



## ИЗВЕШТАЈ

Испитување на јавното мислење во однос на пазарот на  
електронски комуникации во Македонија

-деловни корисници-

Јули 2023

## СТРУКТУРА НА ИЗВЕШТАЈОТ

Методологија.....	3
Примерок.....	4
Како се читаат табелите.....	6
Клучни наоди.....	8
Користење на електронските комуникациски услуги.....	12
Фиксна телефонија.....	23
Мобилна телефонија.....	45
Интернет.....	78
Телевизија.....	102
Свесност за АЕК.....	106

# МЕТОДОЛОГИЈА

## Начин на прибирање на податоците:

- користејќи методологија со комбинирана метода:
  - прва фаза телефонски: контакт за да се дојде до одговорното лице/оној кој е најсоодветен испитаник во однос на електронските комуникациски услуги што ги користи деловниот субјект (лица од ИТ секторот, директори, вработени), добивање на негова согласност за учество во анкетата, добивање на неговиот службен е-маил;
  - втора фаза: испраќање на линк до анкетата на службениот е-маил.
- користен е полуструктуриран прашалник

## Време на анкетирање:

- 22 јуни – 15 јули 2023

## Контрола на анкетирањето:

- Контрола на конзистентноста и логичка контрола на прашалникот
  - 100% од прашалниците



## ПРИМЕРОК

На барање на АЕК беше спроведена анкета на репрезентативен примерок од 300 деловни субјекти, корисници на некоја од електронските комуникациски услуги: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет и телевизија.

### Примерокот е репрезентативен според:

- регион во кој се наоѓа седиштето на компанијата според планската географска поделба на Р. Македонија на 8 региони;
- дејност на компаниите според Национална класификација на дејностите (НКД 2);
- големина на компанија според бројот на вработени.



Деловните субјекти со 0 вработени беа исклучени од примерокот (62810)

## СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

ДЕЈНОСТ	ПРЕТПРИЈАТИЈА ПО РЕГИОН								ВКУПНО
	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	
Земјоделство, шумарство и рибарство	2	2	1	2	3		1	1	12
Рударство и вадење на камен								1	1
Преработувачка индустрија	3	4	3	3	4	3	2	11	33
Снабдување со вода; отстранување на отпадни води, управување со отпад; санација на околината								1	1
Градежништво	1	1	2	1	1	3	1	8	18
Трговија на големо и трговија на мало; поправка на моторни возила и мотоцикли	9	9	9	12	10	15	8	35	107
Транспорт и складирање	3	2	2	2	4	2	1	10	26
Објекти за сместување и сервисни дејности со храна	1	1	3	2	2	2	1	6	18
Информации и комуникации			1		1			4	6
Финансиски дејности и дејности на осигурување			1					1	2
Дејности во врска со недвижен имот			1					1	2
Стручни, научни и технички дејности	2	2	2	2	2	2	2	13	27
Административни и помошни услужни дејности			1		1			4	6
Јавна управа и одбрана; задолжително социјално осигурување								1	1
Образование			1		1			2	4
Дејности на здравствена и социјална заштита	1	1	1	1	2	1	1	5	13
Уметност, забава и рекреација			1		1			3	5
Други услужни дејности	2	2	1	1	2	1	1	8	18
<b>ВКУПНО</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>115</b>	<b>300</b>

### ПРИМЕРОК СПОРЕД РЕГИОН И ГОЛЕМИНА НА ФИРМА

БРОЈ НА ВРАБОТЕНИ	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	ВКУПНО
0-9 вработени	22	22	27	24	31	27	16	99	268
10-49 вработени	2	2	2	1	2	2	2	11	24
50-249 вработени			1	1	1			4	7
250+ вработени								1	1
<b>ВКУПНО</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>115</b>	<b>300</b>

## КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

### Прашања со еден одговор

- Во табелите се вкрстени повеќе варијабли. Во првата колона се претставени можните одговори на варијаблата/ прашањето кое се содржи во насловот на слајдот, додека во првиот ред од табелата е описот на варијаблата со која се вкрстува, опциите за оваа варијабла се во вториот ред од табелата.
- Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.
- Секоја следна колона претставува процент на дадената варијабла во рамките на некоја субпопулација.
- Редот означен со **База** ја означува големината на базата, односно од колкава големината на (под) одбирок се пресметани процентите во колоните.
- Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на  $\chi^2$ -квадратот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Доколку  $\chi^2$ -квадратот е значителен, тој е обележан со бели карактери.
- Последниот ред од табелата означува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ				
	2017	2018	2019	2021	2022	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам
<b>База</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>225</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>sig.</b>						<b>0,030</b>				
Да	59,3	42,0	55,3	48,3	47,7	43,1	56,1	78,6	80,0	53,3
Не	40,7	58,0	44,7	51,7	52,3	56,9	43,9	21,4	20,0	46,7
<b>Вкупно во %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## КАКО СЕ ЧИТААТ ТАБЕЛИТЕ

### Прашања со повеќекратен избор

- Кога се можни Повеќе одговори на едно прашање, податоците во ќелиите претставуваат процент од субпопулацијата која се разгледуваа на даден модалитет.
- Кај оваа табела недостига последниот ред, односно овие проценти го надминуваат збирот од 100%.
- И во оваа табела редот означен со **База** ја означува големината на (под) одбирокот
- Бидете внимателни во толкувањето на процентите во графиконите и особено во табелите, затоа што се случува тие да бидат добиени од база помала од 30 испитаници (мала база !)

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА			
	2017	2018	2019	2021	2022	Македонски Телеком	A1 (Оне-ВИП)	Телекабел	Друг
<b>База</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Прекини/недостапност на услугата	67,9	70,4	53,5	54,5	44,4	41,7	50,0	0,0	100,0
Неквалитетен сигнал	45,3	51,9	51,2	30,3	33,3	41,7	30,0	33,3	0,0
Ми наплаќаа повеќе отколку што требаше	9,4	9,3	11,6	3,0	14,8	33,3	0,0	0,0	0,0
Лоша грижа за корисници	9,4	9,3	16,3	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без причина	9,4	9,3	7,0	9,1	14,8	25,0	10,0	0,0	0,0
Не ми е јасно зошто се високи сметките (нејасна сметка)	9,4	9,3	9,3	15,2	18,5	16,7	10,0	66,7	0,0

# КЛУЧНИ НАОДИ

## КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ

Најмногу користени услуги електронски комуникациски услуги од страна на деловните субјекти се мобилна телефонија и интернет. Во 2023 година околу 90% од испитаниците користат мобилна телефонија, 78% користат интернет, 49% користат фиксна телефонија, додека 22% користат телевизија како услуга во компанијата.

Околу 70% од испитаниците за електронски комуникациски услуги за користените услуги плаќаат помалку од 5.000 денари месечно. Најголем дел од испитаниците или 84% не добиле нереално висока сметка за електронските комуникациски услуги кои ги користат. Од испитаниците кои сметаат дека добиваат нереално висока сметка, дури 65,5% добиле нереално висока сметка за услугата мобилна телефонија, 21% за фиксна телефонија, а 17% за услугата интернет.

Повеќе од половина од испитаниците користат услуги во пакет или 57,7% од деловните корисници, и тоа најчесто пакет со фиксна, мобилна и интернет – 33,5% од нив. Кај поголем дел од деловните корисници односно кај 54% пакетот од електронски комуникациски услуги е од Македонски Телеком, додека 37% користат услуги во пакет од А1.

## ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

Во 2023 година, речиси 49% од деловните корисници користат фиксна телефонија. Од нив 88% користат само една телефонска линија. Околу 37% не знаат каков приклучок/технологија на фиксна телефонија користат, додека од испитаниците кои знаат најзастапени технологии преку кои крајните корисници ја добиваат фиксната телефонија се кабелски приклучок (32%) и оптички/FTTH со 20%.

За 59,4% од корисниците е непознат точниот износ на месечна сметка за телефонија бидејќи услугата ја користат во пакет, додека приближно една третина или 34,9% плаќаат помалку од 2.000 денари за услуги на фиксна телефонија. Мал дел или 10% од деловните корисници кои користат фиксна телефонија не се обврзани со договор за користење на овие услуги. Од оние корисници кои имаат склучено договор за користење на услугите, најчесто договорот го склучуваат за период од две години – 82,2% од компаниите. За 80% од компаниите договорите кои ги склучуваат се стандардни, додека 11,2% од нив се изјасниле дека условите на договорот се специјално прилагодени за нивната компанија.

Голем дел од корисниците на фиксна телефонија – 80,8%, се задоволни од вредноста што ја добиваат во однос на цената. Во последните 12 месеци само 20,5% од компаниите се соочиле со некаков проблем при користењето на фиксната телефонија. Како најчести проблеми се наведуваат: недостапноста на услугата/услуга со прекини (47%) и неквалитетниот сигнал (27%).

Речиси 88% од испитаниците се свесни дека на нивната локација се достапни услугите од други оператори на фиксна телефонија, но само 15% од нив би го смениле својот оператор доколку друг оператор понуди 10% пониска цена. Корисниците на фиксна телефонија најмногу се задоволни од цената што ја плаќаат за оваа услуга (42%), квалитетот на звукот (37%) и грижата за корисници (35%). Во изминатите 12 месеци само 4 од испитаниците го сменил својот оператор на фиксна телефонија.

## МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА

Речиси 90% од деловните субјекти користат мобилна телефонија, а најголем дел се претплатници на А1 – 51,3% или Македонски Телеком – 47,6%. Мобилна телефонија од Телекабел користат 0,7% од испитаниците и од Лусатомobile - 0,4%. Скоро сите субјекти или 95,9% користат услуга само од еден оператор.

Дури 72,5% од испитаниците за мобилна телефонија месечно плаќаат до 5000 денари. Дури 81% од испитаниците сметаат дека добиваат соодветна вредност на цената на услугата согласно тарифниот модел на мобилна телефонија. Речиси половина од испитаниците (44%) би го промениле својот оператор на мобилна телефонија доколку друг оператор ги намали цените за 10%.

Најголем дел или 95,5% од испитаниците се обврзани со договор да ја користат услугата мобилна телефонија, при што 10,2% од нив се изјасниле дека условите се специјално прилагодени на компанијата. Во поглед на договорите кои ги потпишуваат корисниците, најголем дел од нив или 89,8% ги склучуваат за период од две години. Околу 75% за продолжување на договорот добиле дополнителни попусти и погодности.

Повеќе од половина од испитаниците (50,2%) сметаат дека нивните вработени оваа година зборуваат повеќе на мобилен телефон во однос на претходната. Интернет на мобилен телефон за службени потреби се користи кај 81,4% од деловните корисници што ја користат услугата мобилна телефонија. Приближно 21% од деловните корисници користат роаминг услуга, при што најчесто се користат говорни услуги – 72%, СМС – 51% и мобилен интернет – 35% од деловните корисници. Голем дел од корисниците на роаминг или 91% користат начини за намалување на трошоците при користење на роаминг услуга и тоа најмногу бараат Wi-Fi конекција (69,2%). При избор на мрежа за меѓународен роаминг, најважен критериум за над 47% од испитаниците се пониските цени.

Со некаков проблем со мобилната телефонија се соочиле околу 43,5% од деловните корисници. Паѓање на мрежата/недоволна распространетост на мрежа (65,8%), како и нејасност на сигнал (32,5%) се најчесто спомнувани причини за незадоволство, додека како најчесто спомнувани причини за задоволство се мрежната покриеност (42,8%), како и поволноста на тарифниот модел (41,6%).

Само 3,7% од деловните субјекти (односно 10 компании) го промениле својот главен мобилен оператор во изминатата година. Најчеста причина за промена на операторот е наоѓање на поповолна понуда и истекување на договор. Наголем дел од оние кои го промениле операторот, го задржале истиот број заедно со префиксот.

## ИНТЕРНЕТ

Околу 78% од деловните корисници користат интернет во своето работење. Приближно половина се изјасниле дека се претплатници на Македонски Телеком (45,3%), додека 30,3% се изјасниле дека се претплатници на А1 и 9,3% на Телекабел. ADSL/VDSL користат околу 34% од корисниците, а 28% користат кабелски интернет со модем и 28% од испитаниците користат оптички интернет.

Со договор се обврзани околу 96,6% од деловните субјекти при користење на услугата интернет од кои кај 82% од испитаниците договорот е склучен на две години. Можност за достапност за префрлање на друг интернет провајдер постои кај 90% од деловните субјекти од кои само 33% би го промениле интернет провајдерот доколку цената за услугата се намали за 10%.

Цената и стабилноста на интернет врската се најзначајни фактори за корисниците на интернет, односно кај 37,6% од испитаниците главен двигател на задоволството е цената на услугите, додека кај 40,2% стабилноста на интернет врската. Во претходните 12 месеци, само 3 (три) деловни субјекти го промениле својот интернет провајдер.

Во поглед на квалитетот на интернет услугата 81% мислат дека односот цена квалитет на услугата која ја добиваат е соодветен. Околу 70% од испитаниците се согласуваат дека лимитот и брзината на трансфер на податоци како и стабилноста на интернет конекцијата се на исто ниво како минатата година.

При користење на интернет услугата, околу половина или 45% се соочиле со проблем, за половина од нив или 52% соочувањето било со непостојана брзина, а 47% имале проблем со нестабилна конекција

## ТЕЛЕВИЗИЈА

Во 2023 година, 21,7% од испитаниците се деловни корисници на телевизиски услуги. Од нив повеќе од половина или 52,3% користат кабелски приклучок. Поголем дел од деловните корисници ги користат услугите на Македонски Телеком (46%) отколку А1 (40%).

## СВЕСНОСТ ЗА АЕК

Свесноста за АЕК е на високо ниво кај деловните корисници или 89% слушнале за постоењето на агенцијата. Од оние испитаници кои слушнале за Агенцијата, најчесто понудени одговори за тоа која е функцијата на АЕК кај речиси половина од испитаниците се дека АЕК ги информира и заштитува корисниците на електронски комуникациски услуги, АЕК е регулаторно тело на пазарот на електронски комуникации, АЕК врши контрола на давателите на електронски услуги.

Најголем дел од испитаниците или 71% ги читаат договорите што ги потпишуваат од давателите на електронски комуникациски услуги. Повеќе од половина од испитаниците потполно ја разбираат содржината на договорите кои ги потпишуваат. Од оние испитаници кои ги читаат договорите за електронски комуникациски услуги, голем дел или 86% се запознаени со условите и евентуални пенали во случај на раскинување на договорот.

Мал дел од корисниците или 3,7% поднеле жалба во последните 12 месеци до операторот за услугата која ја користи, од кои најголем дел за услугите интернет или мобилна телефонија.

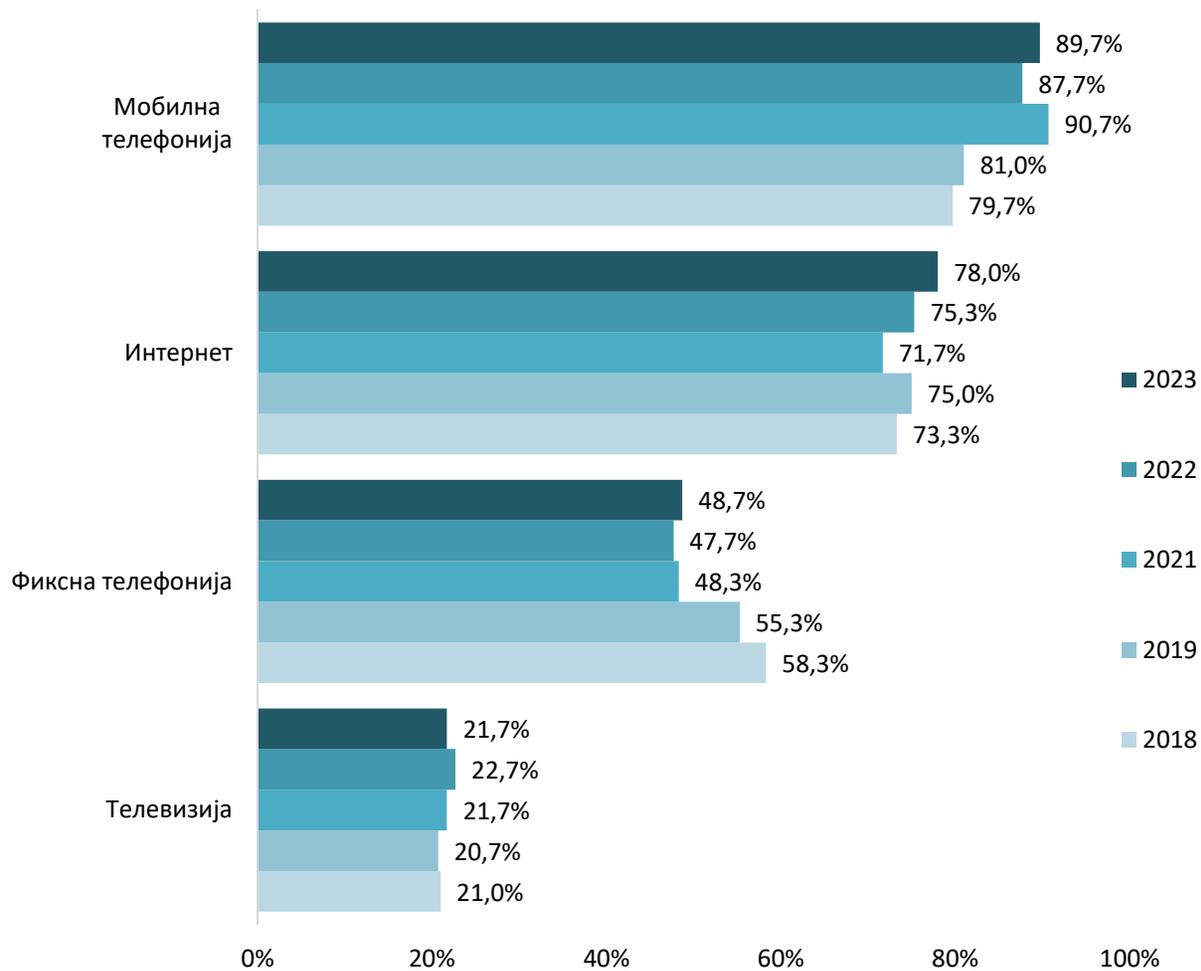
По поднесување на жалбата околу 73% од нив го оствариле правото како корисник. Дури 44% од корисниците тврдат дека им се познати правата кои ги имаат доколку операторот не го прифати приговорот кој би го поднеле. Ниеден од испитаниците деловните субјекти не поднеле приговор до Агенцијата за електронски комуникации во последните 12 месеци.

**КОРИСТЕЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ  
КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ**



**ДАЛИ ВАШАТА ФИРМА КОРИСТИ НЕКОИ ОД СЛЕДНИТЕ УСЛУГИ?**

Повеќе одговори, База: вкупна целна популација



**СЕ ВКУПНО, КОЛКАВИ СЕ МЕСЕЧНИТЕ ТРОШОЦИ НА ФИРМАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИТЕ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ КОИ ГИ КОРИСТИ?  
(ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕВИЗИЈА)**

База: вкупна целна популација

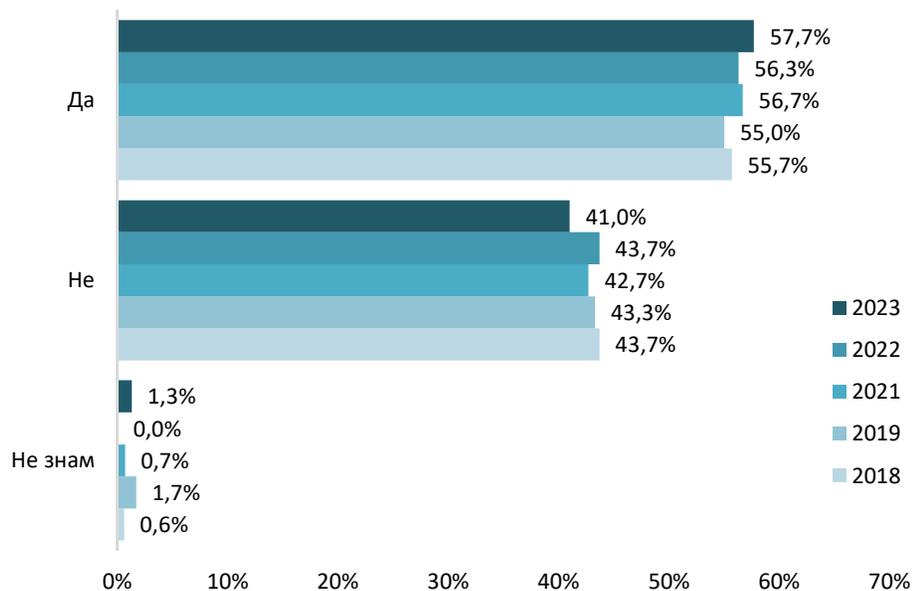


	ВКУПНО					БРОЈ НА ВРАБОТЕНИ				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2018	2019	2021	2022	2023	до 9 вработени	од 10 до 49 вработени	од 50 до 249 вработени	над 250	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	269	24*	6*	1*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,000				0,000								0,013							
до 4999 денари	64,0	64,4	73,7	75,0	70,3	75,4	29,2	28,6	0,0	54,2	91,7	73,3	69,2	79,4	55,2	94,4	66,1	81,3	60,6	57,7	85,2	55,6	44,4	72,2	66,0
5000 - 9999 денари	14,0	15,0	14,3	13,7	16,0	13,4	45,8	14,3	0,0	33,3	8,3	26,7	7,7	8,8	27,6	5,6	13,9	14,0	18,2	19,2	7,4	33,3	27,8	5,6	15,1
10000 - 29999 денари	9,3	8,3	5,3	4,7	5,7	4,1	8,3	57,1	0,0	12,5	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	11,3	0,0	12,1	15,4	0,0	0,0	11,1	11,1	9,4
30000 денари и повеќе	1,7	2,0	1,3	1,7	1,7	0,4	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,9	3,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	1,9
одбива да одговори	11,0	10,3	5,3	5,0	6,3	6,7	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	19,2	11,8	17,2	0,0	4,3	3,7	6,1	7,7	7,4	11,1	5,6	11,1	7,5	
Вкупно %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ НЕКОИ ОД УСЛУГИТЕ, ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?**

База: вкупна целна популација

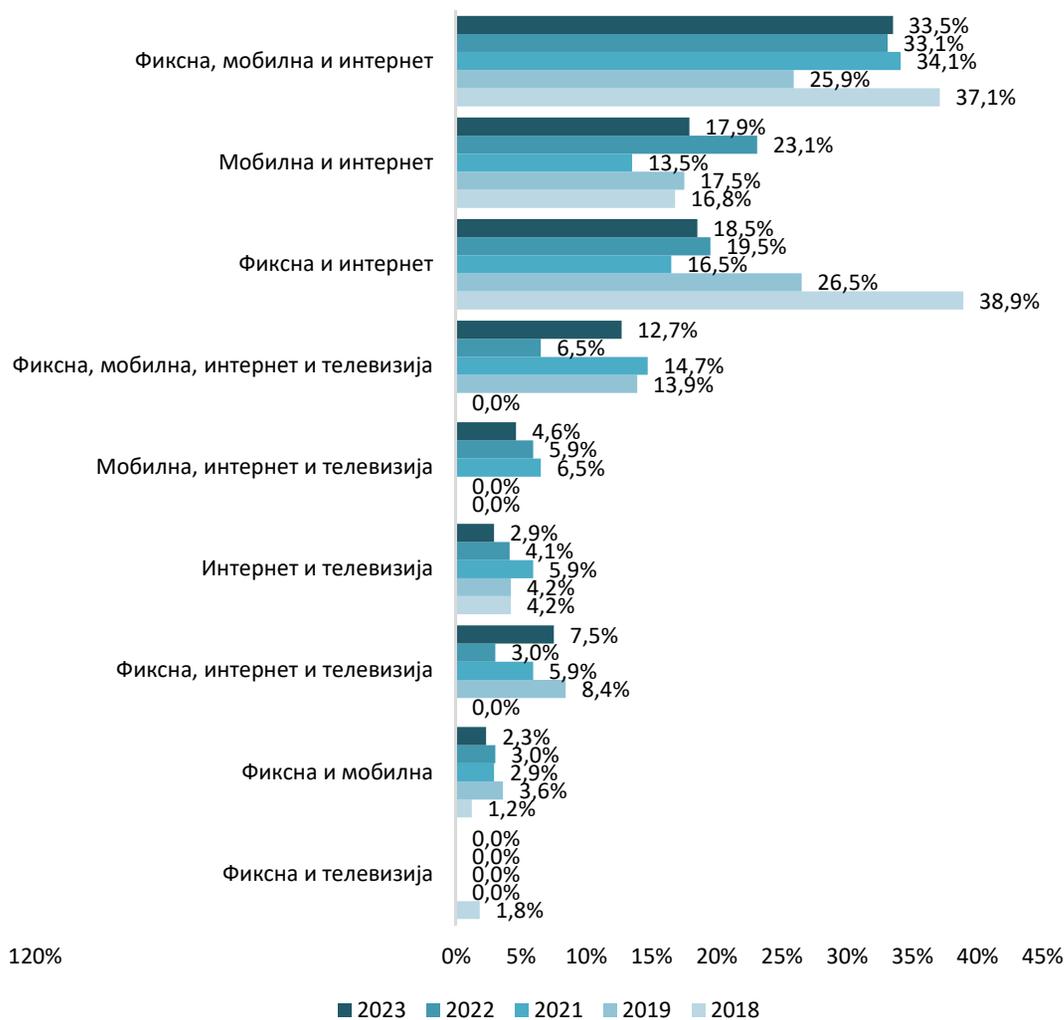
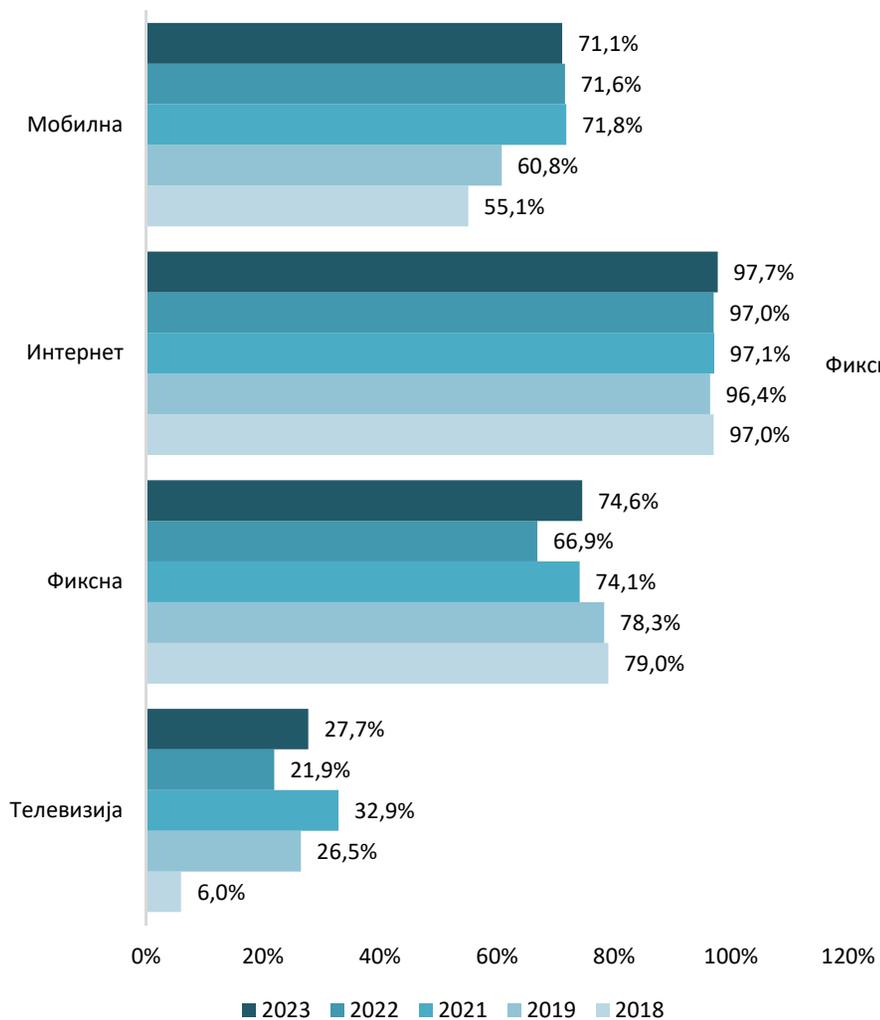


