РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА
АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ

ИЗВЕШТАЈ

Испитување на јавното мислење во однос на пазарот на електронски комуникации во Македонија

резиденцијални корисници

Мај 2022

СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

Методологија..... 3

Структура на примерокот..... 4

Како се читаат табелите..... 6

Клучни наоди..... 8

Користење на електронските комуникациски услуги..... 10

Фиксна телефонија..... 13

Мобилна телефонија..... 31

Интернет..... 63

Телевизија..... 78

Услуги во пакет..... 91

Свесност за АЕК..... 107

МЕТОДОЛОГИЈА

Начин на прибирање на податоците:

- CAWI (computer-assisted-web-interview), онлајн истражување, со помош на панел
- полуструктуриран прашалник, претходно одобрен од Клиентот

Време на анкетирање:

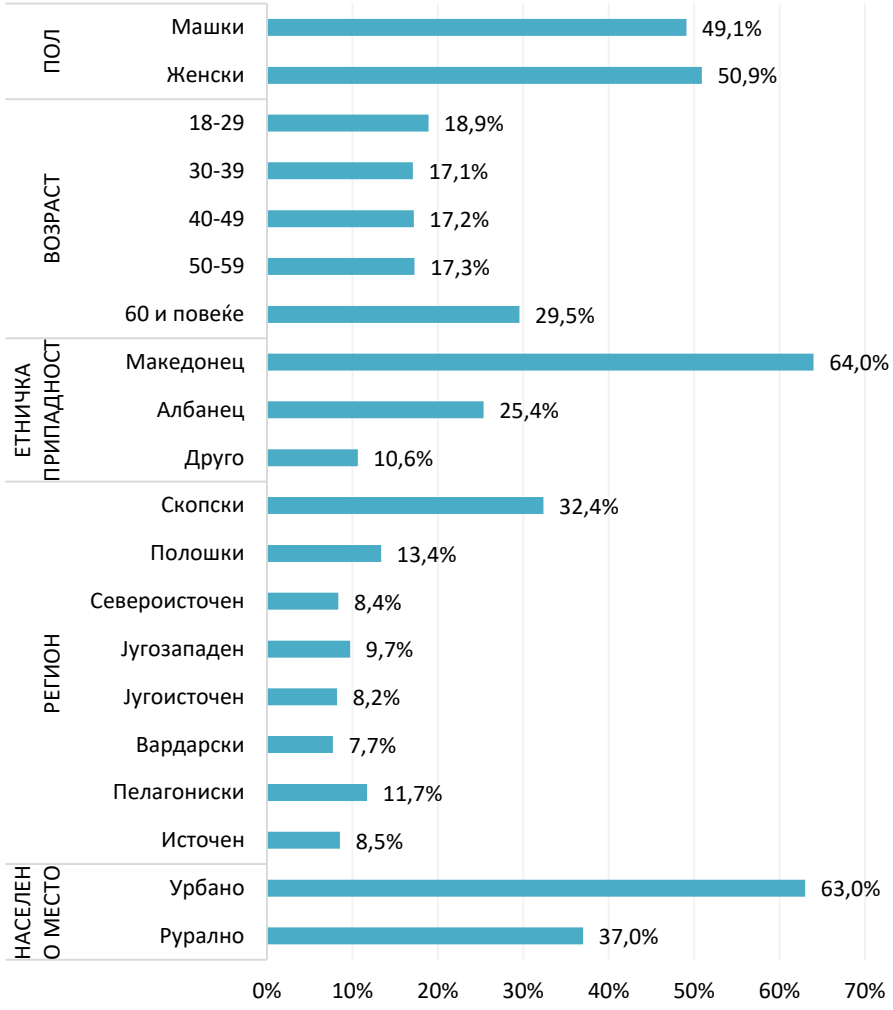
- 1 април – 20 април 2022 година

Контрола:

- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот

СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

Анкетата беше спроведена на територијата на Република Македонија на репрезентативен примерок од 1100 испитаници од популација на возраст од 18 и повеќе години, корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.

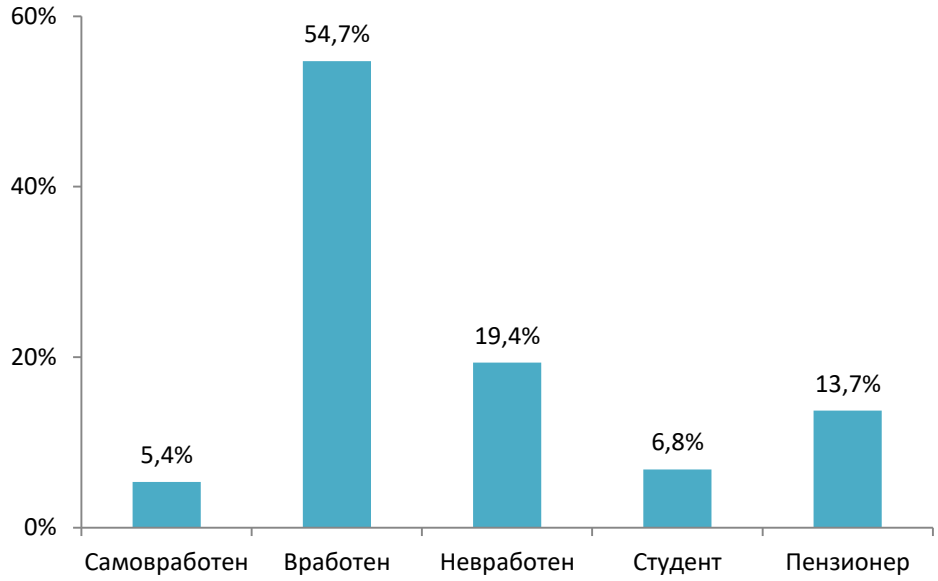


Примерокот е репрезентативен според белезите пол, возраст, етничка припадност и место на живеење, во однос на официјалните статистички податоци во моментот на спроведување на истражувањето, достапни во Државниот завод за статистика – податоците од пописот 2021. Етничката структура на примерокот е добиена од податоците за попишаното резидентно население во земјата на пописот 2021 година.

СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

ОБРАЗОВАНИЕ

ЗАНИМАЊЕ



*категоријата Самовработен вклучува земјоделци, занаетчии, лица кои работат хонорарна работа и сл.

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања со еден одговор

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на слајдот, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкава големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на hi-квадратот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку hi-квадратот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ				
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**
Sig.						**0,831**		**0,007**				
Да	51,5	51,9	52,5	53,2	52,6	53	52,3	43,8	46,8	57,7	57,4	56
Не	48,5	48,1	47,5	46,8	47,4	47	47,7	56,3	53,2	42,3	42,6	44
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

Прашања каде се можни повеќе одговори

- Кога се можни **повеќе одговори** на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледуваа на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно овие проценти го надминуваат збирот од 100%.
- И во оваа табела редот означен со **База** ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

	ВКУПНО				
	2017	2018	2019	2021	2022
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**
Пониски цени	82,9	66,5	57,5	55,5	46,8
Подобар квалитет	60,7	42,6	52	51,1	33,3
Поголема флексибилност во наплатата	29,1	15,5	48,5	44,5	13
Подобра грижа за корисници	31,6	20,8	32,5	34,5	14,7
Поголема јасност или транспарентност на сметките	18,7	9,9	31	38,5	8,7
Поголема професионалност и почитување на договор	16	11,1	24,3	29	14
Подобри телефонски апарати	17,1	15	18,7	26,7	12,5
Нема нешто што би ме привлекло		14,4	11	16,7	39,5
НЗ/БО	10,5	10,2	2,4	1,6	5,3
Друго	4,7	0,5	0,2	1,8	0

КЛУЧНИ НАОДИ

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Без разлика на тоа што 52,6% се изјасниле дека поседуваат фиксна телефонија, што е на слично ниво со изминатите пет години, половина од нив воопшто не ја користат и за најголем дел од корисниците (приближно 80%) оваа услуга доаѓа во пакет со услуги.
Во поглед на операторите, околу половина од корисниците на фиксна телефонија се претплатници на Македонски Телеком, додека една третина се претплатници на А1. Независно од операторот, речиси сите испитаници се постпјед корисници.
Помалата користеност на фиксните услуги го потврдува и фактот што само 1,2% од корисниците што не се корисници на фиксна телефонија, размислуваат да станат корисници во наредните 12 месеци.

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Мобилна телефонија користат 100% од испитаниците, при што треба да се земе во предвид промената на методологијата на истражување од теренска анкета во онлајн анкета. Најголем удел на пазарот, според одговорите на испитаниците, има операторот А1 со 58% од корисниците кои користат услуги за мобилна телефонија, по што следува Македонски Телеком со 39,1%, додека останатите учесници имаат заедно околу 3%.
Најголем дел од корисниците или 96,3% имаат паметни телефони, додека мобилен интернет користат 91,6%. Во поглед на апликациите на паметните телефони, три четвртини од корисниците користат апликации за гледање видео клипови или филмови, додека приближно 99% или речиси сите корисници кои користат мобилен интернет, користат апликации за комуникација. Најчесто користени апликации за комуникација се Viber (97% од корисниците) и Facebook Messenger (96% од корисниците).
Околу две третини од корисниците би го сменило мобилниот оператор доколку ги зголеми цените за 10%. Важноста на цените во мобилната телефонија, ја потврдува и фактот што поголем дел од корисниците или 57,8% се изјасниле дека доколку се појави нов оператор, тие би сакале пониски цени за разговор и пониски цени за мобилен интернет (41,2%) за да станат негови корисници.

ИНТЕРНЕТ

Иако сите испитаници користат интернет, пристап до интернет во домаќинството имаат 98,1% од корисниците. При толкување на овој резултат треба да се има предвид промената на методологијата на истражување од теренска анкета во онлајн анкета.
Поголем дел од корисниците (70%) на интернет ја користат оваа услуга како дел од пакет на услуги. Најкористени оператори за интернет услуги во домот се Македонски Телеком (36,7% од корисниците) и А1 (35,9% од корисниците).
Во поглед на технологиите, најкористени технологии се кабелски интернет со 34,8% и оптички интернет со 31,4% од корисниците кои користат ваква технологија.

КЛУЧНИ НАОДИ

ТЕЛЕВИЗИЈА

Сите испитаници се изјасниле дека поседуваат телевизор во домот, при што приближно 80% се изјасниле дека имаат паметен телевизор и кај 90% од истите смарт телевизорот е поврзан со интернет. Најчесто користени апликации на смарт телевизорите се YouTube и Netflix.
Месечна претплата за телевизиски услуги плаќаат 88,5% од корисниците, при што најголем дел од нив сигналот го добиваат преку кабелски приклучок (53,5% од корисниците), по што следува IPTV (27,7% од корисниците). Дополнителен пакет имаат приближно една третина или 31,6% од корисниците на платени телевизиски услуги.

УСЛУГИ ВО ПАКЕТ

Телекомуникациски услуги во пакет користат 69,1% од корисниците во 2022 година, што е за околу 1% помалку во однос на 2021 година.
Во однос на тоа кои услуги најмногу се користат во пакет, околу една третина од корисниците ги користат сите четири услуги (интернет, фиксна телефонија, мобилна телеефонија и интернет), потоа интернет и телевизија во пакет (27% од корисниците), како и фиксна, интернет и телевизија што користат 21,3% од испитаниците. Во однос на 2021, има пораст на корисници кои користат мобилна, интернет и телевизија во пакет, 8,9% од испитаниците, наспроти 7,6% во 2021.
Пониската цена е главен двигател за користење на телекомуникациски услуги во пакет, одговор кој го дале околу половина од вкупниот број корисници кои користат пакет на услуги.
Најголем дел од корисниците кои се изјасниле дека немаат потреба од некоја услуга во пакетот, како најнепотребна услуга ја посочуваат фиксната телефонија. Околи една четвртина од испитаниците кои користат пакет услуги се изјасниле дека има некоја услуга која не им е потребна.

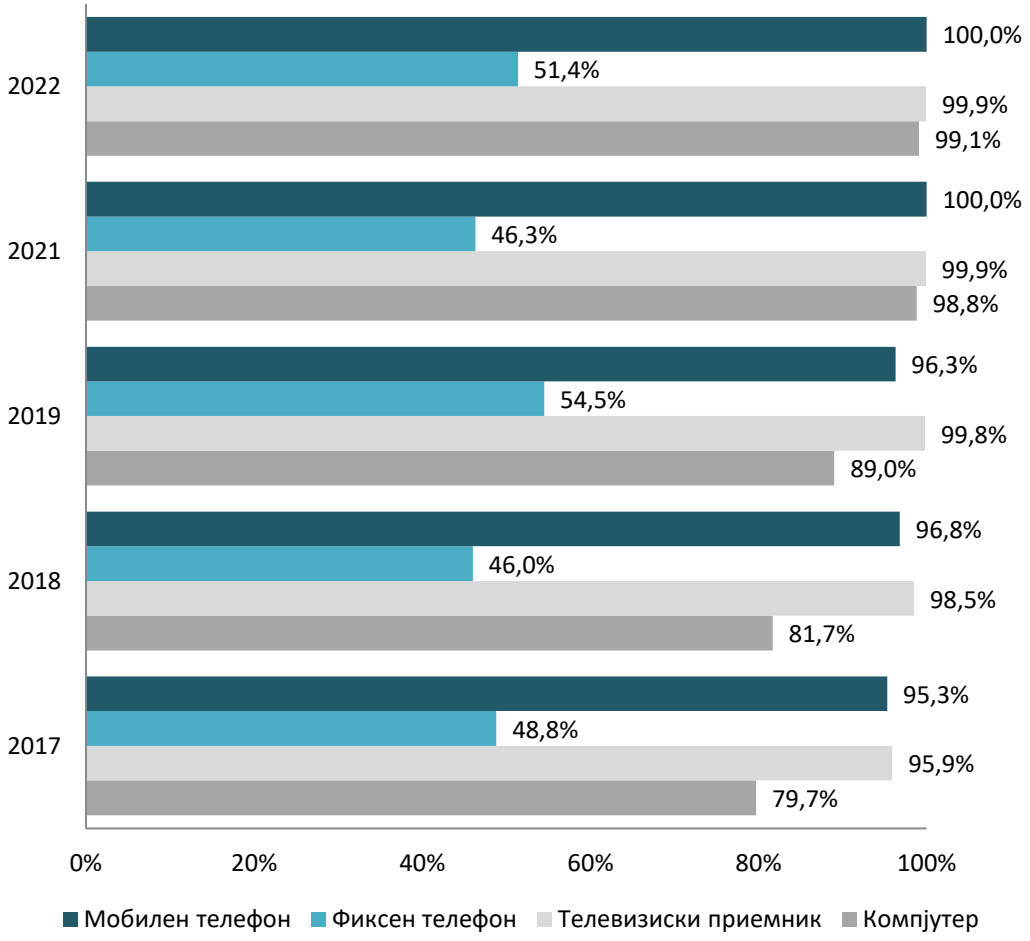
СВЕСНОСТ ЗА АЕК

Зголемена е свесноста за Агенцијата за електронски комуникации (АЕК) во споредба со 2021 година, при што приближно три четвртини се изјасниле дека слушнале за АЕК, при што најголем дел ја дефинираат како регулаторно тело на пазарот за електронски комуникации.
Во поглед на придонесот кој АЕК го има во процесот на либерализаиција и развој на македонскиот пазар за електронски комуникации, 53,2% сметаат дека АЕК придонесува што е намалување во споредба со изминатата 2021 година, каде 57,4% сметале дека АЕК придонесува за развој на македонскиот пазар за телекомуникации.

КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

КОИ ОД СЛЕДНИТЕ УРЕДИ ГИ ПОСЕДУВАТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



Година	Во просек едно домаќинство поседува*			Во просек еден испитаник поседува**
	Компјутер***	Телевизиски приемник	Фиксен телефон	Мобилен телефон
2022	1,25	1,05	0,43	1,08

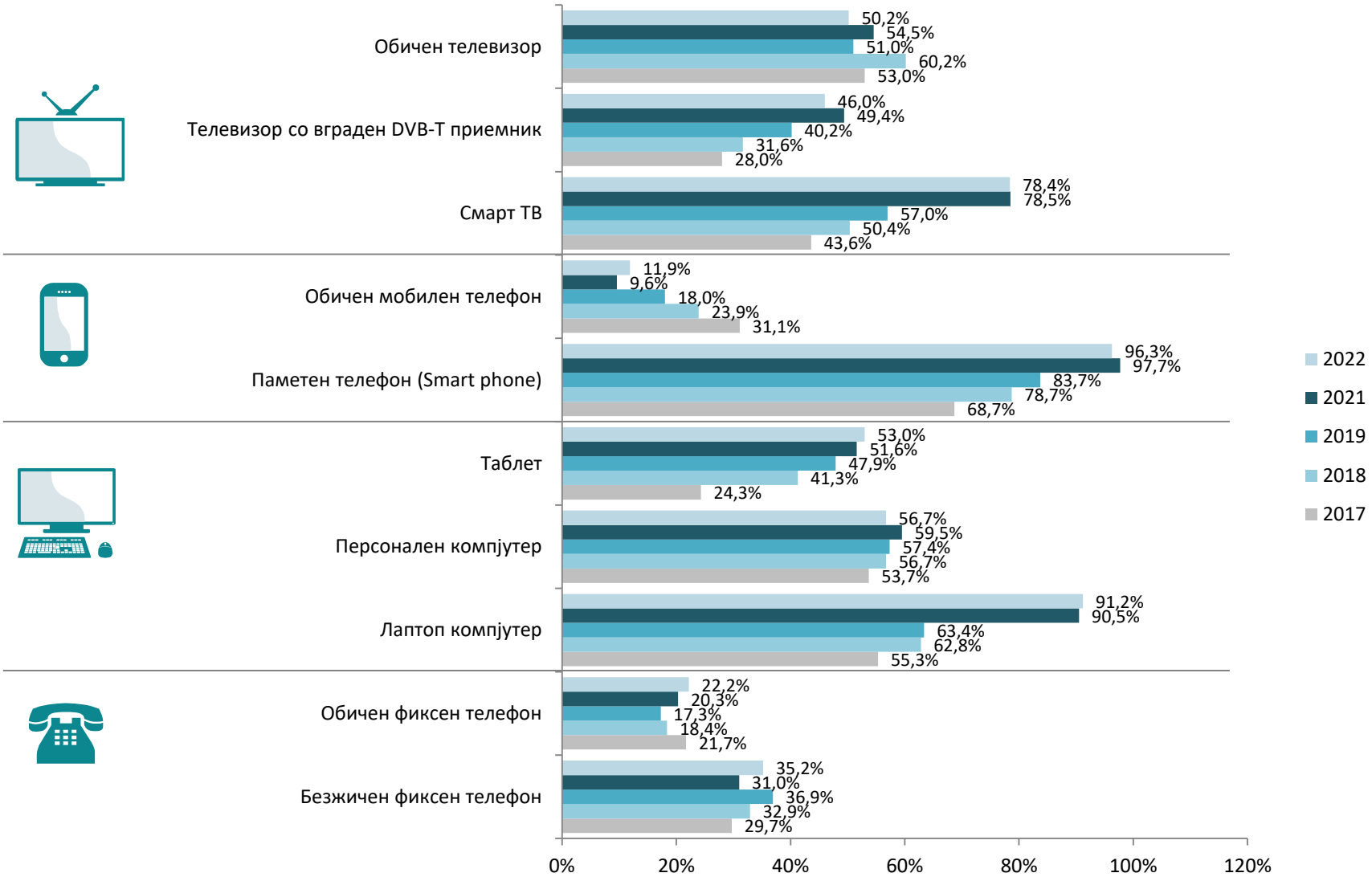
* секој испитаник е претставник од едно домаќинство и истиот одговара за уредите кои ги поседува целото домаќинство

** во однос на бројот на мобилни телефони, испитаникот одговара за мобилните апарати кои лично ги поседува/користи

*** во збирот на компјутери се внесени и Таблетите како уреди.

КОИ ОД СЛЕДНИТЕ УРЕДИ ГИ ПОСЕДУВАТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Повеќе одговори; База: вкупна целна популација



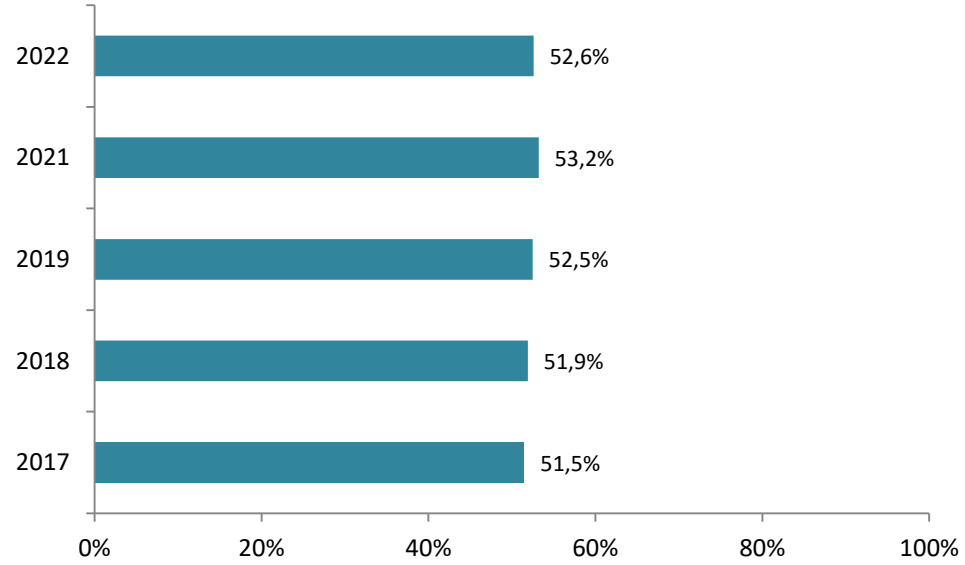
* секој испитаник е претставник од едно домаќинство и истиот одговара за уредите кои ги поседува целото домаќинство

** во однос на бројот на мобилни телефони, испитаникот одговара за мобилните апарати кои лично ги поседува/користи

ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

ДАЛИ ВО МОМЕНТОВ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

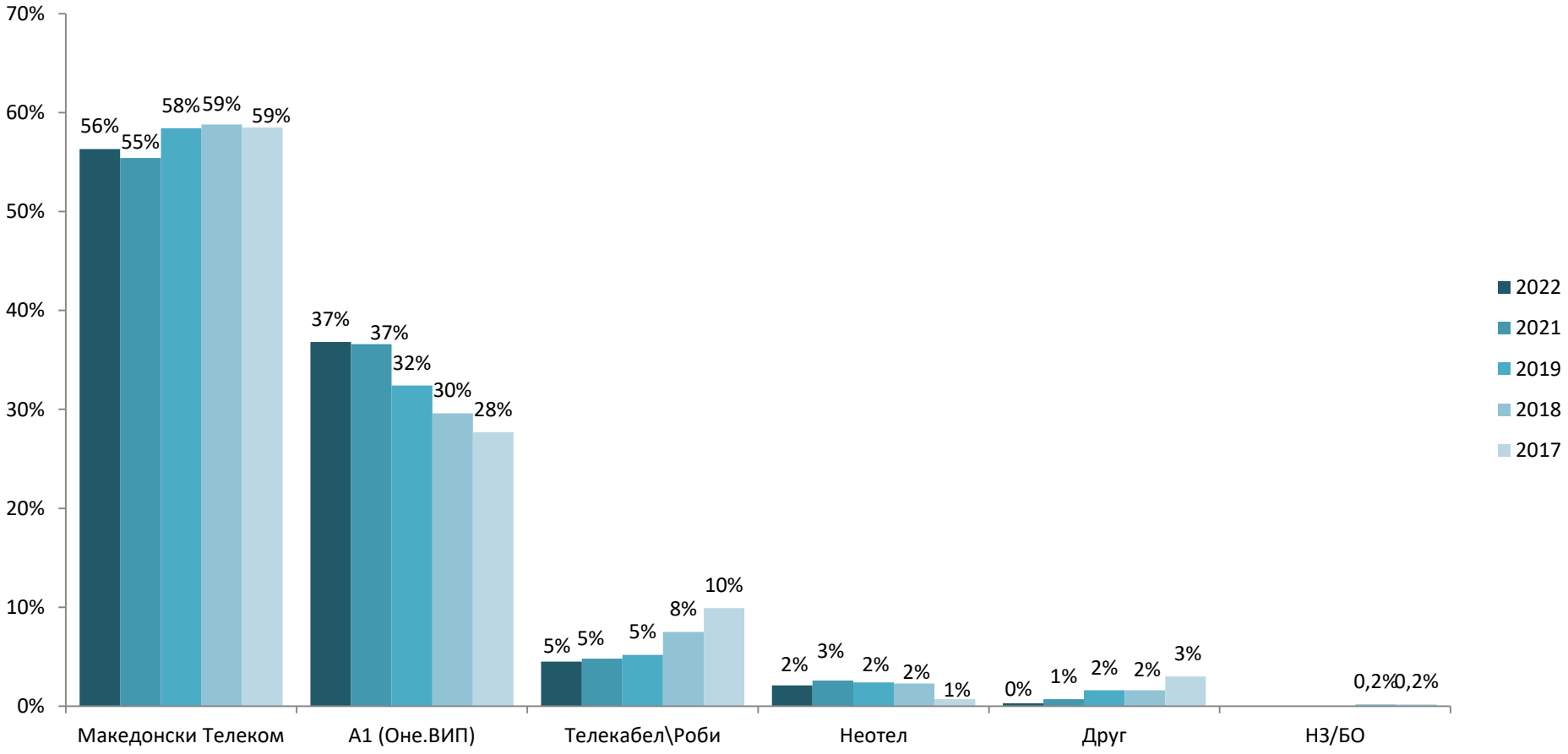
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,831**		**0,007**					**0**								**0,026**	
Да	51,5	51,9	52,5	53,2	52,6	53	52,3	43,8	46,8	57,7	57,4	56	57,3	66	46,7	49,5	32,2	61,2	42,6	48,9	50,1	57,0
Не	48,5	48,1	47,5	46,8	47,4	47	47,7	56,3	53,2	42,3	42,6	44	42,7	34	53,3	50,5	67,8	38,8	57,4	51,1	49,9	43,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Еден одговор; База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството



ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

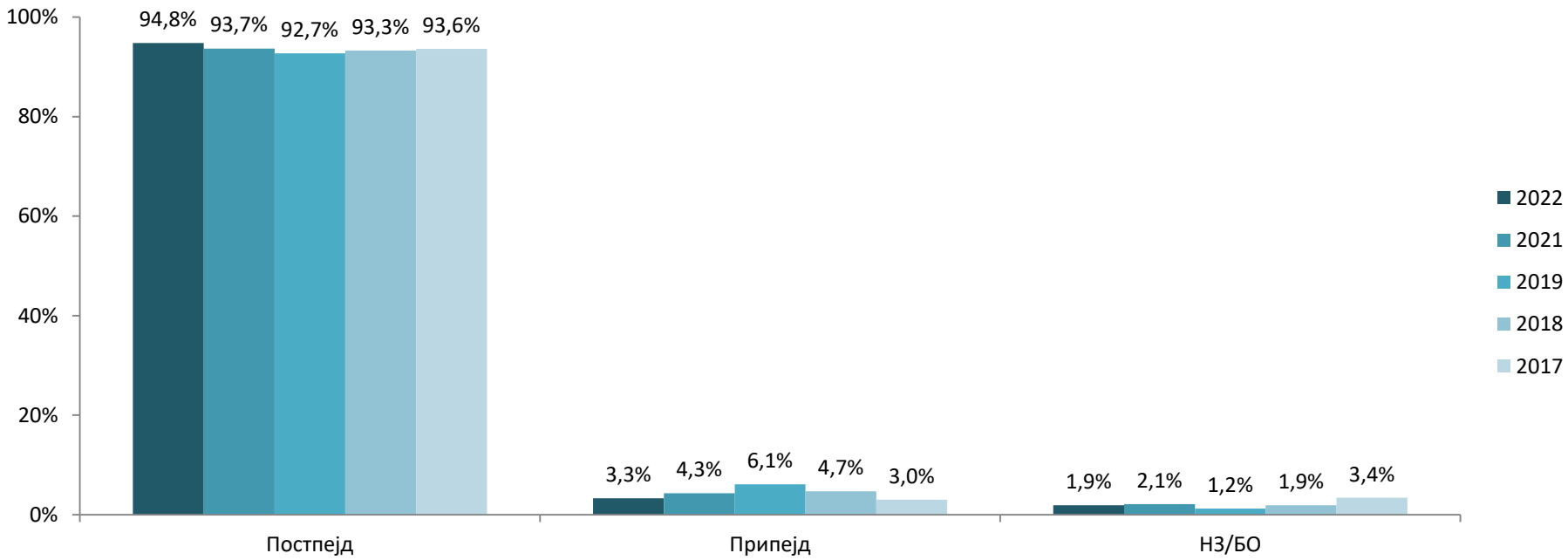
Еден одговор; База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен
База	**566**	**529**	**577**	**585**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**
Sig.						**0,457**		**0,434**					**0,006**							
Телеком\Т-Хоум	58,5	58,8	58,4	55,4	56,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,8	0,0
А1 (Оне.ВИП)	27,7	29,6	32,4	36,6	36,8	57,0	55,6	57,1	51,1	60,6	62,4	52,2	60,8	60,8	62,8	50,9	55,2	55,8	34,5	54,3
Телекабел\Роби	9,9	7,5	5,2	4,8	4,5	37,1	36,5	36,3	44,3	37,6	28,4	37,9	34,3	38,1	27,9	41,5	24,1	36,5	56,4	32,6
Неотел	0,7	2,3	2,4	2,6	2,1	2,4	1,7	3,3	1,1	0,9	1,8	2,7	1,0	0,0	2,3	1,9	10,3	1,9	5,5	2,2
Друг	3	1,6	1,6	0,7	0,3	3,5	5,5	3,3	3,4	0,9	6,4	6,6	3,9	1,0	7,0	3,8	10,3	5,8	1,8	10,9
НЗ/БО	0,2	0,2																		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*мала база

ДАЛИ СТЕ ПРИПЕЈД ИЛИ ПОСТПЕЈД КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Еден одговор; База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството

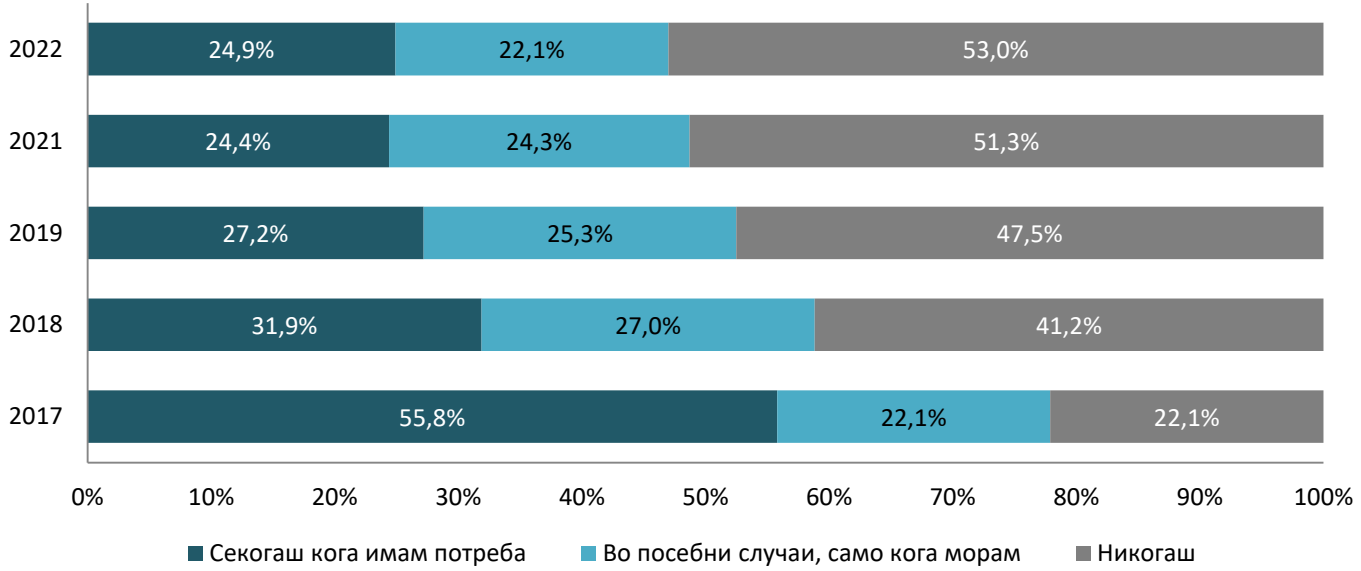


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ОПЕРАТОР				
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Неотел	Телекабел/ Роби	Друг
База	**566**	**529**	**577**	**585**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**	**326**	**213**	**12***	**26**	**2***
Sig.						0,014				0,063						0,052							0,001		
Постпејд	93,6	93,3	92,7	93,7	94,8	95,8	93,9	87,9	94,3	97,2	96,3	96,2	94,6	97,9	97,7	84,9	96,6	94,2	100	91,3	94,2	97,2	100,0	84,6	50,0
Припејд	3	4,7	6,1	4,3	3,3	1,4	5,1	6,6	2,3	1,8	2,8	3,3	3,9	1	0	7,5	3,4	5,8	0	4,3	4,3	0,9	0,0	7,7	50,0
НЗ/БО	3,4	1,9	1,2	2,1	1,9	2,8	1	5,5	3,4	0,9	0,9	0,5	1,5	1	2,3	7,5	0	0	0	4,3	1,5	1,9	0,0	7,7	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД ФИКСЕН НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН?

Еден одговор; База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството

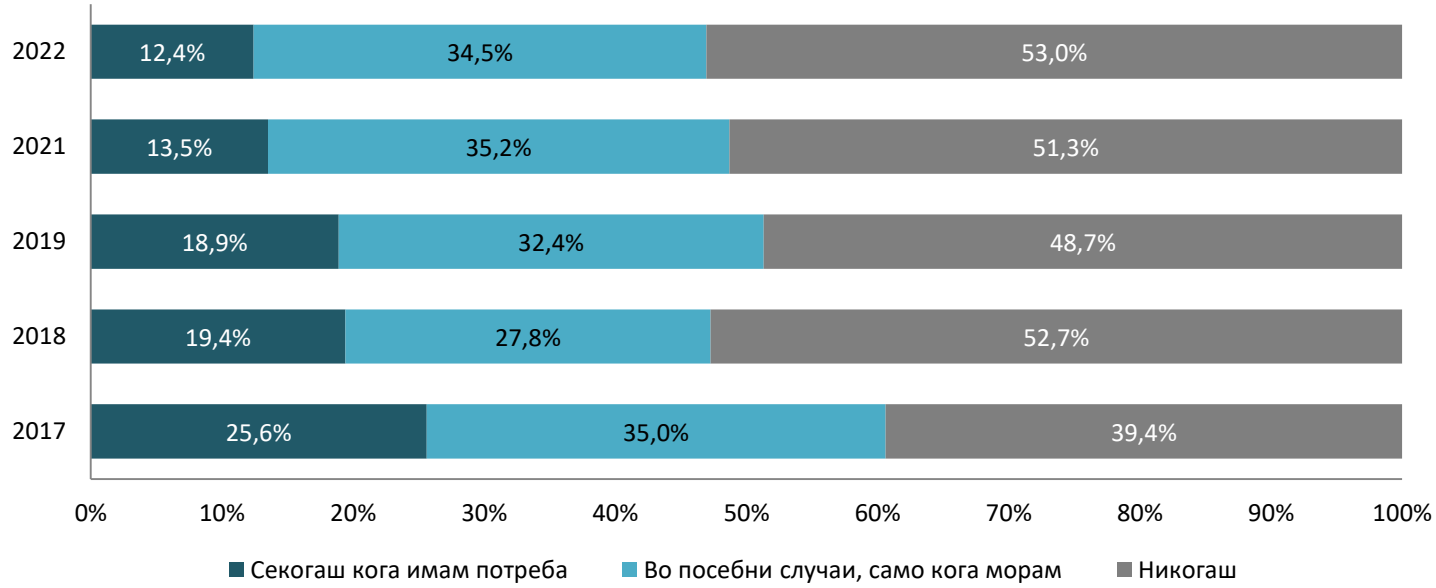


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ОПЕРАТОР				
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Неотел	Телекабел/ Роби	Друг
База	**566**	**529**	**577**	**585**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**	**326**	**213**	**12***	**26**	**2***
Sig.						**0,206**		**0,041**					**0,088**								**0,005**				
Секогаш кога имам потреба	55,8	31,9	27,2	24,4	24,9	23,4	26,3	22,0	13,6	26,6	26,6	29,7	25,0	24,7	14,0	30,2	13,8	17,3	34,5	32,6	25,8	21,1	16,7	46,2	50,0
Во посебни случаи, само кога морам	22,1	27	25,3	24,3	22,1	25,2	19,1	19,8	17,0	24,8	21,1	24,7	18,6	28,9	20,9	18,9	37,9	19,2	25,5	17,4	23,0	18,3	33,3	38,5	0,0
Никогаш	22,1	41,2	47,5	51,3	53,0	51,4	54,6	58,2	69,3	48,6	52,3	45,6	56,4	46,4	65,1	50,9	48,3	63,5	40,0	50,0	51,2	60,6	50,0	15,4	50,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД ФИКСЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

Еден одговор; База: испитаници што имаат фиксна телефонија во домаќинството

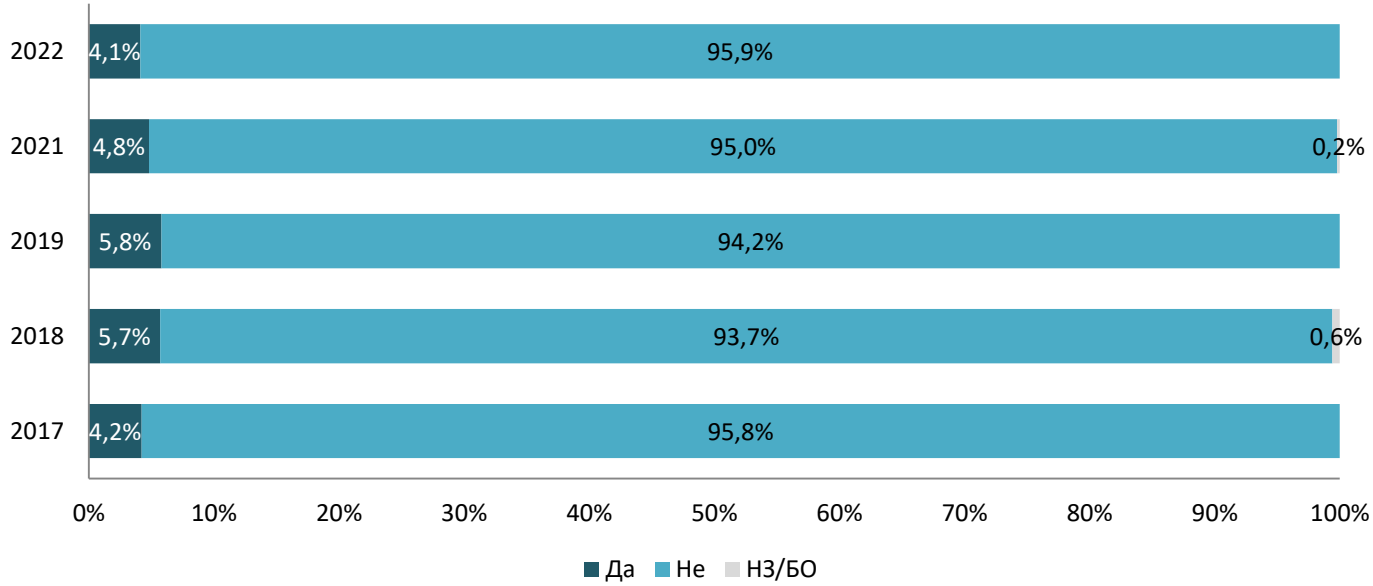


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ОПЕРАТОР				
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Неотел	Телекабел/ Роби	Друг
База	**566**	**529**	**577**	**585**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**	**326**	**213**	**12***	**26***	**2***
Sig.						**0,552**		**0,019**					**0,074**								**0,000**				
Секогаш кога имам потреба	25,6	19,4	18,9	13,5	12,4	11,9	13,0	6,6	9,1	12,8	12,8	16,5	13,7	12,4	9,3	17,0	13,8	1,9	9,1	19,6	16,0	5,6	25,0	15,4	50,0
Во посебни случаи, само кога морам	35	27,8	32,4	35,2	34,5	36,7	32,4	35,2	21,6	38,5	34,9	37,9	29,9	41,2	25,6	32,1	37,9	34,6	50,9	30,4	32,8	33,8	25,0	69,2	0,0
Никогаш	39,4	52,7	48,7	51,3	53,0	51,4	54,6	58,2	69,3	48,6	52,3	45,6	56,4	46,4	65,1	50,9	48,3	63,5	40,0	50,0	51,2	60,6	50,0	15,4	50,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Еден одговор; База: корисници на фиксна телефонија

