

Врз основа на член 97 став (4) од Законот за електронските комуникации (Службен весник на РСМ број 39/2014, 188/2014, 44/2015, 193/2015, 11/2018, 21/2018, 98/2019, 153/2019 и 92/21), во понатамошниот текст ЗЕК, Агенцијата за електронски комуникации објавува:

НАМЕРА

ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ПОСТАПКА НА ЈАВЕН ТЕНДЕР ЗА ОПРЕДЕЛУВАЊЕ НА ДАВАТЕЛ НА УНИВЕРЗАЛНА УСЛУГА

1 Предмет

Предмет на оваа намера за спроведување на постапка на јавен тендер е избор на по еден давател на универзална услуга за секоја од следните услуги опфатени со универзалната услуга и тоа:

- согласно член 93 од ЗЕК обезбедување на пристап на фиксна локација и обезбедување на телефонски услуги,
- согласно член 94 од ЗЕК обезбедување на целосен телефонски именик и целосна телефонска служба за информации и
- согласно член 95 од ЗЕК обезбедување на јавни телефонски говорници или други јавни пристапни точки за обезбедување на говорни телефонски услуги.

2 Обезбедување на услуга за пристап на фиксна локација и обезбедување на телефонски услуги

Агенцијата за електронски комуникации има намера да објави јавен тендер за избор на еден давател на универзална услуга што ќе обезбеди обезбедување на пристап на фиксна локација и обезбедување на телефонски услуги што треба да биде во можност да поддржи говор, факсимил и пренос на податоци со брзина доволна да се обезбеди ефикасен пристап на интернет, согласно Правилникот за обезбедување на услугите опфатени со универзалната услуга Сл.в. на РСМ бр 185 од 16.12.2014 година, измени на Правилникот за обезбедување на услугите опфатени со универзалната услуга Сл.в. на РСМ бр 75 од 05.04.2021 година (подзаконскиот акт од членот 92 став (2) од ЗЕК) , како и обезбедување на соодветни услуги, терминална опрема за пристап до услугата, пренос на податоци со брзина доволна да се обезбеди ефикасен пристап на интернет, согласно Правилникот за обезбедување на услугите опфатени со универзалната услуга Сл.в. на РСМ бр 185 од 16.12.2014 година, измени на Правилникот за обезбедување на услугите опфатени со универзалната услуга Сл.в. на РСМ бр 75 од 05.04.2021 година (подзаконскиот акт од членот 92 став (2) од ЗЕК) за учениците со посебни образовни

потреби во редовните и посебните основни и средни училишта, во согласност со законите за основното и средното образование во Република Северна Македонија.

2.1 Услуги кои што треба да ги обезбедува давателот на универзалната услуга

Давателот на универзалната услуга за обезбедување на пристап на фиксна локација и обезбедување на телефонски услуги, на секој краен корисник, врз основа на негово разумно барање, треба да му овозможи:

- Појдовни и дојдовни говорни повици во националниот (домашниот) и меѓународниот телефонски сообраќај,
- Комуникација преку факсимил машина и
- Пренос на податоци со брзина од најмалку 12Mb/s за дојдовна насока (downlink) што е доволна да се обезбеди ефикасен пристап на интернет.

Давателот на услуги опфатени со универзалната услуга кој ќе се јави на постапката за избор и кој ќе биде избран за обезбедувач на оваа услуга треба особено да го има во предвид членот 104 – Брзина на пренос на податоци за ефикасен пристап до интернет, став (1) “Агенцијата со подзаконскиот акт од членот 92 од овој закон ја утврдува брзината на пренос на податоци со цел да се обезбеди ефикасен пристап до интернет, како и временскиот рок во кој истата ќе се обезбеди, а кој не може да биде подолг од две години “, и став (4) “ По истекот на рокот утврден во ставот (1) на овој член, Агенцијата повторно ги преиспитува околностите врз основа на кои е утврдена брзината за пренос на податоци и доколку е потребно со подзаконскиот акт од ставот (1) на овој член ќе утврди нова брзина за пренос на податоци “, имајќи предвид дека е предвидено склучување на 5 годишен договор.