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 ден	од 10000 до 29999 ден	30000 ден и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,042							0,001									
Да	55,7	55,0	56,7	56,3	57,7	46,0	83,3	100,0	100,0	73,7	58,3	29,2	36,7	50,0	61,8	69,0	61,1	66,1	43,9	57,6	69,2	63,0	100,0	77,8	27,8	66,0	
Не	43,7	43,3	42,7	43,7	41,0	53,1	16,7	0,0	0,0	15,8	41,7	70,8	60,0	50,0	38,2	31,0	38,9	31,3	55,1	39,4	30,8	37,0	0,0	22,2	66,7	32,1	
Не знам	0,6	1,7	0,7	0,0	1,3	0,9	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,9	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	1,9	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### КОИ ОД УСЛУГИТЕ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: популација која користи услуги во пакет



## КОИ ОД УСЛУГИТЕ ГИ КОРИСТИТЕ ВО ПАКЕТ?

Повеќе одговори; База: популација која користи услуги во пакет

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	<b>167</b>	<b>166</b>	<b>170</b>	<b>169</b>	<b>173</b>	<b>97</b>	<b>40</b>	<b>17*</b>	<b>5*</b>	<b>14*</b>	<b>14*</b>	<b>7*</b>	<b>11*</b>	<b>13*</b>	<b>21*</b>	<b>20*</b>	<b>11*</b>	<b>76</b>	<b>47</b>	<b>19*</b>	<b>18*</b>	<b>17*</b>	<b>18*</b>	<b>14*</b>	<b>5*</b>	<b>35</b>	
<b>sig.</b>						<b>0,008</b>					<b>0,018</b>							<b>0,103</b>									
Фиксна и интернет	38,9	26,5	16,5	19,5	18,5	21,6	10,0	17,6	0,0	28,6	35,7	28,6	27,3	15,4	28,6	10,0	18,2	13,2	14,9	26,3	16,7	41,2	11,1	0,0	60,0	14,3	
Фиксна, мобилна и интернет	37,1	25,9	34,1	33,1	33,5	30,9	40,0	58,8	0,0	14,3	14,3	28,6	54,5	30,8	23,8	15,0	45,5	40,8	21,3	21,1	55,6	35,3	50,0	35,7	20,0	37,1	
Мобилна и интернет	16,8	17,5	13,5	23,1	17,9	17,5	12,5	17,6	60,0	21,4	14,3	14,3	18,2	7,7	23,8	20,0	9,1	19,7	23,4	26,3	11,1	11,8	33,3	7,1	20,0	8,6	
Фиксна, интернет и телевизија	0,0	8,4	5,9	3,0	7,5	7,2	5,0	0,0	0,0	28,6	7,1	0,0	0,0	15,4	19,0	15,0	0,0	3,9	4,3	5,3	11,1	11,8	0,0	14,3	0,0	11,4	
Фиксна, мобилна, интернет и телевизија	0,0	13,9	14,7	6,5	12,7	9,3	27,5	0,0	40,0	0,0	14,3	0,0	0,0	15,4	0,0	35,0	18,2	11,8	19,1	5,3	5,6	0,0	5,6	21,4	0,0	20,0	
Интернет и телевизија	4,2	4,2	5,9	4,1	2,9	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	6,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	
Фиксна и мобилна	1,2	3,6	2,9	3,0	2,3	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	4,8	5,0	9,1	0,0	4,3	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	
Фиксна и телевизија	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Мобилна, интернет и телевизија			6,5	5,9	4,6	4,1	5,0	5,9	0,0	7,1	7,1	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	6,6	6,4	5,3	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	2,9	
<b>Вкупно во проценти</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

\*мала база

### ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ

База: популација која користи услуги во пакет



	ГОДИШНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА															
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 ден	од 10000 до 29999 ден	30000 ден. и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	164	167	166	170	173	97	40	17*	5*	14*	14*	7*	11*	13*	21*	20*	11*	76	47	19*	18*	17*	18*	14*	5*	35
sig.						0,699					0,000					0,147										
Македонски Телеком	59,3	62,0	58,8	55,6	54,3	51,5	52,5	76,5	20,0	64,3	57,1	28,6	72,7	69,2	38,1	40,0	72,7	56,6	48,9	42,1	72,2	23,5	61,1	57,1	60,0	68,6
A1	25,1	30,1	32,4	36,7	37,0	36,1	40,0	23,5	80,0	35,7	21,4	14,3	18,2	23,1	47,6	60,0	27,3	39,5	44,7	42,1	22,2	58,8	27,8	42,9	20,0	25,7
Телекабел	9,0	4,9	4,1	4,7	4,6	6,2	5,0	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	0,0	7,7	9,5	0,0	0,0	1,3	4,3	5,3	0,0	11,8	11,1	0,0	0,0	2,9
Неотел	0,6	0,6	1,2	1,2	1,7	2,1	2,5	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	
Друг	6,0	2,4	3,5	1,8	2,3	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	9,1	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	2,1	5,3	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	2,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

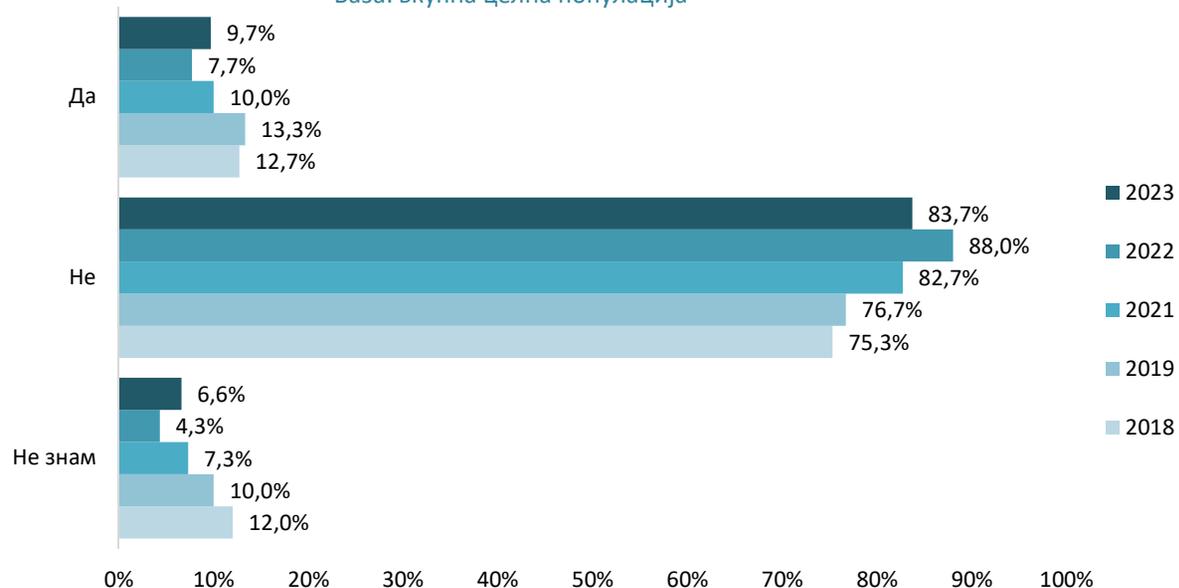
\*мала база

**ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?**  
 База: популација која користи услуги во пакет

ВИД НА ПАКЕТ	N/%	ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПАКЕТОТ НА УСЛУГИ?					ВКУПНО
		Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	
Фиксна и интернет	n	10	10	7	3	2	32
	во %	10,6%	15,6%	87,5%	100,0%	50,0%	18,5%
Фиксна, мобилна и интернет	n	38	20	0	0	0	58
	во %	40,4%	31,3%	0,0%	0,0%	0,0%	33,5%
Фиксна, интернет и телевизија	n	8	4	1	0	0	13
	во %	8,5%	6,3%	12,5%	0,0%	0,0%	7,5%
Фиксна, мобилна, интернет и телевизија	n	10	12	0	0	0	22
	во %	10,6%	18,8%	0,0%	0,0%	0,0%	12,7%
Мобилна и интернет	n	17	14	0	0	0	31
	во %	18,1%	21,9%	0,0%	0,0%	0,0%	17,9%
Фиксна и мобилна	n	3	1	0	0	0	4
	во %	3,2%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	2,3%
Интернет и телевизија	n	3	0	0	0	2	5
	во %	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	2,9%
Мобилна, интернет и телевизија	n	5	3	0	0	0	8
	во %	5,3%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%
<b>ВКУПНО</b>	n	94	64	8	3	4	173
	во %	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА?**

База: вкупна целна популација

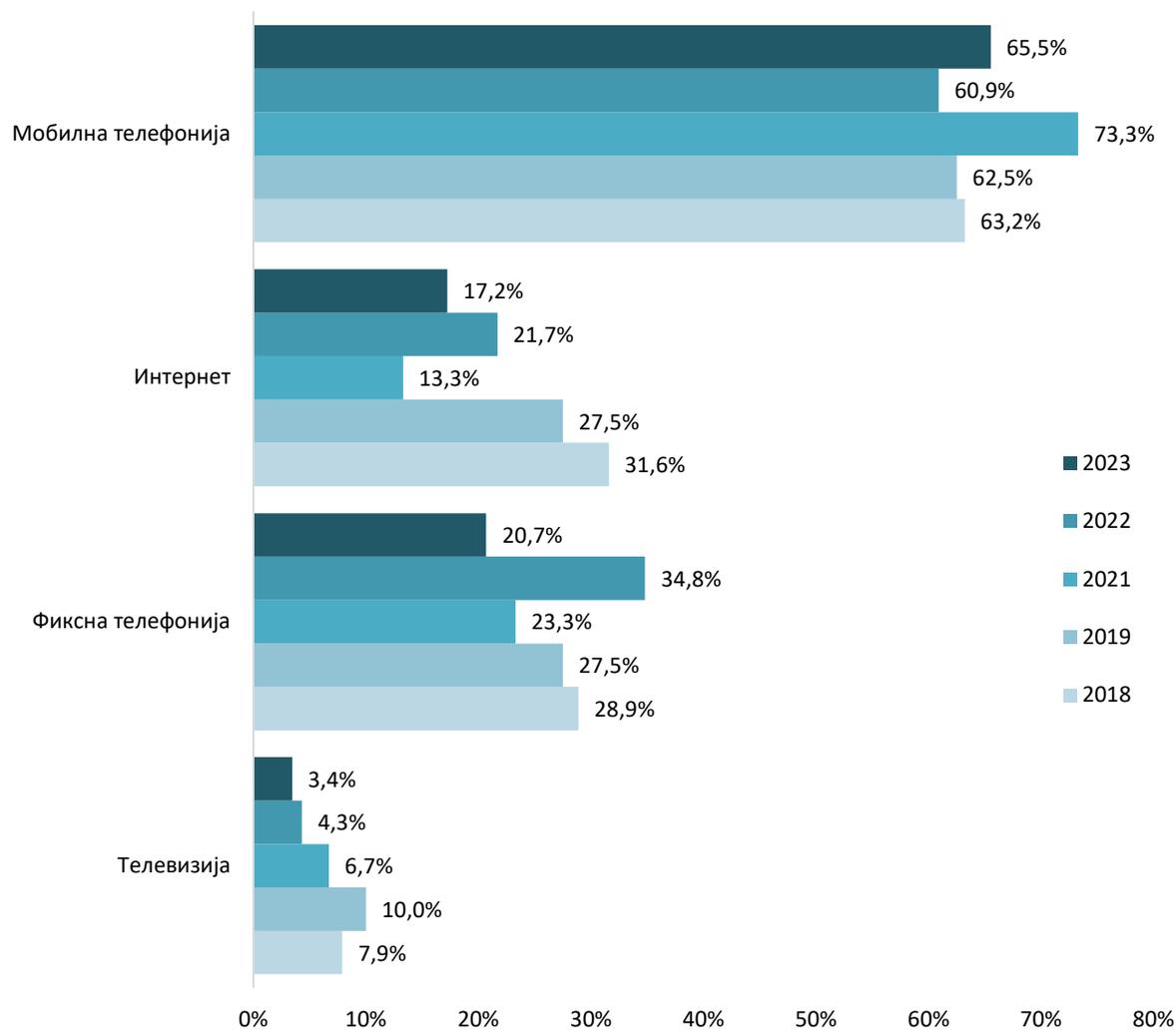


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,000					0,095							0,040								
Да	12,7	13,3	10,0	7,7	9,7	6,2	20,8	11,8	20,0	15,8	12,5	0,0	3,3	0,0	5,9	24,1	16,7	11,3	7,5	9,1	19,2	3,7	11,1	5,6	22,2	9,4
Не	75,3	76,7	82,7	88,0	83,7	91,0	77,1	82,4	60,0	26,3	87,5	91,7	96,7	88,5	85,3	69,0	77,8	80,9	86,9	75,8	76,9	88,9	88,9	94,4	66,7	83,0
Не знам	12,0	10,0	7,3	4,3	6,6	2,8	2,1	5,9	20,0	57,9	0,0	8,3	0,0	11,5	8,8	6,9	5,6	7,8	5,6	15,2	3,8	7,4	0,0	0,0	11,1	7,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА? - ЗА КОЈА УСЛУГА?**

Повеќе одговори; База: популација која смета дека добива нереално висока сметка



**ДАЛИ ЗА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ НЕРЕАЛНО ВИСОКА СМЕТКА? - ЗА КОЈА УСЛУГА?**

Повеќе одговори; База: популација која смета дека добива нереално висока сметка

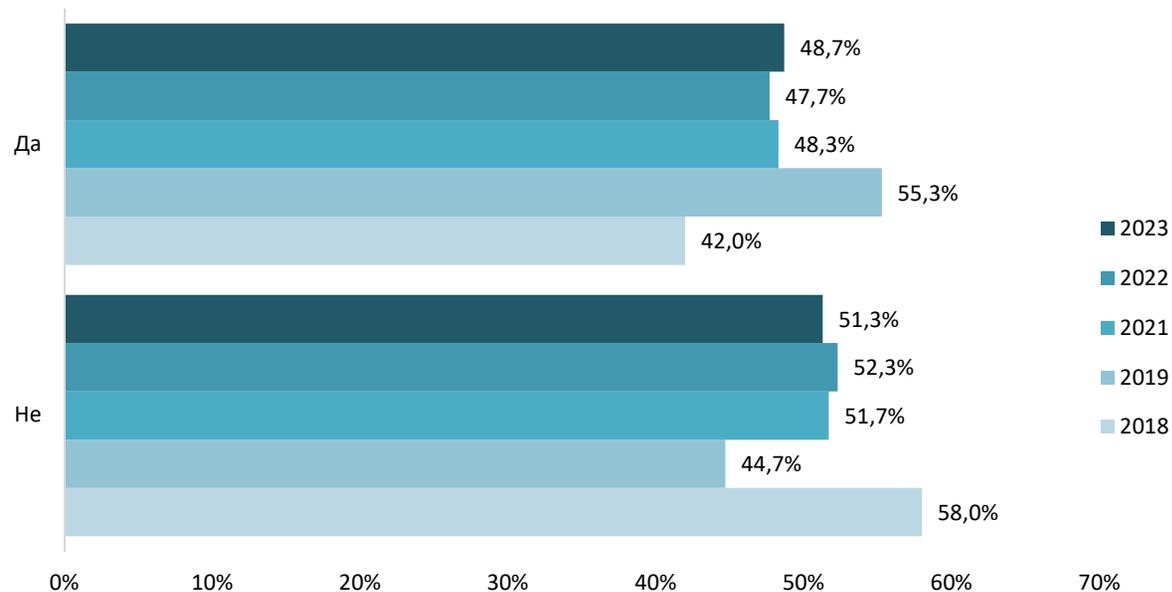
УСЛУГА	ГОДИНА	ОПЕРАТОР				ВКУПНО СЛУЧАИ
		Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	
Фиксна телефонија	2023	3	2	0	1	6
	2022	6	2	0	0	8
	2021	4	2	0	1	7
	2019	8	3	0	0	11
	2018	7	1	2	0	10
Мобилна телефонија	2023	11	8	0	0	19
	2022	5	9	0	0	14
	2021	14	8	0	0	22
	2019	15	5	1	0	21
	2018	17	6	0	0	23
Интернет	2023	2	3	0	0	5
	2022	2	3	0	0	5
	2021	2	2	0	0	4
	2019	9	2	0	0	11
	2018	4	5	3	0	12
Телевизија	2023	0	1	0	0	1
	2022	1	0	0	0	1
	2021	2	0	0	0	2
	2019	3	1	0	0	4
	2018	3	0	0	0	3
ВКУПНО СЛУЧАИ	2023	16	14	0	1	31
	2022	14	14	0	0	28
	2021	22	12	0	1	35
	2019	26	9	1	0	36
	2018	31	12	5	0	48

**ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА**



## ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: вкупна целна популација

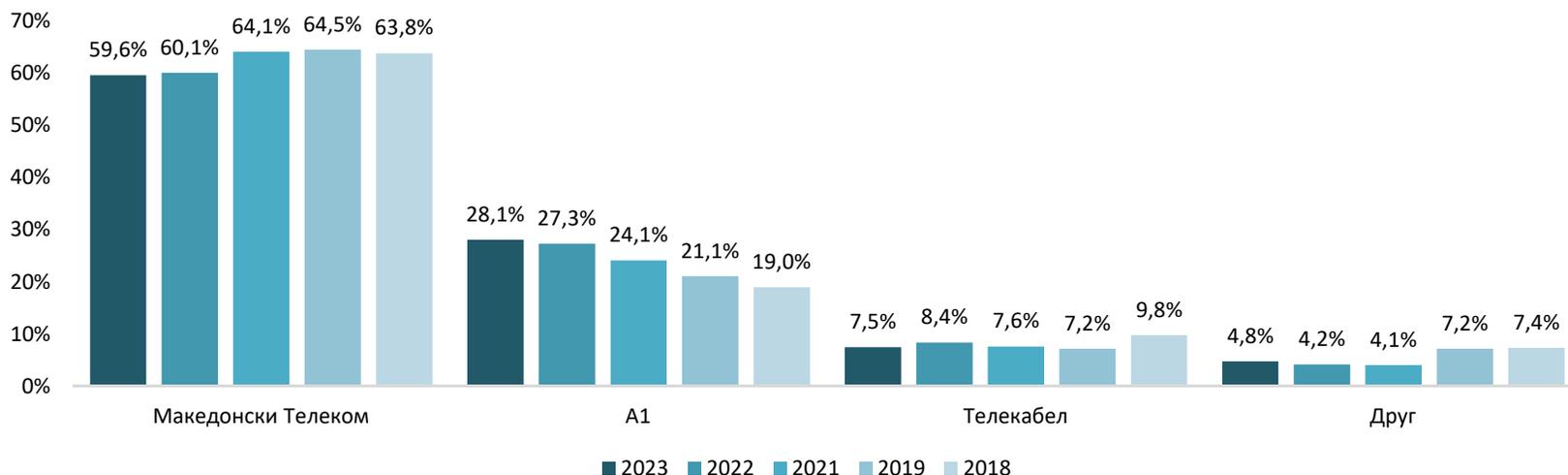


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,054							0,000									
Да	42,0	55,3	48,3	47,7	48,7	38,4	77,1	82,4	60,0	57,9	50,0	16,7	43,3	42,3	52,9	62,1	55,6	52,2	33,6	45,5	65,4	59,3	66,7	55,6	27,8	66,0	
Не	58,0	44,7	51,7	52,3	51,3	61,6	22,9	17,6	40,0	42,1	50,0	83,3	56,7	57,7	47,1	37,9	44,4	47,8	66,4	54,5	34,6	40,7	33,3	44,4	72,2	34,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### НА КОЈ ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

База: популација која користи фиксна телефонија

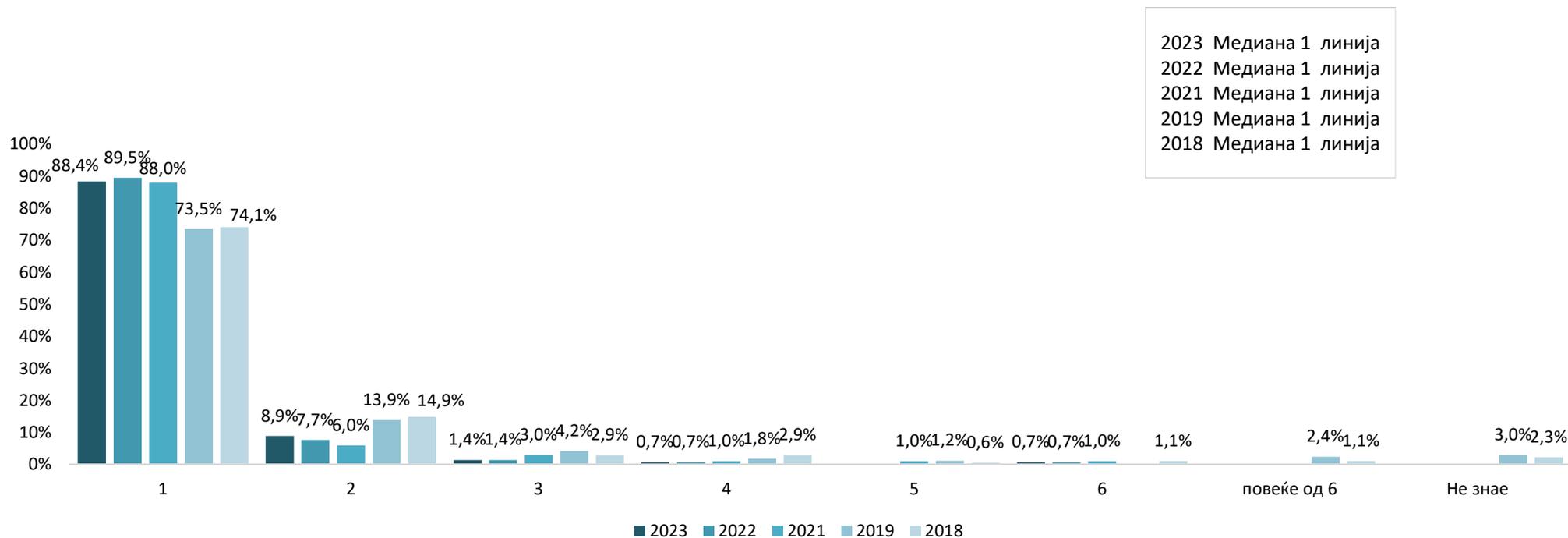


База	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	174	166	145	143	146	81	37	14*	3*	11*	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35
sig.						0,761					0,159						0,065									
Македонски Телеком	63,8	64,5	64,1	60,1	59,6	56,8	62,2	71,4	33,3	63,6	58,3	50,0	76,9	72,7	50,0	55,6	80,0	55,0	50,0	60,0	76,5	31,3	58,3	60,0	40,0	77,1
A1	19,0	21,1	24,1	27,3	28,1	25,9	29,7	21,4	66,7	36,4	16,7	0,0	15,4	9,1	27,8	38,9	20,0	36,7	36,1	26,7	17,6	50,0	25,0	30,0	20,0	17,1
Телекабел	9,8	7,2	7,6	8,4	7,5	11,1	5,4	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	0,0	9,1	16,7	5,6	0,0	3,3	11,0	6,7	5,9	12,5	16,7	10,0	0,0	2,9
Друг	7,4	7,2	4,1	4,2	4,8	6,2	2,7	7,1	0,0	0,0	8,3	0,0	7,7	9,1	5,6	0,0	0,0	5,0	2,8	6,7	0,0	6,2	0,0	0,0	40,0	2,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### КАКОВ ТАРИФЕН МОДЕЛ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ? - БРОЈ НА ТЕЛЕФОНСКИ ЛИНИИ

База: популација која користи фиксна телефонија



2023 Медиана 1 линија  
 2022 Медиана 1 линија  
 2021 Медиана 1 линија  
 2019 Медиана 1 линија  
 2018 Медиана 1 линија

### КАКОВ ТАРИФЕН МОДЕЛ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ? - ИЗНОС НА МЕСЕЧНА СМЕТКА ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА