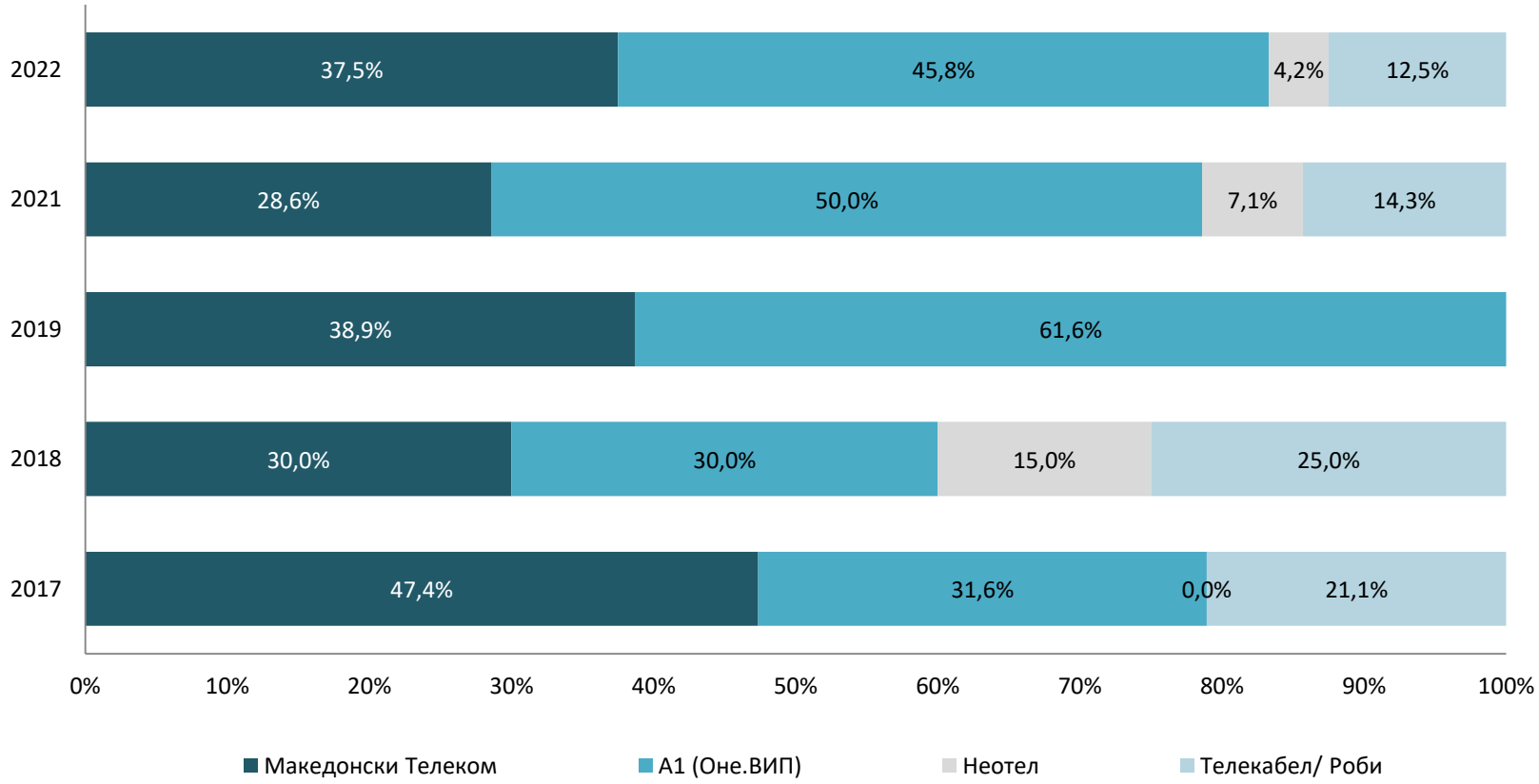


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ОПЕРАТОР КОЈ СЕ КОРИСТИ ВО МОМЕНТОТ				
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Неотел	Телекабел/ Роби	Друг
База	**567**	**571**	**578**	**585**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**	**326**	**213**	**12***	**26***	**2***
Sig.						**0,633**		**0,312**					**0,177**								**0,959**				
Да	4,2	5,7	5,8	4,8	4,1	4,5	3,8	3,3	4,5	4,6	0,9	6,0	2,0	5,2	0,0	9,4	3,4	7,7	5,5	4,3	4,3	4,2	0,0	3,8	0,0
Не	95,8	93,7	94,2	95,0	95,9	95,5	96,2	96,7	95,5	95,4	99,1	94,0	98,0	94,8	100,0	90,6	96,6	92,3	94,5	95,7	95,7	95,8	100,0	96,2	100,0
НЗ/БО		0,6	0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

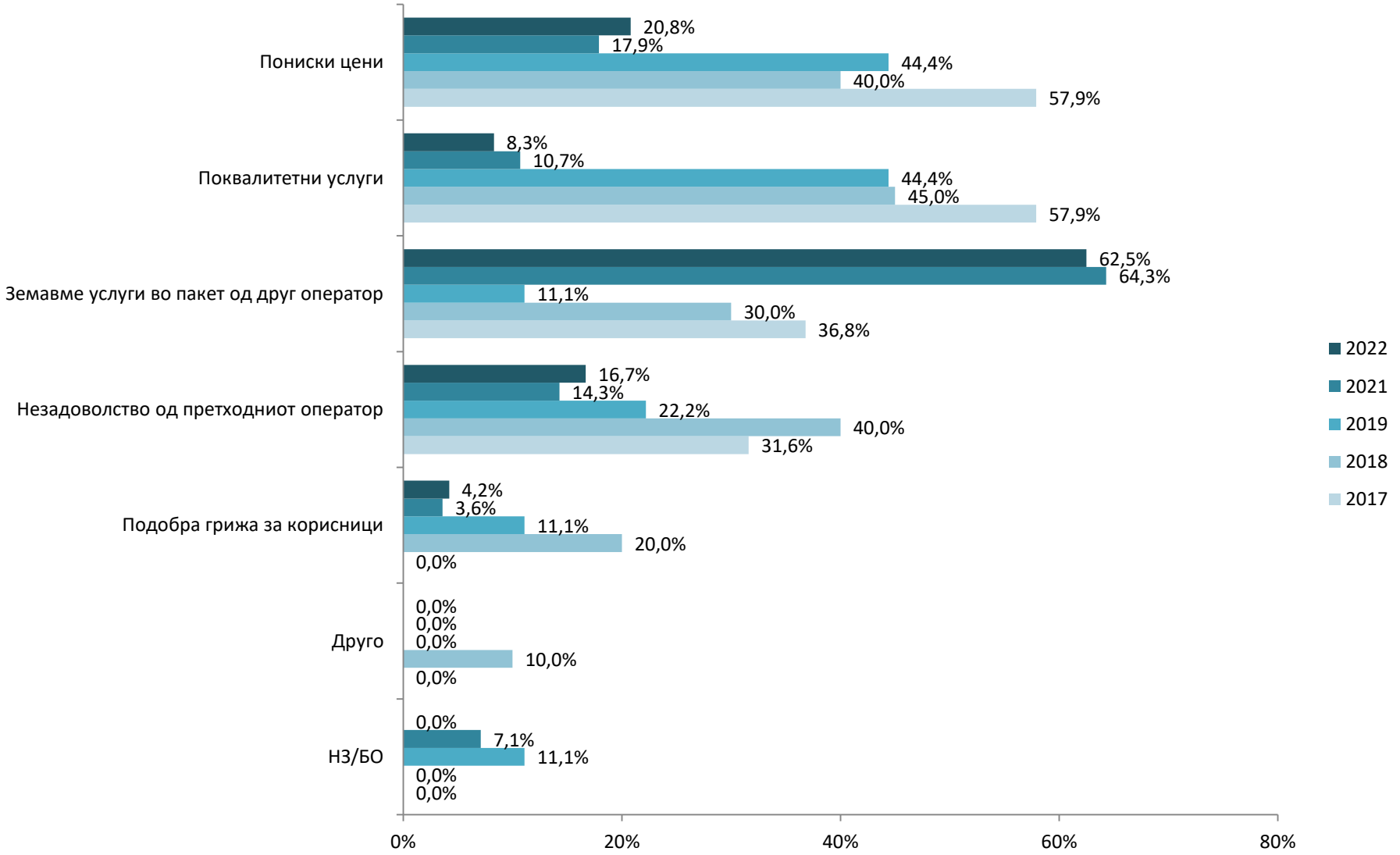
ОД КОЈ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ЈА КОРИСТЕВТЕ УСЛУГАТА ПРЕТХОДНО?

Еден одговор; База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



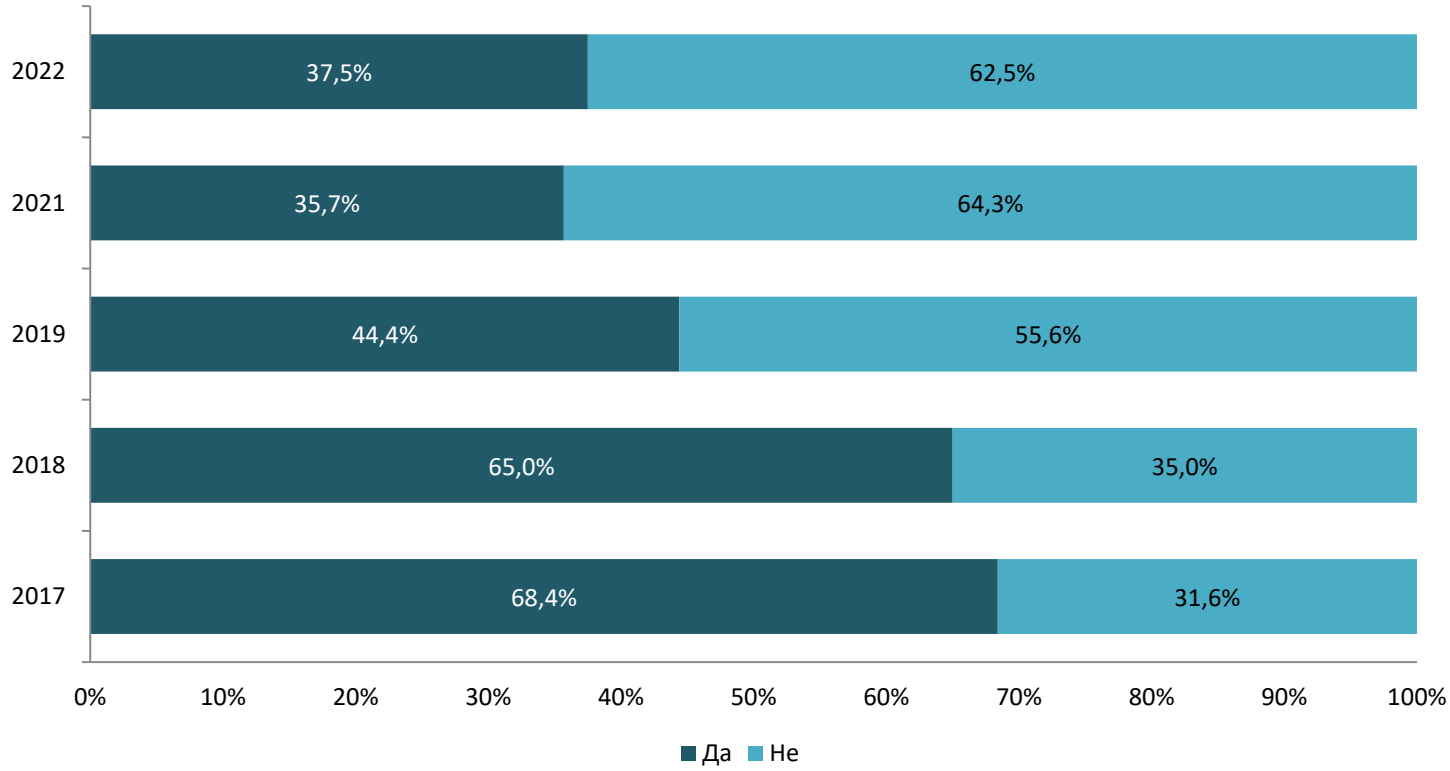
КОИ БЕА ПРИЧИНИТЕ ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



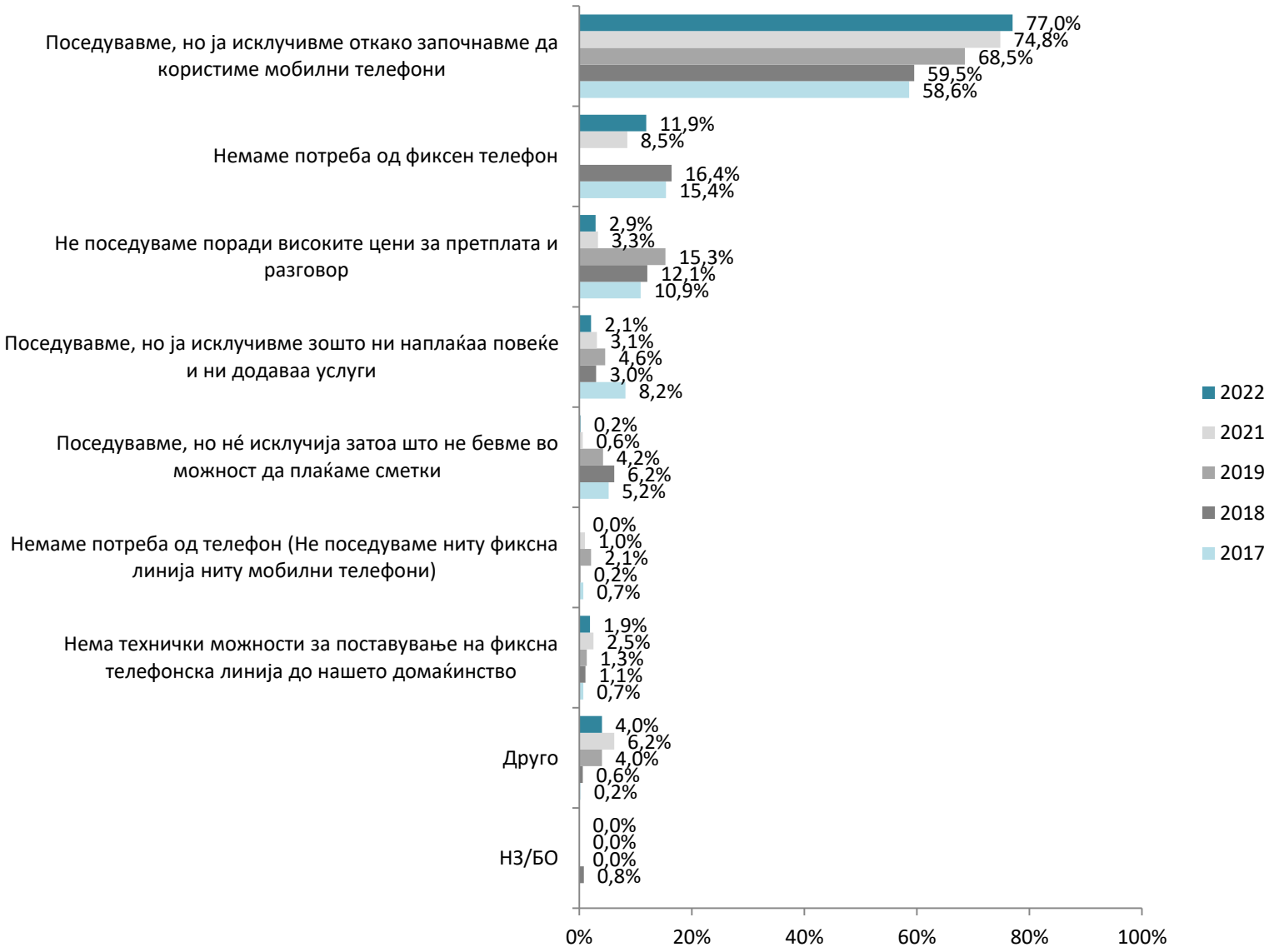
ДАЛИ ПРИ ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ ГО ЗАДРЖАВТЕ ИСТИОТ БРОЈ ОД ПРЕТХОДНО?

Еден одговор; База: испитаници што промениле оператор на фиксна телефонија во последните 12 месеци



КОЈА Е ПРИЧИНАТА ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

Еден одговор; База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



КОЈА Е ПРИЧИНАТА ШТО НЕ ПОСЕДУВАТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНСКА ЛИНИЈА?

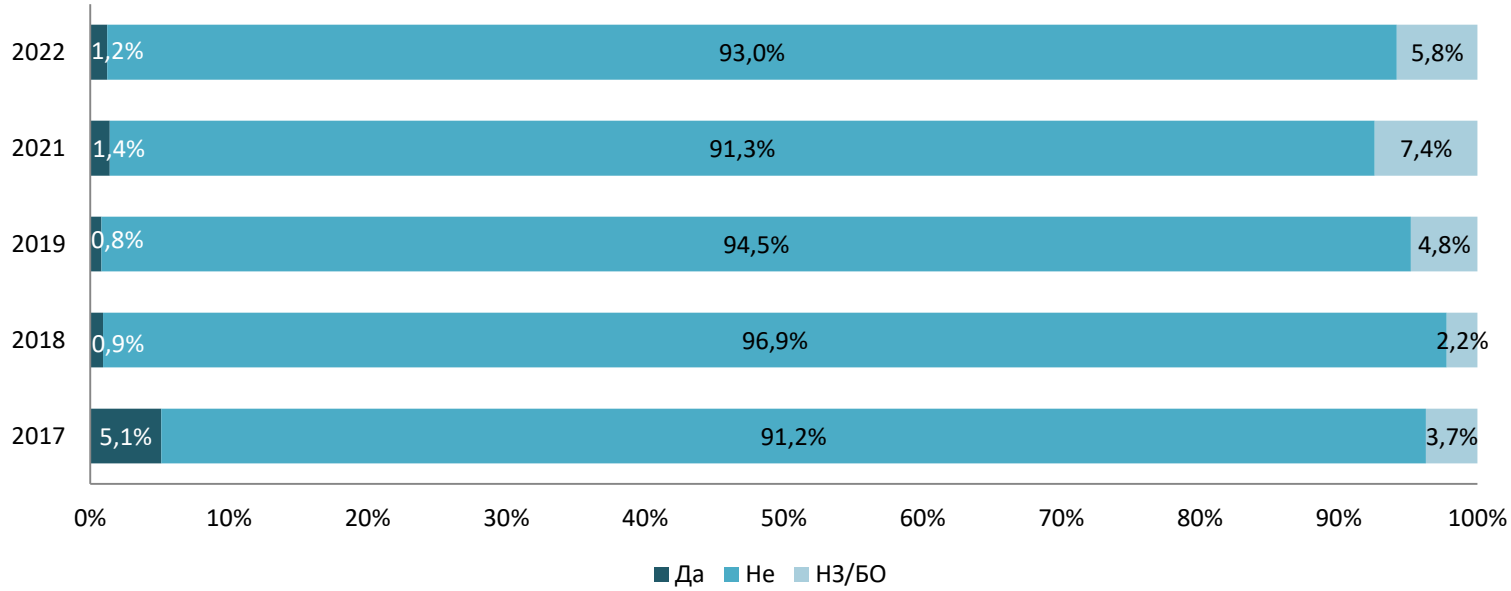
Еден одговор; База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен
База	**534**	**529**	**523**	**515**	**579**	**286**	**293**	**91**	**88**	**109**	**109**	**182**	**204**	**97**	**43**	**53**	**29***	**52**	**55**	**46**
Sig.						**0,676**		**0,716**					**0,000**							
Поседувавме, но ја исклучивме откако започнавме да користиме мобилни телефони	58,6	59,5	68,5	74,8	77,0	77,6	76,4	82,9	77,0	73,8	80,2	72,0	75,7	74,0	71,4	75,9	90,2	63,6	77,0	83,3
Немаме потреба од фиксен телефон	15,4	16,4		8,5	11,9	11,4	12,4	11,1	11,0	15,0	8,6	13,3	16,4	16,0	12,2	13,0	4,9	12,1	5,4	10,4
Не поседуваме поради високите цени за претплата и разговор	10,9	12,1	15,3	3,3	2,9	2,8	3,0	2,6	5,0	1,3	2,5	2,8	2,6	0,0	0,0	7,4	0,0	12,1	1,4	4,2
Поседувавме, но ја исклучивме зошто ни наплаќаа повеќе и ни додаваа услуги	8,2	3	4,6	3,1	2,1	2,4	1,9	0,9	3,0	0,0	2,5	3,5	2,0	2,0	0,0	3,7	4,9	3,0	1,4	0,0
Поседувавме, но нé исклучија затоа што не бевме во можност да плаќаме сметки	5,2	6,2	4,2	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Немаме потреба од телефон (Не поседуваме ниту фиксна линија ниту мобилни телефони)	0,7	0,2	2,1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нема технички можности за поставување на фиксна телефонска линија до нашето домаќинство	0,7	1,1	1,3	2,5	1,9	2,8	1,1	1,7	1,0	2,5	1,2	2,8	0,0	4,0	12,2	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Друго	0,2	0,6	4	6,2	4,0	3,1	4,9	0,9	3,0	7,5	4,9	4,9	2,6	4,0	4,1	0,0	0,0	9,1	12,2	2,1
НЗ/БО		0,8																		
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ ИМАТЕ НАМЕРА ДА СТАНЕТЕ КОРИСНИК НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА ВО НАРЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ?

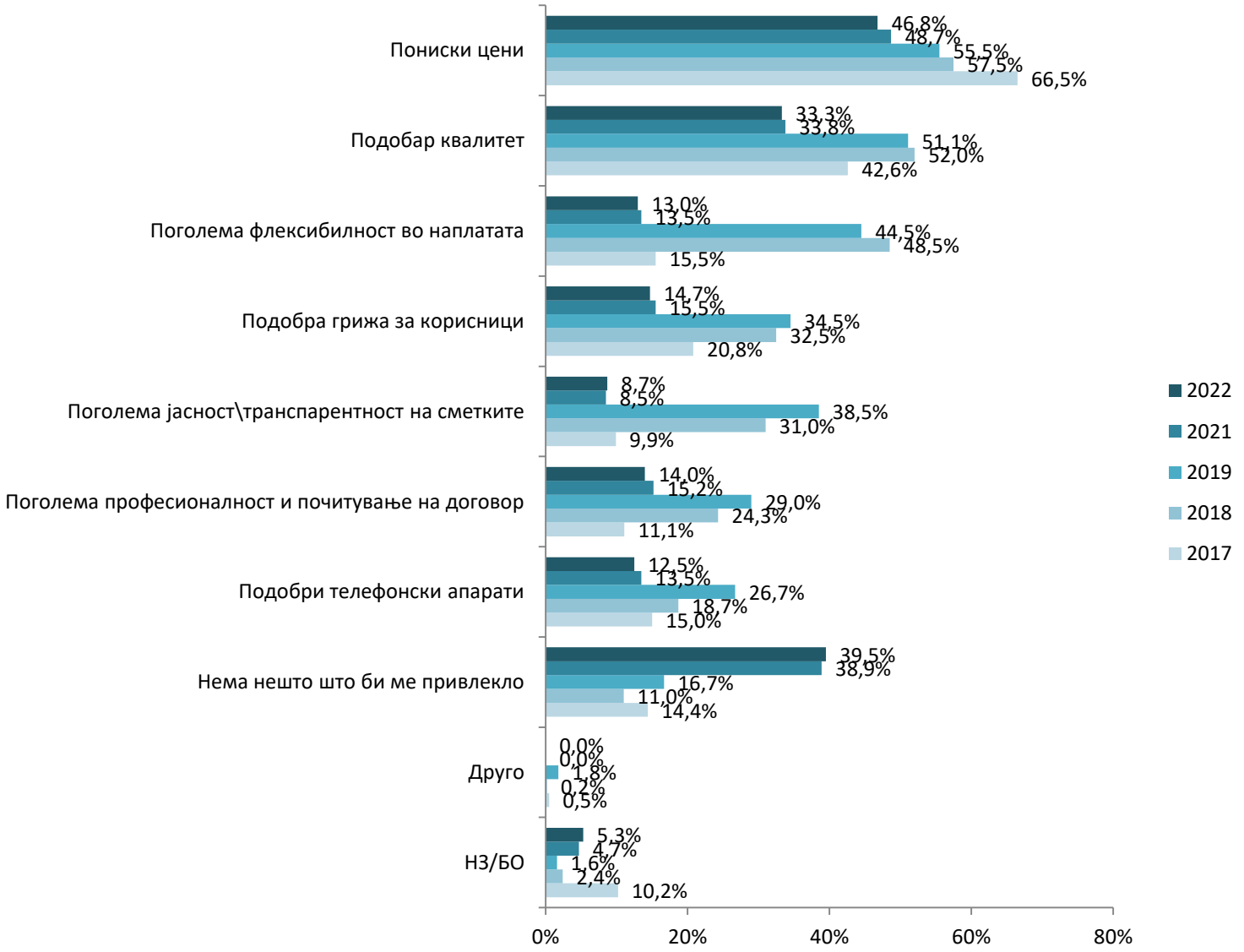
Еден одговор; База: испитаници што немаат фиксна телефонија во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен
База	**534**	**553**	**523**	**515**	**521**	**254**	**267**	**117**	**100**	**80**	**81**	**143**	**152**	**50**	**49**	**54**	**61**	**33**	**74**	**48**
Sig.						**0,668**		**0,348**					**0,256**							
Да	5,1	0,9	0,8	1,4	1,2	1,6	0,7	0,0	1,0	2,5	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	1,9	3,3	3,0	2,7	0,0
Не	91,2	96,9	94,5	91,3	93,0	92,5	93,6	90,6	91,0	93,8	95,1	95,1	96,1	92,0	95,9	90,7	88,5	93,9	94,6	87,5
НЗ/БО	3,7	2,2	4,8	7,4	5,8	5,9	5,6	9,4	8,0	3,8	3,7	3,5	3,9	8,0	4,1	7,4	8,2	3,0	2,7	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ

Максимум три одговори; База: вкупна целна популација



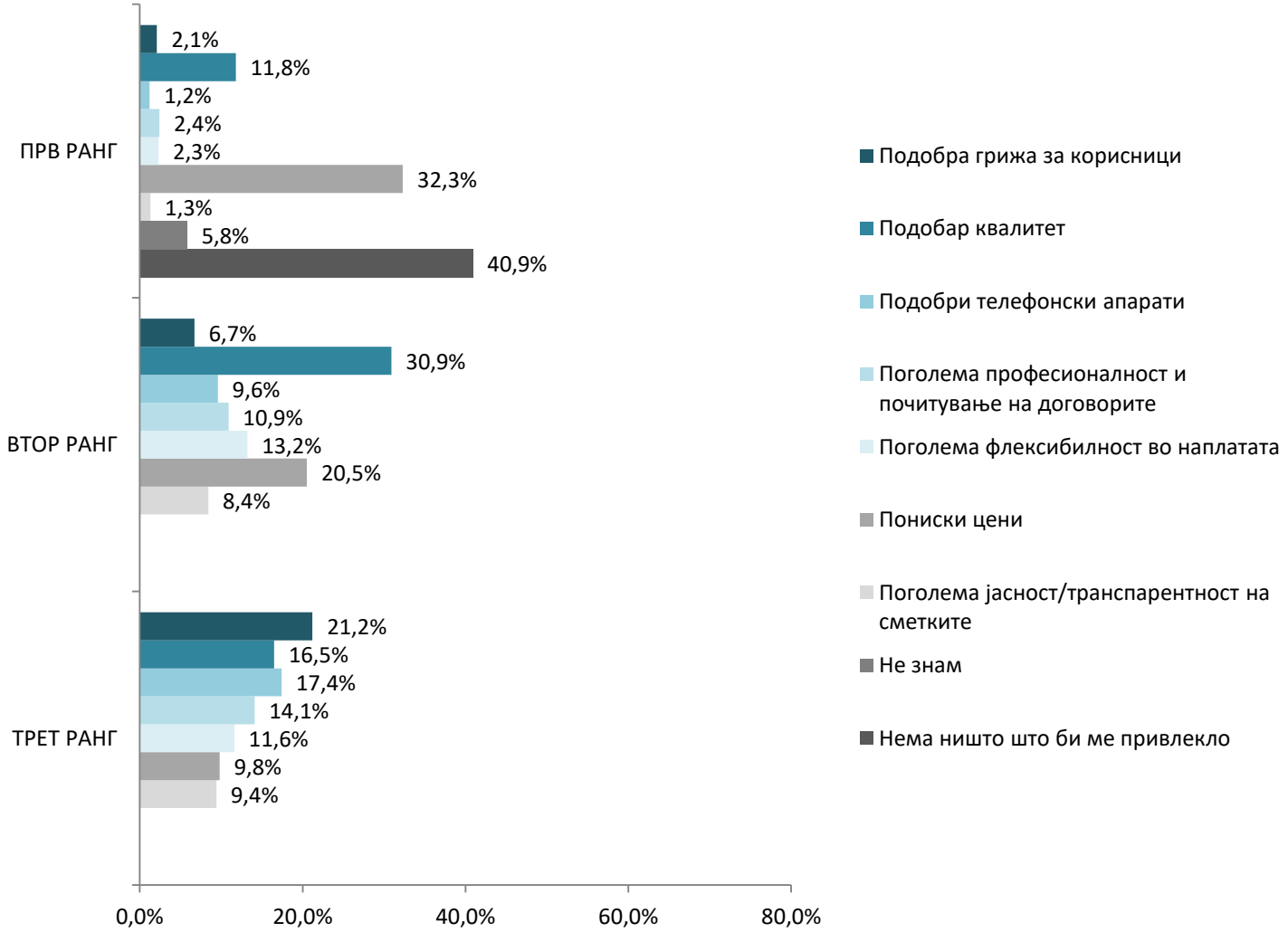
ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ

Максимум три одговори; База: вкупна целна популација

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**
Пониски цени	82,9	66,5	57,5	55,5	46,8	45,6	48,0	43,8	50,0	47,1	48,9	45,5	43,8	49,0	55,4	44,9	50,0	37,6	49,6	50,0
Подобар квалитет	60,7	42,6	52	51,1	33,3	35,7	30,9	36,5	32,4	34,4	31,1	32,3	29,5	39,5	42,4	34,6	41,1	29,4	34,1	22,3
Поголема флексибилност во наплатата	29,1	15,5	48,5	44,5	13	12,6	13,4	11,1	12,2	11,6	17,9	12,6	11,5	15,0	21,7	13,1	12,2	7,1	10,9	16,0
Подобра грижа за корисници	31,6	20,8	32,5	34,5	14,7	17,2	12,3	18,3	14,4	14,8	14,2	12,9	11,0	16,3	14,1	15,9	12,2	18,8	22,5	13,8
Поголема јасност\транспарентност на сметките	18,7	9,9	31	38,5	8,7	8,1	9,1	9,1	7,4	8,5	10,5	8,0	9,3	11,6	3,3	14,0	5,6	4,7	5,4	11,7
Поголема професионалност и почитување на договор	16	11,1	24,3	29	14	13,5	14,5	12,0	12,2	14,3	13,7	16,3	15,7	9,5	28,3	8,4	7,8	12,9	16,3	10,6
Подобри телефонски апарати	17,1	15	18,7	26,7	12,5	11,1	13,8	6,7	9,6	14,8	17,9	13,2	12,9	17,7	14,1	4,7	14,4	9,4	9,3	14,9
Нема нешто што би ме привлекло		14,4	11	16,7	39,5	40,6	38,6	43,3	44,7	35,4	33,2	40,3	41,3	36,7	33,7	42,1	36,7	42,4	41,1	38,3
НЗ/БО	10,5	10,2	2,4	1,6	5,3	5,2	5,4	4,8	2,1	6,3	6,8	5,8	6,2	4,1	0,0	4,7	11,1	9,4	2,3	4,3
Друго	4,7	0,5	0,2	1,8	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

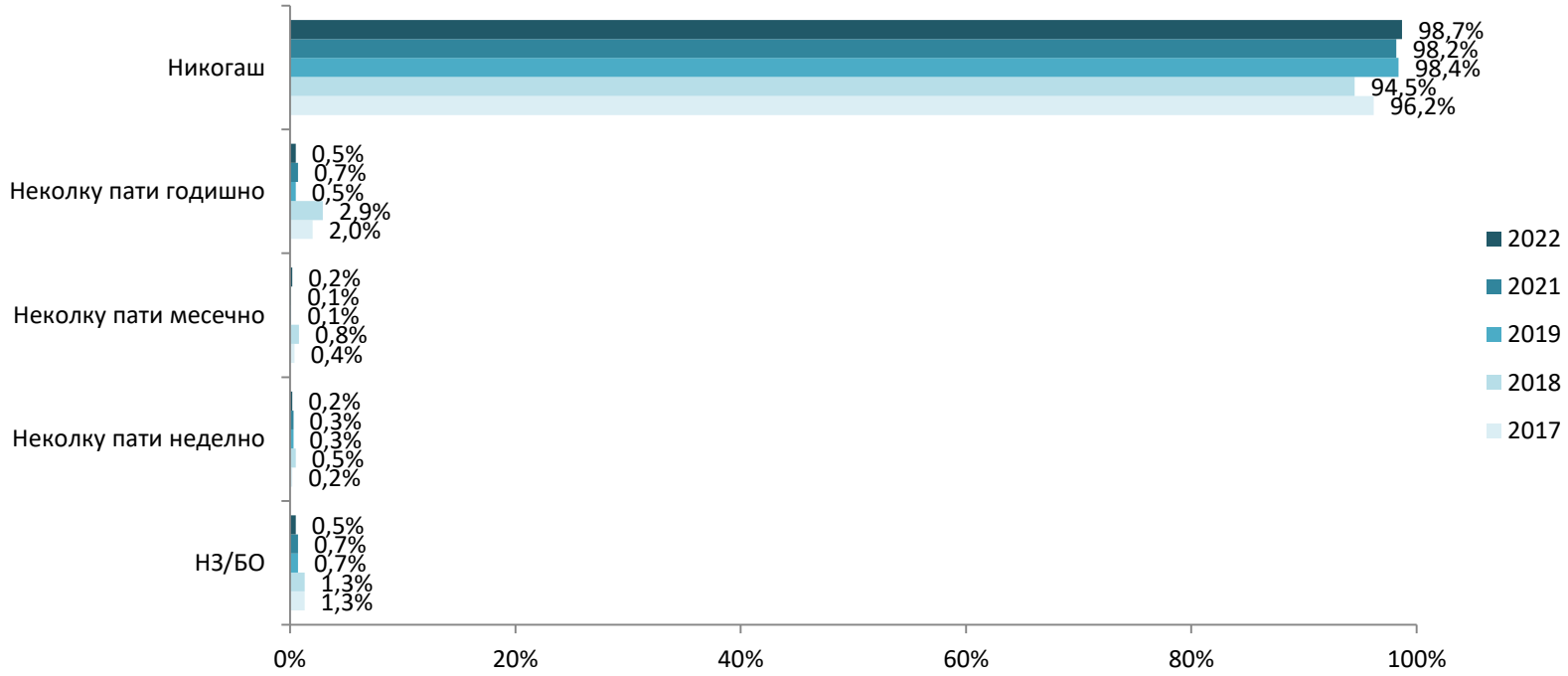
ДОКОЛКУ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО БИ ТРЕБАЛО ДА ПОНУДИ ЗА ДА ВЕ ПРИВЛЕЧЕ ДА РАЗМИСЛИТЕ ЗА ДА ГИ КОРИСТИТЕ НЕГОВИТЕ УСЛУГИ

Ранг од 1 до 3; База: вкупна целна популација



КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТИТЕ ЈАВНИ ТЕЛЕФОНИ (ТЕЛЕФОНСКИ ГОВОРНИЦИ, ТЕЛЕФОНИ ВО ТРАФИКА, ПРОДАВНИЦА...)?