2.2 Времетраење на договорот

Агенцијата за електронски комуникации со избраниот давател на универзалната услуга, по спроведената постапка на јавен тендер ќе склучи договор за обезбедување на универзалната услуга за период од пет години.

2.3 Географска територија

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија без оглед на нивната географска локација.

2.4 Употребена технологија

Универзалната услуга што ќе обезбеди поврзување на фиксна локација со јавна комуникациска мрежа се обезбедува преку јавна електронска комуникациска мрежа без разлика на видот на применетата технологија за пристап (поврзување со кабелска мрежа или радиокомуникациска мрежа).

2.5 Рок на исполнување на обврските

Избраниот давател на универзалната услуга треба брзината на пренос на податоци од 12Mb/s (односно брзината пропишана во Правилникот за услугите опфатени со универзална услуга) за дојдовна насока (downlink) да ја обезбеди во рок од една година од денот на склучување на договорот за обезбедување на универзалната услуга.

2.6 Мерки за лицата со инвалидитет и за учениците со посебни образовни потреби во редовните и посебните основни и средни училишта

Давателот на универзална услуга за обезбедување на појдовни и дојдовни говорни повици при обезбедувањето на услугите треба да ги имаат предвид потребите на лицата со инвалидитет со преземање на соодветни мерки, а со цел да им обезбедат пристап до услугите и прифатливост на цените на услугите еквалентни на оние што ги имаат другите крајни корисници на комерцијална основа во Република Северна Македонија.

Давателот на универзална услуга за обезбедување на појдовни и дојдовни говорни повици треба на лицата со оштетен слух или на лицата со сериозни говорни проблеми да им понуди терминална опрема, по цена базирана на трошок, која ќе им овозможи повици еднакви на говорните, како на пример практикане на текстуални пораки или на некој друг визуелен начин, како на пример интернет киосци. Секоја поправка или замена на терминалната опрема ќе биде извршена бесплатно од страна на давателот на универзалната услуга, освен ако се докаже дека претплатникот ја злоупотребил терминалната опрема.

Давателот на универзална услуга за обезбедување на појдовни и дојдовни говорни повици треба да обезбеди за слепите лица и лицата кои имаат сериозни проблеми со видот можност за примање бесплатни информации за цената на услугите или за нивната последна телефонска сметка со бирање на посебен број определен со Планот за нумерирања на јавните комуникациски мрежи и услуги на Република Северна Македонија.

Давателот на универзалната услуга за обезбедување на појдовни и дојдовни говорни повици треба да овозможи за лицата со инвалидитет, на нивно барање, плаќањето на сметката за обезбедената универзална услуга да се изврши на адресата на која што живее лицето.

Давателот на универзалната услуга треба на сите редовни и посебни основни и средни училишта во Република Северна Македонија, по нивно разумно барање и по цени базирани на трошок да им обезбеди соодветни услуги, терминална опрема за пристап до услугата пренос на податоци со брзина од 12 Mb/s (односно брзината пропишана во Правилникот за услугите опфатени со универзална услуга) за дојдовна насока (downlink) за оние ученици кои што од овие училишта се идентификувани како ученици со посебни образовни потреби.

2.7 Цени за услугите, контрола на трошоци и детална сметка

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија по еднакви цени. Давателот на универзална услуга треба да понуди посебни цени или пакети, што се разликуваат од оние

што се обезбедуваат врз основа на стандардни комерцијални услови со цел на крајните корисници со статус на социјален случај и/или на крајните корисници со посебни социјални потреби согласно со закон, да им се обезбеди користење на услугите опфатени со универзалната услуга.

Давателот на универзална услуга е должен цените на поединечните услуги што ги обезбедува како универзална услуга да ги објави на својата веб страница и/или на начин на кој ќе бидат достапни на јавноста.