База: популација која користи фиксна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>145</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>87</b>	<b>41</b>	<b>11*</b>	<b>7*</b>	<b>12*</b>	<b>4*</b>	<b>13*</b>	<b>11*</b>	<b>18*</b>	<b>18*</b>	<b>10*</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>15*</b>	<b>17*</b>	<b>16*</b>	<b>12*</b>	<b>10*</b>	<b>5*</b>	<b>35</b>
<b>sig.</b>						<b>0,005</b>				<b>0,085</b>							<b>0,004</b>								
до 1999 денари	36,2	42,2	36,6	35,7	34,9	29,9	29,3	81,8	57,1	41,7	50,0	538,0	45,5	55,6	33,3	20,0	23,3	38,9	40,0	23,5	62,5	8,3	0,0	60,0	37,1
од 2000 до 3999 денари	5,2	5,4	5,5	4,2	1,4	0,0	2,4	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
повеќе од 4000 денари	2,3	3,0	4,8	0,7	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7
Одбива да одговори	7,5	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Услугата ја користам во пакет	48,9	39,8	53,1	59,4	61,6	67,8	65,9	18,2	28,6	58,3	25,0	46,2	45,5	44,4	66,7	80,0	71,7	61,1	46,7	76,5	37,5	91,7	100,0	20,0	57,1
<b>Вкупно %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*мала база

**ДАЛИ ЗНАЕТЕ КАКОВ ПРИКЛУЧОК/ТЕХНОЛОГИЈА НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА КОРИСТИТЕ?**

База: популација која користи фиксна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35	
<b>sig.</b>						0,060				0,021							0,748									
Кабелски	30,5	30,7	29,7	25,2	32,2	36,8	17,1	54,5	28,6	58,3	50,0	76,9	36,4	38,9	22,2	10,0	20,0	25,0	33,3	29,4	25,0	41,7	30,0	40,0	40,0	
ISDN	25,9	24,7	14,5	5,6	6,8	4,6	12,2	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	27,3	11,1	5,6	10,0	5,0	8,3	0,0	11,8	12,5	0,0	10,0	0,0	5,7	
Оптички/ FTTH	16,1	16,9	16,6	18,9	19,9	23,0	17,1	9,1	14,3	0,0	0,0	0,0	9,1	5,6	16,7	30,0	35,0	22,2	6,7	29,4	25,0	8,3	10,0	20,0	22,9	
PSTN	10,3	8,4	5,5	2,1	2,7	3,4	2,4	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	20,0	5,7	
WiMAX	1,1	1,8	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
FixGSM	0,0	0,6	0,0	1,4	0,7	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не знам	16,1	16,9	33,8	46,9	37,0	32,2	48,8	27,3	42,9	33,3	50,0	23,1	27,3	44,4	50,0	30,0	36,7	41,7	53,3	29,4	31,3	50,0	50,0	20,0	25,7	
<b>Вкупно во %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДОКОЛКУ СО ДОГОВОР СТЕ ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, ВЕ МОЛАМ КАЖЕТЕ МИ НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?**

База: популација која користи фиксна телефонија

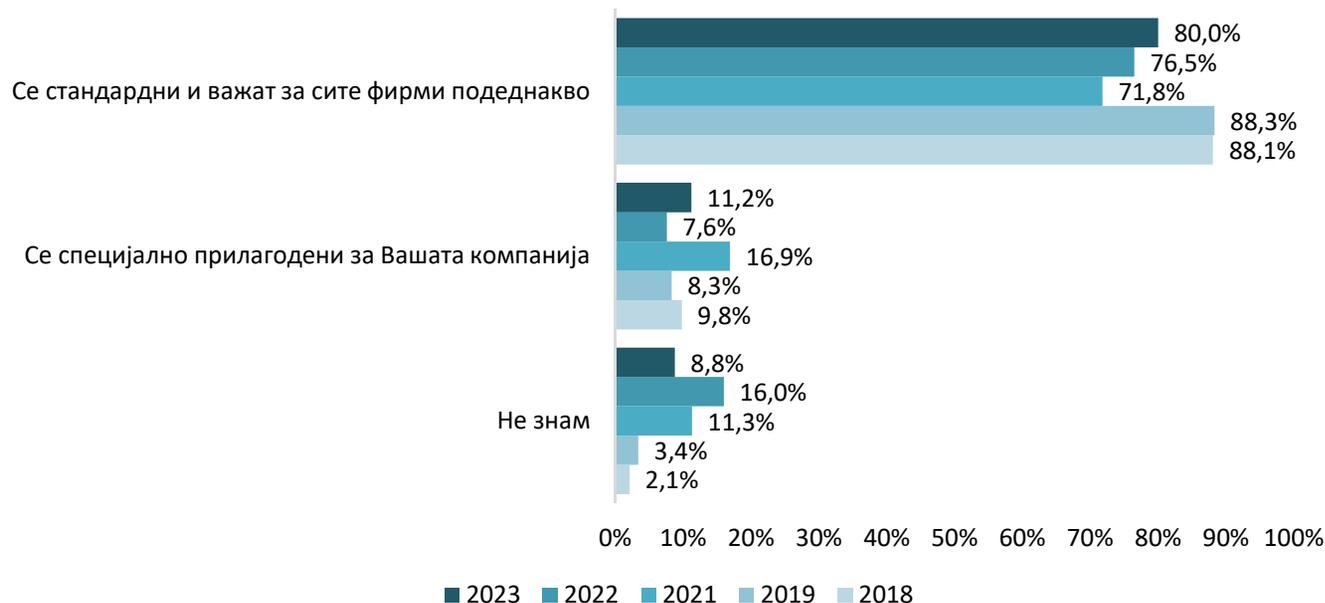


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГЃ СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со странски капитал	Други услуги	Други дејности	Друго	
<b>База</b>	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35		
<b>sig.</b>						0,002				0,981				0,105							0,559											
1 година (12 месеци)	2,9	3,0	4,1	2,8	3,4	1,1	7,3	0,0	14,3	3,9	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	7,7	0,0	11,1	0,0	10,0	1,7	5,6	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7
2 години (24 месеци)	70,7	79,5	81,4	80,4	82,2	89,7	78,0	45,5	71,4	74,5	100,0	100,0	100	85,6	66,7	75,0	92,3	72,7	72,2	83,3	90,0	86,7	75,0	86,7	76,5	87,5	100,0	70,0	100,0	82,9		
Не сме обврзани со договор	17,8	12,0	8,3	11,2	10,3	4,6	14,6	36,4	14,3	15,7	0,0	0,0	0,0	7,8	33,3	25,0	0,0	27,3	16,7	5,6	0,0	5,0	11,1	13,3	17,6	12,5	0,0	30,0	0,0	2,9		
Друго	4,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не знам	4,6	4,2	6,2	5,6	4,1	4,6	0,0	18,2	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	6,7	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6	
<b>Вкупно во %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

\*мала база

**ДАЛИ ДОГОВОРОТ КОЈ ГО ИМАТЕ ПОТПИШАНО СО ОПЕРАТОРОТ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА Е СПОРЕД УСЛОВИ КОИ:**

База: популација која има склучено договор за фиксна телефонија

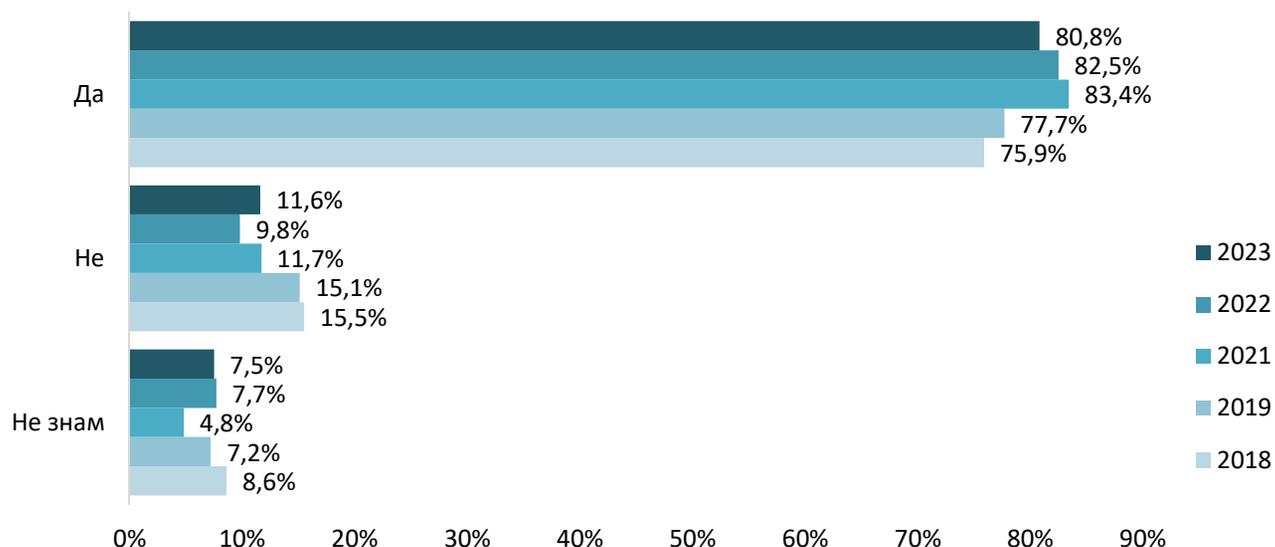


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 ден	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одг. услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	143	145	124	119	125	79	35	5*	6*	40	2*	2*	1*	80	8*	3*	13*	8*	15*	15*	10*	53	29*	13*	14*	14*	12*	7*	5*	31
sig.						0,344				0,001				0,112																
Стандардни услови	88,1	88,3	71,8	76,5	80,0	77,2	80,0	100,0	100	85,0	100,0	0,0	0,0	80,0	100	66,7	100	50,0	66,7	80,0	70,0	83,0	86,2	69,2	57,1	100	83,3	57,1	100	80,6
Посебни услови	9,8	8,3	16,9	7,6	11,2	10,1	17,1	0,0	0,0	5,0	0,0	100,0	100	11,3	0,0	33,3	0,0	12,5	26,7	13,3	20,0	7,5	10,3	15,4	21,4	0,0	0,0	28,6	0,0	12,9
Не знам	2,1	3,4	11,3	16,0	8,8	12,7	2,9	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	8,8	0,0	0,0	0,0	37,5	6,7	6,7	10,0	9,4	3,4	15,4	21,4	0,0	16,7	14,3	0,0	6,5
Вкупно во %		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ СПОРЕД ТАРИФИНИОТ МОДЕЛ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ, СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ СООДВЕТНА ВРЕДНОСТ ЗА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?**

База: популација која користи фиксна телефонија

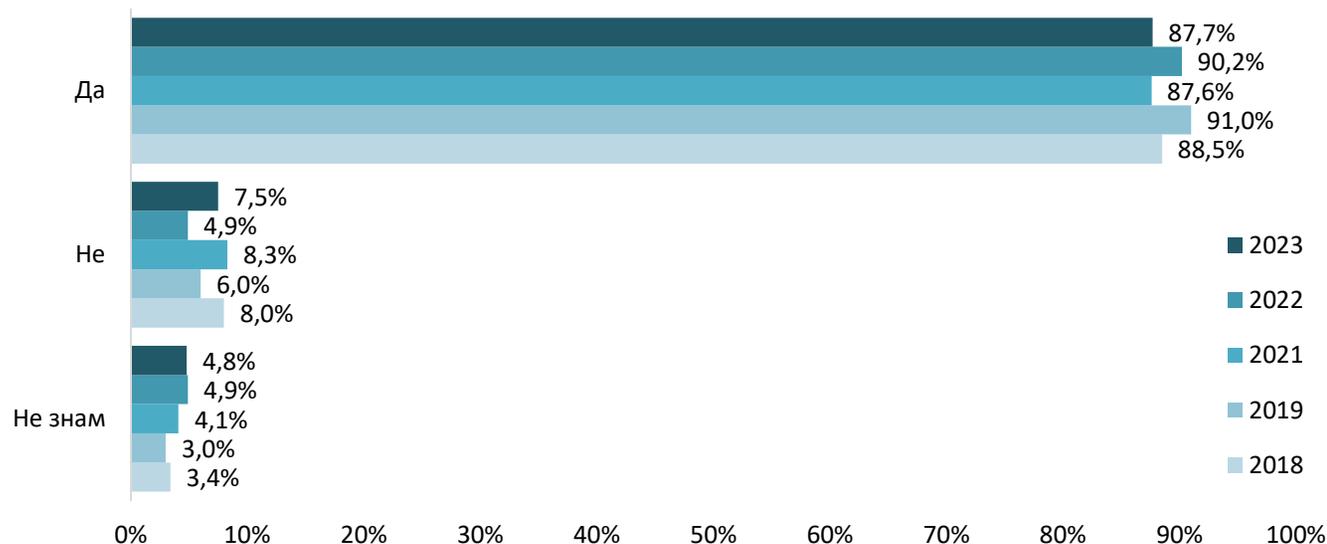


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 ден	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35	
sig.						0,064				0,044				0,090																	
Да	75,9	77,7	83,4	82,5	80,8	77,0	87,8	100	57,1	74,5	100	100	0,0	84,4	75,0	100	92,3	72,7	88,9	72,2	100	76,7	86,1	66,7	58,8	93,8	91,7	90,0	60,0	82,9	
Не	15,5	15,1	11,7	9,8	11,6	12,6	7,3	0,0	42,9	17,6	0,0	0,0	0,0	8,9	25,0	0,0	7,7	9,1	11,1	27,8	0,0	8,3	8,3	20,0	35,3	6,2	0,0	10,0	40,0	2,9	
Не знам	8,6	7,2	4,8	7,7	7,5	10,3	4,9	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0	100	6,7	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	15,0	5,6	13,3	5,9	0,0	8,3	0,0	0,0	14,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\* мала база

### ДАЛИ НА ВАШАТА ЛОКАЦИЈА СЕ ДОСТАПНИ УСЛУГИ ОД ДРУГИ ФИКСНИ ОПЕРАТОРИ?

База: популација која користи фиксна телефонија

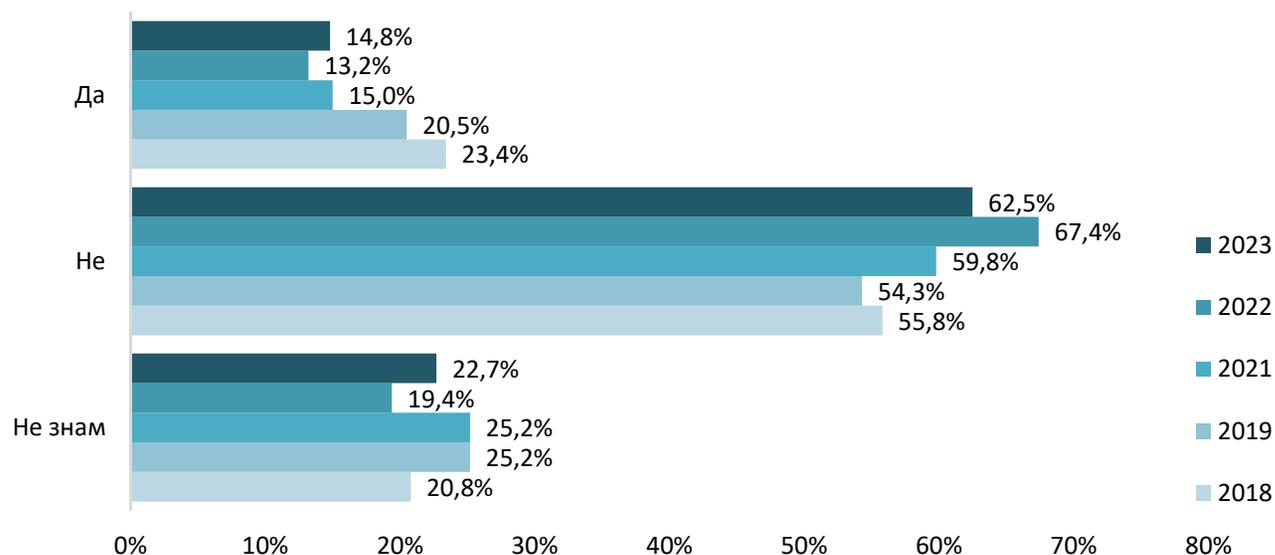


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	До 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35
sig.						0,921				0,961				0,010								0,682								
Да	88,5	91,0	87,6	90,2	87,7	87,4	90,2	81,8	85,7	86,3	100	100	100	87,8	66,7	100	100	81,8	83,3	88,9	100	88,3	91,7	80,0	70,6	100	91,7	90,0	100	85,7
Не	8,0	6,0	8,3	4,9	7,5	6,9	7,3	9,1	14,3	5,9	0,0	0,0	0,0	8,9	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	10,0	5,6	13,3	17,6	0,0	8,3	0,0	0,0	8,6
Не знам	3,4	3,0	4,1	4,9	4,8	5,7	2,4	9,1	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	18,2	16,7	5,6	0,0	1,7	2,8	6,7	11,8	0,0	0,0	10,0	0,0	5,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДОКОЛКУ НЕКОЈ ДРУГ ФИКСЕН ОПЕРАТОР ЈА НАМАЛИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ПРОМЕНА НА ВАШИОТ ОПЕРАТОРОТ НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?**

База: популација која има можност да го промени операторот на фиксна телефонија

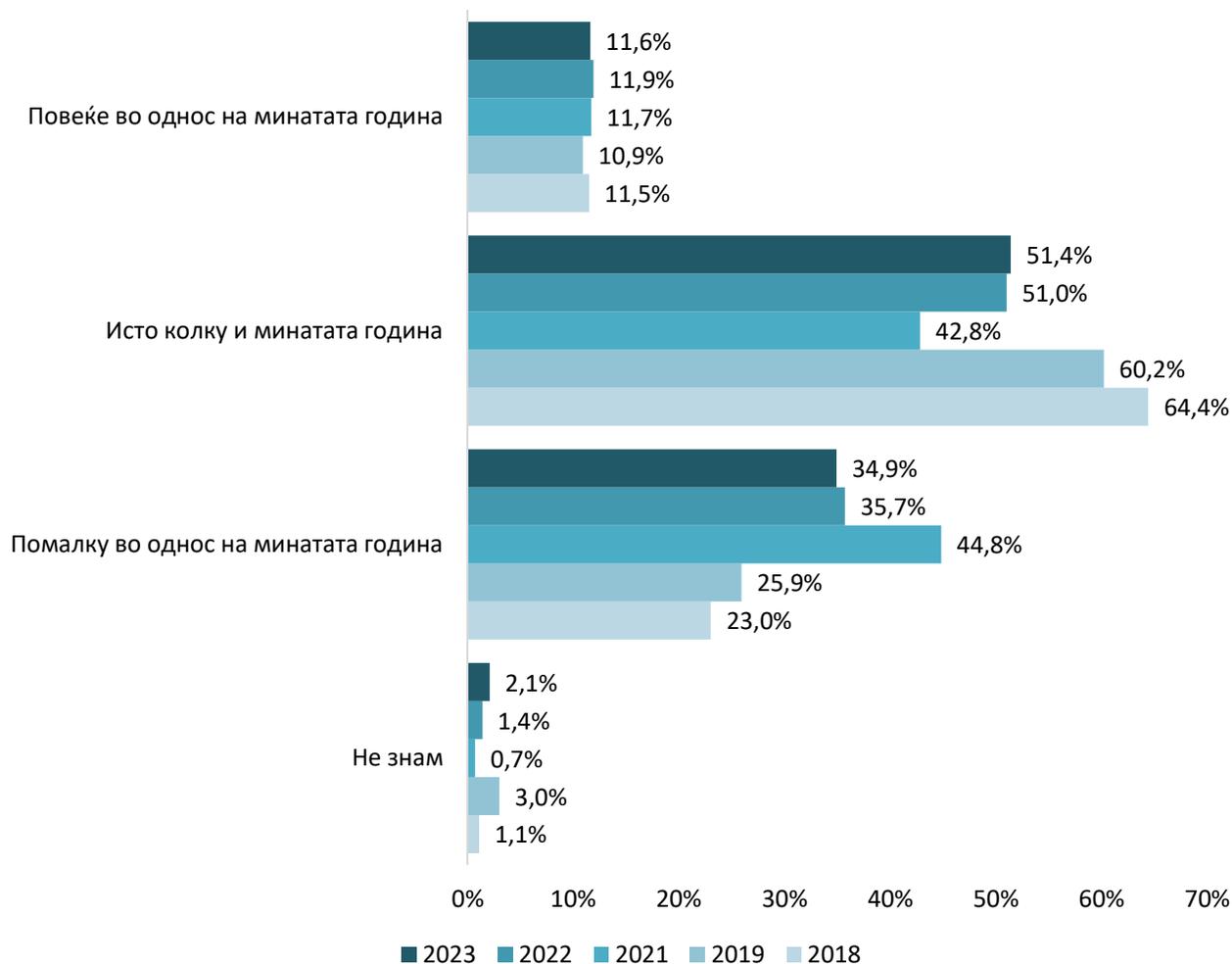


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	154	151	127	129	128	76	37	9*	6*	44	2*	2*	1*	79	8*	4*	13*	9*	15*	16*	10*	53	33	12*	12*	16*	11*	9*	5*	30
sig.						0,609				0,151					0,012							0,348								
Да	23,4	20,5	15,0	13,2	14,8	17,1	10,8	11,1	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0	10,1	37,5	0,0	38,5	11,2	26,7	25,0	0,0	3,8	9,1	25,0	16,7	12,5	0,0	44,4	20,0	13,3
Не	55,8	54,3	59,8	67,4	62,5	59,2	64,9	88,9	50,0	61,4	100	50,0	0,0	63,3	37,5	75,0	61,5	44,4	60,0	37,5	70,0	75,5	69,7	58,3	41,7	68,7	81,8	33,3	40,0	66,7
Не знам	20,8	25,2	25,2	19,4	22,7	23,7	24,3	0,0	33,3	13,6	0,0	50,0	100	26,6	25,0	25,0	0,0	44,4	13,3	37,5	30,0	20,8	21,2	16,7	41,7	18,8	18,2	22,3	40,0	20,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА ФИКСНИОТ ТЕЛЕФОН ЗБОРУВАТЕ:**

База: популација која користи фиксна телефонија



## ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА ФИКСНИОТ ТЕЛЕФОН ЗБОРУВАТЕ:

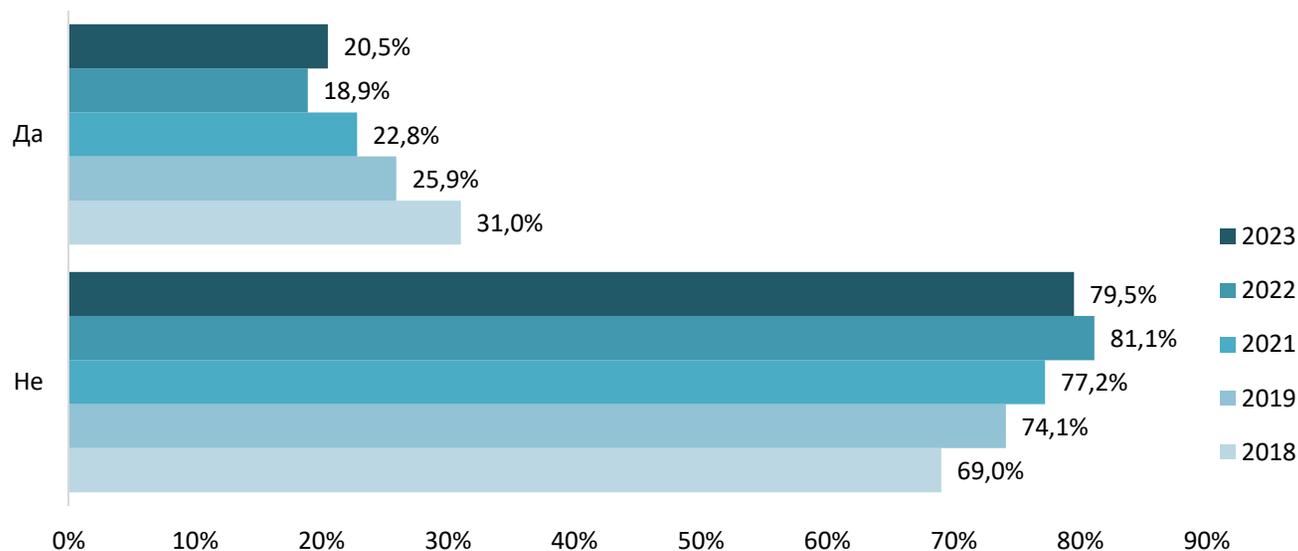
База: популација која користи фиксна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35
sig.						0,622				0,346					0,096							0,173								
Повеќе во однос на минатата година	11,5	10,9	11,7	11,9	11,6	13,8	9,8	9,0	0,0	11,8	0,0	0,0	100	11,1	0,0	0,0	38,5	9,1	22,2	5,6	10,0	8,3	5,6	6,7	11,8	12,5	25,0	0,0	0,0	20,0
Исто колку и минатата година	64,4	60,2	42,8	51,0	51,4	49,4	61,0	45,5	28,6	52,9	0,0	100	0,0	51,1	66,7	100	7,7	54,5	50,0	61,1	60,0	50,0	50,0	73,3	70,6	31,3	58,3	60,0	60,0	37,1
Помалку во однос на минатата година	23,0	25,9	44,8	35,7	34,9	34,5	26,8	45,5	71,4	33,3	100	0,0	0,0	35,6	33,3	0,0	53,8	27,3	22,2	33,3	30,0	40,0	44,6	20,0	17,6	56,2	16,7	30,0	40,0	37,1
Не знам	1,1	3,0	0,7	1,4	2,1	2,3	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	9,1	5,6	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	5,8
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?**