Еден одговор; База: вкупна целна популација

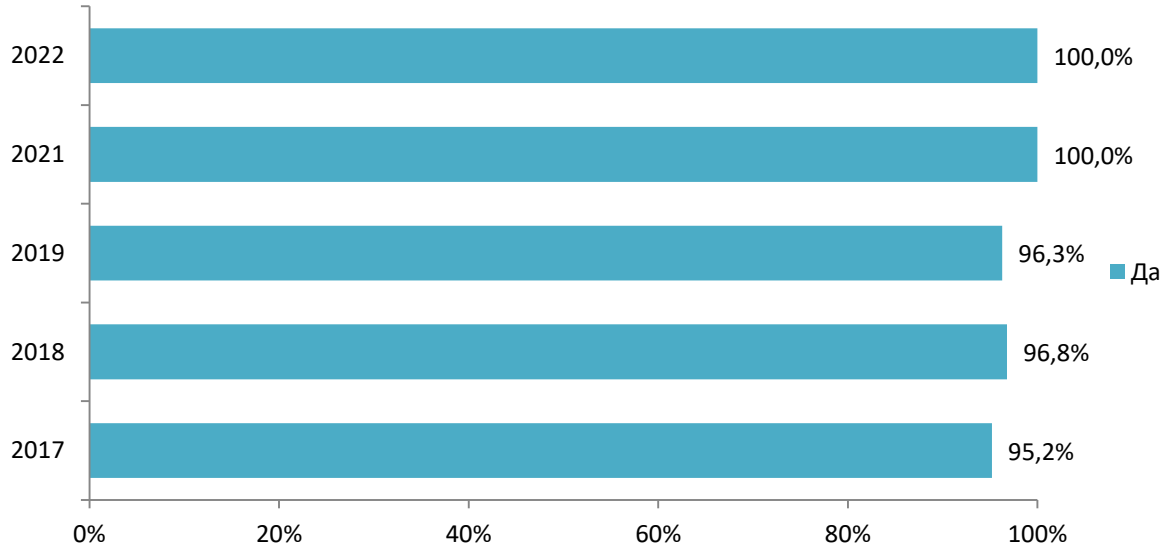


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН							
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**
Sig.						**0,975**		**0,789**					**0,647**							
Никогаш	96,2	94,5	98,4	98,2	98,7	98,5	98,9	99,5	97,3	100,0	98,9	98,2	99,4	98,6	98,9	98,1	97,8	97,6	99,2	97,9
Неколку пати годишно	2	2,9	0,5	0,7	0,5	0,6	0,4	0,5	1,1	0,0	0,5	0,3	0,3	0,7	0,0	0,0	1,1	1,2	0,8	0,0
Неколку пати месечно	0,4	0,8	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1
Неколку пати неделно	0,2	0,5	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
НЗ/БО	1,3	1,3	0,7	0,7	0,5	0,6	0,4	0,0	0,5	0,0	0,5	0,9	0,0	0,7	1,1	0,9	1,1	0,0	0,0	1,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

ДАЛИ КОРИСТИТЕ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

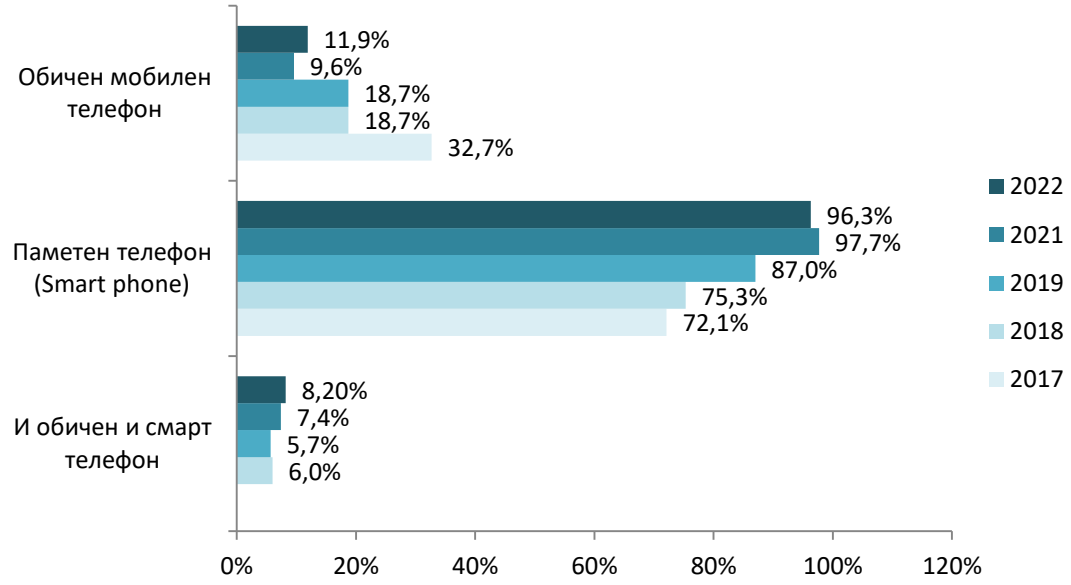
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Да	94,5	95,2	96,8	96,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Не	5,5	4,8	3,2	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ МОБИЛЕН АПАРАТ ПОСЕДУВАТЕ?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија



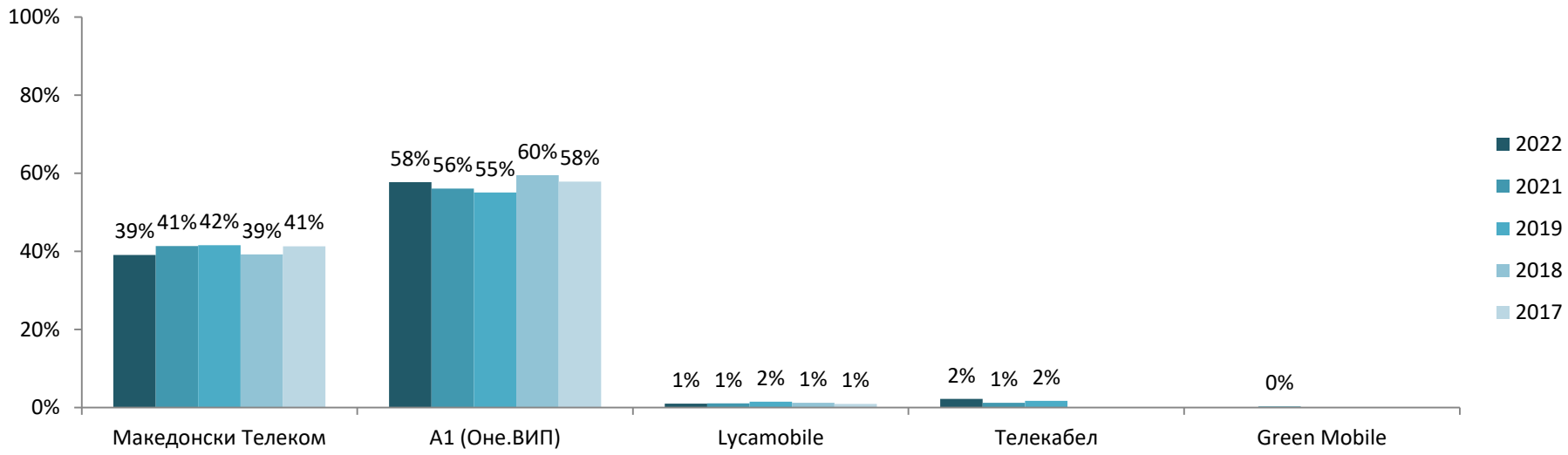
Просечен број на мобилни телефони по корисник	
2022	1,33

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Обичен мобилен телефон	32,7	18,7	18,7	9,6	11,9	13,3	10,5	9,6	6,4	6,3	15,3	17,8	8,1	12,2	14,1	11,2	20,0	10,6	12,4	17,0	13,0	10,1	15,1	9,4	27,3	12,5
Паметен телефон (Smart phone)	72,1	75,3	87,0	97,7	96,3	96,3	96,3	99,0	98,4	98,4	94,2	93,2	98,6	94,6	94,6	96,3	95,6	96,5	93,8	95,7	95,8	97,1	96,7	96,2	90,9	91,7
И обичен и смарт телефон		6,0	5,7	7,4	8,2	9,6	6,8	8,7	4,8	4,8	9,5	11,1	6,7	6,8	8,7	7,5	15,6	7,1	6,2	12,8	8,8	7,1	11,9	5,7	18,2	4,2

* мала база

КОЈ Е ВАШИОТ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР? (ОПЕРАТОР КОЈ НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ ЗА ПРИВАТНИ ПОТРЕБИ)

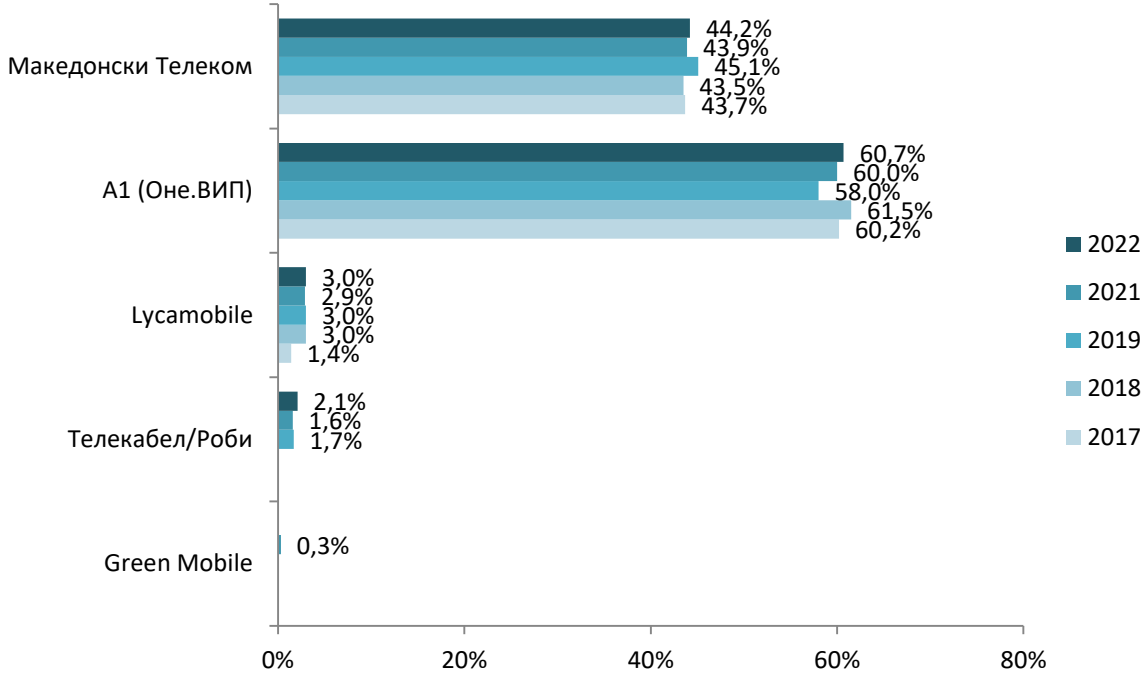
Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,536**		**0,319**					**0,000**								**0,071**	
Македонски Телеком	41,3	39,2	41,6	41,4	39,1	40,7	37,5	35,6	38,8	39,2	46,3	37,2	45,8	51,0	33,7	29,0	36,7	45,9	20,2	34,0	36,5	43,5
А1 (Оне.ВИП)	57,9	59,5	55,1	56,1	57,7	56,1	59,3	59,6	58,5	58,7	50,0	60,0	50,8	47,6	66,3	66,4	55,6	50,6	79,8	59,6	60,2	53,6
Lycamobile	0,9	1,2	1,5	1,1	1,0	0,7	1,3	1,4	1,1	1,1	0,0	1,2	0,3	0,0	0,0	1,9	4,4	2,4	0,0	2,1	1,3	0,5
Телекабел/Роби			1,7	1,2	2,2	2,4	2,0	3,4	1,6	1,1	3,7	1,5	3,1	1,4	0,0	2,8	3,3	1,2	0,0	4,3	2,0	2,5
Green Mobile				0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОИ СЕ ОПЕРАТОРИ ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија кои користат картички од повеќе оператори

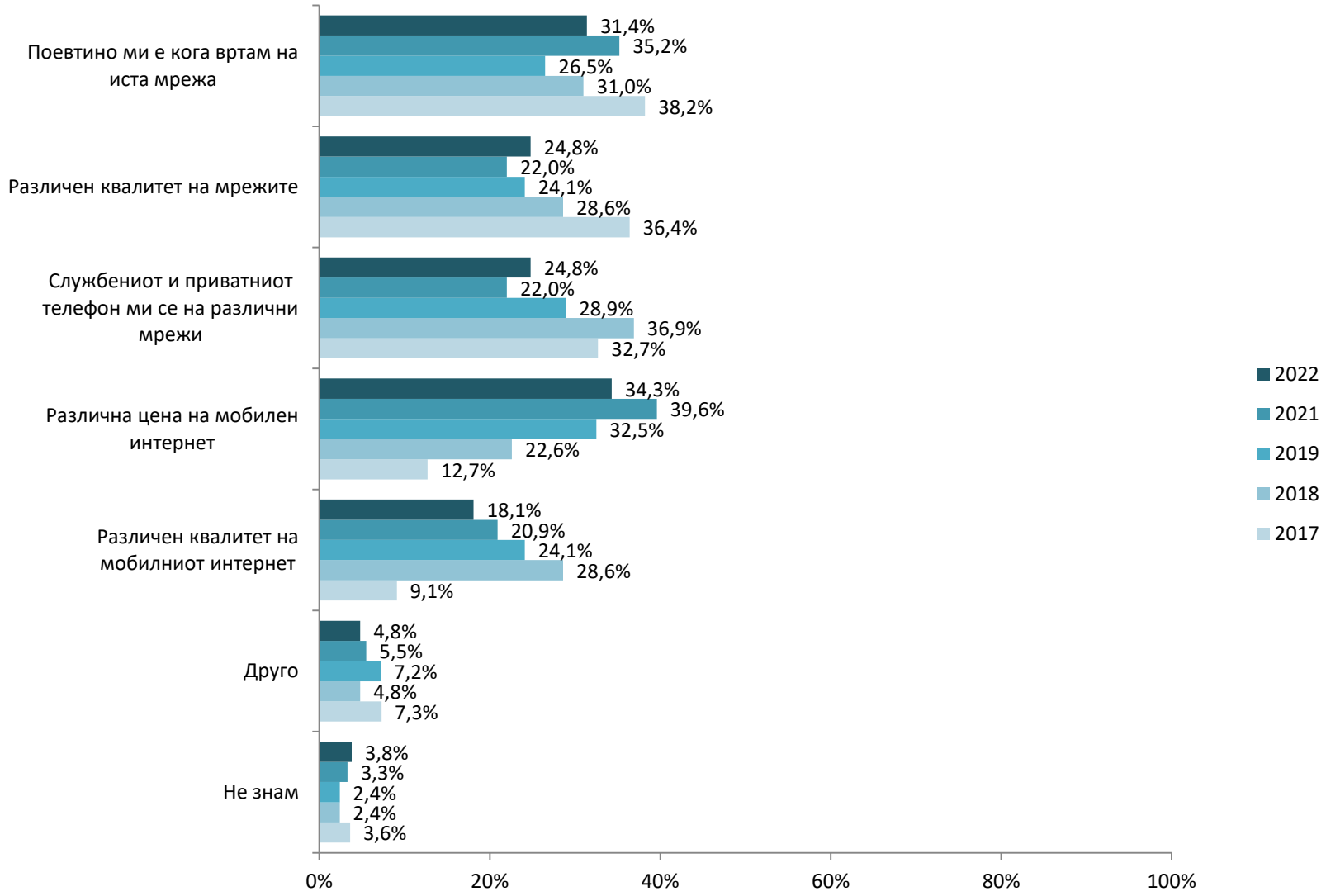


Просечен број на SIM картички по корисник на мобилна телефонија	
2022	1,31

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Македонски Телеком	43,7	43,5	45,1	43,9	44,2	45,9	42,5	39,9	44,1	46,0	51,1	41,8	52,0	53,7	37,0	34,6	41,1	49,4	26,4	40,4	41,7	48,4
А1 (Оне.ВИП)	60,2	61,5	58,0	60,0	60,7	60,9	60,5	64,9	60,6	59,8	52,6	63,4	52,5	54,4	68,5	71,0	57,8	56,5	80,6	61,7	63,1	56,8
Lycamobile	1,4	3,0	3,0	2,9	3,0	3,1	2,9	3,4	2,1	2,6	3,2	3,4	1,4	0,0	4,3	8,4	5,6	3,5	1,6	5,3	3,8	1,7
Телекабел/Роби			1,7	1,6	2,1	2,4	1,8	1,9	0,5	1,1	3,2	3,1	1,7	1,4	0,0	4,7	5,6	1,2	0,0	4,3	2,3	1,7
Green mobile				0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

ОД КОИ ПРИЧИНИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?

Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од повеќе оператори



ОД КОИ ПРИЧИНИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?

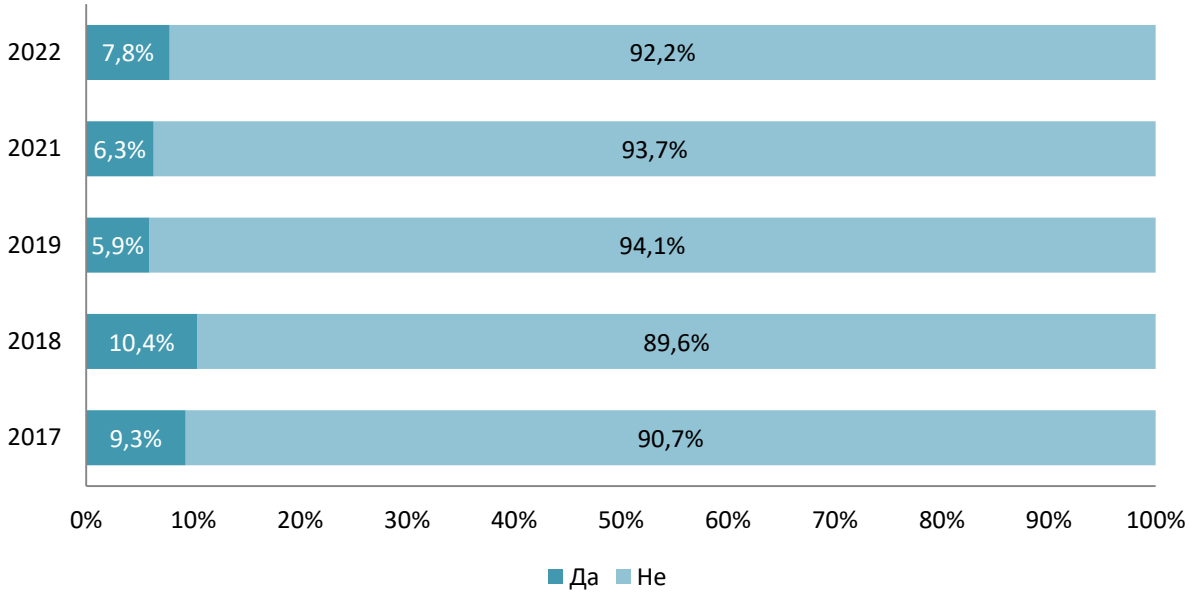
Повеќе одговори; База: корисници на мобилна телефонија од повеќе оператори

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**55**	**84**	**83**	**91**	**105**	**66**	**39**	**21***	**14***	**17***	**17***	**36**	**26***	**14***	**8***	**18***	**9***	**8***	**11***	**11***	**70**	**35**	**52**	**44**	**2***	**7***
Поевтино ми е кога вртам на иста мрежа	38,2	31	26,5	35,2	31,4	30,8	33,3	38,1	23,1	47,1	17,6	30,6	50,0	28,6	50,0	22,2	0,0	14,3	54,5	9,1	28,6	38,2	23,5	43,2	0,0	28,6
Различен квалитет на мрежите	36,4	28,6	24,1	22	24,8	24,6	25,6	28,6	46,2	5,9	17,6	27,8	26,9	42,9	12,5	5,6	22,2	28,6	27,3	36,4	28,6	17,6	23,5	25,0	0,0	14,3
Службениот и приватниот телефон ми се на различни мрежи	32,7	36,9	28,9	22	24,8	27,7	20,5	33,3	30,8	17,6	35,3	16,7	26,9	28,6	25,0	11,1	44,4	28,6	9,1	36,4	30,0	14,7	33,3	18,2	50,0	0,0
Различна цена на мобилен интернет	12,7	22,6	32,5	39,6	34,3	32,3	38,5	19,0	30,8	29,4	58,8	36,1	30,8	35,7	25,0	38,9	55,6	42,9	18,2	36,4	38,6	26,5	35,3	36,4	50,0	14,3
Различен квалитет на мобилниот интернет	9,1	28,6	24,1	20,9	18,1	23,1	10,3	0,0	0,0	23,5	29,4	27,8	7,7	14,3	25,0	38,9	22,2	14,3	9,1	18,2	14,3	26,5	25,5	6,8	0,0	42,9
Друго	7,3	4,8	7,2	5,5	4,8	4,6	5,1	4,8	7,7	5,9	5,9	2,8	3,8	0,0	25,0	5,6	0,0	0,0	0,0	9,1	5,7	2,9	3,9	6,8	0,0	0,0
Не знам	3,6	2,4	2,4	3,3	3,8	4,6	2,6	4,8	7,7	5,9	0,0	2,8	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	18,2	1,4	8,8	5,9	0,0	0,0	14,3

* мала база

ДАЛИ КОРИСТИТЕ СЛУЖБЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија

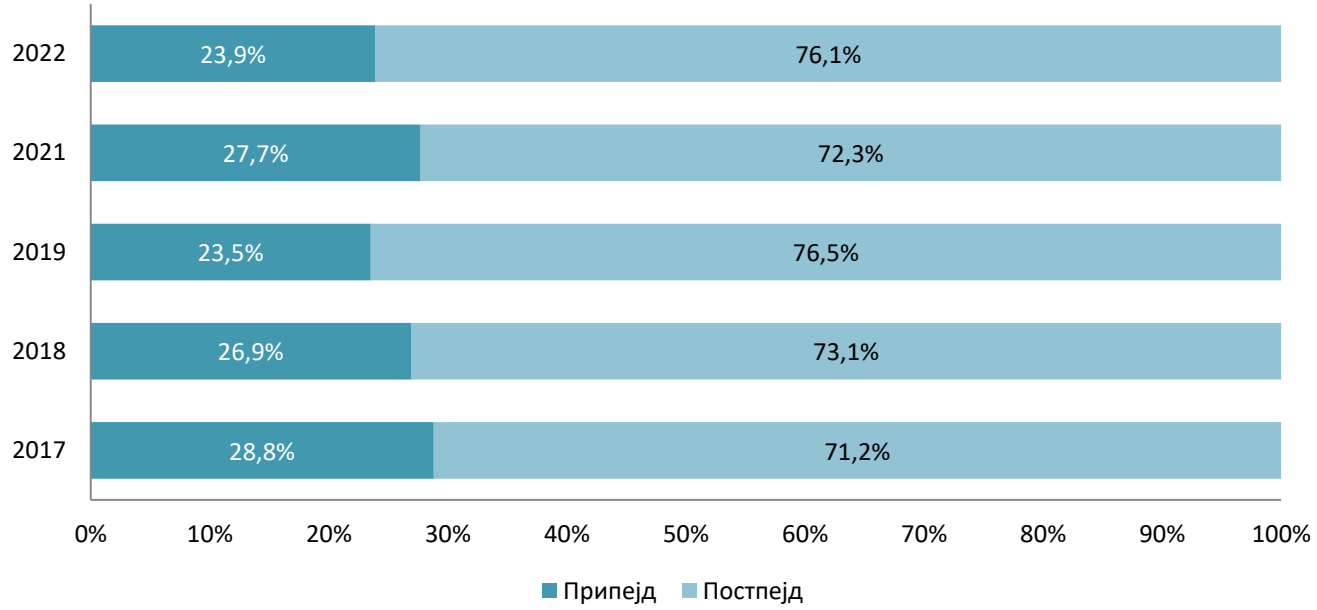


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Sig.						0,080		**0,635**					0,042								0,069		**0,112**			
Да	9,3	10,4	5,9	6,3	7,8	9,3	6,4	6,3	9,6	6,9	9,5	7,4	8,4	7,5	4,3	3,7	10,0	7,1	5,4	16,0	8,9	5,9	9,8	6,5	18,2	4,2
Не	90,7	89,6	94,1	93,7	92,2	90,7	93,6	93,8	90,4	93,1	90,5	92,6	91,6	92,5	95,7	96,3	90,0	92,9	94,6	84,0	91,1	94,1	90,2	93,5	81,8	95,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ СТЕ ПРИПЕЈД ИЛИ ПОСТПЕЈД КОРИСНИК?

Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија

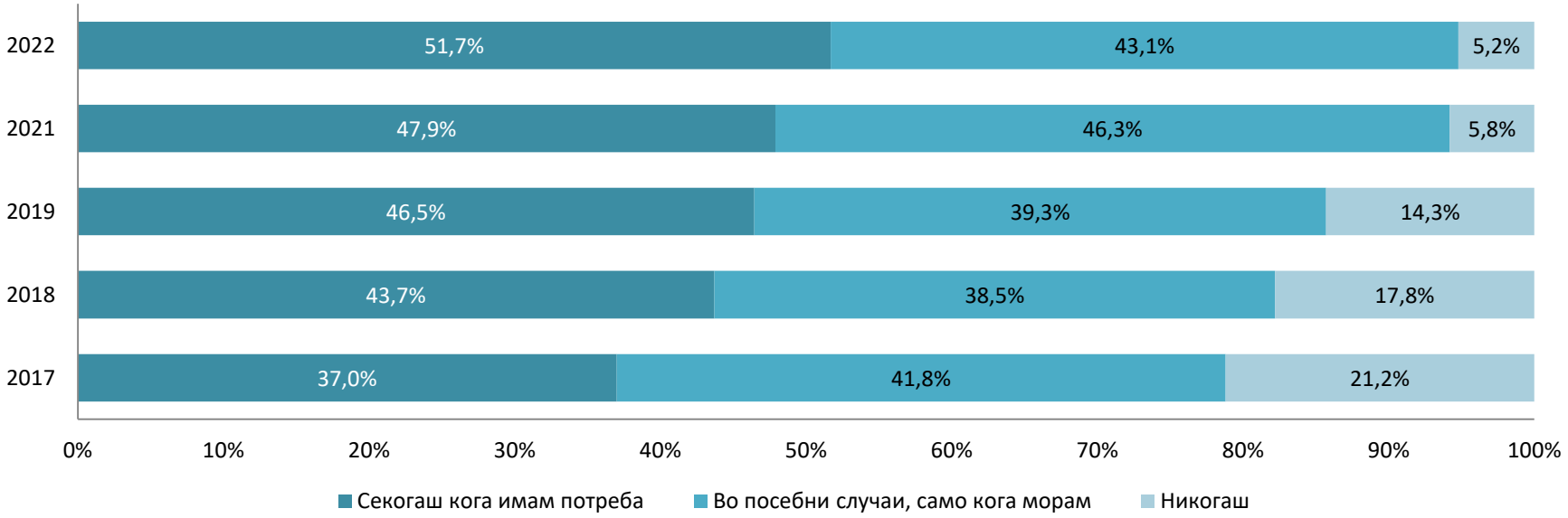


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Sig.						**0,093**		**0,000**								0,000					**0,964**			0,000		
Припејд	28,8	26,9	23,5	27,7	23,9	26,1	21,8	39,4	19,1	14,8	18,4	25,2	16,3	18,4	29,3	30,8	38,9	24,7	18,6	40,4	24,0	23,8	25,6	22,4	90,9	4,2
Постпејд	71,2	73,1	76,5	72,3	76,1	73,9	78,2	60,6	80,9	85,2	81,6	74,8	83,7	81,6	70,7	69,2	61,1	75,3	81,4	59,6	76,0	76,2	74,4	77,6	9,1	95,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА ФИКСЕН ТЕЛЕФОН?

Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Sig.						**0,201**		**0,049**					**0,004**								**0,672**		**0,008**			
Секогаш кога имам потреба	37	43,7	46,5	47,9	51,7	54,3	49,3	52,9	52,1	52,9	49,5	51,4	48,3	53,7	53,3	49,5	55,6	57,6	51,9	53,2	51,1	52,8	51,2	52,1	18,2	66,7
Во посебни случаи, само кога морам	41,8	38,5	39,3	46,3	43,1	40,4	45,7	37,5	42,6	44,4	47,9	43,4	47,8	44,2	41,3	45,8	28,9	37,6	43,4	40,4	44,0	41,5	44,9	42,2	54,5	29,2
Никогаш	21,2	17,8	14,3	5,8	5,2	5,4	5,0	9,6	5,3	2,6	2,6	5,2	3,9	2,0	5,4	4,7	15,6	4,7	4,7	6,4	4,9	5,7	4,0	5,7	27,3	4,2
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

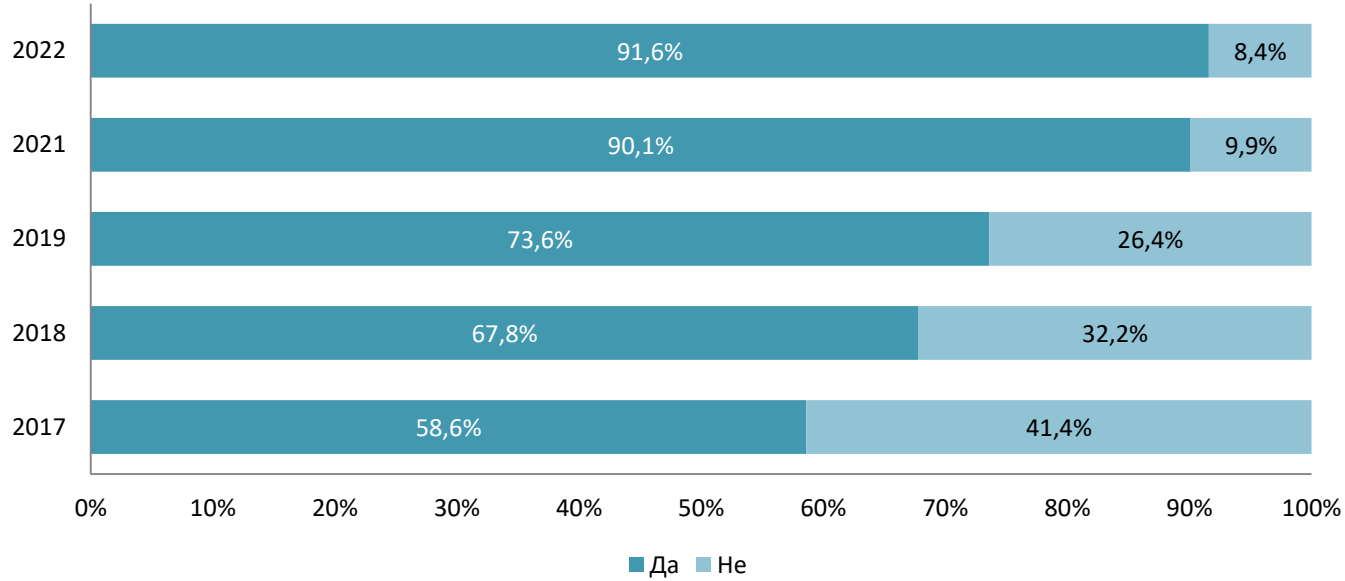
КОЛКУ ЧЕСТО ТЕЛЕФОНИРАТЕ ОД МОБИЛЕН НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Sig.						**0,335**		**0,180**					**0,332**								**0,509**		**0,000**			
Секогаш кога имам потреба	93,3	93,5	93	94,7	95,8	96,3	95,4	96,2	97,3	96,8	98,9	92,3	96,1	98,6	94,6	96,3	92,2	95,3	96,9	93,6	95,5	96,3	97,4	95,0	72,7	100,0
Во посебни случаи, само кога морам	6,4	6,2	6,8	4,9	4,0	3,7	4,3	3,8	2,7	3,2	1,1	7,1	3,9	1,4	5,4	3,7	6,7	4,7	2,3	6,4	4,2	3,7	2,6	4,9	18,2	0,0
Никогаш	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	9,1	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?
(ИНТЕРНЕТ ОВОЗМОЖЕН ПРЕКУ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР, НЕ СЕ МИСЛИ НА WiFi)
Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија

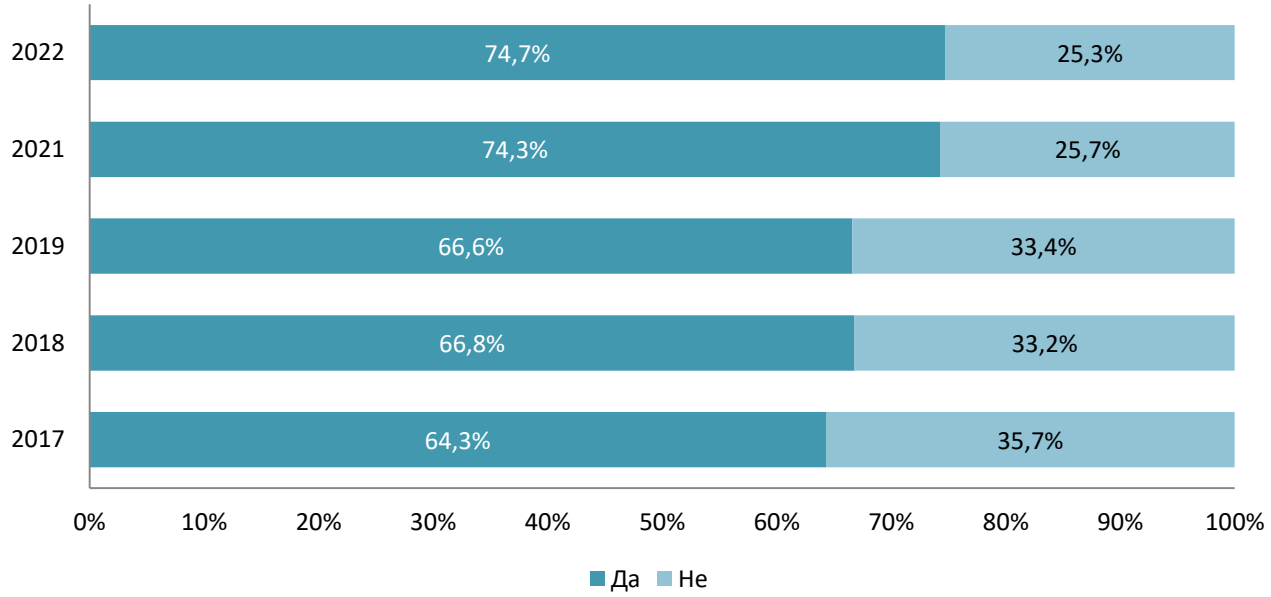


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11**	**24**
Sig.						**0,800**		**0,000**					**0,003**								**0,493**		**0,000**			
Да	58,6	67,8	73,6	90,1	91,6	91,9	91,4	97,6	98,4	96,8	91,1	81,2	96,1	93,2	87,0	86,0	87,8	94,1	89,1	88,3	91,2	92,4	95,3	89,8	63,6	87,5
Не	41,4	32,2	26,4	9,9	8,4	8,1	8,6	2,4	1,6	3,2	8,9	18,8	3,9	6,8	13,0	14,0	12,2	5,9	10,9	11,7	8,8	7,6	4,7	10,2	36,4	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ НА МОБИЛНИОТ КОРИСТИТЕ АПЛИКАЦИИ ЗА ГЛЕДАЊЕ НА ВИДЕО КЛИПОВИ ИЛИ ФИЛМОВИ?

Еден одговор; База: корисници на интернет преку мобилен телефон

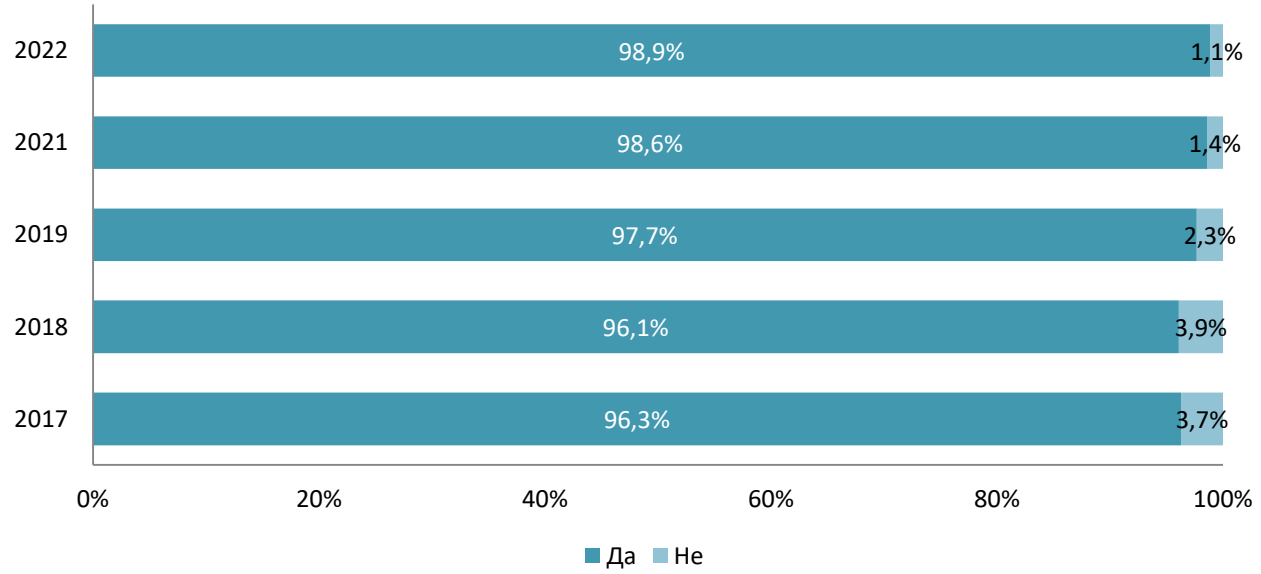


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**614**	**722**	**779**	**991**	**1008**	**496**	**512**	**203**	**185**	**183**	**173**	**264**	**342**	**137**	**80**	**92**	**79**	**80**	**115**	**83**	**632**	**376**	**410**	**570**	**7**	**21**
Sig.						0,001		0,009					0,042								0,537		0,994			
Да	64,3	66,8	66,6	74,3	74,7	79,4	70,1	83,3	74,6	76,5	71,1	69,3	74,3	79,6	80,0	63,0	75,9	76,3	80,0	66,3	74,1	75,8	74,9	74,6	71,4	76,2
Не	35,7	33,2	33,4	25,7	25,3	20,6	29,9	16,7	25,4	23,5	28,9	30,7	25,7	20,4	20,0	37,0	24,1	23,8	20,0	33,7	25,9	24,2	25,1	25,4	28,6	23,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДАЛИ НА МОБИЛНИОТ КОРИСТИТЕ АПЛИКАЦИИ ЗА КОМУНИКАЦИЈА?

Еден одговор; База: корисници на интернет преку мобилен телефон

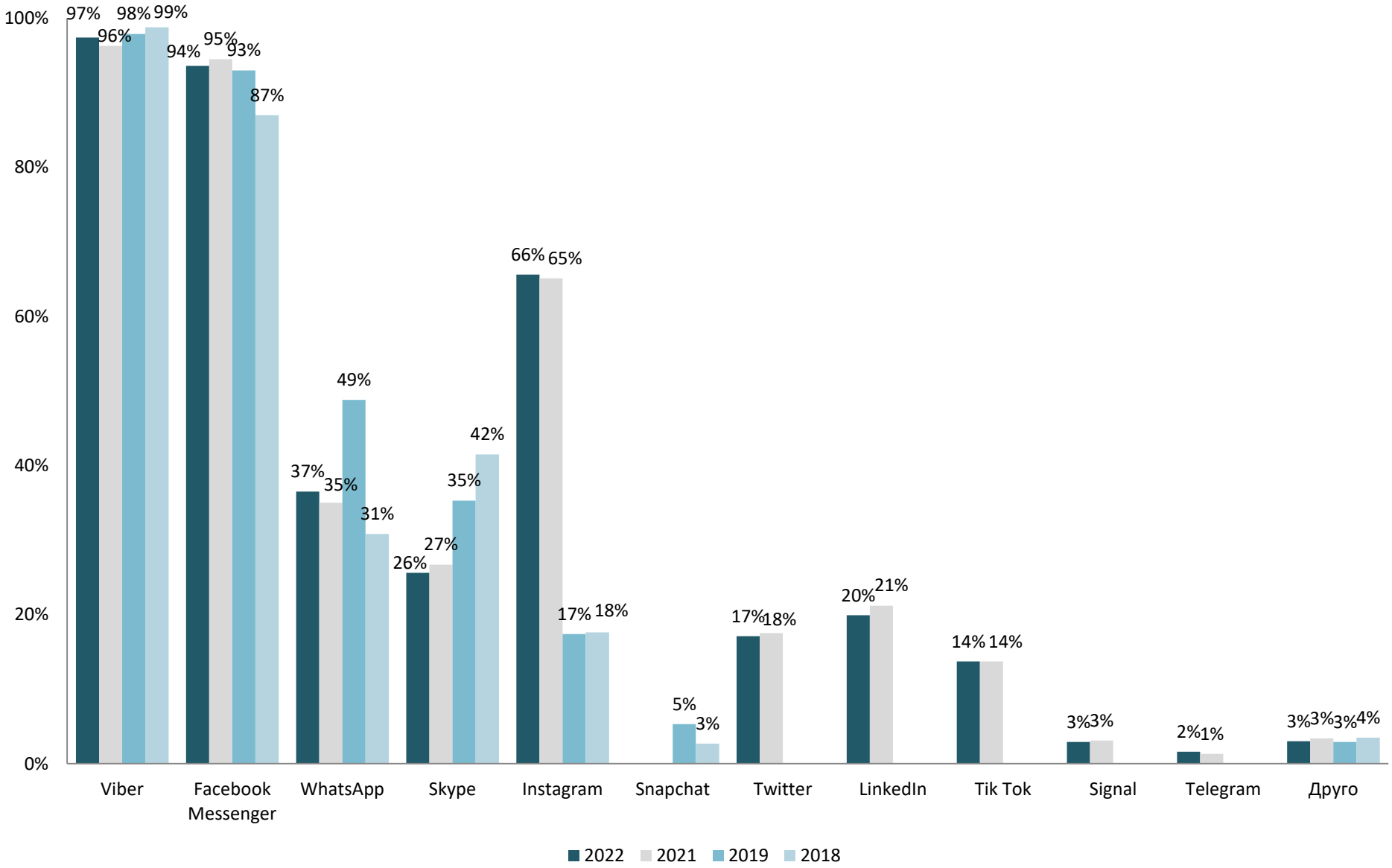


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**614**	**722**	**779**	**991**	**1008**	**496**	**512**	**203**	**185**	**183**	**173**	**264**	**342**	**137**	**80**	**92**	**79**	**80**	**115**	**83**	**632**	**376**	**410**	**570**	**7**	**21**
Sig.						**0,392**		**0,186**					**0,269**								**0,948**		**0,783**			
Да	96,3	96,1	97,7	98,6	98,9	99,2	98,6	100,0	99,5	98,9	98,8	97,7	98,5	100,0	100,0	97,8	100,0	97,5	100,0	97,6	98,9	98,9	98,5	99,1	100,0	100,0
Не	3,7	3,9	2,3	1,4	1,1	0,8	1,4	0,0	0,5	1,1	1,2	2,3	1,5	0,0	0,0	2,2	0,0	2,5	0,0	2,4	1,1	1,1	1,5	0,9	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОИ АПЛИКАЦИИ ГИ КОРИСТИТЕ ЗА КОМУНИКАЦИЈА?

Повеќе одговори; База: испитаници кои користат апликации за комуникација



КОИ АПЛИКАЦИИ ГИ КОРИСТИТЕ ЗА КОМУНИКАЦИЈА?