Давателот на универзална услуга треба да им обезбеди на своите претплатници можност за контрола на трошоците согласно членот 100 став (2) од Законот за електронските комуникации.

Давателот на универзална услуга треба на своите претплатници бесплатно да им изготви и достави детална сметка, освен на оние кои писмено го известиле давателот на универзална услуга дека сакаат да им се доставува недетална сметка. Деталната сметка треба особено да содржи:

- а) периодот на кој се однесува сметката;
- б) износот на претплатата;
- в) видот и износот на еднократните и другите надоместоци за пресметковниот период;
- г) направени повици и нивното времетраење;
- д) број на пресметковни единици и вкупно пресметани износи за:
 - национален сообраќај,
 - меѓународен сообраќај,
 - сообраќај кон мобилни и/или фиксни јавни комуникациски мрежи,
 - пренос на податоци (одделно за пристап до интернет и одделно за интернет сообраќај) и
- ѓ) други дополнителни услуги.

2.8 Критериуми за избор на давател на услуга

Критериумите за избор на давател на услуга врз основа на кои ќе се изврши избор на давател на универзалната услуга за обезбедување на пристап на фиксна локација и обезбедување на телефонски услуги се:

1. Подготвеност на кандидатот да ја обезбеди услугата ќе се оценува според рокот за кој давателот на универзална услуга треба да ја обезбеди брзината на пренос на податоци од 12 Mb/s во висина од 20 бодови.

Понудувачите за обезбедување на услугата добиваат бодови според следната формула:

$$K_1 = (1 - A_1 / 12) * 20 \text{ каде што,}$$

A_1 е рокот (изразен во месеци) за кој понудувачот се обврзува дека ќе ја обезбеди брзината на пренос од 12 Mb/s на понудувачот кој се оценува.

2. Оценка за висината на потребните средства за обезбедување на услугата, односно предвидениот износ на надомест од компензацијскиот фонд за универзална услуга што кандидатот ќе го побара за обезбедување на услугата во висина од 80 бодови.

Понудувачот кој има најнизок проценет нето трошок за обезбедување на услугата на која се однесува по нудата за вкупно времетраење на договорот добива - 80 бодови. Останатите понудувачи за обезбедување на истата услуга добиваат бодови според следната формула:

$$K2 = (A_{min} / A_i) * 80, \text{ каде што,}$$

A_{min} е најнискиот понуден нето трошок на било кој од понудувачите;

A_i е понуден нето трошок на понудувачот кој се оценува.

2.9 Квалитет на универзалната услуга

Давателот на универзална услуга треба да ги нуди услугите со следните минимални услови за квалитет:

- Времето на воспоставување на услугата на фиксна локација не може да биде подолго од 30 дена за 95% реализирани приклучоци во една календарска година, односно 60 дена за 99% реализирани приклучоци во една календарска година.
- Зачестеноста на пријавени дефекти на претплатничка линија не смее да надмине вредност од 15% во една календарска година.
- Времето за отстранување на пријавен дефект на претплатничка линија не може да биде подолго од 24 часа за 80% пријавени дефекти во една календарска година.
- Отстранувањето на пријавени дефекти на пристапните линии до службата што го опслужува единствениот број за итни повици Е-112 има предност во однос на отстранувањето на сите други видови на пријавени дефекти во текот на 24 часа секој ден во неделата во согласност со посебен пропис со кој се регулира работењето на службата што го опслужува единствениот број за итни повици Е-112, како и пристапните линии до службите од јавен интерес во Република Македонија (со повикувачки број од серијата 19x)
- Зачестеноста на неуспешни повици во јавната електронска комуникациска мрежа на давателот на универзална услуга не може да премине вредност од 2% во една календарска година.
- Просечното време на воспоставување на повик во јавната електронска комуникациска мрежа на давателот на универзална услуга не може да премине вредност од три секунди во една календарска година.
- Времето на воспоставување на повик во јавната електронска комуникациска мрежа на давателот на универзална услуга во која се воспоставени 80% повици во една календарска година не може да премине вредност од пет секунди.

