

ИЗВЕШТАЈ

Испитување на јавното мислење во однос на пазарот на
електронски комуникации во Македонија

-деловни корисници-

Мај 2022

СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

Методологија.....	3
Примерок.....	4
Како се читаат табелите.....	6
Клучни наоди.....	8
Користење на електронските комуникациски услуги.....	12
Фиксна телефонија.....	23
Мобилна телефонија.....	45
Интернет.....	78
Телевизија.....	102
Свесност за АЕК.....	106

МЕТОДОЛОГИЈА

Начин на прибирање на податоците:

- користејќи методологија со комбинирана метода:
 - прва фаза телефонски: контакт за да се дојде до одговорното лице/оној кој е најсоодветен испитаник во однос на електронските комуникациски услуги што ги користи деловниот субјект (лица од ИТ секторот, директори, вработени), добивање на негова согласност за учество во анкетата, добивање на неговиот службен е-маил;
 - втора фаза: испраќање на линк до анкетата на службениот е-маил.
- користен е полуструктуриран прашалник

Време на анкетирање:

- 01 април – 20 април 2022

Контрола на анкетирањето:

- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот
 - 100% од прашалниците



ПРИМЕРОК

На барање на АЕК беше спроведена анкета на репрезентативен примерок од 300 деловни субјекти, корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.

Примерокот е репрезентативен според:

- регион во кој се наоѓа седиштето на компанијата според планската географска поделба на Р. Македонија на 8 региони;
- дејност на компаниите според Национална класификација на дејностите (НКД 2);
- големина на компанија според бројот на вработени.



Деловните субјекти со 0 вработени беа исклучени од примерокот (62810)

СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

ДЕЈНОСТ	ПРЕТПРИЈАТИЈА ПО РЕГИОН								ВКУПНО
	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	
Земјоделство, шумарство и рибарство	2	2	1	2	3		1	1	12
Рударство и вадење на камен								1	1
Преработувачка индустрија	3	4	3	3	4	3	2	11	33
Снабдување со вода; отстранување на отпадни води, управување со отпад; санација на околината								1	1
Градежништво	1	1	2	1	1	3	1	8	18
Трговија на големо и трговија на мало; поправка на моторни возила и мотоцикли	9	9	9	12	10	15	8	35	107
Транспорт и складирање	3	2	2	2	4	2	1	10	26
Објекти за сместување и сервисни дејности со храна	1	1	3	2	2	2	1	6	18
Информации и комуникации			1		1			4	6
Финансиски дејности и дејности на осигурување			1					1	2
Дејности во врска со недвижен имот			1					1	2
Стручни, научни и технички дејности	2	2	2	2	2	2	2	13	27
Административни и помошни услужни дејности			1		1			4	6
Јавна управа и одбрана; задолжително социјално осигурување								1	1
Образование			1		1			2	4
Дејности на здравствена и социјална заштита	1	1	1	1	2	1	1	5	13
Уметност, забава и рекреација			1		1			3	5
Други услужни дејности	2	2	1	1	2	1	1	8	18
ВКУПНО	24	24	30	26	34	29	18	115	300

ПРИМЕРОК СПОРЕД РЕГИОН И ГОЛЕМИНА НА ФИРМА

БРОЈ НА ВРАБОТЕНИ	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	ВКУПНО
0-9 вработени	22	22	27	24	31	27	16	100	269
10-49 вработени	2	2	2	1	2	2	2	11	24
50-249 вработени			1	1	1			3	6
250+ вработени								1	1
ВКУПНО	24	24	30	26	34	29	18	115	300

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања со еден одговор

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на слајдот, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкава големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на Ни-квадратот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку hi-квадратот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ				
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам
База	300	300	300	300	300	225	41	14	5	15
sig.						0,030				
Да	59,3	42,0	55,3	48,3	47,7	43,1	56,1	78,6	80,0	53,3
Не	40,7	58,0	44,7	51,7	52,3	56,9	43,9	21,4	20,0	46,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања со повеќекратен избор

- Кога се можни Повеќе одговори на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледуваа на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно овие проценти го надминуваат збирот од 100%.
- И во оваа табела редот означен со **База** ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА			
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг
База	53	54	43	38	36	20	10	3	3
Прекини/недостапност на услугата	67,9	70,4	53,5	54,5	44,4	41,7	50,0	0,0	100,0
Неквалитетен сигнал	45,3	51,9	51,2	30,3	33,3	41,7	30,0	33,3	0,0
Ми наплаќаа повеќе отколку што требаше	9,4	9,3	11,6	3,0	14,8	33,3	0,0	0,0	0,0
Лоша грижа за корисници	9,4	9,3	16,3	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без причина	9,4	9,3	7,0	9,1	14,8	25,0	10,0	0,0	0,0
Не ми е јасно зошто се високи сметките (нејасна сметка)	9,4	9,3	9,3	15,2	18,5	16,7	10,0	66,7	0,0

КЛУЧНИ НАОДИ

КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Кога станува збор за користење на електронски комуникациски услуги од страна на деловните субјекти, може да се забележи дека најмногу користени услуги се мобилна телефонија и интернет. Во 2022 година околу 88% од испитаниците користат мобилна телефонија, 75% користат интернет, 48% користат фиксна телефонија, додека 23% користат телевизија како услуга во компанијата.

Околу 75% од испитаниците за електронски комуникациски услуги за користените услуги плаќаат помалку од 5.000 денари месечно. Најголем дел од испитаниците или 88% не добиле нереално висока сметка за електронските комуникациски услуги кои ги користат. Во поглед на вредноста која ја добиваат за електронските услуги, голем дел од испитаниците сметаат дека цената што ја плаќаат е соодветна при што со ваков став се 82,5% од корисниците на фиксна телефонија, 80,2% од корисниците на мобилна телефонија и 83,6% од корисниците на интернет.

Околу половина од испитаниците користат услуги во пакет или 56,3% од деловните корисници, и тоа најчесто пакет со фиксна, мобилна и интернет – 34,1% од нив. Кај поголем дел од деловните корисници односно кај 56% пакетот од електронски комуникациски услуги е од Македонски Телеком, додека 37% користат услуги во пакет од А1.

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Фиксна телефонија во 2022 година користат 47,7% од деловните корисници. Од нив 90% користат само една телефонска линија. Околу 46,9% не знаат каков приклучок/технологија на фиксна телефонија користат, додека од испитаниците кои знаат најзастапени технологии преку кои крајните корисници ја добиваат фиксната телефонија се кабелски приклучок (25%) и оптички/FTTH со 19%.

За 59,4% од корисниците е непознат точниот износ на месечна сметка за телефонија бидејќи услугата ја користат во пакет, додека приближно една третина или 35,7% плаќаат помалку од 2.000 денари за услуги на фиксна телефонија. Мал дел или 11,2% од деловните корисници кои користат фиксна телефонија не се обврзани со договор за користење на овие услуги. Од оние корисници кои имаат склучено договор за користење на услугите, најчесто договорот го склучуваат за период од две години – 80,4% од компаниите. За 76,5% од компаниите договорите кои ги склучуваат се стандардни, додека 7,6% од нив се изјасниле дека условите на договорот се специјално прилагодени за нивната компанија.

Голем дел од корисниците на фиксна телефонија - 82,5%, се задоволни од вредноста што ја добиваат во однос на цената. Во последните 12 месеци само 19% од компаниите се соочиле со некаков проблем при користењето на фиксната телефонија. Како најчести проблеми се наведуваат: недостапноста на услугата/услуга со прекини (44%) и неквалитетниот сигнал (33%). Дури 90% од испитаниците се свесни дека на нивната локација се достапни услугите од други оператори на фиксна телефонија, но само 13% од испитаниците би го смениле својот оператор доколку друг оператор понуди 10% пониска цена. Корисниците на фиксна телефонија најмногу се задоволни од цената што ја плаќаат за оваа услуга (52%), грижата за корисници (40%) и квалитетот на звукот (37%). Во изминатите 12 месеци само 1 од испитаниците го сменил својот оператор на фиксна телефонија.

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Околу 87,7% од деловните субјекти користат мобилна телефонија, а најголем дел се претплатници на Македонски Телеком – 50,2% и А1 (Оне.Вип) – 48,7%. Мобилна телефонија од Телекабел користат 0,7% од испитаниците и од Lycamobile - 0,4%. Скоро сите субјекти или 98,1% користат услуга само од еден оператор.

Дури 75% од испитаниците за мобилна телефонија месечно плаќаат до 5000 денари. Дури 80% од испитаниците сметаат дека добиваат соодветна вредност на цената на услугата согласно тарифниот модел на мобилна телефонија. Речиси половина од испитаниците (46%) би го промениле својот оператор на мобилна телефонија доколку друг оператор ги намали цените за 10%.

Најголем дел или 93,5% од испитаниците се обврзани со договор да ја користат услугата мобилна телефонија, при што 9,3% од нив се изјасниле дека условите се специјално прилагодени на компанијата. Во поглед на договорите кои ги потпишуваат корисниците, најголем дел од нив или 87% ги склучуваат за период од две години. Околу 73% за продолжување на договорот добиле дополнителни попусти и погодности.

Повеќе од половина од испитаниците (54%) сметаат дека нивните вработени оваа година зборуваат повеќе на мобилен телефон во однос на претходната. Интернет на мобилен телефон за службени потреби се користи кај 82,9% од деловните корисници што ја користат услугата мобилна телефонија. Приближно 20% од деловните корисници користат роаминг услуга, при што најчесто се користат говорни услуги – 70,6%, СМС – 54,9% и мобилен интернет – 37,3% од деловните корисници. Голем дел од корисниците или 90,2% користат начини за намалување на трошоците при користење на роаминг услуга и тоа најмногу бараат Wi-Fi конекција (67,4%). При избор на мрежа за меѓународен роаминг, најважен критериум за над 40% од испитаниците се пониските цени.

Со некаков проблем со мобилната телефонија се соочиле околу 44,5% од деловните корисници. Паѓање на мрежата/недоволна распространетост на мрежа (67,5%), како и нејасност на сигнал (37,6%) се најчесто спомнувани причини за незадоволство, додека како најчесто спомнувани причини за задоволство се мрежната покриеност (39,2%), како и поволноста на тарифниот модел (39,5%).

Само 2,7% од деловните субјекти (односно 7 компании) го промениле својот главен мобилен оператор во изминатата година. Најчеста причина за промена на операторот е наоѓање на поповолна понуда и истекување на договор. Најголем дел од оние кои го промениле операторот, го задржале истиот број заедно со префиксот.

ИНТЕРНЕТ

Околу 75% од деловните корисници користат интернет во своето работење. Приближно половина се изјасниле дека се претплатници на Македонски Телеком (47,3%), додека 32,7% се изјасниле дека се претплатници на А1 и 9,3% на Телекабел. ADSL/VDSL користат околу 31% од корисниците, а 27,4% користат кабелски интернет со модем и ист број на испитаници користат оптички интернет или 27,4%.

Со договор се обврзани околу 91,2% од деловните субјекти при користење на услугата интернет од кои кај 80% од испитаниците договорот е склучен на две години. Можност за достапност за префрлање на друг интернет провајдер постои кај 87,2% од деловните субјекти од кои само 30% би го промениле интернет провајдерот доколку цената за услугата се намали за 10%.

Цената е значаен фактор за корисниците на интернет, односно кај 45% од испитаниците главен двигател на задоволството е цената на услугите, потоа следуваат стабилност на интернет врската (39%) и стабилноста на брзината (31%). Во претходните 12 месеци, само 2 (два) деловни субјекти го промениле својот интернет провајдер.

Во поглед на квалитетот на интернет услугата 83,6% мислат дека односот цена квалитет на услугата која ја добиваат е соодветен. Само 2,7% од деловните субјекти го надминуваат лимитот за трансфер на податоци. Околу 70% од испитаниците се согласуваат дека лимитот и брзината на трансфер на податоци како и стабилноста на интернет конекцијата се на исто ниво како минатата година.

При користење на интернет услугата, околу половина или 46% се соочиле со проблем, за половина од нив или 51% соочувањето било со нестабилна конекција, а 47% имале проблем со непостојана брзина.

ТЕЛЕВИЗИЈА

Во 2022 година, 22,7% од испитаниците се деловни корисници на телевизиски услуги. Од нив повеќе од половина или 55,9% користат кабелски приклучок. Еднаков број на деловни корисници ги користат услугите на Македонски Телеком (41%) и А1 (41%), додека 7,4% се корисници на ТВ услуга преку операторот Телекабел.

СВЕСНОСТ ЗА АЕК

Свесноста за АЕК е на високо ниво кај деловните корисници или 90,3% слушнале за постоењето на агенцијата. Од оние испитаници кои слушнале за Агенцијата, најчесто понудени одговори за тоа која е функцијата на АЕК кај речиси половина од испитаниците се дека АЕК ги информира и заштитува корисниците на електронски комуникациски услуги, АЕК е регулаторно тело на пазарот на електронски комуникации, АЕК врши контрола на давателите на електронски услуги.

Околу три четвртини од испитаниците или 73% ги читаат договорите што ги потпишуваат од давателите на електронски комуникациски услуги. Повеќе од половина од испитаниците потполно ја разбираат содржината на договорите кои ги потпишуваат. Од оние испитаници кои ги читаат договорите за електронски комуникациски услуги, голем дел или 87,2% се запознаени со условите и евентуални пенали во случај на раскинување на договорот.

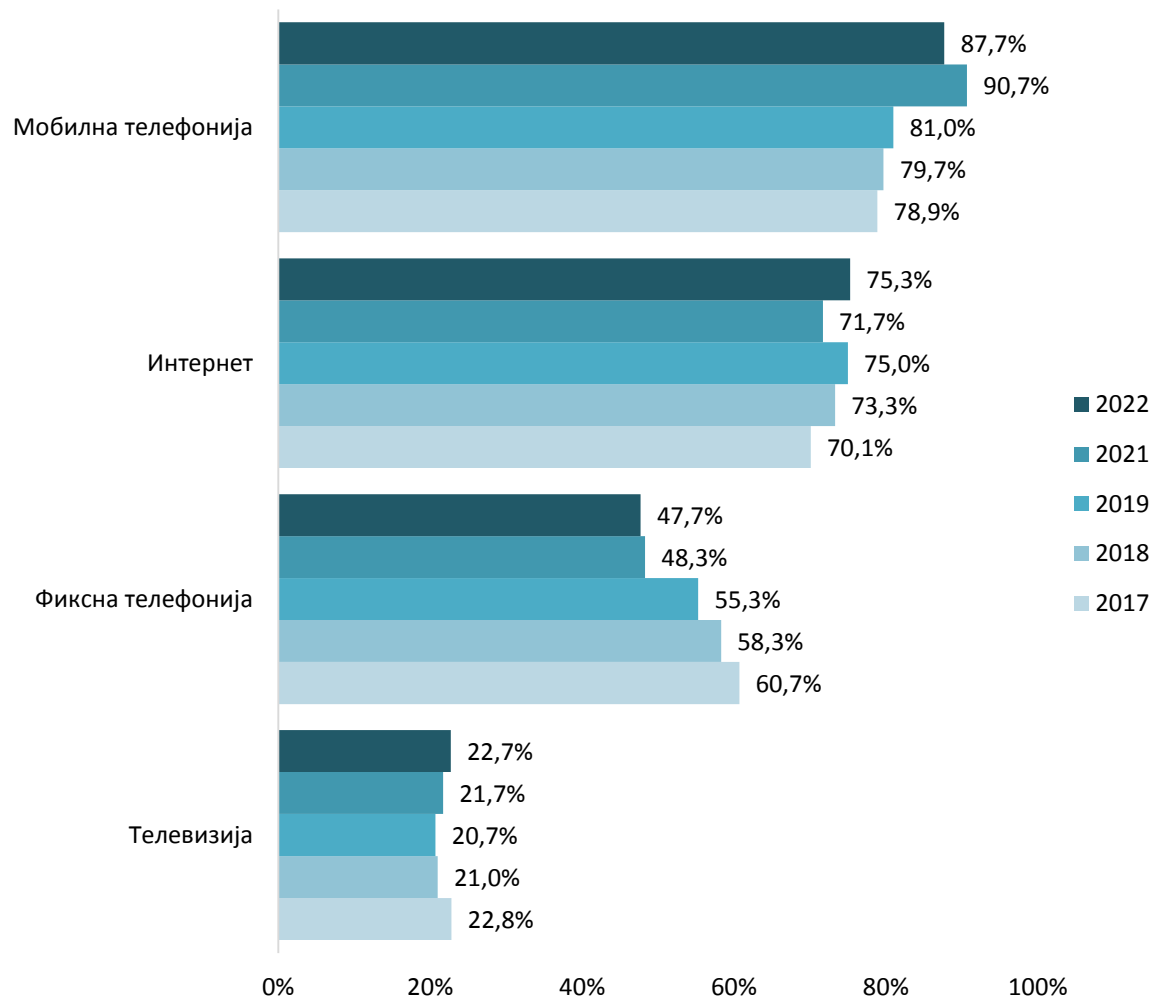
Мал дел од корисниците или 2,3% поднеле жалба во последните 12 месеци до операторот за услугата која ја користи, од кои најголем дел за услугата интернет, а по поднесување на жалбата околу 71,4% од нив го оствариле правото како корисник. Дури 42% од корисниците тврдат дека им се познати правата кои ги имаат доколку операторот не го прифати приговорот кој би го поднеле. Само 0,7% од деловните субјекти поднеле приговор до Агенцијата за електронски комуникации во последните 12 месеци.

**КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ
КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ**



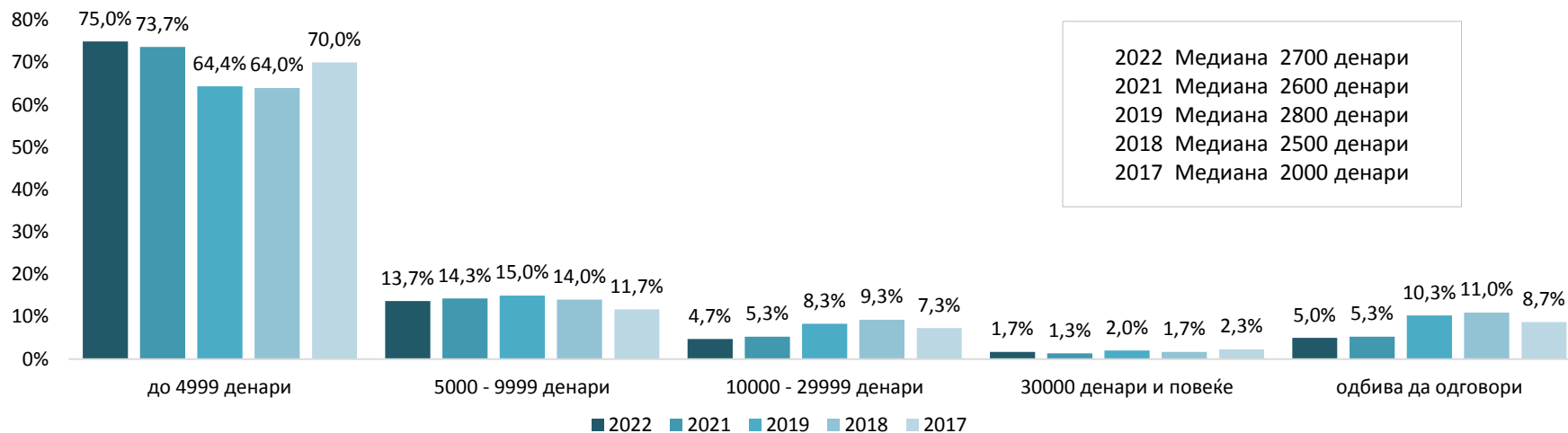
ДАЛИ ВАШАТА ФИРМА КОРИСТИ НЕКОИ ОД СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ?

Повеќе одговори, База: вкупна целна популација



**СЕ ВКУПНО, КОЛКАВИ СЕ МЕСЕЧНИТЕ ТРОШОЦИ НА ФИРМАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ КОИ ГИ КОРИСТИ?
(ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА)**

База: вкупна целна популација

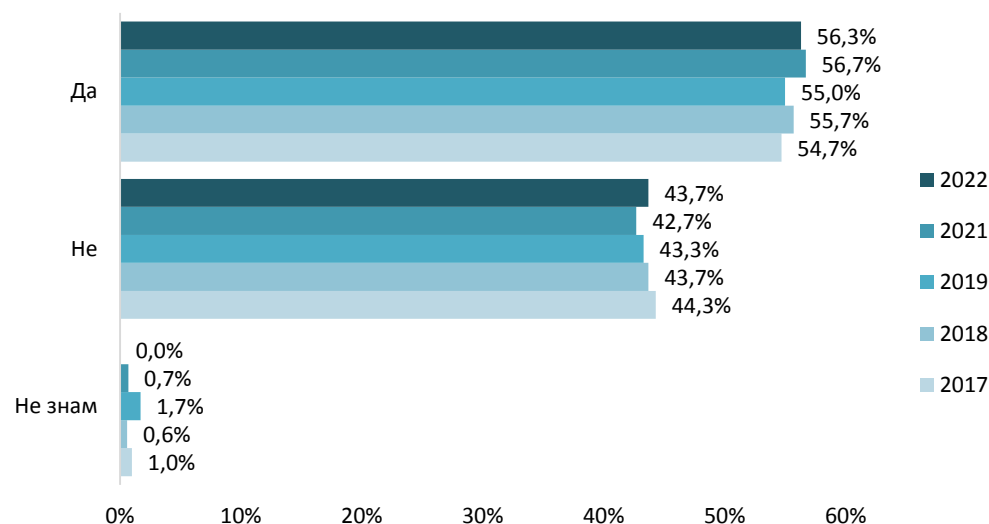


	ВКУПНО					БРОЈ НА ВРАБОТЕНИ				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 9 вработени	од 10 до 49 вработени	од 50 до 249 вработени	над 250	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	269	24*	6*	1*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,000				0,022							0,001								
до 4999 денари	70,0	64,0	64,4	73,7	75,0	80,7	29,2	16,7	0,0	58,3	83,3	76,7	84,6	73,5	72,4	94,4	72,2	86,9	66,7	53,8	92,6	61,1	66,7	83,3	62,3
5000 - 9999 денари	11,7	14,0	15,0	14,3	13,7	10,8	41,7	33,3	0,0	29,2	0,0	23,3	7,7	17,6	20,7	5,6	10,4	6,5	21,2	19,2	3,7	33,3	22,2	5,6	18,9
10000 - 29999 денари	7,3	9,3	8,3	5,3	4,7	2,6	16,7	50,0	0,0	12,5	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	8,7	0,9	6,1	23,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	7,5
30000 денари и повеќе	2,3	1,7	2,0	1,3	1,7	0,4	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	3,5	0,9	3,0	3,8	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	1,9
одбива да одговори	8,7	11,0	10,3	5,3	5,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	3,8	5,9	6,9	0,0	5,2	4,7	3,0	0,0	3,7	5,6	5,6	5,6	9,4
Вкупно %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ НЕКОИ ОД УСЛУГИТЕ, ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

База: вкупна целна популација

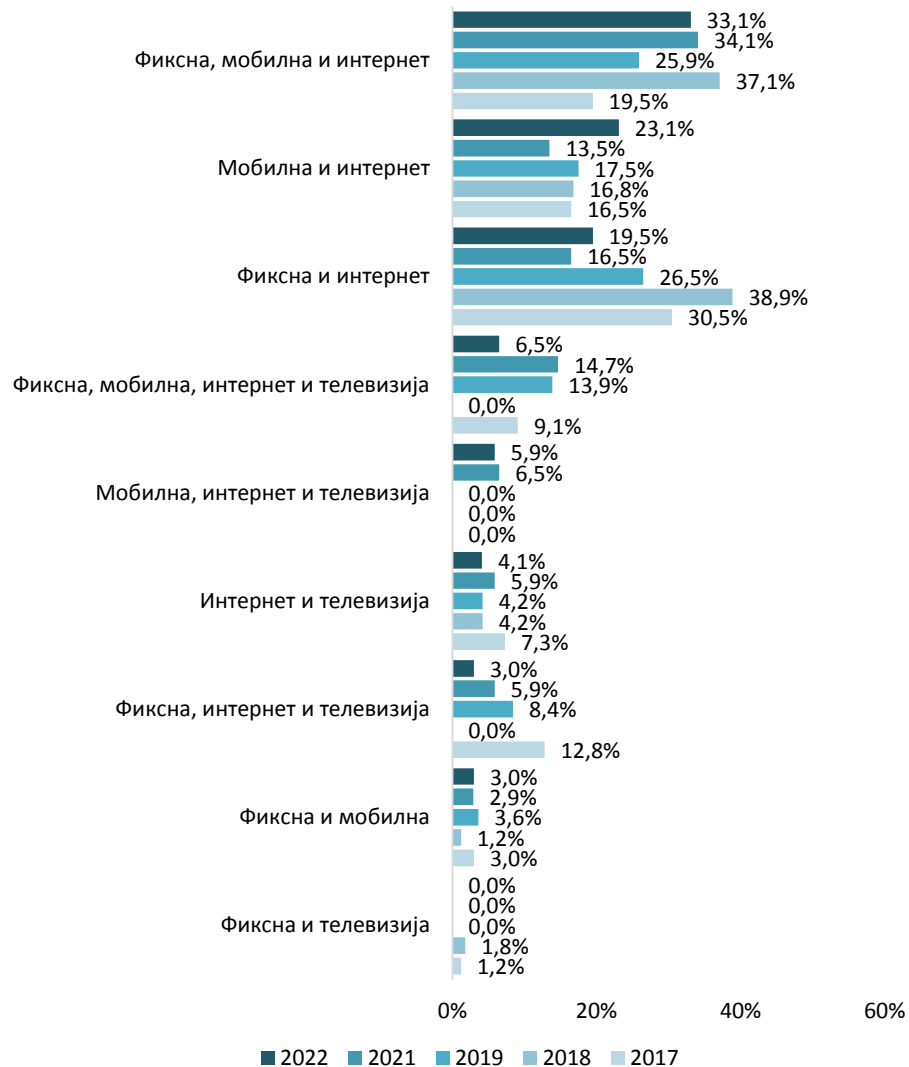
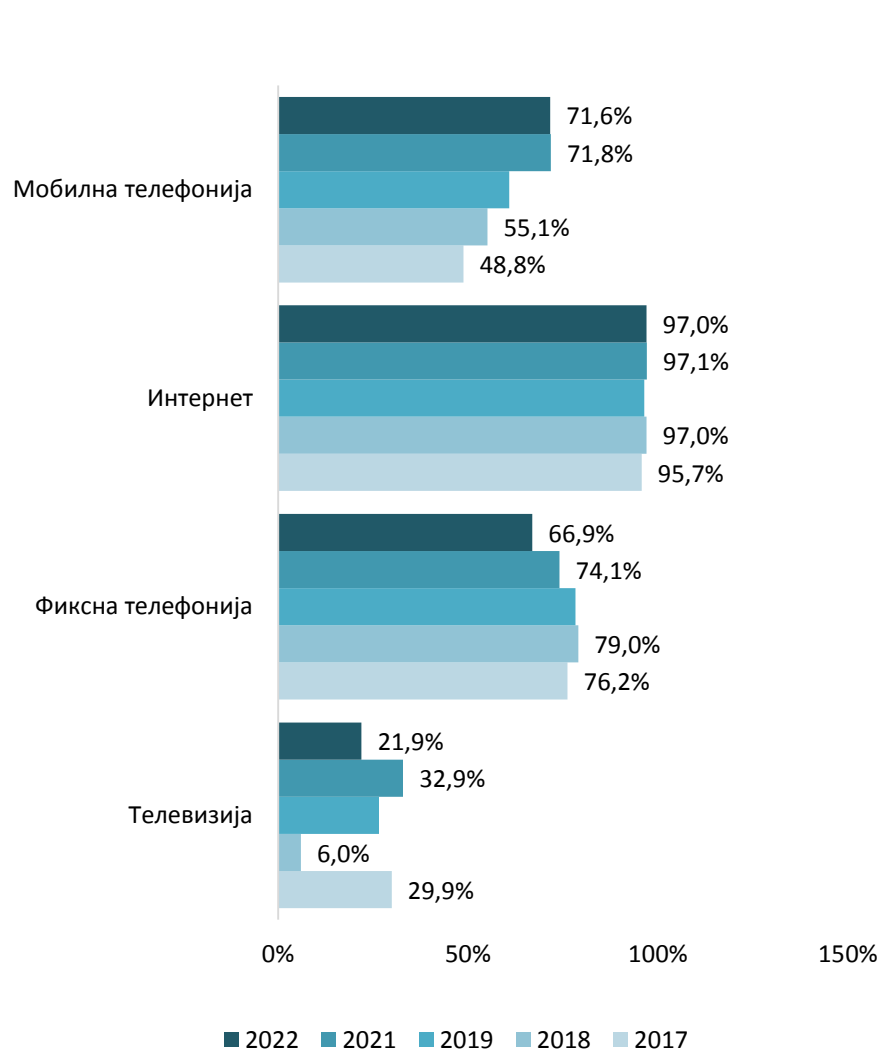


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 ден	од 10000 до 29999 ден	30000 ден и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,000					0,000							0,002								
Да	54,7	55,7	55,0	56,7	56,3	48,9	73,2	100,0	100,0	66,7	37,5	29,2	33,3	46,2	64,7	72,4	77,8	64,3	43,9	45,5	61,5	77,8	83,3	72,2	44,4	64,2
Не	44,3	43,7	43,3	42,7	43,7	51,1	26,8	0,0	0,0	33,3	62,5	70,8	66,7	53,8	35,3	27,6	22,2	35,7	56,1	54,5	38,5	22,2	16,7	27,8	55,6	35,8
Не знам	1,0	0,6	1,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

КОИ ОД УСЛУГИТЕ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: популација која користи услуги во пакет



КОИ ОД УСЛУГИТЕ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

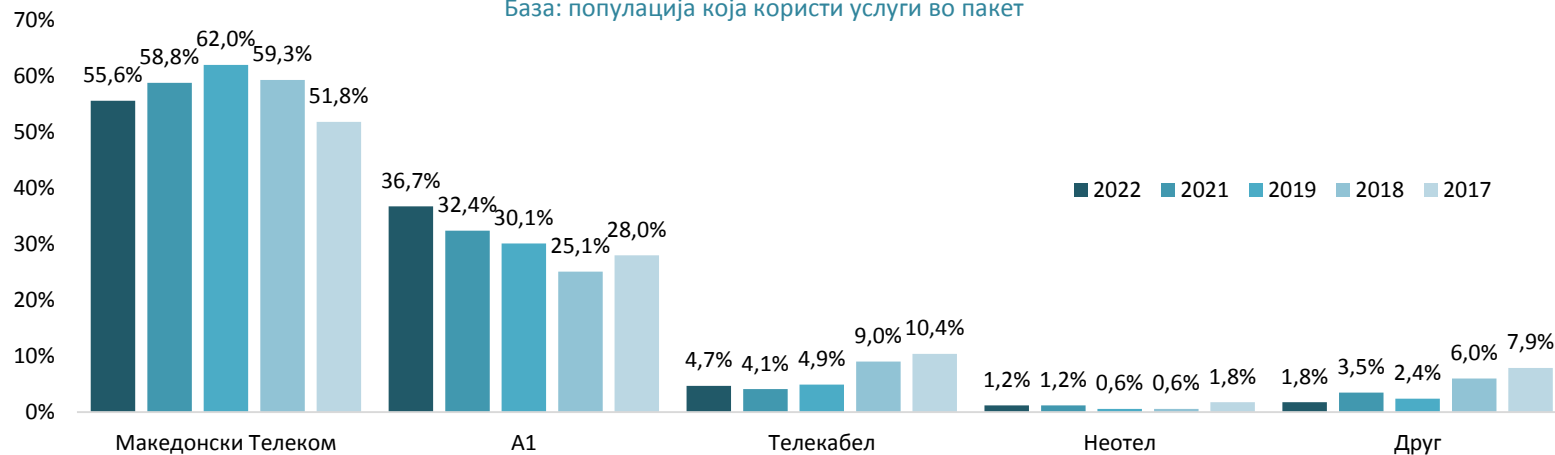
Повеќе одговори; База: популација која користи услуги во пакет

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	164	167	166	170	169	110	30	14*	5*	10*	9*	7*	10*	12*	22*	21*	14*	74	47	15*	16*	21*	15*	13*	8*	34	
sig.						0,003					0,028							0,442									
Фиксна и интернет	30,5	38,9	26,5	16,5	19,5	23,6	10,0	14,3	0,0	10,0	44,4	14,3	20,0	33,3	27,3	4,8	21,4	14,9	14,9	20,0	25,0	23,8	20,0	23,1	50,0	8,8	
Фиксна, мобилна и интернет	19,5	37,1	25,9	34,1	33,1	28,2	40,0	57,1	40,0	30,0	11,1	42,9	60,0	25,0	18,2	28,6	28,6	39,2	21,3	26,7	43,8	47,6	46,7	7,7	12,5	47,1	
Мобилна и интернет	16,5	16,8	17,5	13,5	23,1	23,6	26,7	21,4	20,0	10,0	22,2	0,0	20,0	0,0	27,3	33,3	35,7	23,0	29,8	26,7	12,5	23,8	26,7	23,1	25,0	14,7	
Фиксна, интернет и телевизија	12,8	0,0	8,4	5,9	3,0	3,6	3,3	0,0	0,0	40,0	0,0	14,3	0,0	8,3	18,2	4,8	7,1	1,4	4,3	0,0	6,3	4,8	0,0	7,7	12,5	8,8	
Фиксна, мобилна, интернет и телевизија	9,1	0,0	13,9	14,7	6,5	4,5	10,0	7,1	40,0	0,0	11,1	0,0	0,0	8,3	0,0	9,5	0,0	9,5	8,5	0,0	6,3	0,0	6,7	15,4	0,0	8,8	
Интернет и телевизија	7,3	4,2	4,2	5,9	4,1	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	5,4	8,5	6,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	2,9	
Фиксна и мобилна	3,0	1,2	3,6	2,9	3,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	7,1	2,7	6,4	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Фиксна и телевизија	1,2	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Мобилна, интернет и телевизија				6,5	5,9	5,5	10,0	0,0	0,0	10,0	11,1	0,0	0,0	16,7	0,0	19,0	0,0	4,1	6,4	6,7	6,3	0,0	0,0	15,4	0,0	8,8	
Вкупно во проценти	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

* мала база

ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?

База: популација која користи услуги во пакет



	МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА										ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА												
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 Денари	од 5000 до 9999 ден	од 10000 до 29999	30000 ден. и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго		
База	164	167	166	170	169	110	30	14*	5*	10*	9*	7*	10*	12*	22*	21*	14*	74	47	15*	16*	21*	15*	13*	8*	34		
sig.						0,561					0,000										0,042							
Македонски Телеком	51,8	59,3	62,0	58,8	55,6	50,9	50,0	85,7	20,0	70,0	44,4	42,9	80,0	58,3	31,8	23,8	64,3	64,9	53,2	53,3	62,5	42,9	60,0	38,5	50,0	61,8		
A1	28,0	25,1	30,1	32,4	36,7	39,1	43,3	14,3	80,0	30,0	33,3	28,6	20,0	8,3	59,1	76,2	35,7	31,1	40,4	26,7	37,5	57,1	26,7	46,2	25,0	35,3		
Телекабел	10,4	9,0	4,9	4,1	4,7	6,4	3,3	0,0	0,0	0,0	11,1	14,3	0,0	16,7	9,1	0,0	0,0	2,7	4,3	0,0	0,0	0,0	13,3	15,4	12,5	2,9		
Неотел	1,8	0,6	0,6	1,2	1,2	0,9	3,3	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0		
Друг	7,9	6,0	2,4	3,5	1,8	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

*мала база

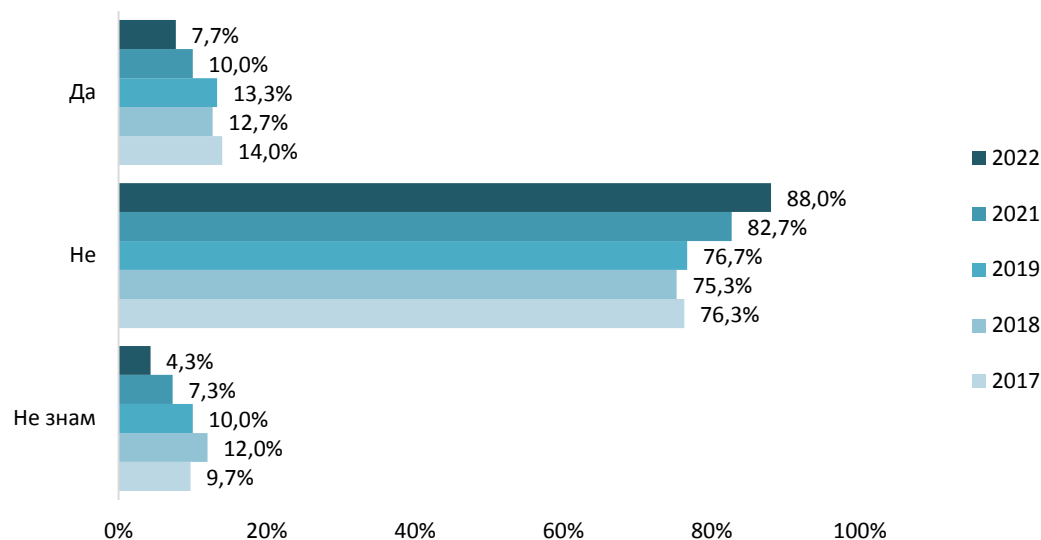
ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?