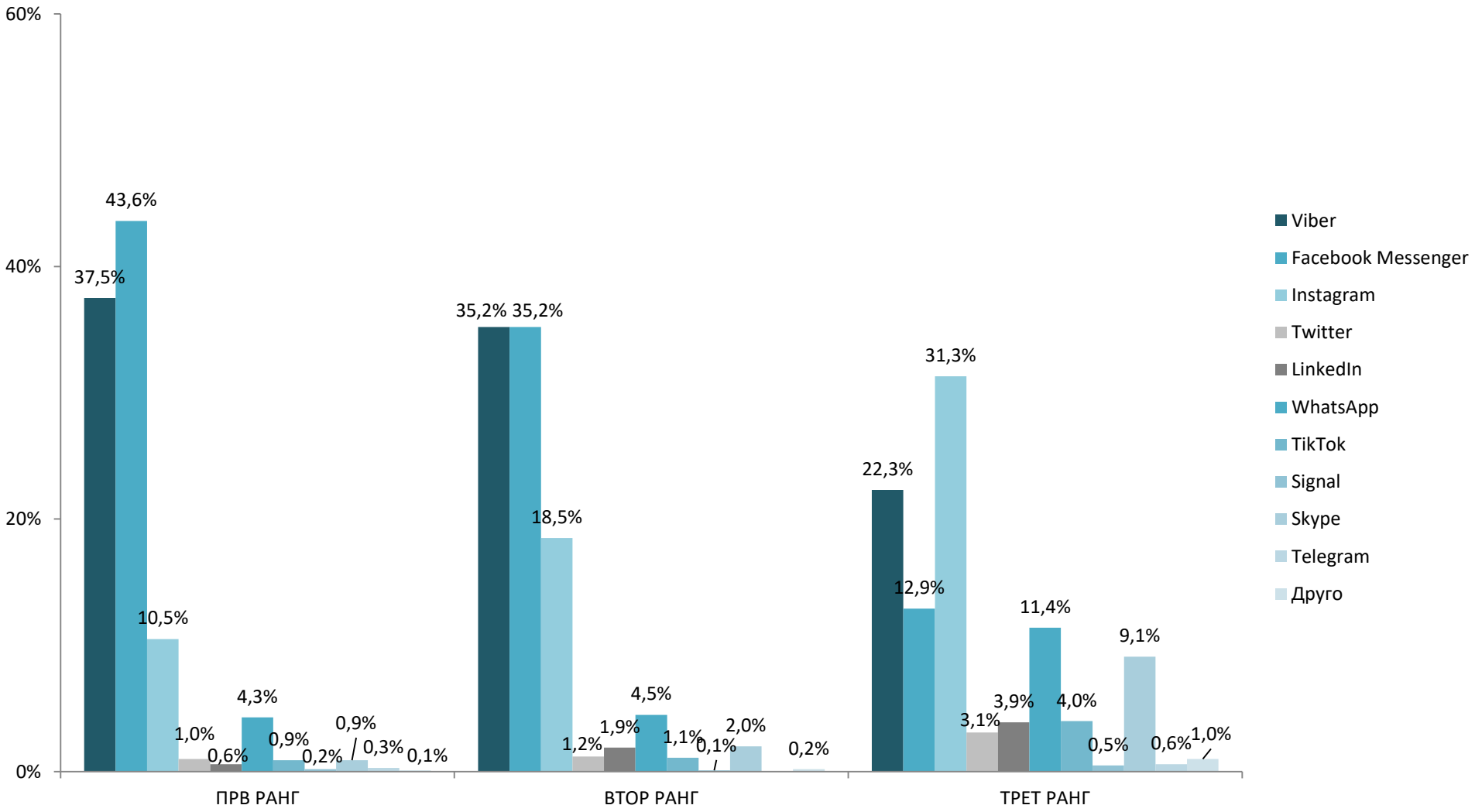
Повеќе одговори; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**591**	**694**	**760**	**977**	**994**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Viber	92,2	98,8	97,9	96,3	97,4	97,2	97,6	96,1	97,3	98,9	97,7	97,3	99,4	100,0	93,8	96,7	94,9	98,7	97,4	90,1	97,3	97,6	97,8	97,2	100,0	95,2
Facebook Messenger	84,4	87	93	94,5	93,6	92,1	95,0	93,1	92,9	95,0	95,3	92,2	93,2	96,4	93,8	94,4	88,6	92,3	94,8	93,8	93,6	93,5	93,6	93,3	100,0	100,0
WhatsApp	25,5	30,8	48,8	35	36,5	41,3	31,9	48,3	37,5	37,0	29,8	30,6	34,7	45,3	45,0	33,3	30,4	28,2	36,5	38,3	34,9	39,2	37,9	35,2	57,1	38,1
Skype	43,5	41,5	35,3	26,7	25,6	28,9	22,4	21,7	29,9	22,7	27,5	26,4	25,2	22,6	20,0	28,9	25,3	29,5	29,6	24,7	26,1	24,7	26,7	25,0	28,6	19,0
Instagram		17,6	17,4	65,1	65,6	65,4	65,7	87,2	73,9	63,0	59,1	48,8	65,9	66,4	53,8	73,3	63,3	64,1	66,1	69,1	64,6	67,2	63,1	66,4	71,4	90,5
Twitter				17,5	17,1	19,1	15,0	18,7	18,5	28,2	14,0	8,9	21,7	11,7	12,5	14,4	11,4	15,4	22,6	13,6	17,1	16,9	18,6	15,9	14,3	19,0
LinkedIn				21,2	19,9	22,8	17,0	25,1	32,1	20,4	14,0	10,5	22,8	17,5	13,8	20,0	17,7	12,8	20,0	25,9	20,8	18,3	20,3	18,8	57,1	28,6
Tik Tok				13,7	13,7	15,4	12,1	35,5	16,8	8,8	5,3	3,5	13,9	13,9	13,8	14,4	11,4	12,8	13,9	14,8	11,7	17,2	11,9	14,7	14,3	23,8
Signal				3,1	2,9	3,3	2,6	3,4	4,3	1,7	1,2	3,5	4,5	3,6	0,0	5,6	0,0	2,6	0,9	1,2	2,9	3,0	3,5	1,8	14,3	19,0
Telegram				1,3	1,6	1,6	1,6	1,5	1,6	1,7	2,3	1,2	2,7	2,2	0,0	1,1	1,3	0,0	1,7	0,0	1,8	1,3	1,0	2,1	0,0	0,0
Друго	0,2	2,6	2,9	3,4	3,0	3,5	2,6	4,4	3,8	3,3	3,5	0,8	2,7	4,4	2,5	7,8	1,3	2,6	0,9	2,5	3,5	2,2	2,5	3,4	0,0	4,8

* мала база

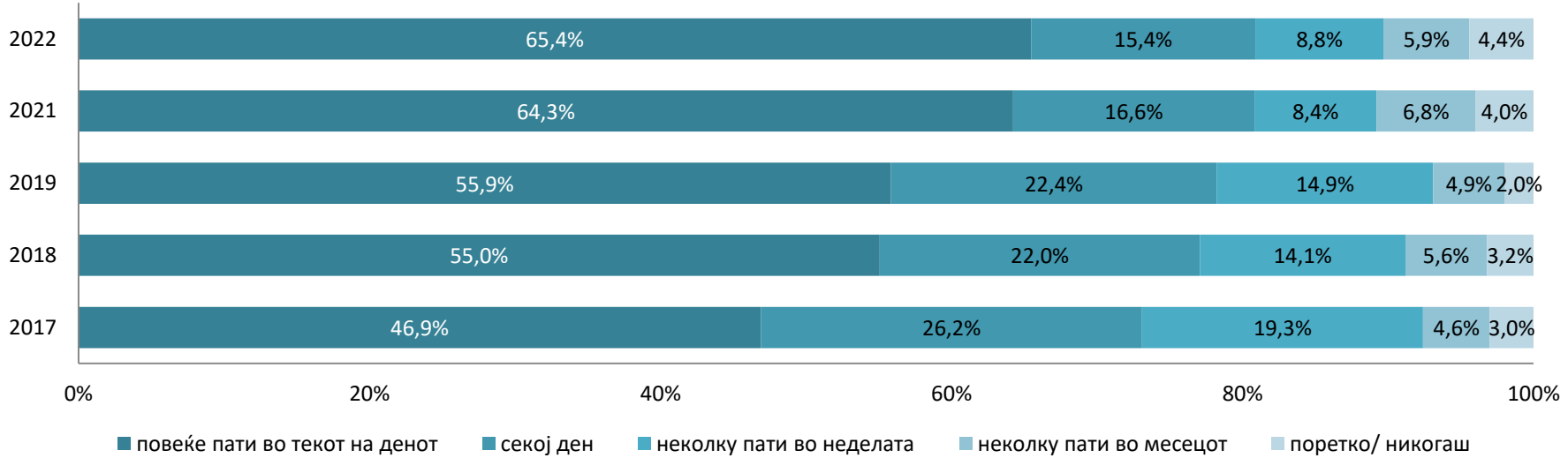
ВЕ МОЛАМ РАНГИРАЈТЕ ГИ АПЛИКАЦИИТЕ ШТО ГИ КОРИСТИТЕ ОД НАЈКОРИСТЕНА КОН НАЈМАЛКУ КОРИСТЕНА

Рангирање; База: испитаници кои користат апликации за комуникација



КОЛКУ ЧЕСТО ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ АПЛИКАЦИИ ЗА ТЕКСТУАЛНИ ПОРАКИ

Еден одговор; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

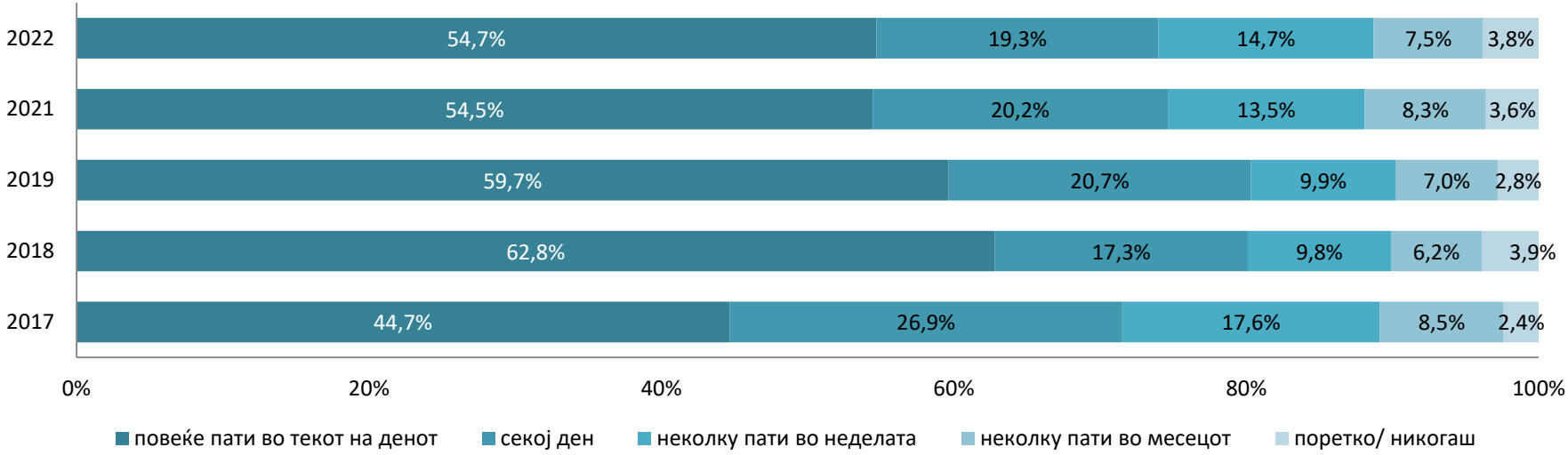


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**591**	**694**	**760**	**977**	**997**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Sig.						0,034		**0,000**					0,001								**0,950**		0,040			
повеќе пати во текот на денот	46,9	55	55,9	64,3	65,4	61,8	68,9	75,4	71,2	69,1	63,7	51,9	71,8	67,2	47,5	56,7	58,2	62,8	71,3	64,2	65,9	64,5	65,6	65,5	42,9	66,7
секој ден	26,2	22	22,4	16,6	15,4	15,7	15,2	9,4	15,8	16,6	15,8	19,0	16,3	10,9	26,3	22,2	16,5	15,4	9,6	8,6	15,2	15,9	14,9	15,9	57,1	0,0
неколку пати во неделата	19,3	14,1	14,9	8,4	8,8	10,8	6,9	3,9	6,0	7,7	8,8	15,5	7,4	9,5	10,0	5,6	15,2	6,4	8,7	12,3	8,3	9,7	7,7	9,2	0,0	23,8
неколку пати во месецот	4,6	5,6	4,9	6,8	5,9	7,5	4,4	8,9	3,3	3,9	5,3	7,4	3,3	8,0	6,3	7,8	5,1	9,0	5,2	9,9	6,1	5,6	6,2	5,8	0,0	4,8
поретко/ никогаш	3	3,2	2	4	4,4	4,3	4,6	2,5	3,8	2,8	6,4	6,2	1,2	4,4	10,0	7,8	5,1	6,4	5,2	4,9	4,5	4,3	5,7	3,5	0,0	4,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ АПЛИКАЦИИ ЗА РАЗГОВОРИ

Еден одговор; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

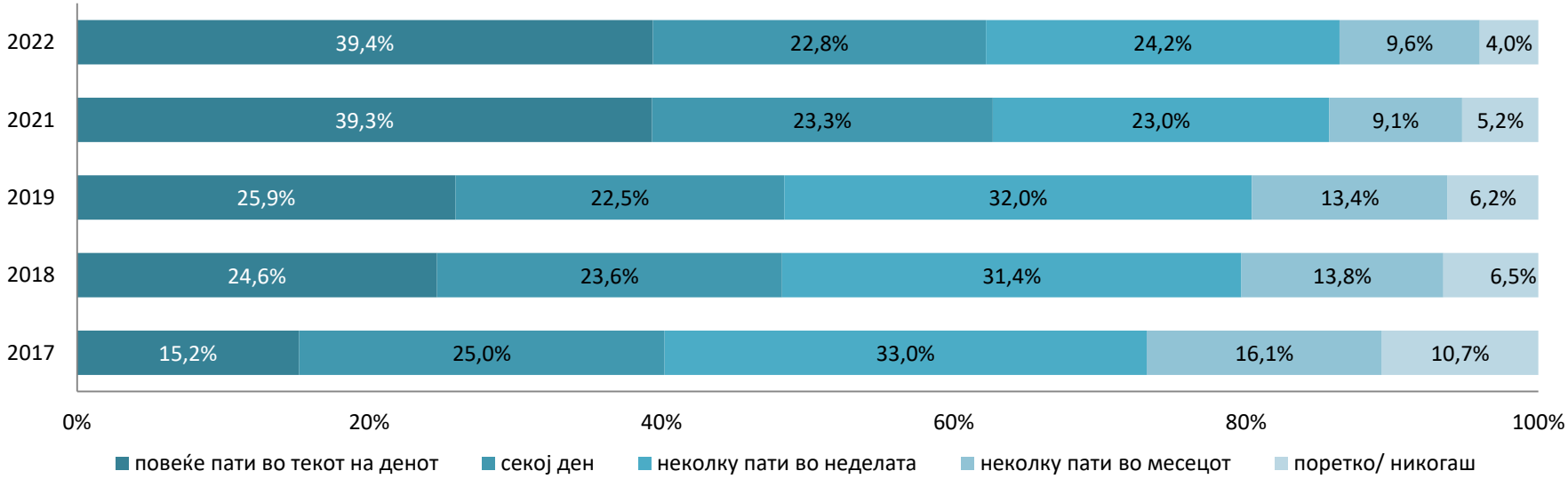


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**591**	**694**	**760**	**977**	**997**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Sig.						**0,454**		**0,283**					**0,002**								**0,099**		**0,906**			
повеќе пати во текот на денот	44,7	62,8	59,7	54,5	54,7	53,5	55,8	64,0	52,2	53,6	48,5	53,9	50,7	51,8	55,0	45,6	74,7	48,7	60,0	64,2	56,3	51,9	52,5	56,1	57,1	57,1
секој ден	26,9	17,3	20,7	20,2	19,3	19,7	18,8	17,2	21,7	19,9	22,2	16,7	22,0	16,8	21,3	24,4	8,9	24,4	19,1	9,9	18,4	20,7	21,0	18,2	14,3	14,3
неколку пати во неделата	17,6	9,8	9,9	13,5	14,7	16,5	13,1	11,3	16,3	16,0	14,6	15,5	12,8	20,4	18,8	15,6	11,4	16,7	7,8	19,8	12,8	18,0	14,1	15,4	14,3	9,5
неколку пати во месецот	8,5	6,2	7	8,3	7,5	6,5	8,5	4,4	7,1	7,7	10,5	8,1	8,9	5,1	5,0	8,9	5,1	7,7	11,3	3,7	8,2	6,5	7,7	7,1	14,3	14,3
поретко/ никогаш	2,4	3,9	2,8	3,6	3,8	3,9	3,8	3,0	2,7	2,8	4,1	5,8	5,6	5,8	0,0	5,6	0,0	2,6	1,7	2,5	4,3	3,0	4,7	3,2	0,0	4,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ АПЛИКАЦИИ ЗА РАЗМЕНА НА ФОТОГРАФИИ

Еден одговор; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

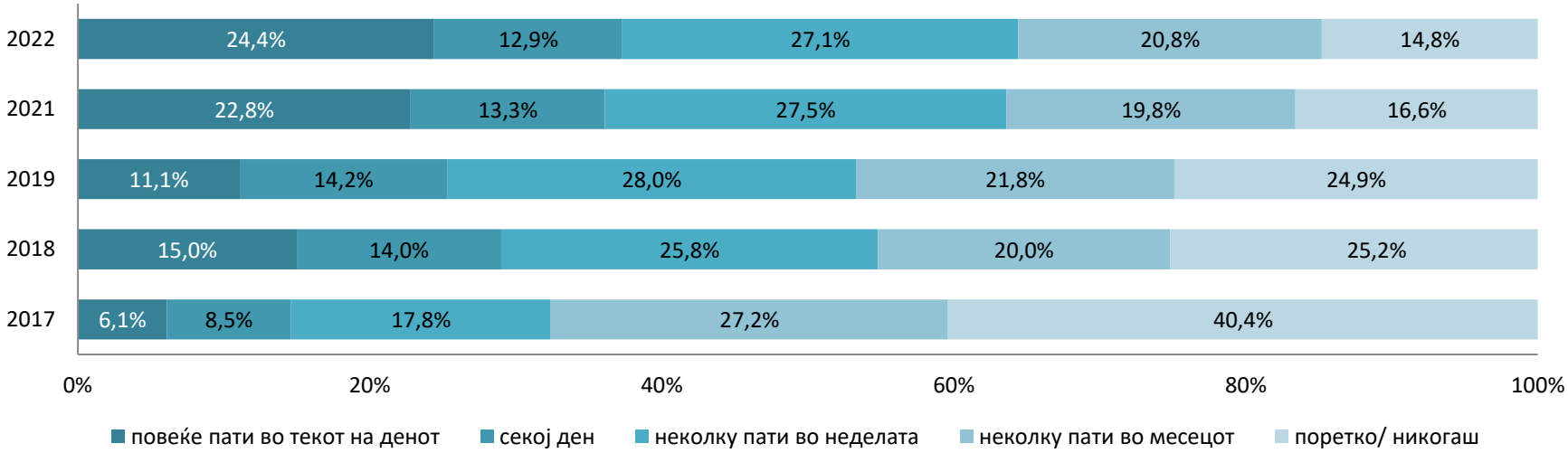


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**591**	**694**	**760**	**977**	**997**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Sig.						**0,188**		**0,000**					**0,009**								**0,957**		**0,489**			
повеќе пати во текот на денот	15,2	24,6	25,9	39,3	39,4	40,9	38,0	68,0	47,3	37,6	28,1	20,2	42,7	44,5	26,3	35,6	40,5	30,8	37,4	44,4	39,8	38,7	36,4	41,2	28,6	52,4
секој ден	25	23,6	22,5	23,3	22,8	21,3	24,2	21,2	29,3	25,4	19,3	19,8	25,2	21,9	27,5	14,4	19,0	20,5	26,1	19,8	22,2	23,7	24,8	21,6	14,3	19,0
неколку пати во неделата	33	31,4	32	23	24,2	22,2	26,1	8,4	19,0	32,6	31,0	29,8	22,3	19,0	35,0	32,2	22,8	29,5	22,6	19,8	24,5	23,7	25,2	23,4	57,1	14,3
неколку пати во месецот	16,1	13,8	13,4	9,1	9,6	10,8	8,5	1,0	2,7	3,3	17,5	20,5	8,0	9,5	3,8	10,0	11,4	14,1	13,9	9,9	9,3	10,2	8,9	10,1	0,0	14,3
поретко/ никогаш	10,7	6,5	6,2	5,2	4,0	4,9	3,2	1,5	1,6	1,1	4,1	9,7	1,8	5,1	7,5	7,8	6,3	5,1	0,0	6,2	4,2	3,8	4,7	3,7	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ АПЛИКАЦИИ ЗА РАЗМЕНА НА ВИДЕА

Еден одговор; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

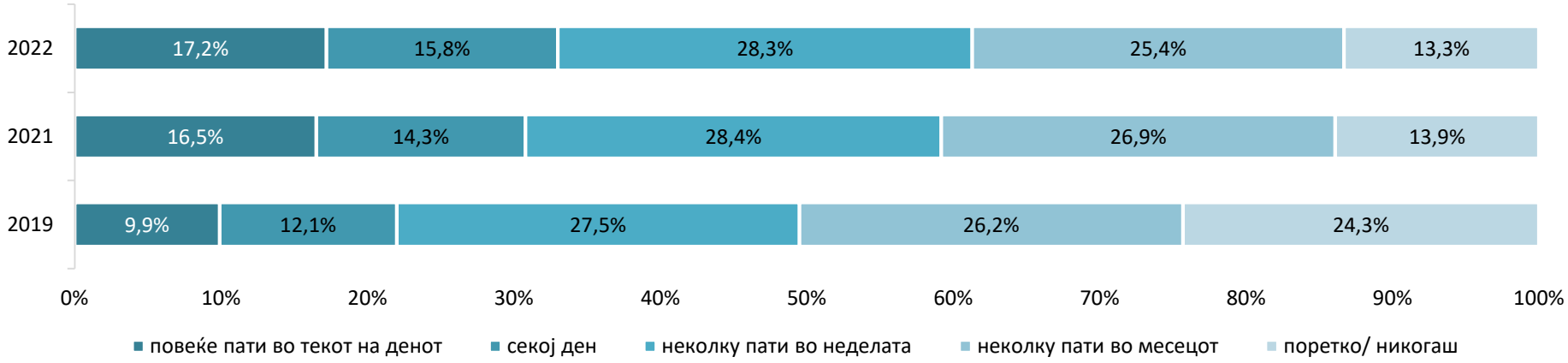


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**591**	**694**	**760**	**977**	**997**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Sig.						**0,728**		**0,000**					**0,012**								**0,443**		**0,350**			
повеќе пати во текот на денот	6,1	15	11,1	22,8	24,4	26,2	22,6	47,8	29,9	21,5	14,0	10,9	27,0	27,0	17,5	28,9	21,5	17,9	17,4	29,6	24,8	23,7	23,0	24,8	28,6	38,1
секој ден	8,5	14	14,2	13,3	12,9	12,2	13,7	13,8	16,8	16,0	9,9	9,3	14,8	8,8	13,8	7,8	19,0	9,0	15,7	11,1	13,3	12,4	10,9	14,5	0,0	14,3
неколку пати во неделата	17,8	25,8	28	27,5	27,1	26,4	27,7	22,7	32,1	29,8	25,7	26,0	28,2	34,3	28,7	23,3	16,5	24,4	28,7	23,5	25,1	30,4	27,7	26,2	57,1	28,6
неколку пати во месецот	27,2	20	21,8	19,8	20,8	20,7	20,8	10,3	16,3	21,5	29,8	25,6	19,9	13,9	26,3	21,1	20,3	30,8	25,2	14,8	21,9	18,8	23,3	19,6	14,3	4,8
поретко/ никогаш	40,4	25,2	24,9	16,6	14,8	14,4	15,2	5,4	4,9	11,0	20,5	28,3	10,1	16,1	13,8	18,9	22,8	17,9	13,0	21,0	14,9	14,8	15,1	14,9	0,0	14,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧЕСТО ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ АПЛИКАЦИИ ЗА ВИДЕО ПОВИЦИ

Еден одговор; База: испитаници кои користат апликации за комуникација

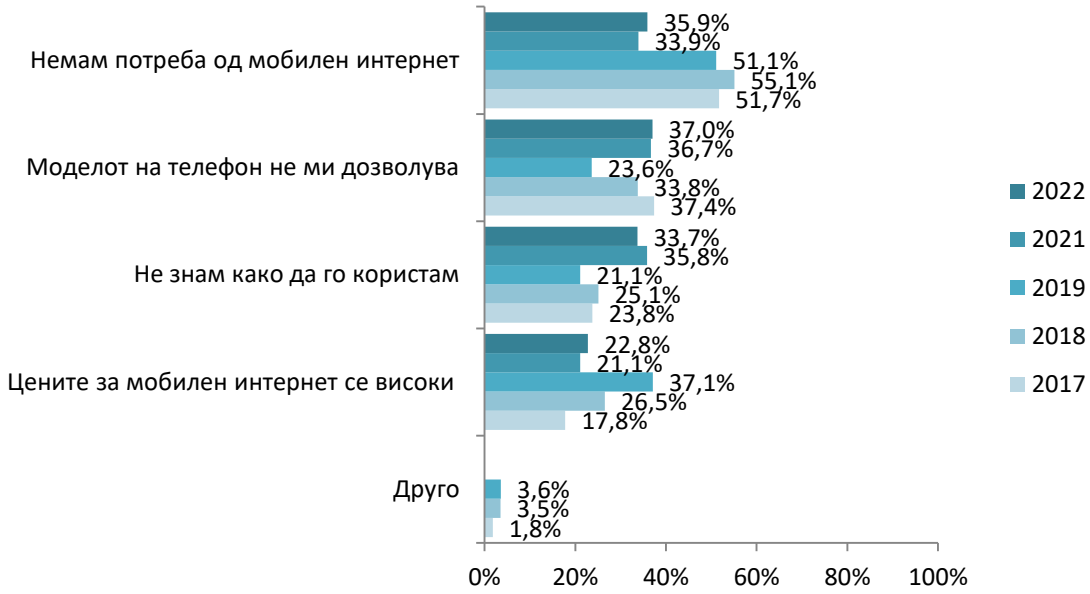


	ВКУПНО			ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**760**	**977**	**994**	**492**	**502**	**203**	**183**	**181**	**171**	**256**	**336**	**137**	**80**	**89**	**79**	**78**	**114**	**81**	**623**	**371**	**404**	**562**	**7***	**21***
Sig.				**0,435**		**0,000**					**0,034**								**0,276**		**0,289**			
повеќе пати во текот на денот	9,9	16,5	17,2	17,9	16,4	31,5	21,7	16,0	8,8	8,9	16,3	15,3	12,5	25,6	13,9	10,3	15,7	30,9	18,4	15,1	16,1	17,0	28,6	38,1
секој ден	12,1	14,3	15,8	14,6	17,0	16,7	20,7	11,6	13,5	16,3	15,1	17,5	26,3	11,1	20,3	17,9	13,0	8,6	14,4	18,3	15,8	16,1	0,0	14,3
неколку пати во неделата	27,5	28,4	28,3	26,4	30,1	26,1	33,2	32,6	24,6	26,0	26,4	29,2	25,0	24,4	30,4	25,6	36,5	30,9	28,3	28,2	27,5	29,0	57,1	14,3
неколку пати во месецот	26,2	26,9	25,4	27,0	23,8	23,6	18,5	28,2	32,2	25,2	28,2	21,2	22,5	24,4	27,8	30,8	25,2	17,3	24,6	26,6	27,7	23,9	14,3	23,8
поретко/ никогаш	24,3	13,9	13,3	14,0	12,7	2,0	6,0	11,6	21,1	23,6	13,9	16,8	13,8	14,4	7,6	15,4	9,6	12,3	14,2	11,8	12,9	14,0	0,0	9,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ЗОШТО НЕ КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ПРЕКУ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

Повеќе одговори; База: испитаници што не користат интернет преку мобилен телефон

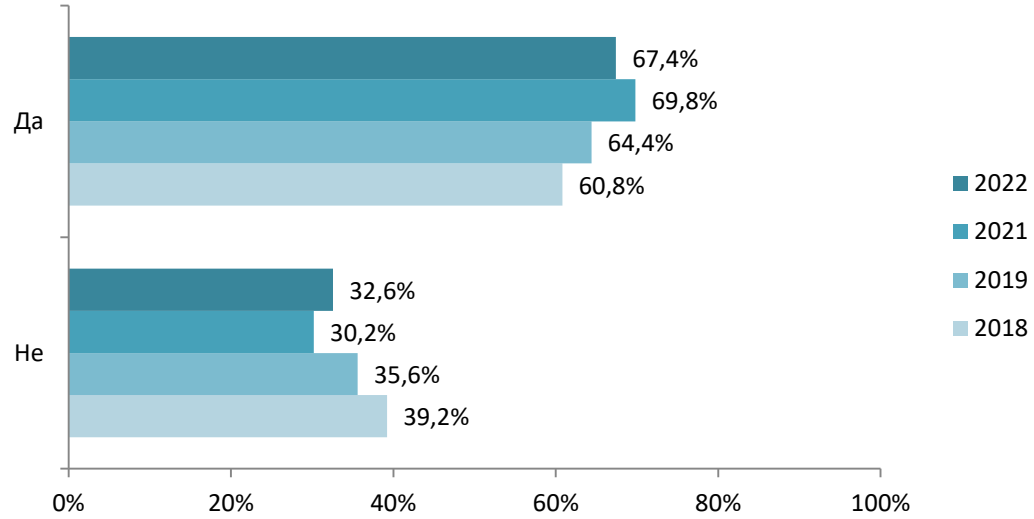


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**433**	**343**	**280**	**109**	**92**	**44**	**48**	**5***	**3***	**6***	**17***	**61**	**14***	**10***	**12***	**15***	**11***	**5***	**14***	**11***	**61**	**31**	**20***	**65**	**4***	**3***
Немам потреба од мобилен интернет	51,7	55,1	51,1	33,9	35,9	38,6	33,3	40,0	66,7	50,0	35,3	32,8	35,7	40,0	41,7	33,3	18,2	40,0	42,9	36,4	36,1	35,5	35,0	40,0	0,0	0,0
Моделот на телефон не ми дозволува	37,4	33,8	23,6	36,7	37,0	36,4	37,5	10,0	33,3	33,3	52,9	31,1	42,9	40,0	33,3	20,0	27,3	40,0	50,0	45,5	37,7	35,5	35,0	36,9	25,0	66,7
Не знам како да го користам	23,8	25,1	21,1	35,8	33,7	31,8	35,4	10,0	33,3	0,0	35,3	32,8	28,6	50,0	25,0	26,7	45,5	0,0	35,7	45,5	37,7	25,8	25,0	33,8	75,0	33,3
Цените за мобилен интернет се високи	17,8	26,5	37,1	21,1	22,8	20,5	25,0	40,0	66,7	16,7	29,4	18,0	14,3	30,0	25,0	20,0	9,1	20,0	35,7	27,3	18,0	32,3	20,0	26,2	0,0	0,0
Друго	1,8	3,5	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

* мала база

ДОКОЛКУ ВАШИОТ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОР?

Еден одговор; База: испитаници што користат интернет преку мобилен телефон и апликации за комуникација

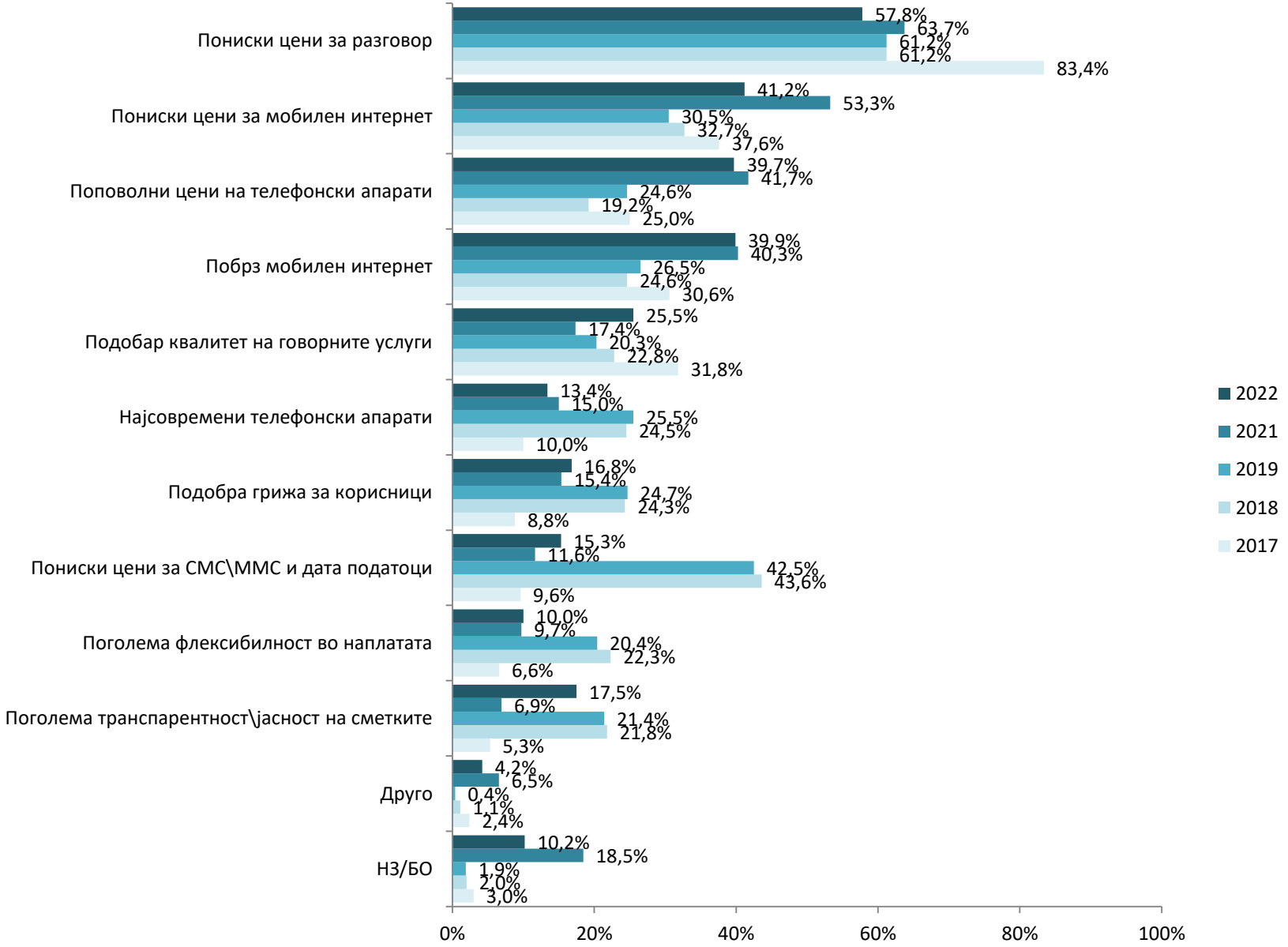


	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11***	**24***
Sig.					**0,089**		**0,140**					**0,147**								**0,190**		**0,095**			
Да	60,8	64,4	69,8	67,4	69,8	65,0	63,9	69,7	70,9	72,1	63,4	67,1	71,4	68,5	71,0	55,6	72,9	69,0	60,6	65,9	69,8	64,0	70,2	54,5	58,3
Не	39,2	35,6	30,2	32,6	30,2	35,0	36,1	30,3	29,1	27,9	36,6	32,9	28,6	31,5	29,0	44,4	27,1	31,0	39,4	34,1	30,2	36,0	29,8	45,5	41,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

Максимум до три одговори; База: корисници на мобилна телефонија



ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

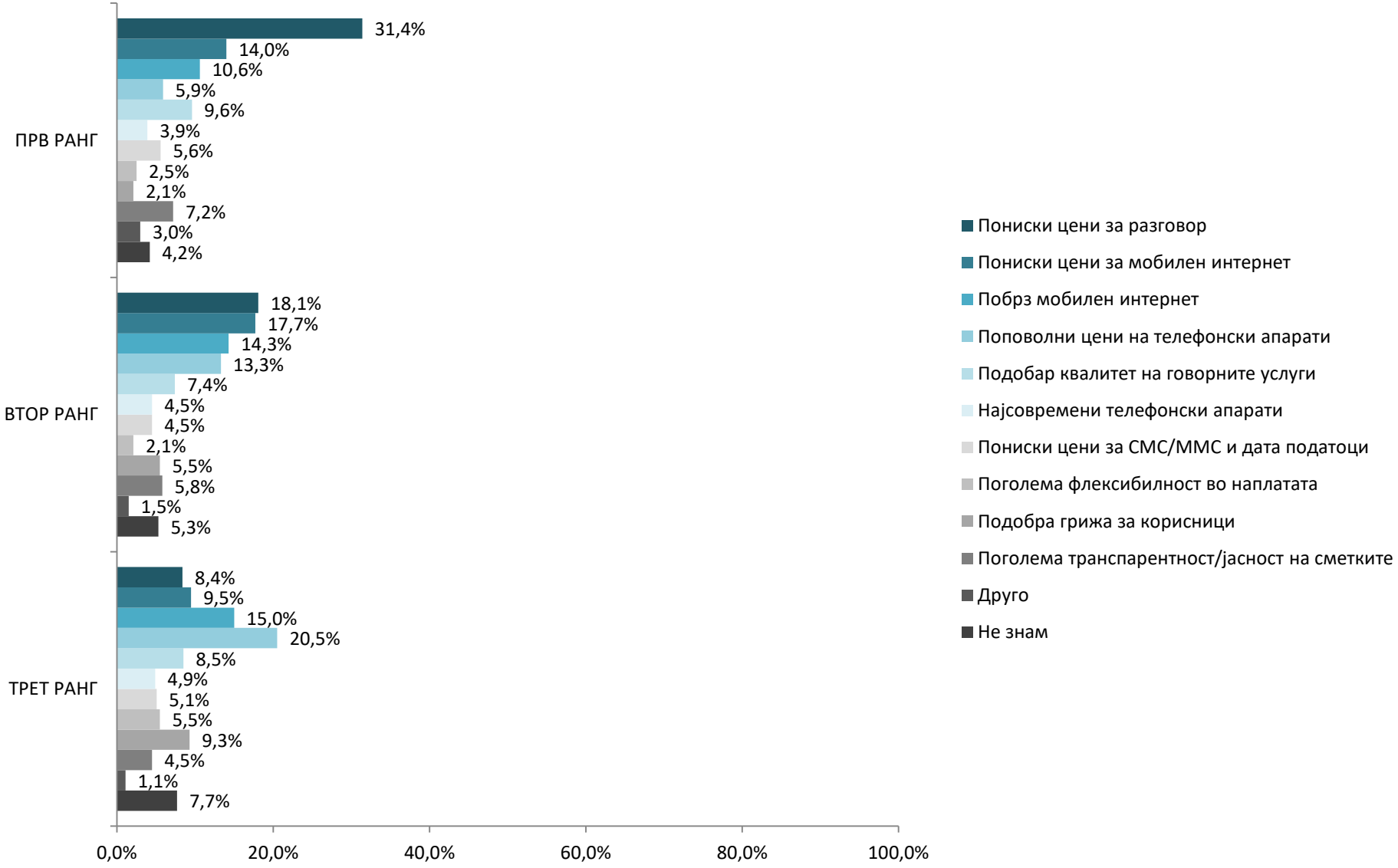
Максимум до три одговори; База: корисници на мобилна телефонија

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11***	**24***
Пониски цени за разговор	83,4	61,2	61,2	63,7	57,8	56,7	58,9	59,1	55,9	53,4	54,2	62,8	55,9	55,1	63,0	62,6	65,6	50,6	60,5	54,3	58,7	56,3	59,8	56,7	63,6	50,0
Пониски цени за СМС\ММС и дата податоци	9,6	43,6	42,5	11,6	15,3	15,0	15,5	13,5	13,8	13,8	21,1	14,8	16,0	10,9	16,3	16,8	13,3	17,6	17,8	12,8	15,9	14,3	16,0	15,1	0,0	12,5
Пониски цени за мобилен интернет	37,6	31,7	30,5	53,3	41,2	38,7	43,6	40,4	39,9	46,6	43,2	38,2	42,7	38,8	46,7	29,0	25,6	50,6	46,5	46,8	42,3	39,3	37,4	43,6	54,5	37,5
Побрз мобилен интернет	30,6	24,6	26,5	40,3	39,9	41,9	38,0	47,6	37,8	41,8	36,8	36,9	37,9	40,1	38,0	38,3	40,0	49,4	38,0	44,7	38,5	42,3	38,4	40,2	45,5	58,3
Најсовремени телефонски апарати	10	24,5	25,5	15	13,4	14,1	12,7	12,5	9,6	19,6	13,7	12,3	15,4	15,6	6,5	13,1	8,9	14,1	13,2	12,8	12,8	14,3	14,9	12,1	0,0	25,0
Подобра грижа за корисници	8,8	24,3	24,7	15,4	16,8	17,0	16,6	12,5	14,9	15,3	17,9	20,9	15,4	16,3	17,4	17,8	20,0	18,8	17,8	14,9	16,5	17,4	17,9	16,2	9,1	16,7
Подобар квалитет на говорните услуги	31,8	22,8	20,3	17,4	25,5	27,6	23,6	29,3	28,2	20,6	22,6	26,2	25,6	30,6	27,2	21,5	34,4	16,5	23,3	23,4	24,0	28,3	27,2	23,3	45,5	45,8
Поголема флексибилност во наплатата	6,6	22,3	20,4	9,7	10,0	10,4	9,6	13,9	9,0	7,9	10,0	9,2	11,5	10,2	4,3	10,3	14,4	5,9	5,4	14,9	10,0	10,1	8,4	11,2	9,1	8,3
Поголема транспарентност\ јасност на сметките	5,3	21,8	21,4	6,9	17,5	17,2	17,9	19,7	22,9	15,3	15,8	15,4	21,9	20,4	12,0	23,4	15,6	12,9	11,6	9,6	17,0	18,4	17,7	18,1	9,1	4,2
Поповолни цени на телефонски апарати	25	19,2	24,6	41,7	39,7	39,4	40,0	37,5	41,0	45,0	34,7	40,3	36,5	42,9	37,0	38,3	44,4	42,4	45,7	36,2	39,8	39,6	38,6	41,4	9,1	29,2
Друго	2,4	1,1	0,4	6,5	4,2	4,4	3,9	2,4	5,9	3,2	4,2	4,9	3,7	4,1	3,3	5,6	0,0	5,9	5,4	6,4	4,2	4,2	4,0	4,4	0,0	4,2
НЗ/БО	3	2	1,9	18,5	10,2	9,4	10,9	7,2	11,2	9,0	13,2	10,5	10,4	6,8	12,0	15,0	8,9	7,1	10,1	11,7	11,0	8,8	10,5	9,9	18,2	8,3

* мала база

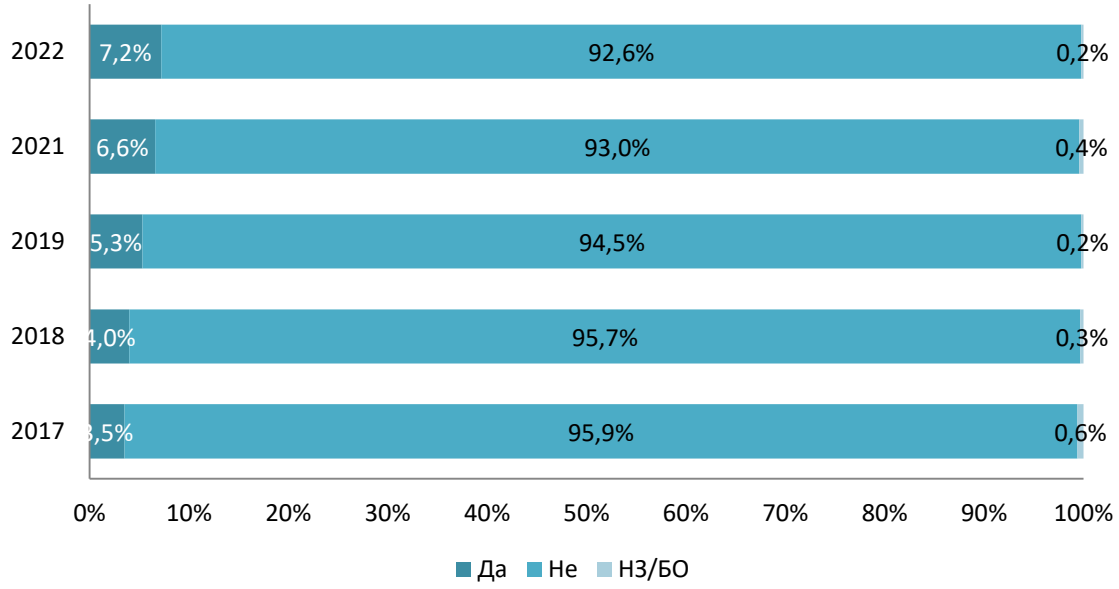
ДОКОЛКУ ВО МОМЕНТОВ СЕ ПОЈАВИ НОВ ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ШТО ТРЕБА ДА ВИ ПОНУДИ ЗА ДА СТАНЕТЕ НЕГОВ КОРИСНИК?