База: популација која користи фиксна телефонија

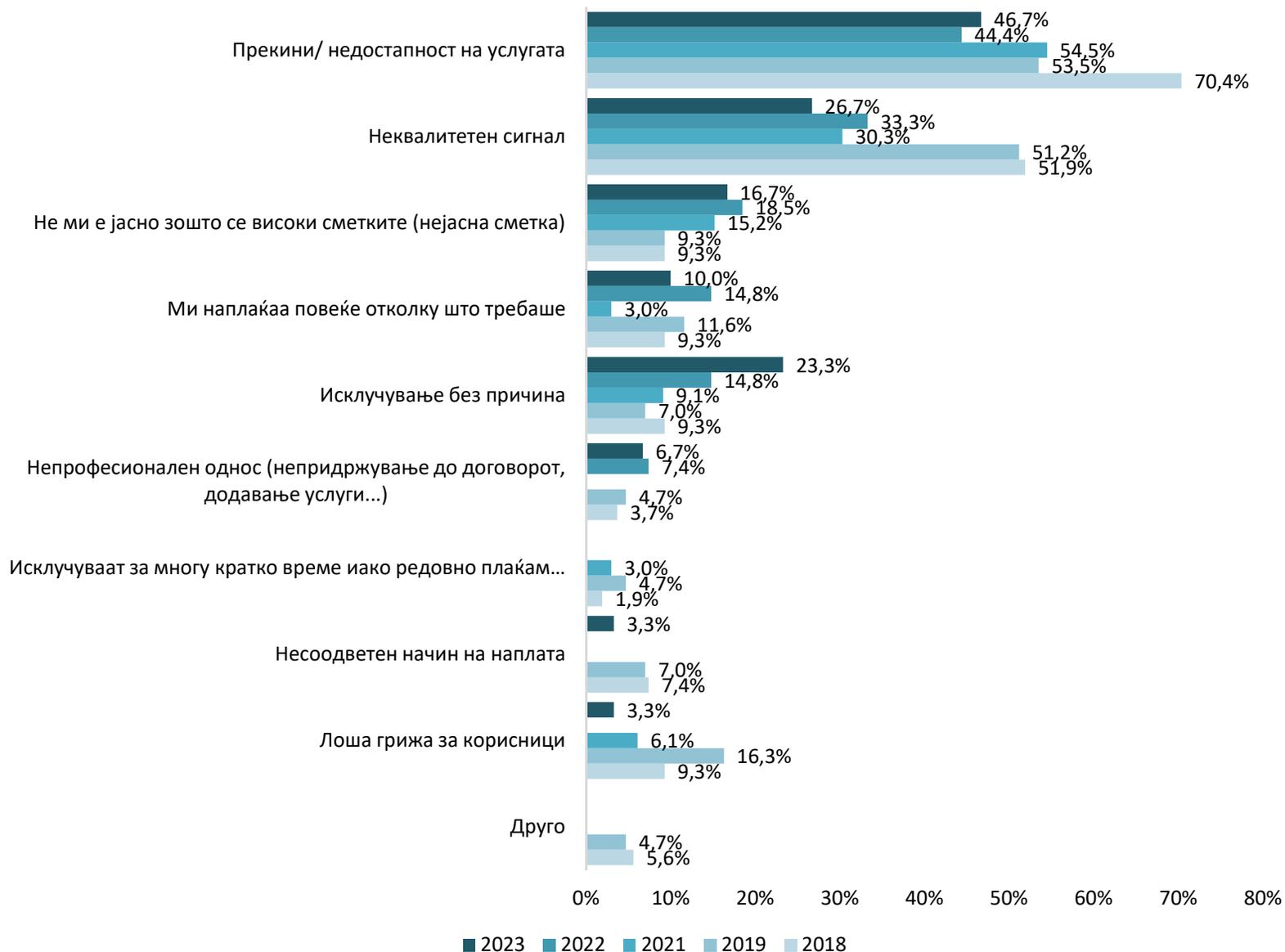


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35
sig.						0,335				0,176				0,052																
Да	31,0	25,9	22,8	18,9	20,5	16,1	24,4	36,4	28,6	31,4	0,0	0,0	0,0	15,6	8,3	25,0	23,1	18,2	27,8	50,0	10,0	13,3	30,6	26,7	23,5	18,8	0,0	10,0	20,0	17,1
Не	69,0	74,1	77,2	81,1	79,5	83,9	75,6	63,6	71,4	68,6	100	100	100	84,4	91,7	75,0	76,9	81,8	72,2	50,0	90,0	86,7	69,4	73,3	76,5	81,2	100	90,0	80,0	82,9
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?**

База: популација која имала проблем со фиксната телефонија



**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА ФИКСНАТА ТЕЛЕФОНИЈА?**

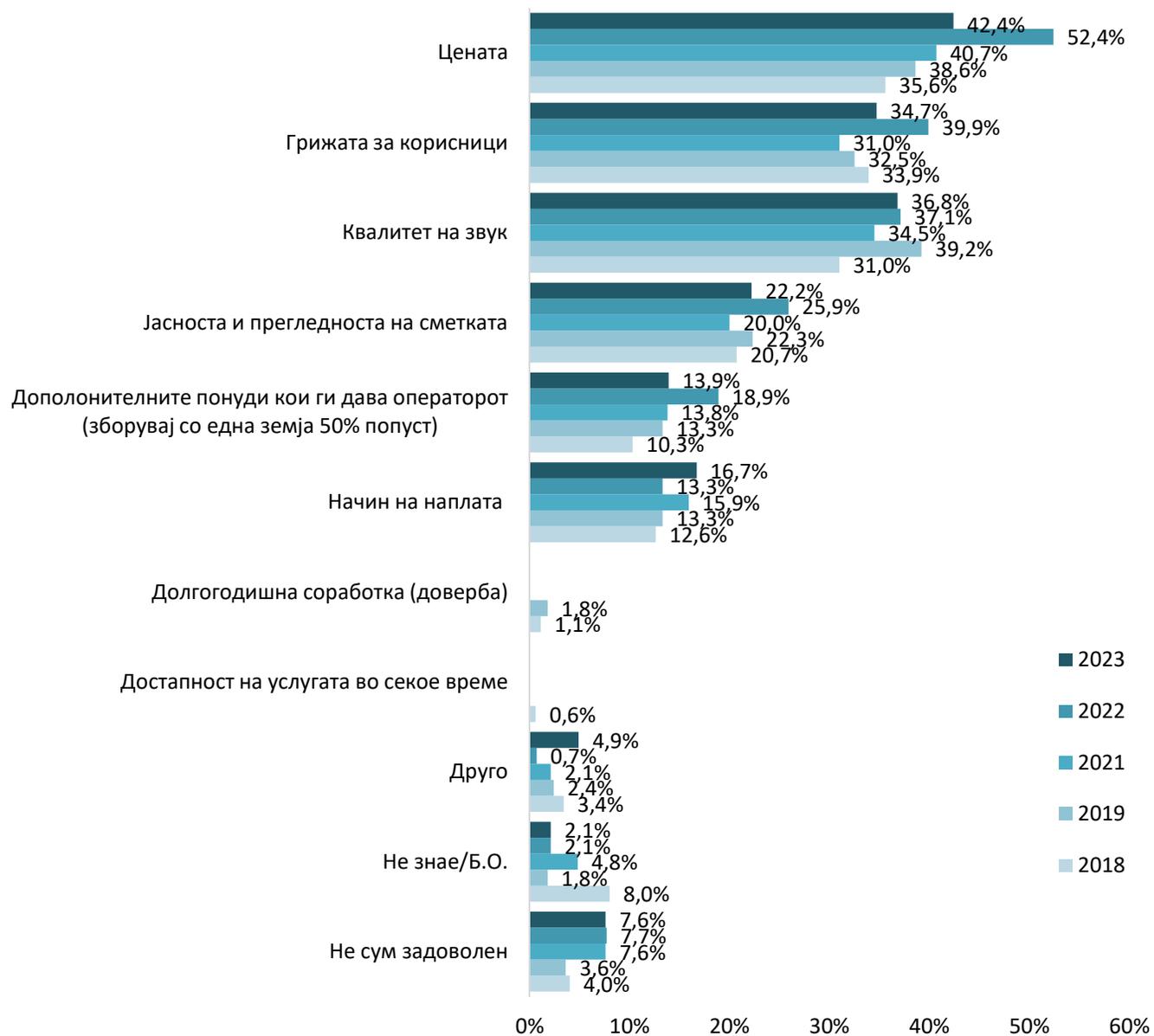
База: популација која имала проблем со фиксната телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1 (Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999 денари	повеќе од 4000 денари	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>14*</b>	<b>10*</b>	<b>4*</b>	<b>2*</b>	<b>16*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>14*</b>	<b>1*</b>	<b>1*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>5*</b>	<b>9*</b>	<b>1*</b>	<b>8*</b>	<b>11*</b>	<b>4*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>0*</b>	<b>1*</b>	<b>1*</b>	<b>0*</b>
Прекини/недостапност на услугата	70,4	53,5	54,5	44,4	46,7	35,7	60,0	25,0	100	50,0	0,0	0,0	42,9	100	100	33,3	0,0	40,0	55,6	0,0	50,0	27,3	100	25,0	66,7	0,0	0,0	100	0,0	
Неквалитетен сигнал	51,9	51,2	30,3	33,3	26,7	35,7	20,0	25,0	0,0	18,8	0,0	0,0	35,7	0,0	0,0	33,3	100	0,0	22,2	0,0	37,5	27,3	0,0	50,0	33,3	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Ми наплаќаа повеќе отколку што требаше	9,3	11,6	3,0	14,8	10,0	14,3	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	12,5	18,2	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Лоша грижа за корисници	9,3	16,3	6,1	0,0	3,3	0,0	10,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без причина	9,3	7,0	9,1	14,8	23,3	35,7	20,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	22,2	0,0	50,0	9,1	0,0	25,0	33,3	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Не ми е јасно зошто се високи сметките (нејасна сметка)	9,3	9,3	15,2	18,5	16,7	14,3	10,0	50,0	0,0	18,8	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	33,3	0,0	40,0	11,1	100	0,0	36,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Непрофесионален однос (непридржување до договорот, додавање услуги...)	3,7	4,7	0,0	7,4	6,7	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	0,0	0,0	0,0
Несоодветен начин на наплата	7,4	7,0	0,0	0,0	3,3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучуваат за многу кратко време иако редовно плаќам...	1,9	4,7	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	5,6	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\*мала база

### ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ОПЕРАТОР?

Повеќе одговори; База: популација која користи фиксна телефонија



## ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ОПЕРАТОР?

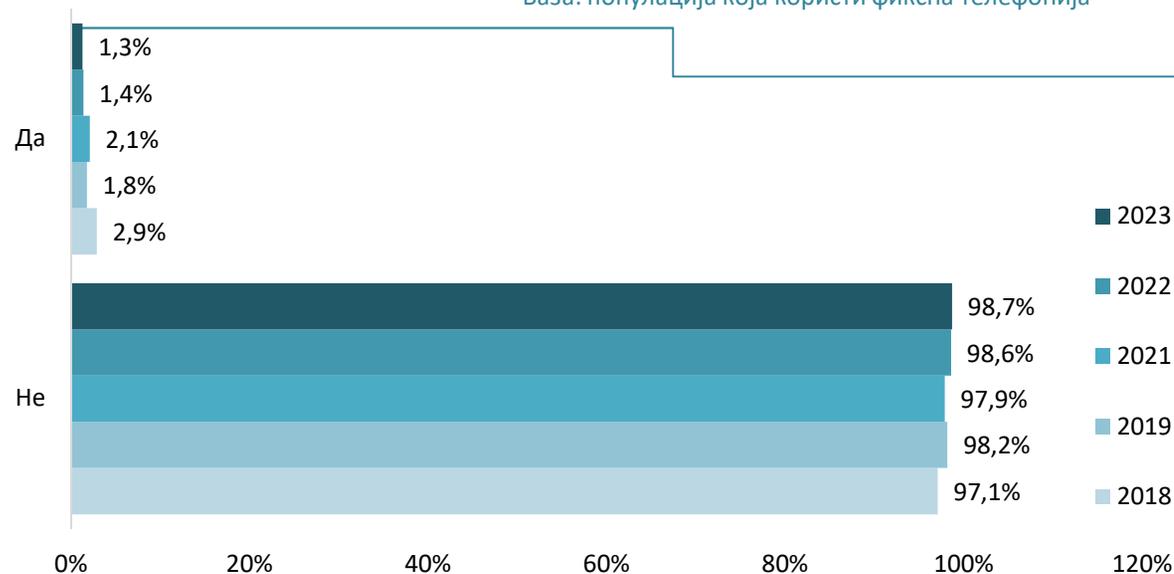
Повеќе одговори; База: популација која користи фиксна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>145</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>87</b>	<b>41</b>	<b>11*</b>	<b>7*</b>	<b>51</b>	<b>2*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>	<b>90</b>	<b>12*</b>	<b>4*</b>	<b>13*</b>	<b>11*</b>	<b>18*</b>	<b>18*</b>	<b>10*</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>15*</b>	<b>17*</b>	<b>16*</b>	<b>12*</b>	<b>10*</b>	<b>5*</b>	<b>35</b>	
Цената	35,6	38,6	40,7	52,4	42,4	40,0	43,9	54,5	42,9	49,0	50,0	0,0	100	38,6	41,7	25,0	30,8	50,0	50,0	27,8	30,0	49,2	36,1	60,0	37,5	68,8	41,7	30,0	20,0	0,0	
Квалитет на звук	31,0	39,2	34,5	37,1	36,8	41,2	36,3	18,2	14,3	37,3	0,0	50,0	100	36,4	50,0	25,0	76,9	60,0	20,2	27,8	20,0	32,2	27,8	20,0	43,8	25,0	66,7	50,0	40,0	0,0	
Грижата за корисници	33,9	32,5	31,0	39,9	34,7	43,5	22,0	27,3	14,3	23,5	50,0	50,0	0,0	40,9	16,7	50,0	61,5	30,0	33,3	16,7	30,0	38,0	22,2	20,0	43,8	18,8	50,0	40,0	60,0	0,0	
Јасноста и прегледноста на сметката	20,7	22,3	20,0	25,9	22,2	29,4	12,2	18,2	0,0	21,6	0,0	0,0	0,0	23,9	33,3	25,0	61,5	10,0	16,7	16,7	20,0	16,9	13,9	26,7	37,5	12,5	41,7	10,0	20,0	0,0	
Дополнителните понуди кои ги дава операторот (зборувај со една земја 50% попуст)	10,3	13,3	13,8	18,9	13,9	20,0	4,9	9,1	0,0	13,7	0,0	50,0	100	12,5	8,3	25,0	30,8	10,0	22,2	5,6	40,0	6,8	8,6	33,3	12,5	0,0	8,3	20,0	20,0	0,0	
Начин на наплата	12,6	13,3	15,9	13,3	16,7	21,2	7,3	18,2	14,3	25,5	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	25,0	61,5	30,0	22,2	0,0	0,0	13,6	19,4	6,7	12,5	12,5	0,0	10,0	20,0	0,0	
Достапност на услугата во секое време	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Долгогодишна соработка (доверба)	1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	3,4	2,4	2,1	0,7	4,9	2,4	12,2	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	6,8	11,1	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не сум задоволен	4,0	3,6	7,6	7,7	7,6	5,9	4,9	18,2	28,6	11,8	0,0	0,0	0,0	5,7	8,3	0,0	7,7	0,0	11,1	22,2	0,0	5,1	11,1	0,0	12,5	6,3	0,0	10,0	20,0	0,0	
Не знае/Б.О.	8,0	1,8	4,8	2,1	2,1	1,2	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	

\*мала база

### ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ФИКСЕН ОПЕРАТОР?

База: популација која користи фиксна телефонија



#### ОД КОЈ ПРОВАЈДЕР КОРИСТЕВТЕ ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА?

A1 (N=1), Македонски Телеком (N= 1), Неотел (N=2)

#### ЗОШТО ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО СМЕНИТЕ ПРЕТХОДНИОТ ПРОВАЈДЕР?

Најдов подобра понуда (N=3), Непрофесионален однос (N=1)

#### ДАЛИ ГИ ЗАДРЖАВТЕ ИСТИТЕ БРОЕВИ ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?

Да (N=4)

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Друг	до 1999 денари	од 2000 до 3999	повеќе од 4000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	174	166	145	143	146	87	41	11*	7*	51	2*	2*	1*	90	12*	4*	13*	11*	18*	18*	10*	60	36	15*	17*	16*	12*	10*	5*	35
sig.						0,335				0,984				0,223						0,041										
Да	2,9	1,8	2,1	1,4	1,3	1,1	4,9	9,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	3,3	8,3	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	16,7	10,0	0,0	0,0
Не	97,1	98,2	97,9	98,6	98,7	98,9	95,1	90,9	100	98,0	100	100	100	96,7	91,7	100	100	100	88,9	94,4	100	100	100	93,3	100	100	83,3	90,0	100	100
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

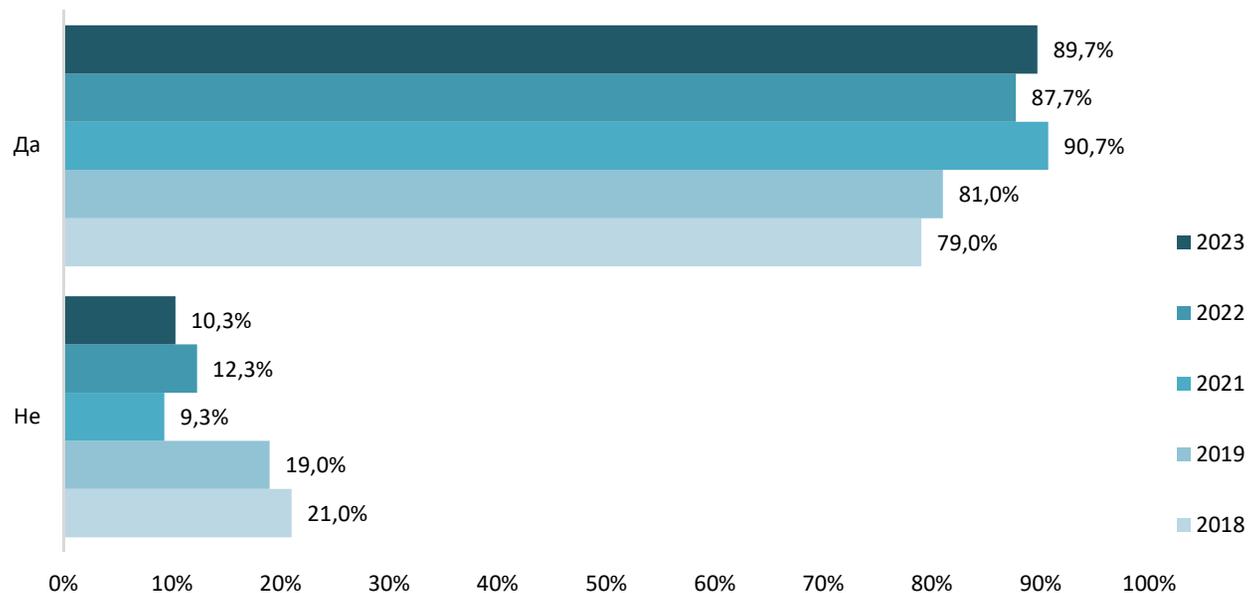
\*мала база

**МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА**



### ДАЛИ ВАШАТА КОМПАНИЈА ЈА КОРИСТИ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: вкупна целна популација

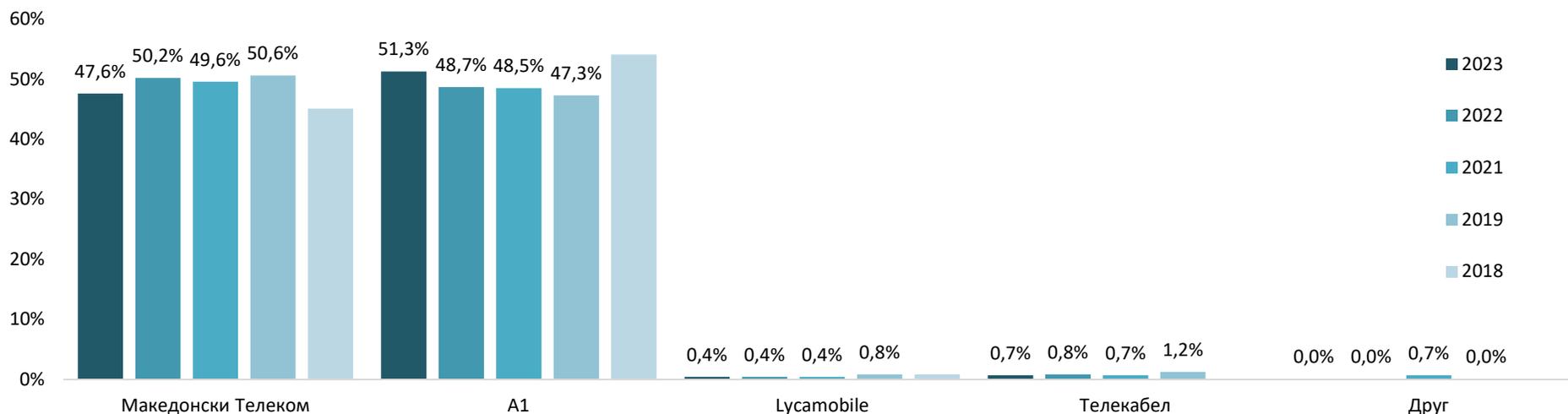


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,001					0,792															
Да	79,0	81,0	90,7	87,7	89,7	89,6	95,8	100	100	63,2	95,8	91,7	90,0	84,6	94,1	89,7	94,4	87,0	87,9	100	100	85,2	94,4	100	77,8	83,0
Не	21,0	19,0	9,3	12,3	10,3	10,4	4,2	0,0	0,0	36,8	4,2	8,3	10,0	15,4	5,9	10,3	5,6	13,0	12,1	0,0	0,0	14,8	5,6	0,0	22,2	17,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ОД КОЈ ОПЕРАТОР ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?  
ДОКОЛКУ КОРИСТИТЕ ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ, КОЈ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР НАЈМНОГУ ГО КОРИСТИТЕ?**

База: популација која користи мобилна телефонија

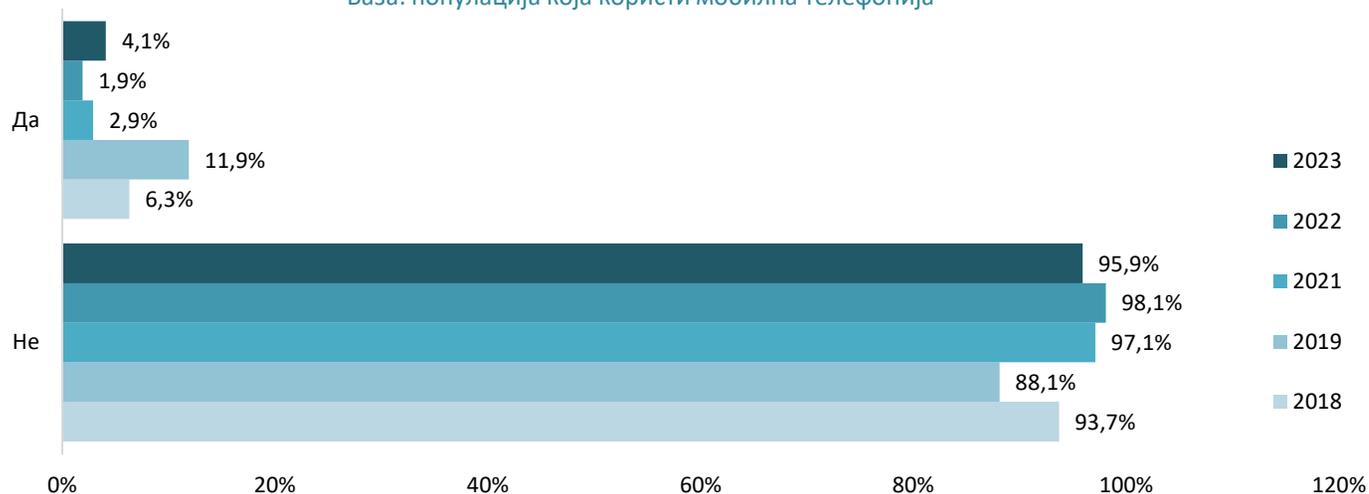


База	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смес. и серв. дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	237	243	272	263	269	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44
sig.						0,989					0,001															
Македонски Телеком	45,1	50,6	49,6	50,2	47,6	45,1	61,5	53,3	50,0	60,0	60,9	31,8	48,1	63,6	25,0	38,5	47,1	54,0	42,6	45,5	65,4	34,8	64,7	50,0	50,0	47,7
A1	54,1	47,3	48,5	48,7	51,3	53,5	38,5	46,7	50,0	40,0	39,1	54,5	51,9	36,4	75,0	61,5	52,9	46,0	56,4	51,5	34,6	65,2	35,3	50,0	50,0	50,0
Лycamobile	0,8	0,8	0,4	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Телекабел	0,0	1,2	0,7	0,8	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Друг	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ПОКРАЈ ГЛАВНИОТ ОПЕРАТОР, ДАЛИ КОРИСТИТЕ УСЛУГИ И ОД ДРУГИ МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ?**

База: популација која користи мобилна телефонија

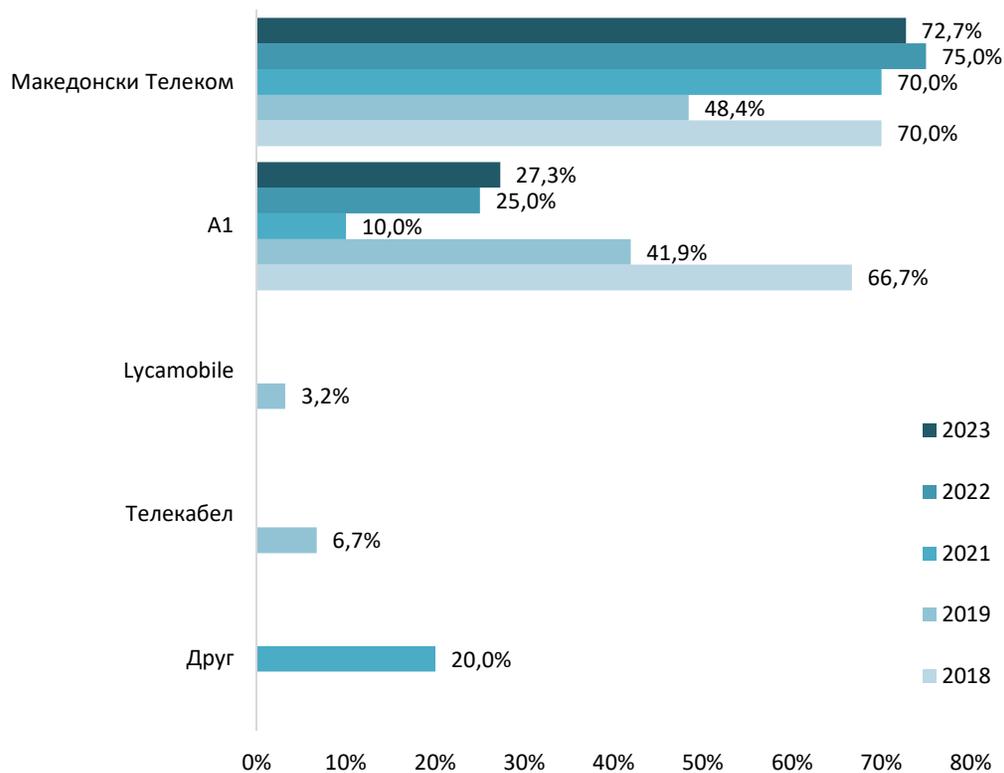


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Гусамobile	Телекабел	Друго	До 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користам во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,401					0,770					0,782							0,619									
Да	6,3	11,9	2,9	1,9	4,1	6,3	2,2	0,0	0,0	0,0	3,8	7,7	6,7	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	9,1	3,1	3,8	5,9	5,0	2,1	9,1	7,7	4,3	0,0	5,6	0,0	4,5	
Не	93,7	88,1	97,1	98,1	95,9	93,7	97,8	100	100	0,0	96,2	92,3	93,3	100	100	100	95,5	100	90,9	96,9	96,2	94,1	95,0	97,9	90,9	92,3	95,7	100	94,4	100	95,5	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ОД КОИ ДРУГИ МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ КОРИСТИ УСЛУГИ ВАШАТА КОМПАНИЈАТА?**