База: популација која користи услуги во пакет

ВИД НА ПАКЕТ	N/%	ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?					ВКУПНО
		Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	
Фиксна и интернет	n	14	8	7	2	1	32
	во %	15,4%	12,3%	87,5%	100,0%	33,3%	18,9%
Фиксна, мобилна и интернет	n	37	19	0	0	0	56
	во %	40,7%	29,2%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%
Фиксна, интернет и телевизија	n	5	4	0	0	0	9
	во %	5,5%	6,2%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%
Фиксна, мобилна, интернет и телевизија	n	4	7	0	0	0	11
	во %	4,3%	11,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,5%
Мобилна и интернет	n	19	19	1	0	0	39
	во %	20,9%	29,2%	12,5%	0,0%	0,0%	23,1%
Фиксна и мобилна	n	3	2	0	0	0	5
	во %	3,2%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%
Интернет и телевизија	n	4	1	0	0	2	7
	во %	4,3%	1,6%	0,0%	0,0%	66,7%	4,1%
Мобилна, интернет и телевизија	n	5	5	0	0	0	10
	во %	5,3%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%
ВКУПНО	n	91	65	8	2	3	169
	во %	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА?

База: вкупна целна популација

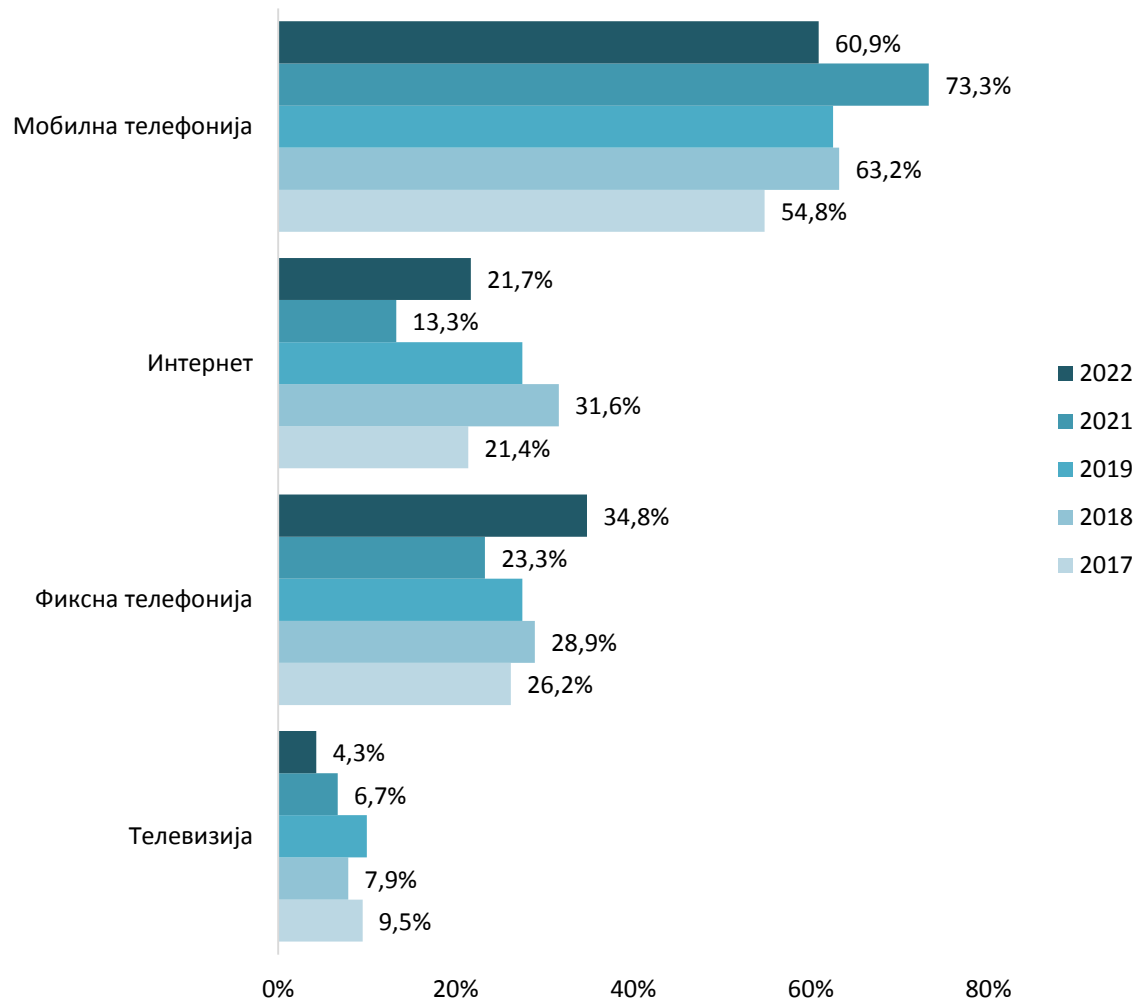


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,592							0,040									
Да	14,0	12,7	13,3	10,0	7,7	5,3	12,2	7,1	20,0	26,7	8,3	4,2	6,7	3,8	8,8	13,8	11,1	7,0	12,1	6,1	7,7	0,0	11,1	5,6	11,1	1,9	
Не	76,3	75,3	76,7	82,7	88,0	93,3	80,5	78,6	60,0	46,7	91,7	91,7	93,3	88,5	91,2	86,2	83,3	85,2	86,0	93,9	76,9	100,0	83,3	88,9	88,9	88,7	
Не знам	9,7	12,0	10,0	7,3	4,3	1,3	7,3	14,3	20,0	26,7	0,0	4,2	0,0	7,7	0,0	0,0	5,6	7,8	1,9	0,0	15,4	0,0	5,6	5,6	0,0	9,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА? - ЗА КОЈА УСЛУГА?

Повеќе одговори; База: популација која смета дека добива нереално висока сметка



ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА? - ЗА КОЈА УСЛУГА?

Повеќе одговори; База: популација која смета дека добива нереално висока сметка

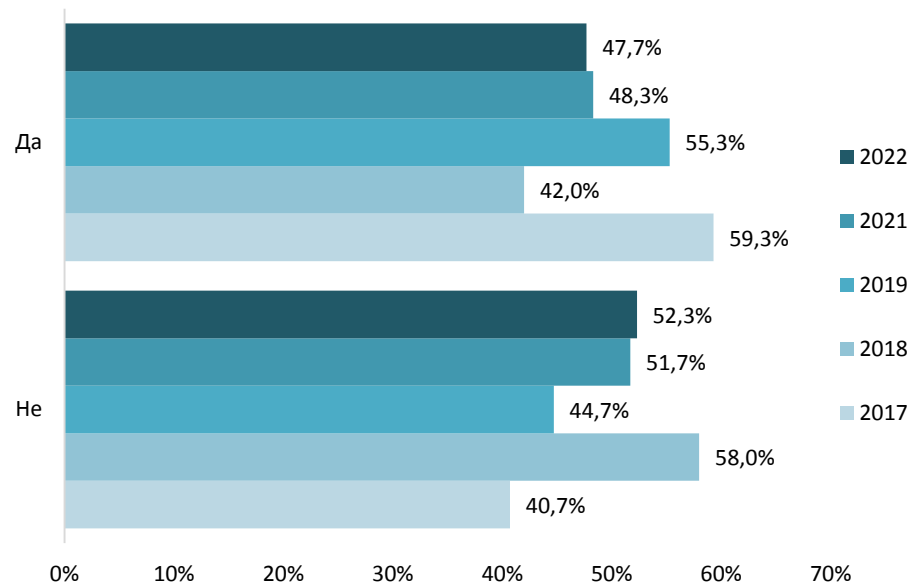
УСЛУГА	ГОДИНА	ОПЕРАТОР				ВКУПНО СЛУЧАИ
		Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	
Фиксна телефонија	2022	6	2	0	0	8
	2021	4	2	0	1	7
	2019	8	3	0	0	11
	2018	7	1	2	0	10
	2017	8	3	0	0	11
Мобилна телефонија	2022	5	9	0	0	14
	2021	14	8	0	0	22
	2019	15	5	1	0	21
	2018	17	6	0	0	23
	2017	12	11			23
Интернет	2022	2	3	0	0	5
	2021	2	2	0	0	4
	2019	9	2	0	0	11
	2018	4	5	3	0	12
	2017	5	4	0	0	9
Телевизија	2022	1	0	0	0	1
	2021	2	0	0	0	2
	2019	3	1	0	0	4
	2018	3	0	0	0	3
	2017	2	0	0	2	4
ВКУПНО СЛУЧАИ	2022	14	14	0	0	28
	2021	22	12	0	1	35
	2019	26	9	1	0	36
	2018	31	12	5	0	48
	2017	27	18	0	2	47

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА



ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,030					0,153							0,043									
Да	59,3	42,0	55,3	48,3	47,7	43,1	56,1	78,6	80,0	53,3	29,2	33,3	40,0	42,3	50,0	44,8	61,1	55,7	37,4	42,4	57,7	70,4	66,7	44,4	44,4	50,9	
Не	40,7	58,0	44,7	51,7	52,3	56,9	43,9	21,4	20,0	46,7	70,8	66,7	60,0	57,7	50,0	55,2	38,9	44,3	62,6	57,6	42,3	29,6	33,3	55,6	55,6	49,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

НА КОЈ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

База: популација која користи фиксна телефонија

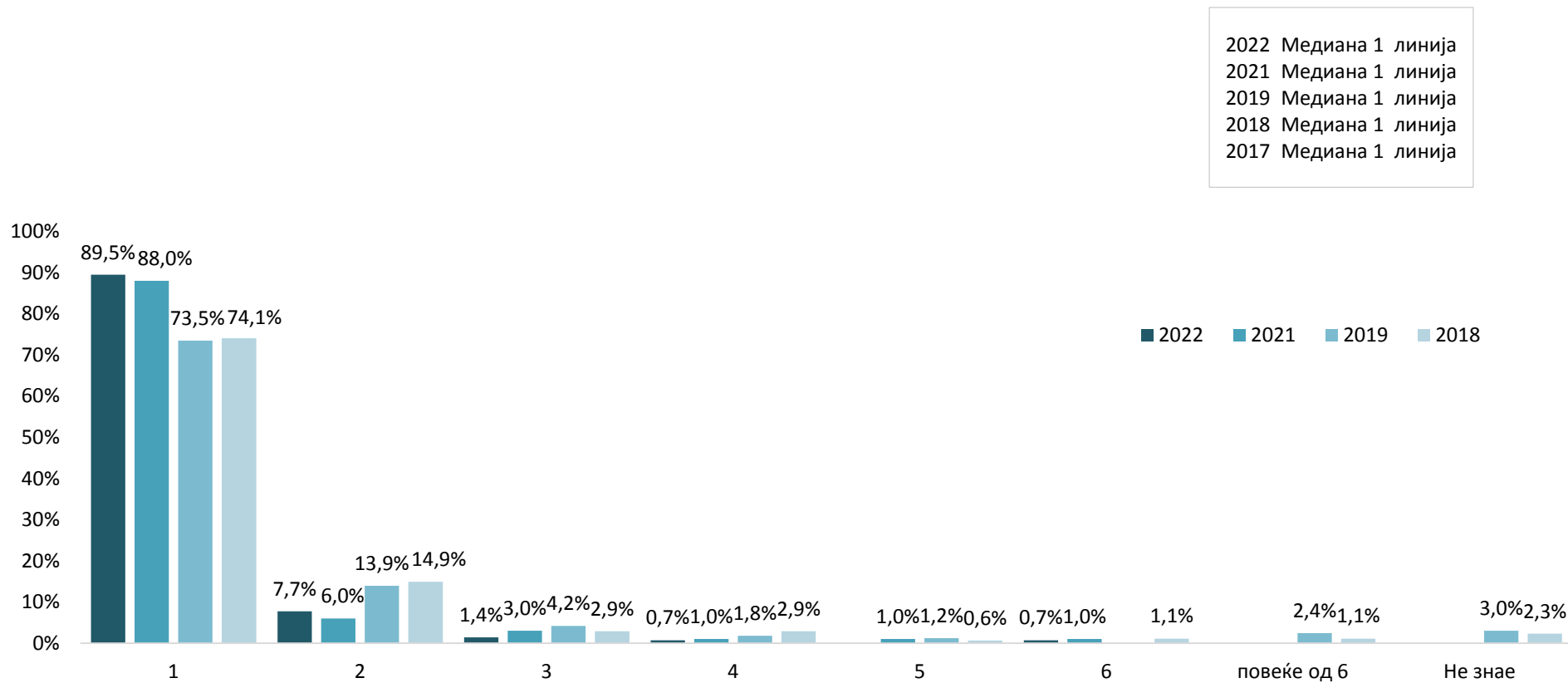


База	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	97	23*	11*	4*	8*	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,301					0,043						0,532									
Македонски Телеком	52,2	63,8	64,5	64,1	60,1	58,8	56,5	81,8	25,0	75,0	28,6	75,0	66,7	63,6	58,8	38,5	81,8	60,9	62,5	71,4	60,0	57,9	66,7	37,5	50,0	59,3
А1	23,1	19,0	21,1	24,1	27,3	26,8	34,8	18,2	75,0	0,0	28,6	0,0	16,7	9,1	29,4	53,8	9,1	32,8	25,0	7,1	40,0	36,8	16,7	37,5	25,0	29,6
Телекабел	10,1	9,8	7,2	7,6	8,4	9,3	4,3	0,0	0,0	25,0	28,6	25,0	0,0	18,2	11,8	0,0	9,1	4,7	10,0	7,1	0,0	5,3	16,7	25,0	12,5	3,7
Друг	14,5	7,4	7,2	4,1	4,2	5,2	4,3	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	16,7	9,1	0,0	7,7	0,0	1,6	2,5	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	7,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

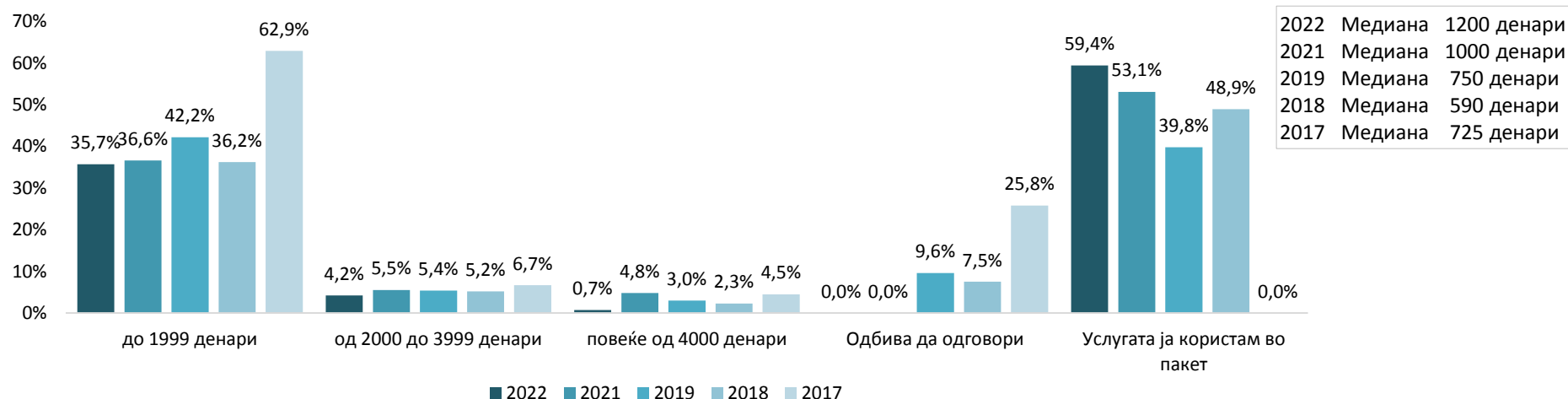
КАКОВ ТАРИФЕН МОДЕЛ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ? - БРОЈ НА ТЕЛЕФОНСКИ ЛИНИИ

База: популација која користи фиксна телефонија



КАКОВ ТАРИФЕН МОДЕЛ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ? - ИЗНОС НА МЕСЕЧНА СМЕТКА ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

База: популација која користи фиксна телефонија

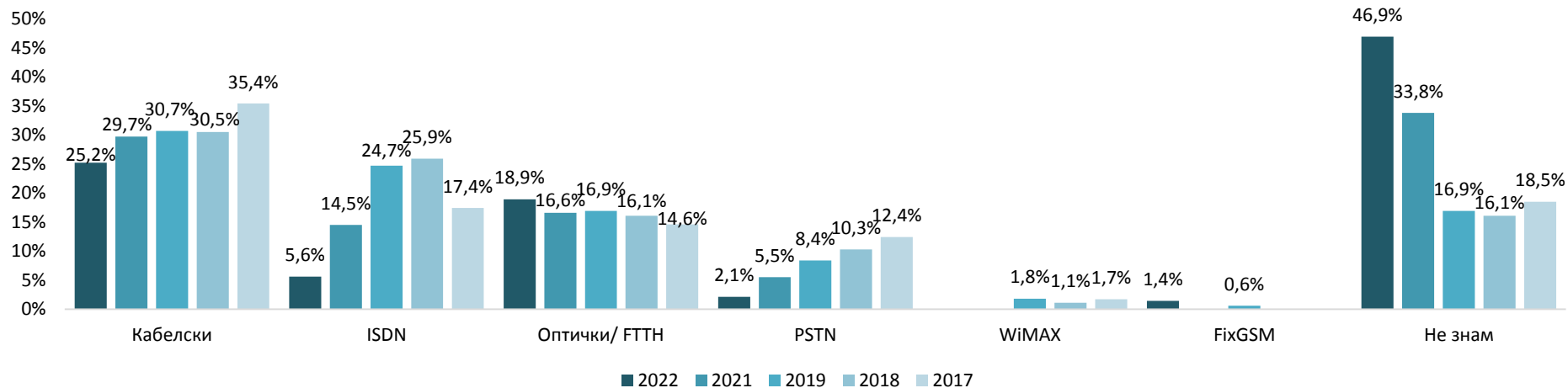


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,256				0,459								0,026							
до 1999 денари	62,9	36,2	42,2	36,6	35,7	29,1	38,5	75,0	33,3	57,1	75,0	41,7	45,5	23,5	30,8	18,2	32,8	45,0	21,4	13,3	57,9	16,7	50,0	75,0	18,5
од 2000 до 3999 денари	6,7	5,2	5,4	5,5	4,2	5,8	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	4,7	5,0	7,1	13,3	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0
повеќе од 4000 денари	4,5	2,3	3,0	4,8	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Одбива да одговори	25,8	7,5	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Услугата ја користам во пакет		48,9	39,8	53,1	59,4	64,0	59,0	25,0	66,7	42,9	25,0	58,3	54,5	58,8	69,2	81,8	60,9	50,0	71,4	66,7	42,1	75,0	50,0	25,0	81,5
Вкупно %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ЗНАЕТЕ КАКОВ ПРИКЛУЧОК/ТЕХНОЛОГИЈА НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ?

База: популација која користи фиксна телефонија

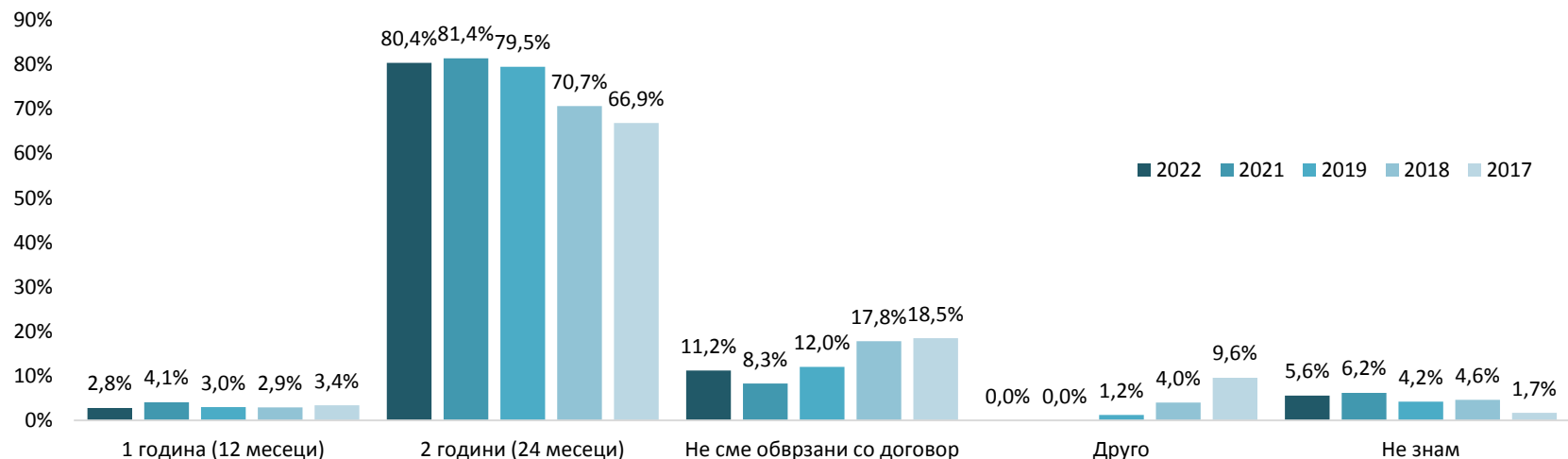


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне-ВИП)	Телекабел	Друг	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,103				0,464								0,420							
Кабелски	35,4	30,5	30,7	29,7	25,2	24,4	17,9	50,0	33,3	14,3	12,5	16,7	45,5	11,8	30,8	18,2	29,7	30,0	7,1	20,0	10,5	25,0	12,5	37,5	40,7
ISDN	17,4	25,9	24,7	14,5	5,6	4,7	10,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,6	7,7	0,0	6,3	5,0	7,1	6,7	21,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Оптички/ FTTH	14,6	16,1	16,9	16,6	18,9	23,3	10,3	16,7	16,7	0,0	25,0	25,0	27,3	5,9	23,1	18,2	20,3	10,0	28,6	20,0	21,1	16,7	25,0	37,5	18,5
PSTN	12,4	10,3	8,4	5,5	2,1	1,2	2,6	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	7,7	0,0	1,6	2,5	0,0	0,0	5,3	0,0	12,5	0,0	0,0
WiMAX	1,7	1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
FixGSM	0,0	0,0	0,6	0,0	1,4	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	1,6	2,5	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	18,5	16,1	16,9	33,8	46,9	46,5	53,8	33,3	33,3	85,7	62,5	58,3	18,2	64,7	30,8	54,5	40,6	50,0	57,1	46,7	42,1	58,3	50,0	25,0	40,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДОКОЛКУ СО ДОГОВОР СТЕ ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ВЕ МОЛАМ КАЖЕТЕ МИ НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?

База: популација која користи фиксна телефонија

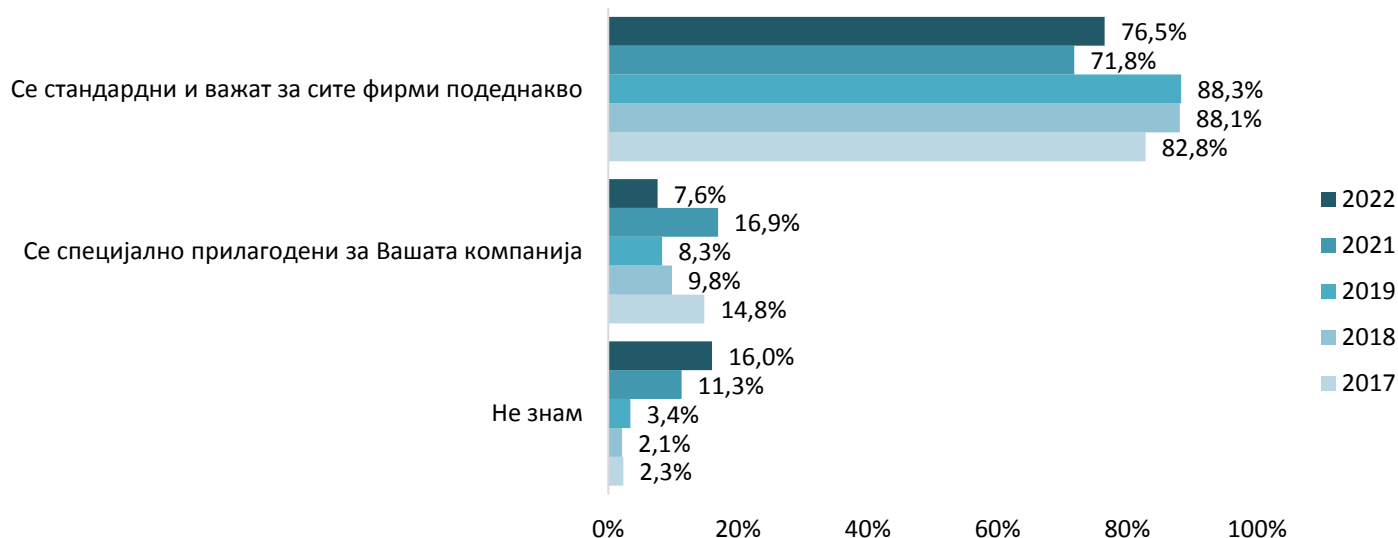


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 ден	од 2000 до 3999	повеќе од 4000 ден	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*	
sig.						0,003				0,528				0,041								0,581									
1 година (12 месеци)	3,4	2,9	3,0	4,1	2,8	2,3	0,0	0,0	33,3	3,9	16,7	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1
2 години (24 месеци)	66,9	70,7	79,5	81,4	80,4	83,7	79,5	75,0	50,0	74,5	66,7	100	0,0	84,7	42,9	75,0	83,3	90,9	82,4	84,6	90,9	79,7	82,5	78,6	86,7	89,5	91,7	75,0	75,0	66,7	
Не сме обврзани со договор	18,5	17,8	12,0	8,3	11,2	8,1	15,4	16,7	16,7	15,7	16,7	0,0	0,0	8,2	57,1	12,5	0,0	9,1	17,6	7,7	9,1	7,8	7,5	21,4	13,3	5,3	8,3	25,0	12,5	11,1	
Друго	9,6	4,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не знам	1,7	4,6	4,2	6,2	5,6	5,8	5,1	8,3	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	9,4	7,5	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	12,5	11,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

*мала база

ДАЛИ ДОГОВОРОТ КОЈ ГО ИМАТЕ ПОТПИШАНО СО ОПЕРАТОРОТ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА Е СПОРЕД УСЛОВИ КОИ:

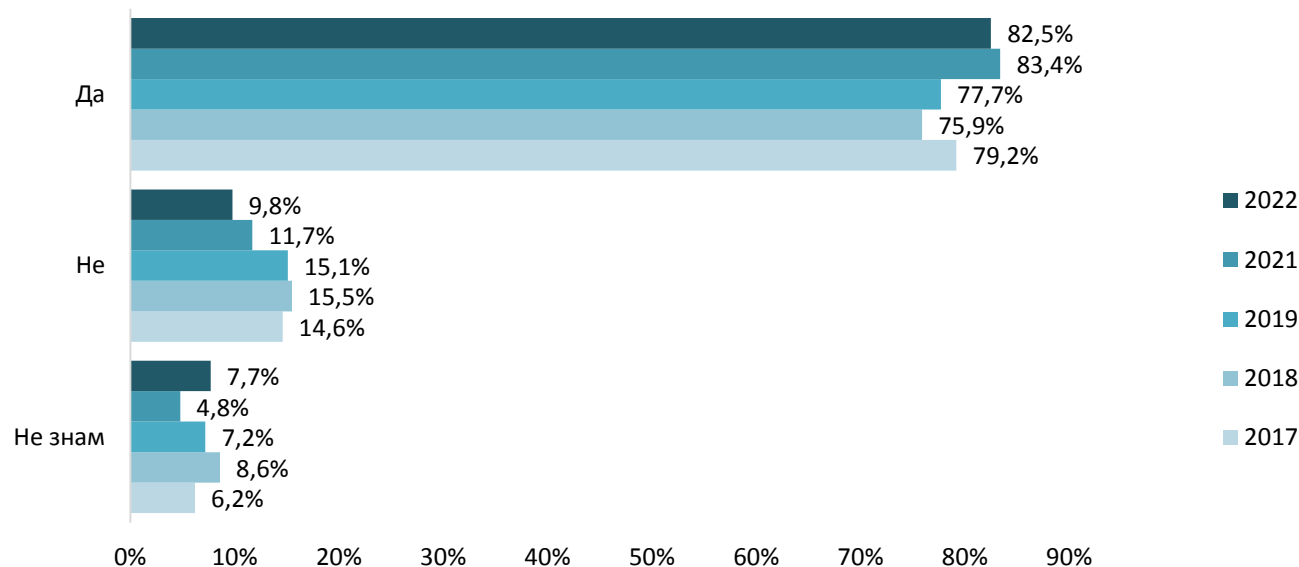
База: популација која има склучено договор за фиксна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 ден	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одг.	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	128	143	145	124	119	74	31	9*	5*	40	5*	1*	0*	73	3*	6*	12*	10*	14*	11*	10*	53	34	11*	13*	17*	11*	6*	6*	21*
sig.						0,124				0,014					0,605								0,234							
Стандардни услови	82,8	88,1	88,3	71,8	76,5	70,3	80,6	100,0	100	77,5	100,0	0,0	0,0	75,3	100	66,7	91,7	60,0	71,4	81,8	90,0	73,6	85,3	63,6	76,9	88,2	63,6	66,7	66,7	71,4
Посебни услови	14,8	9,8	8,3	16,9	7,6	6,8	12,9	0,0	0,0	2,5	0,0	100,0	0,0	9,6	0,0	16,7	0,0	10,0	21,4	9,1	0,0	5,7	2,9	9,1	15,4	5,9	0,0	0,0	0,0	19,0
Не знам	2,3	2,1	3,4	11,3	16,0	23,0	6,5	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	15,1	0,0	16,7	8,3	30,0	7,1	9,1	10,0	20,8	11,8	27,3	7,7	5,9	36,4	33,3	33,3	9,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ СПОРЕД ТАРИФНИОТ МОДЕЛ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ, СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ СООДВЕТНА ВРЕДНОСТ ЗА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?

База: популација која користи фиксна телефонија

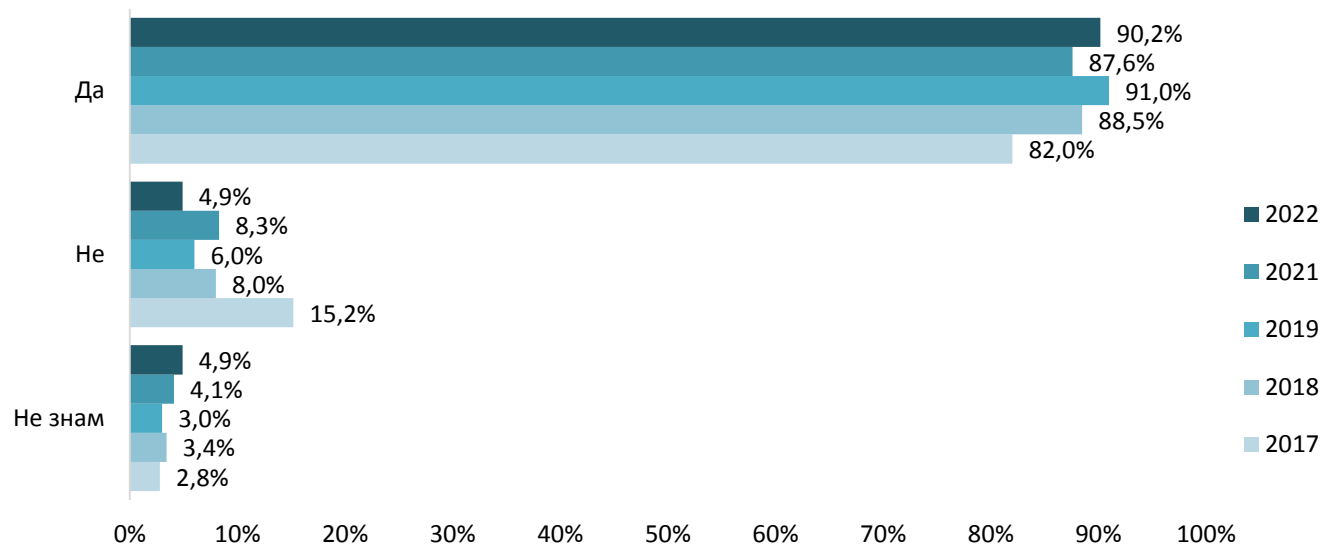


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 ден	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,241				0,736				0,214						0,301										
Да	79,2	75,9	77,7	83,4	82,5	82,6	82,1	83,3	83,3	82,4	83,3	100,0	0,0	82,4	100	62,5	100,0	81,8	82,4	92,3	100,0	75,0	87,5	78,6	80,0	94,7	75,0	62,5	62,5	85,2
Не	14,6	15,5	15,1	11,7	9,8	5,8	15,4	16,7	16,7	5,9	16,7	0,0	0,0	11,8	0,0	25,0	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	14,1	10,0	14,3	20,0	0,0	16,7	12,5	12,5	3,7
Не знам	6,2	8,6	7,2	4,8	7,7	11,6	2,6	0,0	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	12,5	0,0	18,2	0,0	7,7	0,0	10,9	2,5	7,1	0,0	5,3	8,3	25,0	25,0	11,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ НА ВАШАТА ЛОКАЦИЈА СЕ ДОСТАПНИ УСЛУГИ ОД ДРУГИ ФИКСНИ ОПЕРАТОРИ?