Ранг од 1 до 3; База: корисници на мобилна телефонија



ДАЛИ ВО ИЗМИНАТИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОРИСТЕВТЕ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

Еден одговор; База: корисници на мобилна телефонија

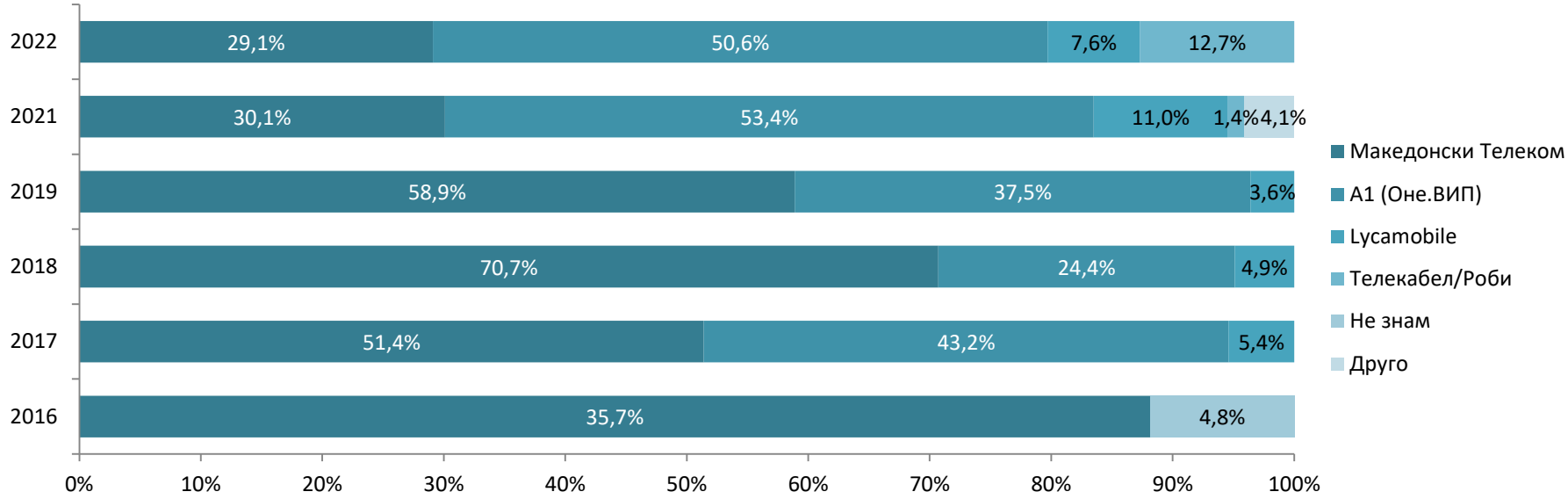


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**1047**	**1065**	**1059**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**430**	**635**	**11***	**24***
Sig.						**0,327**		**0,444**					**0,292**								**0,509**		**0,000**			
Да	3,5	4	5,3	6,6	7,2	6,9	7,5	8,2	8,5	4,2	5,3	8,6	6,7	4,8	4,3	13,1	7,8	7,1	5,4	10,6	6,9	7,6	8,4	5,5	0,0	33,3
Не	95,9	95,7	94,5	93	92,6	92,8	92,5	91,8	91,5	95,2	94,7	91,1	93,3	94,6	95,7	86,9	92,2	92,9	93,8	89,4	92,8	92,4	91,6	94,2	100,0	66,7
НЗ/БО	0,6	0,3	0,2	0,4	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

АКО ДА, КОЈ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ГО КОРИСТЕВТЕ ПРЕТХОДНО?

Еден одговор; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија

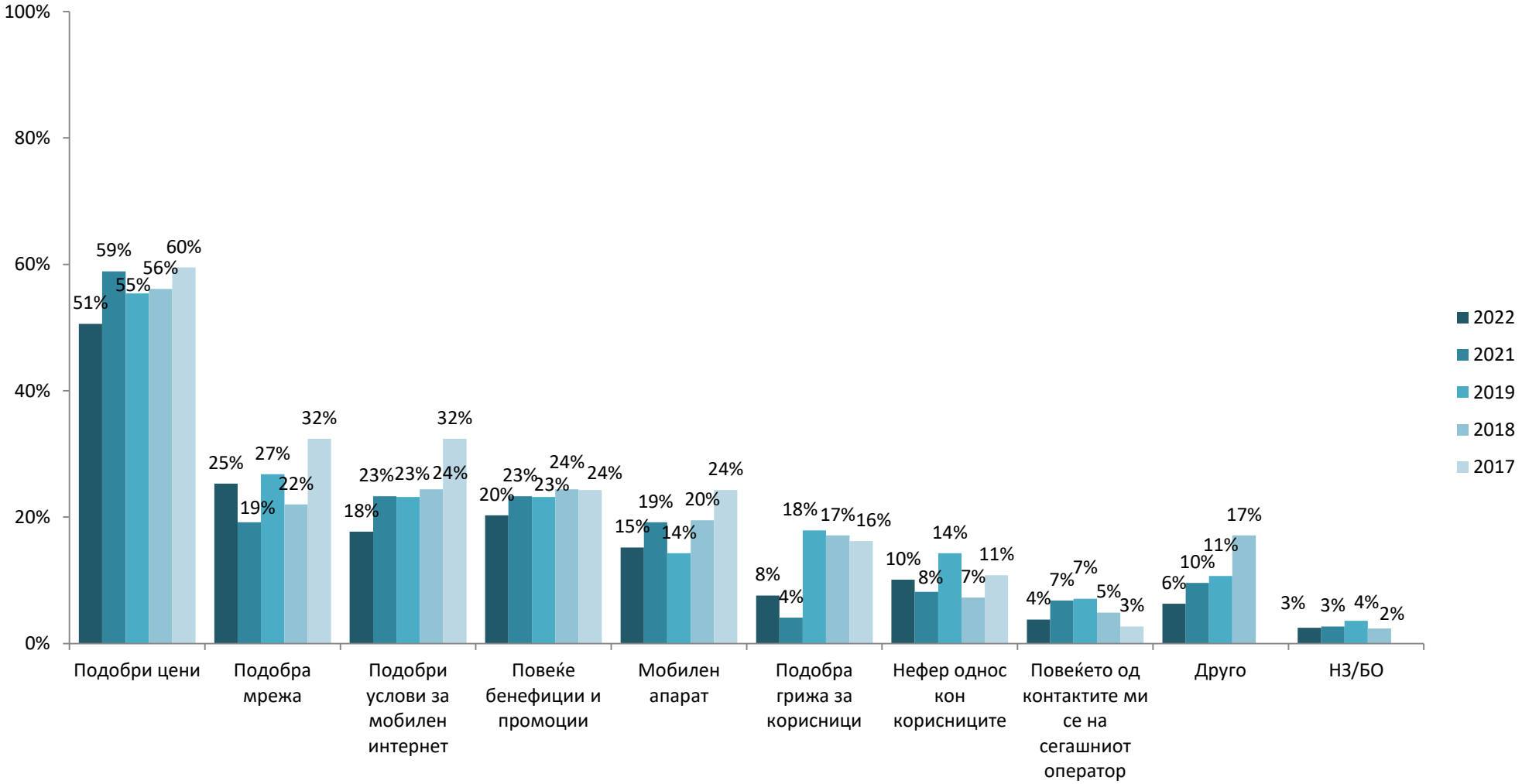


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**37**	**41**	**56**	**73**	**79**	**37**	**42**	**17***	**16***	**8***	**10***	**28***	**24***	**7***	**4***	**14***	**7***	**6***	**7***	**10***	**48**	**31**	**36**	**35**	**0***	**8***
Sig.						**0,056**		**0,583**					**0,390**								**0,124**		**0,000**			
Македонски Телеком	51,4	70,7	58,9	30,1	29,1	27,0	31,0	29,4	12,5	50,0	30,0	32,1	29,2	71,4	25,0	21,4	42,9	16,7	42,9	0,0	20,9	41,9	0,0	65,7	0,0	0,0
А1 (Оне.ВИП)	43,2	24,4	37,5	53,4	50,6	59,5	42,9	47,1	62,5	25,0	60,0	50,0	45,8	28,6	75,0	57,1	42,9	83,3	28,6	60,0	60,4	35,5	91,7	0,0	0,0	87,5
Lycamobile	5,4	4,9	3,6	11	7,6	10,8	4,8	17,6	6,3	0,0	0,0	7,1	8,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	20,0	8,3	6,5	2,8	11,4	0,0	12,5
Телекабел/Роби				1,4	12,7	2,7	21,4	5,9	18,8	25,0	10,0	10,7	16,7	0,0	0,0	7,1	14,3	0,0	28,6	20,0	10,4	16,1	5,6	22,9	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100

* мала база

КОИ БЕА ПРИЧИНИТЕ ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

Повеќе одговори; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



КОИ БЕА ПРИЧИНИТЕ ЗА ПРОМЕНА НА ОПЕРАТОРОТ НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

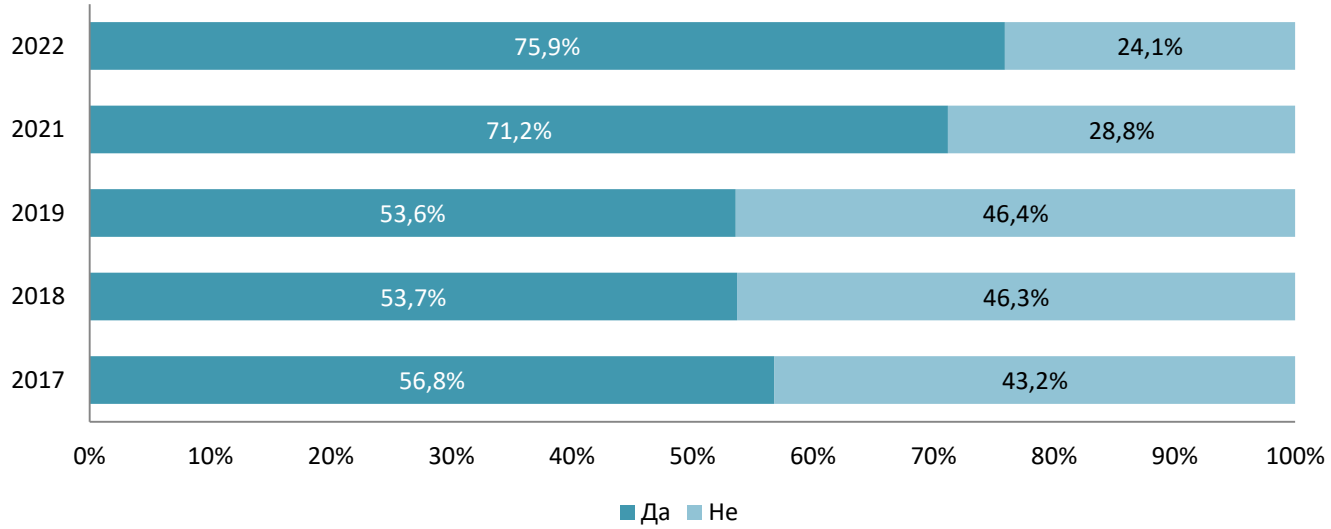
Повеќе одговори; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**37**	**41**	**56**	**73**	**79**	**37**	**42**	**17***	**16***	**8***	**10***	**28***	**24***	**7***	**4***	**14***	**7***	**6***	**7***	**10***	**48**	**31**	**36**	**35**	**0***	**8***
Подобри цени	59,5	56,1	55,4	58,9	50,6	54,3	55,3	52,9	53,8	57,1	44,4	59,3	50,0	28,6	100,0	78,6	50,0	50,0	60,0	33,3	46,5	66,7	59,4	51,5	0,0	50,0
Подобра мрежа	32,4	22	26,8	19,2	25,3	20,0	34,2	29,4	23,1	42,9	22,2	25,9	31,8	14,3	0,0	7,1	66,7	66,7	20,0	22,2	25,6	30,0	21,9	33,3	0,0	25,0
Подобри услови за мобилен интернет	32,4	24,4	23,2	23,3	17,7	20,0	18,4	5,9	23,1	14,3	33,3	22,2	27,3	42,9	0,0	7,1	0,0	33,3	20,0	11,1	25,6	10,0	12,5	24,2	0,0	25,0
Повеќе бенефиции и промоции	24,3	24,4	23,2	23,3	20,3	25,7	18,4	35,3	23,1	28,6	11,1	14,8	22,7	0,0	0,0	35,7	33,3	0,0	20,0	33,3	23,3	20,0	21,9	24,2	0,0	12,5
Мобилен апарат	24,3	19,5	14,3	19,2	15,2	22,9	10,5	17,6	23,1	28,6	0,0	14,8	13,6	28,6	0,0	28,6	16,7	0,0	0,0	22,2	23,3	6,7	25,0	12,1	0,0	0,0
Подобра грижа за корисници	16,2	17,1	17,9	4,1	7,6	0,0	15,8	0,0	15,4	14,3	11,1	7,4	13,6	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	20,0	0,0	9,3	6,7	12,5	6,1	0,0	0,0
Нефер однос кон корисниците	10,8	7,3	14,3	8,2	10,1	11,4	10,5	5,9	23,1	14,3	22,2	3,7	13,6	0,0	0,0	21,4	0,0	0,0	0,0	22,2	14,0	6,7	12,5	12,1	0,0	0,0
Повеќето од контактите ми се на сегашниот оператор	2,7	4,9	7,1	6,8	3,8	2,9	5,3	5,9	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	2,3	6,7	0,0	9,1	0,0	0,0
Друго		17,1	10,7	9,6	6,3	8,6	5,3	11,8	7,7	0,0	0,0	7,4	4,5	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0	22,2	7,0	6,7	6,3	9,1	0,0	0,0
НЗ/БО		2,4	3,6	2,7	2,5	2,9	2,6	5,9	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0

* мала база

ДАЛИ ГО ЗАДРЖАВТЕ СТАРИОТ БРОЈ ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?

Еден одговор; База: корисници што промениле оператор на мобилна телефонија



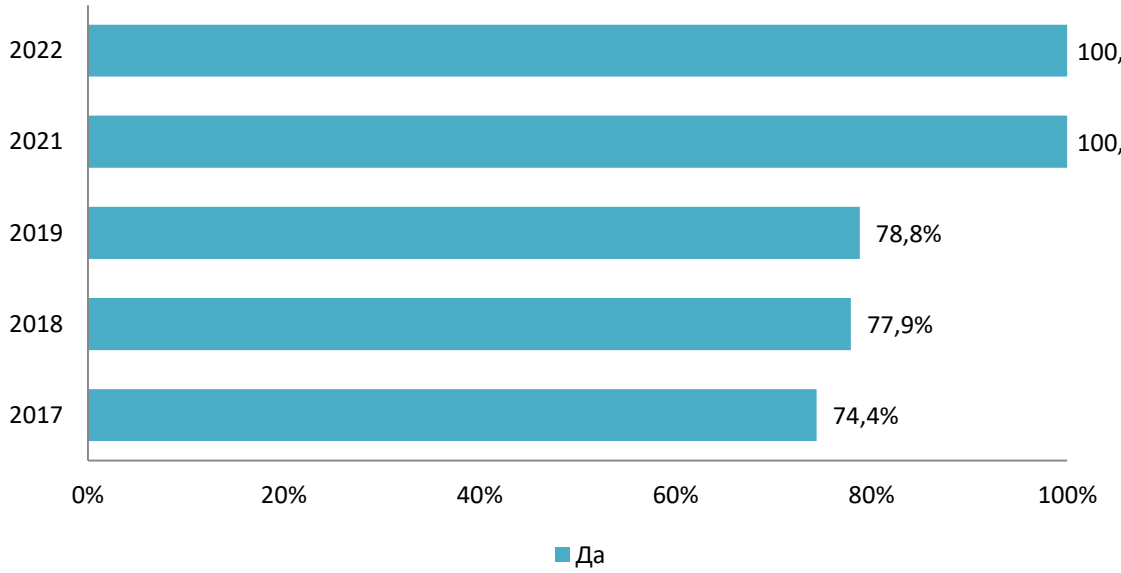
	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ГЛАВЕН ОПЕРАТОР			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел/Роби
База	**37**	**41**	**56**	**73**	**79**	**37**	**42**	**17***	**16***	**8***	**10***	**28***	**24***	**7***	**4***	**14***	**7***	**6***	**7***	**10***	**48**	**31**	**36**	**35**	**0***	**8***
Sig.						**0,268**		**0,151**					**0,767**								**0,769**		**0,360**			
Да	56,8	53,7	53,6	71,2	75,9	70,3	81,0	52,9	81,3	75,0	80,0	85,7	79,2	85,7	75,0	71,4	71,4	100,0	71,4	60,0	77,1	74,2	80,6	68,6	0,0	87,5
Не	43,2	46,3	46,4	28,8	24,1	29,7	19,0	47,1	18,8	25,0	20,0	14,3	20,8	14,3	25,0	28,6	28,6	0,0	28,6	40,0	22,9	25,8	19,4	31,4	0,0	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ИНТЕРНЕТ

ДАЛИ ВИЕ ЛИЧНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

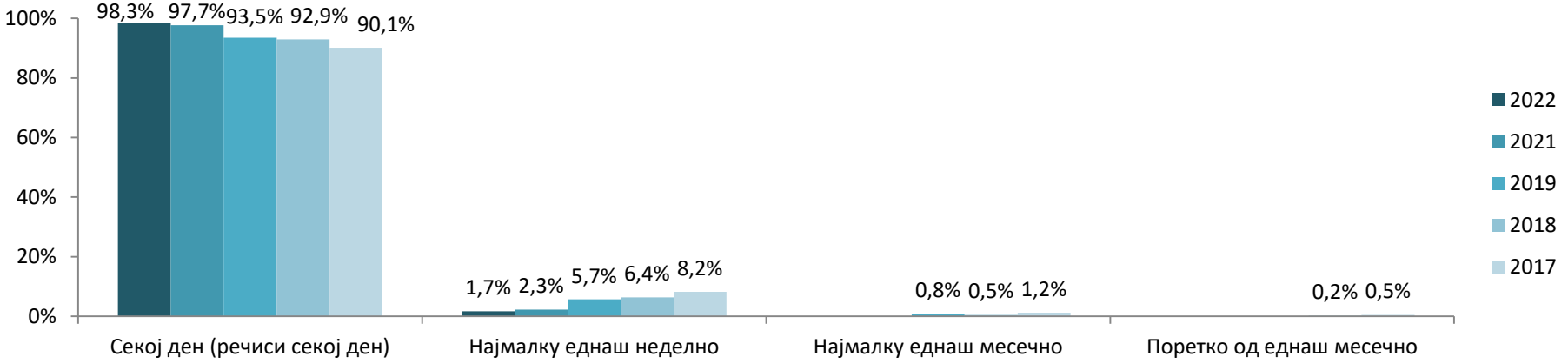
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.																						
Да	74,4	77,9	78,8	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Не	25,6	22,1	21,2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОЛКУ ЧЕСТО КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ПОСЛЕДНИВЕ ТРИ МЕСЕЦИ?

Еден одговор; База: корисници на интернет (*базата на оператори се однесува само за корисниците кои имаат интернет пристап дома)

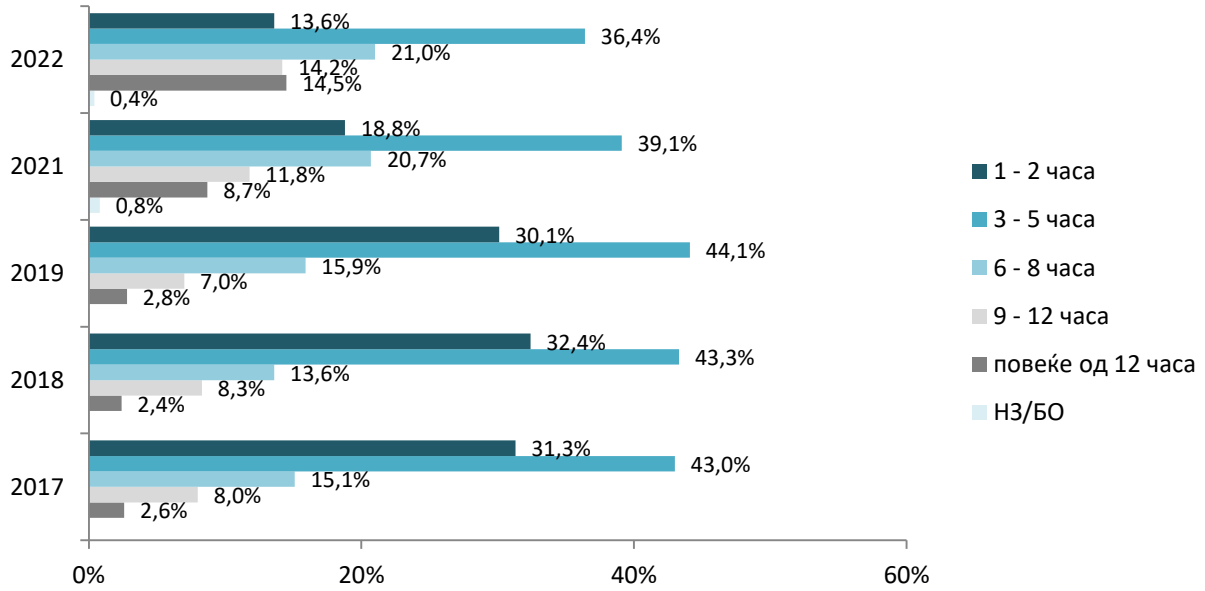


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**818**	**857**	**867**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**396**	**387**	**157**	**14**	**1**	**124**
Sig.						**0,281**		**0,204**					**0,198**								**0,345**		**0,059**					
Секој ден (речиси секој ден)	90,1	92,9	93,5	97,7	98,3	98,7	97,9	100,0	98,4	98,4	97,9	97,2	98,3	98,0	100,0	95,3	97,8	97,6	99,2	100,0	98,6	97,8	98,7	97,9	100,0	100,0	100,0	95,2
Најмалку еднаш неделно	8,2	6,4	5,7	2,3	1,7	1,3	2,1	0,0	1,6	1,6	2,1	2,8	1,7	2,0	0,0	4,7	2,2	2,4	0,8	0,0	1,4	2,2	1,3	2,1	0,0	0,0	0,0	4,8
Најмалку еднаш месечно	1,2	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Поретко од еднаш месечно	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО																												
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЛКУ ЧАСА ДНЕВНО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

Еден одговор; База: испитаници кои користат интернет секој ден (*базата на оператори се однесува само за корисниците кои имаат интернет пристап дома)

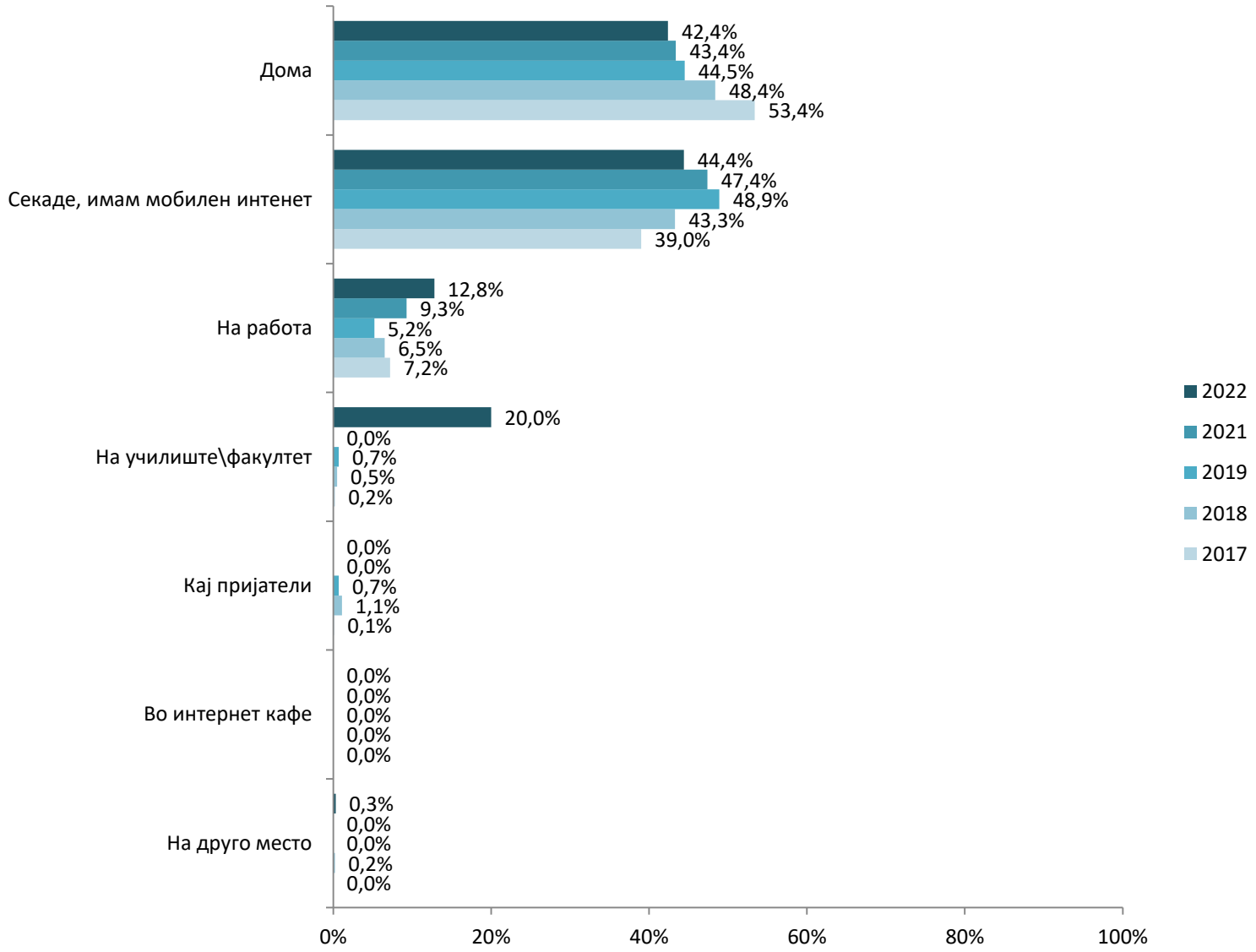


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**737**	**796**	**811**	**1075**	**1081**	**533**	**548**	**208**	**185**	**186**	**186**	**316**	**350**	**144**	**92**	**102**	**88**	**83**	**128**	**94**	**683**	**398**	**391**	**379**	**157**	**14**	**1**	**118**
Sig.						0,003		0,000					0,000								0,663		0,000					
1 - 2 часа	31,3	32,4	30,1	18,8	13,6	11,4	15,7	1,9	7,6	12,9	16,1	23,7	14,3	11,8	20,7	22,5	5,7	13,3	14,8	3,2	12,7	15,1	11,8	12,1	14,0	35,7	0,0	22,0
3 - 5 часа	43	43,3	44,1	39,1	36,4	41,3	31,6	32,2	31,4	37,1	37,1	41,1	29,1	41,0	38,0	32,4	53,4	42,2	31,3	44,7	37,5	34,4	44,5	28,0	31,2	7,1	0,0	45,8
6 - 8 часа	15,1	13,6	15,9	20,7	21,0	17,3	24,6	16,8	21,1	24,7	23,7	19,9	26,6	13,9	12,0	16,7	19,3	16,9	25,8	23,4	20,8	21,4	17,4	24,3	26,8	21,4	100,0	11,9
9 - 12 часа	8	8,3	7	11,8	14,2	15,0	13,3	22,1	19,5	12,9	15,1	6,0	16,0	18,8	15,2	4,9	6,8	12,0	12,5	20,2	13,5	15,3	12,0	18,7	12,7	28,6	0,0	7,6
повеќе од 12 часа	2,6	2,4	2,8	8,7	14,5	14,6	14,4	26,9	20,5	12,4	7,0	8,5	13,7	13,2	14,1	22,5	14,8	15,7	15,6	8,5	15,2	13,3	14,1	16,4	15,3	7,1	0,0	12,7
НЗ/БО				0,8	0,4	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	0,3	1,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

Еден одговор; База: корисници на интернет (*базата на оператори се однесува само за корисниците кои имаат интернет пристап дома)



КАДЕ НАЈЧЕСТО КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

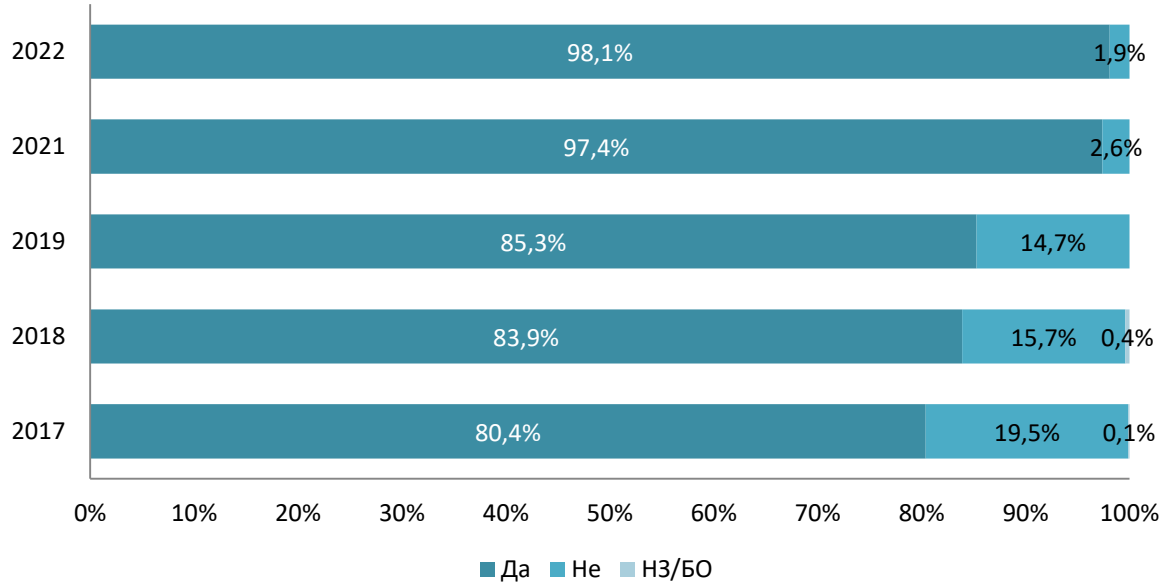
Еден одговор; База: корисници на интернет (*базата на оператори се однесува само за корисниците кои имаат интернет пристап дома)

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**818**	**857**	**867**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**	**396**	**387**	**157**	**14**	**1**	**124**
Sig.						**0,706**		**0,000**					**0,518**								**0,437**		**0,673**					
Дома	53,4	48,4	44,5	43,4	42,4	41,1	43,6	36,1	33,0	31,2	39,5	60,0	36,0	40,1	51,1	47,7	48,9	45,9	45,7	41,5	43,6	40,3	39,6	42,4	43,3	57,1	100,0	54,8
Секаде, имам мобилен интенет	39	43,3	48,9	47,4	44,4	46,3	42,5	54,8	46,3	49,2	43,2	34,5	47,2	47,6	34,8	42,1	41,1	40,0	45,7	45,7	43,9	45,2	47,5	43,7	42,0	28,6	0,0	33,1
На работа	7,2	6,5	5,2	9,3	12,8	12,0	13,6	8,7	19,7	19,6	16,3	5,5	16,3	11,6	14,1	10,3	10,0	12,9	7,8	12,8	12,1	14,0	12,1	13,7	14,0	14,3	0,0	12,1
На училиште\ факултет	0,2	0,5	0,7	0	0,2	0,2	0,2	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Кај пријатели	0,1	1,1	0,7	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Во интернет кафе	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
На друго место	0	0,2	0	0	0,3	0,4	0,2	0,0	0,5	0,0	1,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,8	0,0	0,1	0,5	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

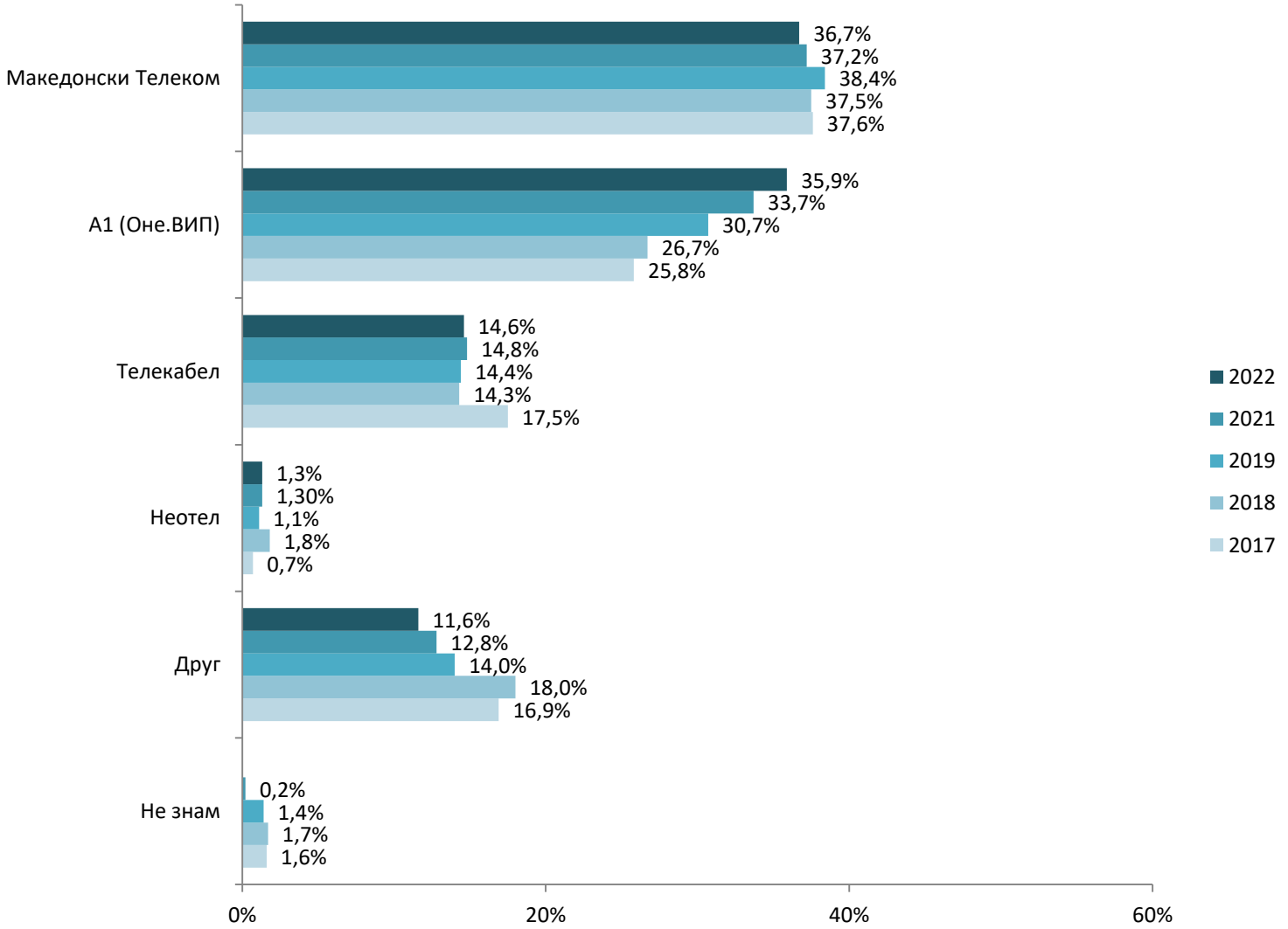
ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО ИМАТЕ ПРИСТАП ДО ИНТЕРНЕТ?

Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,729**		**0,208**					**0,000**								**0,932**	
Да	80,4	83,9	85,3	97,4	98,1	1,7	2,1	3,8	1,1	1,6	1,6	1,5	2,2	2,7	4,3	0,9	0,0	1,2	2,3	0,0	1,0	3,4
Не	19,5	15,7	14,7	2,6	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?
(АКО КОРИСТИ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ- КОЈ ГО КОРИСТИ НАЈМНОГУ?)
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството

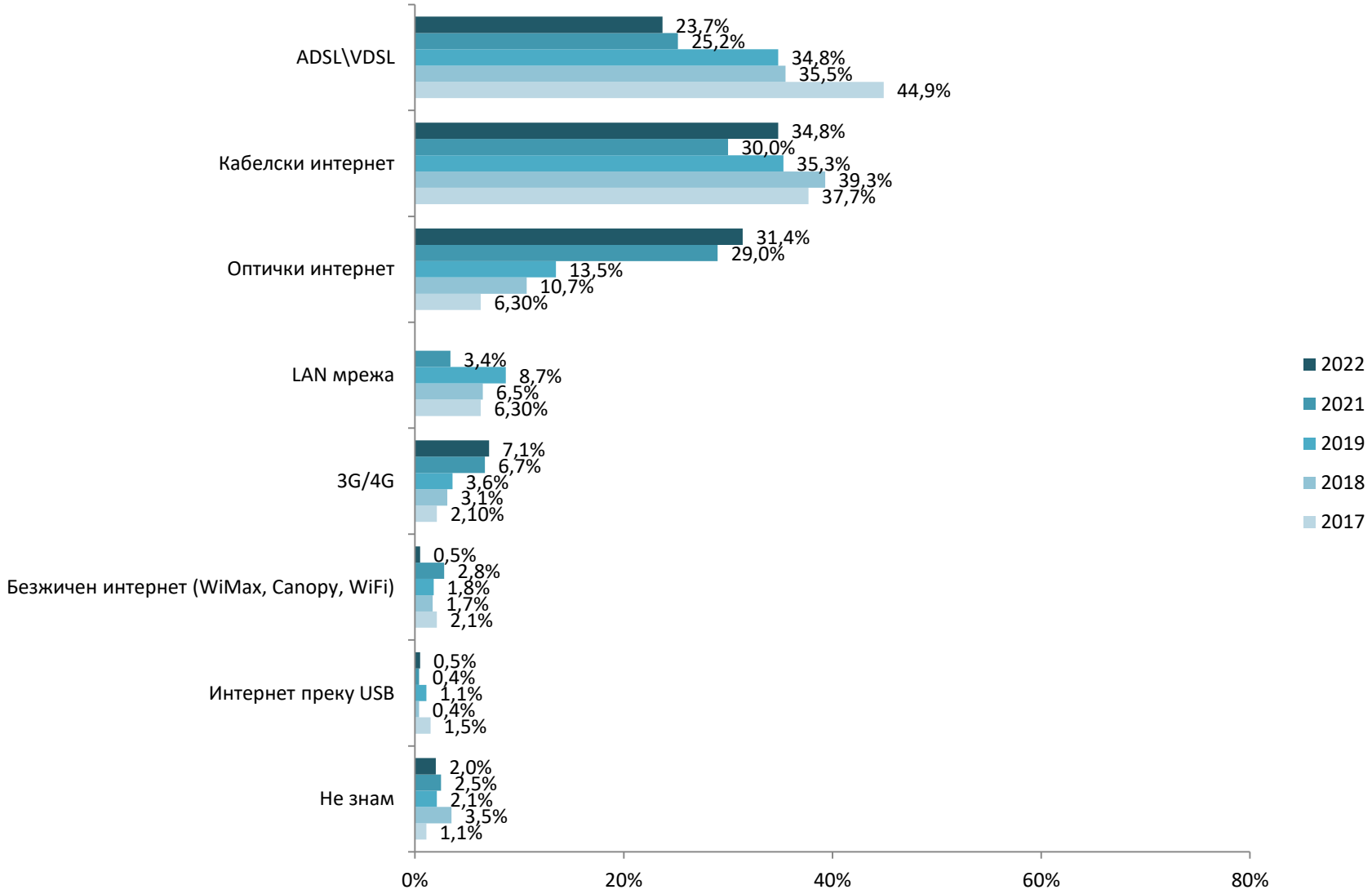


ОД КОЈ ОПЕРАТОР КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ ВО ВАШИОТ ДОМ?
(АКО КОРИСТИ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ- КОЈ ГО КОРИСТИ НАЈМНОГУ?)
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**884**	**923**	**938**	**1071**	**1079**	**531**	**548**	**200**	**186**	**186**	**187**	**320**	**348**	**143**	**88**	**106**	**90**	**84**	**126**	**94**	**686**	**393**
Sig.						0,016		0,341					0,000								0,210	
Македонски Телеком	37,6	37,5	38,4	37,2	36,7	36,9	36,5	35,0	33,9	39,2	42,2	34,7	42,5	47,6	35,2	31,1	33,3	41,7	17,5	30,9	34,3	41,0
А1 (Оне.ВИП)	25,8	26,7	30,7	33,7	35,9	34,7	37,0	36,0	36,6	36,6	35,3	35,3	39,7	41,3	35,2	26,4	23,3	32,1	42,1	31,9	37,5	33,1
Телекабел	17,5	14,3	10,1	14,8	14,6	12,4	16,6	15,0	16,1	15,1	15,5	12,5	16,7	8,4	10,2	11,3	4,4	16,7	18,3	26,6	14,9	14,0
Неотел	0,7	1,8	1,1	1,3	1,2	1,3	1,3	1,5	1,1	2,2	0,5	1,3	0,6	0,7	0,0	1,9	1,1	3,6	2,4	2,1	1,0	1,8
Близу																						
Оне																						
Друг	16,9	18	18,2	12,8	11,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	1,6	1,7	1,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството



КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ? (ТЕХНОЛОГИЈА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП)

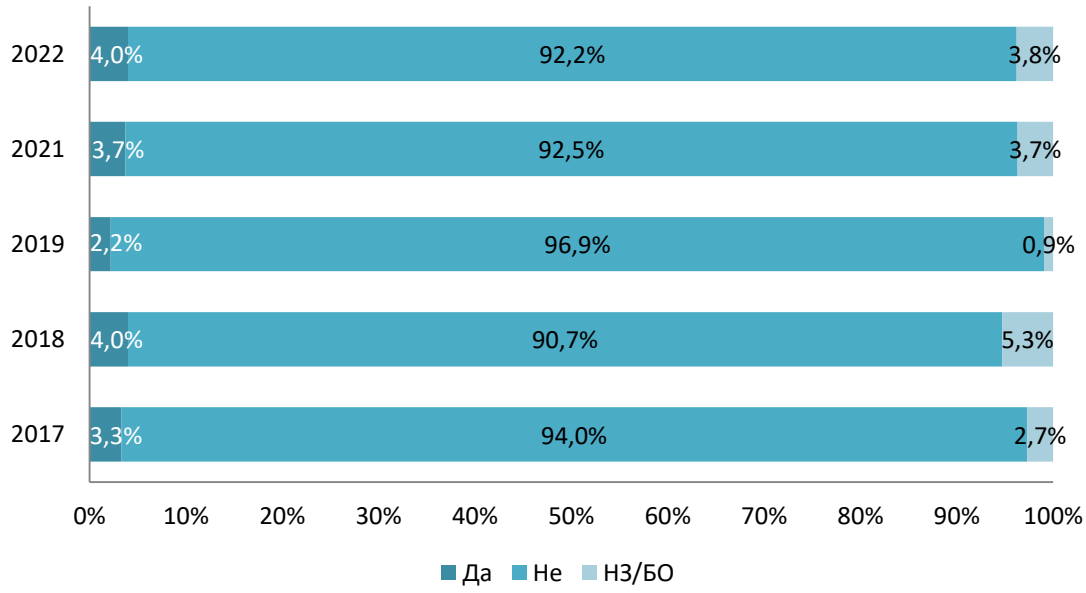
Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**884**	**923**	**938**	**1071**	**1079**	**531**	**548**	**200**	**186**	**186**	**187**	**320**	**348**	**143**	**88**	**106**	**90**	**84**	**126**	**94**	**686**	**393**	**396**	**387**	**157**	**14***	**1***	**124**
ADSL\VDSL	44,9	35,5	34,8	25,2	23,7	24,7	22,8	22,5	21,0	30,1	24,6	21,9	21,6	30,8	28,4	27,4	17,8	19,0	24,6	21,3	21,7	27,2	51,8	13,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Кабелски интернет	37,7	39,3	35,3	30,0	34,8	34,8	34,7	38,5	38,2	28,5	29,9	36,9	27,0	32,2	25,0	38,7	40,0	31,0	52,4	46,8	35,9	32,8	0,0	47,5	60,5	0,0	0,0	77,4
Оптички интернет	6,3	10,7	13,5	29,0	31,4	30,7	32,1	28,0	31,7	33,9	35,3	29,7	40,8	29,4	30,7	27,4	27,8	35,7	19,8	20,2	31,6	31,0	39,4	22,7	36,9	64,3	0,0	22,6
LAN мрежа	6,3	6,5	8,7	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	12,9	1,3	0,0	100	0,0
3G/4G	2,1	3,1	3,6	6,7	7,1	7,5	6,8	8,0	4,8	5,4	8,0	8,4	6,6	7,0	13,6	5,7	8,9	7,1	2,4	9,6	7,6	6,4	0,0	0,0	0,0	35,7	0,0	0,0
Безжичен интернет (WiMax, Canopy, WiFi)	1,5	1,7	1,8	2,8	0,5	0,4	0,5	0,5	1,1	0,5	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	2,1	0,4	0,5	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Интернет преку USB		0,4	1,1	0,4	0,5	0,6	0,4	0,5	0,5	0,0	1,1	0,3	0,6	0,0	1,1	0,0	1,1	1,2	0,0	0,0	0,6	0,3	2,5	2,6	1,3	0,0	0,0	0,0
Не знам	1,1	3,5	2,1	2,5	2,0	1,3	2,7	2,0	2,7	1,6	1,1	2,5	3,2	0,7	1,1	0,9	3,3	4,8	0,8	0,0	2,2	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

* мала база

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ГО ПРОМЕНИЛЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ КОЈ СТЕ ГО КОРИСТЕЛЕ?

Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството

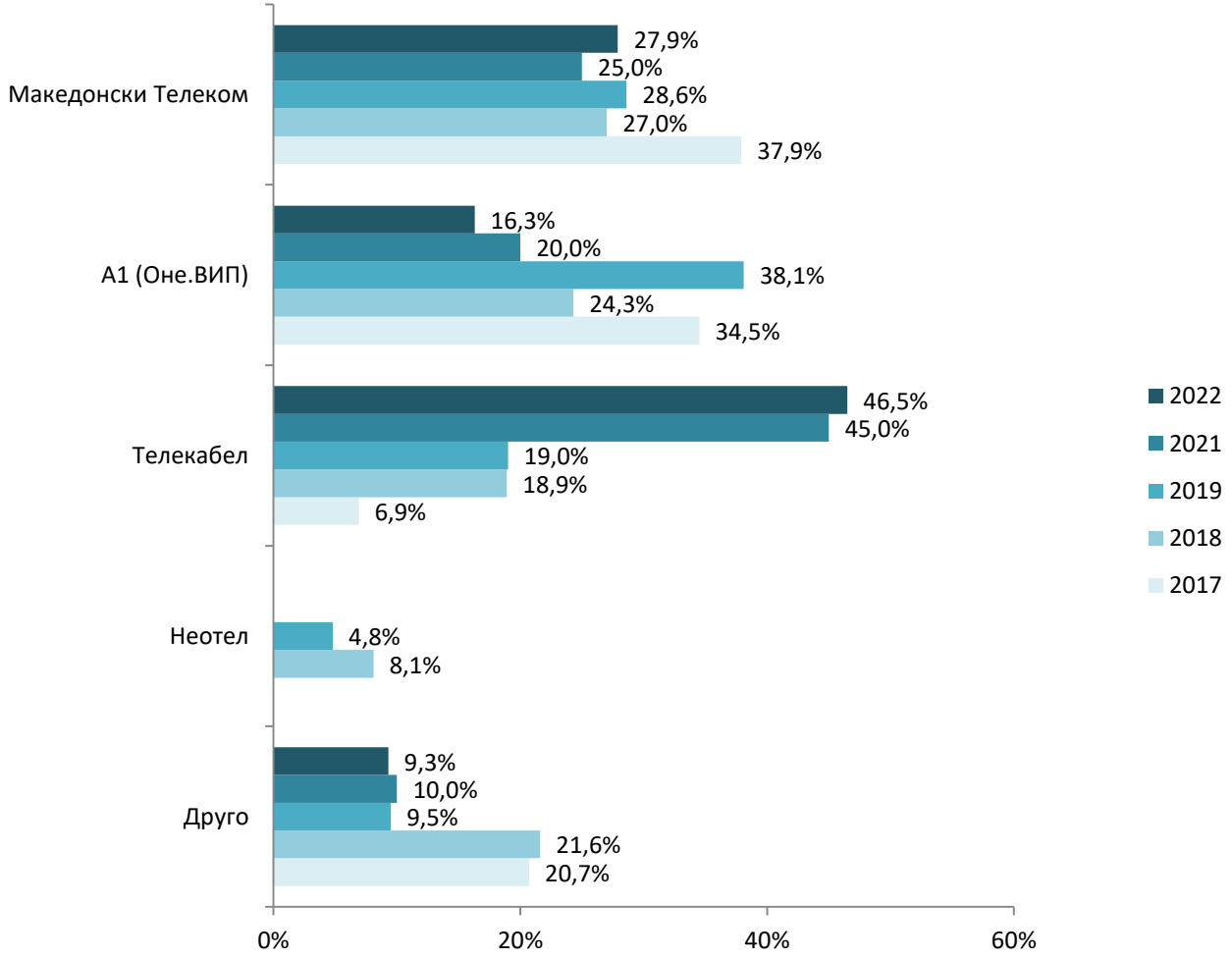


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**884**	**923**	**938**	**1071**	**1079**	**531**	**548**	**200**	**186**	**186**	**187**	**320**	**348**	**143**	**88**	**106**	**90**	**84**	**126**	**94**	**686**	**393**	**396**	**387**	**157**	**14**	**1**	**124**
Sig.						**0,718**		**0,201**					**0,000**								**0,990**		**0,000**					
Да	3,3	4,0	2,2	3,7	4,0	3,8	4,2	2,5	5,9	5,4	2,1	4,1	4,0	1,4	0,0	11,3	2,2	6,0	4,0	3,2	3,9	4,1	3,5	4,7	3,2	7,1	0,0	4,0
Не	94	90,7	96,9	92,5	92,2	92,8	91,6	91,5	91,4	89,8	95,7	92,5	93,1	94,4	98,9	83,0	93,3	94,0	93,7	85,1	92,4	91,9	91,9	92,0	91,7	92,9	0,0	95,2
НЗ/БО	2,7	5,3	0,9	3,7	3,8	3,4	4,2	6,0	2,7	4,8	2,1	3,4	2,9	4,2	1,1	5,7	4,4	0,0	2,4	11,7	3,6	4,1	4,5	3,4	5,1	0,0	100	0,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЈ БЕШЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ ШТО ГО ПРОМЕНИВТЕ?

Еден одговор; База: испитаници што промениле интернет провајдер



КОЈ БЕШЕ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕРОТ ШТО ГО ПРОМЕНИВТЕ?

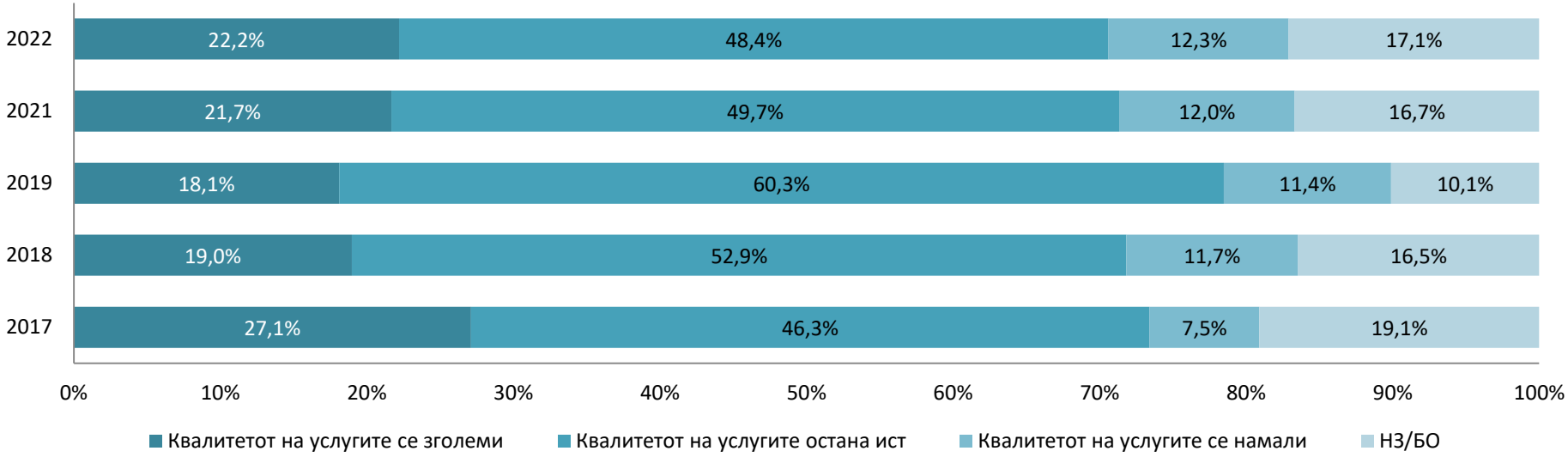
Еден одговор; База: испитаници што промениле интернет провајдер

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**29***	**37**	**21***	**40**	**43**	**20**	**23**	**5***	**11***	**10***	**4***	**13***	**14***	**2***	**0***	**12***	**2***	**5***	**5***	**3***	**27***	**16***	**14***	**18***	**5***	**1***	**0***	**5***
Sig.						**0,211**		**0,12**					**0,326**								**0,451**		**0,008**					
Македонски Телеком	37,9	27,0	28,6	25,0	27,9	25,0	30,4	20,0	18,2	50,0	0,0	30,8	28,6	50,0	0,0	41,7	0,0	40,0	0,0	0,0	25,9	31,3		44,4	40,0	100,0	0,0	20,0
А1 (Оне.ВИП)	34,5	24,3	38,1	20,0	16,3	5,0	26,1	20,0	18,2	30,0	0,0	7,7	14,3	0,0	0,0	8,3	50,0	40,0	20,0	0,0	14,8	18,8	28,6		40,0	0,0	0,0	20,0
Телекабел	6,9	18,9	19,0	45,0	46,5	60,0	34,8	20,0	54,5	20,0	75,0	61,5	57,1	50,0	0,0	25,0	50,0	20,0	80,0	66,7	44,4	50,0	71,4	50,0		0,0	0,0	20,0
Неотел		8,1	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	20,7	21,6	9,5	10,0	9,3	10,0	8,7	40,0	9,1	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	33,3	14,8	0,0	0,0	5,6	20,0	0,0	0,0	40,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100

* мала база

ДАЛИ СПОРЕД ВАС ВО ПОСЛЕДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ КОНКУРЕНЦИЈАТА НА ПАЗАРОТ ДОВЕДЕ ДО ПРОМЕНА НА КВАЛИТЕТОТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

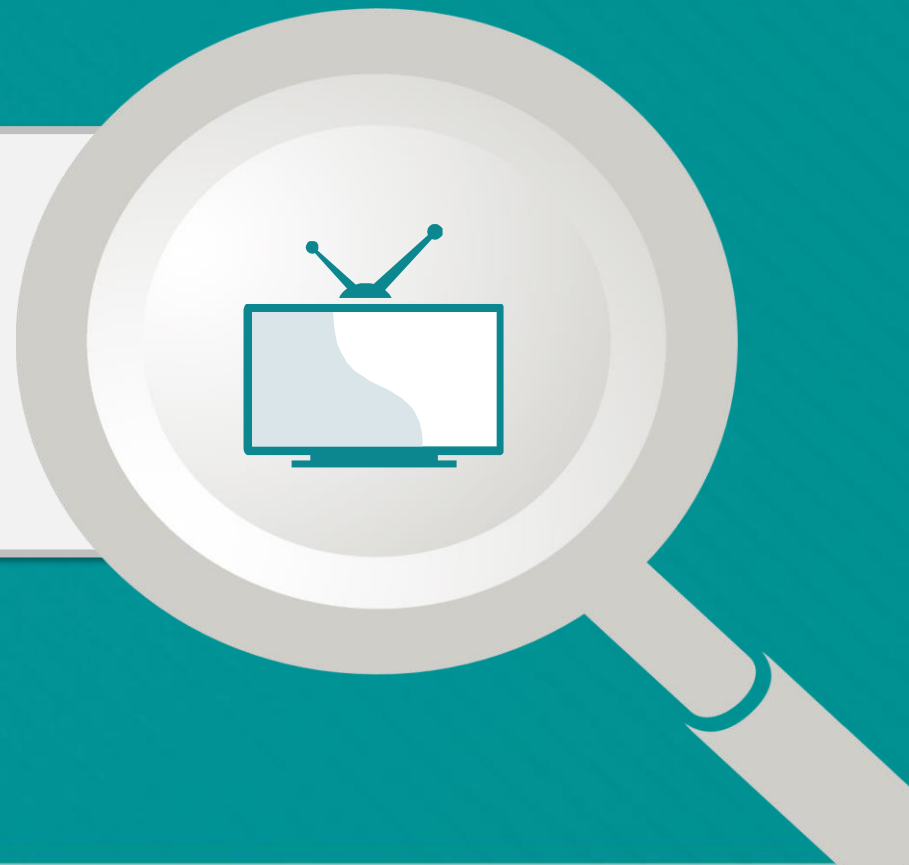
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат интернет во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Lyca mobile	Друг
База	**884**	**923**	**938**	**1071**	**1079**	**531**	**548**	**200**	**186**	**186**	**187**	**320**	**348**	**143**	**88**	**106**	**90**	**84**	**126**	**94**	**686**	**393**	**396**	**387**	**157**	**14***	**1***	**124**
Sig.						0,000		0,345					0,132								0,682		0,111					
Квалитетот на услугите се зголеми	27,1	19	18,1	21,7	22,2	26,6	17,9	23,5	22,6	23,1	21,9	20,6	17,8	22,4	22,7	28,3	21,1	20,2	24,6	29,8	21,6	23,2	24,5	19,1	23,6	0,0	100,0	24,2
Квалитетот на услугите остана ист	46,3	52,9	60,3	49,7	48,4	49,5	47,3	43,5	47,3	47,8	50,8	50,9	51,7	49,0	39,8	49,1	44,4	46,4	54,8	39,4	47,8	49,4	45,2	51,4	47,8	64,3	0,0	48,4
Квалитетот на услугите се намали	7,5	11,7	11,4	12,0	12,3	11,3	13,3	17,5	10,8	15,1	8,6	10,6	10,6	11,2	21,6	10,4	15,6	14,3	9,5	12,8	13,1	10,9	12,4	11,1	17,8	14,3	0,0	8,9
НЗ/БО	19,1	16,5	10,1	16,7	17,1	12,6	21,5	15,5	19,4	14,0	18,7	17,8	19,8	17,5	15,9	12,3	18,9	19,0	11,1	18,1	17,5	16,5	17,9	18,3	10,8	21,4	0,0	18,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

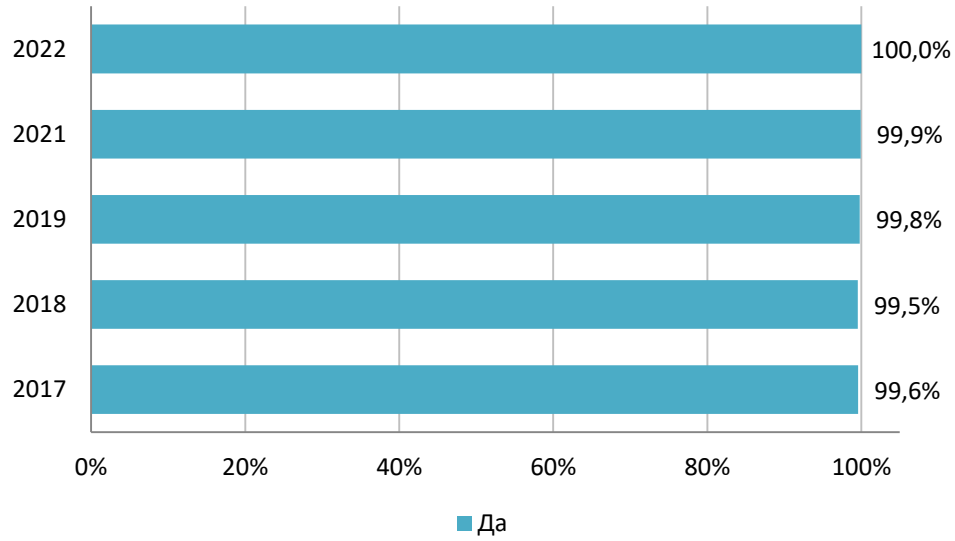
* мала база

ТЕЛЕВИЗИЈА



ДАЛИ ИМАТЕ ТЕЛЕВИЗОР ВО ВАШИОТ ДОМ?

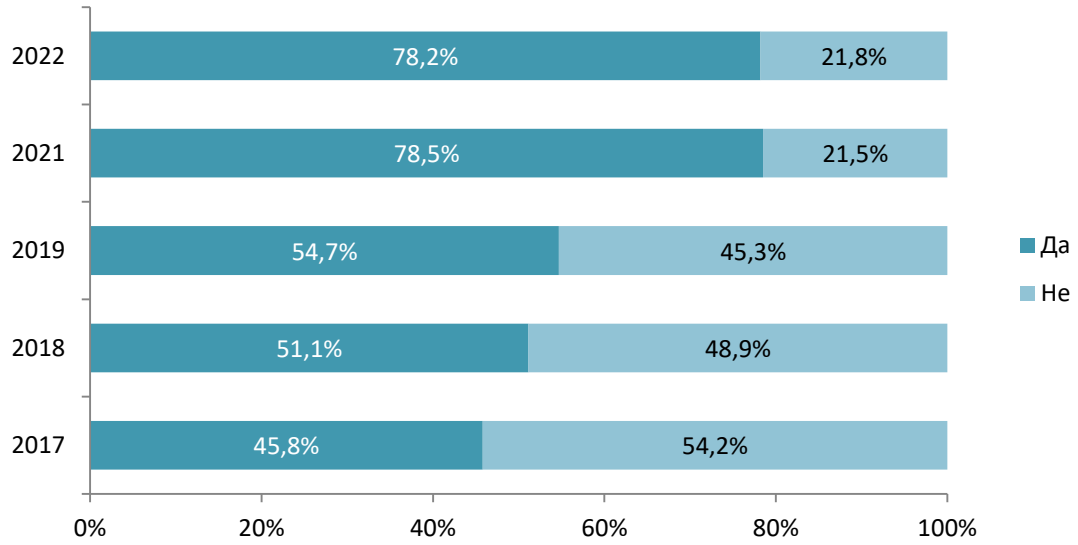
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.																						
Да	99,6	99,5	99,8	99,9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Не	0,4	0,5	0,2	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ИМАТЕ СМАРТ ТЕЛЕВИЗОР (ТВ НА КОЈ МОЖЕ ДА СЕ КОРИСТАТ ИНТЕРНЕТ АПЛИКАЦИИ, ДА СЕ ПРЕБАРУВА НА ИНТЕРНЕТ И СЛ.)?

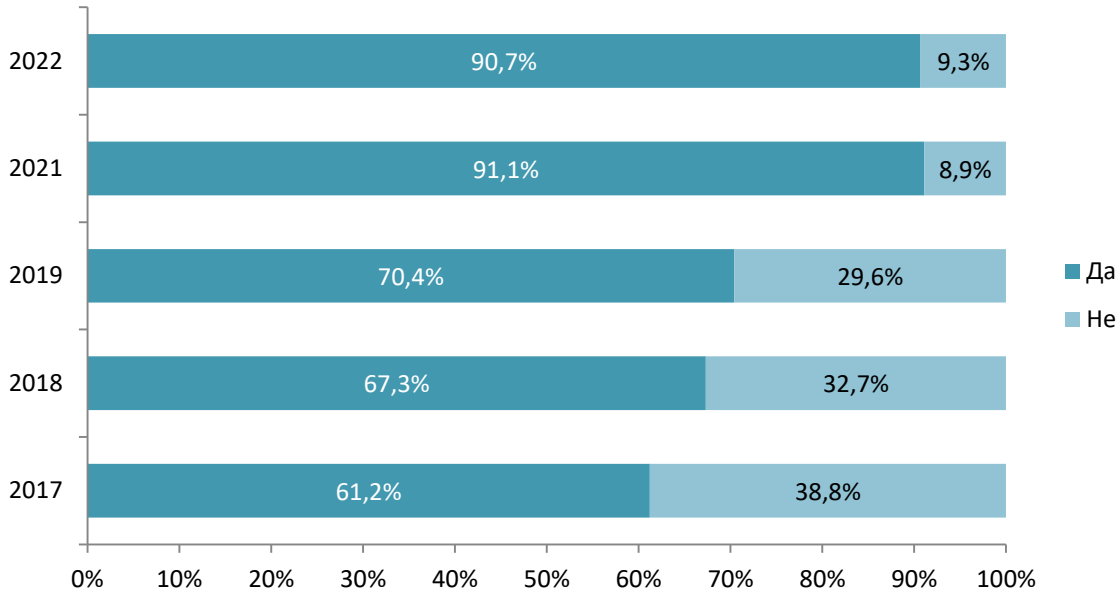
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат ТВ во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1098**	**1096**	**1095**	**1098**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,642**		**0,757**					**0,363**								**0,739**	
Да	45,8	51,1	54,7	78,5	78,2	77,6	78,8	81,3	78,2	78,8	76,3	76,9	79,5	79,6	82,6	73,8	78,9	83,5	73,6	72,3	78,5	77,6
Не	54,2	48,9	45,3	21,5	21,8	22,4	21,3	18,8	21,8	21,2	23,7	23,1	20,5	20,4	17,4	26,2	21,1	16,5	26,4	27,7	21,5	22,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ СМАРТ ТЕЛЕВИЗОРОТ ВИ Е ПОВРЗАН НА ИНТЕРНЕТ?

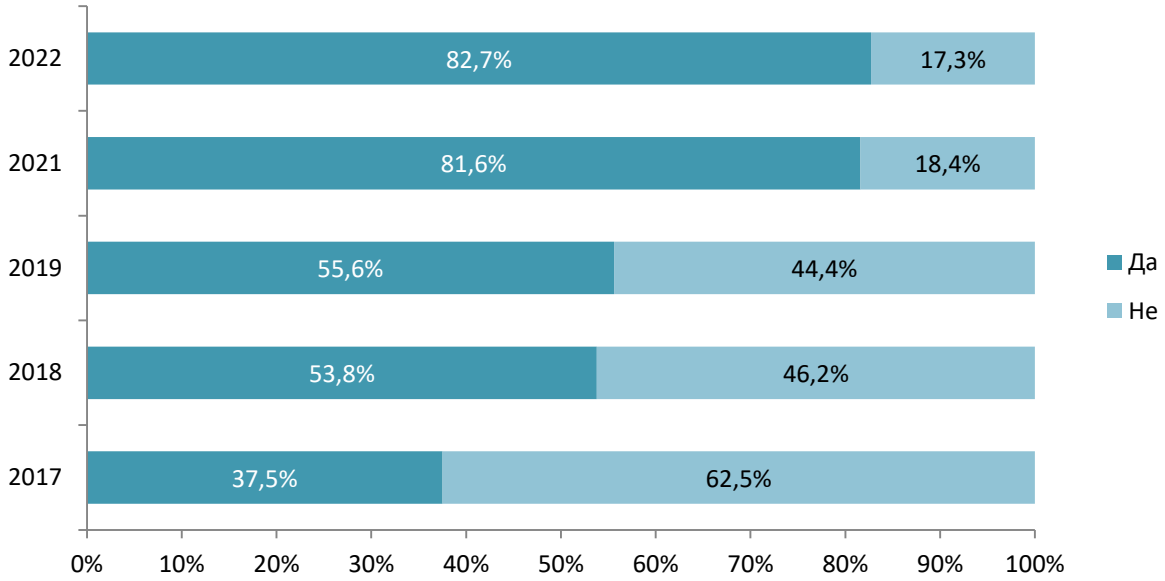
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат смарт ТВ во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**425**	**502**	**560**	**601**	**860**	**419**	**441**	**169**	**147**	**149**	**145**	**250**	**283**	**117**	**76**	**79**	**71**	**71**	**95**	**68**	**544**	**316**
Sig.						**0,242**		**0,814**					**0,043**								**0,262**	
Да	61,2	67,3	70,4	91,1	90,7	91,9	89,6	92,9	89,1	90,6	91,0	90,0	92,2	89,7	88,2	86,1	83,1	90,1	97,9	92,6	91,5	89,2
Не	38,8	32,7	29,6	8,9	9,3	8,1	10,4	7,1	10,9	9,4	9,0	10,0	7,8	10,3	11,8	13,9	16,9	9,9	2,1	7,4	8,5	10,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ КОРИСТИТЕ АПЛИКАЦИИ НА ТЕЛЕВИЗОРОТ?

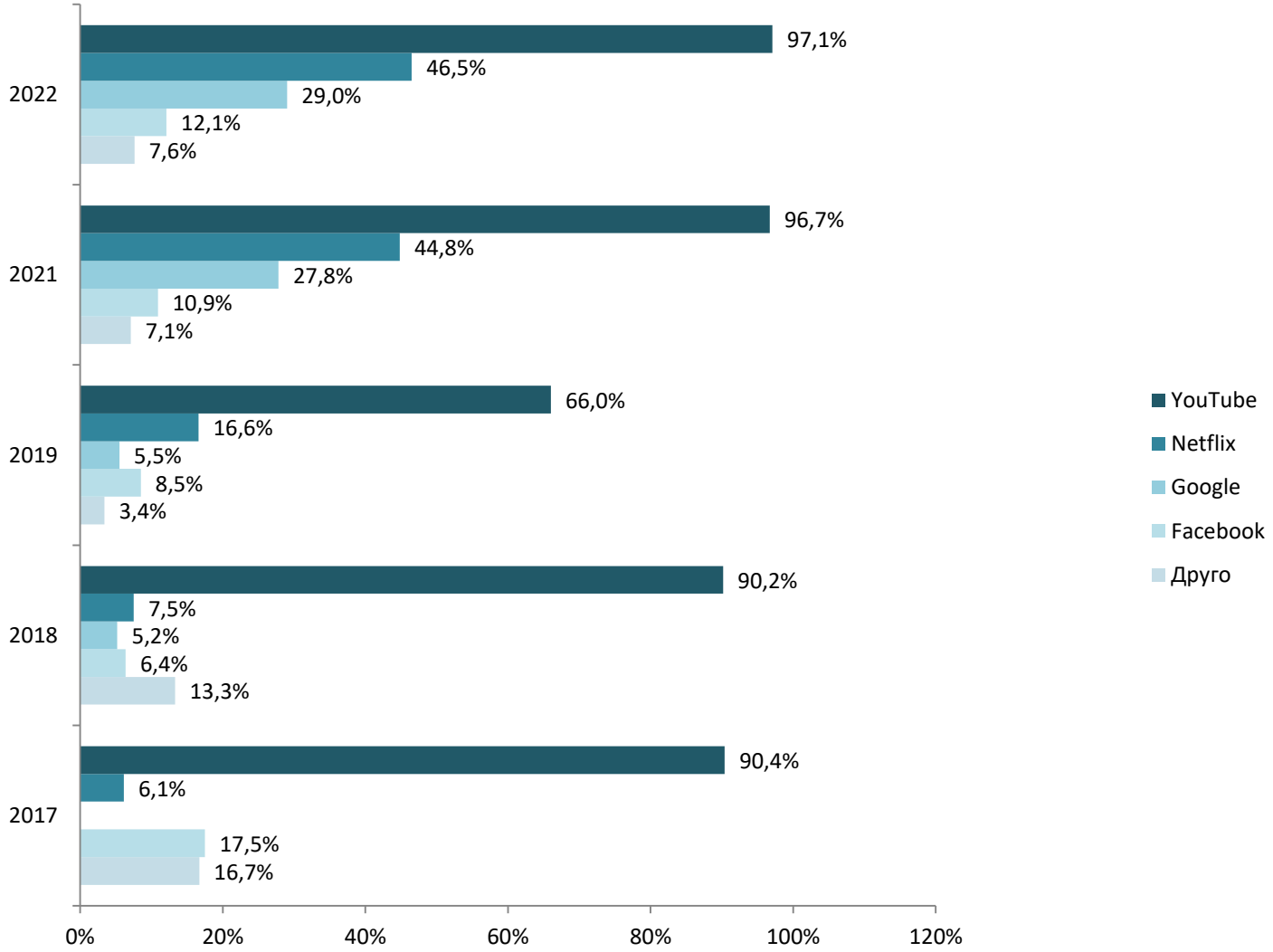
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат смарт ТВ кој е поврзан на интернет



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**198**	**307**	**377**	**423**	**780**	**385**	**395**	**157**	**131**	**135**	**132**	**225**	**261**	**105**	**67**	**68**	**59**	**64**	**93**	**63**	**498**	**282**
Sig.						**0,38**		**0,348**					**0,797**								**0,58**	
Да	37,5	53,8	55,6	81,6	82,7	83,9	81,5	82,8	83,2	88,1	81,8	79,6	83,5	82,9	85,1	83,8	74,6	82,8	80,6	85,7	82,1	83,7
Не	62,5	46,2	44,4	18,4	17,3	16,1	18,5	17,2	16,8	11,9	18,2	20,4	16,5	17,1	14,9	16,2	25,4	17,2	19,4	14,3	17,9	16,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КОИ АПЛИКАЦИИ ГИ КОРИСТИТЕ НА СВОЈОТ СМАРТ ТЕЛЕВИЗОР?

Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат смарт ТВ со интернет приклучок и користат апликации



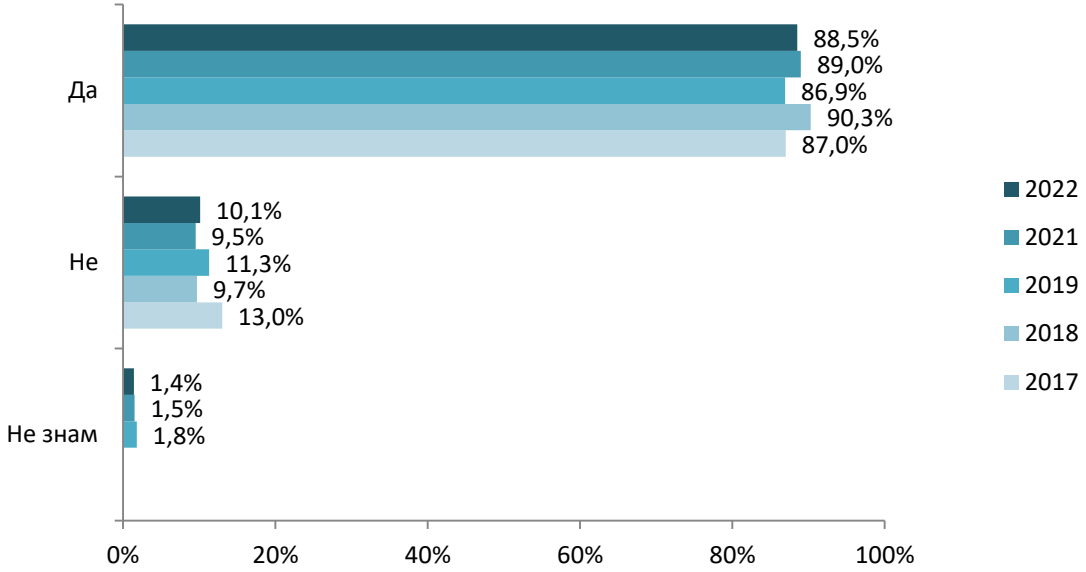
КОИ АПЛИКАЦИИ ГИ КОРИСТИТЕ НА СВОЈОТ СМАРТ ТЕЛЕВИЗОР?