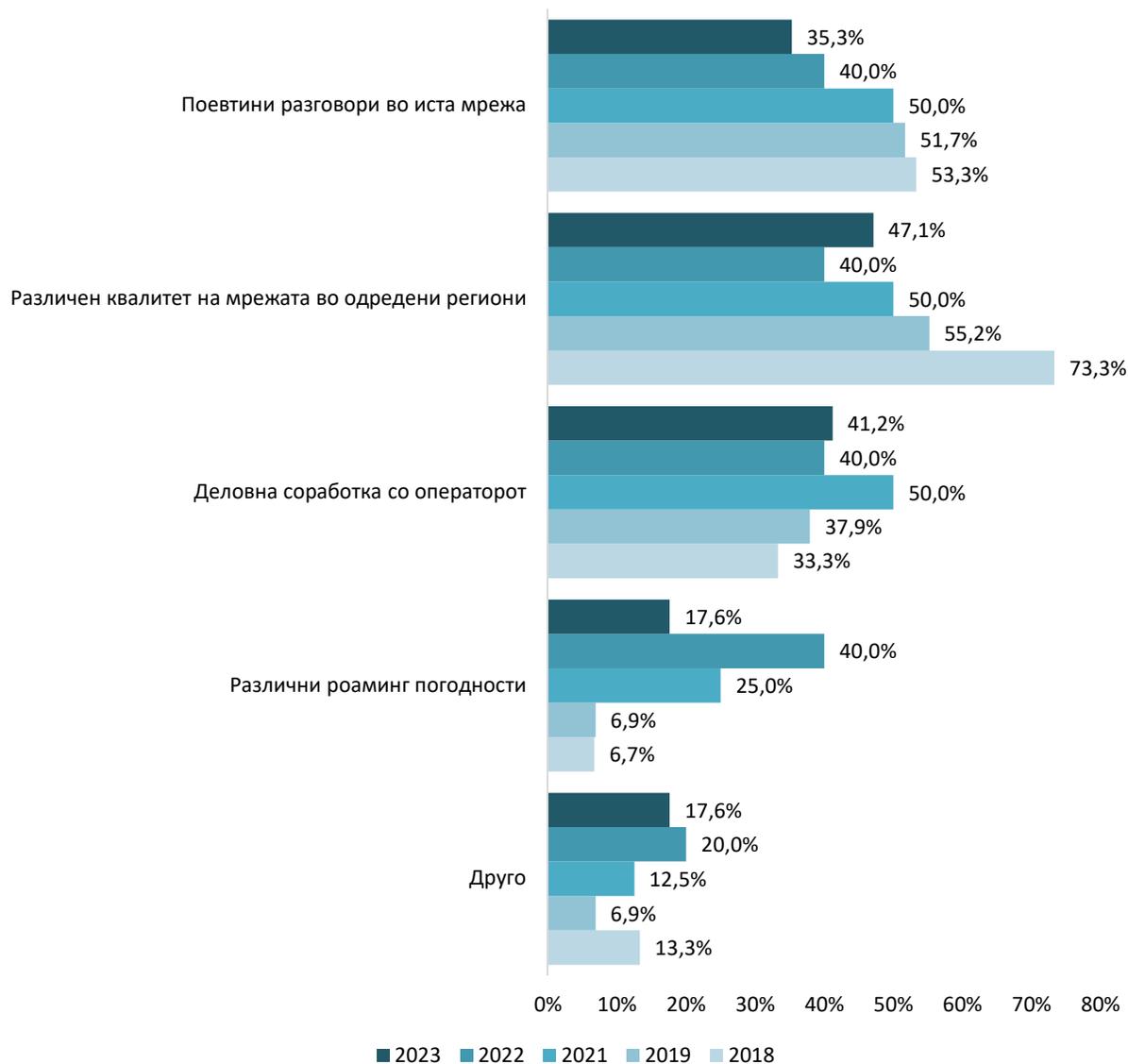
Повеќе одговори; База: популација која користи услуги од повеќе мобилни оператори ! N=11



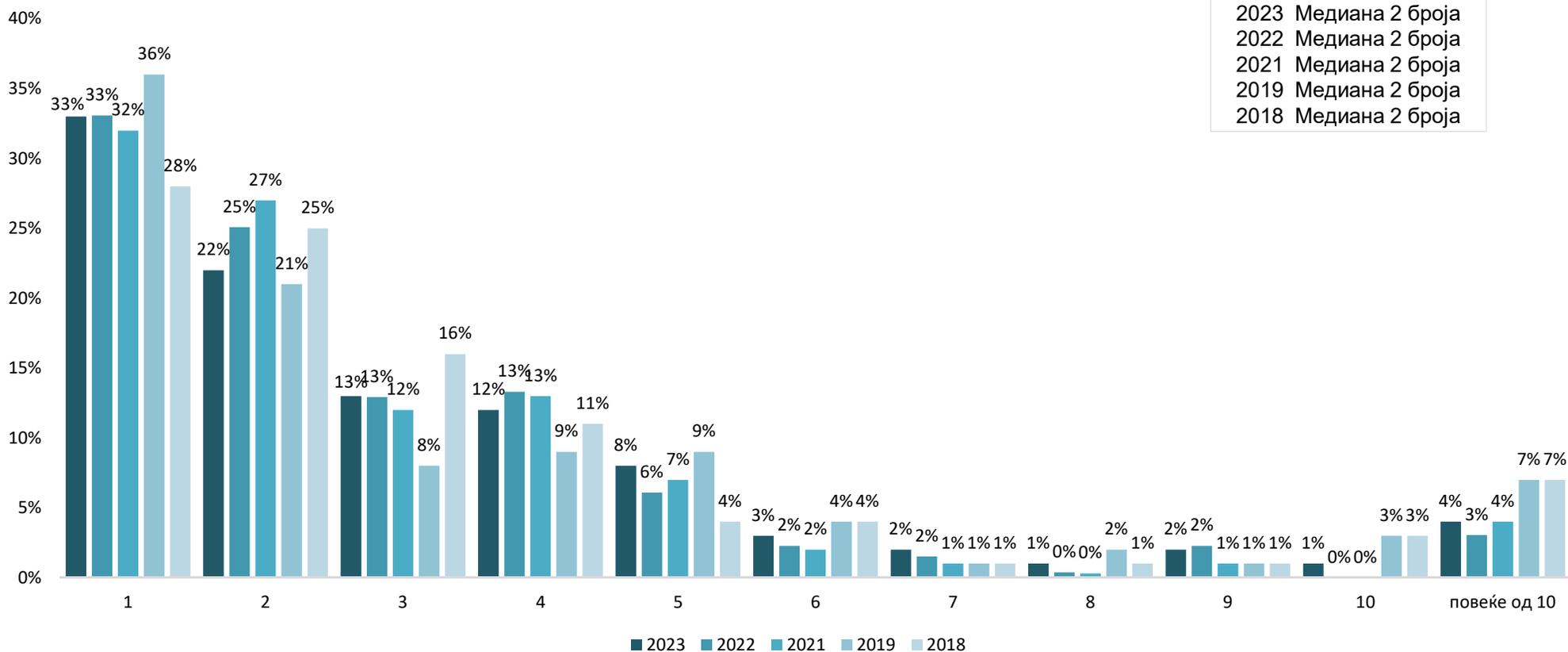
ГЛАВЕН ОПЕРАТОР	СПОРЕДЕН ОПЕРАТОР				ВКУПНО СЛУЧАИ
	Македонски Телеком	A1	Лycamobile	Телекабел	
Македонски Телеком		6	1	1	8
A1	3				3
Лycamobile					0
Телекабел					0
<b>ВКУПНО СЛУЧАИ</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

**КОЈА Е ПРИЧИНАТА ПОРАДИ КОЈА КОРИСТИТЕ МОБИЛНИ УСЛУГИ ОД ПОВЕЌЕ ОПЕРАТОРИ?**

Повеќе одговори; База: популација која користи услуги од повеќе мобилни оператори! N=11



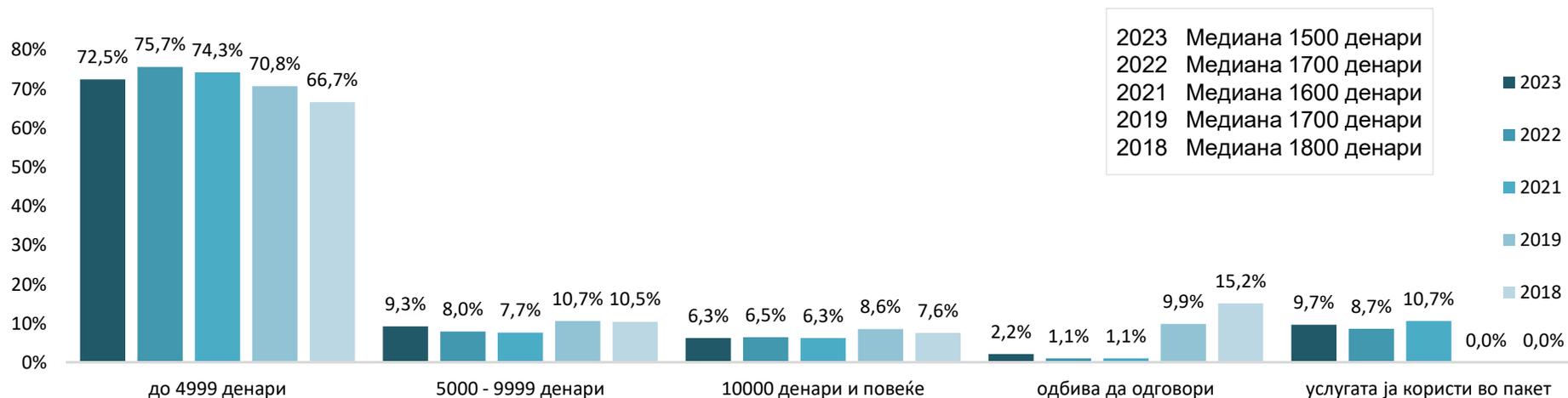
**КОЛКУ МОБИЛНИ БРОЕВИ ПОСЕДУВА ФИРМАТА?**  
База: популација која користи мобилна телефонија



2023 Медиана 2 броја  
2022 Медиана 2 броја  
2021 Медиана 2 броја  
2019 Медиана 2 броја  
2018 Медиана 2 броја

### ИЗНОС НА МЕСЕЧНА СМЕТКА НА ФИРМАТА ЗА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН?

База: популација која користи мобилна телефонија



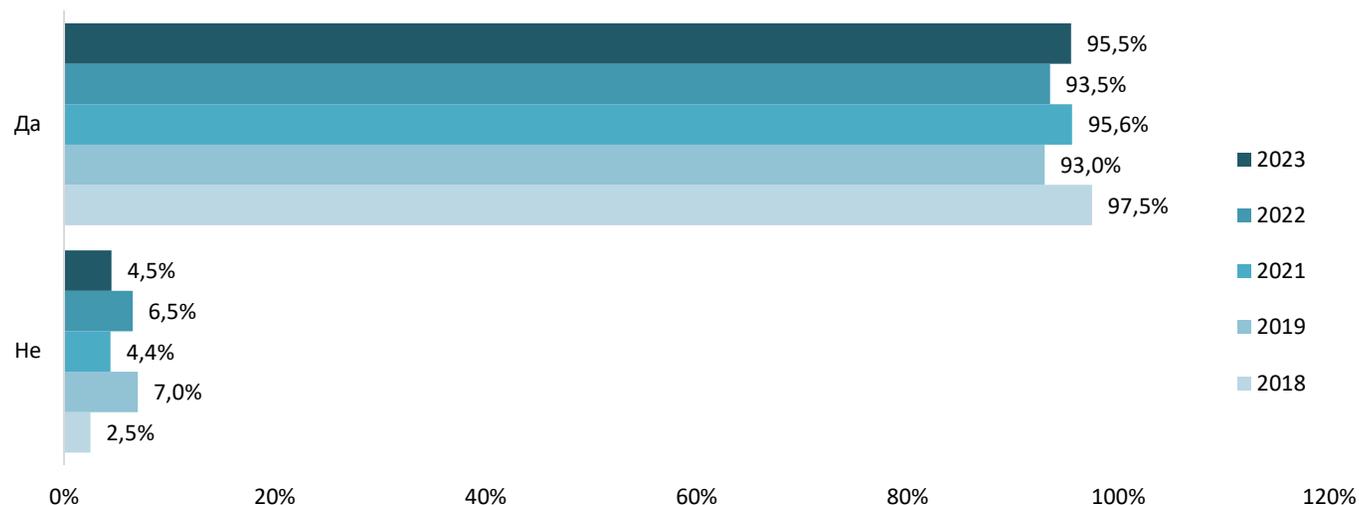
2023 Медиана 1500 денари  
2022 Медиана 1700 денари  
2021 Медиана 1600 денари  
2019 Медиана 1700 денари  
2018 Медиана 1800 денари

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Гусамобиле	Телекабел	Друго	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,988					0,009							0,021									
до 4999 денари	66,7	70,8	74,3	75,7	72,5	68,0	76,1	100	100	0,0	60,9	90,9	70,4	81,8	84,4	65,4	82,4	66,0	79,8	66,7	61,5	82,6	47,1	61,1	85,7	72,7	
5000 - 9999 денари	10,5	10,7	7,7	8,0	9,3	11,7	7,2	0,0	0,0	0,0	21,7	4,5	22,2	9,1	3,1	11,5	5,9	6,0	6,4	15,2	15,4	8,7	11,8	16,7	0,0	6,8	
10000 и повеќе	7,6	8,6	6,3	6,5	6,3	7,0	5,8	0,0	0,0	0,0	13,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	13,0	1,1	12,1	7,7	0,0	5,9	16,7	14,3	9,1	
отбива да одговори	15,2	9,9	1,1	1,1	2,2	2,3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,5	0,0	3,0	2,1	0,0	0,0	8,7	11,8	0,0	0,0	0,0	
услугата ја користи во пакет			10,7	8,7	9,7	10,9	8,7	0,0	0,0	0,0	4,3	4,5	7,4	4,5	12,5	11,5	11,8	12,0	10,6	6,1	15,4	0,0	23,5	5,6	0,0	11,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ СТЕ СО ДОГОВОР ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која користи мобилна телефонија

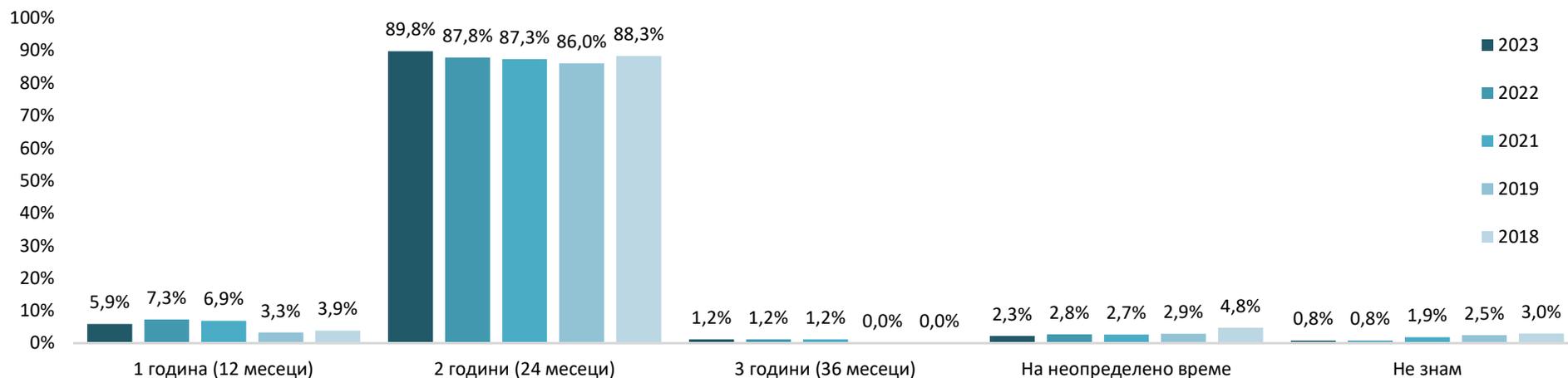


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44
sig.						0,000					0,293					0,133							0,813								
Да	97,5	93,0	95,6	93,5	95,5	94,5	97,8	0,0	0,0	0,0	94,4	100	88,2	100	100	100	86,4	100	90,9	100	100	94,1	93,0	96,8	90,9	96,2	91,3	100	94,4	92,9	95,5
Не	2,5	7,0	4,4	6,5	4,5	5,5	2,2	100	100	0,0	5,6	0,0	11,8	0,0	0,0	0,0	13,6	0,0	9,1	0,0	0,0	5,9	7,0	3,2	9,1	3,8	8,7	0,0	5,6	7,1	4,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

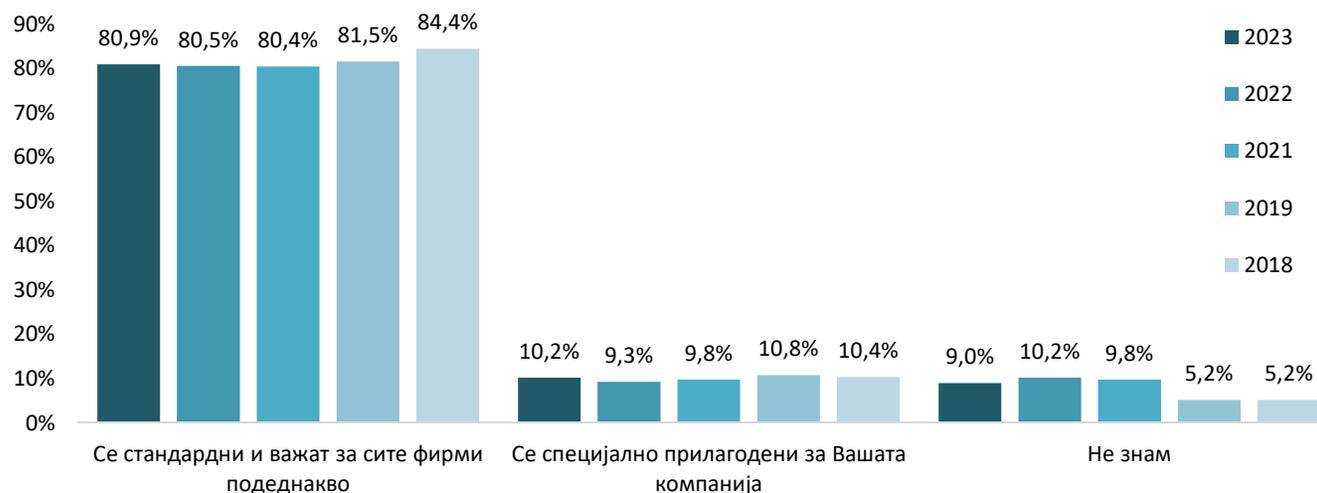


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	231	232	260	246	256	121	135	0*	0*	0*	184	25*	15*	6*	26*	23*	19*	27*	20*	32	26*	16	93	91	30	25*	21*	17*	17*	13*	42
sig.						0,361					0,210					0,000							0,513								
1 година (12 месеци)	3,9	3,3	6,9	7,3	5,9	4,1	7,4	0,0	0,0	0,0	7,6	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	10,5	3,7	0,0	12,5	11,5	18,8	2,2	7,7	6,7	4,0	4,8	0,0	0,0	7,7	7,1
2 години (24 месеци)	88,3	86,0	87,3	87,8	89,8	90,9	88,9	0,0	0,0	0,0	89,1	88,0	86,7	100	96,2	95,7	89,5	96,3	80,0	84,4	80,8	81,3	94,6	87,9	83,3	88,0	95,2	100	88,2	92,3	92,9
3 години (36 месеци)	0,0	0,8	1,2	1,2	1,2	1,7	0,7	0,0	0,0	0,0	1,1	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
На неопределено време	4,8	2,9	2,7	2,8	2,3	1,7	3,0	0,0	0,0	0,0	1,1	8,0	13,3	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	5,0	3,1	0,0	0,0	3,2	2,2	3,3	8,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0
Не знам	3,0	2,5	1,9	0,8	0,8	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ДОГОВОРОТ КОЈ ГО ИМАТЕ ПОТПИШАНО СО ОПЕРАТОРОТ Е СПОРЕД УСЛОВИ КОИ:**

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

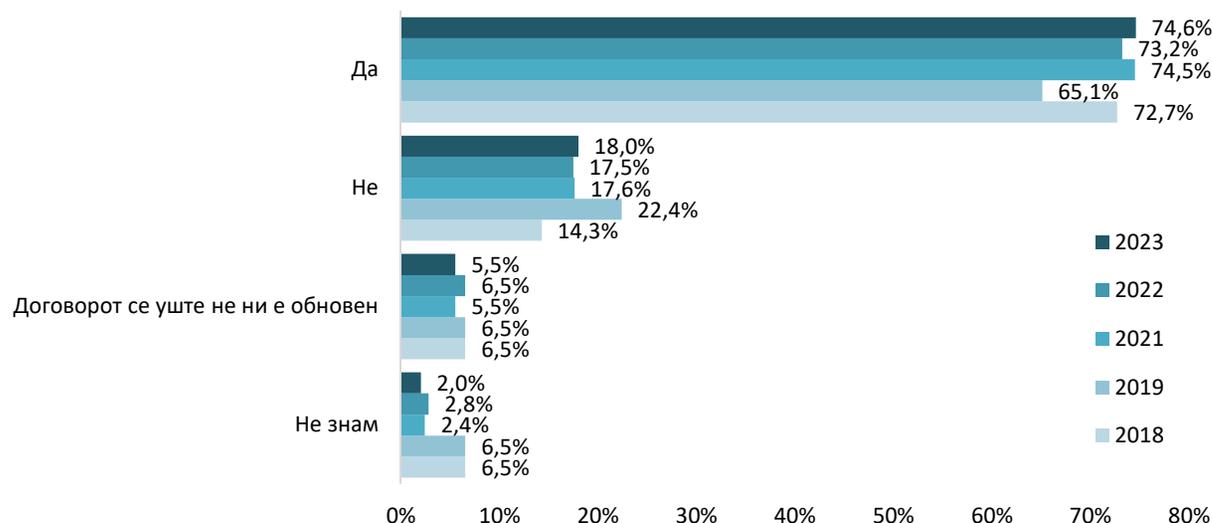


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(One.VIP)	Lycomobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	231	232	260	246	256	121	135	0*	0*	0*	184	25*	15*	6*	26*	23*	19*	27*	20*	32	26*	16	93	91	30	25*	21*	17*	17*	13*	42
sig.						0,787					0,000					0,000							0,004								
Стандардни услови	84,4	81,5	80,4	80,5	80,9	81,0	80,7	0,0	0,0	0,0	84,8	80,0	40,0	100	73,1	100	57,9	96,3	60,0	90,6	88,5	87,5	74,2	83,5	80,0	88,0	100	100	47,1	84,6	66,7
Посебни услови	10,4	10,8	9,8	9,3	10,2	9,1	11,1	0,0	0,0	0,0	6,0	16,0	46,7	0,0	15,4	0,0	10,5	0,0	10,0	9,4	77,7	6,3	17,2	7,7	10,0	12,0	0,0	0,0	29,4	0,0	19,0
Не знам	5,2	7,8	9,8	10,2	9,0	9,9	8,1	0,0	0,0	0,0	9,2	4,0	13,3	0,0	11,5	0,0	31,6	3,7	30,0	0,0	3,8	6,2	8,6	8,8	10,0	0,0	0,0	0,0	23,5	15,4	14,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ ПРИ ОБНОВУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР ДОБИВАТЕ ДОПОЛНИТЕЛНИ ПОГОДНОСТИ/ ПОПУСТИ?