База: популација која користи фиксна телефонија

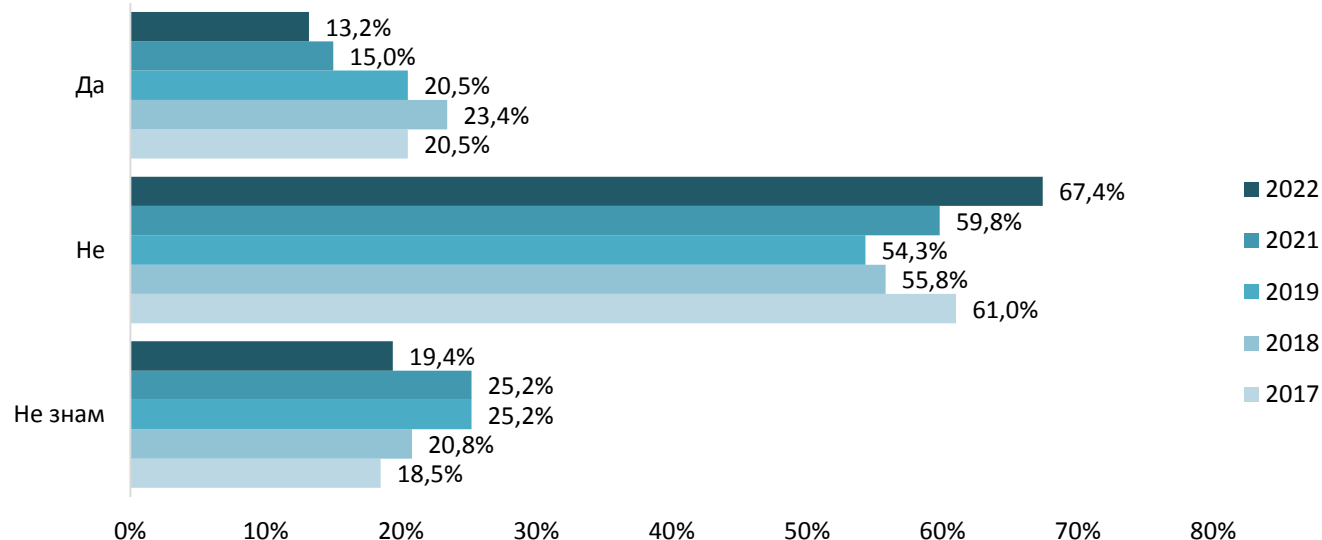


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*	
sig.						0,373				0,001				0,005								0,283									
Да	82,0	88,5	91,0	87,6	90,2	91,9	89,7	83,3	83,3	94,1	83,3	0,0	0,0	89,4	71,4	100	100,0	81,8	76,5	100,0	100,0	90,6	92,5	92,9	66,7	100,0	83,3	100,0	87,5	92,6	
Не	15,2	8,0	6,0	8,3	4,9	4,7	5,1	0,0	16,7	2,0	16,7	100,0	0,0	4,7	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,4	2,5	7,1	20,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,7	
Не знам	2,8	3,4	3,0	4,1	4,9	3,5	5,1	16,7	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	5,9	14,3	0,0	0,0	18,2	23,5	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	13,3	0,0	8,3	0,0	12,5	3,7	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДОКОЛКУ НЕКОЈ ДРУГ ФИКСЕН ОПЕРАТОР ЈА НАМАЛИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ПРОМЕНА НА ВАШИОТ ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која има можност да го промени операторот на фиксна телефонија

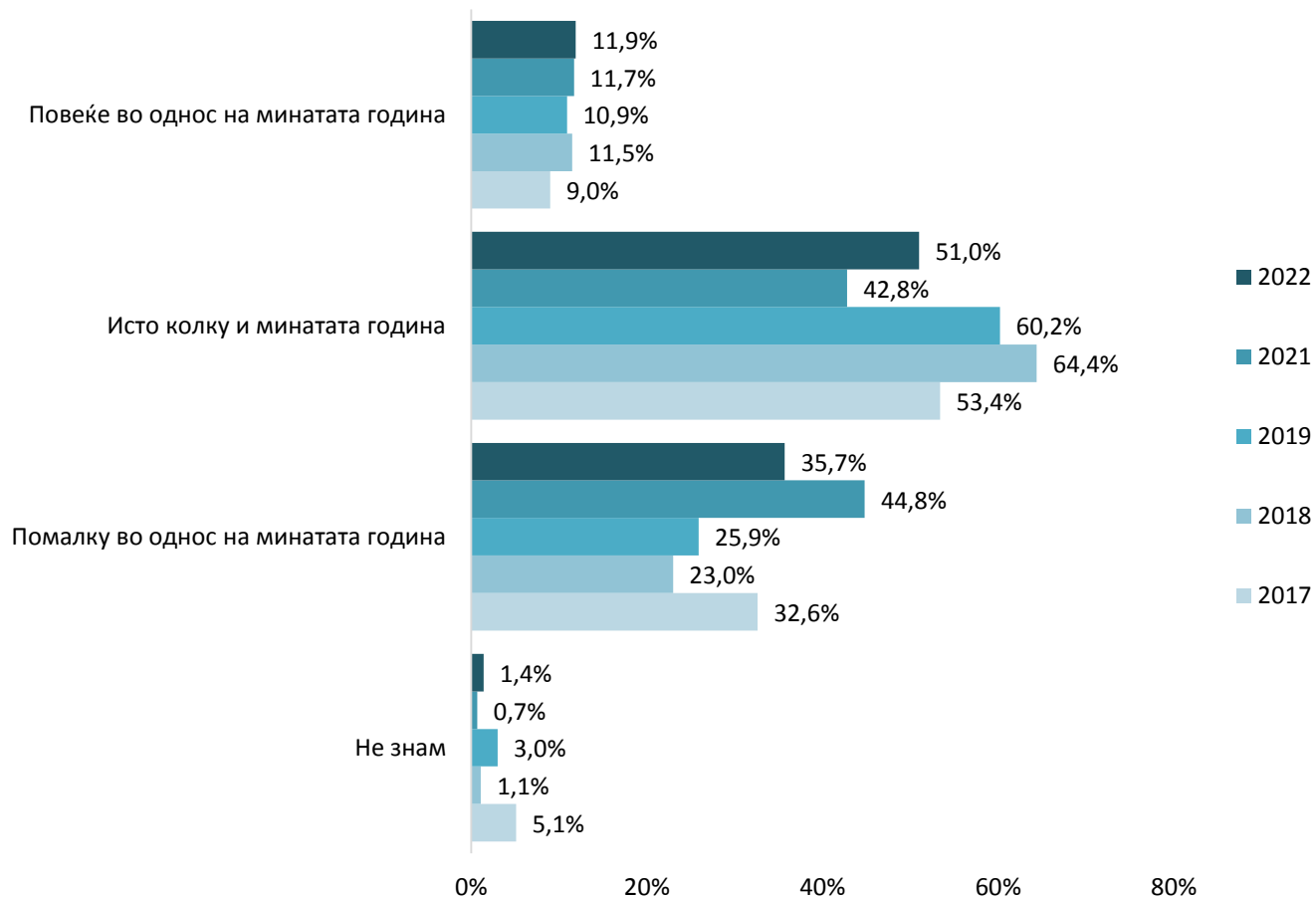


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	146	154	151	127	129	79	35	10*	5*	48	5*	0*	0*	76	5*	8*	12*	9*	13*	13*	11*	58	37	13*	10*	19*	10*	8*	7*	25	
sig.						0,372				0,959				0,002								0,460									
Да	20,5	23,4	20,5	15,0	13,2	13,9	8,6	30,0	0,0	12,5	20,0	0,0	0,0	13,2	0,0	50,0	16,7	0,0	30,8	0,0	0,0	12,1	18,9	23,1	0,0	5,3	0,0	12,5	0,0	20,0	
Не	61,0	55,8	54,3	59,8	67,4	63,3	74,3	70,0	80,0	70,8	60,0	0,0	0,0	65,8	100	37,5	83,3	44,4	69,2	69,2	90,9	63,8	70,3	53,8	90,0	68,4	70,0	62,5	57,1	64,0	
Не знам	18,5	20,8	25,2	25,2	19,4	22,8	17,1	0,0	20,0	16,7	20,0	0,0	0,0	21,1	0,0	12,5	0,0	55,6	0,0	30,8	9,1	24,1	10,8	23,1	10,0	26,3	30,0	25,0	42,9	16,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА ФИКСНИОТ ТЕЛЕФОН ЗБОРУВАТЕ:

База: популација која користи фиксна телефонија



ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА ФИКСНИОТ ТЕЛЕФОН ЗБОРУВАТЕ:

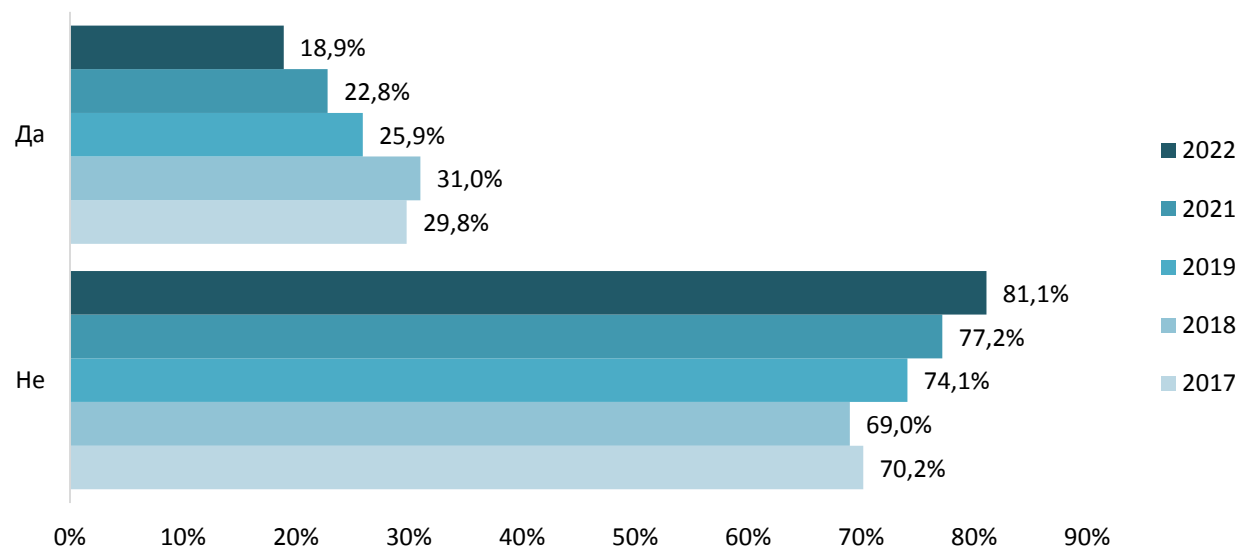
База: популација која користи фиксна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,387				0,888				0,000							0,169									
Повеќе во однос на минатата година	9,0	11,5	10,9	11,7	11,9	12,8	12,8	0,0	16,7	11,8	33,3	0,0	0,0	10,6	0,0	12,5	41,7	0,0	17,6	7,7	27,3	6,3	12,5	28,6	6,7	5,3	25,0	0,0	0,0	11,1
Исто колку и минатата година	53,4	64,4	60,2	42,8	51,0	47,7	61,5	50,0	33,3	51,0	50,0	100,0	0,0	50,6	57,1	87,5	25,0	36,4	64,7	69,2	45,5	46,9	47,5	50,0	80,0	26,3	58,3	75,0	62,5	44,4
Помалку во однос на минатата година	32,6	23,0	25,9	44,8	35,7	38,4	25,6	41,7	50,0	35,3	16,7	0,0	0,0	37,6	42,9	0,0	33,3	45,5	17,6	23,1	27,3	46,9	37,5	21,4	13,3	68,4	16,7	25,0	37,5	40,7
Не знам	5,1	1,1	3,0	0,7	1,4	1,2	0,0	8,3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која користи фиксна телефонија

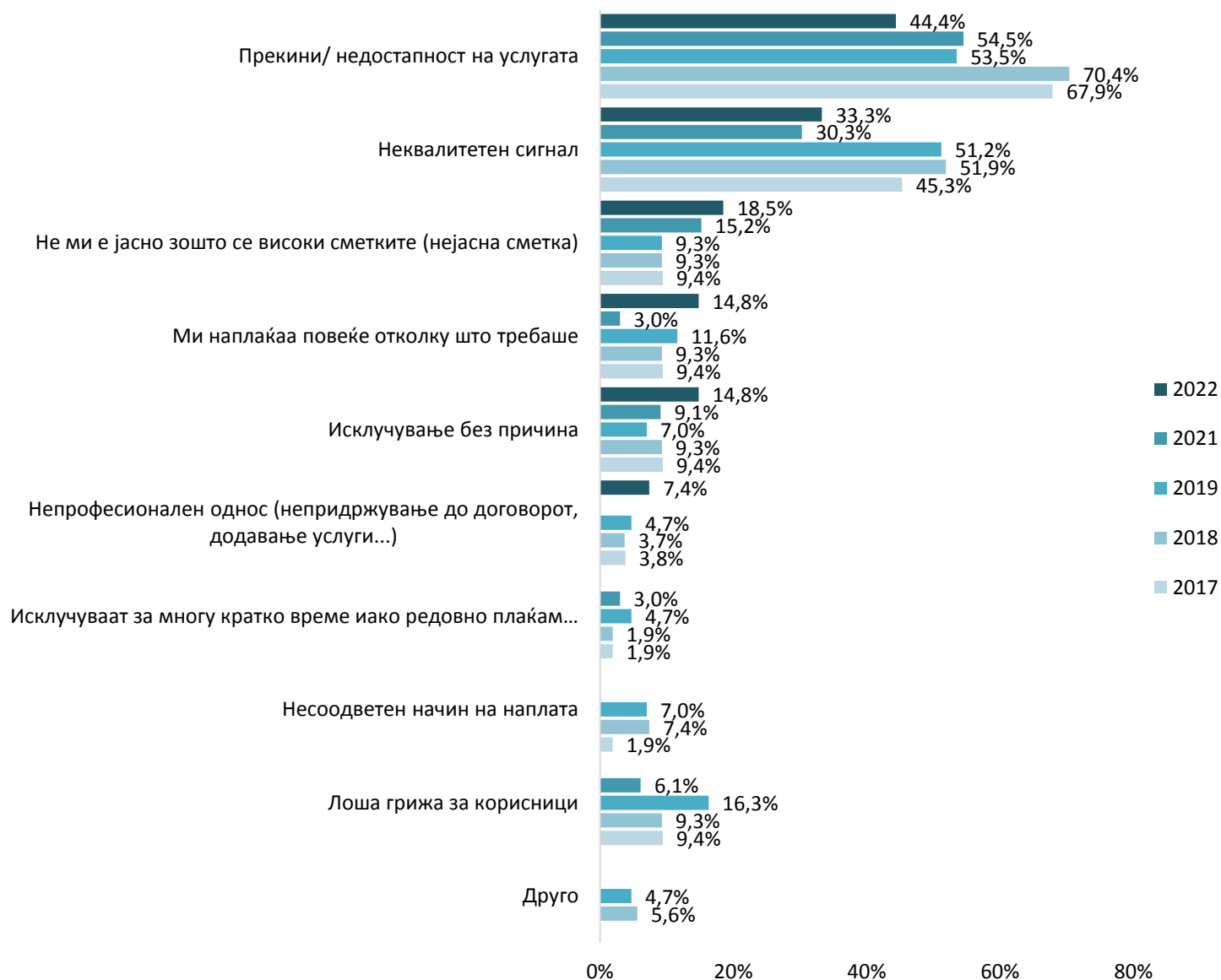


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,303				0,526				0,682								0,488								
Да	29,8	31,0	25,9	22,8	18,9	14,0	25,6	25,0	33,3	13,7	33,3	0,0	0,0	21,2	14,3	37,5	16,7	9,1	29,4	23,1	9,1	17,2	25,0	21,4	6,7	10,5	8,3	37,5	12,5	22,2
Не	70,2	69,0	74,1	77,2	81,1	86,0	74,4	75,0	66,7	86,3	66,7	100,0	0,0	78,8	85,7	62,5	83,3	90,9	70,6	76,9	90,9	82,8	75,0	78,6	93,3	89,5	91,7	62,5	87,5	77,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која имала проблем со фиксната телефонија



ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?

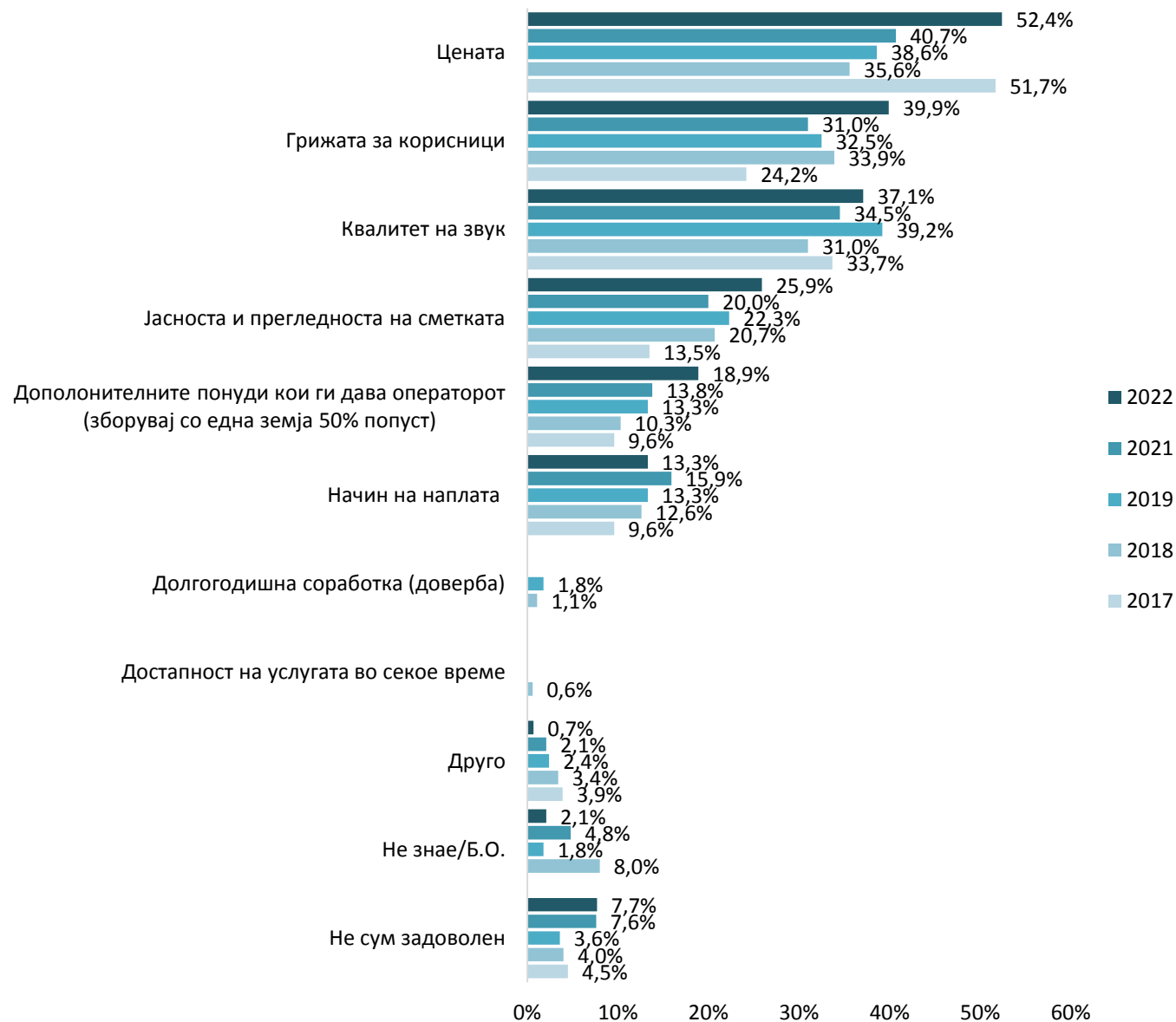
База: популација која имала проблем со фиксната телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(One.VIP)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	53	54	43	38	36	20*	10*	3*	3*	7*	5*	0*	0*	24*	2*	3*	2*	1*	5*	4*	1*	18*	12*	4*	1*	2*	4*	3*	1*	9*	
Прекини/недостапност на услугата	67,9	70,4	53,5	54,5	44,4	41,7	50,0	0,0	100	0,0	50,0	0,0	0,0	61,1	100	0,0	0,0	0,0	20,0	66,7	0,0	72,7	30,0	33,3	0,0	0,0	100,0	33,3	100,0	83,3	
Неквалитетен сигнал	45,3	51,9	51,2	30,3	33,3	41,7	30,0	33,3	0,0	57,1	50,0	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	33,3	0,0	45,5	30,0	0,0	0,0	100,0	100,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Ми наплаќаа повеќе отколку што требаше	9,4	9,3	11,6	3,0	14,8	33,3	0,0	0,0	0,0	14,3	100,0	0,0	0,0	5,6	0,0	33,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	18,2	20,0	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Лоша грижа за корисници	9,4	9,3	16,3	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без причина	9,4	9,3	7,0	9,1	14,8	25,0	10,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	27,3	10,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Не ми е јасно зошто се високи сметките (нејасна сметка)	9,4	9,3	9,3	15,2	18,5	16,7	10,0	66,7	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	66,7	0,0	0,0	40,0	0,0	100,0	0,0	30,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
Непрофесионален однос (непридржување до договорот, додавање услуги...)	3,8	3,7	4,7	0,0	7,4	8,3	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	100	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Несоодветен начин на наплата	1,9	7,4	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучуваат за многу кратко време иако редовно плаќам...	1,9	1,9	4,7	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	0,0	5,6	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

*мала база

ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ОПЕРАТОР?

Повеќе одговори; База: популација која користи фиксна телефонија



ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ОПЕРАТОР?

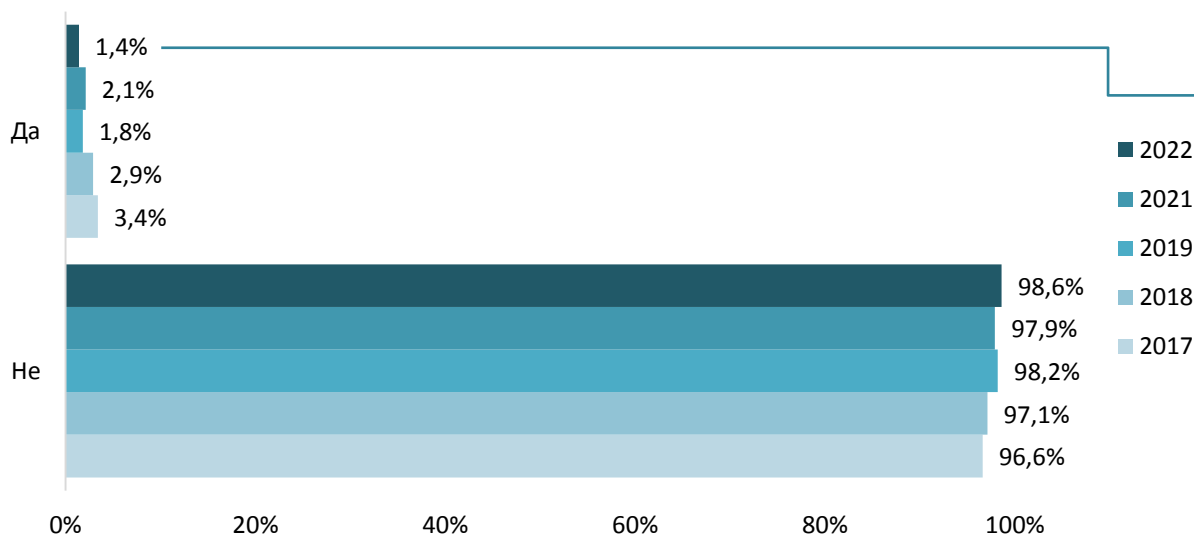
Повеќе одговори; База: популација која користи фиксна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
Цената	51,7	35,6	38,6	40,7	52,4	43,0	66,7	58,3	83,3	62,7	50,0	0,0	0,0	47,1	71,4	25,0	41,7	72,7	47,1	61,5	45,5	53,1	45,0	50,0	46,7	89,5	41,7	75,0	75,0	33,3
Квалитет на звук	33,7	31,0	39,2	34,5	37,1	41,9	33,3	16,7	33,3	33,3	16,7	100,0	0,0	40,0	42,9	25,0	66,7	45,5	29,4	23,1	27,3	37,5	25,0	42,9	26,7	15,8	66,7	37,5	50,0	55,6
Грижата за корисници	24,2	33,9	32,5	31,0	39,9	40,7	46,2	33,3	0,0	35,3	33,3	0,0	0,0	43,5	0,0	37,5	83,3	27,3	29,4	38,5	36,4	42,2	47,5	42,9	40,0	31,6	50,0	12,5	37,5	37,0
Јасноста и прегледноста на сметката	13,5	20,7	22,3	20,0	25,9	26,7	30,8	16,7	0,0	21,6	33,3	0,0	0,0	28,2	0,0	12,5	41,7	18,2	23,5	46,2	36,4	23,4	32,5	21,4	46,7	21,1	33,3	0,0	25,0	14,8
Дополнителните понуди кои ги дава операторот (зборувај со една земја 50% попуст)	9,6	10,3	13,3	13,8	18,9	20,9	23,1	0,0	0,0	15,7	33,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	33,3	9,1	23,5	38,5	45,5	12,5	27,5	28,6	26,7	15,8	8,3	0,0	12,5	11,1
Начин на наплата	9,6	12,6	13,3	15,9	13,3	15,1	12,8	8,3	0,0	15,7	0,0	100,0	0,0	11,8	0,0	0,0	50,0	18,2	5,9	0,0	0,0	15,6	17,5	7,1	6,7	10,5	0,0	12,5	12,5	22,2
Достапност на услугата во секое време		0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Долгогодишна соработка (доверба)		1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	3,9	3,4	2,4	2,1	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не сум задоволен	4,5	4,0	3,6	7,6	7,7	8,1	2,6	16,7	16,7	5,9	33,3	0,0	0,0	7,1	0,0	37,5	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	7,8	15,0	14,3	0,0	0,0	8,3	12,5	12,5	0,0
Не знае/Б.О.		8,0	1,8	4,8	2,1	1,2	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,7

* мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ФИКСЕН ОПЕРАТОР?

База: популација која користи фиксна телефонија



ОД КОЈ ПРОВАЈДЕР ЈА КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

N=1 (Неотел)

ЗОШТО ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО СМЕНИТЕ ПРЕТХОДНИОТ ПРОВАЈДЕР?

N=1 (Проблеми со квалитетот на звукот)

ДАЛИ ГИ ЗАДРЖАВТЕ ИСТИТЕ БРОЕВИ ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?

N=1 (Не)

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	До 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	178	174	166	145	143	86	39	12*	6*	51	6*	1*	0*	85	7*	8*	12*	11*	17*	13*	11*	64	40	14*	15*	19*	12*	8*	8*	27*
sig.						0,879				0,970				0,083							0,929									
Да	3,4	2,9	1,8	2,1	1,4	1,2	2,6	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,2	14,3	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Не	96,6	97,1	98,2	97,9	98,6	98,8	97,4	100,0	100	98,0	100,0	100,0	0,0	98,8	85,7	100	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

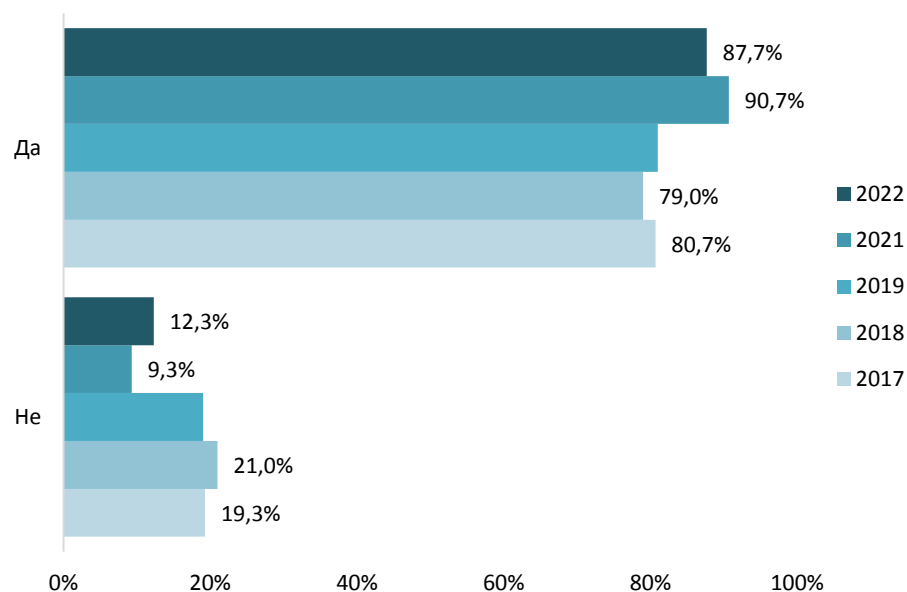
*мала база

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА



ДАЛИ ВАШАТА КОМПАНИЈА ЈА КОРИСТИ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: вкупна целна популација

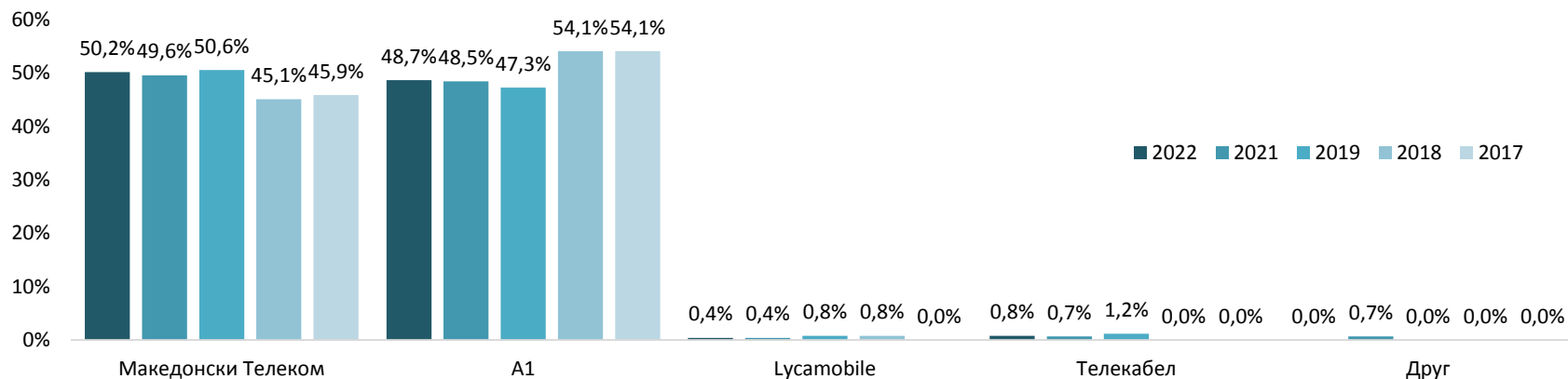


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,030					0,153							0,043								
Да	80,7	79,0	81,0	90,7	87,7	84,4	97,6	100,0	100,0	93,3	95,8	79,2	93,3	84,6	97,1	96,6	83,3	82,6	85,0	84,8	100,0	85,2	88,9	77,8	94,4	90,6
Не	19,3	21,0	19,0	9,3	12,3	15,6	2,4	0,0	0,0	6,7	4,2	20,8	6,7	15,4	2,9	3,4	16,7	17,4	15,0	15,2	0,0	14,8	11,1	22,2	5,6	9,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

**ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?
ДОКОЛКУ КОРИСТИТЕ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ, КОЈ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ?**

База: популација која користи мобилна телефонија

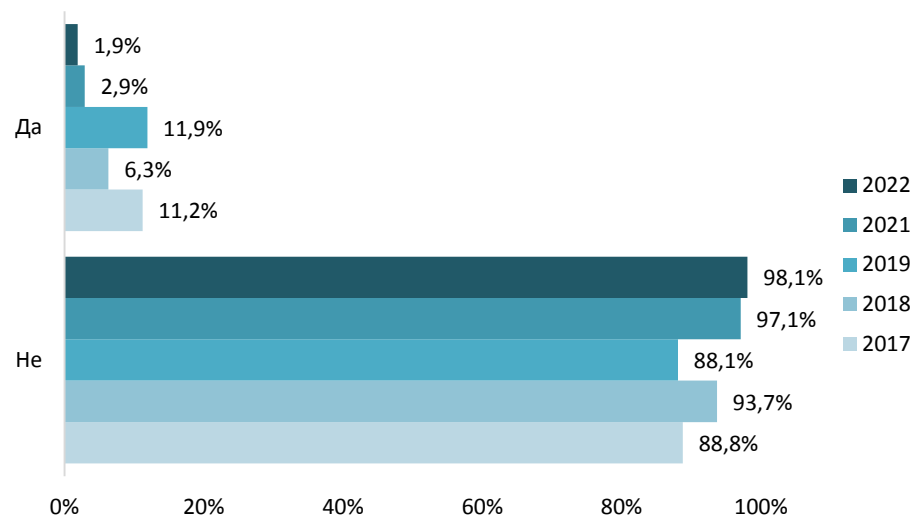


База	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смес. и серв. дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,755					0,009							0,635								
Македонски Телеком	45,9	45,1	50,6	49,6	50,2	47,7	66,7	52,9	33,3	56,5	52,2	36,8	50,0	63,6	36,4	21,4	53,3	62,1	52,7	50,0	46,2	47,8	56,3	21,4	52,9	54,2
A1	54,1	54,1	47,3	48,5	48,7	51,3	33,3	47,1	66,7	39,1	47,8	52,6	50,0	36,4	63,6	78,6	46,7	36,8	45,1	46,4	53,8	52,2	43,8	78,6	47,1	45,8
Лycamobile	0,0	0,8	0,8	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Телекабел			1,2	0,7	0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,2	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друг				0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ПОКРАЈ ГЛАВНИОТ ОПЕРАТОР, ДАЛИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ И ОД ДРУГИ МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ?