Повеќе одговори; База: испитаници кои поседуваат смарт ТВ со интернет приклучок и користат апликации

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2016	2017	2018	2019	2021	Машки	Женски	16-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**114**	**173**	**235**	**641**	**645**	**323**	**322**	**130**	**109**	**119**	**108**	**179**	**218**	**87**	**57**	**57**	**44**	**53**	**75**	**54**	**409**	**236**
YouTube	90,4	90,2	66,0	96,7	97,1	96,0	98,1	95,4	97,2	98,3	98,1	96,6	97,2	96,6	94,7	96,5	100,0	100,0	98,7	92,6	96,6	97,9
Facebook	17,5	6,4	8,5	10,9	12,1	14,2	9,9	6,2	11,9	15,1	16,7	11,7	12,4	11,5	19,3	3,5	13,6	17,0	6,7	14,8	13,9	8,9
Netflix	6,1	7,5	16,6	44,8	46,5	45,2	47,8	56,2	45,9	45,4	50,9	38,0	50,9	39,1	36,8	47,4	52,3	45,3	48,0	44,4	44,5	50,0
Google		5,2	5,5	27,8	29,0	34,4	23,6	23,8	26,6	34,5	35,2	26,8	30,3	24,1	40,4	24,6	36,4	28,3	21,3	29,6	33,3	21,6
Друго	16,7	13,3	3,4	7,1	7,6	11,4	3,7	4,6	6,4	11,8	10,2	6,1	8,2	8,0	0,0	10,6	11,3	11,3	8,0	1,9	8,3	6,3

ДАЛИ ПЛАЌАТЕ МЕСЕЧНА ПРЕТПЛАТА ЗА ТЕЛЕВИЗИСКИ УСЛУГИ?

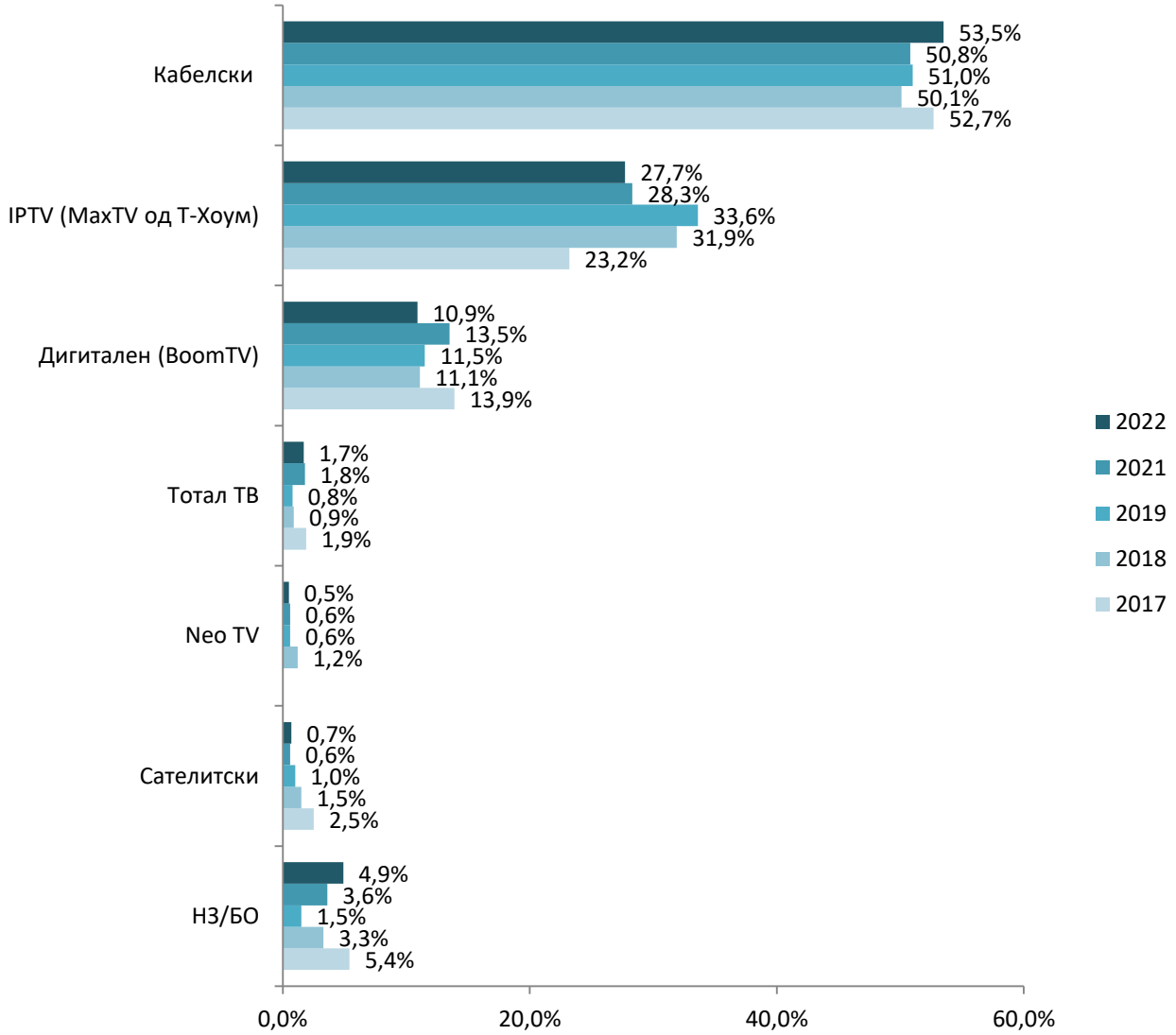
Еден одговор; База: испитаници кои поседуваат ТВ во домаќинството



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2016	2017	2018	2019	2021	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1096**	**1095**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,455**		**0,036**					**0,008**								**0,15**	
Да	87,0	90,3	87,1	89,0	88,5	88,7	88,4	84,6	87,2	88,4	87,9	92,3	89,6	91,8	75,0	85,0	85,6	91,8	93,0	90,4	89,2	87,5
Не	13,0	9,7	11,1	9,5	10,1	10,4	9,8	13,9	9,6	10,6	12,1	6,5	9,3	8,2	20,7	14,0	12,2	8,2	5,4	7,4	9,1	11,8
Не знам	13,0	9,7	1,8	1,5	1,4	0,9	1,8	1,4	3,2	1,1	0,0	1,2	1,1	0,0	4,3	0,9	2,2	0,0	1,6	2,1	1,7	0,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Еден одговор; База: корисници на ТВ со месечна претплата



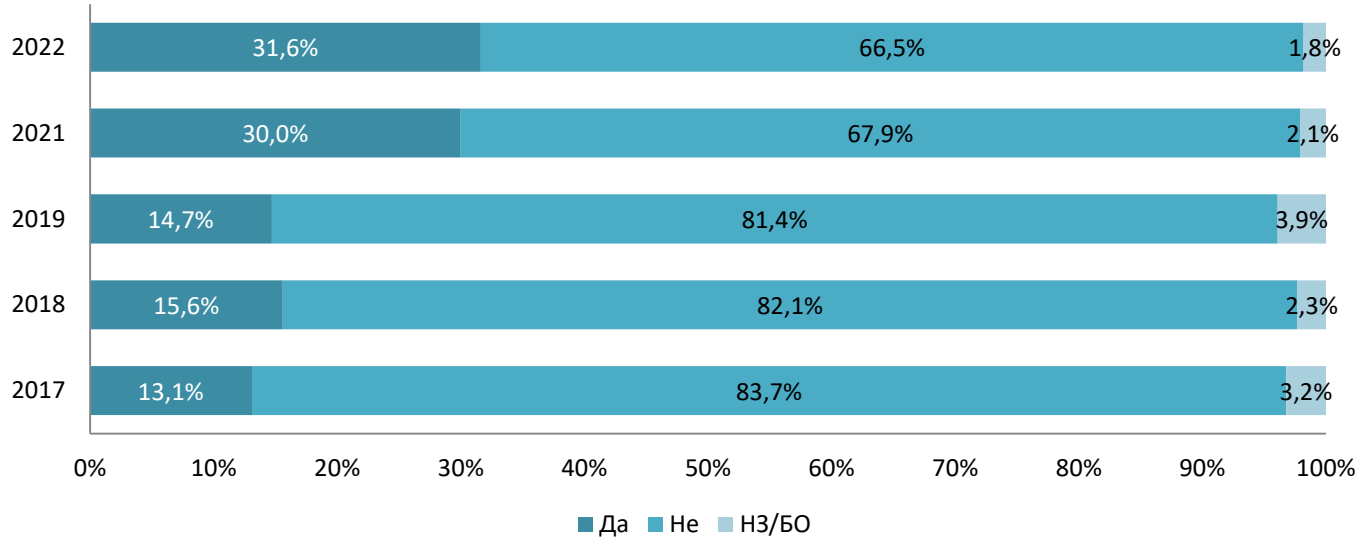
КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ ВО ВАШИОТ ДОМ?

Еден одговор; База: корисници на ТВ со месечна претплата

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1096**	**989**	**958**	**979**	**974**	**479**	**495**	**176**	**164**	**167**	**167**	**300**	**319**	**135**	**69**	**91**	**77**	**78**	**120**	**85**	**618**	**356**
Sig.						**0,339**				**0,028**						**0,000**					**0,098**	
Кабелски	52,7	50,1	50,9	50,8	53,5	53,7	53,3	54,0	55,5	46,7	53,3	56,0	45,1	37,0	56,5	58,2	72,7	52,6	71,7	61,2	56,0	49,2
IPTV	23,2	31,9	33,5	28,3	27,7	28,2	27,3	21,6	28,0	32,3	34,1	25,0	34,8	39,3	26,1	14,3	15,6	38,5	11,7	22,4	26,9	29,2
Дигитален (DVB-T)	13,9	11,1	11,4	13,5	10,9	11,7	10,1	11,9	13,4	12,0	5,4	11,3	11,3	14,1	7,2	17,6	7,8	2,6	11,7	9,4	10,4	11,8
Сателитски	2,5	1,5	1	0,6	0,7	1,0	0,4	0,6	0,0	1,2	0,6	1,0	0,9	0,0	1,4	2,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,8
Тотал ТВ	1,9	0,9	0,8	1,8	1,7	1,3	2,2	2,8	2,4	0,6	1,2	1,7	1,3	0,7	4,3	3,3	0,0	2,6	0,8	3,5	1,1	2,8
NeoTV		1,2	0,6	0,6	0,5	0,2	0,8	0,6	0,0	1,8	0,6	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,2	1,1
Обична антена			0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго				0,8	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	5,4	3,3	1,5	3,6	4,9	4,0	5,9	8,5	0,6	5,4	4,8	5,0	6,0	8,1	4,3	4,4	2,6	1,3	4,2	3,5	4,9	5,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ОСВЕН ОСНОВНИТЕ КАНАЛИ, ИМАТЕ АКТИВИРАНО ДОПОЛНИТЕЛЕН ПАКЕТ ИЛИ КАНАЛИ СО ДОПЛАТА?

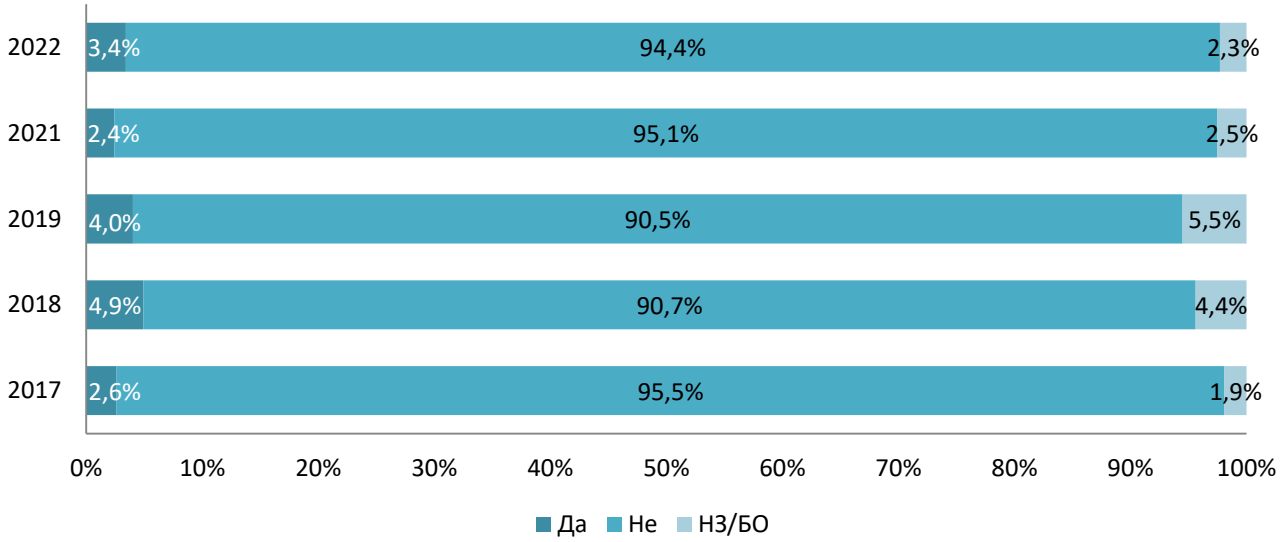
Еден одговор; База: корисници на ТВ со месечна претплата (без сателитска)



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**906**	**912**	**956**	**940**	**974**	**460**	**466**	**161**	**163**	**158**	**159**	**285**	**300**	**124**	**66**	**87**	**75**	**77**	**115**	**82**	**588**	**338**
Sig.						**0,654**		**0,465**					**0,000**								**0,984**	
Да	13,1	15,6	14,7	30	31,6	33	30,3	34,2	34,4	34,2	33,3	26,3	37	37,9	16,7	16,1	29,3	31,2	40,9	20,7	31,8	31,4
Не	83,7	82,1	81,4	67,9	66,5	65,2	67,8	64,6	64,4	63,9	63,5	71,9	60,3	58,1	83,3	82,8	69,3	67,5	59,1	78	66,3	66,9
НЗ/БО	3,2	2,3	3,9	2,1	1,8	1,7	1,9	1,2	1,2	1,9	3,1	1,8	2,7	4	0	1,1	1,3	1,3	0	1,2	1,9	1,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ ДРУГ ВИД НА ПРИКЛУЧОК ИЛИ ОПЕРАТОР НА ТВ УСЛУГА?

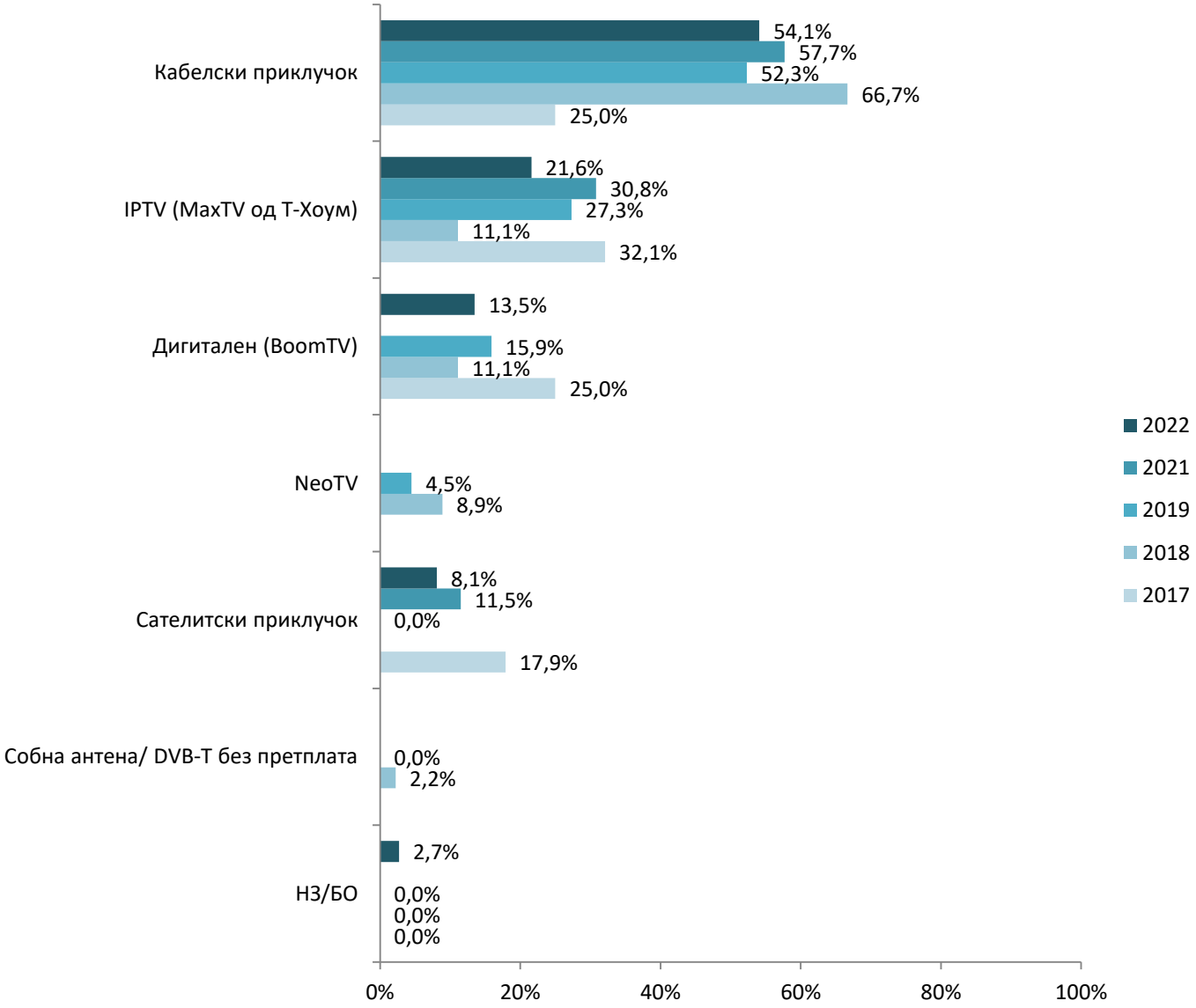
Еден одговор; База: корисници на телевизија



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1098**	**1096**	**1095**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,12**		**0,276**					**0,032**								**0,459**	
Да	2,6	4,9	4	2,4	3,4	4,3	2,5	4,3	3,2	4,2	3,7	2,2	1,7	5,4	5,4	0,9	5,6	5,9	3,9	2,1	2,9	4,2
Не	95,5	90,7	90,5	95,1	94,4	94,6	94,1	91,3	95,2	92,6	95,3	96,3	95,2	92,5	94,6	97,2	92,2	92,9	96,1	91,5	94,7	93,9
НЗ/БО	1,9	4,4	5,5	2,5	2,3	1,1	3,4	4,3	1,6	3,2	1,1	1,5	3,1	2	0	1,9	2,2	1,2	0	6,4	2,5	2
Вкупно во %	100	100	**100**	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

КАКОВ ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК СТЕ КОРИСТЕЛЕ ПРЕД ПРОМЕНАТА?

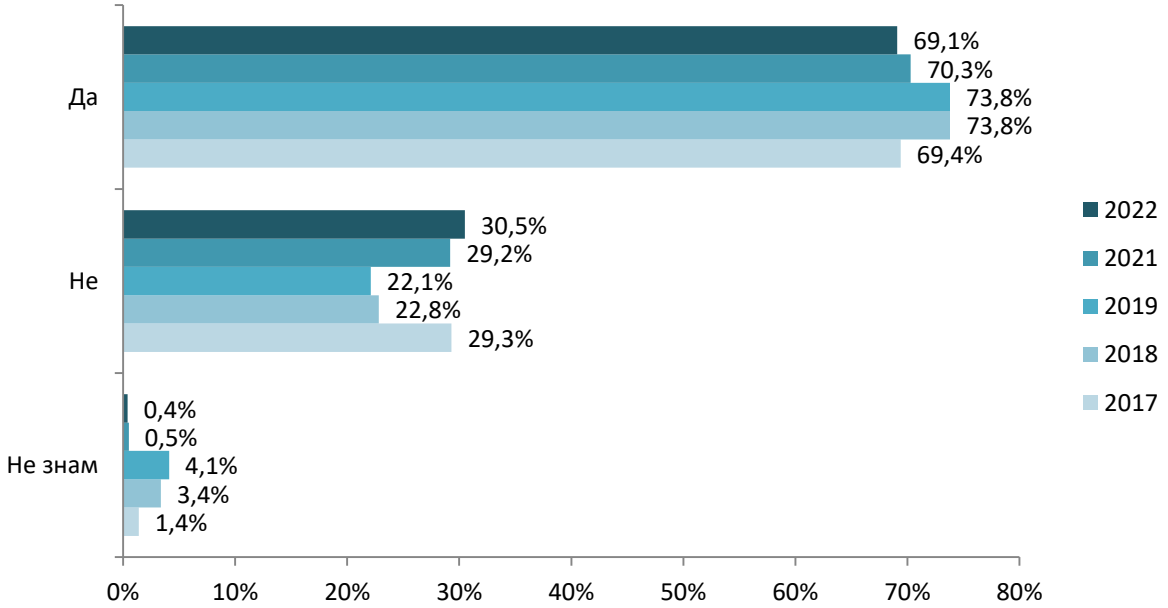
Еден одговор; База: корисници на телевизија што промениле ТВ приклучок



УСЛУГИ ВО ПАКЕТ

ДАЛИ ВО ВАШЕТО ДОМАЌИНСТВО СЕ КОРИСТАТ ВО ПАКЕТ НЕКОИ ОД УСЛУГИТЕ ЗА КОИ РАЗГОВАРАВМЕ ПРЕТХОДНО?

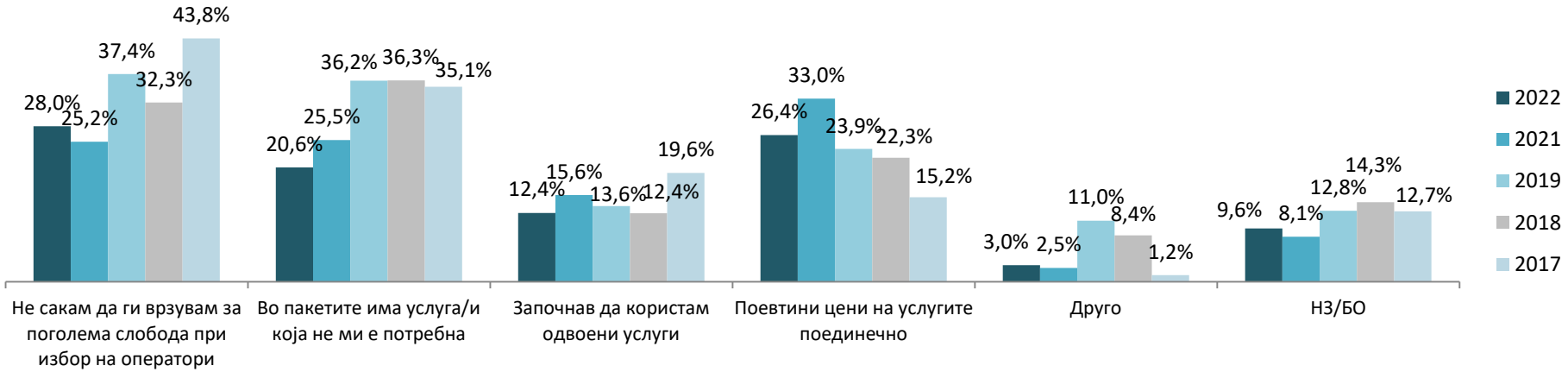
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,550**		**0,001**					**0,000**								**0,190**	
Да	69,4	73,8	73,8	70,3	69,1	69,4	68,8	57,2	67,6	77,2	73,2	70,5	73,0	80,3	64,1	53,3	55,6	75,3	70,5	64,9	71,0	65,8
Не	29,3	22,8	22,1	29,2	30,5	30,0	31,1	41,8	32,4	22,2	26,3	29,5	26,7	19,7	33,7	45,8	44,4	24,7	29,5	35,1	28,7	33,7
Не знам	1,4	3,4	4,1	0,5	0,4	0,6	0,2	1,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,3	0,0	2,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5
Не користам ниту една услуга																						
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИТЕ РАЗДВОЕНО?

Повеќе одговори; База: испитаници што не користат услуги во пакет

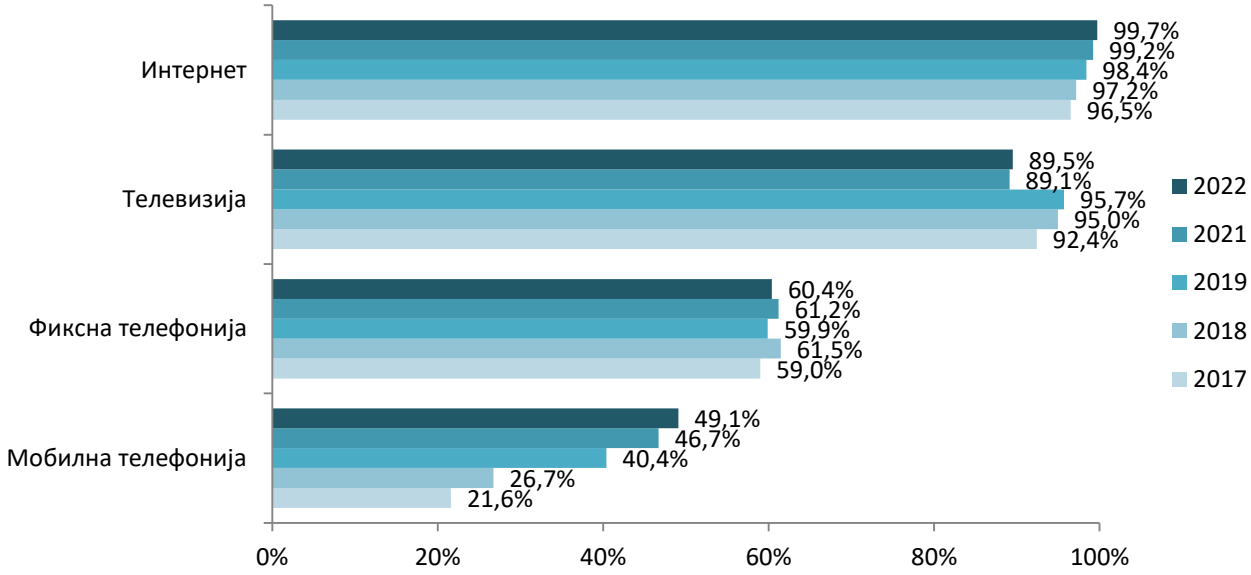


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**322**	**251**	**243**	**327**	**364**	**181**	**183**	**99**	**68**	**45**	**53**	**99**	**100**	**31**	**31**	**57**	**42**	**24***	**42**	**37**	**214**	**150**
Не сакам да ги врзувам за да имам поголема слобода при изборот на оператори	43,8	32,3	37,4	25,2	28,0	32,1	28,7	34,5	36,1	28,6	18,0	30,2	25,3	24,1	29,0	42,9	37,5	28,6	34,2	21,2	31,7	28,5
Во пакетите има услуга/и која не ми е потребна	35,1	36,3	36,2	25,5	20,6	21,0	23,6	29,9	13,1	28,6	28,0	15,6	20,0	24,1	9,7	16,3	30,0	19,0	26,3	36,4	21,1	24,1
Започнав да користам одвоени услуги додека немаше пакети, а откога сce префрлија пакетите, не сум се префрлил на тој вид претплата	19,6	12,4	13,6	15,6	12,4	12,3	14,4	10,3	18,0	9,5	16,0	13,5	11,6	17,2	12,9	10,2	12,5	23,8	21,1	6,1	13,6	13,1
Поевтини цени на услугите поединечно во однос на пакет услуги	15,2	22,3	23,9	33,0	26,4	31,5	25,9	26,4	29,5	26,2	34,0	28,1	33,7	37,9	25,8	30,6	7,5	33,3	13,2	45,5	28,6	28,5
Друго	1,2	8,4	11,1	2,5	3,0	4,9	1,7	5,7	4,9	0,0	2,0	2,1	3,2	0,0	6,5	0,0	7,5	0,0	5,3	3,0	0,5	7,3
НЗ/БО	12,7	14,3	12,8	8,1	9,6	9,9	10,9	6,9	9,8	14,3	8,0	13,5	11,6	3,4	16,1	16,3	10,0	9,5	10,5	0,0	12,1	8,0

* мала база

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет

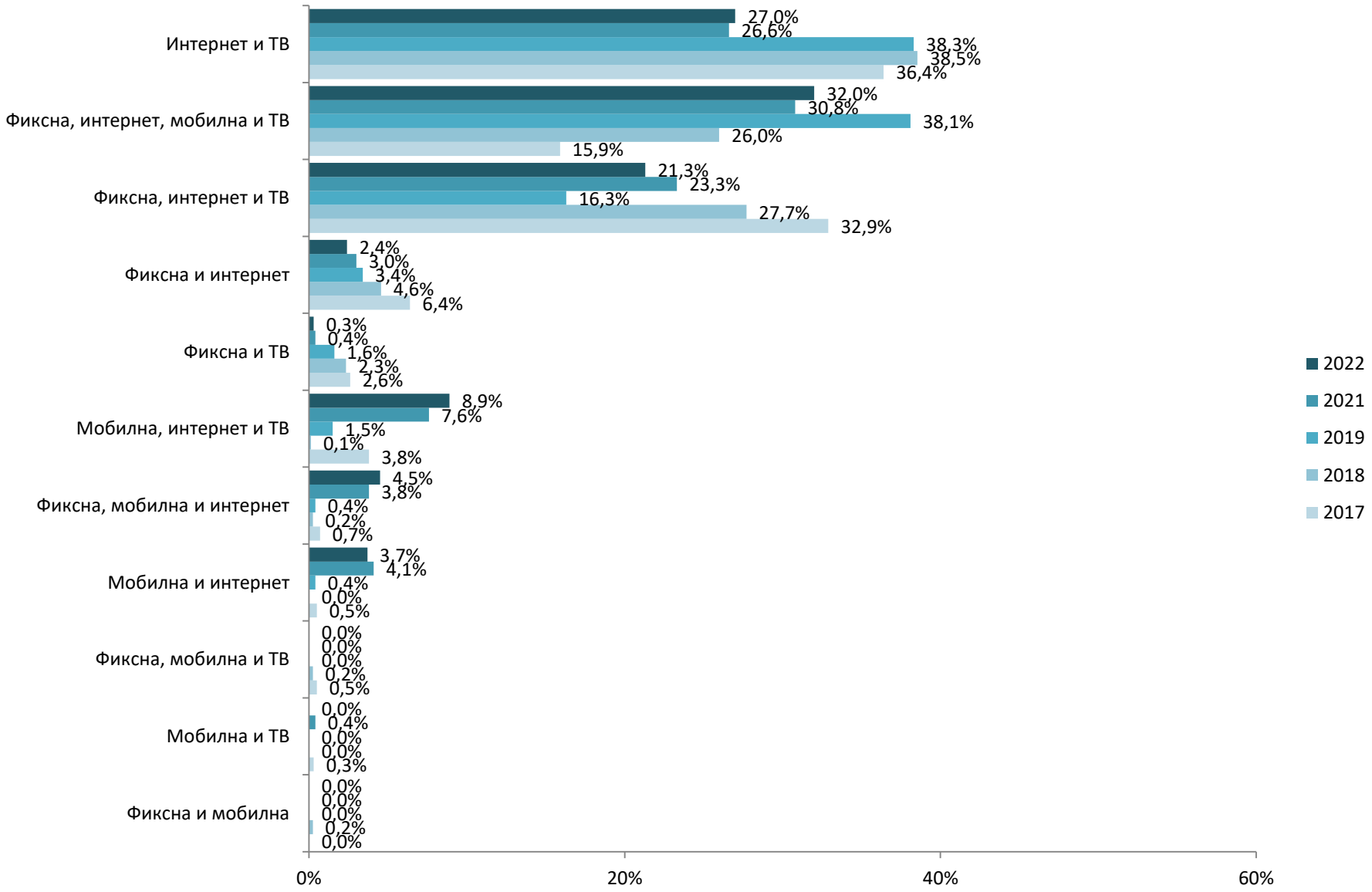


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**	**318**	**313**	**59**	**9**	**61**	**158**	**166**	**160**	**276**
Интернет	96,5	97,2	98,4	99,2	99,7	100,0	99,5	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,9	100,0	100,0	99,6	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0
Телевизија	92,4	95,0	95,7	89,1	89,5	89,1	89,9	88,2	93,7	87,7	88,5	89,5	91,2	93,2	74,6	80,7	90,0	96,9	90,1	88,5	89,4	89,6	87,7	87,2	98,3	100,0	100,0	90,5	87,3	85,6	92,4
Фиксна телефонија	59,0	61,5	59,9	61,2	60,4	61,9	59,0	51,3	55,1	65,8	64,0	62,4	65,0	72,9	61,0	57,9	32,0	71,9	42,9	55,7	56,3	67,9	82,4	58,8	18,6	22,2	0,0	11,4	51,8	75,6	84,8
Мобилна телефонија	21,6	26,7	40,4	46,7	49,1	49,1	49,1	47,1	45,7	48,6	53,2	49,8	54,2	56,8	50,8	52,6	24,0	48,4	42,9	37,7	47,0	53,0	55,7	62,3	1,7	0,0	0,0	4,4	18,1	51,9	91,7

* мала база

КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Еден одговор; База: испитаници што користат услуги во пакет



КОИ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

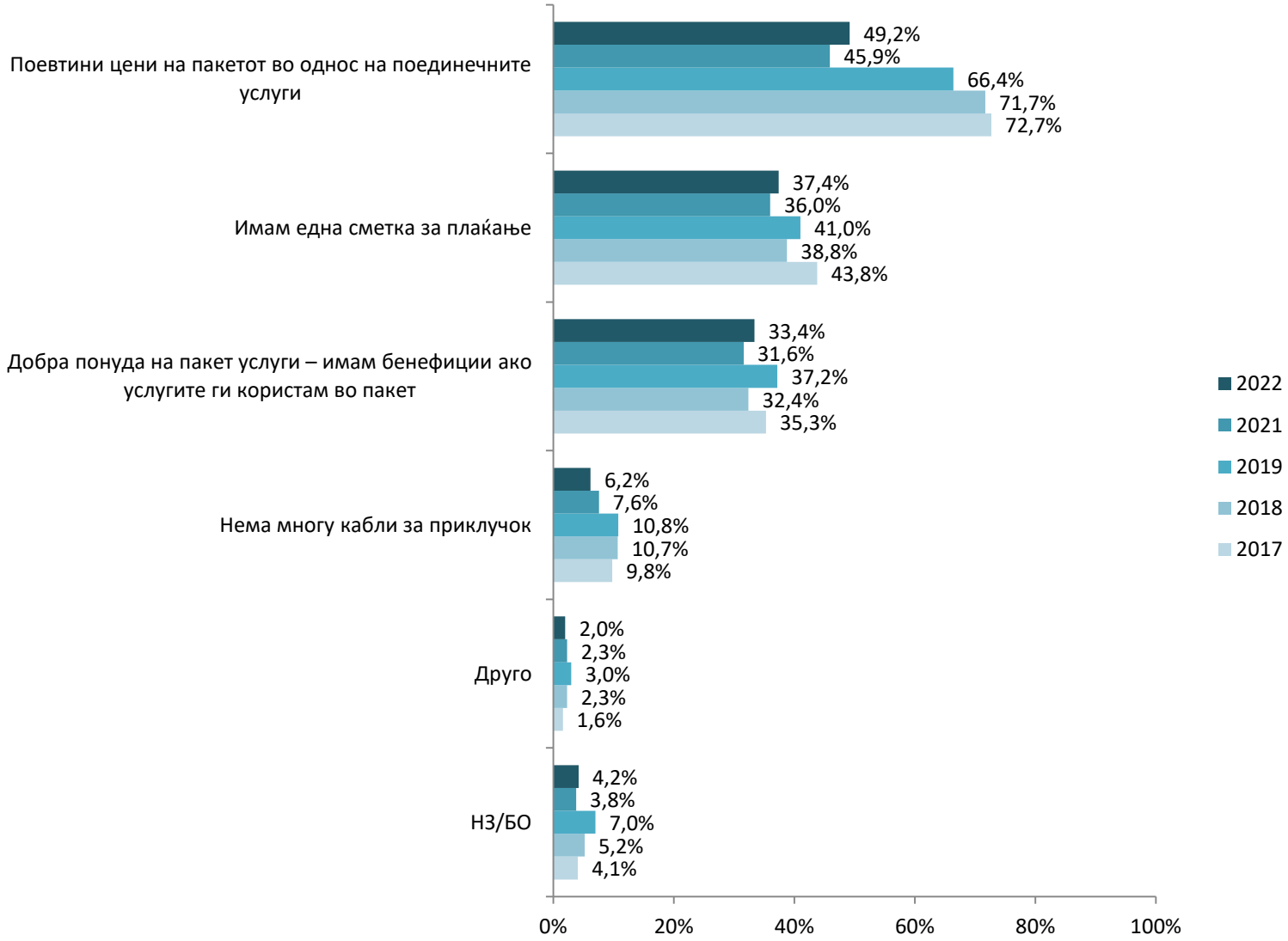
Еден одговор; База: испитаници што користат услуги во пакет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**	**318**	**313**	**59**	**9***	**61**	**158**	**166**	**160**	**276**
Sig.						**0,761**		**0,276**					**0,000**								**0,045**		**0,000**					**0,000**			
Интернет и ТВ	36,4	38,5	38,3	26,6	27,0	26,4	27,5	29,4	32,3	21,9	25,2	27,1	21,5	16,1	13,6	33,3	62,0	21,9	41,8	32,8	30,5	20,5	12,3	16,0	81,4	77,8	100	84,8	36,1	6,9	0,0
Фиксна, интернет и ТВ	32,9	27,7	16,3	23,3	21,3	21,6	21,0	20,2	21,3	25,3	20,9	19,7	22,3	27,1	25,4	12,3	10,0	26,6	13,2	26,2	19,9	23,9	26,7	21,1	15,3	22,2	0,0	3,2	42,8	41,3	7,2
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	15,9	26,0	38,1	30,8	32,0	33,1	30,9	23,5	29,1	32,9	35,3	35,4	36,5	39,0	20,3	31,6	14,0	42,2	25,3	24,6	29,9	35,8	44,0	32,6	1,7	0,0	0,0	0,0	3,0	23,8	72,5
Фиксна и интернет	6,4	4,6	3,4	3,0	2,4	2,9	1,8	3,4	0,8	4,1	0,7	2,6	1,9	0,0	10,2	1,8	4,0	0,0	2,2	3,3	2,2	2,6	5,3	0,0	1,7	0,0	0,0	6,3	3,0	0,0	1,1
Мобилна, интернет и ТВ	3,8	0,1	1,5	7,6	8,9	8,0	9,9	15,1	11,0	7,5	7,2	6,6	10,8	11,0	15,3	3,5	4,0	3,1	9,9	4,9	8,7	9,3	4,7	16,9	0,0	0,0	0,0	1,3	5,4	13,8	12,7
Фиксна и ТВ	2,6	2,3	1,6	0,4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
Фиксна, мобилна и интернет	0,7	0,2	0,4	3,8	4,5	4,3	4,7	4,2	3,9	3,4	7,2	3,9	4,2	6,8	5,1	12,3	4,0	0,0	2,2	1,6	3,9	5,6	6,3	4,5	0,0	0,0	0,0	0,6	3,0	10,6	4,0
Фиксна, мобилна и ТВ	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Мобилна и интернет	0,5	0,0	0,4	4,1	3,7	3,7	3,6	4,2	1,6	4,8	3,6	3,9	2,7	0,0	10,2	5,3	2,0	3,1	5,5	6,6	4,5	2,2	0,6	8,3	0,0	0,0	0,0	2,5	6,6	3,8	2,5
Мобилна и ТВ	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Фиксна и мобилна	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ УСЛУГИ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет



ЗОШТО ОДБРАВТЕ ДА ГИ КОРИСТИТЕ ОВИЕ УСЛУГИ ВО ПАКЕТ?