База: Популација која има склучено договор за мобилна телефонија

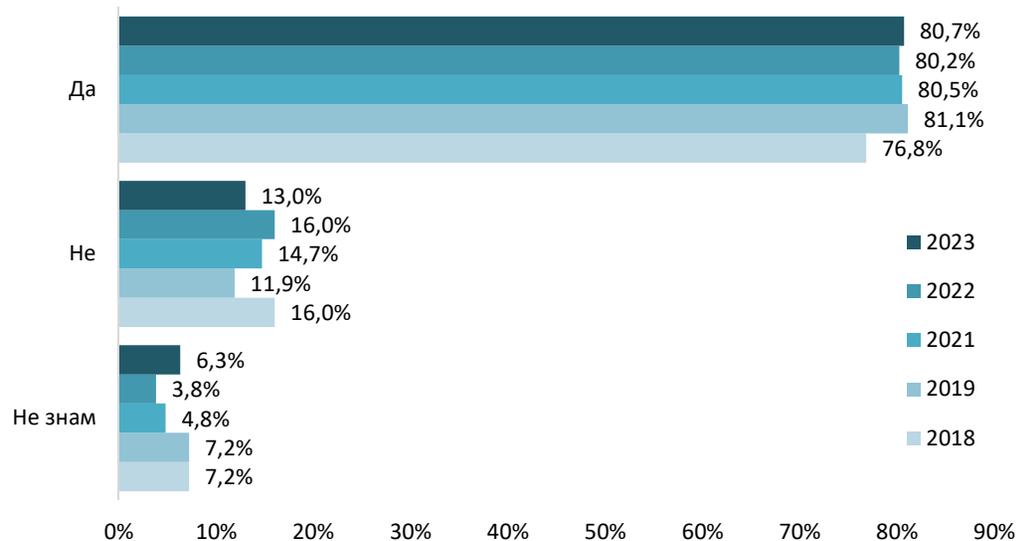


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Yucamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејно. со храна	Други услужни дејности	Друго
База	231	232	260	246	256	121	135	0*	0*	0*	184	25*	15*	6*	26*	23*	19*	27*	20*	32	26*	16	93	91	30	25*	21*	17*	17*	13*	42
sig.						0,570					0,556				0,003							0,682									
Да	72,7	65,1	74,5	73,2	74,6	73,6	75,6	0,0	0,0	0,0	71,7	76,0	100	66,7	80,8	78,3	36,8	77,8	50,0	78,1	73,1	100	80,6	70,3	76,7	68,0	85,7	94,1	76,5	61,5	76,2
Не	14,3	22,4	17,6	17,5	18,0	19,8	16,3	0,0	0,0	0,0	21,2	12,0	0,0	16,7	11,5	13,0	47,4	14,8	20,0	18,8	23,1	0,0	15,1	19,8	16,7	20,0	14,3	0,0	17,6	30,8	19,0
Договорот се уште не ни е обновен	6,5	8,6	5,5	6,5	5,5	5,8	5,2	0,0	0,0	0,0	5,4	8,0	0,0	16,6	3,8	8,7	10,5	7,4	20,0	3,1	3,8	0,0	2,2	8,8	3,3	4,0	0,0	5,9	5,9	7,7	2,4
Не знам	6,5	3,9	2,4	2,8	2,0	0,8	3,0	0,0	0,0	0,0	1,6	4,0	0,0	0,0	3,9	0,0	5,3	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,1	3,3	8,0	0,0	0,0	0,0	2,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ СПОРЕД ТАРИФИНИОТ МОДЕЛ КОЈ ГО КОРИСТИТЕ, СМЕТАТЕ ДЕКА ДОБИВАТЕ СООДВЕТНА ВРЕДНОСТ ЗА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?**

База: популација која користи мобилна телефонија

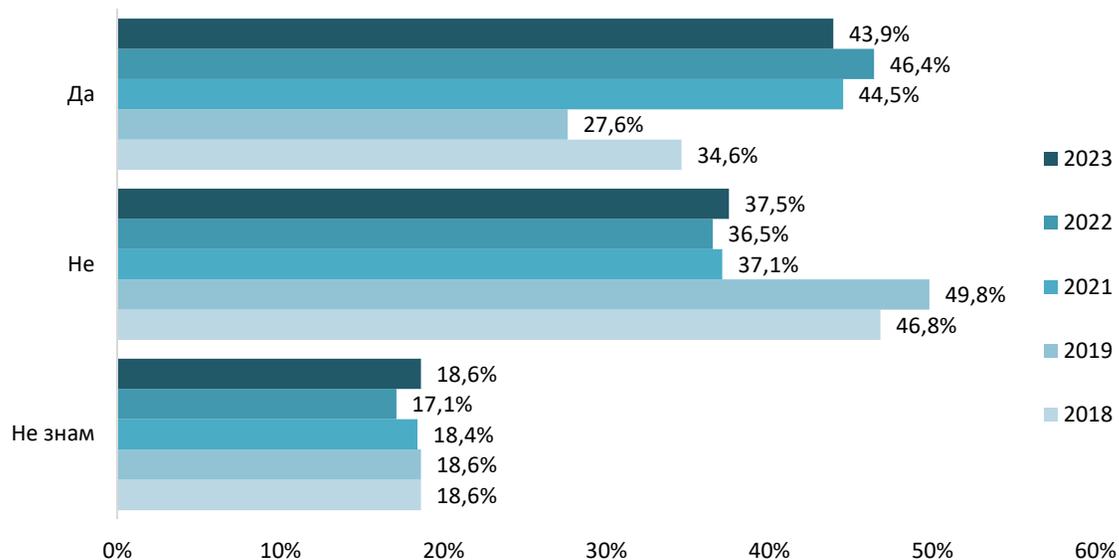


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамобиле	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,010					0,544					0,048							0,199									
Да	76,8	81,1	80,5	80,2	80,7	78,9	82,6	0,0	100	0,0	80,0	80,0	76,5	83,3	88,5	91,3	72,7	88,9	90,9	75,0	57,7	100	80,0	79,8	72,7	88,5	91,3	82,4	83,3	64,3	81,8	
Не	16,0	11,9	14,7	16,0	13,0	13,3	13,0	0,0	0,0	0,0	13,3	16,0	5,9	16,7	11,5	8,7	18,2	7,4	9,1	21,9	23,1	0,0	12,0	17,0	9,1	7,7	8,7	5,9	11,1	21,4	13,6	
Не знам	7,2	7,0	4,8	3,8	6,3	7,8	4,3	100	0,0	0,0	6,7	4,0	17,6	0,0	0,0	0,0	9,1	3,7	0,0	3,1	19,2	0,0	8,0	3,2	18,2	3,8	0,0	11,8	5,6	14,3	4,6	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДОКОЛКУ САМО ВАШИОТ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР ЈА ЗГОЛЕМИ ЦЕНАТА ЗА 10%, ДАЛИ ТОА БИ БИЛ ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ДА ГО ЗАМЕНИТЕ СО ДРУГ?**

База: популација која користи мобилна телефонија

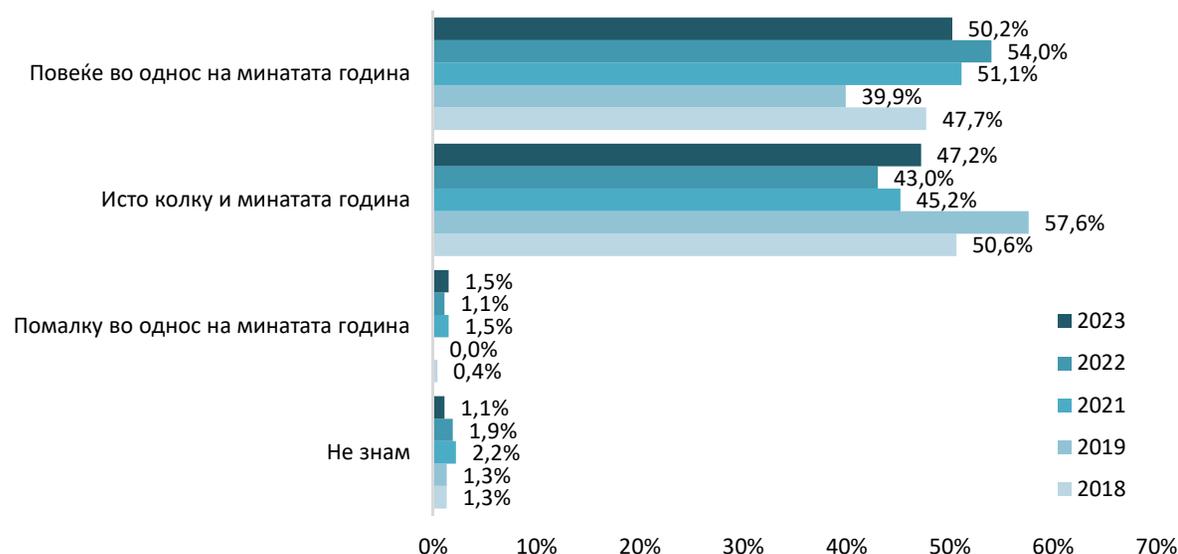


База	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,000					0,925					0,000						0,511										
Да	34,6	27,6	44,5	46,4	43,9	34,4	53,6	0,0	0,0	0,0	44,1	48,0	29,4	33,3	50,0	30,4	59,1	37,0	22,7	59,4	57,7	52,9	40,0	45,7	39,4	53,8	30,4	47,1	44,4	50,0	40,9	
Не	46,8	49,8	37,1	36,5	37,5	49,2	27,5	0,0	0,0	0,0	36,9	62,0	47,1	50,0	38,5	60,9	22,7	63,0	22,7	21,9	19,2	47,1	40,0	36,2	30,3	34,6	34,8	35,3	38,9	35,7	50,0	
Не знам	18,6	22,6	18,4	17,1	18,6	16,4	18,8	100	100	0,0	19,0	20,0	23,5	16,7	11,5	8,7	18,2	0,0	54,6	18,8	23,1	0,0	20,0	18,1	30,3	11,5	34,8	17,6	16,7	14,3	9,1	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ДАЛИ ОВАА ГОДИНА НА МОБИЛЕН ВРАБОТЕНИТЕ ВО КОМПАНИЈАТА ЗБОРУВААТ:**

База: популација која користи мобилна телефонија

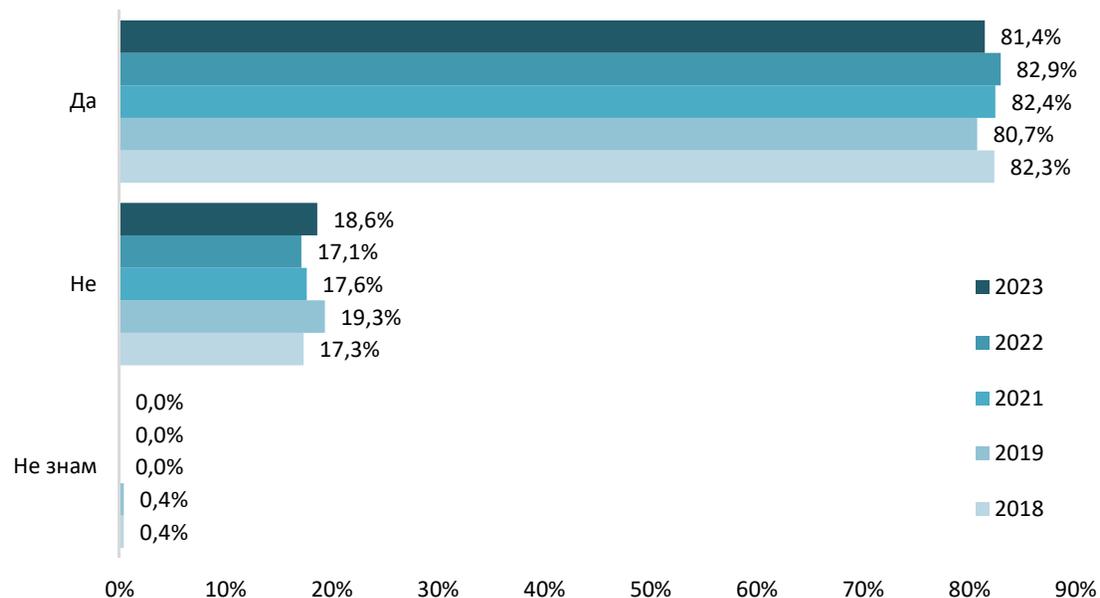


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смес. и серв. деј. со храна	Др. услужни дејности	Друго
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44
sig.						0,894					0,251					0,004															
Повеќе од минатата година	47,7	39,9	51,1	54,0	50,2	48,4	52,9	0,0	0,0	0,0	46,7	72,0	52,9	66,7	50,0	39,1	18,2	74,1	81,8	50,0	65,4	23,5	47,0	43,6	57,6	53,8	56,5	47,1	44,4	28,6	63,6
Исто колку и минатата година	50,6	57,6	45,2	43,0	47,2	48,4	44,9	100	100	0,0	50,8	24,0	41,2	33,3	50,0	56,5	81,8	25,9	18,2	50,0	30,8	70,6	49,0	52,1	42,4	42,3	39,1	52,9	50,0	71,4	36,4
Помалку од минатата година	0,4	0,4	1,5	1,1	1,5	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	5,9	2,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	1,3	2,1	2,2	1,9	1,1	1,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	4,0	5,9	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	5,6	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ ВО ВАШАТА ФИРМА СЕ КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ НА МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН ЗА СЛУЖБЕНИ ПОТРЕБИ?

База: популација која користи мобилна телефонија

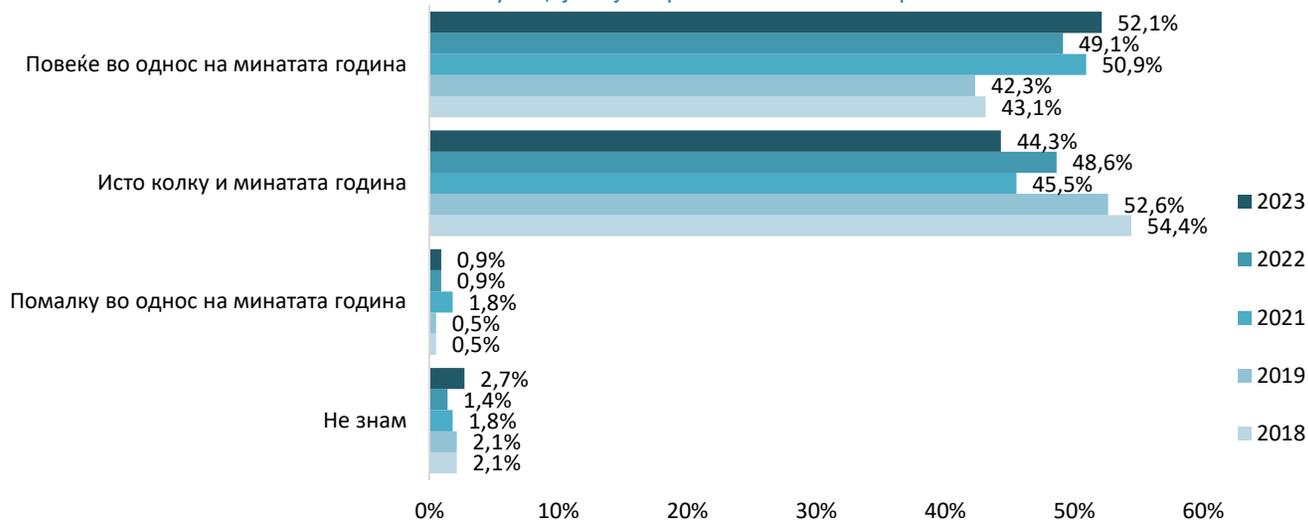


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Yucamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,004					0,129					0,000						0,019										
Да	82,3	80,7	82,4	82,9	81,4	83,6	81,2	0,0	0,0	0,0	77,9	96,0	88,2	100	84,6	91,3	50,0	96,3	81,8	90,6	92,3	52,9	81,0	74,5	69,7	76,9	87,0	100	94,4	78,6	93,2	
Не	17,3	19,3	17,6	17,1	18,6	16,4	18,8	100	100	0,0	22,1	4,0	11,8	0,0	15,4	8,7	50,0	3,7	18,2	9,4	7,7	47,1	19,0	25,5	30,3	23,1	13,0	0,0	5,6	21,4	6,8	
Не знам	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**АКО ДА, ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ФИРМАТА КОРИСТИ МОБИЛЕН ИНТЕРНЕТ:**

База: популација која користи мобилен интернет

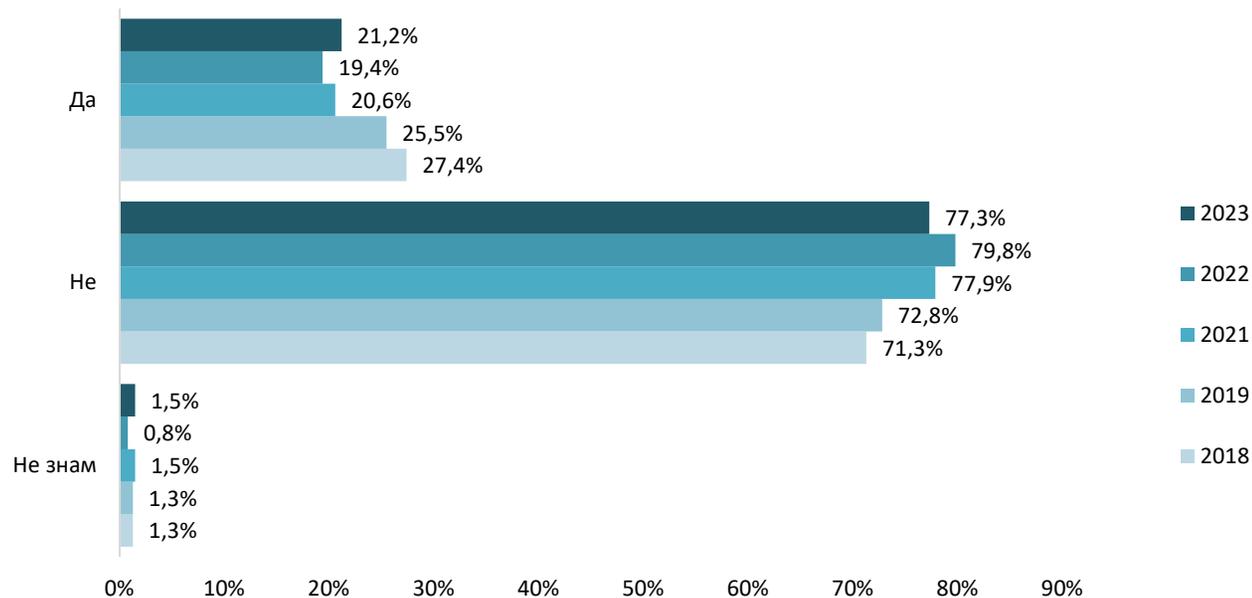


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне-ВИП)	Гусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за смест. и сервисни дејн. со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	195	196	224	218	219	107	112	0*	0*	0*	152	24*	15*	6*	22*	21*	11*	26*	18*	29*	24*	9*	81	70	23*	20*	20*	17*	17*	11*	41	
sig.						0,317					0,764					0,178					0,545											
Повеќе во однос на минатата година	43,1	42,3	50,9	49,1	52,1	55,1	49,1	0,0	0,0	0,0	51,3	54,2	60,0	33,3	54,5	66,7	18,2	57,7	72,2	44,8	62,5	22,2	49,4	51,4	69,6	60,0	35,0	29,4	52,9	54,5	56,1	
Исто колку и минатата година	54,4	52,6	45,5	48,6	44,3	41,1	47,3	0,0	0,0	0,0	45,4	41,7	33,3	50,0	45,5	33,3	81,8	42,3	27,8	51,7	29,2	77,8	44,4	47,1	30,4	35,0	55,0	64,7	41,2	36,4	41,5	
Помалку во однос на минатата година	0,5	2,0	1,8	0,9	0,9	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	1,2	1,4	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0		
Не знам	2,1	3,1	1,8	1,4	2,7	3,7	1,8	0,0	0,0	0,0	2,0	4,2	6,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	4,9	0,0	0,0	5,0	5,0	5,9	5,9	9,1	2,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ ЗА ПОТРЕБИТЕ НА ВАШАТА КОМПАНИЈА, КОРИСТИТЕ РОАМИНГ УСЛУГИ?

База: популација која користи мобилна телефонија

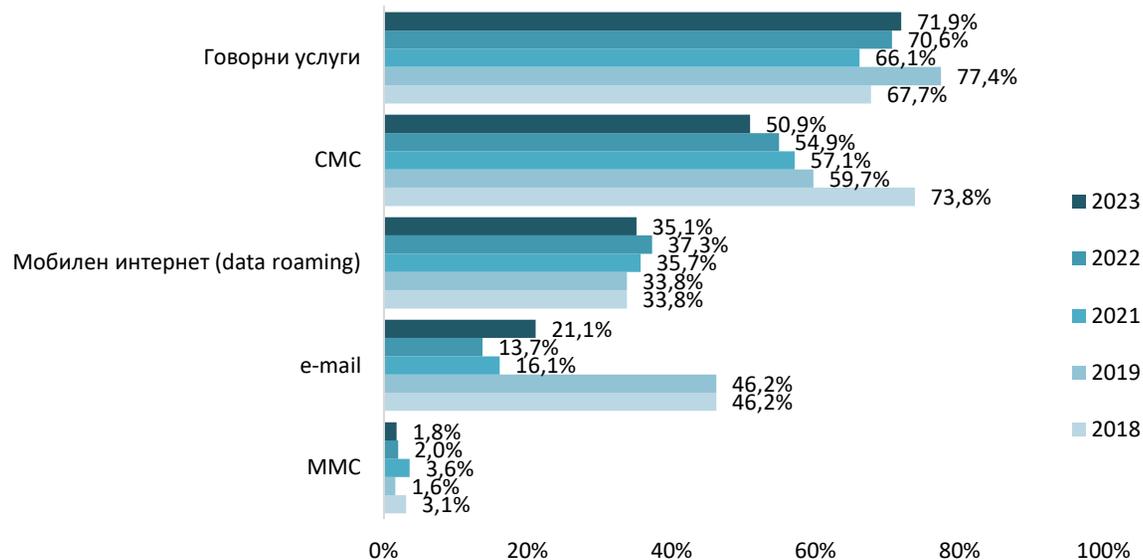


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,095					0,000					0,334							0,040									
Да	27,4	25,5	20,6	19,4	21,2	28,9	14,5	0,0	0,0	0,0	14,4	36,0	70,6	16,7	26,9	30,4	9,1	14,8	31,8	9,4	15,4	17,6	27,0	12,8	33,3	34,6	8,7	23,5	38,9	14,3	22,7	
Не	71,3	72,8	77,9	79,8	77,3	68,8	84,8	100	100	0,0	83,6	64,0	29,4	83,3	73,1	69,6	90,9	85,2	68,2	90,6	80,8	82,4	70,0	87,2	63,6	61,5	87,0	76,5	61,1	78,6	77,3	
Не знам	1,3	1,6	1,5	0,8	1,5	2,3	0,7	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	3,0	0,0	3,0	3,8	4,3	0,0	0,0	7,1	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\* мала база

**АКО ДА, КОИ ОД СЛЕДНИТЕ РОАМИНГ УСЛУГИ ГИ КОРИСТИТЕ?**

Повеќе одговори; База: популација која користи роаминг

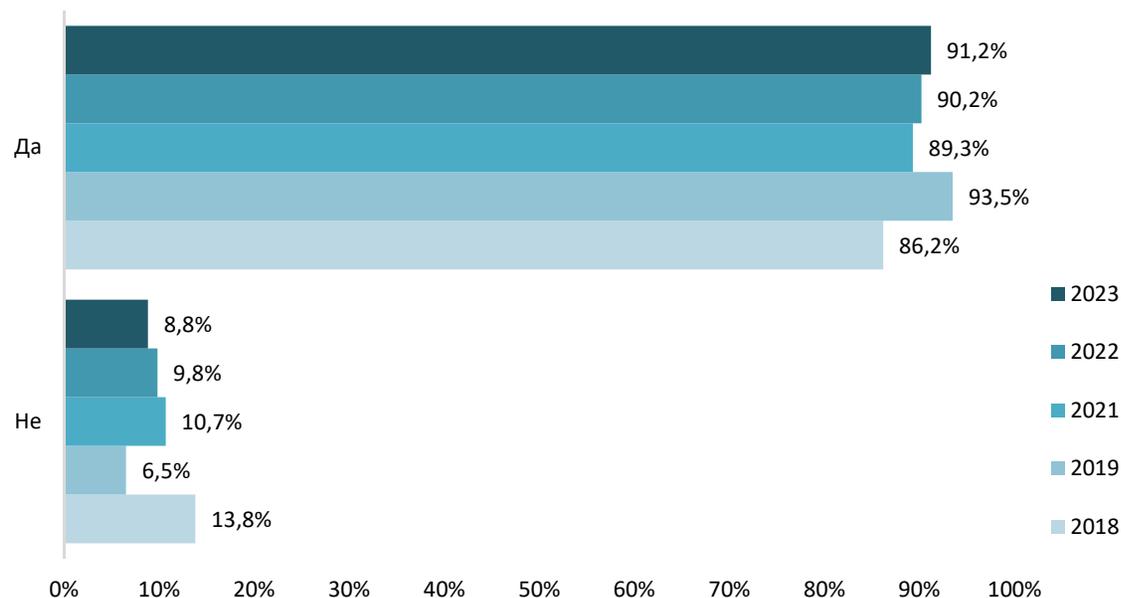


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусатомобиле	Телекабел	Друго	До 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	<b>65</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>37</b>	<b>20*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>28*</b>	<b>9*</b>	<b>12*</b>	<b>1*</b>	<b>7*</b>	<b>7*</b>	<b>2*</b>	<b>4*</b>	<b>7*</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>27*</b>	<b>12*</b>	<b>11*</b>	<b>9*</b>	<b>2*</b>	<b>4*</b>	<b>7*</b>	<b>2*</b>	<b>10*</b>	
Говорни услуги	67,7	77,4	66,1	70,6	71,9	67,6	80,0	0,0	0,0	0,0	64,3	77,8	91,7	0,0	71,4	71,4	100	0,0	100	33,3	100	66,7	74,1	75,0	72,7	66,7	50,0	25,0	85,7	100	80,0	
СМС	73,8	59,7	57,1	54,9	50,9	48,6	55,0	0,0	0,0	0,0	67,9	44,4	25,0	0,0	42,9	71,4	0,0	50,0	71,4	100	25,0	33,3	44,4	50,0	36,4	66,7	50,0	50,0	42,9	50,0	60,0	
ММС	3,1	1,6	3,6	2,0	1,8	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	
e-mail	46,2	46,8	16,1	13,7	21,1	27,0	10,0	0,0	0,0	0,0	7,1	22,2	41,7	100	28,6	57,1	100	0,0	0,0	0,0	25,0	33,3	14,8	16,7	27,3	22,2	50,0	0,0	0,0	100	20,0	
Мобилен интернет (data roaming)	33,8	54,8	35,7	37,3	35,1	43,2	20,0	0,0	0,0	0,0	28,6	55,6	33,3	0,0	42,9	57,1	100	100	14,3	0,0	25,0	66,7	22,2	25,0	36,4	44,4	0,0	50,0	14,3	100	40,0	

\*мала база

**ДАЛИ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО ФИРМАТА КОРИСТИ НЕКОЈ НАЧИН/АЛТЕРНАТИВА ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ?**

База: популација која користи роаминг



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусамobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	65	62	56	51	57	37	20*	0*	0*	0*	28*	9*	12*	1*	7*	7*	2*	4*	7*	3*	4*	3*	27*	12*	11*	9*	2*	4*	7*	0*	0*	
sig.						0,459					0,609					0,118							0,558									
Да	86,2	93,5	89,3	90,2	91,2	89,2	95,0	0,0	0,0	0,0	85,7	100	91,7	100	100	100	50,0	100	71,4	100	75,0	100	96,3	100	81,8	100	100	100	100	85,7	100	80,0
Не	13,8	6,5	10,7	9,8	8,8	10,8	5,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	28,6	0,0	25,0	0,0	3,7	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	20,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	

\*мала база

**КОЈА АЛТЕРНАТИВА ЈА КОРИСТИТЕ ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?**

Повеќе одговори; База: популација која користи алтернатива за намалување на трошоците за роадинг



**КОЈА АЛТЕРНАТИВА ЈА КОРИСТИТЕ ЗА НАМАЛУВАЊЕ НА ТРОШОЦИТЕ ПРИ ПРЕСТОЈ ВО СТРАНСТВО?**

Повеќе одговори; База: популација која користи алтернатива за намалување на трошоците за роаминг

