и пониско | Средно | Високо | Магистерски и докторски | Самоработен | Вработен | Невработен | Студент | Пензионер | Скопски | Вардарски | Полошки | Југозападен | Североисточен | Источен | Југоисточен | Пелагониски | Урбан | Рурал | Македонец | Албанец | Друго |
| База | 1100 | 1100 | 1100 | 1100 | 552 | 548 | 290 | 216 | 212 | 163 | 219 | 162 | 614 | 292 | 32 | 92 | 558 | 208 | 90 | 152 | 320 | 87 | 152 | 116 | 92 | 102 | 96 | 135 | 693 | 407 | 706 | 277 | 117 |
| Sig. | | | | | 0,824 | | 0,001 | | | | | 0,000 | | | | 0,000 | | | | | 0,000 | | | | | 0,064 | | 0,017 | | | | | |
| Да | 18,5 | 15,2 | 14,2 | 13,8 | 13,6 | 14,1 | 15,2 | 15,7 | 17,0 | 16,6 | 5,0 | 5,6 | 12,7 | 21,6 | 6,3 | 13,0 | 17,4 | 10,6 | 16,7 | 3,9 | 8,8 | 20,7 | 17,1 | 7,8 | 22,8 | 2,0 | 25,0 | 17,8 | 15,3 | 11,3 | 16,0 | 9,4 | 11,1 |
| Не | 81,5 | 84,8 | 85,8 | 86,2 | 86,4 | 85,9 | 84,8 | 84,3 | 83,0 | 83,4 | 95,0 | 94,4 | 87,3 | 78,4 | 93,8 | 87,0 | 82,6 | 89,4 | 83,3 | 96,1 | 91,3 | 79,3 | 82,9 | 92,2 | 77,2 | 98,0 | 75,0 | 82,2 | 84,7 | 88,7 | 84,0 | 90,6 | 88,9 |
| Вкупно во % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