- Просечното време на јавување на лицето-оператор од надлежната служба на операторот на јавната телефонска мрежа не може да премине вредност од 15 секунди во една календарска година.
- Процентот на повици на кои лицата-оператори одговориле во период до 20 секунди не може да биде помал од 80% во една календарска година.
- Зачестеноста на приговори за износот на сметката за обезбедена универзалната услуга не може да биде поголема од 0,5% во една календарска година.

3 Обезбедување на услуга за целосен телефонски именик и целосна телефонска служба за информации

Агенцијата за електронски комуникации има намера да објави јавен тендер за избор на еден давател на универзална услуга за обезбедување на целосен телефонски именик за претплатниците во Република Северна Македонија и целосна телефонска служба за информации, под услови и на начин утврдени во членот 97 од ЗЕК. Целосната телефонска служба за информации е должна да им обезбеди информации од целосниот телефонски именик на сите крајни корисници во Република Северна Македонија, вклучувајќи ги и корисниците на јавните телефонски говорници. Давателот на универзална услуга е должен податоците за претплатниците на операторите без исклучок да ги вклучат во целосниот телефонски именик и во евидентијата на телефонската служба за информации. Целосниот телефонски именик ќе содржи најмалку еден телефонски број од правните и физичките лица кои вршат дејност.

3.1 Форма и содржина на целосниот телефонски именик

Давателот на универзална услуга за обезбедување целосен телефонски именик го обезбедува целосниот телефонски именик во електронска форма.

Целосниот телефонски именик треба да содржи податоци особено за:

- телефонските претплатници кои се граѓански лица: име, презиме, евентуално титулар, адреса и телефонски број;
- телефонските претплатници што се правни или физички лица: назив, седиште, адреса на сите деловни единици (доколку ги има) со соодветните телефонски броеви, а најмалку еден телефонски број за секоја адреса.

Давателот на универзална услуга за обезбедување на целосен телефонски именик треба податоците за претплатниците на различни оператори да ги прикаже на идентичен и недискриминаторски начин во целосниот телефонски именик. Во целосниот телефонски именик кој е достапен во електронска форма промените на податоците за претплатниците се прикажуваат во рок не подолг од 24 часа од приемот на промените податоци и истиот се ажурира постојано.

Податоците за претплатниците од целосниот телефонски именик треба да им бидат на располагање на сите даватели на телефонски именици, како и на телефонската служба за информации од целосниот телефонски именик, на транспарентен и недискриминаторски начин и по цени базирани на трошоци. Податоците за претплатниците од целосниот телефонски именик можат да бидат користени само за онаа намена за која претплатникот му дал писмена согласност на својот оператор, како и во случаи утврдени со закон.

Давателот на универзална услуга податоците за претплатниците во целосниот телефонски именик ќе ги добива од операторите, кои во согласност со начелата на

непристрасност, недискриминација и по цени базирани на трошоци ќе ги доставуваат на давателот на универзална услуга.

Давателот на универзална услуга за обезбедување на целосен телефонски именик во договор со сите оператори го утврдува образецот за доставување на податоци за претплатниците и истиот треба да содржи податоци особено за:

- телефонските претплатници кои се граѓански лица: име, презиме, евентуално титулар, адреса и телефонски број;
- телефонските претплатници што се правни или физички лица: назив, седиште, адреса на сите деловни единици (доколку ги има) со соодветните телефонски броеви, а најмалку еден телефонски број за секоја адреса;
- согласност, односно забрана од претплатникот неговите податоци или дел од податоците да бидат објавени во печатениот или електронски целосен телефонски именик или до тие податоци да може да се дојде преку телефонската служба за информации.

Давателот на универзална услуга за обезбедување на целосен телефонски именик ја определува постапката, начинот, роковите и временската рамка кога операторите треба да ги достават податоците или измените на податоците за своите претплатници.