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Yucamobile	Телекабел	Друго	До 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>19*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>0*</b>	<b>24*</b>	<b>5*</b>	<b>11*</b>	<b>1*</b>	<b>7*</b>	<b>7*</b>	<b>1*</b>	<b>4*</b>	<b>5*</b>	<b>3*</b>	<b>3*</b>	<b>3*</b>	<b>26*</b>	<b>12*</b>	<b>9*</b>	<b>9*</b>	<b>2*</b>	<b>4*</b>	<b>6*</b>	<b>2*</b>	<b>8*</b>	
Барам Wi-Fi конекција	69,6	66,1	62,5	67,4	69,2	72,7	63,2	0,0	0,0	0,0	83,3	66,7	27,3	100	85,7	71,4	100	100	40,0	100	66,7	0,0	73,1	75,0	55,6	66,7	100	75,0	66,7	50,0	75,0	
Користам апликација за зборување и СМС преку Wi-Fi интернет (Viber сл.)	60,7	61,3	48,2	50,0	57,7	63,6	47,4	0,0	0,0	0,0	45,8	55,6	81,8	100	57,1	71,4	0,0	25,0	80,0	33,3	100	66,7	53,8	33,3	77,8	55,6	50,0	25,0	83,3	100	62,5	
Активирам роаминг пакет кај домашниот оператор	28,6	35,5	37,5	43,5	40,4	33,3	52,6	0,0	0,0	0,0	29,2	55,6	63,6	0,0	28,6	42,9	100	0,0	60,0	33,3	33,3	100	34,6	50,0	55,6	33,3	0,0	50,0	33,3	50,0	25,0	
Купувам СИМ картичка од оператор во земјата во која престојувам	10,7	21,0	16,1	19,6	21,2	24,2	15,8	0,0	0,0	0,0	12,5	33,3	27,3	0,0	28,6	42,9	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	66,7	15,4	25,0	22,2	22,2	0,0	0,0	16,7	100	12,5	
Исклучувам дел од услугите	0,0	6,5	3,6	4,3	5,8	6,1	5,3	0,0	0,0	0,0	4,2	22,2	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	3,8	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	12,5
Друго	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	1,8	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\* мала база

### КОЈ ВИ Е НАЈВАЖЕН КРИТЕРИУМ ЗА ИЗБОР НА МРЕЖА (ОПЕРАТОР) ПРИ МЕЃУНАРОДЕН РОАМИНГ?

База: популација која користи роаминг



## КОЈ ВИ Е НАЈВАЖЕН КРИТЕРИУМ ЗА ИЗБОР НА МРЕЖА (ОПЕРАТОР) ПРИ МЕЃУНАРОДЕН РОАМИНГ?

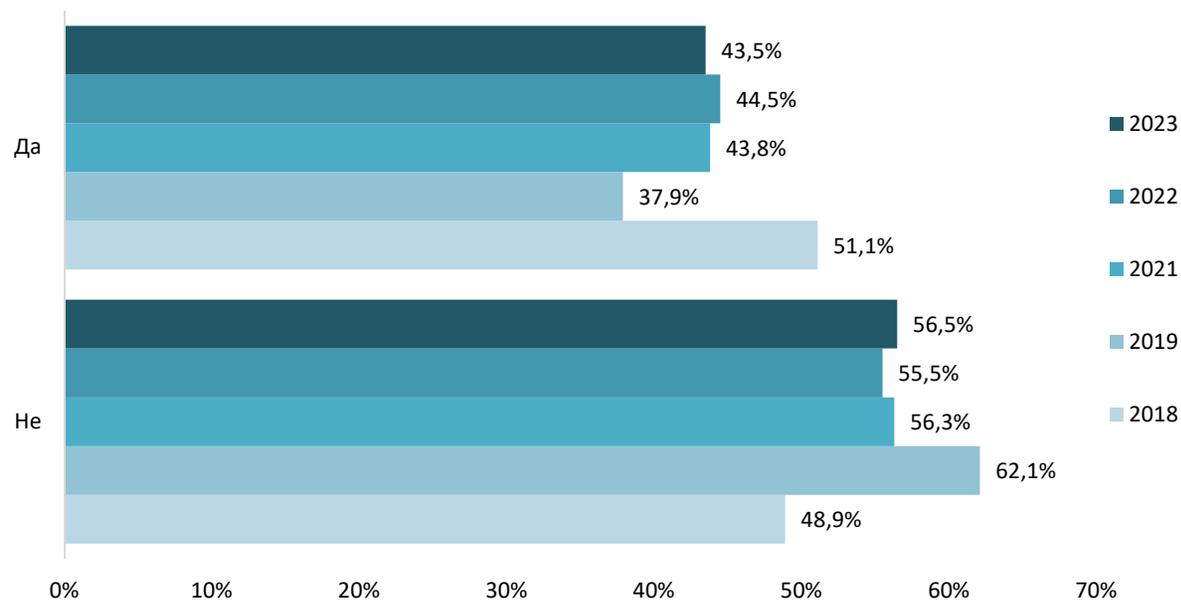
База: популација која користи роаминг

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(One.VIP)	Lycamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	65	62	56	51	57	37	20*	0*	0*	0*	28*	9*	12*	1*	7*	7*	2*	4*	7*	3*	4*	3*	27*	11*	4*	12*	9*	7*	2*	2*	10*
sig.						0,167					0,781					0,038							0,696								
Пониски цени	38,5	37,1	44,6	43,1	47,4	35,1	70,0	0,0	0,0	0,0	53,6	22,2	58,3	100	28,6	28,6	50,0	50,0	0,0	66,7	100	33,3	55,6	58,3	45,5	44,4	100	25,0	57,1	50,0	30,0
Подобар квалитет на мрежата	24,6	29,0	25,0	27,5	24,6	32,4	10,0	0,0	0,0	0,0	25,0	22,2	25,0	0,0	28,6	42,9	0,0	50,0	14,3	33,3	0,0	0,0	25,9	16,7	9,1	22,2	0,0	50,0	28,6	0,0	50,0
Познатост на операторот/брендот	3,1	3,2	3,6	3,9	3,5	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Според претходно искуство	7,7	11,3	7,1	7,8	7,0	8,1	5,0	0,0	0,0	0,0	3,6	22,2	0,0	0,0	14,3	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	33,3	3,7	0,0	18,2	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Според препорака	4,6	1,6	3,6	3,9	3,5	2,7	5,0	0,0	0,0	0,0	3,6	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
Наместени се мобилните на автоматско бирање	18,5	16,1	16,1	13,7	14,0	16,2	10,0	0,0	0,0	0,0	7,1	22,2	16,7	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	33,3	14,8	16,7	9,1	11,1	0,0	0,0	14,3	50,0	20,0
Друго	3,1	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

База: популација која користи мобилна телефонија

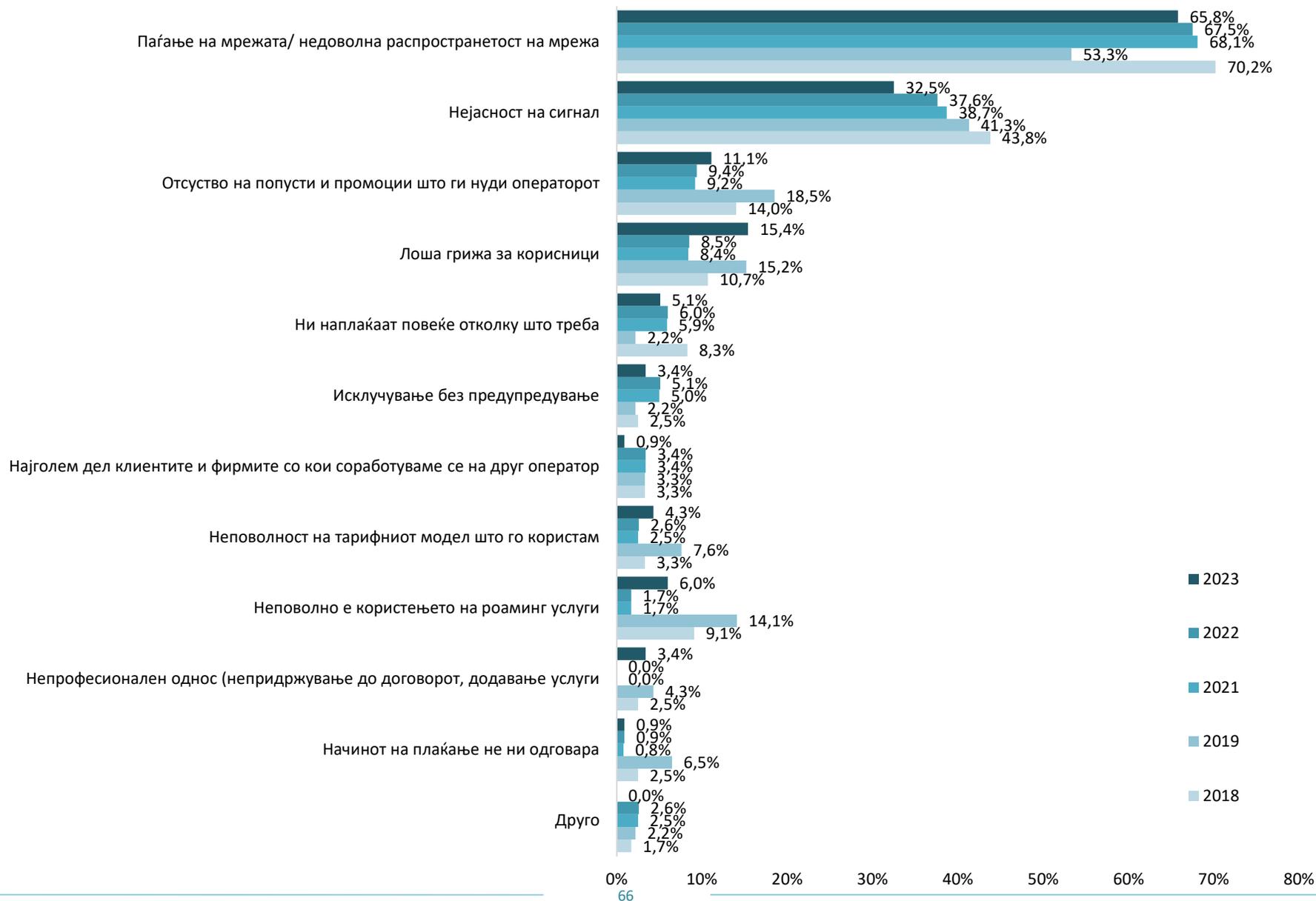


	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА											
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lucasmobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44	
sig.						0,000					0,621					0,037					0,335											
Да	51,1	37,9	43,8	44,5	43,5	31,3	54,3	0,0	100	0,0	45,1	40,0	35,3	16,7	46,2	43,5	31,8	44,4	54,5	37,5	73,1	52,9	36,0	50,0	42,4	23,1	39,1	35,3	38,9	57,1	45,5	
Не	48,9	62,1	56,3	55,5	56,5	68,8	45,7	100	0,0	0,0	54,9	60,0	64,7	83,3	53,8	56,5	68,2	55,6	45,5	62,5	26,9	47,1	64,0	50,	57,6	76,9	60,9	64,7	61,1	42,9	54,5	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?**

Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со мобилната телефонија



## ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА?

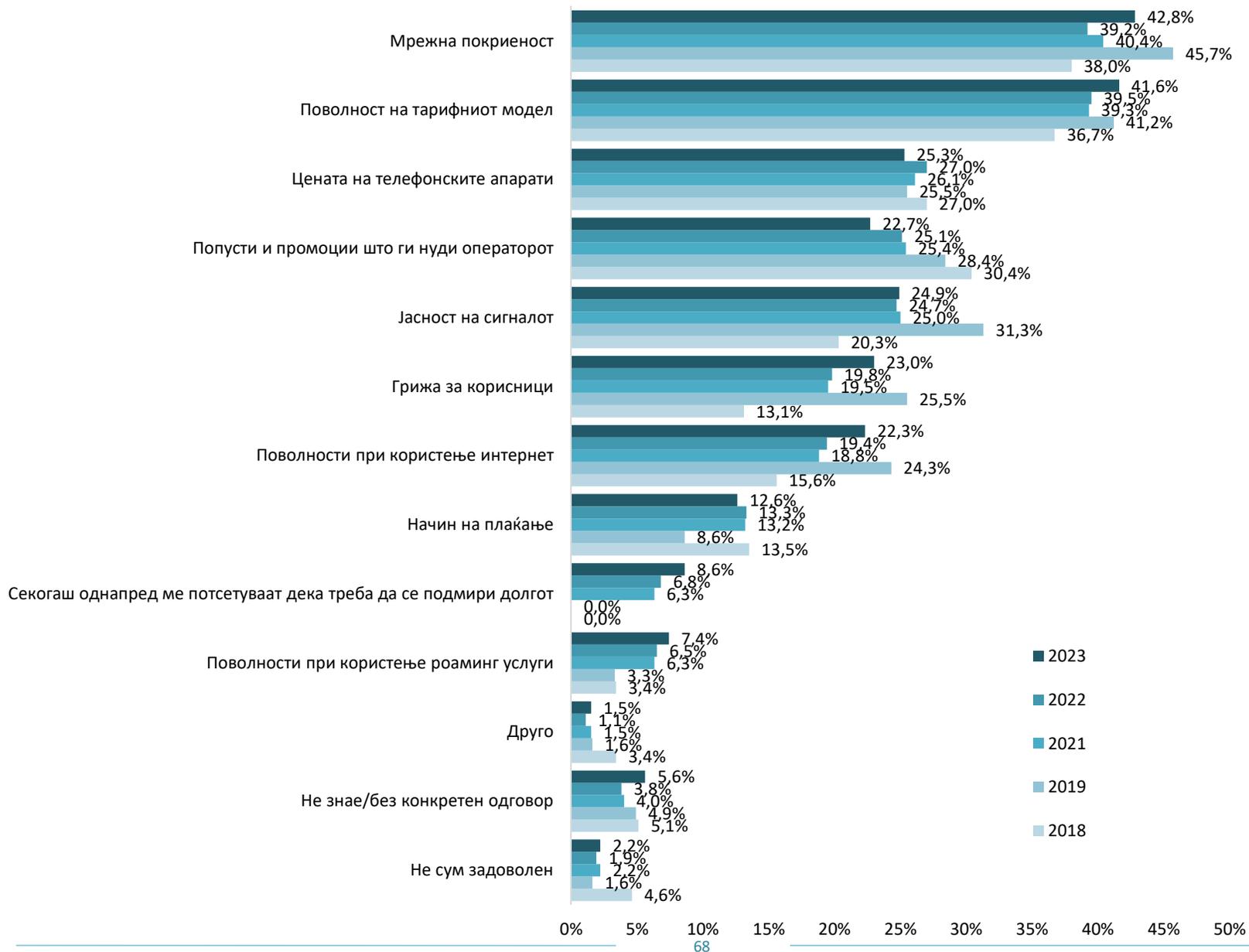
Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со мобилната телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА				РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lycamobile	Телекабел	Друго	до 4999 Денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>117</b>	<b>121</b>	<b>92</b>	<b>119</b>	<b>117</b>	<b>40</b>	<b>75</b>	<b>0*</b>	<b>2*</b>	<b>0*</b>	<b>88</b>	<b>10*</b>	<b>6*</b>	<b>1*</b>	<b>12*</b>	<b>10*</b>	<b>7*</b>	<b>12*</b>	<b>12*</b>	<b>12*</b>	<b>19*</b>	<b>9*</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>14*</b>	<b>6*</b>	<b>9*</b>	<b>6*</b>	<b>7*</b>	<b>8</b>	<b>20</b>
Паѓање на мрежата/недоволна распространетост на мрежа	70,2	53,3	68,1	67,5	65,8	45,0	76,0	0,0	100	0,0	65,9	80,0	33,3	100	66,7	50,0	57,1	91,7	50,0	66,7	73,7	55,6	66,7	63,8	64,3	33,3	77,8	83,3	71,4	50,0	75,0
Нејасност на сигнал	43,8	41,3	38,7	37,6	32,5	30,0	32,0	0,0	100	0,0	29,5	80,0	16,7	0,0	25,0	50,0	42,9	50,0	0,0	33,3	52,6	44,4	16,7	29,8	35,7	66,7	33,3	0,0	42,9	37,5	30,0
Лоша грижа за корисници	10,7	15,2	8,4	8,5	15,4	27,5	9,3	0,0	0,0	0,0	17,0	10,0	16,7	0,0	8,3	10,0	0,0	8,3	41,7	8,3	5,3	11,1	22,2	17,0	14,3	0,0	11,1	50,0	14,3	0,0	15,0
Неповолно е користењето на роаминг услуги	9,1	14,1	1,7	1,7	6,0	12,5	2,7	0,0	0,0	0,0	5,7	0,0	16,7	0,0	8,3	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,9	2,1	7,1	0,0	11,1	0,0	0,0	12,5	15,0
Ни наплаќаат повеќе отколку што треба	8,3	2,2	5,9	6,0	5,1	10,0	2,7	0,0	0,0	0,0	5,7	1,0	0,0	0,0	10,0	0,0	8,3	8,3	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6	6,4	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	
Отсуство на попусти и промоции што ги нуди операторот	14,0	18,5	9,2	9,4	11,1	17,5	8,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	50,0	0,0	25,0	20,0	14,3	0,0	8,3	16,7	10,5	0,0	13,9	8,5	14,3	0,0	0,0	33,3	14,3	0,0	20,0
Неповолност на тарифниот модел што го користам	3,3	7,6	2,5	2,6	4,3	2,5	5,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	16,7	5,3	0,0	5,6	8,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0
Најголем дел клиентите и фирмите со кои соработуваме се на друг оператор	3,3	3,3	3,4	3,4	0,9	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Начинот на плаќање не ни одговара	2,5	6,5	0,8	0,9	0,9	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Непрофесионален однос (непридржување до договорот, додавање услуги)	2,5	4,3	0,0	0,0	3,4	5,0	2,7	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	5,3	0,0	5,6	8,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Исклучување без предупредување	2,5	2,2	5,0	5,1	3,4	5,0	2,7	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	2,8	2,1	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	12,5	5,0	
Друго	1,7	2,2	2,5	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\*мала база

### ОД ШТО НАЈМНОГУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ КАЈ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР КОЈ ГО КОРИСТИТЕ НАЈМНОГУ ВО МОМЕНТОВ?

Повеќе одговори; База: популација која користи мобилна телефонија



## ОД ШТО НАЈМНОГУ СТЕ ЗАДОВОЛНИ КАЈ МОБИЛНИОТ ОПЕРАТОР КОЈ ГО КОРИСТИТЕ НАЈМНОГУ ВО МОМЕНТОВ?

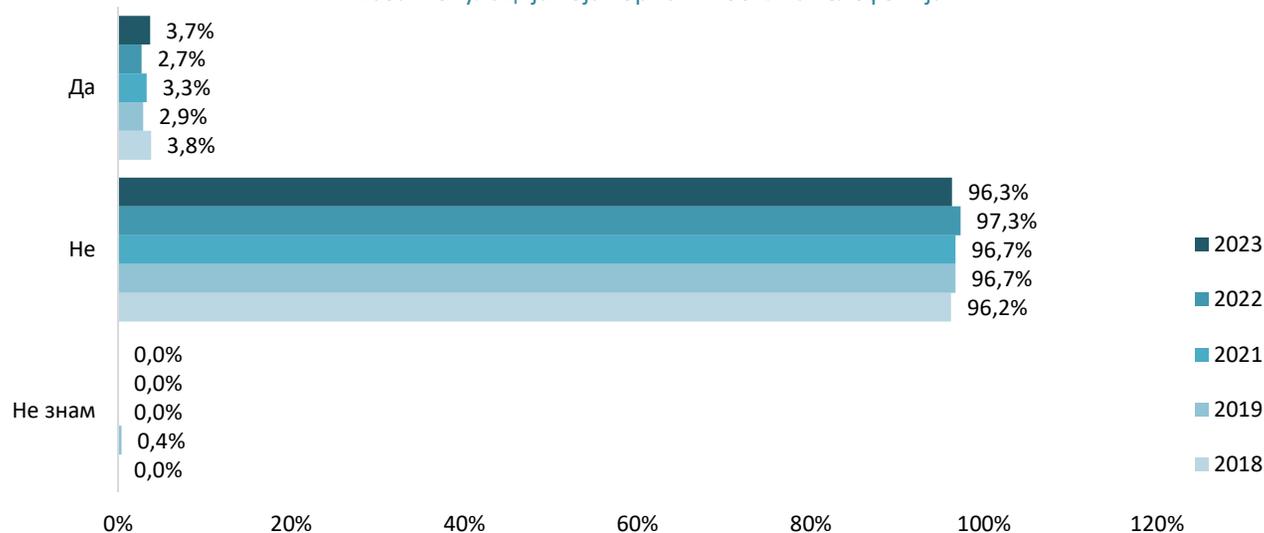
Повеќе одговори; База: популација која користи мобилна телефонија

	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Lusamobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999	повеќе од 10000	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>237</b>	<b>243</b>	<b>272</b>	<b>263</b>	<b>269</b>	<b>128</b>	<b>138</b>	<b>1*</b>	<b>2*</b>	<b>0*</b>	<b>195</b>	<b>25*</b>	<b>17*</b>	<b>6*</b>	<b>26*</b>	<b>23*</b>	<b>22*</b>	<b>27*</b>	<b>22*</b>	<b>32</b>	<b>26*</b>	<b>17*</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>33</b>	<b>26*</b>	<b>23*</b>	<b>17*</b>	<b>18*</b>	<b>14*</b>	<b>44</b>
Мрежна покриеност	38,0	45,7	40,4	39,2	42,8	62,5	25,4	0,0	0,0	0,0	39,5	44,0	70,6	66,7	42,3	78,3	36,4	18,5	45,5	25,0	42,3	35,3	49,0	44,7	36,4	50,0	39,1	47,1	33,3	35,7	45,5
Поволност на тарифниот модел	36,7	41,2	39,3	39,5	41,6	34,4	49,3	0,0	0,0	0,0	40,0	36,0	58,8	50,0	46,2	30,4	27,3	66,7	13,6	56,3	42,3	29,4	44,0	39,4	27,3	26,9	43,5	52,9	61,1	42,9	52,3
Јасност на сигналот	20,3	31,3	25,0	24,7	24,9	39,1	12,3	0,0	0,0	0,0	19,5	36,0	35,3	66,7	38,5	21,7	4,5	37,0	31,8	18,8	15,4	5,9	33,0	19,1	24,2	34,6	21,7	41,2	27,8	7,1	31,8
Попусти и промоции што ги нуди операторот	30,4	28,4	25,4	25,1	22,7	17,2	28,3	0,0	0,0	0,0	21,5	28,0	47,1	16,7	11,5	13,0	13,6	48,1	9,1	15,6	34,6	23,5	22,0	23,4	15,2	3,8	39,1	11,8	50,0	14,3	25,0
Цената на телефонските апарати	27,0	25,5	26,1	27,0	25,3	21,1	29,7	0,0	0,0	0,0	24,6	8,0	29,4	16,7	46,2	34,8	18,2	40,7	13,6	34,4	15,4	47,1	19,0	20,0	36,4	15,5	21,7	11,8	44,4	21,4	36,4
Грижа за корисници	13,1	25,5	19,5	19,8	23,0	21,1	25,4	0,0	0,0	0,0	21,5	32,0	35,3	33,3	15,4	13,0	13,6	63,0	18,2	21,9	11,5	11,8	23,0	18,1	18,2	26,9	26,1	17,6	33,3	14,3	34,1
Поволности при користење интернет	15,6	24,3	18,8	19,4	22,3	25,8	19,6	0,0	0,0	0,0	17,4	32,0	52,9	50,0	23,1	26,1	13,6	40,7	27,3	28,1	3,8	17,6	21,0	19,1	15,2	26,9	26,1	17,6	44,4	14,3	25,0
Начин на плаќање	13,5	8,6	13,2	13,3	12,6	7,0	18,1	0,0	0,0	0,0	13,8	4,0	11,8	0,0	15,4	0,0	27,3	29,6	13,6	15,6	3,8	11,8	9,0	7,4	15,2	11,5	13,0	5,9	27,8	14,3	18,2
Секогаш однапред ме потсетуваат дека треба да се подмири долгот	0,0	0,0	6,3	6,8	8,6	9,4	8,0	0,0	0,0	0,0	8,7	4,0	5,9	0,0	15,4	4,3	4,5	11,1	40,9	9,4	0,0	5,9	5,0	10,6	3,0	3,8	8,7	17,6	16,7	0,0	6,8
Поволности при користење роаминг услуги	3,4	3,3	6,3	6,5	7,4	10,2	5,1	0,0	0,0	0,0	3,6	12,0	41,2	0,0	11,5	8,7	0,0	22,2	4,5	3,1	0,0	11,8	8,0	4,3	3,0	15,4	0,0	17,6	16,7	7,1	9,1
Друго	3,4	1,6	1,5	1,1	1,5	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не сум задоволен	4,6	1,6	2,2	1,9	2,2	0,8	3,6	0,0	0,0	0,0	2,6	4,0	0,0	0,0	4,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	3,2	3,0	3,8	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не знае/без конкретен одговор	5,1	4,9	4,0	3,8	5,6	4,7	5,1	100	100	0,0	6,2	8,0	5,9	0,0	3,8	0,0	27,3	3,7	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	5,3	12,1	7,7	4,3	0,0	0,0	14,3	4,5