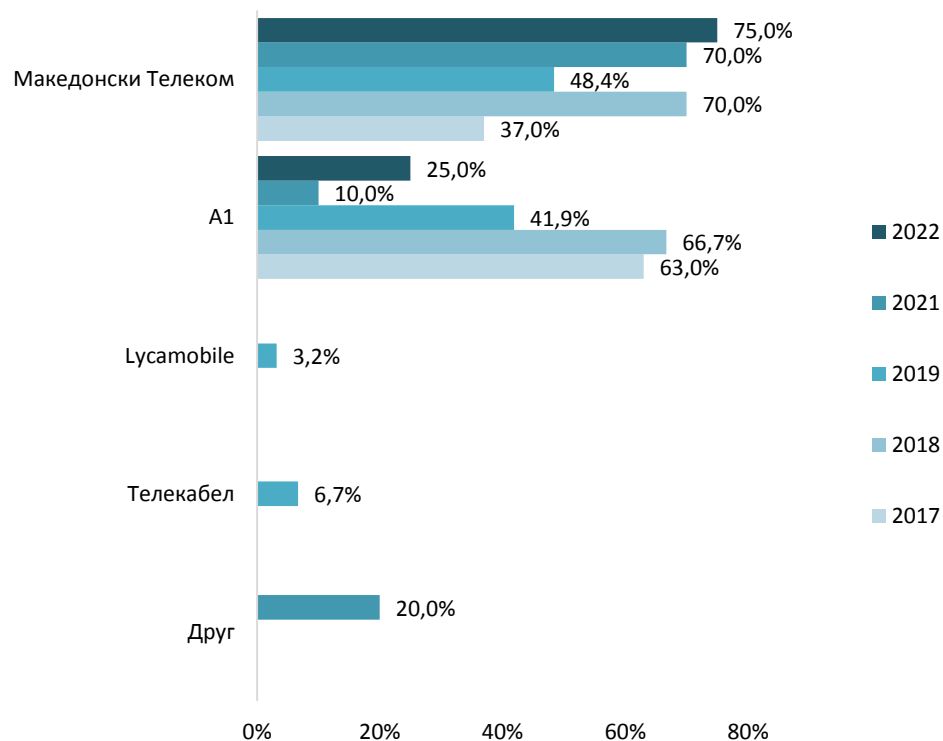
База: популација која користи мобилна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Гусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,972					0,697					0,658					0,022										
Да	11,2	6,3	11,9	2,9	1,9	2,3	1,6	0,0	0,0	0,0	1,5	4,8	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	4,5	3,0	3,6	6,7	1,1	0,0	0,0	7,7	8,7	0,0	7,1	0,0	0,0
Не	88,8	93,7	88,1	97,1	98,1	97,7	98,4	100,0	100	0,0	98,5	95,2	100	100,0	95,7	100	100	100,0	95,5	97,0	96,4	93,3	98,9	100,0	100,0	92,3	91,3	100,0	92,9	100	100
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

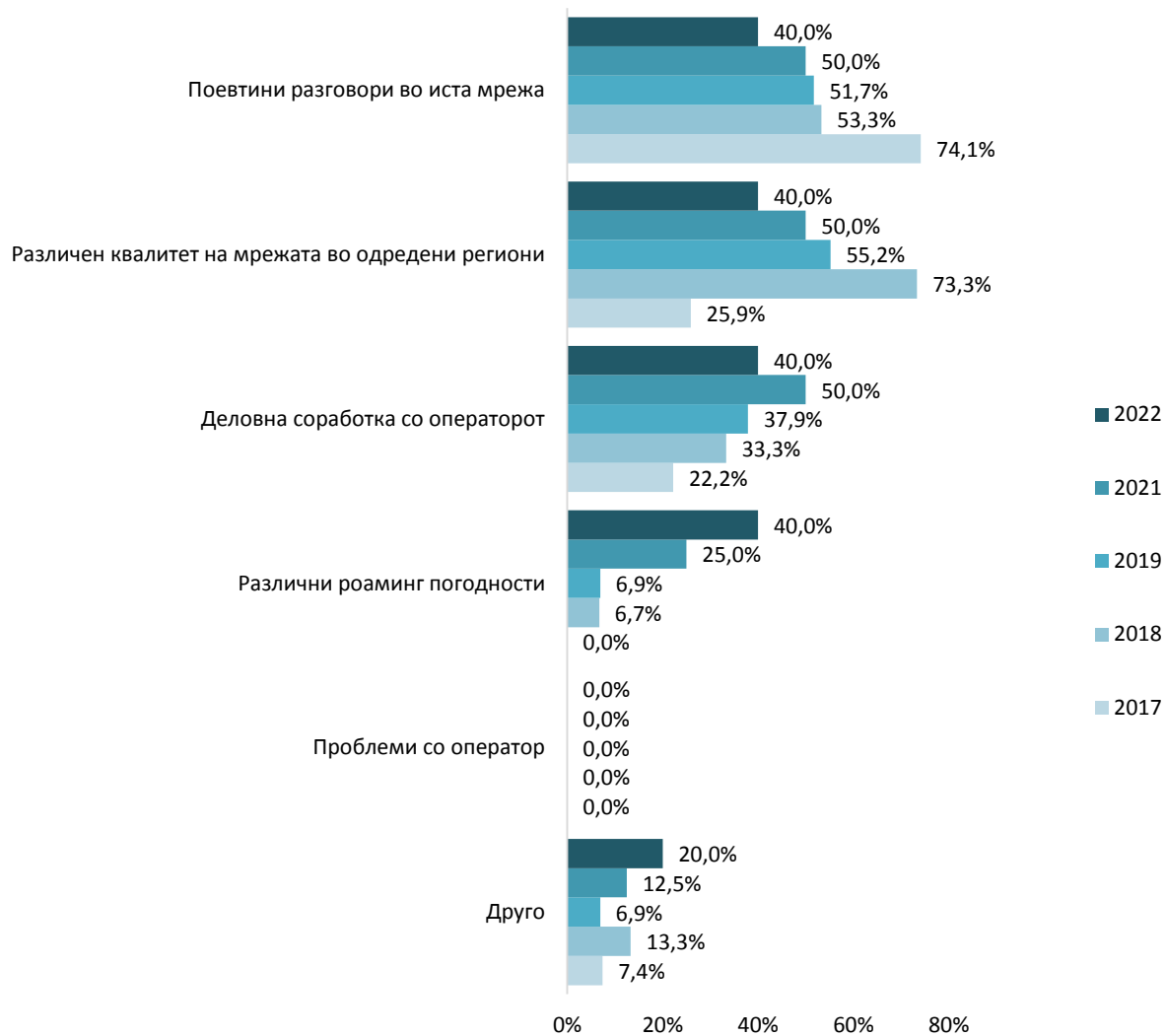
ОД КОИ ДРУГИ МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ КОРИСТИ УСЛУГИ ВАШАТА КОМПАНИЈАТА?
 Повеќе одговори; База: популација која користи услуги од повеќе мобилни оператори! N=5



ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	СПОРЕДЕН ОПЕРАТОР					ВКУПНО СЛУЧАИ
	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби	Друго	
Македонски Телеком		3				3
A1	2					2
Lycamobile						0
Телекабел/Роби						0
ВКУПНО СЛУЧАИ	2	3	0	0	0	5

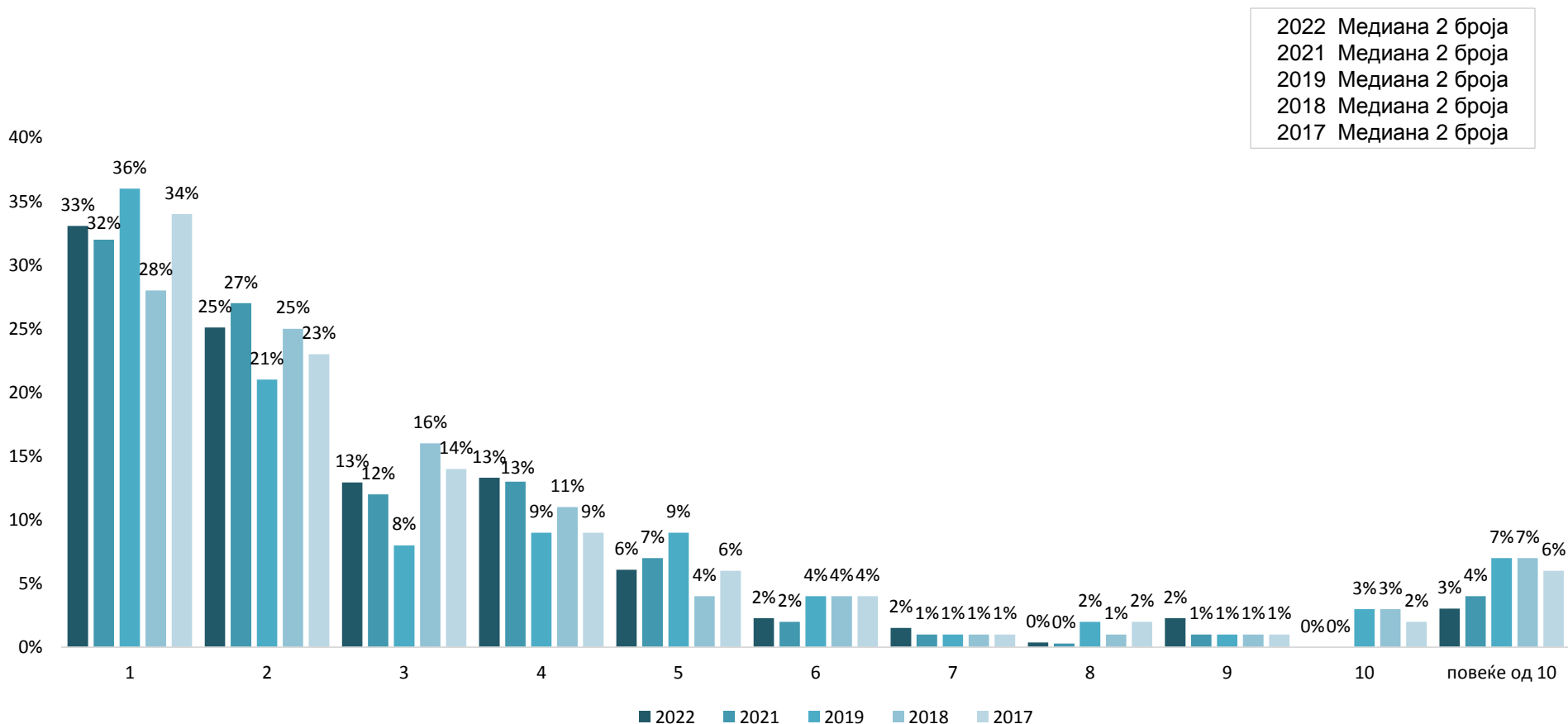
КОЈА Е ПРИЧИНАТА ПОРАДИ КОЈА КОРИСТИТЕ МОБИЛНИ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?

Повеќе одговори; База: популација која користи услуги од повеќе мобилни оператори ! N=5



КОЛКУ МОБИЛНИ БРОЕВИ ПОСЕДУВА ФИРМАТА?

База: популација која користи мобилна телефонија



ИЗНОС НА МЕСЕЧНА СМЕТКА НА ФИРМАТА ЗА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: популација која користи мобилна телефонија

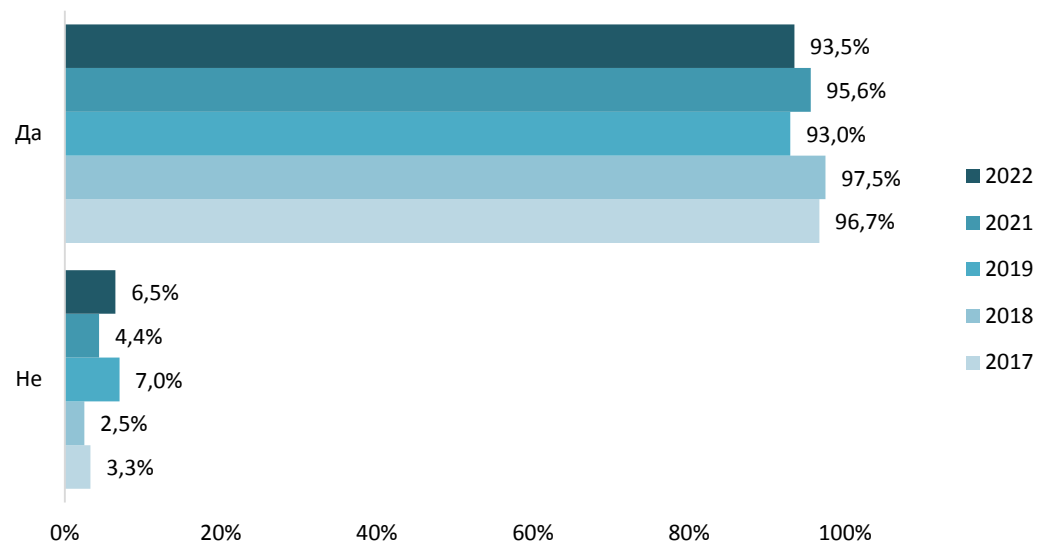


База	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1 (Оне.ВИП)	Гусамobile	Телекабел	Друго	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48	
sig.						0,755					0,000								0,417								
до 4999 денари	73,6	66,7	70,8	74,3	75,7	72,0	79,7	100,0	50,0	0,0	78,3	84,2	71,4	81,8	97,0	71,4	80,0	66,3	76,9	75,0	65,4	78,3	62,5	64,3	94,1	79,2	
5000 - 9999 денари	7,9	10,5	10,7	7,7	8,0	10,6	5,5	0,0	0,0	0,0	17,4	5,3	21,4	9,1	3,0	3,6	0,0	6,3	7,7	3,6	19,2	0,0	18,8	7,1	5,9	6,3	
10000 и повеќе	7,4	7,6	8,6	6,3	6,5	6,8	6,3	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	7,1	4,5	0,0	3,6	13,3	10,5	5,5	7,1	7,7	0,0	6,3	21,4	0,0	8,3	
одбива да одговори	11,2	15,2	9,9	1,1	1,1	0,8	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,2	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
услугата ја користи во пакет				10,7	8,7	9,8	7,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	21,4	6,7	15,8	7,7	14,3	7,7	17,4	12,5	7,1	0,0	6,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ СТЕ СО ДОГОВОР ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која користи мобилна телефонија

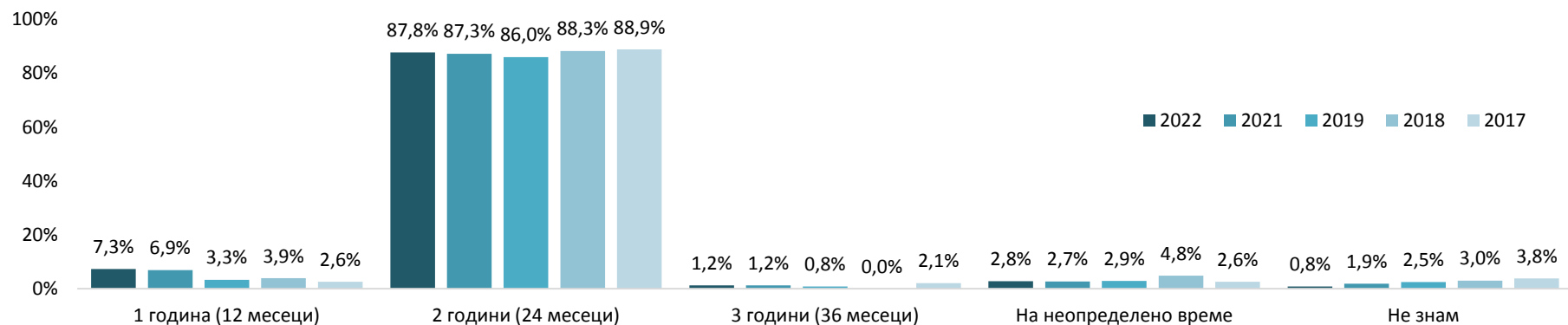


База	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусатомobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48	132	128	1*	2*	0*
sig.						0,000					0,199					0,108						0,872									
Да	96,7	97,5	93,0	95,6	93,5	91,7	97,7	0,0	0,0	0,0	93,5	100,0	88,2	66,7	95,7	100	84,2	100,0	90,9	100,0	96,4	93,3	89,5	93,4	92,9	92,3	87,0	93,8	100,0	94,1	95,8
Не	3,3	2,5	7,0	4,4	6,5	8,3	2,3	100,0	100,0	0,0	6,5	0,0	11,8	33,3	4,3	0,0	15,8	0,0	9,1	0,0	3,6	6,7	10,5	6,6	7,1	7,7	13,0	6,3	0,0	5,9	4,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

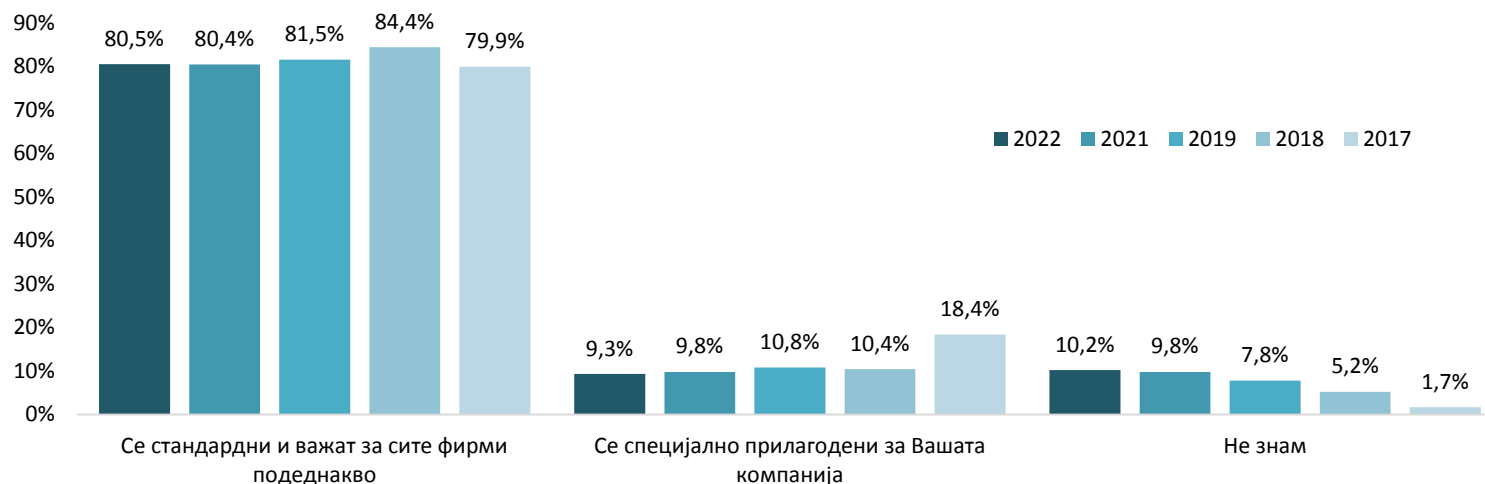


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусатомobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардερски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	234	231	232	260	246	121	125	0*	0*	0*	186	21*	15*	2*	22*	23*	16*	28*	20*	33	27*	14*	85	85	26*	24*	20*	15*	14*	16*	46	
sig.						0,235					0,001					0,000								0,939								
1 година (12 месеци)	2,6	3,9	3,3	6,9	7,3	5,0	9,6	0,0	0,0	0,0	8,6	0,0	6,7	0,0	4,5	0,0	6,3	7,1	0,0	12,1	22,2	21,4	2,4	7,1	7,7	4,2	10,0	6,7	14,3	0,0	8,7	
2 години (24 месеци)	88,9	88,3	86,0	87,3	87,8	89,3	86,4	0,0	0,0	0,0	89,2	85,7	80,0	100,0	81,8	91,3	93,8	92,9	85,0	87,9	70,4	78,6	91,8	87,1	88,5	91,7	90,0	93,3	71,4	100	84,8	
3 години (36 месеци)	2,1	0,0	0,8	1,2	1,2	1,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	4,8	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	2,2	
На неопределено време	2,6	4,8	2,9	2,7	2,8	4,1	1,6	0,0	0,0	0,0	1,6	9,5	13,3	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	3,5	3,8	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	4,3	
Не знам	3,8	3,0	2,5	1,9	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ДОГОВОРОТ КОЈ ГО ИМАТЕ ПОТПИШАНО СО ОПЕРАТОРОТ Е СПОРЕД УСЛОВИ КОИ:

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

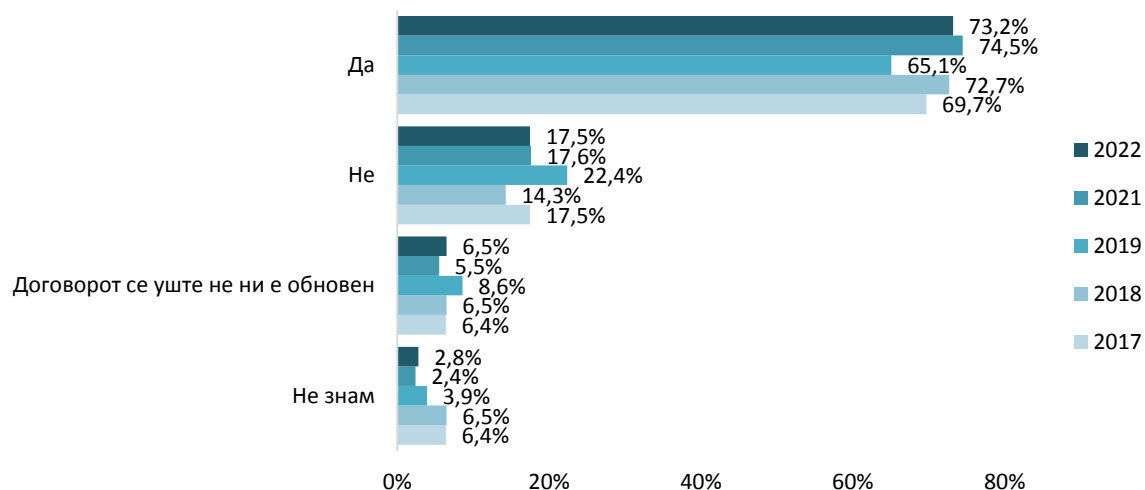


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	234	231	232	260	246	121	125	0*	0*	0*	186	21*	15*	2*	22*	23*	16*	28*	20*	33	27*	14*	85	85	26*	24*	20*	15*	14*	16*	46
sig.						0,844					0,001					0,002					0,052										
Стандардни услови	79,9	84,4	81,5	80,4	80,5	81,8	79,2	0,0	0,0	0,0	84,9	71,4	40,0	50,0	81,8	95,7	68,8	96,4	65,0	90,9	92,6	71,4	70,6	77,6	76,9	87,5	95,0	100	78,6	100	65,2
Посебни услови	18,4	10,4	10,8	9,8	9,3	9,1	9,6	0,0	0,0	0,0	7,0	14,3	40,0	0,0	4,5	4,3	6,3	0,0	10,0	6,1	0,0	7,1	18,8	8,2	7,7	8,3	0,0	0,0	14,3	0,0	21,7
Не знам	1,7	5,2	7,8	9,8	10,2	9,1	11,2	0,0	0,0	0,0	8,1	14,3	20,0	50,0	13,6	0,0	25,0	3,6	25,0	3,0	7,4	21,4	10,6	14,1	15,4	4,2	5,0	0,0	7,1	0,0	13,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ПРИ ОБНОВУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР ДОБИВАТЕ ДОПОЛНИТЕЛНИ ПОГОДНОСТИ/ ПОПУСТИ?

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

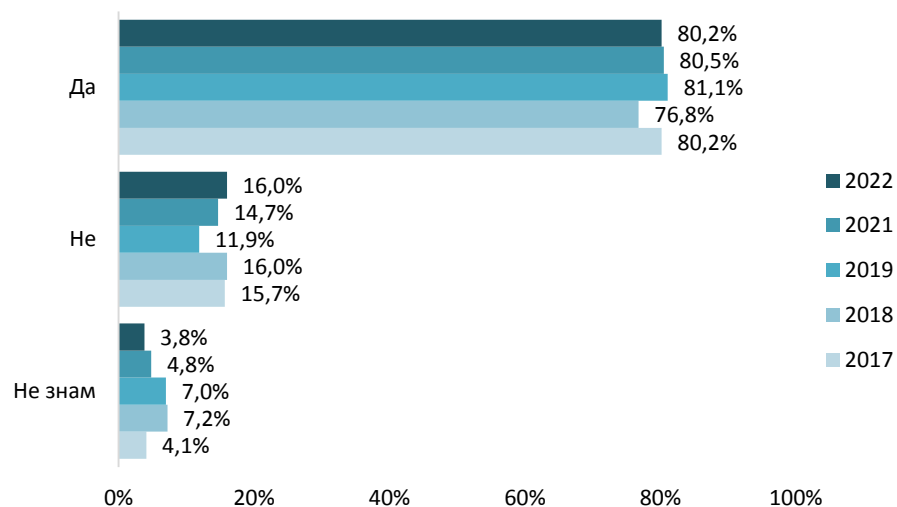


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГЃ СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Гусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејно. со храна	Други услужни дејности	Друго
База	234	231	232	260	246	121	125	0*	0*	0*	186	21*	15*	2*	22*	23*	16*	28*	20*	33	27*	14*	85	85	26*	24*	20*	15*	14*	16*	46
sig.						0,727					0,101				0,130							0,437									
Да	69,7	72,7	65,1	74,5	73,2	73,6	72,8	0,0	0,0	0,0	71,0	66,7	86,7	50,0	90,9	69,6	50,0	78,6	60,0	69,7	88,9	100,0	71,8	69,4	73,1	75,0	85,0	86,7	78,6	56,3	73,9
Не	17,5	14,3	22,4	17,6	17,5	19,0	16,0	0,0	0,0	0,0	21,0	19,0	0,0	0,0	0,0	17,4	43,8	14,3	30,0	24,2	3,7	0,0	15,3	22,4	23,1	20,8	5,0	0,0	7,1	25,0	15,2
Договорот се уште не ни е обновен	6,4	6,5	8,6	5,5	6,5	5,0	8,0	0,0	0,0	0,0	5,4	9,5	13,3	50,0	4,5	13,0	6,3	3,6	10,0	6,1	3,7	0,0	7,1	7,1	0,0	4,2	5,0	6,7	14,3	6,3	8,7
Не знам	6,4	6,5	3,9	2,4	2,8	2,5	3,2	0,0	0,0	0,0	2,7	4,8	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	3,7	0,0	5,9	1,2	3,8	0,0	5,0	6,7	0,0	12,5	2,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ СПОРЕД ТАРИФНИОТ МОДЕЛ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ, СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ СООДВЕТНА ВРЕДНОСТ ЗА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?

База: популација која користи мобилна телефонија

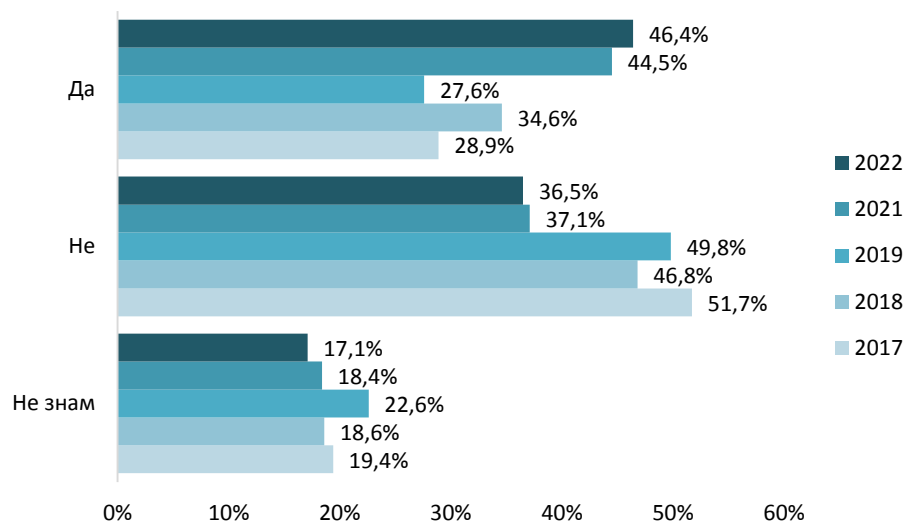


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	До 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48	
sig.						0,000					0,679					0,241					0,550											
Да	80,2	76,8	81,1	80,5	80,2	81,1	79,7	0,0	100	0,0	78,4	81,0	94,1	66,7	87,0	78,3	68,4	85,7	86,4	75,8	75,0	93,3	81,1	78,0	67,9	84,6	95,7	81,3	78,6	70,6	85,4	
Не	15,7	16,0	11,9	14,7	16,0	15,2	17,2	0,0	0,0	0,0	17,6	14,3	0,0	33,3	13,0	21,7	15,8	14,3	13,6	21,2	14,3	6,7	15,8	19,8	25,0	7,7	4,3	12,5	14,3	23,5	12,5	
Не знам	4,1	7,2	7,0	4,8	3,8	3,8	3,1	100,0	0,0	0,0	4,0	4,8	5,9	0,0	0,0	0,0	15,8	0,0	0,0	3,0	10,7	0,0	3,2	2,2	7,1	7,7	0,0	6,3	7,1	5,9	2,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДОКОЛКУ САМО ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ?

База: популација која користи мобилна телефонија

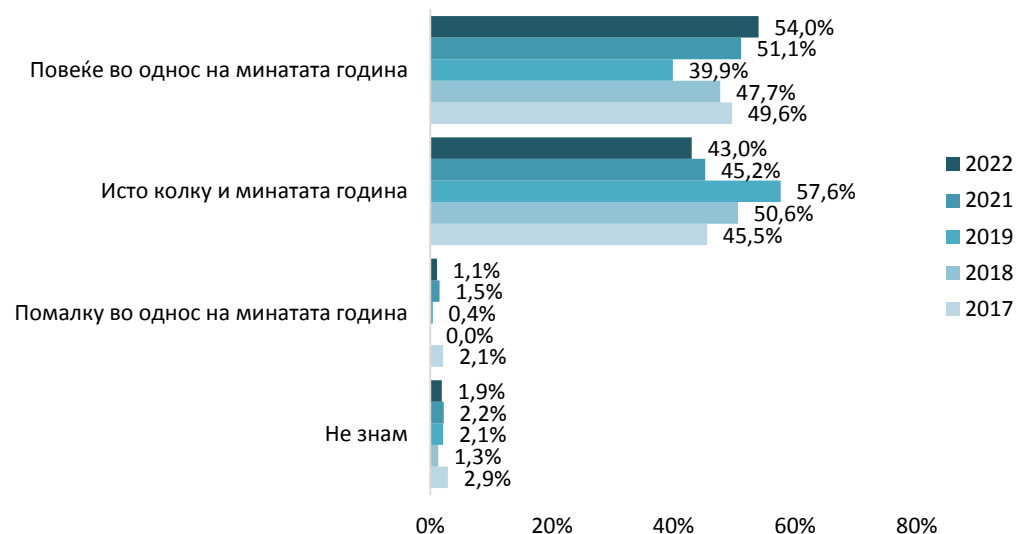


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	А1(Оне.ВИП)	Лусатobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,003					0,032					0,000							0,219								
Да	28,9	34,6	27,6	44,5	46,4	39,4	54,7	0,0	0,0	0,0	50,3	57,1	11,8	33,3	30,4	47,8	68,4	42,9	31,8	63,6	71,4	53,3	31,6	49,5	46,4	46,2	34,8	43,8	71,4	58,8	35,4
Не	51,7	46,8	49,8	37,1	36,5	47,0	25,8	0,0	50,0	0,0	32,7	23,8	64,7	66,7	56,5	34,8	21,1	57,1	27,3	12,1	14,3	46,7	49,5	33,0	39,3	38,5	30,4	37,5	14,3	23,5	54,2
Не знам	19,4	18,6	22,6	18,4	17,1	13,6	19,5	100,0	50,0	0,0	17,1	19,0	23,5	0,0	13,0	17,4	10,5	0,0	40,9	24,2	14,3	0,0	18,9	17,6	14,3	15,4	34,8	18,8	14,3	17,6	10,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА МОБИЛЕН ВРАБОТЕНИТЕ ВО КОМПАНИЈАТА ЗБОРУВААТ:

База: популација која користи мобилна телефонија

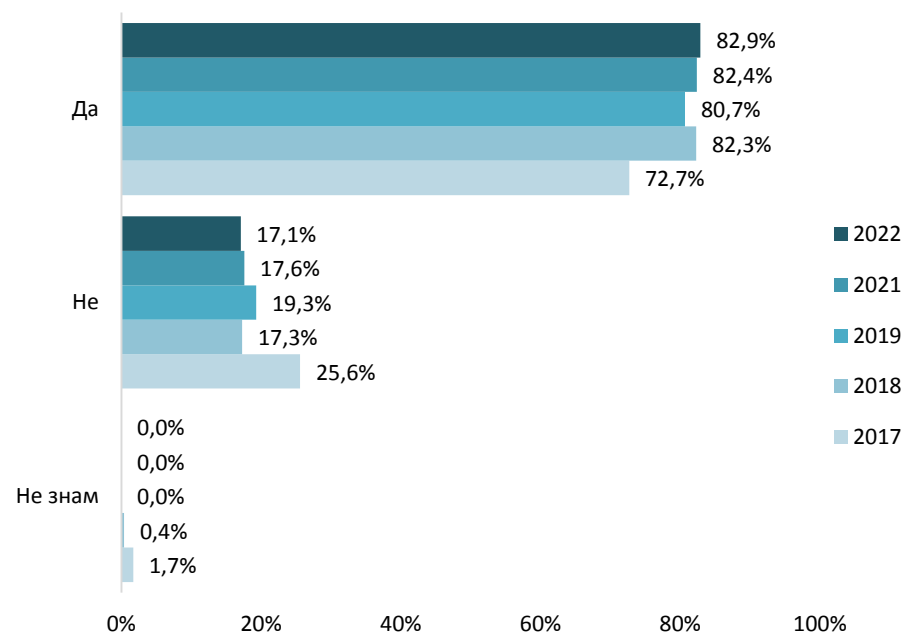


База	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смес. и серв. деј. со храна	Др. услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,479					0,734					0,001							0,755								
Повеќе од минатата година	49,6	47,7	39,9	51,1	54,0	50,8	58,6	0,0	0,0	0,0	50,8	57,1	76,5	66,7	60,9	56,5	10,5	64,3	81,8	51,5	82,1	20,0	50,5	53,8	50,0	57,7	69,6	50,0	42,9	35,3	58,3
Исто колку и минатата година	45,5	50,6	57,6	45,2	43,0	45,5	39,1	100,0	100	0,0	45,7	42,9	17,6	33,3	39,1	43,5	84,2	35,7	18,2	48,5	14,3	73,3	44,2	39,6	50,0	42,3	30,4	50,0	57,1	58,8	39,6
Помалку од минатата година	2,1	0,4	0,4	1,5	1,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	2,1	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	2,9	1,3	2,1	2,2	1,9	1,5	2,3	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	3,2	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	2,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ВАШАТА ФИРМА СЕ КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ЗА СЛУЖБЕНИ ПОТРЕБИ?

База: популација која користи мобилна телефонија

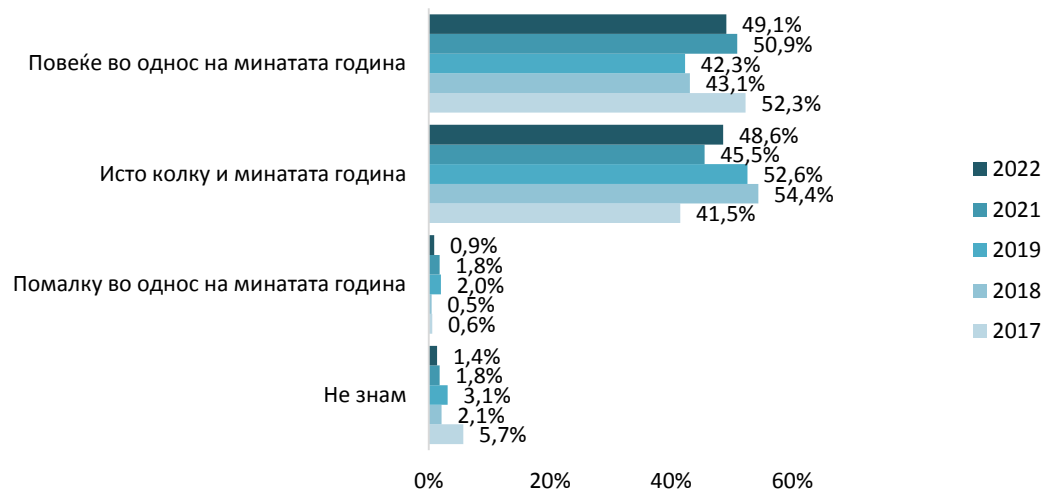


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГЃ СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48	
sig.						0,001					0,598					0,000						0,058										
Да	72,7	82,3	80,7	82,4	82,9	81,8	85,9	0,0	0,0	0,0	81,4	85,7	94,1	66,7	87,0	100	57,9	100	86,4	84,8	92,9	60,0	77,9	78,0	75,0	73,1	95,7	87,5	85,7	76,5	95,8	
Не	25,6	17,3	19,3	17,6	17,1	18,2	14,1	100	100	0,0	18,6	14,3	5,9	33,3	13,0	0,0	42,1	0,0	13,6	15,2	7,1	40,0	22,1	22,0	25,0	26,9	4,3	12,5	14,3	23,5	4,2	
Не знам	1,7	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

АКО ДА, ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ФИРМАТА КОРИСТИ МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ:

База: популација која користи мобилен интернет

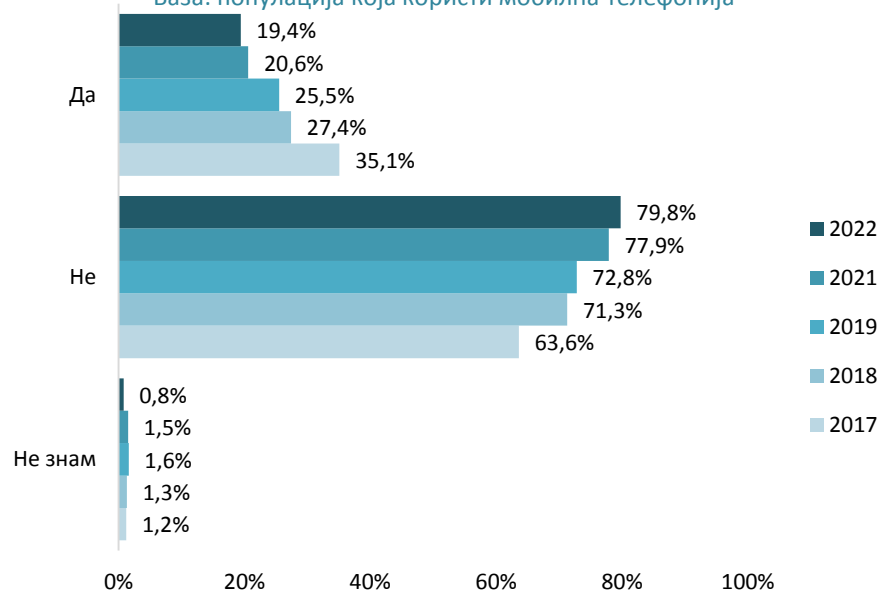


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lucamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смест. и сервисни дејн. со храна	Други услужни дејности	Друго
База	176	195	196	224	218	108	110	0*	0*	*0*	162	18*	16*	2*	20*	23*	11*	28*	19*	28*	26*	9*	74	71	21*	19*	22*	14*	12*	13*	46
sig.						0,480					0,616				0,002							0,894									
Повеќе во однос на минатата година	52,3	43,1	42,3	50,9	49,1	49,1	49,1	0,0	0,0	0,0	47,5	61,1	50,0	0,0	55,0	56,5	0,0	57,1	68,4	32,1	84,6	22,2	43,2	53,5	42,9	57,9	40,9	42,9	66,7	38,5	45,7
Исто колку и минатата година	41,5	54,4	52,6	45,5	48,6	47,2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,6	38,9	43,8	100,0	40,0	39,1	100,0	42,9	31,6	67,9	11,5	77,8	52,7	45,1	57,1	42,1	54,5	57,1	33,3	53,8	50,0
Помалку во однос на минатата година	0,6	0,5	2,0	1,8	0,9	1,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
Не знам	5,7	2,1	3,1	1,8	1,4	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	6,3	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	7,7	2,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ЗА ПОТРЕБИТЕ НА ВАШАТА КОМПАНИЈА, КОРИСТИТЕ РОАМИНГ УСЛУГИ?