Давателот на универзалната услуга за обезбедување на целосен телефонски именик не е одговорен за објавените податоци во целосниот телефонски именик, а кои му ги доставил соодветниот оператор. За точноста на податоците одговорни се операторите.

3.2 Телефонска служба за информации од целосниот телефонски именик

Давателот на универзалната услуга за обезбедување на телефонска служба за информации треба да им обезбеди можност на корисниците да ги добијат податоците за претплатниците кои се објавени во целосниот телефонски именик преку:

- повикување на скратен број, определен со Планот за нумерација на јавните комуникациски мрежи и услуги на Република Северна Македонија и кој е достапен од било која јавна телефонска мрежа во Република Северна Македонија;
- испраќање на кратка текстуална порака на скратен број, определен со Планот за нумерација на јавните комуникациски мрежи и услуги на Република Северна Македонија и кој е достапен од било која јавна телефонска мрежа во Република Северна Македонија, а која обезбедува можност за испраќање на текстуални пораки; или
- пристап на интернет портал, без наплата на надоместок.

Податоците што ги води телефонската служба за информации од целосниот телефонски именик треба да се ажурираат најмалку еднаш месечно.

3.3 Цени на услугите и корисници со инвалидитет

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија по еднакви цени. Давателот на

универзална услуга треба да понуди посебни цени, што се разликуваат од оние што се обезбедуваат врз основа на стандардни комерцијални услови со цел на крајните корисници со статус на социјален случај и/или на крајните корисници со посебни социјални потреби согласно со закон, да им се обезбеди користење на услугите опфатени со оваа универзална услуга. Давателот на универзална услуга е должен цените за услугите што ги обезбедува како универзална услуга да ги објави на својата веб страница и/или на начин на кој ќе бидат достапни на јавноста.

Давателите на универзална услуга треба да преземат посебни мерки со цел на лицата со инвалидитет да им се обезбеди пристап до услугата и прифатливост на цените на услугите, еквивалентни на оние што ги имаат другите крајни корисници во Република Северна Македонија.

Телефонската служба за давање на информации преку повикување на скратен број треба без надоместок, да му биде достапна на корисник на јавна говорница, како и на корисник кој е со оштетен вид или на некој друг начин му е оневозможено читање на телефонски именик, а кој е регистриран како лице со инвалидитет.

Телефонската служба за давање на информации од целосниот телефонски именик преку испраќање на кратка текстуална порака треба без надоместок, да му биде достапна на корисник со оштетен слух кој не е во можност да ја добие бараната информација преку повикување на скратен број.

3.4 Времетраење на договорот

Агенцијата за електронски комуникации со избраницот давател на универзалната услуга за обезбедување на целосен телефонски именик и целосна телефонска служба за информации, по спроведената постапка на јавен тендер ќе склучи договор за обезбедување на универзалната услуга за период од пет години. Избраницот давател на универзалната услуга треба да започне да ја нуди услугата веднаш по потпишување на договорот, а најдоцна од 01.04.2022 година.

3.5 Географска територија

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија без оглед на нивната географска локација.

3.6 Рок на исполнување на обврските

Избраницот давател на универзалната услуга треба да започне да ја нуди услугата веднаш по потпишување на договорот а најдоцна од 01.04.2022 година.

3.7 Квалитет на универзалната услуга

Давателот на универзална услуга треба да ги нуди услугите со следните минимални услови за квалитет:

- Просечното време на јавување на лицето-оператор задолжено за давање информации не може да премине вредност од 15 секунди во една календарска година.
- Процентот на повици на кои лицата-оператори задолжени за давање на информации одговориле во период до 20 секунди не може да биде помал од 80% во една календарска година.