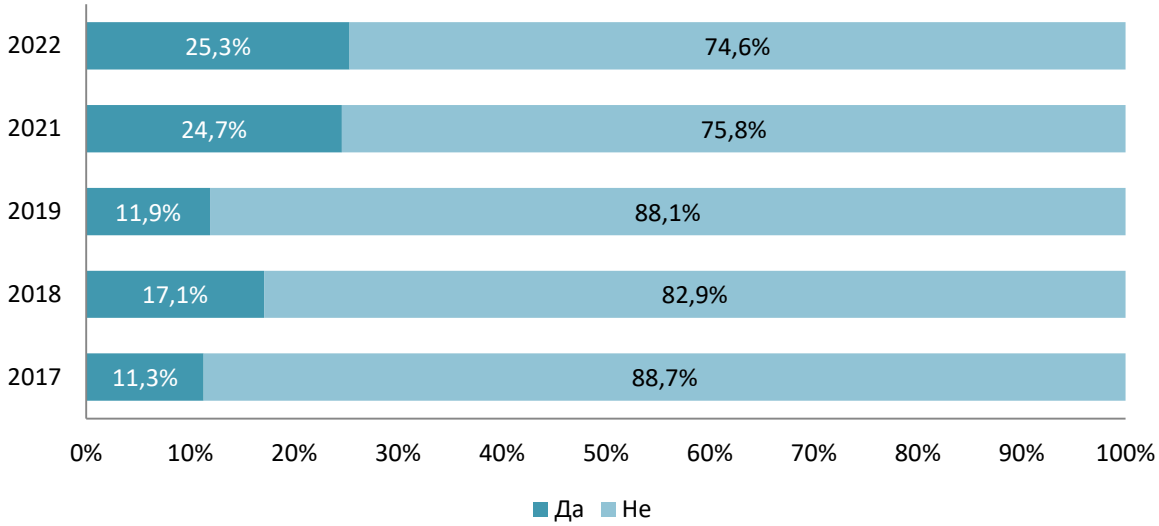
Повеќе одговори; База: испитаници што користат услуги во пакет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**	**318**	**313**	**59**	**9***	**61**	**158**	**166**	**160**	**276**
Поевтини цени на пакетот во однос на поединечните услуги	72,7	71,7	66,4	45,9	49,2	51,5	47,0	55,5	48,0	43,8	41,0	55,0	46,2	53,4	49,2	63,2	36,0	53,1	50,5	45,9	45,1	56,7	45,9	50,2	54,2	55,6	55,7	46,2	51,2	62,5	42,0
Имам една сметка за плаќање	43,8	38,8	41,0	36,0	37,4	38,4	36,4	37,8	36,2	39,7	40,3	34,5	41,9	36,4	28,8	31,6	28,0	39,1	34,1	44,3	37,6	36,9	36,5	34,2	57,6	66,7	34,4	29,1	33,7	32,5	47,1
Добра понуда на пакет услуги – имам бенефиции ако услугите ги користам во пакет	35,3	32,4	37,2	31,6	33,4	32,8	34,0	25,2	36,2	35,6	38,1	31,9	33,5	28,8	45,8	22,8	34,0	37,5	35,2	32,8	36,4	28,0	33,6	38,7	22,0	11,1	19,7	32,9	37,3	29,4	33,7
Нема многу кабли за приклучок	9,8	10,7	10,8	7,6	6,2	8,0	4,4	8,4	6,3	7,5	2,2	6,6	5,0	4,2	16,9	7,0	6,0	4,7	6,6	4,9	6,7	5,2	6,3	3,5	15,3	0,0	11,5	10,8	5,4	5,6	4,3
Друго	1,6	2,3	3,0	2,3	2,0	2,1	1,8	0,8	1,6	2,1	3,6	1,7	3,1	0,0	0,0	1,8	0,0	1,6	3,3	3,3	1,8	2,2	1,3	2,2	5,1	0,0	1,6	3,8	1,8	1,3	1,4
НЗ/БО	4,1	5,2	7,0	3,8	4,2	4,0	4,4	8,4	2,4	4,8	1,4	4,4	4,6	3,4	0,0	8,8	8,0	3,1	4,4	1,6	3,7	5,2	2,8	4,5	1,7	0,0	13,1	7,0	3,6	1,9	4,3

* мала база

ДАЛИ ВО ПАКЕТОТ ИМА НЕКОЈА УСЛУГА ШТО НЕ ВИ Е ПОТРЕБНА И БИ САКАЛЕ ДА ЈА ИСКЛУЧИТЕ?

Еден одговор; База: испитаници што користат услуги во пакет

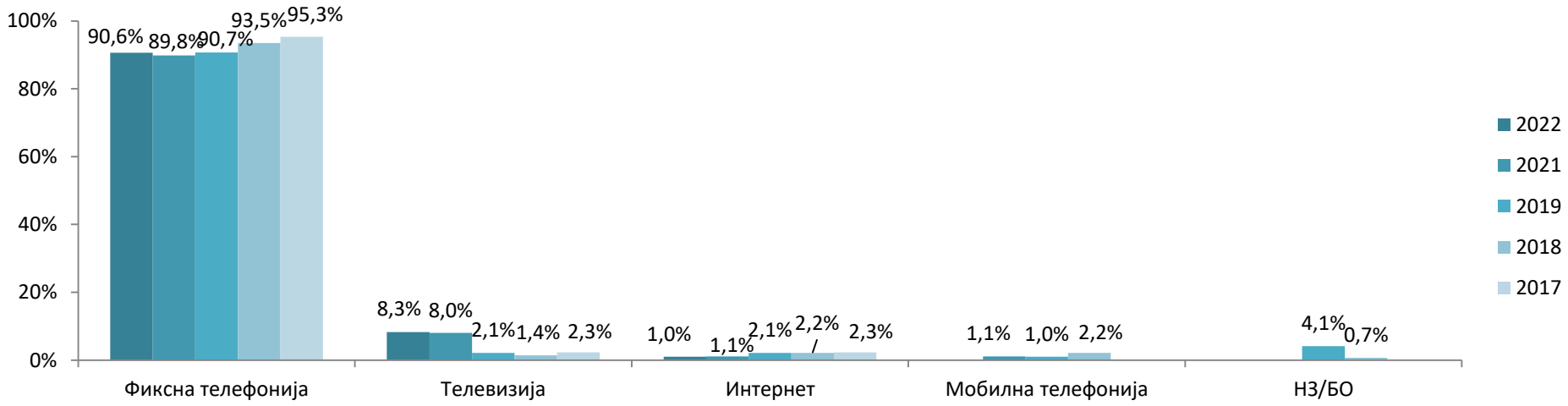


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**	**318**	**313**	**59**	**9***	**61**	**158**	**166**	**160**	**276**
Sig.						**0,919**		**0,576**					**0,094**								**0,075**		**0,000**					**0,000**			
Да	11,3	17,1	11,9	24,2	25,3	25,1	25,5	26,1	29,1	22,6	28,1	22,8	27,7	31,4	25,4	24,6	14,0	31,3	18,9	16,4	23,2	29,1	33,3	26,8	0,0	12,5	1,6	3,8	13,3	29,4	42,4
Не	88,7	82,9	88,1	75,8	74,6	74,9	74,5	73,9	70,9	77,4	71,9	77,2	72,3	68,6	74,6	75,4	86,0	68,8	81,1	83,6	76,8	70,9	66,7	73,2	100	87,5	98,4	96,2	86,7	70,6	57,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

КОЈА УСЛУГА БИ САКАЛЕ ДА ЈА ИСКЛУЧИТЕ?

Еден одговор; База: испитаници кои сакаат да исклучат некоја услуга од пакетот услуги

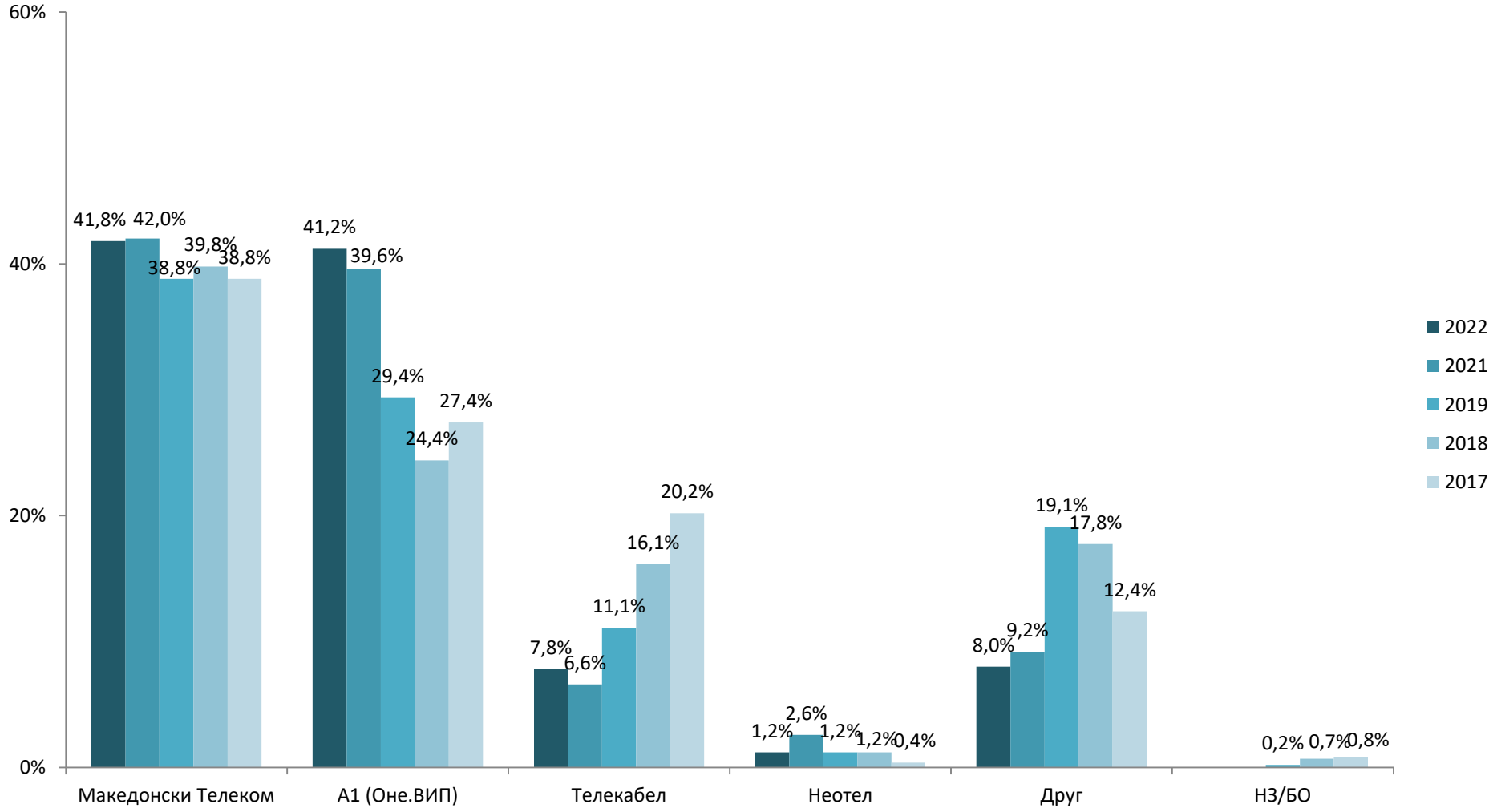


	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		ОПЕРАТОР					МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**86**	**139**	**97**	**187**	**192**	**94**	**98**	**31**	**37**	**33**	**39**	**52**	**72**	**37**	**15**	**14**	**7**	**20**	**17**	**10**	**114**	**78**	**106**	**84**	**0**	**1**	**1**	**6**	**22**	**47**	**117**
Sig.						**0,254**		**0,740**					**0,003**								**0,044**		**0,026**					**0,001**			
Фиксна телефонија	95,3	93,5	90,7	89,8	90,6	87,2	93,9	87,1	91,9	87,9	89,7	94,2	91,7	86,5	80,0	100	71,4	100	88,2	100	88,6	93,6	90,6	91,7	0,0	100	0,0	66,7	77,3	95,7	92,3
Телевизија	2,3	1,4	2,1	8,0	8,3	11,7	5,1	9,7	8,1	12,1	10,3	3,8	8,3	13,5	6,7	0,0	28,6	0,0	11,8	0,0	11,4	3,8	9,4	6,0	0,0	0,0	100	33,3	13,6	4,3	7,7
Интернет	2,3	2,2	2,1	1,1	1,0	1,1	1,0	3,2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Мобилна телефонија	0,0	2,2	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
НЗ/БО	0,0	0,7	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* мала база

ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?

Еден одговор; База: испитаници што користат услуги во пакет



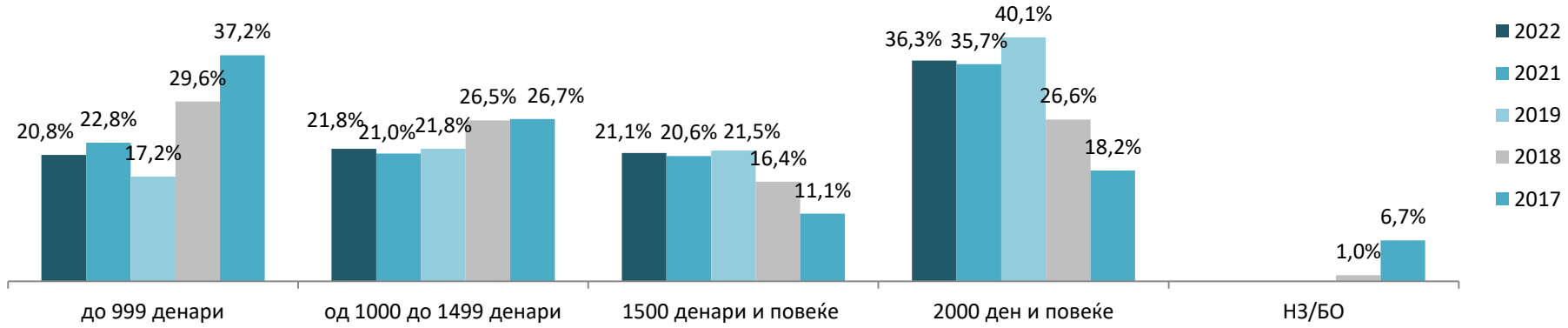
ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?

Еден одговор; База: испитаници што користат услуги во пакет

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО		МЕСЕЧЕН ТРОШОК ЗА ПАКЕТ НА УСЛУГИ			
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално	до 999 ден	од 1000 до 1499 ден	од 1500 до 1999 ден	2000 ден и повеќе
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**	**158**	**166**	**160**	**276**
Sig.						**0,336**		**0,656**					**0,000**								**0,018**		**0,000**			
Македонски Телеком	38,8	39,8	38,8	42,0	41,8	43,2	40,5	40,3	40,2	43,2	46,0	40,2	47,3	50,8	45,8	31,6	32,0	46,9	20,9	41,0	39,0	47,0	24,1	32,5	40,6	58,3
А1 (Оне.ВИП)	27,4	24,4	29,4	39,6	41,2	39,7	42,6	43,7	41,7	41,1	38,8	41,0	41,9	44,1	45,8	35,1	24,0	37,5	51,6	36,1	41,5	40,7	27,2	39,2	56,9	41,3
Телекабел	20,2	16,1	11,1	6,6	7,8	6,4	9,1	9,2	9,4	7,5	8,6	5,7	10,0	4,2	0,0	0,0	6,0	9,4	8,8	18,0	9,3	4,9	15,8	18,1	1,9	0,4
Неотел	0,4	1,2	1,2	2,6	1,2	1,6	0,8	1,7	0,8	2,1	0,7	0,9	0,4	0,8	0,0	1,8	0,0	3,1	2,2	3,3	0,8	1,9	1,9	3,0	0,6	0,0
Друг	12,4	17,8	19,1	9,2	8,0	9,1	7,0	5,0	7,9	6,2	5,8	12,2	0,4	0,0	8,5	31,6	38,0	3,1	16,5	1,6	9,3	5,6	31,0	7,2	0,0	0,0
НЗ/БО	0,8	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИЗНЕСУВА МЕСЕЧНАТА СМЕТКА ЗА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

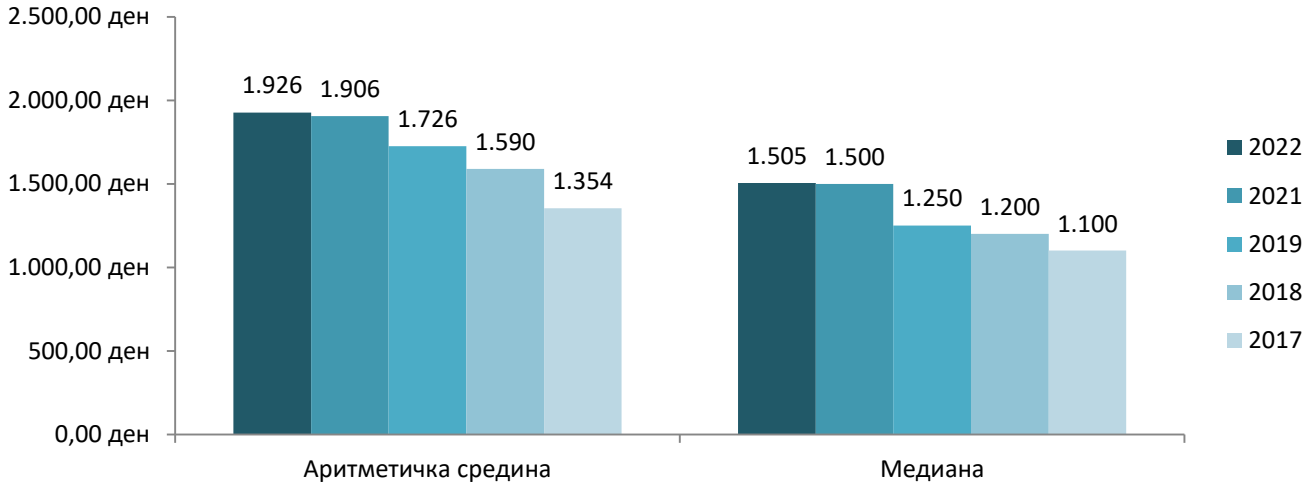
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**763**	**812**	**812**	**773**	**760**	**375**	**385**	**119**	**127**	**146**	**139**	**229**	**260**	**118**	**59**	**57**	**50**	**64**	**91**	**61**	**492**	**268**
Sig.						**0,437**		**0,537**					**0,000**								**0,106**	
до 999 денари	37,2	29,6	4,8	22,8	20,8	20,3	21,3	22,7	20,5	15,1	21,6	23,1	14,6	8,5	13,6	33,3	54,0	18,8	29,7	27,9	23,0	16,8
од 1000 до 1499 денари	26,7	26,5	19,8	21,0	21,8	21,6	22,1	23,5	23,6	27,4	15,1	20,5	21,9	17,8	30,5	8,8	22,0	23,4	24,2	27,9	22,8	20,1
од 1500 до 1999 денари	11,1	16,4	25,6	20,6	21,1	23,5	18,7	21,0	22,8	20,5	23,0	19,2	18,8	34,7	23,7	19,3	6,0	17,2	25,3	13,1	20,1	22,8
2000 ден и повеќе	18,2	26,6	49,8	35,7	36,3	34,7	37,9	32,8	33,1	37,0	40,3	37,1	44,6	39,0	32,2	38,6	18,0	40,6	20,9	31,1	34,1	40,3
НЗ/БО	6,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

ВО ПРОСЕК КОЛКУ ИЗНЕСУВА МЕСЕЧНАТА СМЕТКА ЗА УСЛУГИТЕ КОИ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Еден одговор; База: вкупна целна популација

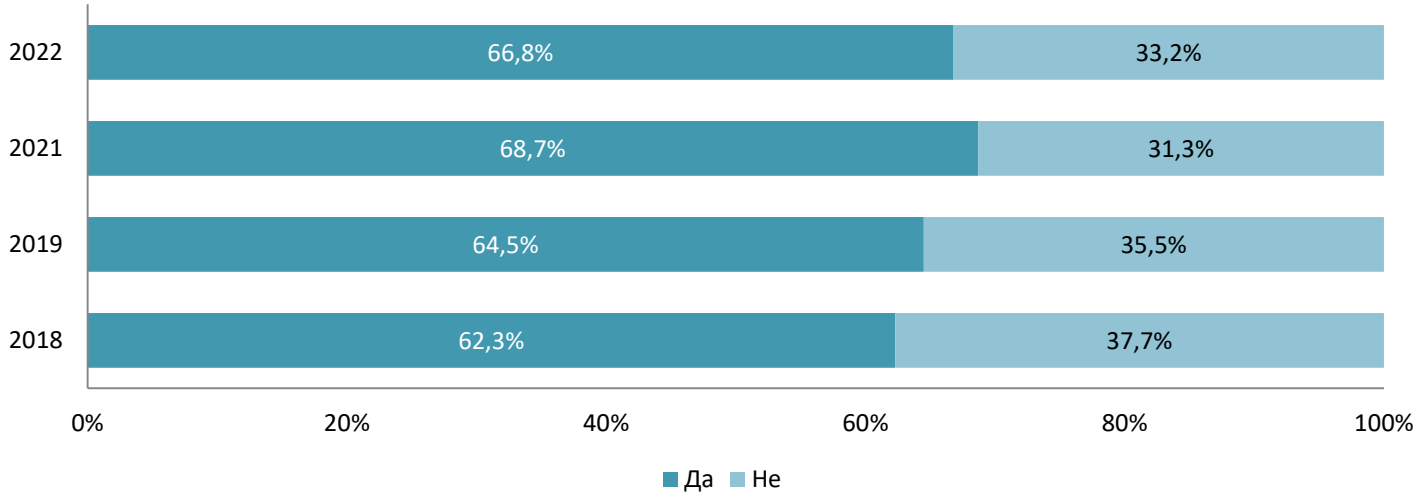


ПРОСЕЧНИ МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ПО ПАКЕТ						
Пакет	**База**	**2022**	**2021**	**2019**	**2018**	**2017**
Интернет и ТВ	**205**	973 ден.	956 ден.	1.007 ден.	1.031 ден.	908 ден.
Фиксна и ТВ	**2***	800 ден.	750 ден.	627 ден.	757 ден.	651 ден.
Фиксна и интернет	**18***	1.246 ден.	1.129 ден.	597 ден.	1.088 ден.	948 ден.
Фиксна, интернет и ТВ	**162**	1.564 ден.	1.551 ден.	1.649 ден.	1.483 ден.	1.400 ден.
Мобилна и ТВ	**/**	/	870 ден.	/	/	1.050 ден
Мобилна, интернет и ТВ	**68**	2.307 ден.	2.464 ден.	2.583 ден.	900 ден.	2.062 ден.
Фиксна, интернет, мобилна и ТВ	**243**	2.926 ден.	2.967 ден.	2.603 ден.	2.726 ден.	2.425 ден
Фиксна, мобилна и ТВ	**/**	/	/	/	1.690 ден.	2.069 ден.
Фиксна, мобилна и интернет	**34**	2.003 ден.	2.133 ден.	2.000 ден.	1.175 ден.	1.325 ден
Мобилна и интернет	**28**	1.816 ден.	1.652 ден.	766 ден.	/	1.033 ден.

* мала база

ДОКОЛКУ ВАШИОТ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИСКИ ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА НА ПАКЕТОТ ШТО ГО КОРИСТИТЕ ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ ОПЕРАТОР?

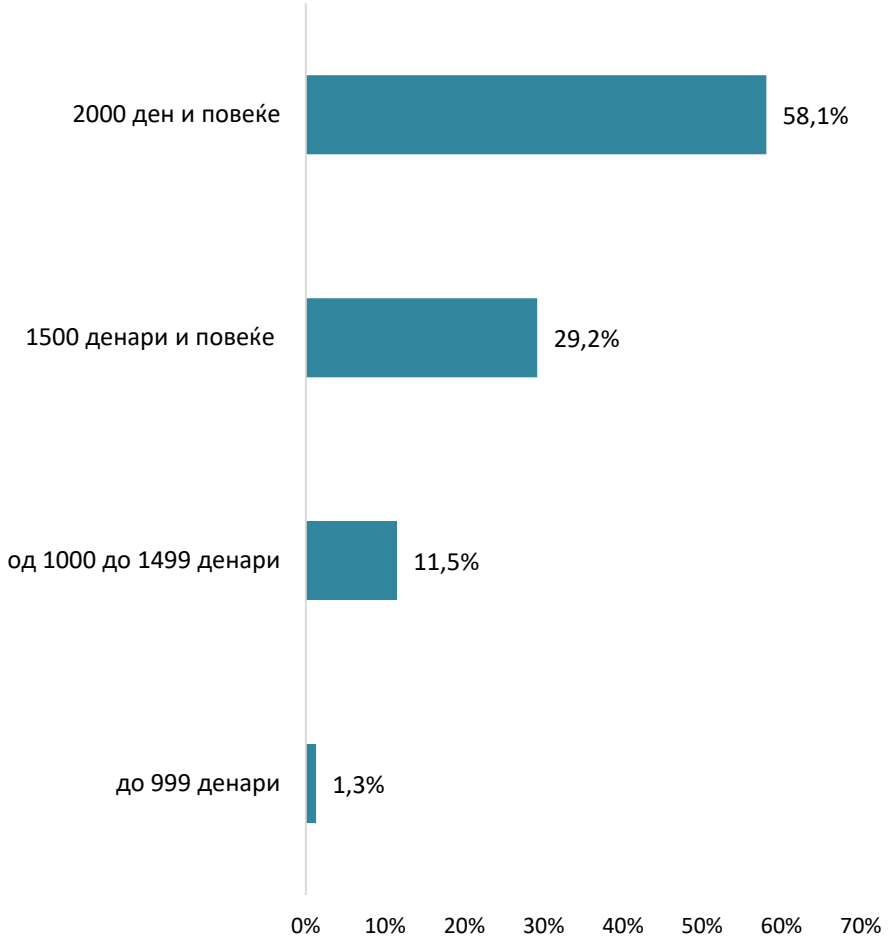
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО				ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**812**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.					**0,152**		**0,242**					**0,215**								**0,686**	
Да	62,3	64,5	68,7	66,8	68,9	64,8	67,8	70,2	68,3	69,5	61,8	68,3	74,1	60,9	65,4	65,6	69,4	65,9	57,4	66,4	67,6
Не	37,7	35,5	31,3	33,2	31,1	35,2	32,2	29,8	31,7	30,5	38,2	31,7	25,9	39,1	34,6	34,4	30,6	34,1	42,6	33,6	32,4
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СЕВКУПНО, КОЛКУ ПЛАЌАТЕ МЕСЕЧНО ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА?

Еден одговор; База: вкупна целна популација

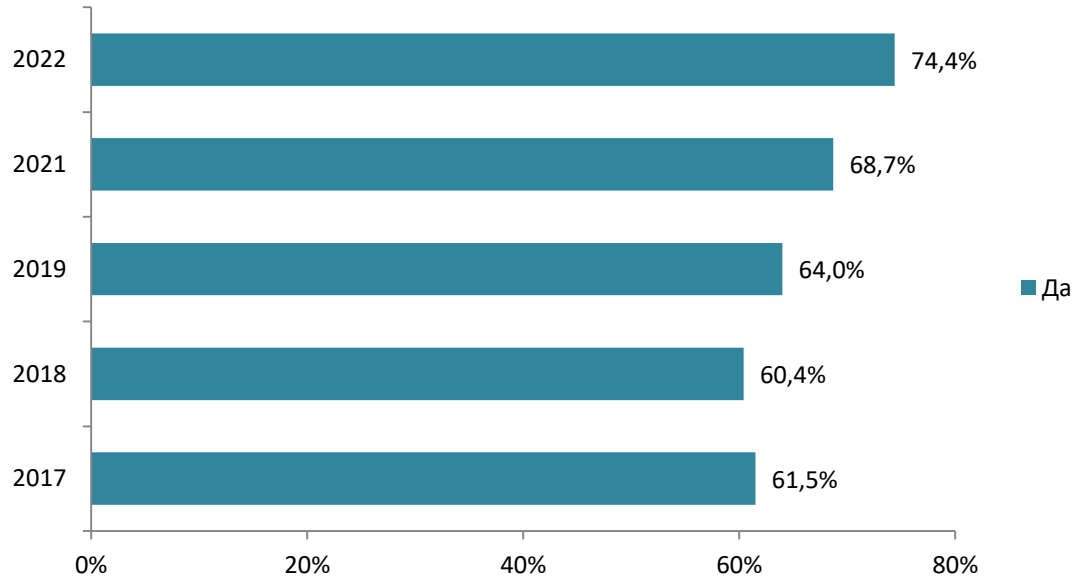


Година	2022	2021	2019	2018	2017	2016
Аритметичка средина	2.305 ден.	1.747 ден.	1.894 ден.	1.871 ден	1.716 ден	1.547 ден.
Медиана	2.098 ден.	1.400 ден.	1.700 ден.	1.700 ден.	1.600 ден.	1.400 ден.

СВЕСНОСТ ЗА АЕК

ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ (АЕК)?

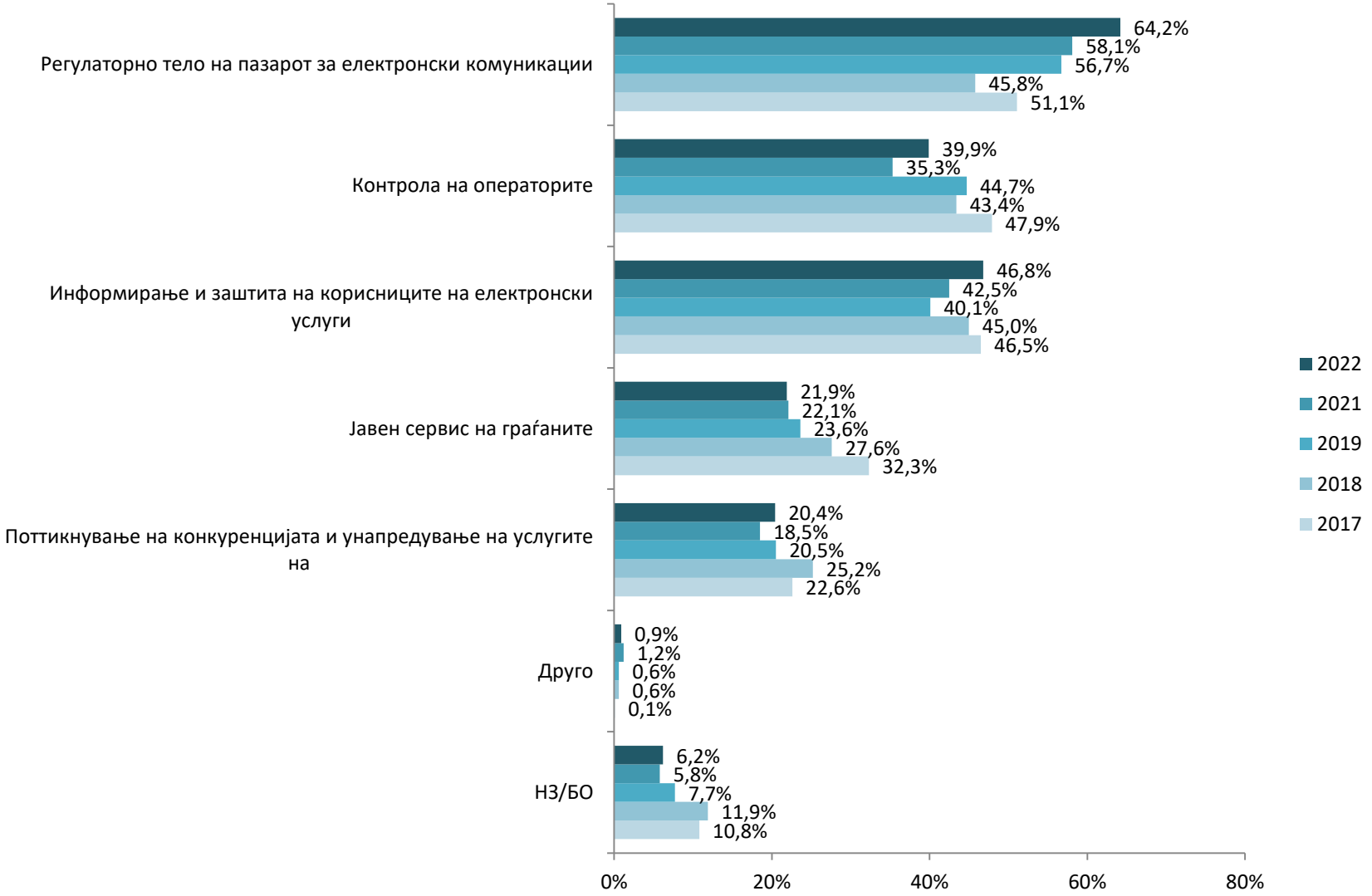
Еден одговор; База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**1100**	**540**	**560**	**208**	**188**	**189**	**190**	**325**	**356**	**147**	**92**	**107**	**90**	**85**	**129**	**94**	**693**	**407**
Sig.						**0,635**		**0,723**					**0,201**								**0,365**	
Да	61,5	60,4	64,0	68,7	74,4	75,0	73,8	75,5	76,1	76,7	73,2	72,0	75,6	78,9	68,5	79,4	74,4	75,3	72,1	64,9	73,4	75,9
Не	38,5	39,6	36,0	31,3	25,6	25,0	26,3	24,5	23,9	23,3	26,8	28,0	24,4	21,1	31,5	20,6	25,6	24,7	27,9	35,1	26,6	24,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

Повеќе одговори; База: популација што слушнала за АЕК



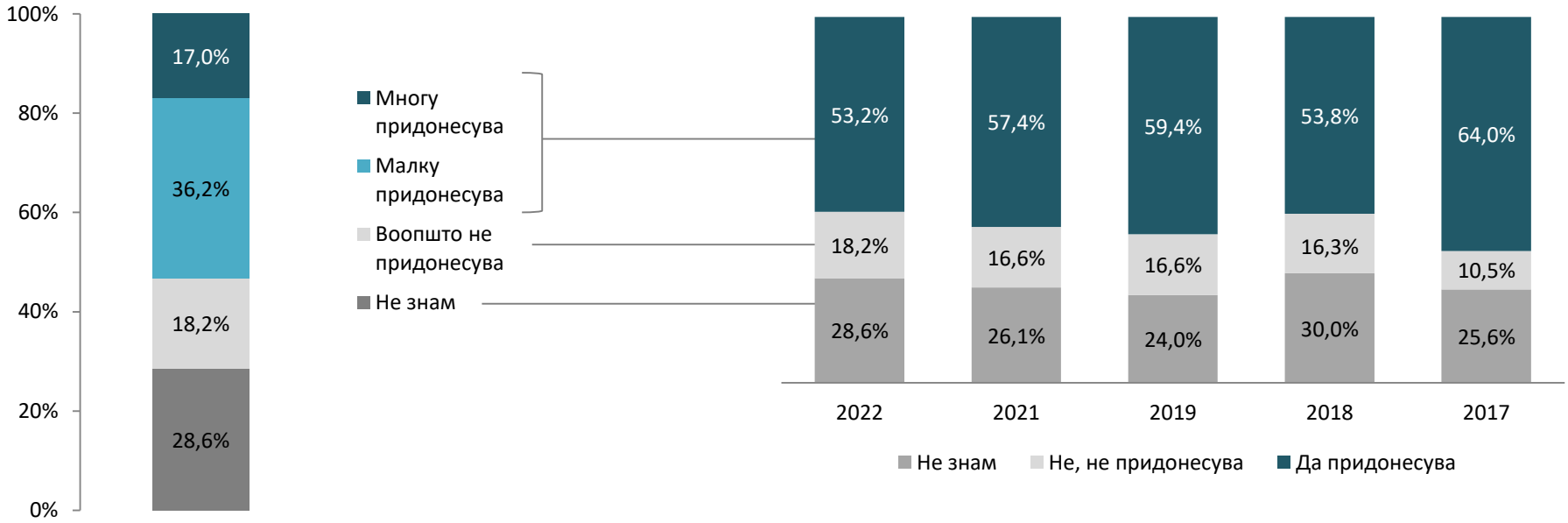
СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

Повеќе одговори; База: популација што слушнала за АЕК

	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**677**	**664**	**704**	**756**	**818**	**405**	**413**	**157**	**143**	**145**	**139**	**234**	**269**	**116**	**63**	**85**	**67**	**64**	**93**	**61**	**509**	**309**
Регулаторно тело на пазарот за електронски комуникации	51,1	45,8	56,7	58,1	64,2	66,9	61,5	56,1	68,5	62,8	66,2	66,7	63,9	65,5	60,3	64,7	59,7	68,8	65,6	63,9	65,0	62,8
Контрола на операторите	47,9	43,4	44,7	35,3	39,9	41,7	38,0	43,3	41,3	41,4	38,8	36,3	43,9	45,7	33,3	30,6	35,8	34,4	46,2	31,1	36,7	45,0
Информирање и заштита на корисниците на електронски услуги	46,5	45,0	40,1	42,5	46,8	48,6	45,0	45,2	53,8	46,2	51,8	41,0	49,1	40,5	68,3	40,0	35,8	48,4	46,2	47,5	45,0	49,8
Јавен сервис на граѓаните	32,3	27,6	23,6	22,1	21,9	21,2	22,5	24,8	21,7	21,4	21,6	20,5	24,2	23,3	22,2	17,6	17,9	18,8	18,3	27,9	20,2	24,6
Поттикнување на конкуренцијата и унапредување на услугите на	22,6	25,2	20,5	18,5	20,4	19,5	21,3	23,6	23,1	19,3	18,7	18,4	21,6	15,5	20,6	22,4	20,9	17,2	23,7	19,7	19,1	22,7
Друго	0,1	0,6	0,6	1,2	0,9	1,2	0,5	0,0	0,0	1,4	1,4	1,3	1,5	0,9	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,6	1,0	0,6
НЗ/БО	10,8	11,9	7,7	5,8	6,2	5,4	7,0	6,4	7,0	9,0	2,2	6,4	5,2	0,9	1,6	7,1	4,5	9,4	9,7	18,0	6,5	5,8

КОЛКУ СПОРЕД ВАШЕ МИСЛЕЊЕ, АЕК ПРИДОНЕСУВА ВО ПРОЦЕСОТ НА ЛИБЕРАЛИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ НА МАКЕДОНСКИОТ ПАЗАР ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

База: популација што слушнала за АЕК



	ВКУПНО					ПОЛ		ВОЗРАСТ					РЕГИОН								ТИП НА НАСЕЛЕНО МЕСТО	
	2017	2018	2019	2021	2022	Машки	Женски	18-29	30-39	40-49	50-59	60+	Скопски	Полошки	Североисточен	Југозападен	Југоисточен	Вардарски	Пелагониски	Источен	Урбано	Рурално
База	**677**	**664**	**704**	**756**	**818**	**405**	**413**	**157**	**143**	**145**	**139**	**234**	**269**	**116**	**63**	**85**	**67**	**64**	**93**	**61**	**509**	**309**
Sig.						0,007		0,021					0,025								0,549	
Да придонесува	64,0	53,8	59,4	57,4	53,2	55,8	50,6	49,7	49,0	49,6	59,0	56,8	49,1	62,1	57,1	51,8	56,7	53,1	51,6	50,8	52,5	54,3
Не, не придонесува	10,5	16,3	16,6	16,5	18,2	20,5	16,0	12,7	21,7	19,3	19,4	18,4	21,2	9,5	11,1	22,4	22,4	15,6	21,5	16,4	19,1	16,8
Не знам	25,6	30,0	24,0	26,1	28,6	23,7	33,4	37,6	29,4	31,0	21,6	24,8	29,7	28,4	31,7	25,9	20,9	31,3	26,9	32,8	28,5	28,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100