База: популација која користи мобилна телефонија

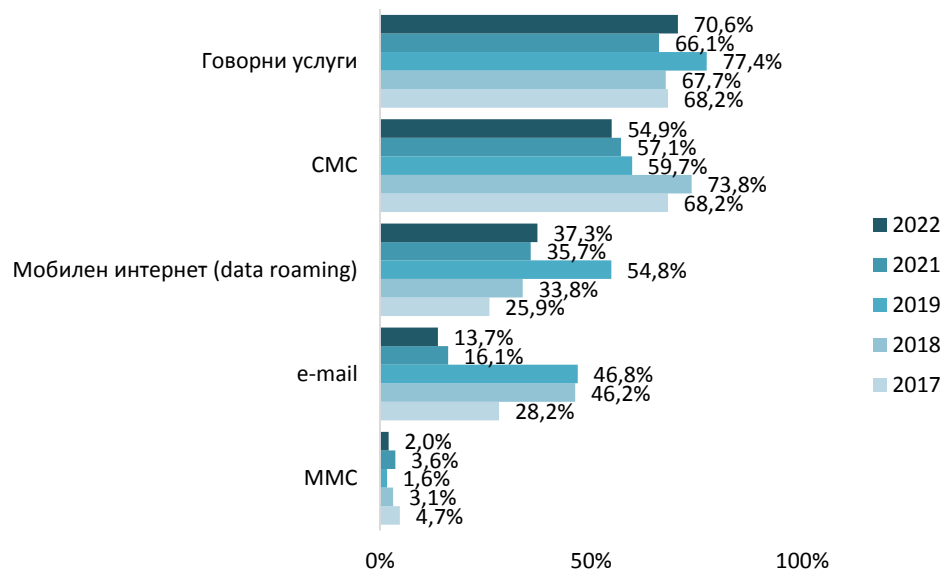


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48	
sig.						0,601					0,000				0,451							0,005										
Да	35,1	27,4	25,5	20,6	19,4	22,7	16,4	0,0	0,0	0,0	14,1	42,9	64,7	0,0	13,0	26,1	5,3	14,3	27,3	6,1	21,4	20,0	24,2	19,8	14,3	46,2	0,0	25,0	21,4	5,9	18,8	
Не	63,6	71,3	72,8	77,9	79,8	75,8	83,6	100,0	100	0,0	85,4	57,1	35,3	100,0	82,6	73,9	94,7	85,7	72,7	93,9	75,0	80,0	74,7	80,2	85,7	53,8	95,7	75,0	78,6	88,2	81,3	
Не знам	1,2	1,3	1,6	1,5	0,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	5,9	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

АКО ДА, КОИ ОД СЛЕДНИТЕ РОАМИНГ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ?

Повеќе одговори; База: популација која користи роаминг

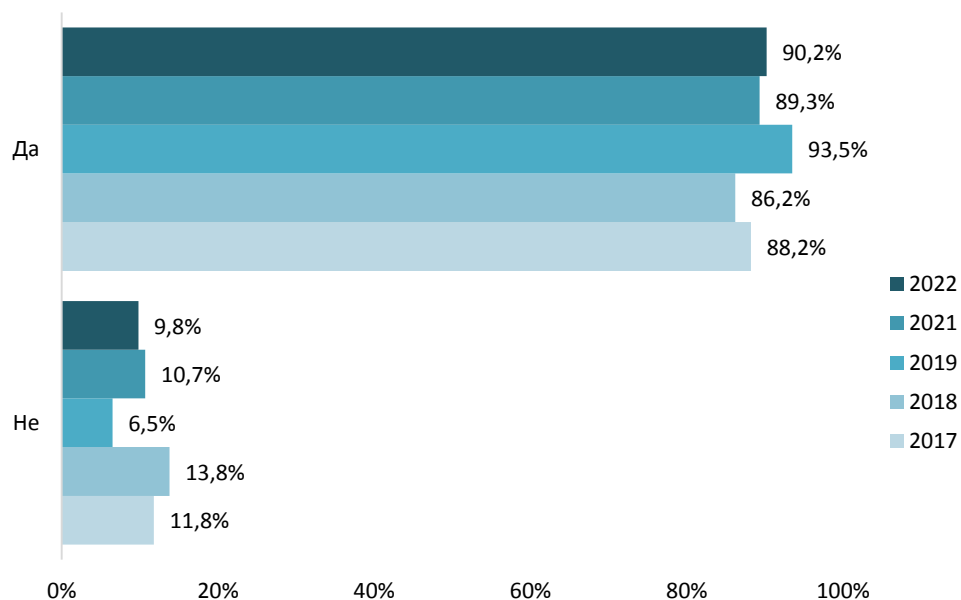


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне-ВИП)	Lycomobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	85	65	62	56	51	30	21*	0*	0*	0*	28*	9*	11*	0*	3*	6*	1*	4*	6*	2*	6*	3*	23*	18*	4*	12*	0*	4*	3*	1*	9*
Говорни услуги	68,2	67,7	77,4	66,1	70,6	66,7	76,2	0,0	0,0	0,0	57,1	77,8	90,9	0,0	100,0	83,3	0,0	0,0	100,0	0,0	66,7	66,7	82,6	66,7	75,0	66,7	0,0	25,0	100,0	100	88,9
СМС	68,2	73,8	59,7	57,1	54,9	53,3	57,1	0,0	0,0	0,0	75,0	33,3	18,2	0,0	66,7	100	100	50,0	66,7	100,0	83,3	33,3	30,4	66,7	25,0	58,3	0,0	50,0	0,0	100	55,6
ММС	4,7	3,1	1,6	3,6	2,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0
e-mail	28,2	46,2	46,8	16,1	13,7	20,0	4,8	0,0	0,0	0,0	10,7	11,1	27,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	13,0	16,7	50,0	8,3	0,0	0,0	0,0	100	0,0
Мобилен интернет (data roaming)	25,9	33,8	54,8	35,7	37,3	33,3	42,9	0,0	0,0	0,0	39,3	55,6	27,3	0,0	0,0	83,3	0,0	100,0	16,7	0,0	50,0	66,7	17,4	27,8	25,0	41,7	0,0	50,0	33,3	100	44,4

*мала база

ДАЛИ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО ФИРМАТА КОРИСТИ НЕКОЈ НАЧИН/АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ?

База: популација која користи роаминг

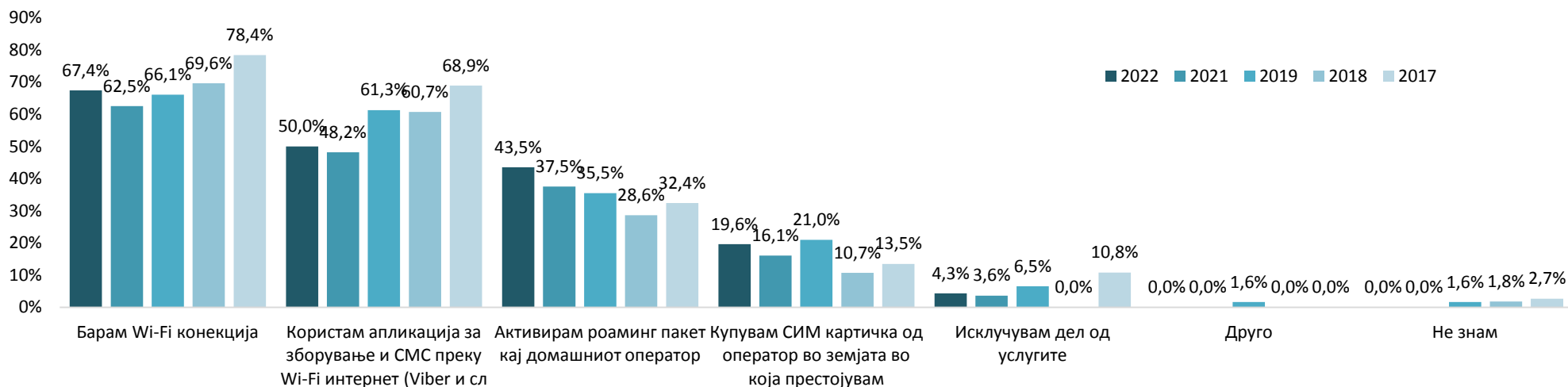


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЛНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусатомбле	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	85	65	62	56	51	30	21*	0*	0*	0*	28*	9*	11*	0*	3*	6*	1*	4*	6*	2*	6*	3*	23*	18*	4*	12*	0*	4*	3*	1*	9*	
sig.						0,311				0,374					0,098							0,487										
Да	88,2	86,2	93,5	89,3	90,2	86,7	95,2	0,0	0,0	0,0	89,3	77,8	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	83,3	100,0	87,0	77,8	100,0	91,7	0,0	100,0	100,0	100	100	
Не	11,8	13,8	6,5	10,7	9,8	13,3	4,8	0,0	0,0	0,0	10,7	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	13,0	22,2	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100

*мала база

КОЈА АЛТЕРНАТИВА ЈА КОРИСТИТЕ ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?

Повеќе одговори; База: популација која користи алтернатива за намалување на трошоците за роаминг



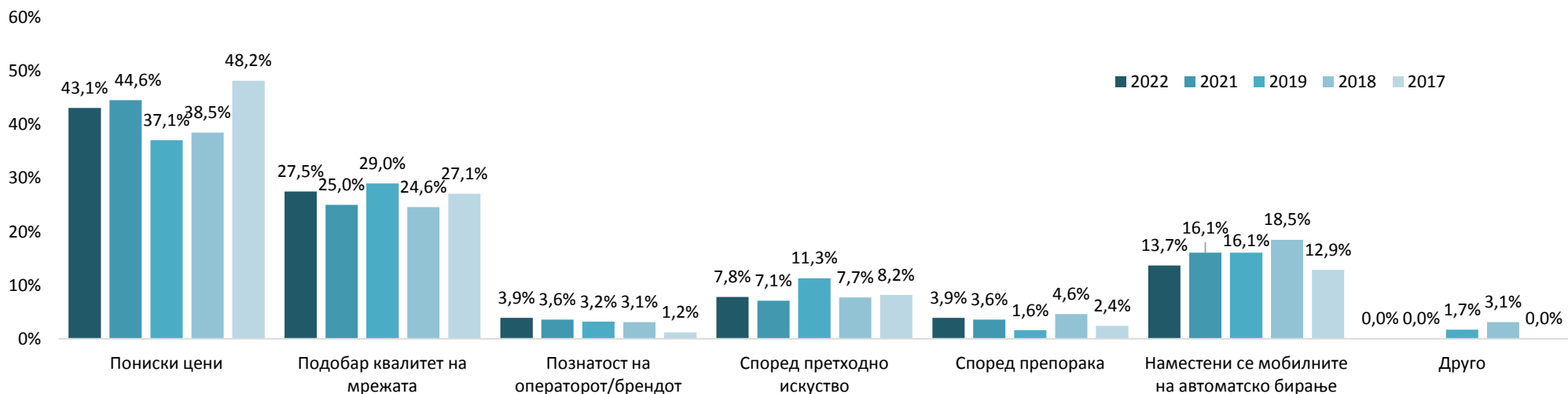
КОЈА АЛТЕРНАТИВА ЈА КОРИСТИТЕ ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?

Повеќе одговори; База: популација која користи алтернатива за намалување на трошоците за роаминг

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	До 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	74	56	62	56	46	26*	20*	0*	0*	0*	25*	7*	11*	0*	3*	6*	0*	4*	0*	2*	5*	3*	20*	14*	4*	0*	0*	0*	0*	3*	1*	9*
Барам Wi-Fi конекција	78,4	69,6	66,1	62,5	67,4	76,9	55,0	0,0	0,0	0,0	68,0	71,4	54,5	0,0	100,0	100	0,0	100,0	0,0	50,0	20,0	0,0	85,0	71,4	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	88,9	
Користам апликација за зборување и СМС преку Wi-Fi интернет (Viber сл.)	68,9	60,7	61,3	48,2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	48,0	57,1	63,6	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	33,3	55,0	64,3	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	100	44,4
Активирам роаминг пакет кај домашниот оператор	32,4	28,6	35,5	37,5	43,5	34,6	55,0	0,0	0,0	0,0	44,0	57,1	45,5	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	66,7	40,0	57,1	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	100	22,2
Купувам СИМ картичка од оператор во земјата во која престојувам	13,5	10,7	21,0	16,1	19,6	15,4	25,0	0,0	0,0	0,0	20,0	28,6	9,1	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	20,0	66,7	10,0	14,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0
Исклучувам дел од услугите	10,8	0,0	6,5	3,6	4,3	3,8	5,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	9,1	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Друго	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	2,7	1,8	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

КОЈ ВИ Е НАЈВАЖЕН КРИТЕРИУМ ЗА ИЗБОР НА МРЕЖА (ОПЕРАТОР) ПРИ МЕЃУНАРОДЕН РОАМИНГ?

База: популација која користи роаминг



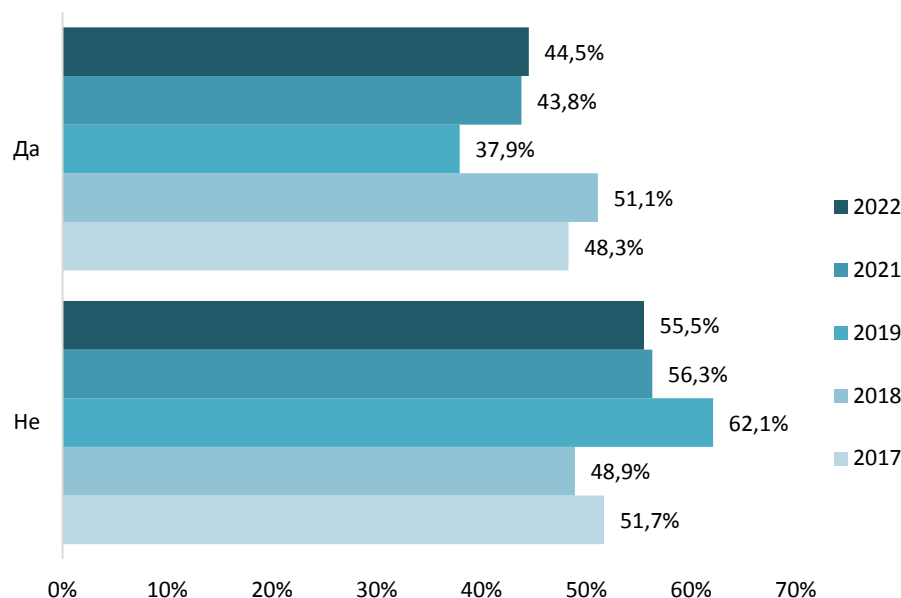
КОЈ ВИ Е НАЈВАЖЕН КРИТЕРИУМ ЗА ИЗБОР НА МРЕЖА (ОПЕРАТОР) ПРИ МЕЃУНАРОДЕН РОАМИНГ?

База: популација која користи роаминг

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЛНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(One.VIP)	Yucamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	85	65	62	56	51	30	21*	0*	0*	0*	28*	9*	11*	0*	3*	6*	1*	4*	6*	2*	6*	3*	23*	18*	4*	12*	0*	4*	3*	1*	9*
sig.						0,035					0,375					0,022							0,181								
Пониски цени	48,2	38,5	37,1	44,6	43,1	26,7	66,7	0,0	0,0	0,0	50,0	22,2	36,4	0,0	66,7	16,7	0,0	50,0	0,0	100	66,7	66,7	47,8	50,0	75,0	25,0	0,0	25,0	66,7	100	33,3
Подобар квалитет на мрежата	27,1	24,6	29,0	25,0	27,5	43,3	4,8	0,0	0,0	0,0	14,3	55,6	45,5	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	33,3	0,0	0,0	0,0	30,4	22,2	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	55,6
Познатост на операторот/брендот	1,2	3,1	3,2	3,6	3,9	3,3	4,8	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Според претходно искуство	8,2	7,7	11,3	7,1	7,8	6,7	9,5	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1
Според препорака	2,4	4,6	1,6	3,6	3,9	3,3	4,8	0,0	0,0	0,0	3,6	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	33,3	0,0	0,0
Наместени се мобилните на автоматско бирање	12,9	18,5	16,1	16,1	13,7	16,7	9,5	0,0	0,0	0,0	10,7	11,1	18,2	0,0	33,3	0,0	100	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	21,7	16,7	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	0,0	3,1	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која користи мобилна телефонија

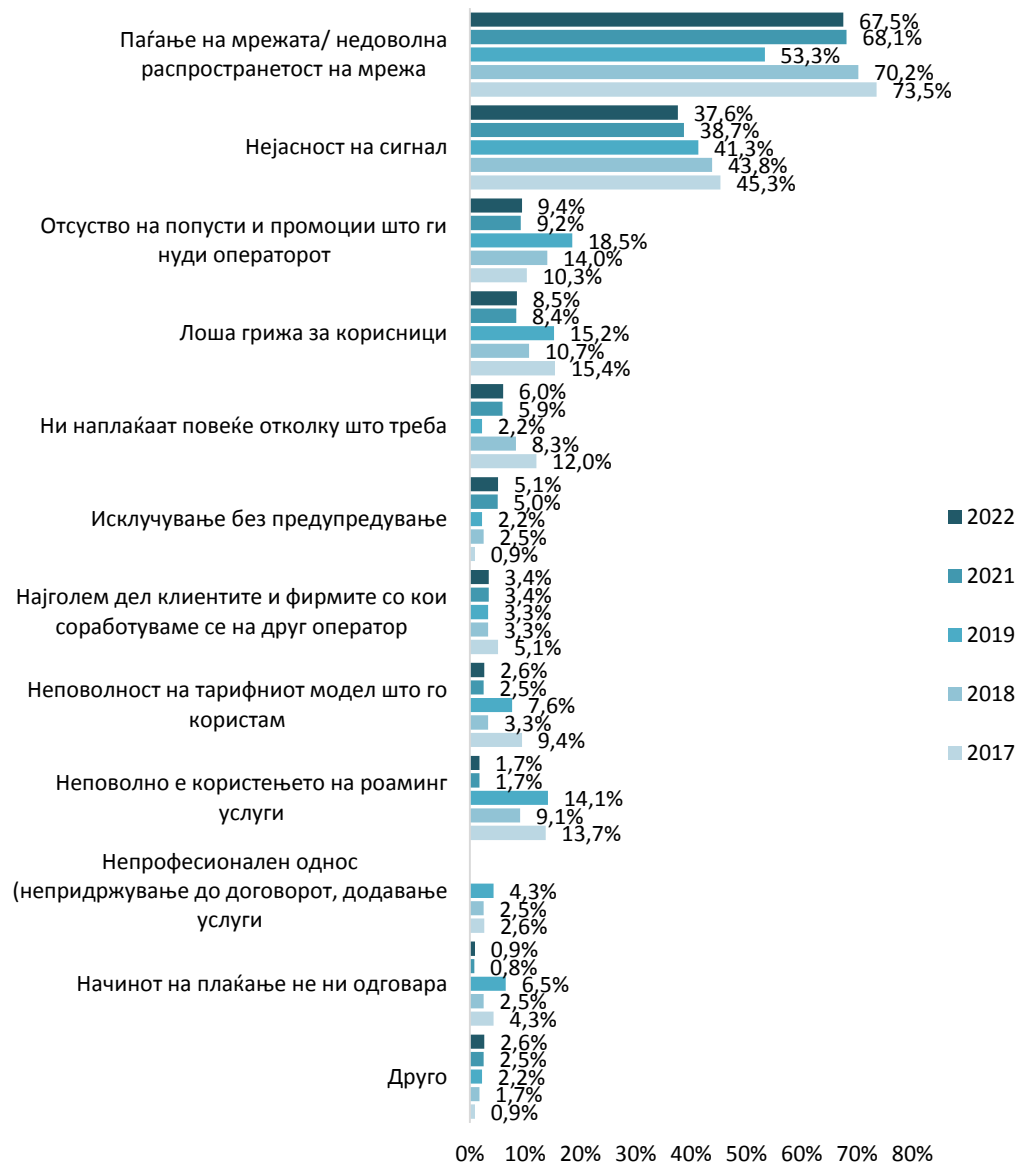


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,000					0,094				0,000						0,169										
Да	48,3	51,1	37,9	43,8	44,5	29,5	60,2	0,0	50,0	0,0	48,7	28,6	35,3	66,7	26,1	52,2	31,6	50,0	54,5	36,4	85,7	60,0	29,5	53,8	39,3	38,5	30,4	50,0	64,3	35,3	35,4
Не	51,7	48,9	62,1	56,3	55,5	70,5	39,8	100,0	50,0	0,0	51,3	71,4	64,7	33,3	73,9	47,8	68,4	50,0	45,5	63,6	14,3	40,0	70,5	46,2	60,7	61,5	69,6	50,0	35,7	64,7	64,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со мобилната телефонија



ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

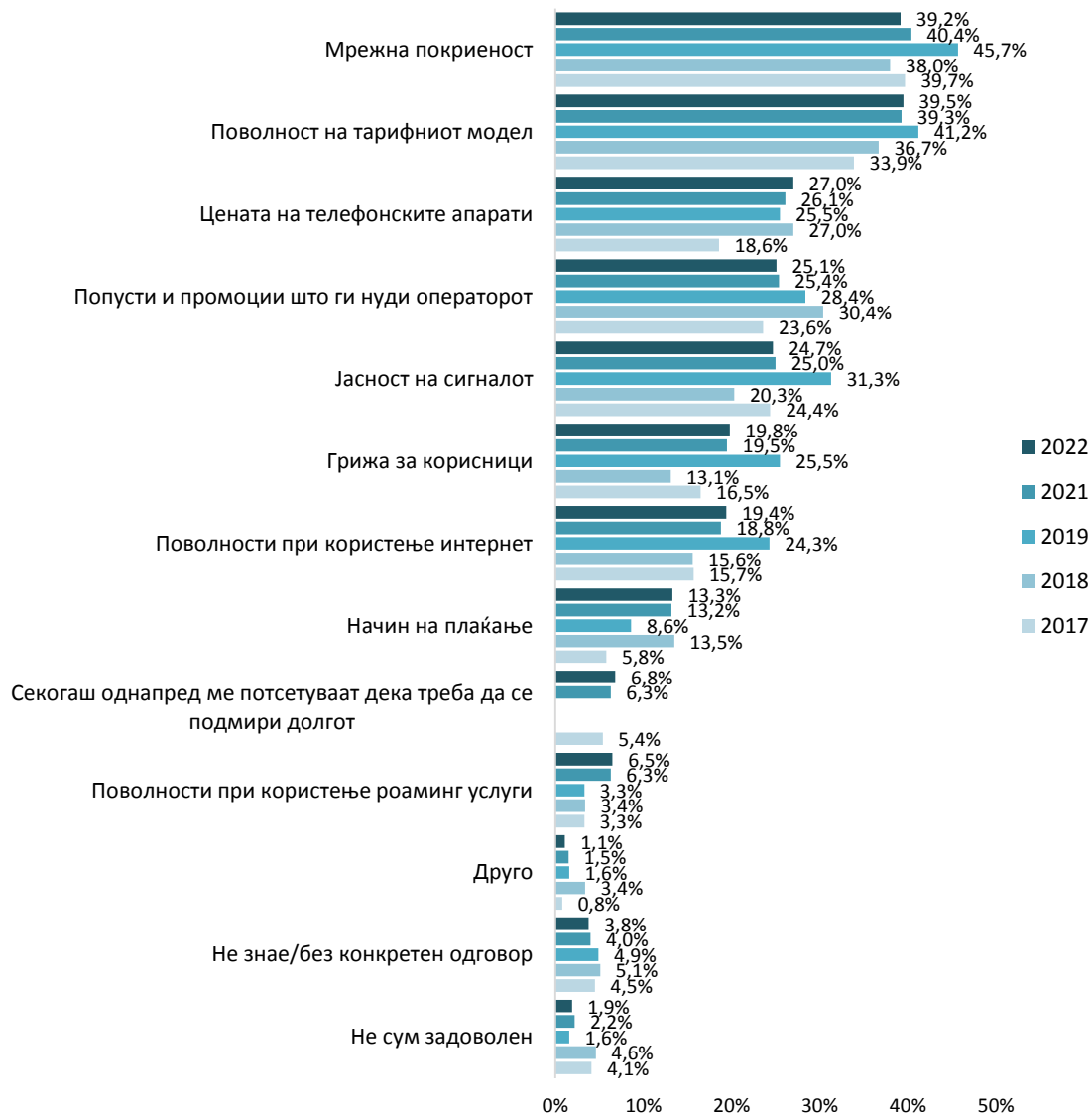
Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со мобилната телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	117	121	92	119	117	39	77	0*	1*	0*	97	6*	6*	2*	6*	12*	6*	14*	12*	12*	24*	9*	28*	49	11*	10*	7*	8*	9*	6*	17*
Паѓање на мрежата/недоволна распространетост на мрежа	73,5	70,2	53,3	68,1	67,5	41,0	80,5	0,0	100,0	0,0	64,9	50,0	100,0	50,0	100,0	58,3	50,0	85,7	41,7	75,0	79,2	66,7	64,3	61,2	72,7	60,0	57,1	75,0	88,9	66,7	76,5
Нејасност на сигнал	45,3	43,8	41,3	38,7	37,6	35,9	37,7	0,0	100,0	0,0	35,1	66,7	33,3	0,0	66,7	58,3	50,0	42,9	8,3	33,3	41,7	33,3	35,7	30,6	45,5	60,0	28,6	25,0	44,4	50,0	41,2
Лоша грижа за корисници	15,4	10,7	15,2	8,4	8,5	23,1	1,3	0,0	0,0	0,0	7,2	33,3	16,7	0,0	0,0	8,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	12,2	9,1	20,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0
Неповолно е користењето на роаминг услуги	13,7	9,1	14,1	1,7	1,7	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8
Ни наплаќаат повеќе отколку што треба	12,0	8,3	2,2	5,9	6,0	12,8	2,6	0,0	0,0	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	8,3	0,0	11,1	10,7	10,2	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9
Отсуство на попусти и промоции што ги нуди операторот	10,3	14,0	18,5	9,2	9,4	15,4	6,5	0,0	0,0	0,0	8,2	0,0	50,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	16,7	8,3	8,3	11,1	14,3	4,1	36,4	0,0	28,6	25,0	0,0	0,0	5,9
Неповолност на тарифниот модел што го користам	9,4	3,3	7,6	2,5	2,6	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	50,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,6	4,1	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Најголем дел клиентите и фирмите со кои соработуваме се на друг оператор	5,1	3,3	3,3	3,4	3,4	5,1	2,6	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	4,2	22,2	0,0	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
Начинот на плаќање не ни одговара	4,3	2,5	6,5	0,8	0,9	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Непрофесионален однос (непридржување до договорот, додавање услуги	2,6	2,5	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без предупредување	0,9	2,5	2,2	5,0	5,1	7,7	3,9	0,0	0,0	0,0	3,1	33,3	0,0	50,0	0,0	8,3	16,7	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	7,1	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
Друго	0,9	1,7	2,2	2,5	2,6	5,1	1,3	0,0	0,0	0,0	2,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0

*мала база

ОД ШТО НАЈМНОГУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ КАЈ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР КОЈ ГО КОРИСТИТЕ НАЈМНОГУ ВО МОМЕНТОВ?

Повеќе одговори; База: популација која користи мобилна телефонија



ОД ШТО НАЈМНОГУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ КАЈ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР КОЈ ГО КОРИСТИТЕ НАЈМНОГУ ВО МОМЕНТОВ?

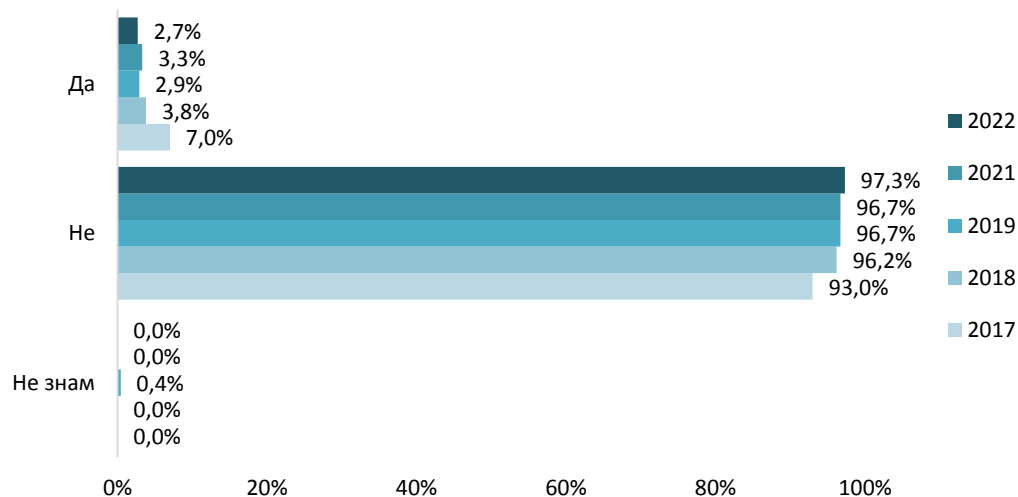
Повеќе одговори; База: популација која користи мобилна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне-ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
Мрежна покриеност	39,7	38,0	45,7	40,4	39,2	56,1	21,9	0,0	50,0	0,0	35,7	42,9	47,1	33,3	60,9	65,2	42,1	21,4	40,9	24,2	35,7	20,0	46,3	42,9	35,7	46,2	39,1	31,3	7,1	29,4	45,8
Поволност на тарифниот модел	33,9	36,7	41,2	39,3	39,5	34,8	44,5	0,0	50,0	0,0	38,7	28,6	70,6	0,0	39,1	34,8	10,5	64,3	9,1	48,5	46,4	33,3	42,1	38,5	28,6	26,9	47,8	43,8	42,9	52,9	43,8
Јасност на сигналот	24,4	20,3	31,3	25,0	24,7	36,4	13,3	0,0	0,0	0,0	20,6	19,0	58,8	0,0	43,5	34,8	5,3	35,7	31,8	12,1	7,1	6,7	33,7	23,1	25,0	34,6	17,4	18,8	7,1	11,8	37,5
Попусти и промоции што ги нуди операторот	23,6	30,4	28,4	25,4	25,1	21,2	28,9	0,0	50,0	0,0	22,1	14,3	64,7	33,3	30,4	8,7	0,0	42,9	13,6	15,2	42,9	26,7	29,5	25,3	25,0	11,5	52,2	18,8	50,0	0,0	22,9
Цената на телефонските апарати	18,6	27,0	25,5	26,1	27,0	28,0	26,6	0,0	0,0	0,0	26,6	4,8	58,8	0,0	30,4	26,1	5,3	50,0	13,6	33,3	32,1	46,7	21,1	22,0	50,0	19,2	21,7	18,8	42,9	17,6	31,3
Грижа за корисници	16,5	13,1	25,5	19,5	19,8	16,7	22,7	0,0	50,0	0,0	19,6	33,3	17,6	0,0	13,0	8,7	15,8	64,3	18,2	18,2	3,6	0,0	18,9	15,4	21,4	23,1	13,0	12,5	14,3	23,5	31,3
Поволности при користење интернет	15,7	15,6	24,3	18,8	19,4	20,5	18,8	0,0	0,0	0,0	18,1	19,0	58,8	33,3	0,0	21,7	5,3	35,7	22,7	30,3	0,0	20,0	17,9	16,5	7,1	23,1	26,1	6,3	28,6	17,6	29,2
Начин на плаќање	5,8	13,5	8,6	13,2	13,3	6,1	21,1	0,0	0,0	0,0	16,1	9,5	5,9	0,0	0,0	0,0	10,5	35,7	13,6	12,1	10,7	13,3	11,6	9,9	10,7	15,4	13,0	12,5	21,4	5,9	20,8
Секогаш однапред ме потсетуваат дека треба да се подмири долгот	5,4	0,0	0,0	6,3	6,8	5,3	8,6	0,0	0,0	0,0	7,0	14,3	5,9	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	18,2	15,2	0,0	0,0	7,4	11,0	0,0	7,7	4,3	18,8	14,3	0,0	0,0
Поволности при користење роаминг услуги	3,3	3,4	3,3	6,3	6,5	7,6	5,5	0,0	0,0	0,0	2,0	19,0	52,9	0,0	0,0	4,3	0,0	21,4	4,5	0,0	0,0	13,3	7,4	3,3	0,0	11,5	0,0	18,8	21,4	11,8	6,3
Друго	0,8	3,4	1,6	1,5	1,1	0,0	1,6	0,0	50,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	2,2	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не сум задоволен	4,1	4,6	1,6	2,2	1,9	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	2,0	4,8	0,0	0,0	0,0	13,0	5,3	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	7,7	0,0	0,0	7,1	0,0	2,1
Не знае/без конкретен одговор	4,5	5,1	4,9	4,0	3,8	3,0	3,1	100,0	50,0	0,0	3,5	9,5	0,0	0,0	4,3	0,0	21,1	0,0	4,5	3,0	3,6	0,0	3,2	4,4	3,6	3,8	0,0	0,0	7,1	5,9	4,2

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

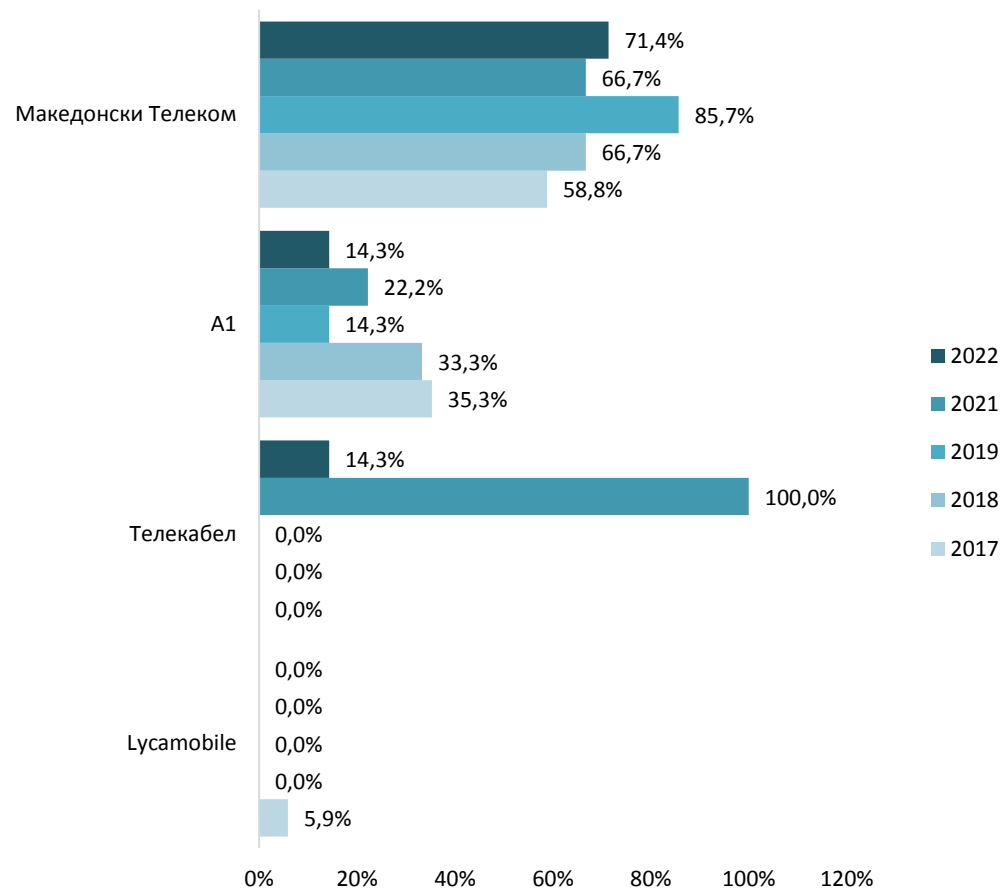
База: популација која користи мобилна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на толемо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	242	237	243	272	263	132	128	1*	2*	0*	199	21*	17*	3*	23*	23*	19*	28*	22*	33	28*	15*	95	91	28*	26*	23*	16*	14*	17*	48
sig.						0,977					0,013					0,251					0,612										
Да	7,0	3,8	2,9	3,3	2,7	3,0	2,3	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	3,2	2,2	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	6,3
Не	93,0	96,2	96,7	96,7	97,3	97,0	97,7	100,0	100	0,0	97,0	100,0	100	66,7	100,0	100	94,7	100,0	100,0	90,9	100,0	100,0	96,8	97,8	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1	93,8
Не знам			0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

АКО ДА, ОД КОЈ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР КОРИСТЕВТЕ УСЛУГИ?
База: популација која променила оператор на мобилна телефонија ! N=7



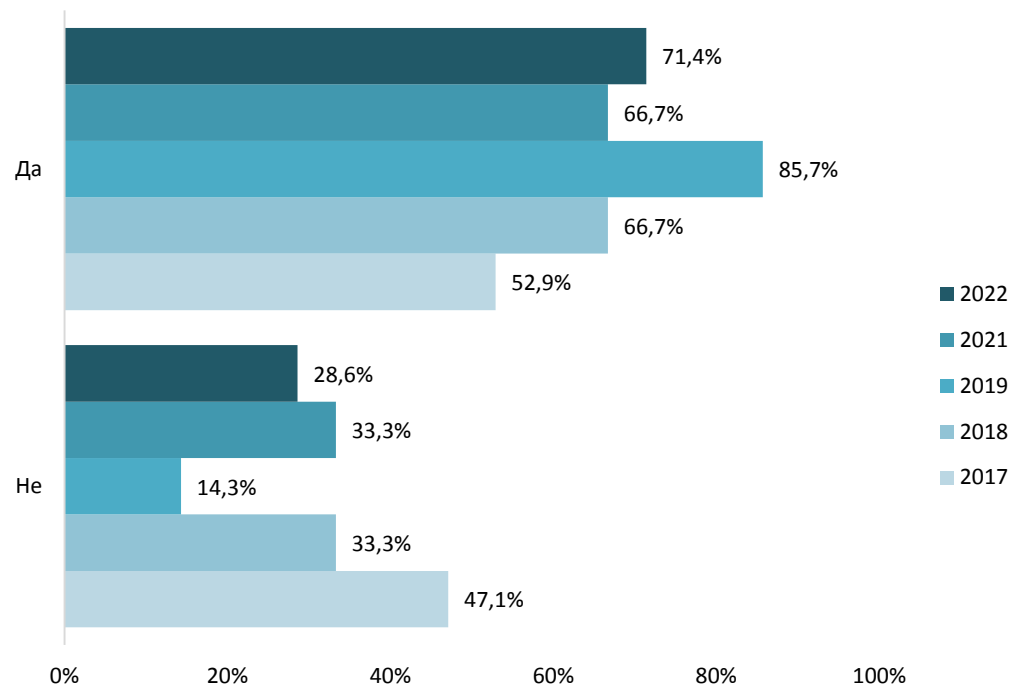
ЗОШТО СЕ ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО ПРОМЕНИТЕ ОПЕРАТОРОТ?