3.8 Критериуми за избор на давател на услуга

Критериумите за избор на давател на услуга врз основа на кои ќе се изврши избор на давател на универзалната услуга се:

- 1.Понудувачот треба да има најмалку една референца за успешно обезбедување на ваков тип на услуга за друга компанија или истата да ја обезбедува за сопствени потреби. Доколку нема ниту една референца или понудувачот не ја обезбедува услугата за сопствени потреби, понудата на понудувачот нема да биде разгледувана.
- 2.Оценка за висината на потребните средства за обезбедување на услугата,односно предвидениот износ на надомест од компензацијскиот фонд за универзална услуга што кандидатот ќе го побара за обезбедување на услугата во висина од 100 бодови.

Понудувачот кој има најнизок проценет нето трошок за обезбедување на услугата на која се однесува понудата за вкупно времетраење на договорот добива 100 бодови. Останатите понудувачи за обезбедување на истата услуга добиваат бодови според следната формула:

$$K3 = (A_{min} / A_i) * 100, \text{ каде што,}$$

A_{min} е најнискиот понуден нето трошок на било кој од понудувачите;

A_i е понуден нето трошок на понудувачот кој се оценува.

Доколку повеќе од еден понудувач не побаруваат средства од компензацијскиот фонд и со тоа имаат ист број на бодови по оценувањето, ќе бидат избрани и повеќе од еден даватели на оваа услуга.

4 Обезбедување на услуги за јавни телефонски говорници или други јавни пристапни точки за обезбедување на говорни телефонски услуги

Агенцијата за електронски комуникации има намера да објави јавен тендер за избор на еден давател на универзална услуга за обезбедување на јавни телефонски говорници или други јавни пристапни точки за обезбедување на говорни телефонски услуги со цел да се задоволат разумните потреби на крајните корисници од аспект на географската покриеност, бројот на телефонски говорници или други пристапни точки, со можност за пристапност на крајните корисници со инвалидитет и со соодветен квалитет на услугата во согласност со членот 103 од ЗЕК. Тоа се на пример: здруженија за лица со различни видови на хендикеп (оштетен вид, слух итн), здруженија за лица со посебни потреби, јавни установи како казнено-поправни домови, универзитетски центри, здравствени центри итн. Но исто така под разумно барање за оваа услуга се подразбира и овозможување на јавни телефонски говорници за задоволување на разумни потреби на локации како национални паркови, автопатишта итн.

Давателот на универзална услуга треба да обезбеди поставените јавни телефонски говорници да прифатат и поинаков начин на исплата, како што се монети, дебитни и кредитни картички или при-пејд картички. Давателот на универзална услуга може на територијата на која ја обезбедува услугата, да го прекине обезбедувањето на јавни телефонски говорници на одредена локација, особено во следните случаи:

- доколку во непосредна близина на јавната телефонска говорница е поставена друга јавна телефонска говорница и
- доколку јавната телефонска говорница е уништена или сериозно оштетена најмалку три пати последователно во период од една година.

4.1 Цени за услугите и корисници со инвалидитет

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија по еднакви цени.

Давателот на универзална услуга треба да понуди посебни цени, што се разликуваат од оние што се обезбедуваат врз основа на стандардни комерцијални услови со цел на крајните корисници со статус на социјален случај и/или на крајните корисници со посебни социјални потреби согласно со закон, да им се обезбеди користење на услугите опфатени со ова универзална услуга.

Давателот на универзална услуга е должен цените за услугите што ги обезбедува како универзална услуга да ги објави на својата веб страница и/или на начин на кој ќе бидат достапни на јавноста.

Давателот на универзална услуга е должен да обезбеди од јавните телефонски говорници, без надоместок да се бираат броевите на службите за итни повици.

Давателот на универзална услуга треба да обезбеди разумен број и поставеност на јавните телефонски говорници што ќе бидат прилагодени за лицата со инвалидитет. Агенцијата може да го задолжи давателот на универзална услуга да обезбеди јавни телефонски говорници прилагодени за потребите на лицата со инвалидитет на одредено подрачје врз основа на искажани оправдани потреби, односно во координација со здруженијата на лица со инвалидитет.

