

Врз основа на член 24 став (1) алинеја 3, а во врска со член 117 став (6) од Законот за електронски комуникации („Службен весник на Република Македонија“ бр. 39/2014), Директорот на Агенцијата за електронски комуникации на 10.07.2021 година, донесе

ПРАВИЛНИК ЗА ИЗМЕНУВАЊЕ И ДОПОЛНУВАЊЕ НА ПРАВИЛНИКОТ ЗА ЕДИНСТВЕНИОТ ЕВРОПСКИ БРОЈ ЗА ИТНИ ПОВИЦИ „112“

Член 1

Во Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за единствениот европски број за итни повици 112 во членот 2 став 1 точка 1 се додава нова точка 2 која гласи:

“2. Надлежно тело, согласно член 117 од Законот за електронски комуникации, претставува Центарот за управување со кризи и центрите за примање на итни повици каде се формирани контактни точки за примање на итни повици од страна на Центарот за управување со кризи.”

Точките 2,3,4,5,6 и 7 од Членот 2 став 1 стануваат точки 3,4,5,6,7 и 8.

Точката 2 станува точка 3 и се менува и гласи: “Пристапен вод до телото надлежно за примање на повици кон единствениот европски број за итни повици “112” (во понатамошниот текст – Надлежно тело) е телекомуникациски вод помеѓу контактната точка во телекомуникациската мрежа и Надлежното тело. “

Точката 6, која станува Точка 7 се менува и гласи: “ Време на отстранување на дефект на пристапен вод до Надлежното тело е време мерено во часови и минути, кое што ќе помине од моментот на прием на пријавен дефект на пристапниот вод до Надлежното тело, до моментот на отстранување на дефектот “.

Точката 7, станува точка 8.

По точката 8, се додава нова точка 9 која гласи:

9. Итен повик значи говорен повик направен од терминална телекомуникациска опрема, фиксна или мобилна или кратка порака (СМС) до бројот 112 во итен случај.

По точката 9, се додава нова точка 10 кој гласи:

10. Служби за итна помош кои се дел од системот за управување со кризи се службата за итна помош, полицијата, службата за противпожарна заштита и Центарот за управување со кризи.

Член 2

Член 3 став 1 се менува и гласи:

“(1) Операторите треба да им овозможат на корисниците на јавни комуникациски услуги, вклучително и на крајните корисници на јавни телефонски говорници бесплатен итен повик до бројот 112, како и до постоечките броеви на службите за итни повици, што опфаќа и бесплатно пренасочување на тие броеви на други телефонски броеви кои службите за итни повици ги користат.

Став 2 се менува и гласи:

(2) Бесплатниот пристап од ставот (1) треба да биде овозможен 24 часа секој ден во неделата и тоа од било кој телефонски апарат, вклучувајќи ги и сите јавни телефонски говорници. Операторите се должни да им овозможат на корисниците на фиксна мрежа и корисниците на мобилна мрежа бесплатниот пристап од ставот (1) да биде овозможен 24 часа секој ден во неделата, вклучувајќи ги и случаевите кога јавната телефонска услуга е привремено забранета или ограничена поради причини на неплаќање или неисполнување на други обврски од договорот од страна на претплатникот, освен во случаи предвидени во член 115 од Законот за електронските комуникации.

Корисниците кои користат јавна телефонска услуга од страна на оператор преку IP платформи, односно, услугите ги користат на начин што нивниот телефонски апарат е вклучен во модем или рутер или е зависен од користење на широкопојасен интернет пристап, треба на соодветен начин да бидат информирани дека во случај на немање на струја или интернет истите ќе бидат оневозможни да остваруваат итни повици до бројот 112 како и до другите посотечки броеви на службите за итни повици.

Став 3 се брише.

Став 4 станува став 3. Став 5 станува став 4, кој се брише.

Став 6 станува став 4 кој се менува и гласи:

(6) Податоците за локацијата од каде што е упатен повикот од ставот (4) на овој член опфаќаат податоци на повикувачот во фиксна или мобилна јавна електронска комуникациска мрежа и треба да бидат доставувани во реално време, време во зависност од техничките можности, односно, како што следи:

а. За повиците од фиксните мрежи, адресата на претплатникот кој користи фиксна мрежа се доставува до надлежното тело или до надлежните служби за итни повици како е наведена од страна на претплатникот кај соодветниот оператор. Оваа информација треба да биде што е можно попрецизна и операторите треба навремено да го известуваат надлежното тело и надлежните служби за итни повици за секоја промена на адресата на претплатникот. Доставувањето на оваа информација е бесплатна за претплатникот.

б. За повиците од мобилните мрежни, мобилниот оператор автоматски ја доставува локацијата од каде се врши повикот до надлежното тело или до надлежните служби за итни повици информацијата за локацијата, во зависност од техничките можности, и тоа:

- согласно податоците и информациите добиени за идентификација на локацијата од мобилната мрежа од каде потекнува повикот и каде е возможно, радиусот на соодветната мрежна покриеност

- во случаите каде е технички возможно, (во зависност од типот и моделот на мобилниот уред и техничките можности на операторот) информациите за локацијата на мобилниот уред преку Advanced Mobile Location (AML) или Emergency Location Service (ELS). Оваа информација, во случај на итен повик, автоматски се испраќа од мобилниот уред преку СМС порака.

Доставувањето на оваа информација е бесплатна за претплатникот.

Став 7 станува став 5.

Став 8 станува став 6 кој се менува, односно се бришат последните зборови од ставот: „дополнително не создаде дополнително оптоварување на комуникациите на Надлежното тело“, и гласи:

Операторите се одговорни за правилно постапување со повиците кои се упатени кон бројот 112, во рамките на техничките можности на своите електронски комуникациски мрежи во согласност со кои, треба да обезбедат телекомуникацискиот сообраќај остварен со пренасочување на повиците дефинирани во ставот (1) од овој член.

По став 6 се додава нов став 7, кој гласи:

Операторите треба да обезбедат можност за пријавување на пречки и дефекти на пристапниот вод до Надлежното тело во текот на 24 часа секој ден во неделата.

Ставот 10 станува став 8, кој се менува и гласи:

За секој пристапен вод кон локациите на надлежното тело, треба да се обезбеди соодветна редунданса и во случај на утврдување на пречки или дефекти дефинирани во ставот (7) од овој член, треба да обезбедат пренасочување на повикот кон бројот 112.

Ставот 11 станува став 9.

Член 3

Во членот 5 после став 4 се додава нов став 5 кој гласи:

Може да се утврдат и дополнителни параметри за квалитетот на услугата при повикување на бројот 112, кои ќе бидат дополнително договорени во договорите за услугите со операторите.”.

Ставовите 5 и 6 стануваат 6 и 7.

Член 4

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

По влегувањето во сила, овој правилник ќе биде објавен и на веб-страницата на Агенцијата за електронски комуникации

Директор
Jeton Akiku

Наш број: 0101-990/4
Скопје, 10.01.2021