Повеќе одговори; База: популација која променила оператор на мобилна телефонија! N=7



КОГА ГО ПРОМЕНИВТЕ ОПЕРАТОРОТ ДАЛИ ГИ ЗАДРЖАВТЕ ИСТИТЕ БРОЕВИ КОИ ГИ ИМАВТЕ ПРЕТХОДНО ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?

База: популација која променила оператор на мобилна телефонија ! N=7

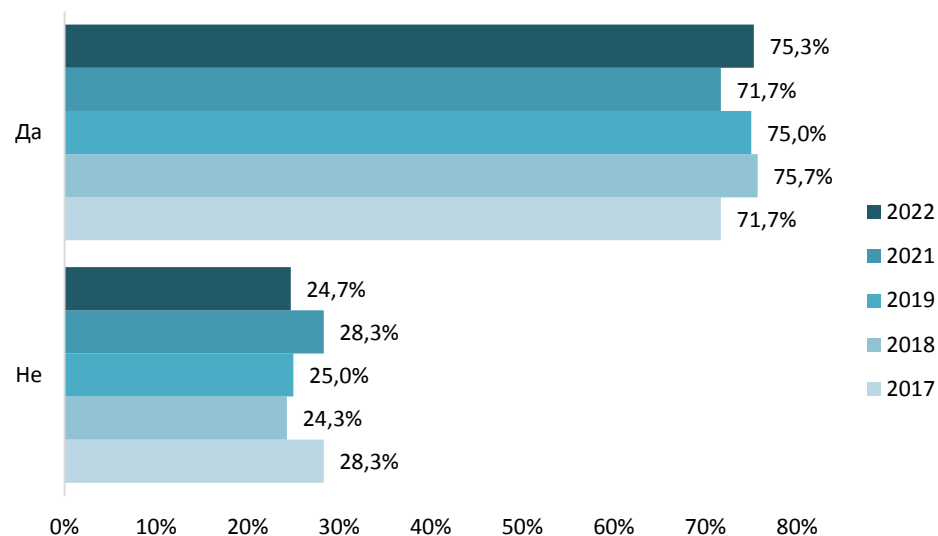


ИНТЕРНЕТ



ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: вкупна целна популација

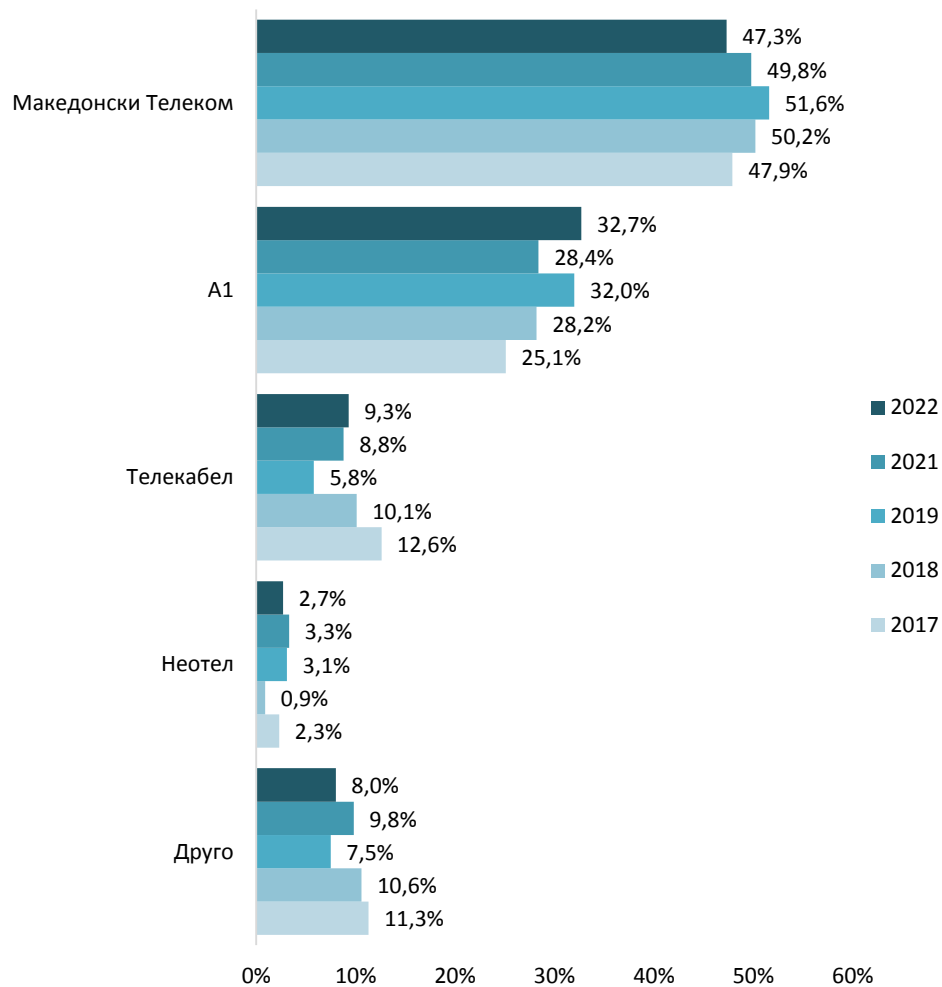


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,002					0,010							0,002								
Да	71,7	75,7	75,0	71,7	75,3	69,8	85,4	100,0	100,0	100,0	70,8	66,7	46,7	80,8	79,4	86,2	77,8	80,0	68,2	60,6	100,0	92,6	83,3	83,3	61,1	77,4
Не	28,3	24,3	25,0	28,3	24,7	30,2	14,6	0,0	0,0	0,0	29,2	33,3	53,3	19,2	20,6	13,8	22,2	20,0	31,8	39,4	0,0	7,4	16,7	16,7	38,9	22,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

НА КОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

База: популација која користи интернет



НА КОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

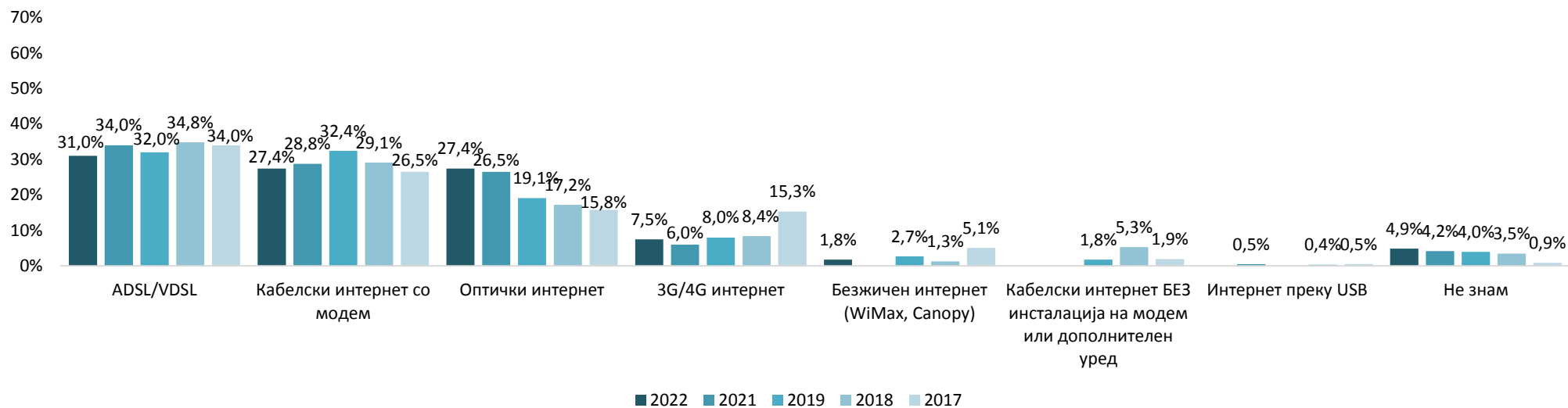
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,043					0,000								0,254							
Македонски Телеком	47,9	50,2	51,6	49,8	47,3	43,3	45,7	85,7	20,0	66,7	29,4	31,3	57,1	33,3	44,4	20,0	57,1	62,0	45,2	40,0	46,2	40,0	60,0	40,0	36,4	61,0
A1	25,1	28,2	32,0	28,4	32,7	33,1	40,0	14,3	80,0	13,3	17,6	25,0	28,6	4,8	37,0	72,0	42,9	30,4	30,1	35,0	30,8	48,0	26,7	40,0	27,3	29,3
Телекабел	12,6	10,1	5,8	8,8	9,3	8,9	11,4	0,0	0,0	20,0	23,5	25,0	0,0	19,0	11,1	4,0	0,0	5,4	12,3	5,0	7,7	0,0	13,3	20,0	18,2	4,9
Неотел	2,3	0,9	3,1	3,3	2,7	3,2	2,9	0,0	0,0	0,0	17,6	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,4	5,0	3,8	4,0	0,0	0,0	18,2	0,0
Друго	11,3	10,6	7,5	9,8	8,0	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	12,5	14,3	42,9	7,4	4,0	0,0	0,0	11,0	15,0	11,5	8,0	0,0	0,0	0,0	4,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ЗНАЕТЕ ЛИ КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ?

Еден одговор; База: популација која користи интернет



ЗНАЕТЕ ЛИ КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ?

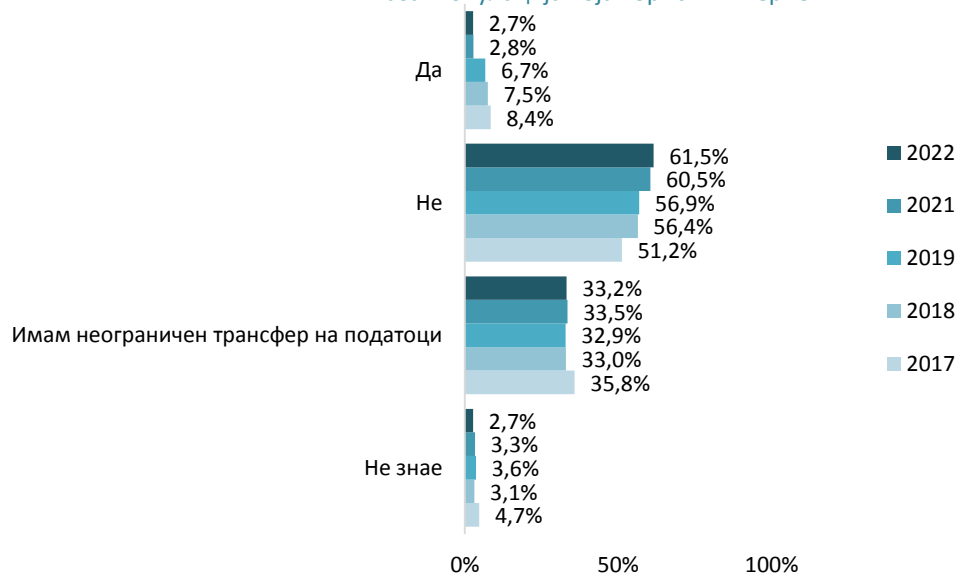
Еден одговор; База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,000					0,066					0,000								0,463							
ADSL/VDSL	34,0	34,8	32,0	34,0	31,0	58,9	9,5	0,0	0,0	0,0	31,8	31,4	14,3	0,0	46,7	11,8	37,5	57,1	28,6	22,2	32,0	71,4	26,1	31,5	25,0	30,8	20,0	33,3	33,3	18,2	41,5
Кабелски интернет со модем	26,5	29,1	32,4	28,8	27,4	3,7	45,9	47,6	0,0	77,8	31,2	22,9	7,1	40,0	13,3	29,4	31,3	35,7	28,6	40,7	60,0	0,0	16,3	27,4	35,0	30,8	32,0	13,3	40,0	27,3	19,5
Оптички интернет	15,8	17,2	19,1	26,5	27,4	31,8	21,6	38,1	0,0	22,2	24,2	25,7	71,4	20,0	26,7	17,6	25,0	7,1	33,3	25,9	4,0	0,0	42,4	30,1	30,0	23,1	36,0	26,7	13,3	9,1	29,3
3G/4G интернет	15,3	8,4	8,0	6,0	7,5	5,6	14,9	0,0	0,0	0,0	6,4	8,6	7,1	20,0	13,3	17,6	0,0	0,0	4,8	11,1	0,0	28,6	6,5	8,2	5,0	7,7	0,0	6,7	6,7	27,3	7,3
Безжичен интернет (WiMax, Сапору)	5,1	1,3	2,7	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	3,8	4,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Кабелски интернет БЕЗ инсталација на модем или дополнителен уред	1,9	5,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Интернет преку USB	0,5	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	0,9	3,5	4,0	4,2	4,9	0,0	8,1	14,3	33,3	0,0	3,8	11,4	0,0	20,0	0,0	11,8	0,0	0,0	4,8	0,0	4,0	0,0	7,6	1,4	5,0	3,8	8,0	20,0	6,7	9,1	2,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ ГО НАДМИНУВАТЕ ЛИМИТОТ ЗА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ?

База: популација која користи интернет

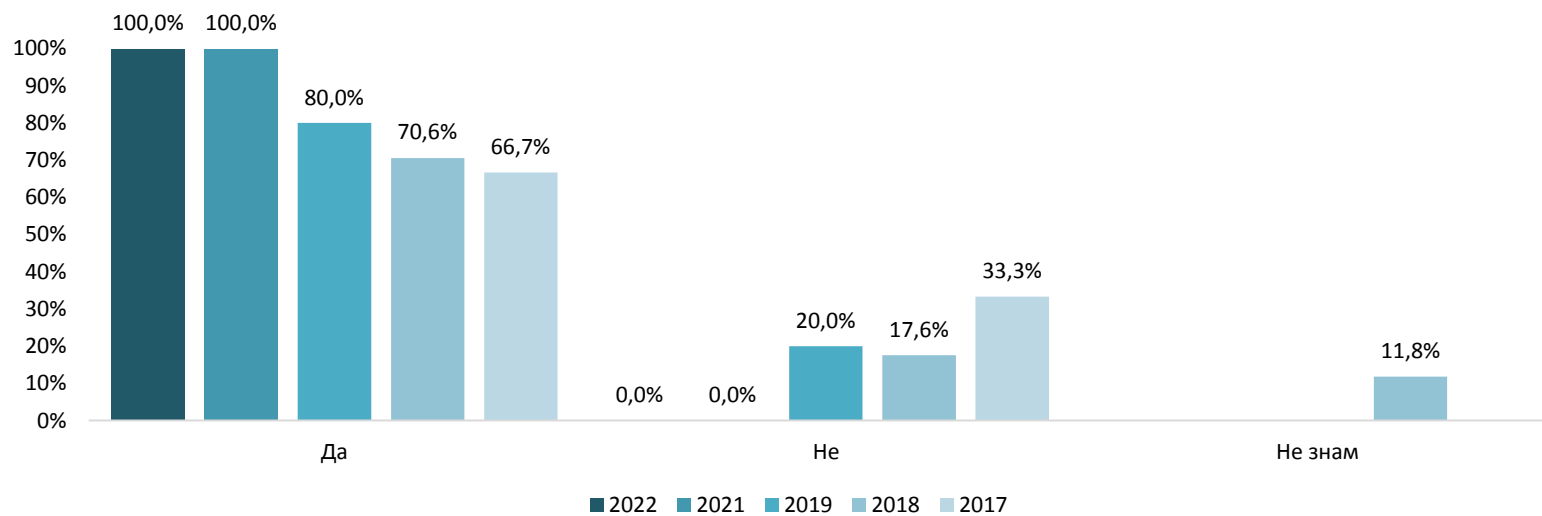


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41	
sig.						0,190				0,000					0,216							0,850										
Да	8,4	7,5	6,7	2,8	2,7	3,7	1,4	4,8	0,0	0,0	0,6	2,9	7,1	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	4,0	0,0	4,3	2,7	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3
Не	51,2	56,4	56,9	60,5	61,5	56,1	68,9	38,1	100	77,8	67,5	57,1	42,9	20,0	40,0	58,8	50,0	57,1	66,7	48,1	64,0	64,3	66,3	61,6	55,0	65,4	68,0	60,0	53,3	72,7	58,5	
Имам неограничен трансфер на податоци	35,8	33,0	32,9	33,5	33,2	38,3	27,0	52,4	0,0	16,7	29,3	40,0	50,0	80,0	26,7	41,2	43,8	42,9	23,8	48,1	28,0	21,4	29,3	31,5	40,0	30,8	28,0	40,0	46,7	18,2	34,1	
Не знае	4,7	3,1	3,6	3,3	2,7	1,9	2,7	4,8	0,0	5,6	2,5	0,0	0,0	13,3	0,0	6,3	0,0	9,5	0,0	4,0	14,3	0,0	4,1	5,0	0,0	4,0	0,0	0,0	9,1	0,0		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

*мала база

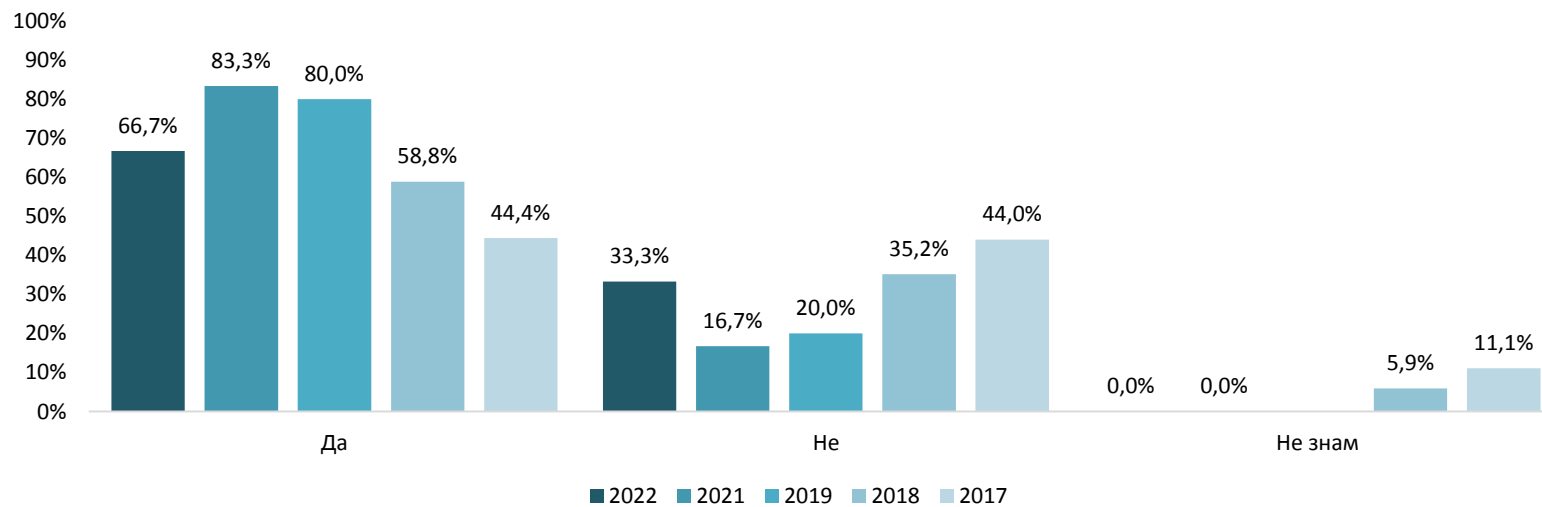
ДАЛИ ПО НАДМИНУВАЊЕ НА ЛИМИТОТ ЗА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ВИ СЕ НАМАЛУВА БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП?

База: популација која го надминува лимитот за трансфер на податоци ! N=6



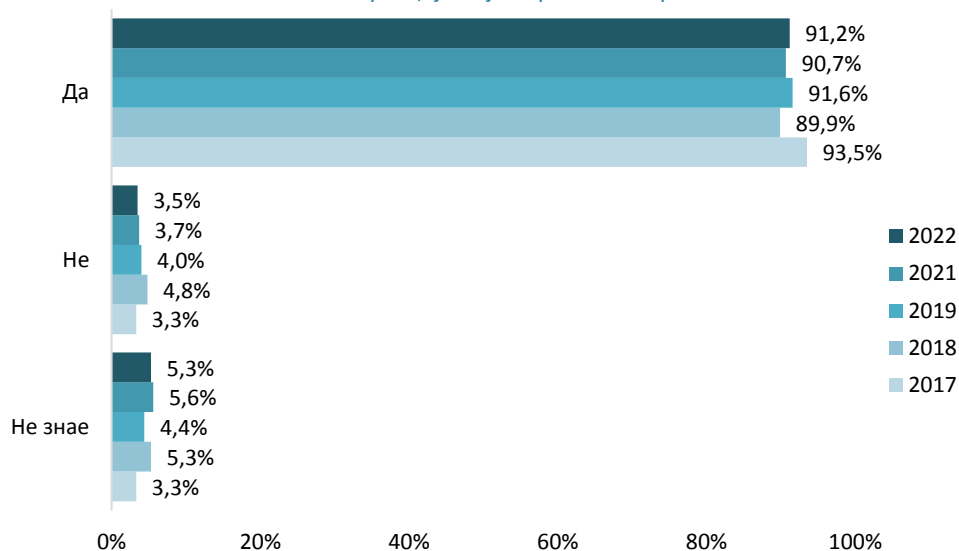
ДАЛИ ЗА НАДМИНУВАЊЕ НА ЛИМИТОТ ЗА КОЛИЧЕСТВО (ОБЕМ) НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОПЛАЌАТЕ?

База: популација која го надминува лимитот за трансфер на податоци ! N=6



ДАЛИ СТЕ СО ДОГОВОР ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?

База: популација која користи интернет

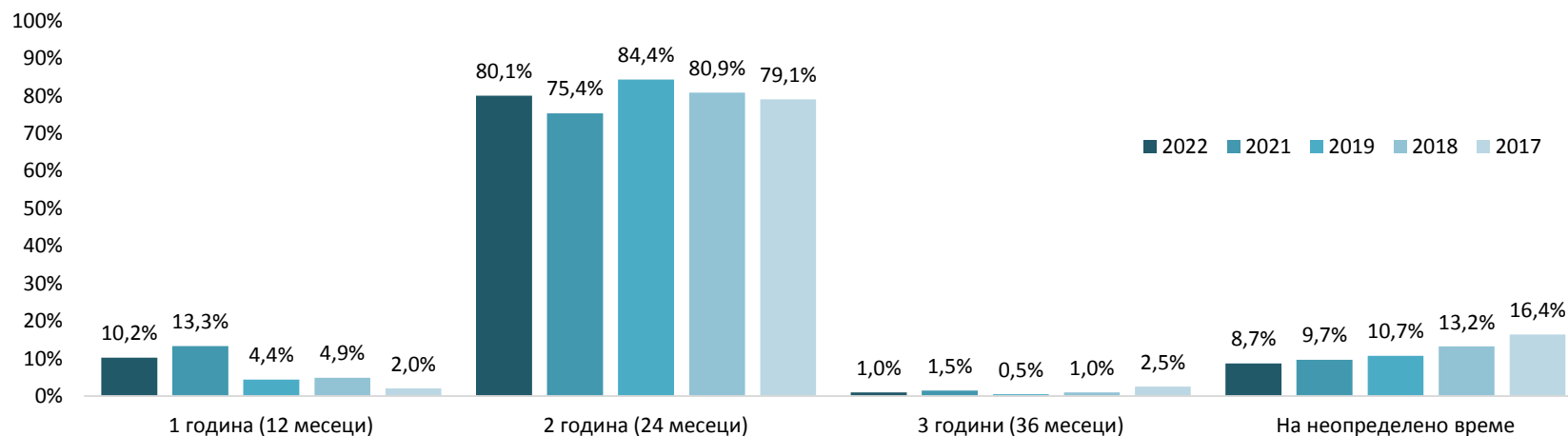


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,013					0,000					0,006							0,593								
Да	93,5	89,9	91,6	90,7	91,2	92,5	93,2	81,0	83,3	88,9	92,4	97,1	100,0	60,0	66,7	100	62,5	100	90,5	96,3	88,0	100	91,3	90,4	90,0	84,6	96,0	100,0	80,0	90,9	95,1
Не	3,3	4,8	4,0	3,7	3,5	0,0	2,7	14,3	16,7	11,1	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4,8	0,0	4,0	0,0	2,2	5,5	5,0	3,8	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0
Не знае	3,3	5,3	4,4	5,6	5,3	7,5	4,1	4,8	0,0	0,0	2,5	2,9	0,0	40,0	33,3	0,0	12,5	0,0	4,8	3,7	8,0	0,0	6,5	4,1	5,0	11,5	4,0	0,0	6,7	9,1	4,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?

База: популација која има склучено договор за користење на интернет

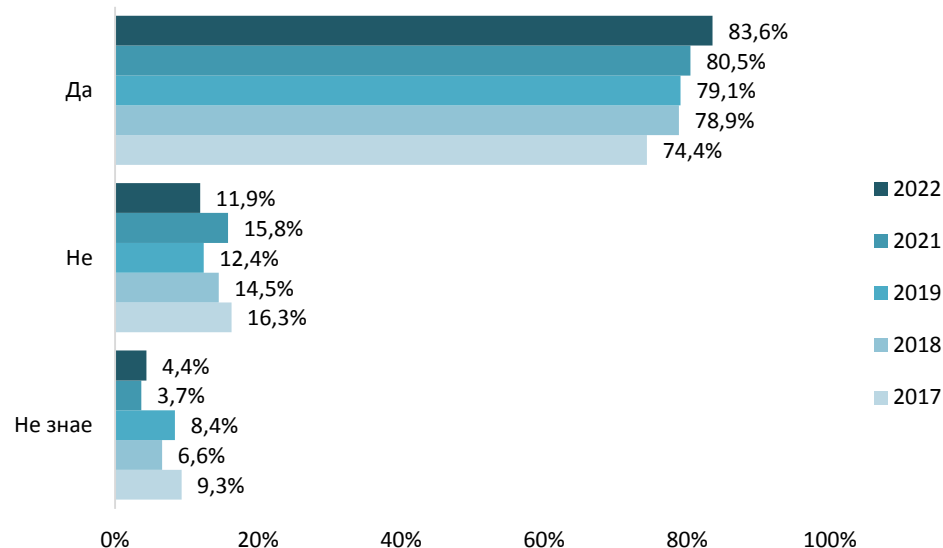


База	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	201	204	206	215	206	99	69	17*	5*	16*	145	34	14*	3*	10*	17*	10*	14*	19*	26*	22*	14*	84	66	18*	22*	24*	15*	12*	10*	39
sig.						0,000					0,063					0,000								0,162							
1 година (12 месеци)	2,0	4,9	4,4	13,3	10,2	6,1	14,5	0,0	0,0	31,3	9,7	5,9	7,1	33,3	30,0	11,8	0,0	14,3	0,0	15,4	31,8	14,3	4,8	12,1	5,6	18,2	8,3	6,7	8,3	0,0	10,3
2 година (24 месеци)	79,1	80,9	84,4	75,4	80,1	89,9	84,1	35,3	60,0	56,3	81,4	82,4	85,7	33,3	60,0	64,7	60,0	71,4	78,9	73,1	68,2	85,7	91,7	78,8	83,3	72,7	87,5	86,7	75,0	60,0	84,6
3 години (36 месеци)	2,5	1,0	0,5	1,5	1,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	2,6
На неопределено време	16,4	13,2	10,7	9,7	8,7	2,0	1,4	64,7	40,0	12,5	9,0	5,9	7,1	33,3	10,0	23,5	40,0	0,0	21,1	11,5	0,0	0,0	3,6	9,1	11,1	9,1	4,2	6,7	8,3	40,0	2,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ СПОРЕД ВАС КВАЛИТЕТОТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА (БРЗИНА, КОЛИЧИНА НА СООБРАЌАЈ И СЛ.) КОЈ ГО ДОБИВАТЕ Е СООДВЕТЕН НА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?