Давателите на универзална услуга треба да преземат посебни мерки со цел на лицата со инвалидитет да им се обезбеди пристап до услугата и прифатливост на цените на услугите, еквивалентни на оние што ги имаат другите крајни корисници во Република Северна Македонија.

Давателот на универзална услуга по барање поднесено од страна на разумен број на крајни корисници со оштетен слух или на крајни корисници со сериозни говорни проблеми, треба на одредена локација да постави јавни телефонски говорници со можност за текстуална комуникација.

Давателот на универзална услуга треба да обезбеди одреден број од јавните телефонски говорници да бидат достапни и употребливи за лица што користат инвалидска количка.

4.2 Времетраење на договорот

Агенцијата за електронски комуникации со избраниот давател на универзалната услуга, по спроведената постапка на јавен тендер ќе склучи договор за обезбедување на универзалната услуга за период од пет години.

4.3 Географска територија

Давателот на универзална услуга треба да ја нуди услугата на сите крајни корисници на територијата на Република Северна Македонија без оглед на нивната географска локација.

4.4 Рок на исполнување на обврските

Избраниот давател на универзалната услуга треба да започне да ја нуди услугата веднаш по потпишување на договорот.

4.5 Квалитет на универзалната услуга

Давателот на универзална услуга треба да ги нуди услугите со следните **минимални** услови за квалитет:

- Уделот на исправни јавни телефонски говорници не може да биде помал од 98% во една календарска година.

4.6 Критериуми за избор на давател на услуга

Критериумите за избор на давател на услуга врз основа на кои ќе се изврши избор на давател на универзалната услуга се:

1. Подготвеност на кандидатот да ја обезбеди услугата ќе се оценува според рокот за кој давателот на универзална услуга треба да ја обезбеди услугата во висина од 20 бодови.

Понудувачите за обезбедување на услугата добиваат бодови според следната формула:

$K4 = (1 - A_i / 12) * 20$, каде што,

A_i е рокот (изразен во месеци) за кој се обврзува дека ќе ја обезбеди услугата на понудувачот кој се оценува.

2. Оценка за висината на потребните средства за обезбедување на услугата, односно предвидениот износ на надомест од компензацијскиот фонд за универзална услуга што кандидатот ќе го побара за обезбедување на услугата во висина од 80 бодови.

Понудувачот кој има најнизок проценет нето трошок за обезбедување на услугата на која се однесува понудата за вкупно времетраење на договорот добива 80 бодови. Останатите понудувачи за обезбедување на истата услуга добиваат бодови според следната формула:

$K5 = (A_{min} / A_i) * 80$, каде што,

A_{min} е најнискиот понуден нето трошок на било кој од понудувачите;

A_i е понуден нето трошок на понудувачот кој се оценува.

5 Објавување на намерата

Оваа намера за спроведување на постапка на јавен тендер за определување на давател или даватели на универзална услуга, Агенцијата за електронски комуникации ја објави во два дневни весници од кои еден дневен весник е на јазикот на заедницата која не е во мнозинство, а го зборуваат најмалку 20 проценти од граѓаните во Република Северна Македонија и на веб страната на Агенцијата за електронски комуникации, со цел да овозможи јавна расправа со сите заинтересирани страни согласно член 97 став (5) од Законот за електронски комуникации. Јавната расправа заврши на 15ти Јуни 2021 година.

6 Согласност од Министерството за информатичко општество и администрација

Јавната расправа заврши на 15ти Јуни 2021 година. Агенцијата за електронски комуникации на својата веб страница ги објави резултатите од јавната расправа, како и нејзиниот став по однос на истите. Врз основа на членот 97 став (8) од ЗЕК пред да ја донесе одлуката, директорот на Агенцијата побара согласност од министерот надлежен за електронските комуникации. **Министерот надлежен за електронските комуникации достави позитивно мислење за целосно запазена законска постапка и согласност за отпочнување на тендерска постапка за избор на давател односно даватели на услугите опфатени со универзалната услуга до Агенцијата.**

Агенција за електронски комуникации

Директор

Jeton Akiku