База: популација која користи интернет

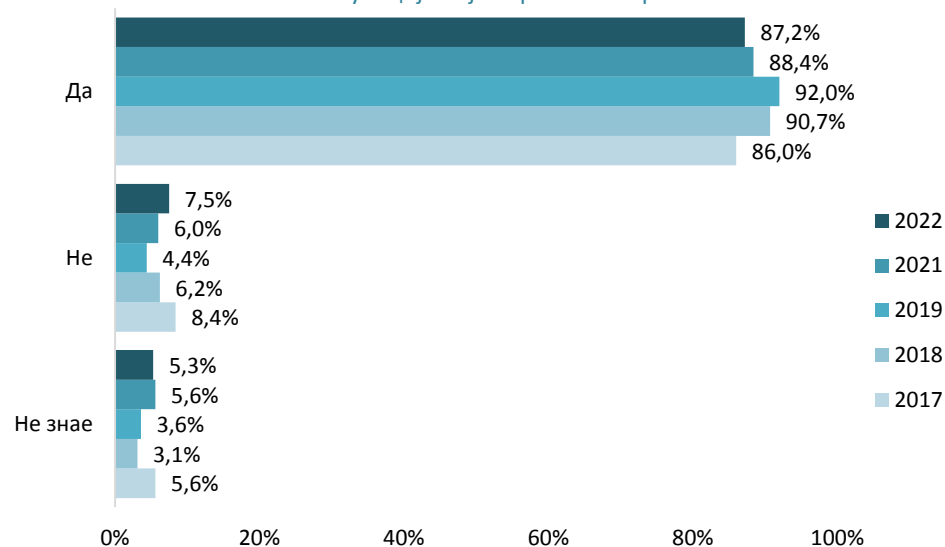


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни деј со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,507					0,023					0,414							0,688								
Да	74,4	78,9	79,1	80,5	83,6	86,9	77,0	90,5	83,3	83,3	84,1	85,7	92,9	60,0	73,3	76,5	87,5	100	76,2	88,9	76,0	92,9	82,6	79,5	80,0	80,8	84,0	100,0	73,3	90,9	90,2
Не	16,3	14,5	12,4	15,8	11,9	7,5	18,9	9,5	16,7	11,1	12,1	11,4	7,1	0,0	20,0	23,5	12,5	0,0	9,5	7,4	20,0	7,1	12,0	15,1	10,0	15,4	12,0	0,0	20,0	0,0	9,8
Не знае	9,3	6,6	8,4	3,7	4,4	5,6	4,1	0,0	0,0	5,6	3,8	2,9	0,0	40,0	6,7	0,0	0,0	0,0	14,3	3,7	4,0	0,0	5,4	5,5	10,0	3,8	4,0	0,0	6,7	9,1	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ НА ЛОКАЦИЈАТА НА ФИРМАТА ИМАТЕ ДОСТАПНОСТ/МОЖНОСТ ДА СЕ ПРЕФРЛИТЕ НА ДРУГ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: популација која користи интернет

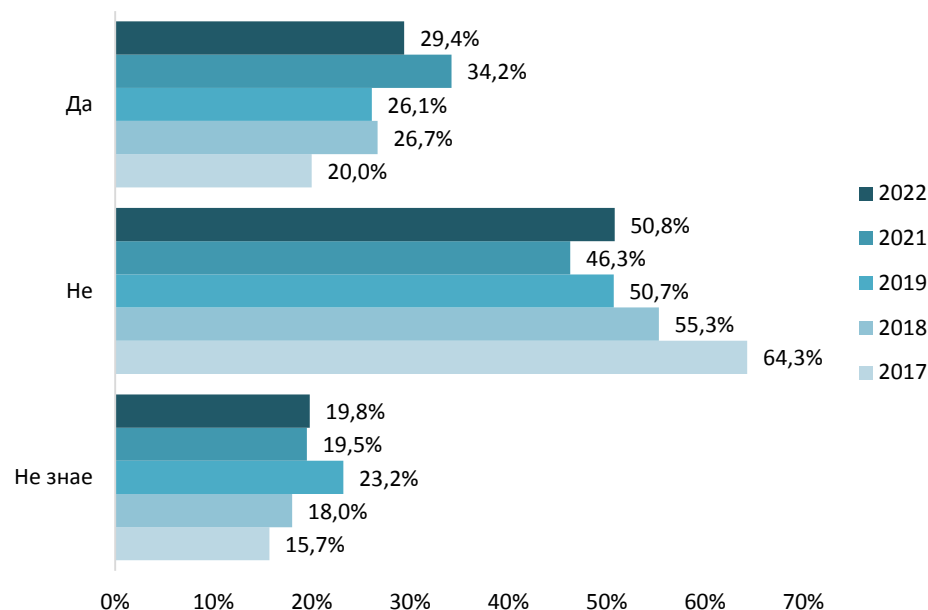


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,065					0,000					0,133					0,595										
Да	86,0	90,7	92,0	88,4	87,2	85,0	91,9	71,4	83,3	100	93,0	88,6	71,4	80,0	40,0	70,6	87,5	92,9	90,5	88,9	92,0	92,9	85,9	83,6	90,0	84,6	100,0	93,3	86,7	72,7	87,8
Не	8,4	6,2	4,4	6,0	7,5	8,4	6,8	9,5	16,7	0,0	2,5	11,4	28,6	0,0	33,3	29,4	0,0	7,1	0,0	7,4	4,0	7,1	7,6	9,6	10,0	7,7	0,0	6,7	0,0	18,2	7,3
Не знае	5,6	3,1	3,6	5,6	5,3	6,5	1,4	19,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	20,0	26,7	0,0	12,5	0,0	9,5	3,7	4,0	0,0	6,5	6,8	0,0	7,7	0,0	0,0	13,3	9,1	4,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

**ДОКОЛКУ НЕКОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР ЈА НАМАЛИ ЦЕНАТА ЗА 10%,
ДАЛИ ТОА БИ БИЛО ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ПРОМЕНА НА ВАШИОТ ПРОВАЈДЕР?**

База: популација која има можност за промена на интернет провајдерот

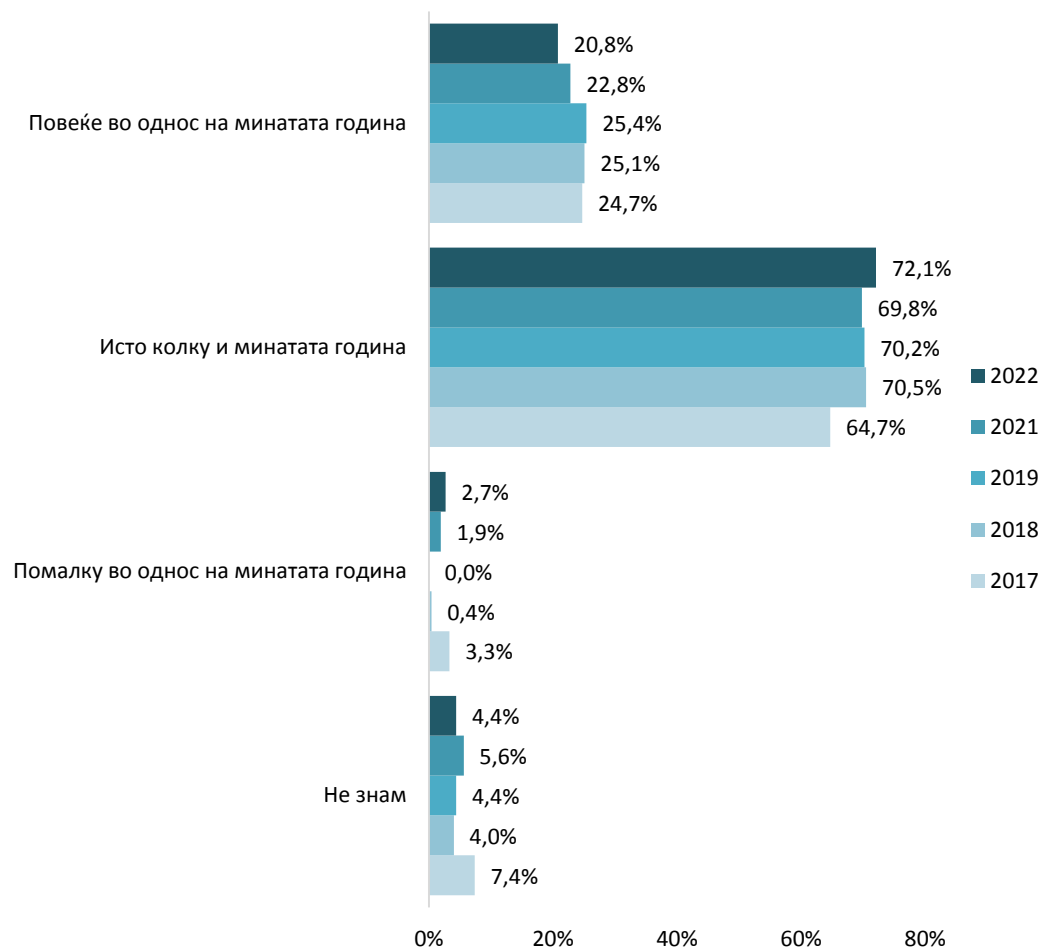


База	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	До 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	185	206	207	190	197	91	68	15*	5*	18*	146	31	10*	4*	6*	12*	14*	13*	19*	24*	23*	13*	79	61	18*	22*	25*	14*	13*	8*	36	
sig.						0,037					0,112					0,000							0,200									
Да	20,0	26,7	26,1	34,2	29,4	20,9	41,2	6,7	60,0	38,9	29,5	41,9	10,0	0,0	16,7	58,3	28,6	15,4	26,3	25,0	69,6	30,8	17,7	34,4	33,3	18,2	28,0	21,4	53,8	12,5	25,0	
Не	64,3	55,3	50,7	46,3	50,8	60,4	39,7	60,0	20,0	44,4	49,3	45,2	90,0	50,0	50,0	33,3	71,4	84,6	42,1	50,0	13,0	46,2	58,2	47,5	44,4	63,6	40,0	64,3	15,4	87,5	58,3	
Не знае	15,7	18,0	23,2	19,5	19,8	18,7	19,1	33,3	20,0	16,7	21,2	12,9	0,0	50,0	33,3	8,3	0,0	0,0	31,6	25,0	17,4	23,1	24,1	18,0	22,2	18,2	32,0	14,3	30,8	0,0	16,7	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА ОБЕМОТ (ЛИМИТОТ) НА ИНТЕРНЕТ СООБРАЌАЈ И БРЗИНАТА НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОБИВАТЕ:

База: популација која користи интернет



ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА ОБЕМОТ (ЛИМИТОТ) НА ИНТЕРНЕТ СООБРАЌАЈ И БРЗИНАТА НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОБИВАТЕ:

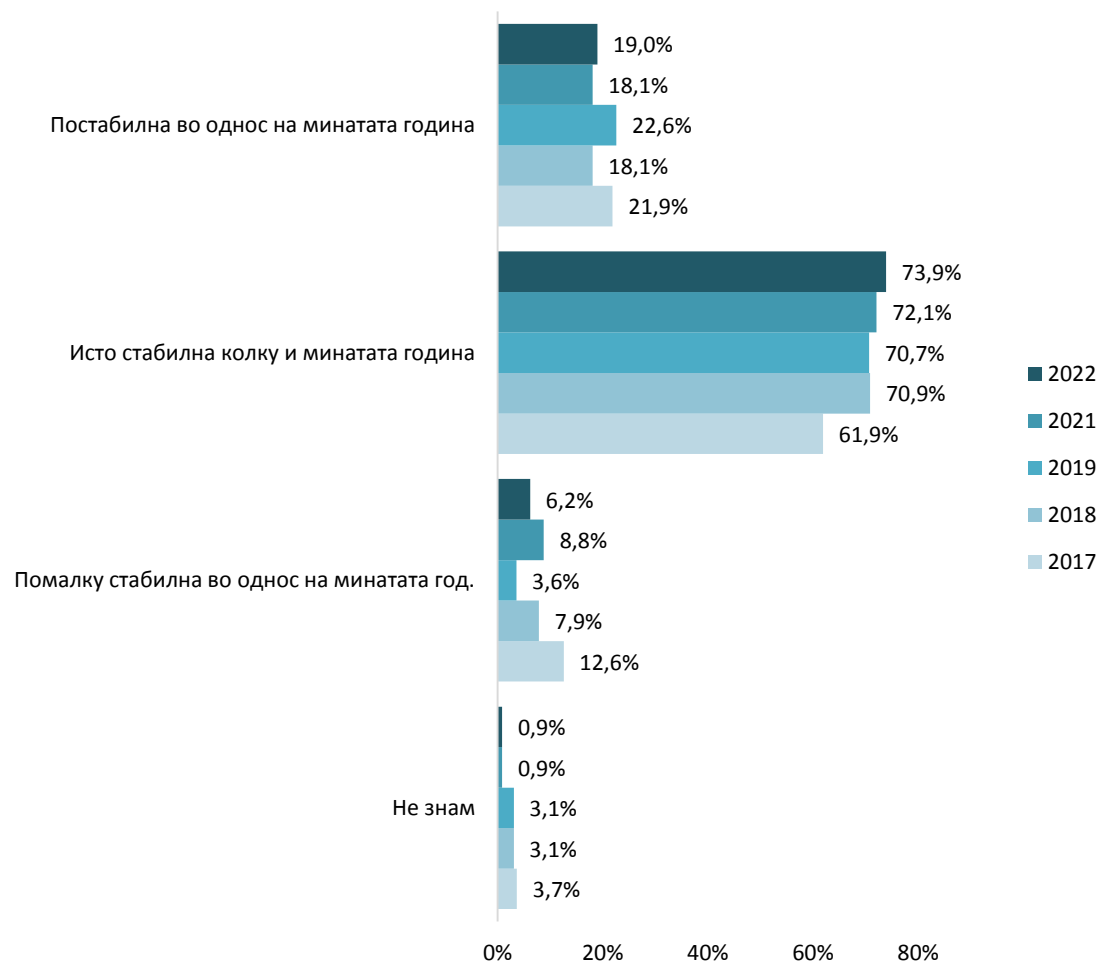
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	277	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,748					0,012					0,000								0,912							
Повеќе во однос на минатата година	24,7	25,1	25,4	22,8	20,8	22,4	20,3	9,5	33,3	22,2	15,9	45,7	21,4	0,0	20,0	23,5	12,5	85,7	23,8	7,4	24,0	14,3	15,2	17,8	25,0	23,1	16,0	13,3	26,7	36,4	22,0
Исто колку и минатата година	64,7	70,5	70,2	69,8	72,1	72,0	68,9	81,0	66,7	77,8	75,8	54,3	78,6	80,0	66,7	76,5	75,0	14,3	66,7	88,9	72,0	71,4	76,1	75,3	75,0	69,2	76,0	80,0	53,3	63,6	70,7
Помалку во однос на минатата година	3,3	0,4	0,0	1,9	2,7	1,9	5,4	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	4,0	7,1	3,3	4,1	0,0	0,0	4,0	0,0	6,7	0,0	2,4
Не знам	7,4	4,0	4,4	5,6	4,4	3,7	5,4	9,5	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	20,0	13,3	0,0	12,5	0,0	4,8	3,7	0,0	7,1	5,4	2,7	0,0	7,7	4,0	6,7	13,3	0,0	4,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА СТАБИЛНОСТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА ДОБИВАТЕ:

База: популација која користи интернет



ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА СТАБИЛНОСТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА ДОБИВАТЕ:

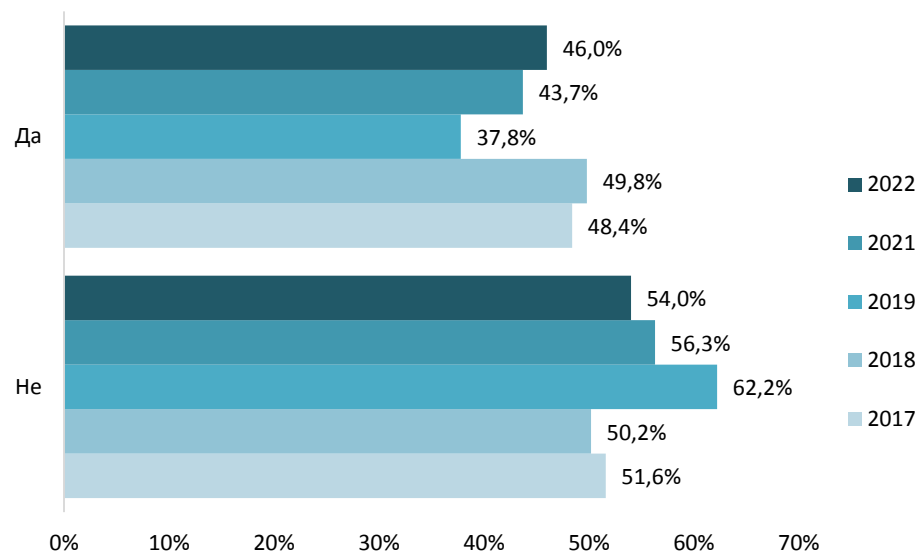
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,000					0,067					0,003							0,813								
Постабилна во однос на минатата година	21,9	18,1	22,6	18,1	19,0	19,6	17,6	0,0	0,0	50,0	17,2	25,7	42,9	20,0	0,0	17,6	6,3	64,3	28,6	18,5	12,0	14,3	15,2	17,8	15,0	26,9	20,0	20,0	20,0	9,1	19,5
Исто стабилна колку и минатата година	61,9	70,9	70,7	72,1	73,9	79,4	71,6	81,0	66,7	44,4	75,8	62,9	57,1	80,0	93,3	64,7	93,8	35,7	57,1	81,5	68,0	78,6	80,4	72,6	80,0	69,2	76,0	73,3	66,7	72,7	78,0
Помалку стабилна во однос на минатата година	12,6	7,9	3,6	8,8	6,2	0,9	10,8	14,3	16,7	5,6	6,4	11,4	0,0	0,0	17,6	0,0	0,0	14,3	0,0	16,0	7,1	3,3	8,2	5,0	3,8	4,0	6,7	13,3	9,1	2,4	
Не знам	3,7	3,1	3,1	0,9	0,9	0,0	0,0	4,8	16,7	0,0	0,6	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?

База: популација која користи интернет

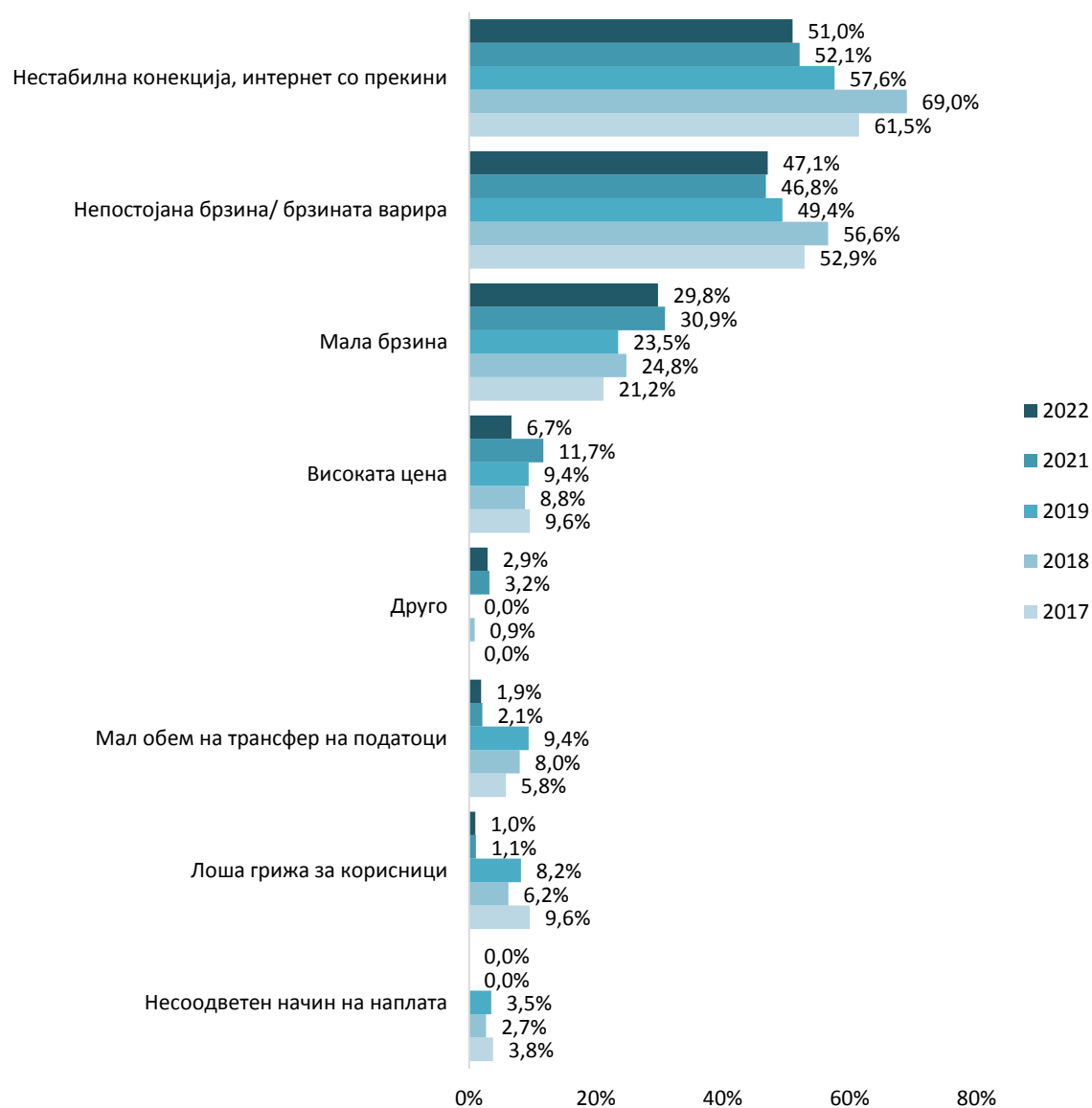


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41	
sig.						0,002				0,164					0,000							0,693										
Да	48,4	49,8	37,8	43,7	46,0	32,7	62,2	52,4	66,7	44,4	45,2	51,4	21,4	80,0	53,3	76,5	25,0	0,0	38,1	48,1	80,0	64,3	40,2	49,3	45,0	46,2	40,0	33,3	66,7	36,4	43,9	
Не	51,6	50,2	62,2	56,3	54,0	67,3	37,8	47,6	33,3	55,6	54,8	48,6	78,6	20,0	46,7	23,5	75,0	100	61,9	51,9	20,0	35,7	59,8	50,7	55,0	53,8	60,0	66,7	33,3	63,6	56,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?

Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со интернет услугата



АКО ДА, ВО ШТО БЕШЕ ПРОБЛЕМОТ? - ИНТЕРНЕТ

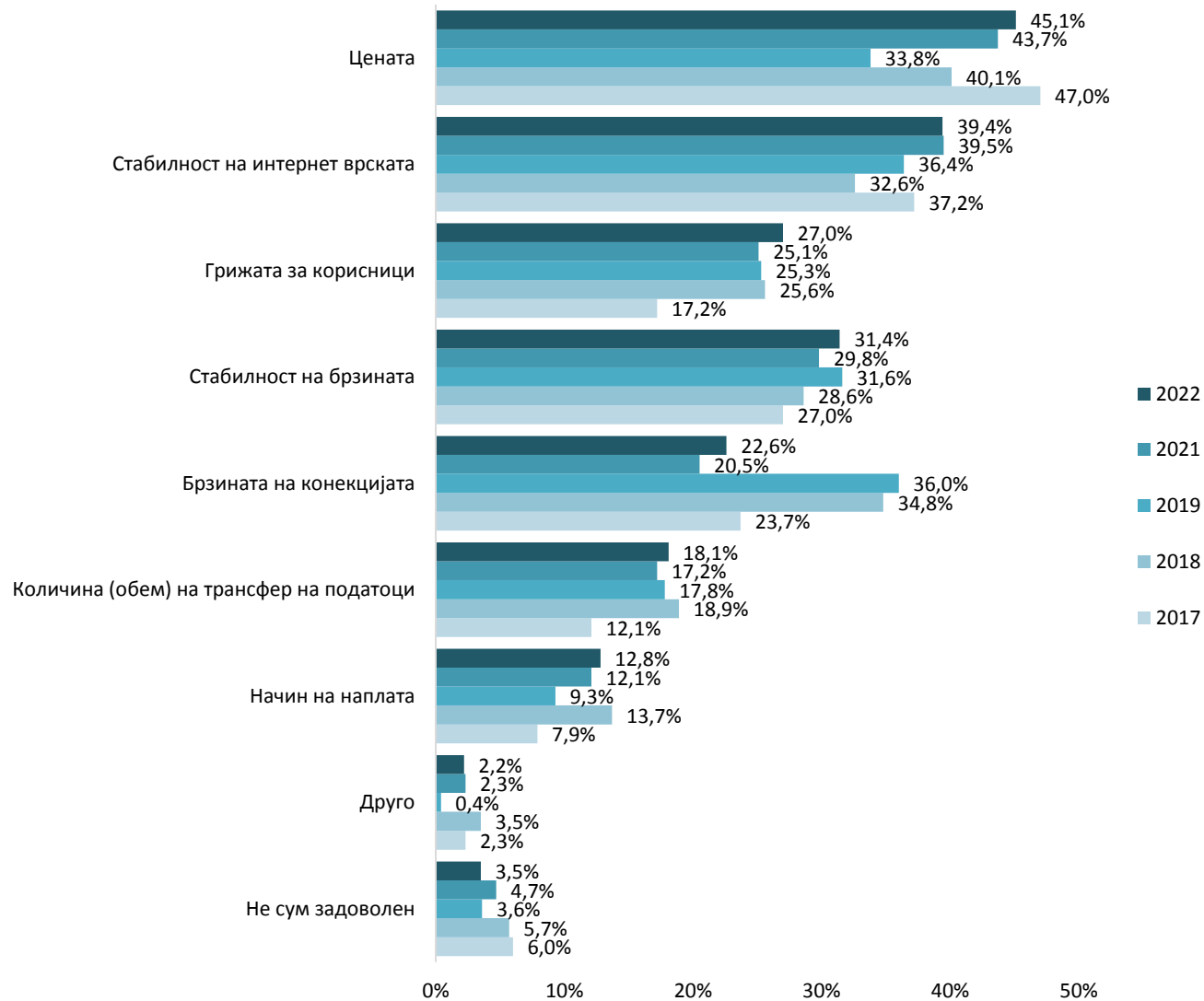
Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со интернет услугата

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	104	113	85	94	104	35	46	11*	4*	8*	71	18*	3*	4*	8*	13*	4*	0*	8*	13*	20*	9*	37	36	9*	12*	10*	5*	10*	4*	18*
Нестабилна конекција, интернет со прекини	61,5	69,0	57,6	52,1	51,0	54,3	50,0	45,5	50,0	50,0	50,7	55,6	66,7	0,0	62,5	53,8	25,0	0,0	62,5	30,8	55,0	22,2	62,2	58,3	66,7	41,7	50,0	20,0	50,0	25,0	50,0
Непостојана брзина/ брзината варира	52,9	56,6	49,4	46,8	47,1	37,1	58,7	63,6	25,0	12,5	45,1	66,7	33,3	50,0	25,0	53,8	50,0	0,0	25,0	23,1	55,0	55,6	51,4	36,1	44,4	58,3	50,0	80,0	70,0	25,0	44,4
Мала брзина	21,2	24,8	23,5	30,9	29,8	34,3	30,4	0,0	50,0	37,5	35,2	27,8	0,0	0,0	12,5	23,1	25,0	0,0	0,0	30,8	40,0	33,3	32,4	27,8	22,2	25,0	30,0	40,0	40,0	75,0	22,2
Лоша грижа за корисници	9,6	6,2	8,2	1,1	1,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Високата цена	9,6	8,8	9,4	11,7	6,7	0,0	13,0	0,0	25,0	0,0	7,0	0,0	0,0	50,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	23,1	5,0	11,1	2,7	0,0	22,2	16,7	10,0	0,0	0,0	25,0	5,6
Мал обем на трансфер на податоци	5,8	8,0	9,4	2,1	1,9	2,9	2,2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	5,0	0,0	0,0	2,8	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Несоодветен начин на наплата	3,8	2,7	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	0,0	0,9	0,0	3,2	2,9	2,9	2,2	0,0	0,0	12,5	2,8	0,0	0,0	25,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	2,7	5,6	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

*мала база

ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

Повеќе одговори; База: популација која користи интернет



ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

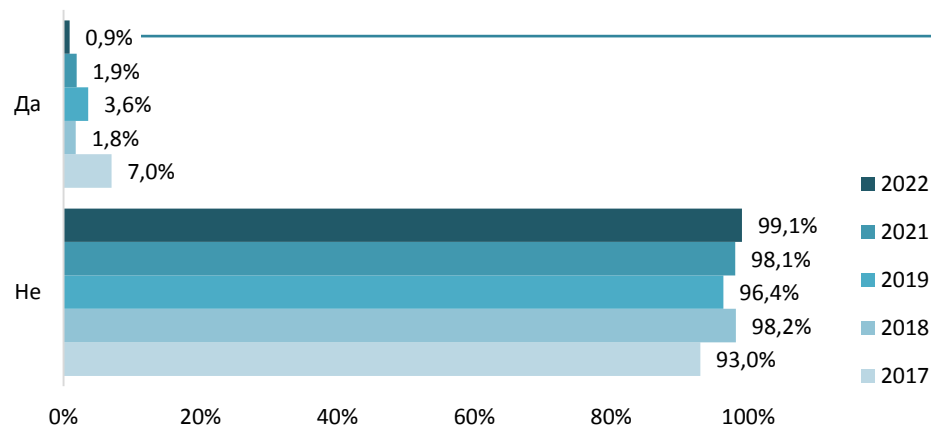
Повеќе одговори; База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
Цената	47,0	40,1	33,8	43,7	45,1	34,6	47,3	61,9	66,7	72,2	49,7	45,7	0,0	60,0	33,3	41,2	62,5	78,6	38,1	48,1	40,0	7,1	45,7	52,1	35,0	38,5	52,0	46,7	53,3	27,3	39,0
Стабилност на интернет врската	37,2	32,6	36,4	39,5	39,4	52,3	28,4	33,3	16,7	22,2	38,9	42,9	78,6	20,0	6,7	23,5	25,0	100	28,6	44,4	24,0	21,4	43,5	38,4	45,0	46,2	32,0	53,3	20,0	45,5	39,0
Стабилност на брзината	27,0	28,6	31,6	29,8	31,4	49,5	17,6	14,3	0,0	11,1	30,6	20,0	85,7	20,0	20,0	29,4	12,5	21,4	23,8	37,0	16,0	21,4	42,4	31,5	35,0	38,5	20,0	33,3	6,7	36,4	39,0
Брзината на конекцијата	23,7	34,8	36,0	20,5	22,6	31,8	14,9	19,0	0,0	11,1	18,5	17,1	78,6	40,0	20,0	29,4	12,5	21,4	19,0	33,3	4,0	7,1	28,3	17,8	35,0	30,8	16,0	13,3	33,3	36,4	19,5
Грижата за корисници	17,2	25,6	25,3	25,1	27,0	33,6	18,9	19,0	16,7	33,3	24,8	28,6	57,1	40,0	13,3	35,3	18,8	64,3	14,3	18,5	0,0	7,1	37,0	17,8	40,0	23,1	20,0	33,3	33,3	18,2	41,5
Начин на наплата	7,9	13,7	9,3	12,1	12,8	14,0	10,8	23,8	0,0	5,6	15,9	8,6	0,0	0,0	6,7	5,9	12,5	14,3	9,5	14,8	4,0	35,7	13,0	11,0	10,0	15,4	8,0	20,0	13,3	9,1	17,1
Количина (обем) на трансфер на податоци	12,1	18,9	17,8	17,2	18,1	15,0	24,3	19,0	0,0	16,7	15,9	22,9	42,9	20,0	6,7	29,4	6,3	7,1	23,8	11,1	44,0	28,6	12,0	17,8	25,0	19,2	12,0	6,7	13,3	18,2	24,4
Друго	2,3	3,5	0,4	2,3	2,2	0,0	4,1	0,0	0,0	11,1	2,5	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,5	3,7	8,0	0,0	0,0	1,4	5,0	0,0	8,0	0,0	6,7	0,0	0,0
Не сум задоволен	6,0	5,7	3,6	4,7	3,5	0,9	6,8	0,0	16,7	5,6	3,8	2,9	0,0	0,0	6,7	11,8	0,0	0,0	4,8	3,7	4,0	0,0	3,3	2,7	0,0	3,8	4,0	0,0	13,3	9,1	2,4

*мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: популација која користи интернет


ОД КОЈ ПРОВАЈДЕР ЈА КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

N=2 (Телеком, Неотел)

ЗОШТО ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО СМЕНИТЕ ПРЕТХОДНИОТ ПРОВАЈДЕР?

N=2 (Подобра комбинација на услуги за подобра цена, Проблеми со стабилноста на конекцијата/ интернет со прекини)

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	А1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	215	227	225	215	226	107	74	21*	6*	18*	157	35	14*	5*	15*	17*	16*	14*	21*	27*	25*	14*	92	73	20*	26*	25*	15*	15*	11*	41
sig.						0,387					0,926					0,170							0,621								
Да	7,0	1,8	3,6	1,9	0,9	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Не	93,0	98,2	96,4	98,1	99,1	100	97,3	100	100	100	98,7	100,0	100,0	100	100	100	100	100	100	96,3	100	92,9	100	100,0	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	97,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

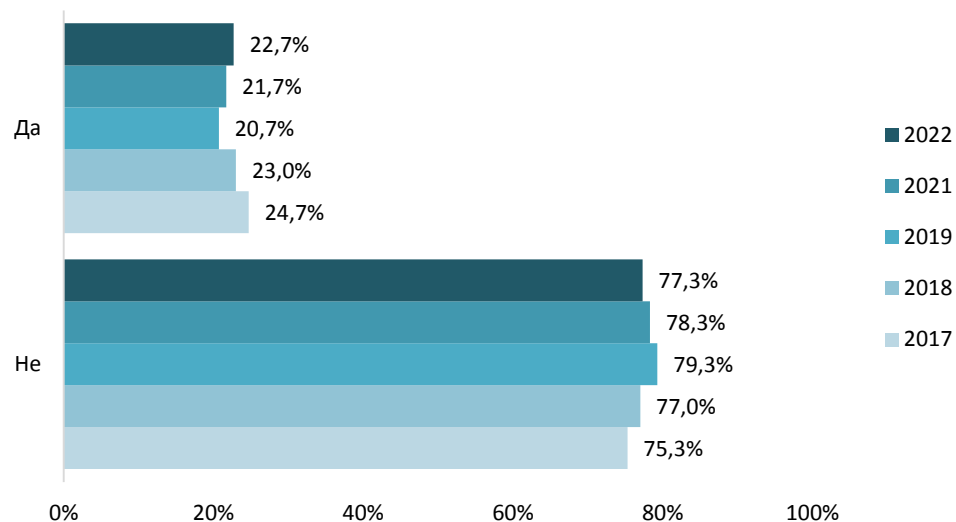
*мала база

ТЕЛЕВИЗИЈА



ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ТЕЛЕВИЗИЈА? (ДАЛИ ВО КОМПАНИЈАТА ИМАТЕ ТЕЛЕВИЗОР?)

База: вкупна целна популација

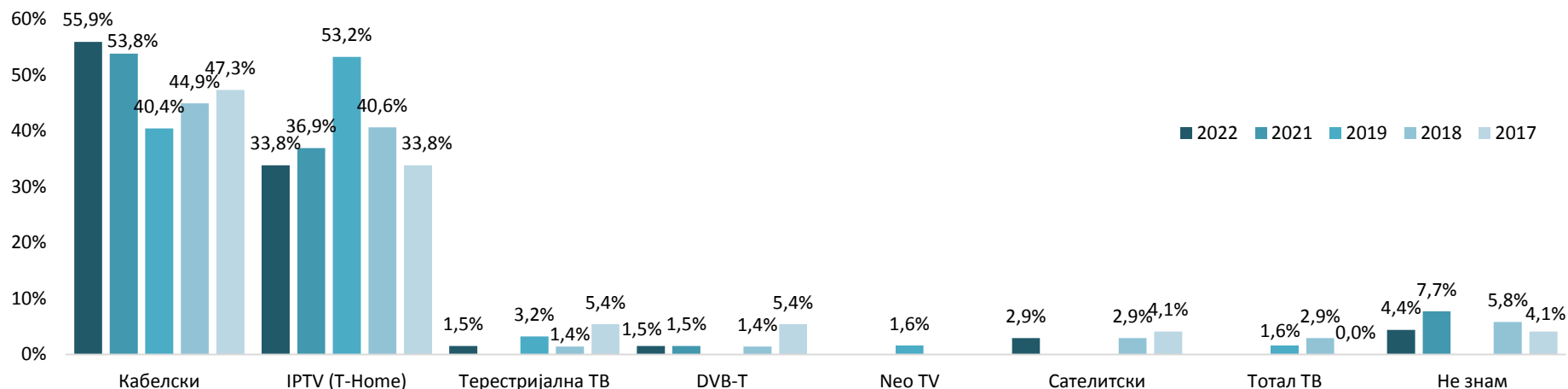


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,438					0,004							0,193								
Да	24,7	23,0	20,7	21,7	22,7	22,7	22,0	7,1	40,0	33,3	12,5	33,3	0,0	42,3	17,6	34,5	16,7	23,5	24,3	24,2	15,4	7,4	11,1	38,9	33,3	24,5
Не	75,3	77,0	79,3	78,3	77,3	77,3	78,0	92,9	60,0	66,7	87,5	66,7	100,0	57,7	82,4	65,5	83,3	76,5	75,7	75,8	84,6	92,6	88,9	61,1	66,7	75,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ?

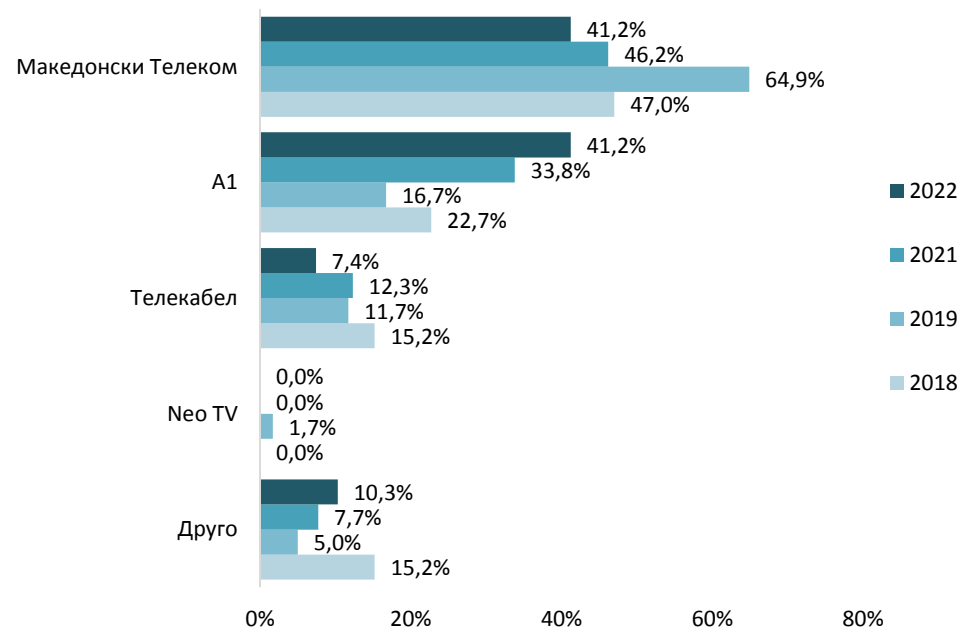
База: популација која ја користи телевизија



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	74	69	62	65	68	51	9*	1*	2*	5*	3*	8*	0*	11*	6*	10*	3*	27*	26*	8*	4*	2*	2*	7*	6*	13*
sig.						0,997					0,317							0,838								
Кабелски	47,3	44,9	40,4	53,8	55,9	56,9	55,6	0,0	50,0	60,0	33,3	75,0	0,0	54,5	33,3	50,0	33,3	63,0	61,5	37,5	50,0	50,0	50,0	28,6	66,7	69,2
IPTV (T-Home)	33,8	40,6	53,2	36,9	33,8	33,3	22,2	100,0	50,0	40,0	66,7	25,0	0,0	45,5	33,3	20,0	66,7	29,6	30,8	25,0	50,0	50,0	50,0	57,1	33,3	23,1
Терестријална ТВ	5,4	1,4	3,2	0,0	1,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DVB-T	5,4	1,4	0,0	1,5	1,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0
Нео ТВ			1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сателитски	4,1	2,9	0,0	0,0	2,9	2,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	3,7	3,8	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Тотал ТВ		2,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	4,1	5,8	0,0	7,7	4,4	3,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	3,7	3,8	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПРИКЛУЧОКОТ НА ТВ?

База: популација која ја користи телевизија



	ВКУПНО				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	66	60	65	68	51	9*	1*	2*	5*	3*	8*	0*	11*	6*	10*	3*	27*	26*	8*	4*	2*	2*	7*	6*	13*
sig.					0,008					0,247							0,385								
Македонски Телеком	47,0	64,9	46,2	41,2	43,1	22,2	100,0	50,0	40,0	66,7	25,0	0,0	54,5	33,3	20,0	66,7	44,4	30,8	25,0	75,0	100,0	50,0	57,1	33,3	46,2
A1	22,7	16,7	33,8	41,2	43,1	55,6	0,0	50,0	0,0	33,3	25,0	0,0	27,3	16,7	70,0	33,3	48,1	53,8	25,0	25,0	0,0	50,0	42,9	33,3	38,5
Телекабел	15,2	11,7	12,3	7,4	2,0	11,1	0,0	0,0	60,0	0,0	25,0	0,0	0,0	16,7	10,0	0,0	3,7	7,7	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,4
Neo TV		1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	15,2	5,0	7,7	10,3	11,8	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	18,2	33,3	0,0	0,0	3,7	7,7	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

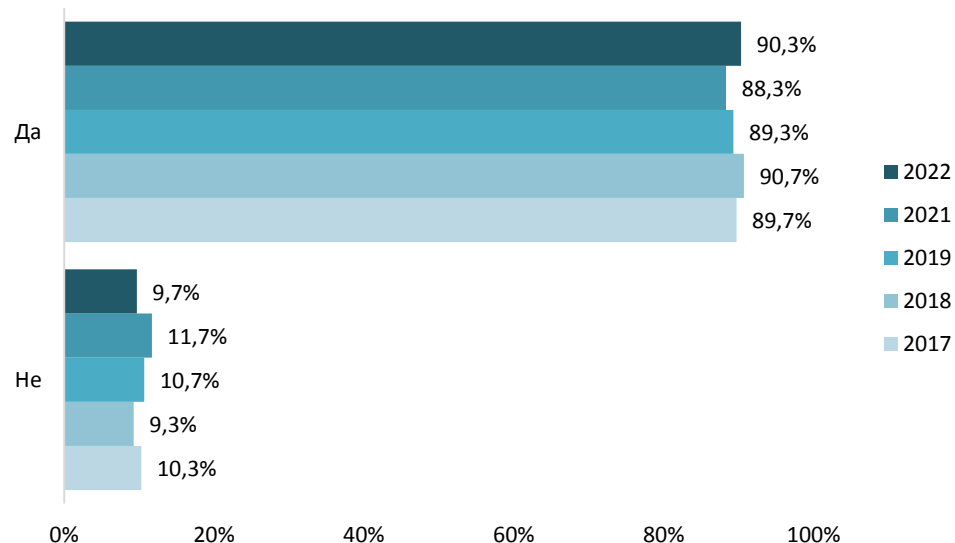
СВЕЧОСТ ЗА АЕК



АЕК...

ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

База: вкупна целна популација

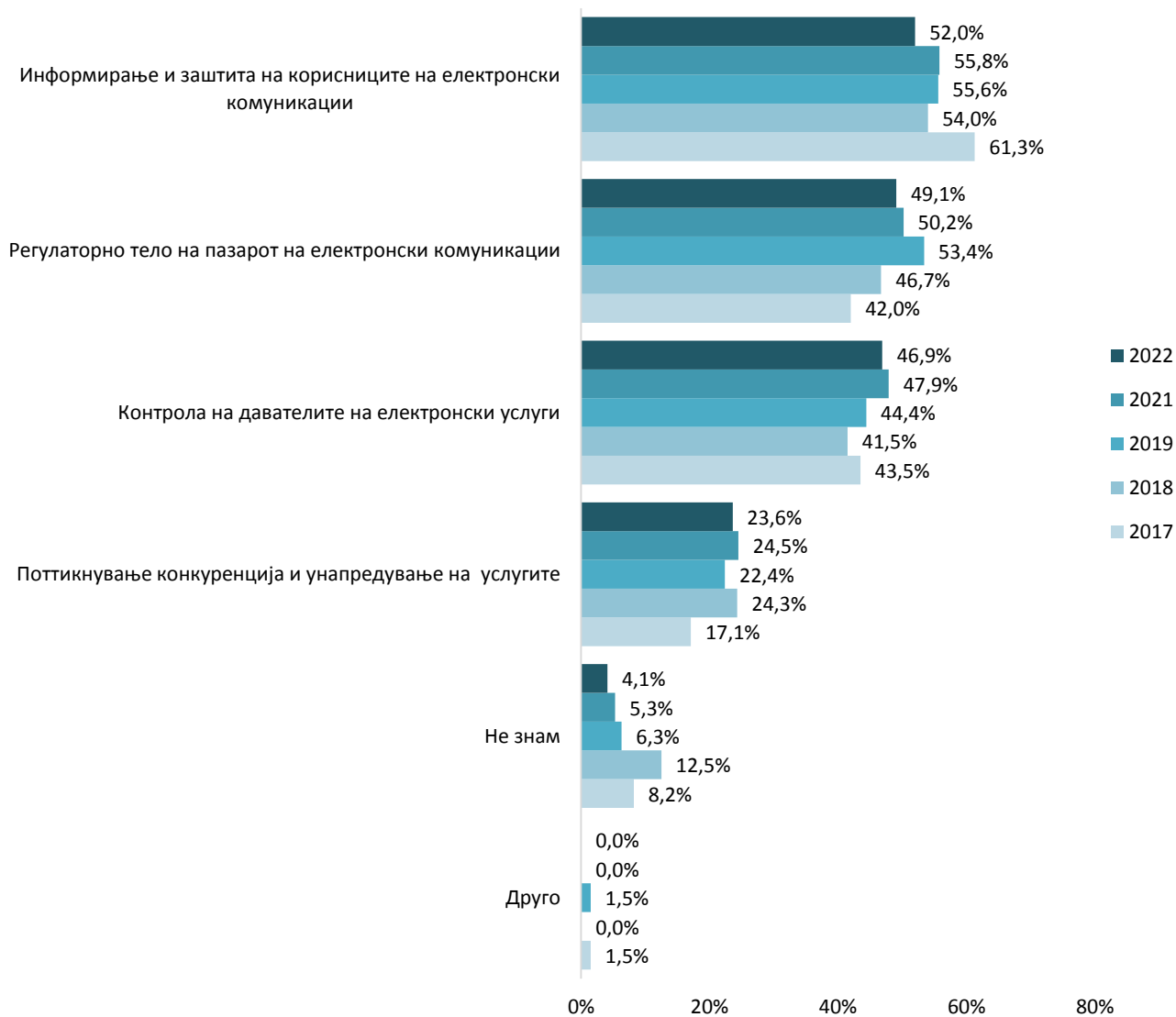


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	53	225	
sig.						0,116					0,246							0,068									
Да	89,7	90,7	89,3	88,3	90,3	88,9	100,0	92,9	100	80,0	100	79,2	86,7	92,3	91,2	86,2	100,0	90,4	91,6	87,9	73,1	96,3	94,4	100,0	94,4	88,7	
Не	10,3	9,3	10,7	11,7	9,7	11,1	0,0	7,1	0,0	20,0	0,0	20,8	13,3	7,7	8,8	13,8	0,0	9,6	8,4	12,1	26,9	3,7	5,6	0,0	5,6	11,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

Повеќе одговори; База: популација кој слушнала за АЕК



СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

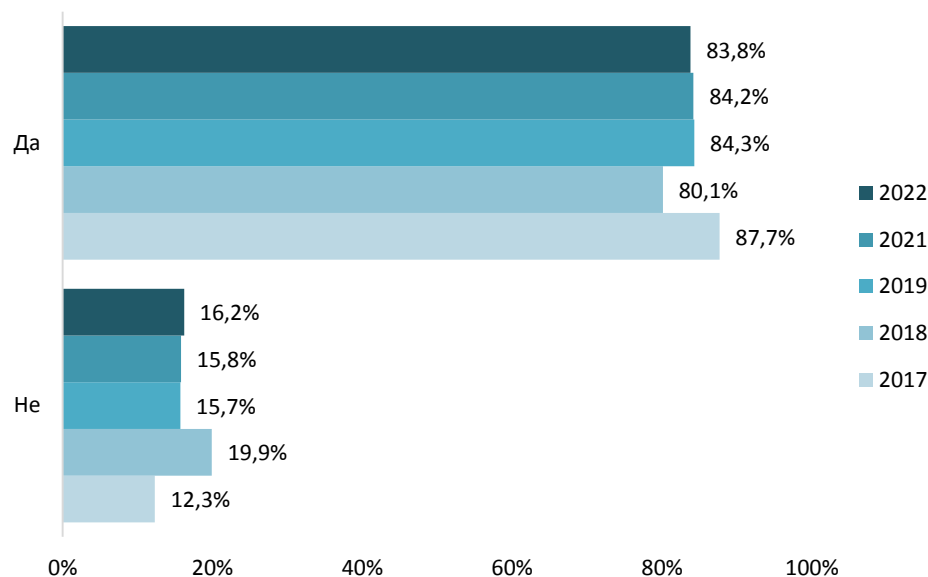
Повеќе одговори; База: популација кој слушнала за АЕК

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	269	272	268	265	271	200	41	13*	5*	12*	24*	19*	26*	24*	31	25*	18*	104	98	29*	19*	26*	17*	18*	17*	47	
Информирање и заштита на корисниците на електронски комуникации	61,3	54,0	55,6	55,8	52,0	49,0	56,1	76,9	80,0	50,0	70,8	47,4	73,1	54,2	38,7	72,0	27,8	46,2	45,9	37,9	57,9	65,4	47,1	55,6	58,8	61,7	
Контрола на давателите на електронски услуги	43,5	41,5	44,4	47,9	46,9	43,5	51,2	92,3	20,0	50,0	66,7	52,6	30,8	50,0	51,6	68,0	27,8	41,3	46,9	58,6	57,9	53,8	47,1	44,4	23,5	40,4	
Регулаторно тело на пазарот на електронски комуникации	42,0	46,7	53,4	50,2	49,1	46,0	58,5	84,6	20,0	41,7	45,8	47,4	50,0	54,2	48,4	36,0	44,4	52,9	46,9	51,7	63,2	19,2	47,1	55,6	64,7	55,3	
Поттикнување конкуренција и унапредување на услугите	17,1	24,3	22,4	24,5	23,6	20,0	24,4	69,2	20,0	33,3	8,3	0,0	42,3	29,2	19,4	24,0	5,6	29,8	15,3	24,1	10,5	19,2	47,1	33,3	17,6	38,3	
Друго	1,5	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	8,2	12,5	6,3	5,3	4,1	4,5	2,4	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,8	4,2	3,2	4,0	11,1	4,8	6,1	3,4	5,3	0,0	5,9	0,0	0,0	4,3	

*мала база

ДАЛИ СТЕ ИНФОРМИРАНИ ДЕКА ЕДНА ОД ЗАДАЧИТЕ НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ Е ДА ГИ ШТИТИ ПРАВАТА НА КРАЈНИТЕ КОРИСНИЦИ НА ЕЛЕКТРОНСКИ УСЛУГИ?

База: популација кој слушнала за АЕК

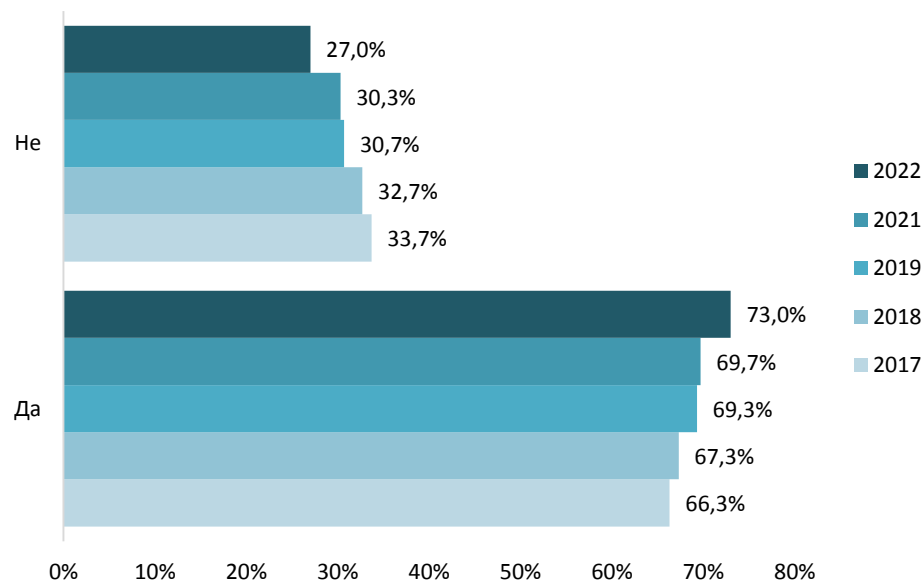


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	269	272	268	265	271	200	41	13*	5*	12*	24*	19*	26*	24*	31	25*	18*	104	98	29*	19*	26*	17*	18*	17*	47
sig.						0,226					0,264							0,126								
Да	87,7	80,1	84,3	84,2	83,8	81,0	87,8	100,0	100,0	91,7	100,0	73,7	92,3	79,2	77,4	84,0	83,3	82,7	75,5	79,3	84,2	96,2	88,2	88,9	94,1	89,4
Не	12,3	19,9	15,7	15,8	16,2	19,0	12,2	0,0	0,0	8,3	0,0	26,3	7,7	20,8	22,6	16,0	16,7	17,3	24,5	20,7	15,8	3,8	11,8	11,1	5,9	10,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ГИ ЧИТАТЕ ДОГОВОРИТЕ ШТО ГИ ПОТПИШУВАТЕ СО ДАВАТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ?

База: вкупна целна популација

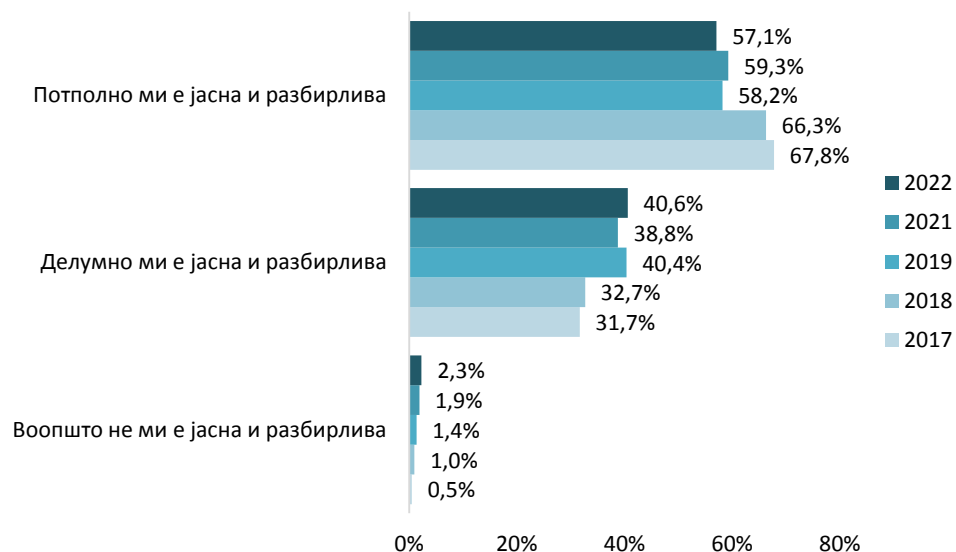


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелатониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,036					0,000							0,710								
Да	66,3	67,3	69,3	69,7	73,0	68,9	78,0	92,9	100,0	93,3	91,7	79,2	96,7	88,5	76,5	24,1	66,7	70,4	67,3	69,7	76,9	77,8	72,2	83,3	83,3	75,5
Не	33,7	32,7	30,7	30,3	27,0	31,1	22,0	7,1	0,0	6,7	8,3	20,8	3,3	11,5	23,5	75,9	33,3	29,6	32,7	30,3	23,1	22,2	27,8	16,7	16,7	24,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВИ Е ЈАСНА И РАЗБИРЛИВА СОДРЖИНАТА НА ДОГОВОРИТЕ?

База: популација кој ги чита договорите за електронски комуникациски услуги

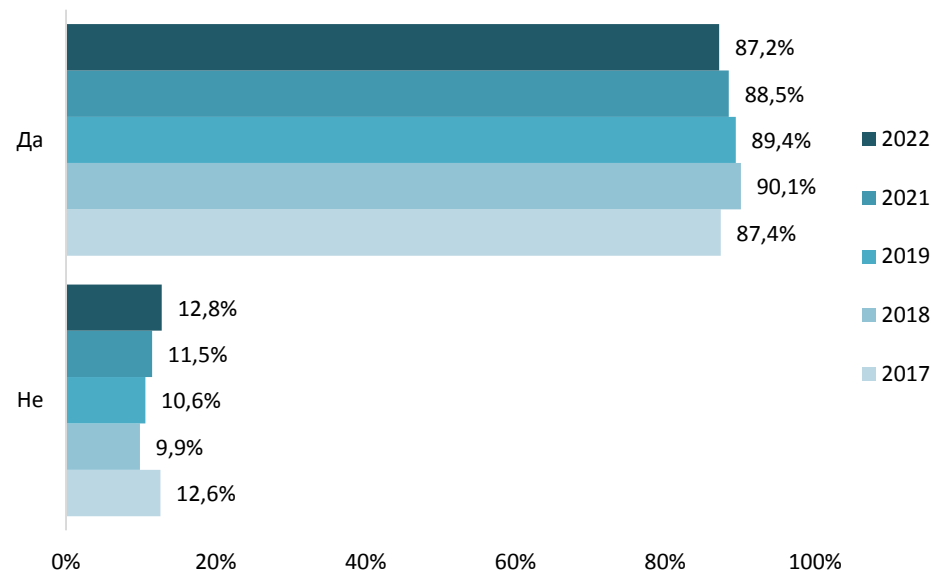


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	199	202	208	209	219	155	32	13*	5*	14*	22*	19*	29*	23*	26*	7*	12*	81	72	23*	20*	21*	13*	15*	15*	40
sig.						0,032					0,147								0,331							
Потполно ми е јасна и разбирлива	67,8	66,3	58,2	59,3	57,1	52,9	56,3	100,0	80,0	57,1	45,5	52,6	75,9	52,2	76,9	42,9	50,0	51,9	48,6	69,6	60,0	57,1	76,9	33,3	46,7	70,0
Делумно ми е јасна и разбирлива	31,7	32,7	40,4	38,8	40,6	45,8	37,5	0,0	20,0	35,7	50,0	42,1	24,1	47,8	19,2	42,9	50,0	46,9	48,6	30,4	40,0	42,9	23,1	60,0	46,7	27,5
Воопшто не ми е јасна и разбирлива	0,5	1,0	1,4	1,9	2,3	1,3	6,3	0,0	0,0	7,1	4,5	5,3	0,0	0,0	3,8	14,3	0,0	1,2	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,7	2,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ СТЕ ЗАПОЗНАЕНИ СО УСЛОВИТЕ И ЕВЕНТУАЛНИ ПЕНАЛИ ВО СЛУЧАЈ НА РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ?

База: популација кој ги чита договорите за електронски комуникациски услуги

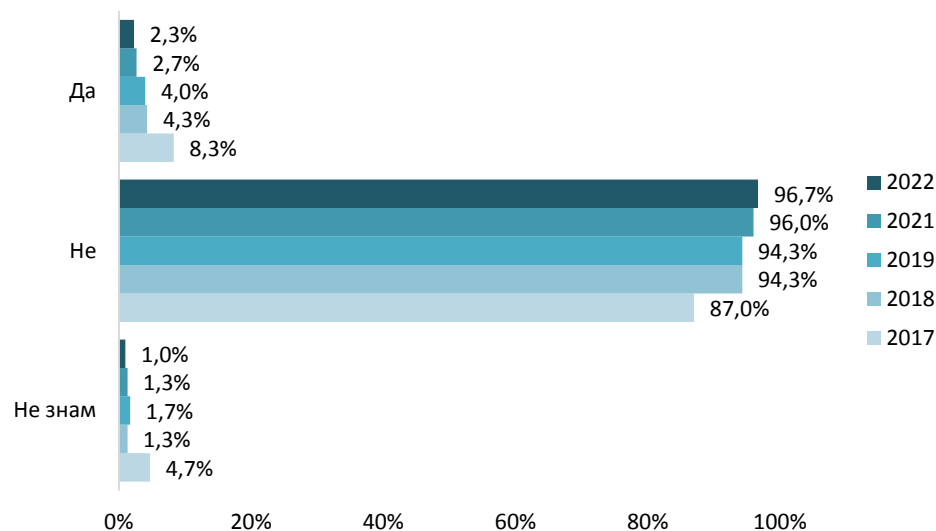


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	199	202	208	209	219	155	32	13*	5*	14*	22*	19*	29*	23*	26*	7*	12*	81	72	23*	20*	21*	13*	15*	15*	40
sig.						0,583					0,071								0,303							
Да	87,4	90,1	89,4	88,5	87,2	86,5	84,4	100,0	80,0	92,9	72,7	78,9	86,2	100,0	100,0	85,7	91,7	85,2	86,1	82,6	80,0	90,5	92,3	86,7	73,3	97,5
Не	12,6	9,9	10,6	11,5	12,8	13,5	15,6	0,0	20,0	7,1	27,3	21,1	13,8	0,0	0,0	14,3	8,3	14,8	13,9	17,4	20,0	9,5	7,7	13,3	26,7	2,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ЖАЛБА/ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ ЗА КОИ РАЗГОВАРАВМЕ ПРЕТХОДНО (ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕВИЗИЈА)?

База: вкупна целна популација

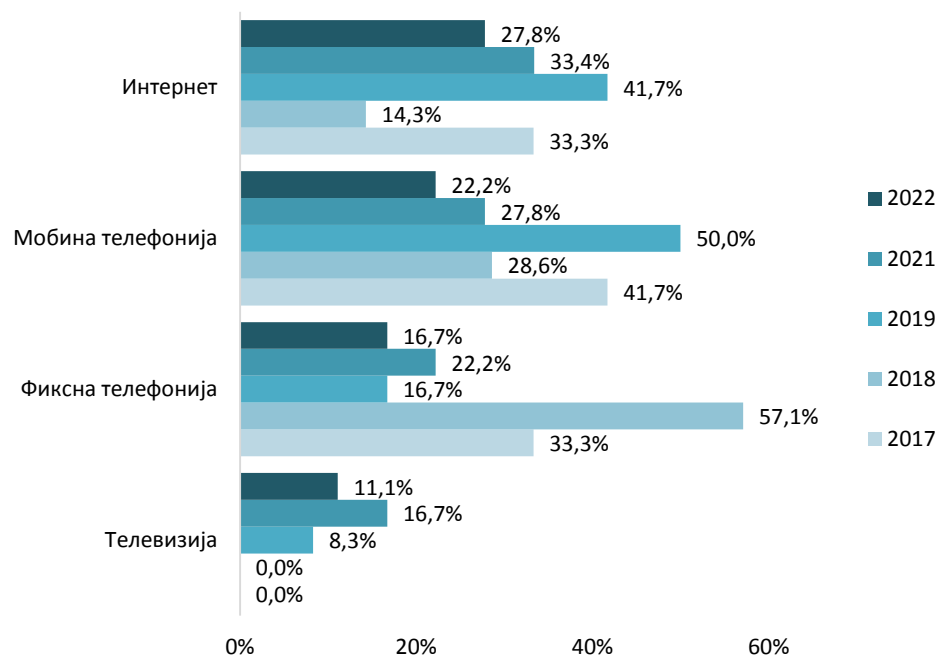


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,068					0,535							0,879									
Да	8,3	4,3	4,0	2,7	2,3	0,9	9,8	0,0	0,0	6,7	8,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	3,5	0,9	3,0	3,8	3,7	5,6	5,6	0,0	1,9	
Не	87,0	94,3	94,3	96,0	96,7	97,8	90,2	100,0	100,0	93,3	91,7	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	100,0	93,9	97,2	97,0	92,3	96,3	94,4	94,4	100,0	98,1	
Не знам	4,7	1,3	1,7	1,3	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	1,9	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

АКО ДА, ЗА КОЈА УСЛУГА ПРИГОВАРАВЕТЕ И КАЈ КОЈ ОПЕРАТОР?

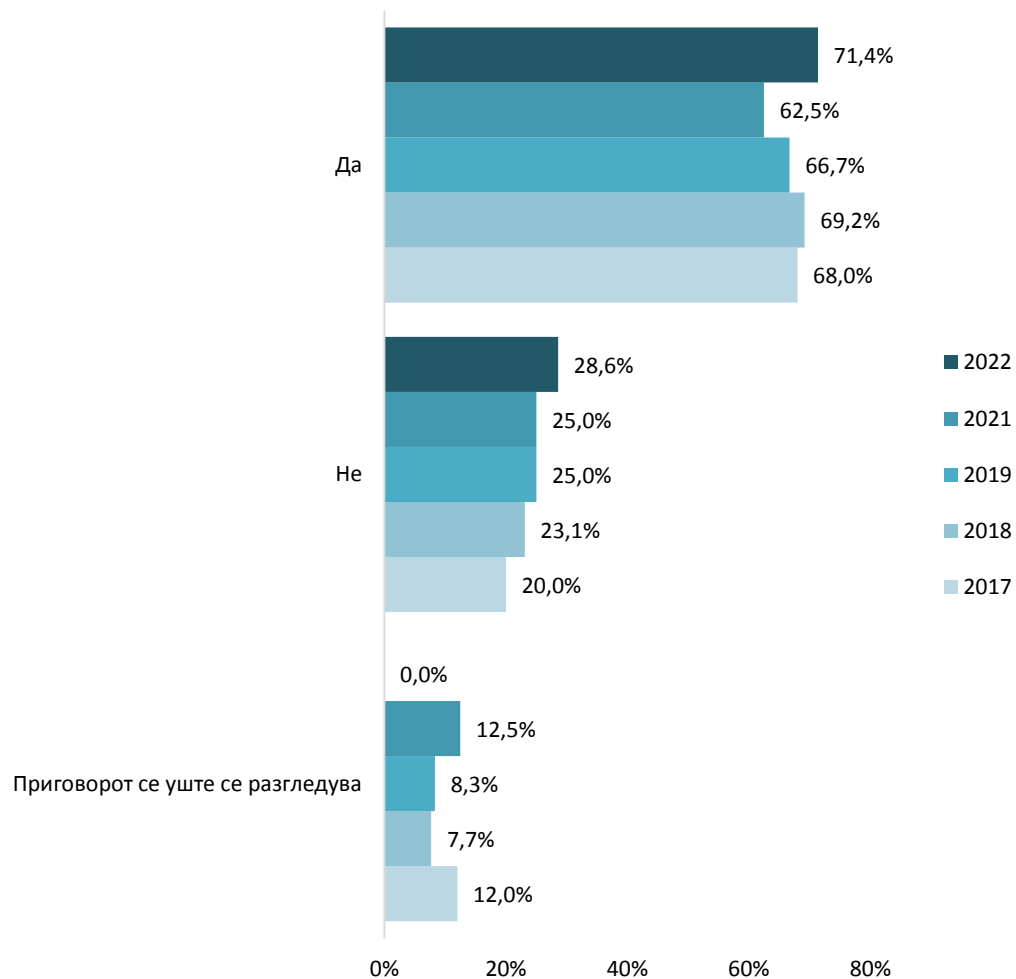
Повеќе одговори; База: популација која приговарала ! N=7



УСЛУГА (повеќе одговори)	ОПЕРАТОР			ВКУПНО ПРИГОВОРИ
	Македонски Телеком	A1 (Оне.ВИП)	Друг	
Фиксна телефонија	3			3
Мобилна телефонија	2	2		4
Интернет	2	3		5
Телевизија	2			2
ВКУПНО ПРИГОВОРИ	9	5	0	14

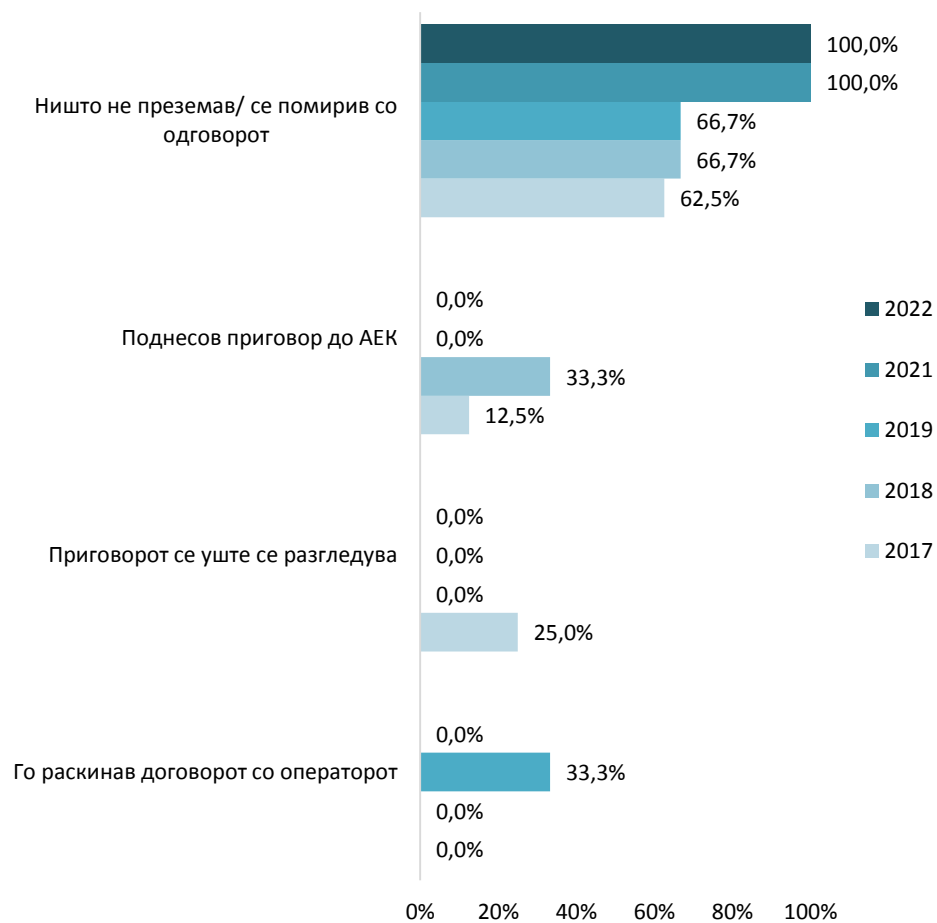
**ВО ОДНОС НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПРИГОВОР, ДАЛИ ГО ОСТВАРИВТЕ ВАШЕТО ПРАВО
КАКО КОРИСНИК? ДАЛИ Е ПРИФАТЕН ВАШИОТ ПРИГОВОР?**

База: популација која приговарала ! N=7



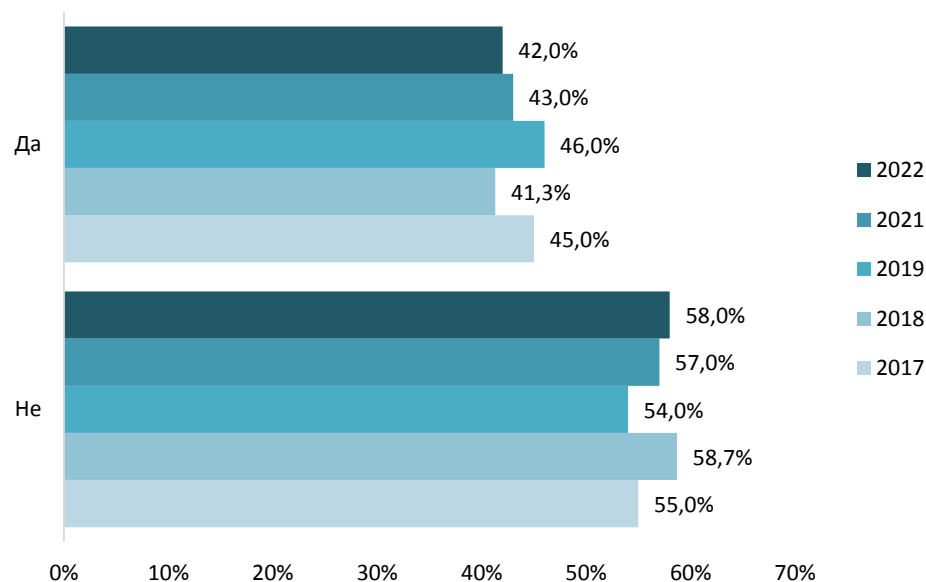
АКО НЕ, КАКВИ ЧЕКОРИ ПРЕЗЕМАВТЕ ПОНАТАМУ?

База: Популација која не го остварила своето право како корисник; ! N=2



ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА ДОКОЛКУ ОПЕРАТОРОТ НЕ ГО ПРИФАТИ ВАШИОТ ПРИГОВОР?

База: вкупна целна популација

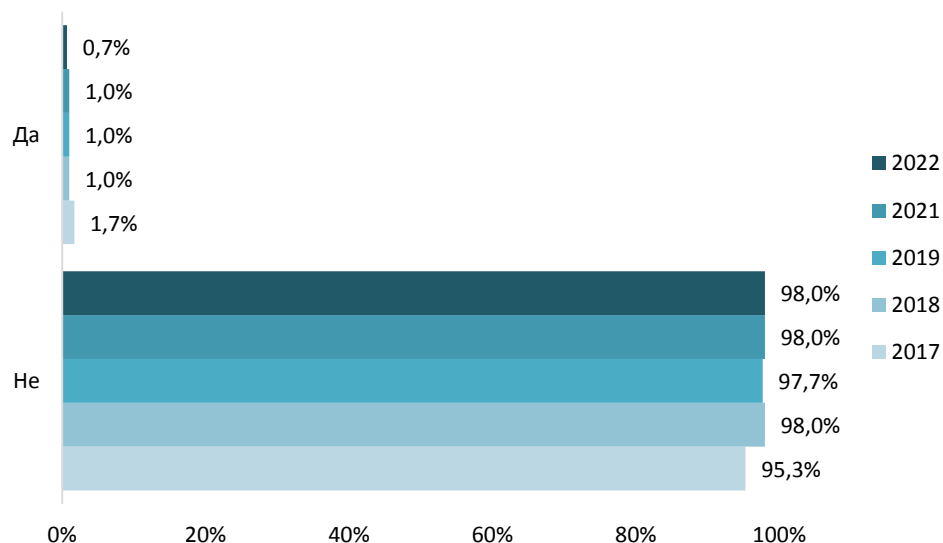


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	18*	53
sig.						0,000					0,149							0,171									
Да	45,0	41,3	46,0	43,0	42,0	35,6	53,7	100,0	60,0	46,7	50,0	29,2	53,3	46,2	41,2	20,7	33,3	46,1	32,7	39,4	38,5	51,9	38,9	44,4	50,0	56,6	
Не	55,0	58,7	54,0	57,0	58,0	64,4	46,3	0,0	40,0	53,3	50,0	70,8	46,7	53,8	58,8	79,3	66,7	53,9	67,3	60,6	61,5	48,1	61,1	55,6	50,0	43,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПРИГОВОР ДО АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други службени дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	225	41	14*	5*	15*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,606					0,946							0,298									
Да	1,7	1,0	1,0	1,0	0,7	0,4	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0
Не	95,3	98,0	97,7	98,0	98,0	98,2	97,6	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1	96,6	100,0	96,5	99,1	97,0	96,2	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	98,1
Не знам	3,0	1,0	1,3	1,0	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	3,4	0,0	1,7	0,9	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	1,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ ВИ ПОМОГНА ДА ГО ОСТВАРИТЕ ВАШЕТО ПРАВО КАКО КОРИСНИК?

База: вкупна целна популација; ! N=4