\*мала база

### ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ ДРУГ ГЛАВЕН МОБИЛЕН ОПЕРАТОР?

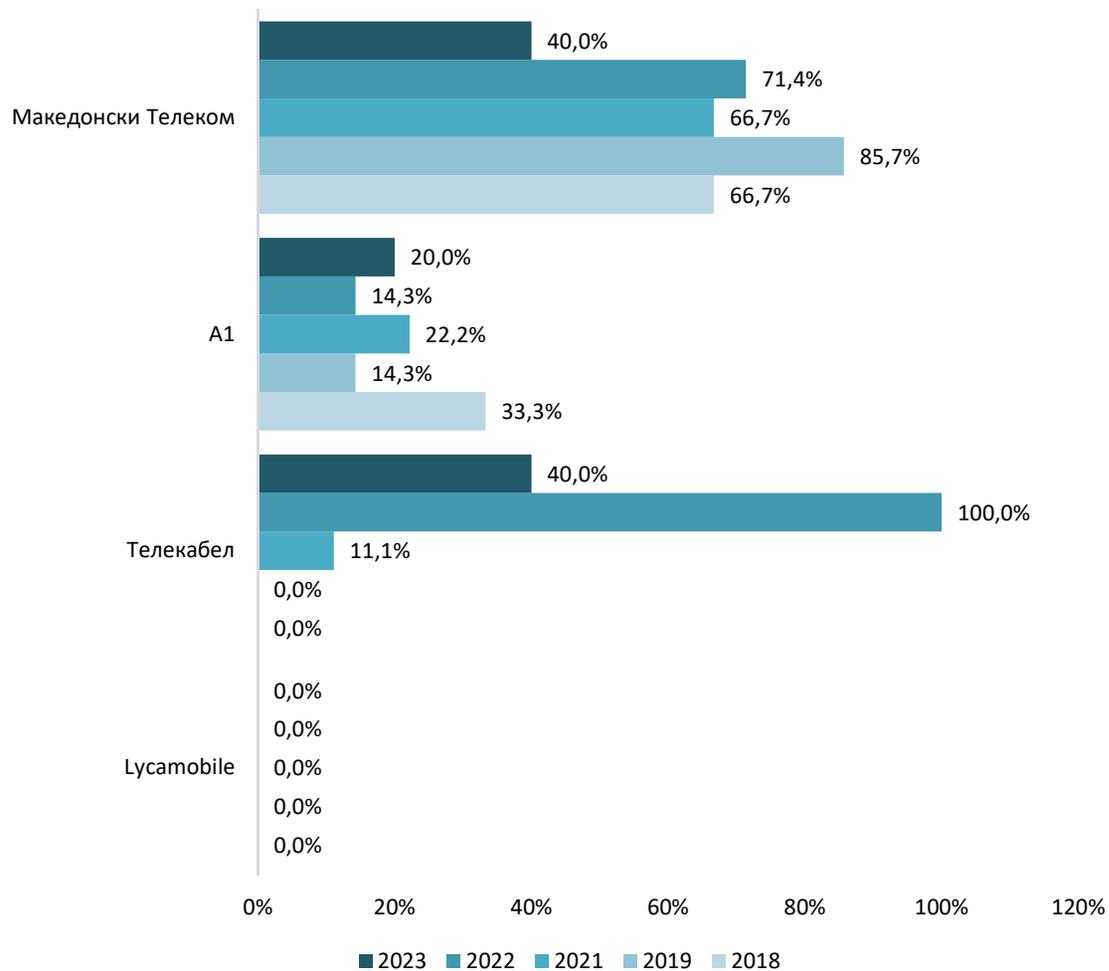
База: популација која користи мобилна телефонија



	ВКУПНО					ОПЕРАТОР НА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Лусатомobile	Телекабел	Друго	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	повеќе од 10000 денари	одбива да одговори	услугата ја користи во пакет	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	237	243	272	263	269	128	138	1*	2*	0*	213	26*	15*	10*	5*	23*	22*	27*	22*	32	26*	17*	100	94	33	26*	23*	17*	18*	14*	44
sig.						0,941					0,480					0,677					0,564										
Да	3,8	2,9	3,3	2,7	3,7	3,1	4,3	0,0	0,0	0,0	3,6	4,0	0,0	16,7	3,8	4,3	4,5	0,0	9,1	3,1	7,7	0,0	3,0	3,2	3,0	0,0	0,0	11,8	5,6	7,1	4,5
Не	96,2	96,7	96,7	97,3	96,3	96,9	95,7	100	100	0,0	96,4	96,0	100	83,3	96,2	95,7	95,5	100	90,9	96,9	92,3	100	97,0	96,8	97,0	100	100	88,2	94,4	92,9	95,5
Не знам		0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\* мала база

**АКО ДА, ОД КОЈ МОБИЛЕН ОПЕРАТОР КОРИСТЕВТЕ УСЛУГИ?**  
База: популација која променила оператор на мобилна телефонија ! N=10



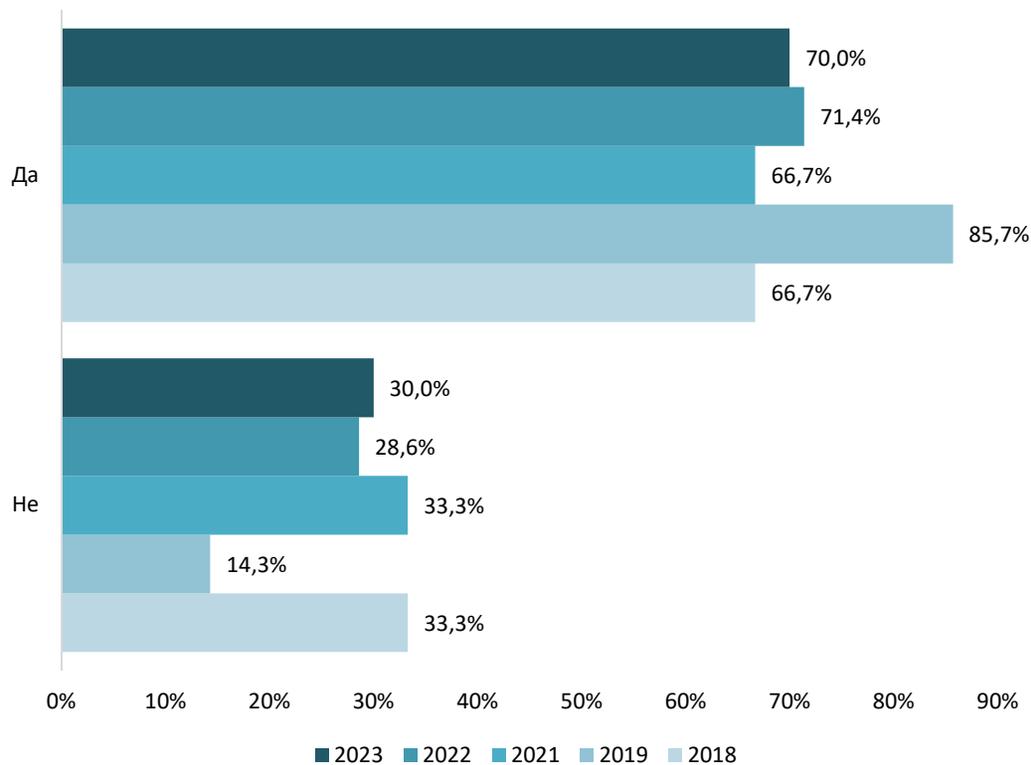
### ЗОШТО СЕ ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО ПРОМЕНИТЕ ОПЕРАТОРОТ?

Повеќе одговори; База: популација која променила оператор на мобилна телефонија! N=10



**КОГА ГО ПРОМЕНИВТЕ ОПЕРАТОРОТ ДАЛИ ГИ ЗАДРЖАВТЕ ИСТИТЕ БРОЕВИ КОИ ГИ ИМАВТЕ ПРЕТХОДНО ЗАЕДНО СО ПРЕФИКСОТ?**

База: популација која променила оператор на мобилна телефонија ! N=10

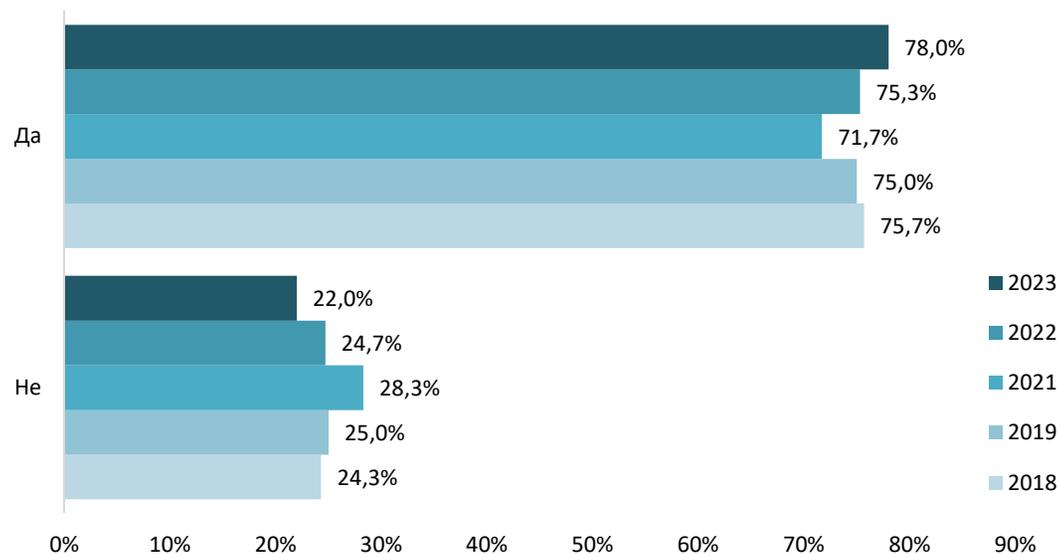


**ИНТЕРНЕТ**



### ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ИНТЕРНЕТ?

База: вкупна целна популација

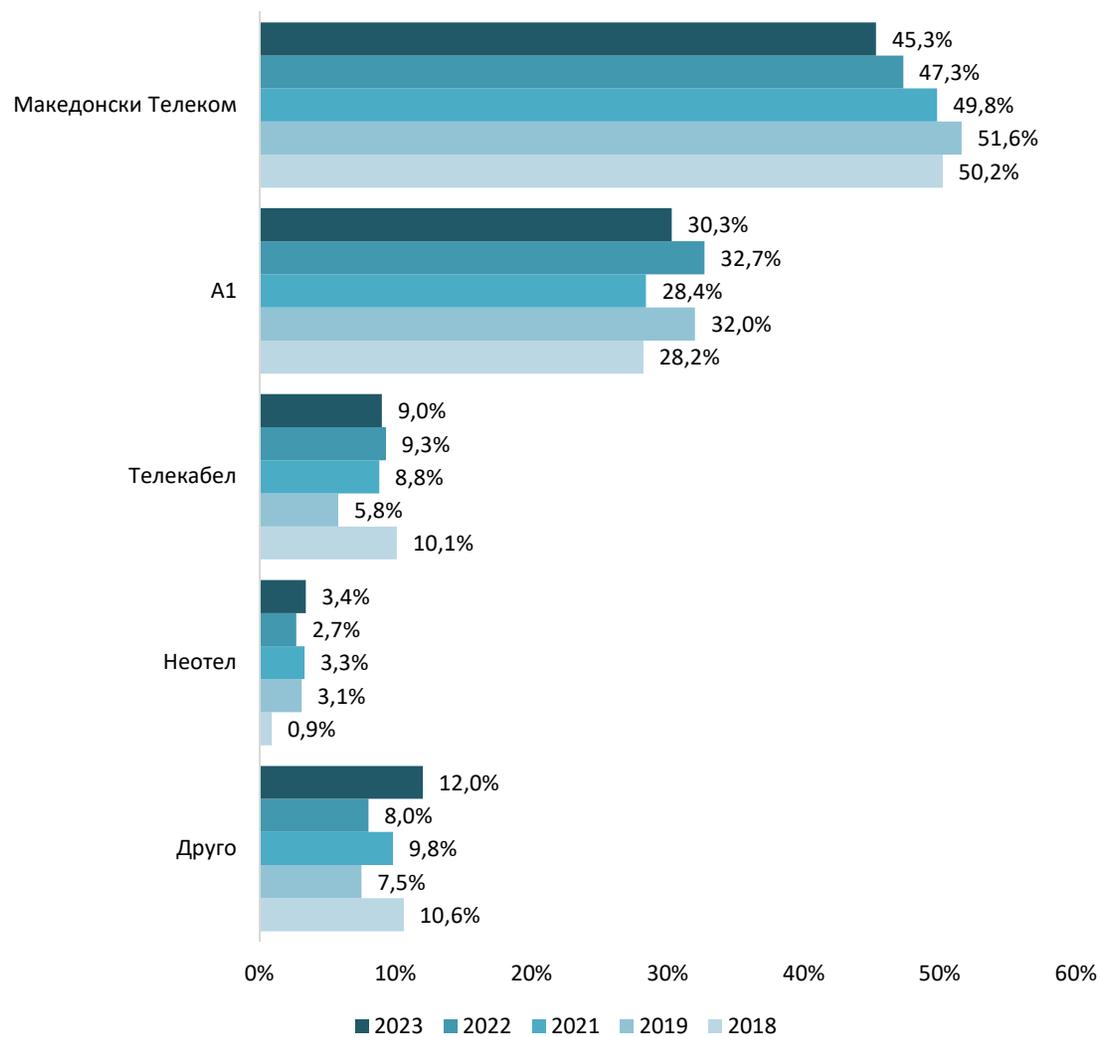


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,018							0,043									
Да	75,7	75,0	71,7	75,3	78,0	69,7	97,9	100	100	94,7	79,2	66,7	56,7	84,6	85,3	82,8	61,1	83,5	69,2	75,8	80,8	92,6	100	83,3	17,2	81,1	
Не	24,3	25,0	28,3	24,7	22,0	30,3	2,1	0,0	0,0	5,3	20,8	33,3	43,3	15,4	14,7	17,2	38,9	16,5	30,8	24,2	19,2	7,4	0,0	16,7	27,8	18,9	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### НА КОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

База: популација која користи интернет



### НА КОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР СТЕ ПРЕТПЛАТЕНИ?

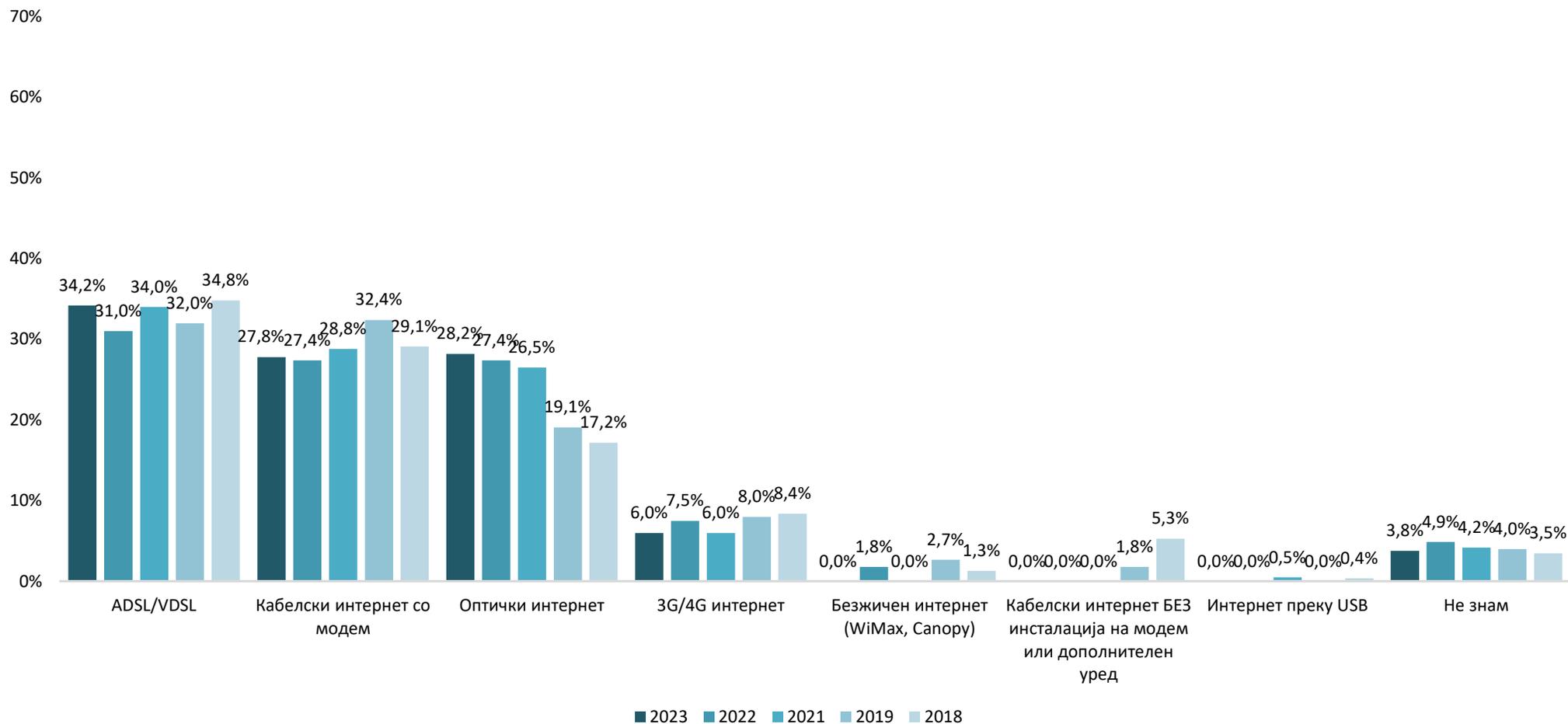
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,009					0,014							0,018								
Македонски Телеком	50,2	51,6	49,8	47,3	45,3	37,4	53,2	76,5	20,0	66,7	52,6	18,8	52,9	45,5	34,5	29,2	63,6	52,1	36,5	36,0	61,9	28,0	61,1	60,0	38,5	58,1
A1	28,2	32,0	28,4	32,7	30,3	27,9	34,0	23,5	80,0	33,3	21,1	18,8	11,8	13,6	37,9	54,2	27,3	33,3	33,8	36,0	19,0	48,0	27,8	40,0	7,7	20,9
Телекабел	10,1	5,8	8,8	9,3	9,0	12,9	4,3	0,0	0,0	0,0	10,5	25,0	17,6	18,2	13,8	0,0	0,0	4,2	6,8	16,0	0,0	16,0	11,1	0,0	7,7	11,6
Неотел	0,9	3,1	3,3	2,7	3,4	4,8	2,1	0,0	0,0	0,0	5,3	6,3	0,0	4,5	0,0	0,0	9,1	4,2	4,1	4,0	9,5	0,0	0,0	0,0	15,4	0,0
Друго	10,6	7,5	9,8	8,0	12,0	17,0	6,4	0,0	0,0	0,0	10,5	31,3	17,6	18,2	13,8	16,7	0,0	6,3	18,9	8,0	9,5	8,0	0,0	0,0	30,8	9,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ЗНАЕТЕ ЛИ КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ?

Еден одговор; База: популација која користи интернет



**ЗНАЕТЕ ЛИ КАКОВ ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП КОРИСТИТЕ?**

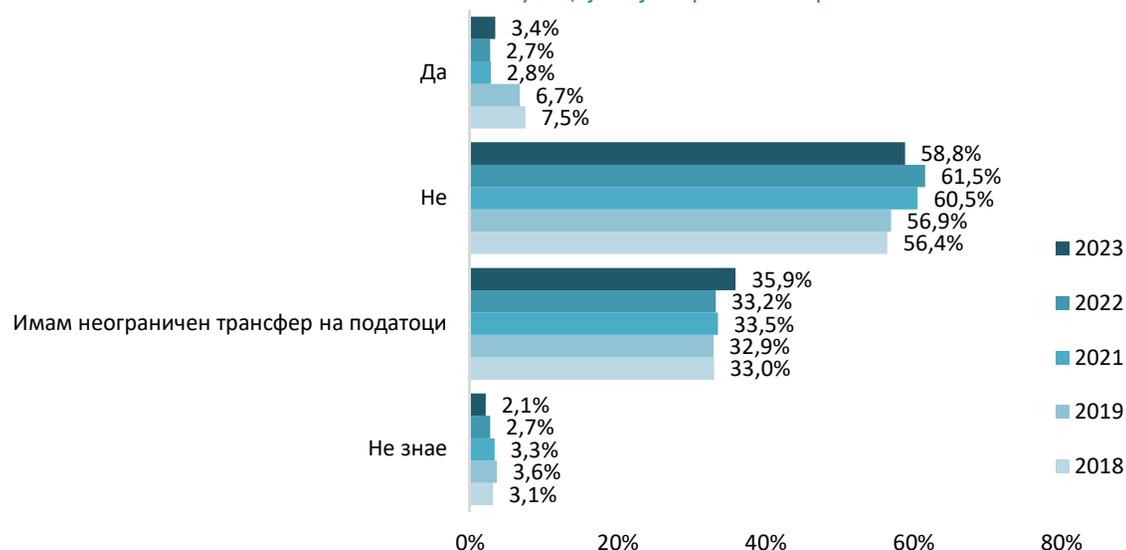
Еден одговор; База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>215</b>	<b>226</b>	<b>234</b>	<b>106</b>	<b>71</b>	<b>21*</b>	<b>8*</b>	<b>28*</b>	<b>147</b>	<b>47</b>	<b>17*</b>	<b>5*</b>	<b>18*</b>	<b>19*</b>	<b>16*</b>	<b>17*</b>	<b>22*</b>	<b>29*</b>	<b>24*</b>	<b>11*</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>25*</b>	<b>21*</b>	<b>25*</b>	<b>18*</b>	<b>15*</b>	<b>13*</b>	<b>43</b>
<b>sig.</b>						<b>0,000</b>					<b>0,024</b>					<b>0,000</b>							<b>0,169</b>								
ADSL/VDSL	34,8	32,0	34,0	31,0	34,2	64,2	7,0	9,5	12,5	14,3	29,3	46,8	35,3	0,0	50,0	52,6	31,3	47,1	40,9	13,8	41,7	81,8	26,0	32,4	40,0	42,9	20,0	38,9	33,3	23,1	39,5
Кабелски интернет со модем	29,1	32,4	28,8	27,4	27,8	4,7	49,3	47,6	0,0	53,6	29,9	27,7	5,9	60,0	22,2	10,5	18,8	35,3	27,3	48,3	50,0	0,0	22,9	33,8	40,0	19,0	20,0	16,7	26,7	23,1	25,6
Оптички интернет	17,2	19,1	26,5	27,4	28,2	28,3	28,2	28,6	87,5	10,7	31,3	14,9	58,8	20,0	11,1	31,6	25,0	5,9	13,6	20,7	8,3	9,1	44,8	20,3	20,0	28,6	52,0	33,3	33,3	30,8	27,9
3G/4G интернет	8,4	8,0	6,0	7,5	6,0	2,8	5,6	4,8	0,0	21,4	6,1	6,4	0,0	0,0	11,1	0,0	18,8	11,8	13,6	10,3	0,0	9,1	2,1	9,5	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	23,1	4,7
Безжичен интернет (WiMax, Сатору)	1,3	2,7	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Кабелски интернет БЕЗ инсталација на модем или дополнителен уред	5,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Интернет преку USB	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	3,5	4,0	4,2	4,9	3,8	0,0	9,9	9,5	0,0	0,0	3,4	4,3	0,0	20,0	5,6	5,3	6,3	0,0	4,5	6,9	0,0	0,0	4,2	4,1	0,0	0,0	8,0	11,1	6,7	0,0	2,3
<b>Вкупно во %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*мала база

## ДАЛИ ГО НАДМИНУВАТЕ ЛИМИТОТ ЗА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ?

База: популација која користи интернет

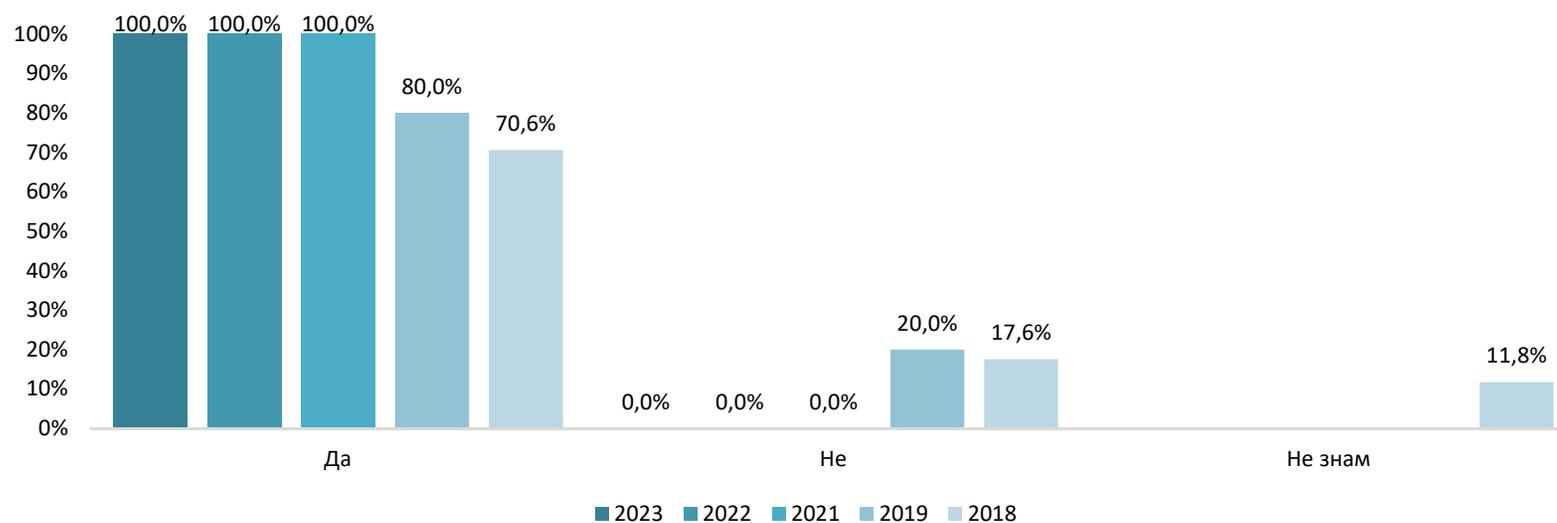


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43	
sig.						0,010					0,410					0,101							0,353									
Да	7,5	6,7	2,8	2,7	3,4	4,7	1,4	0,0	12,5	3,6	2,7	6,4	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	8,3	0,0	5,2	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	7,0
Не	56,4	56,9	60,5	61,5	58,8	62,3	63,4	33,3	75,0	46,4	59,9	55,3	52,9	20,0	72,2	42,1	56,3	64,7	50,0	62,1	45,8	81,8	62,5	62,2	56,0	61,9	56,0	61,1	60,0	46,2	55,8	
Имам неограничен трансфер на податоци	33,0	32,9	33,5	33,2	35,9	32,1	35,2	61,7	12,5	39,3	34,7	38,3	47,1	80,0	16,7	52,6	31,3	35,3	45,5	37,9	37,5	18,2	32,3	31,1	44,0	33,3	40,0	38,9	40,0	30,8	37,2	
Не знае	3,1	3,6	3,3	2,7	2,1	0,9	0,0	4,8	0,0	10,7	2,7	0,0	0,0	0,0	5,6	5,3	12,5	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	1,4	0,0	4,8	4,0	0,0	0,0	15,4	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

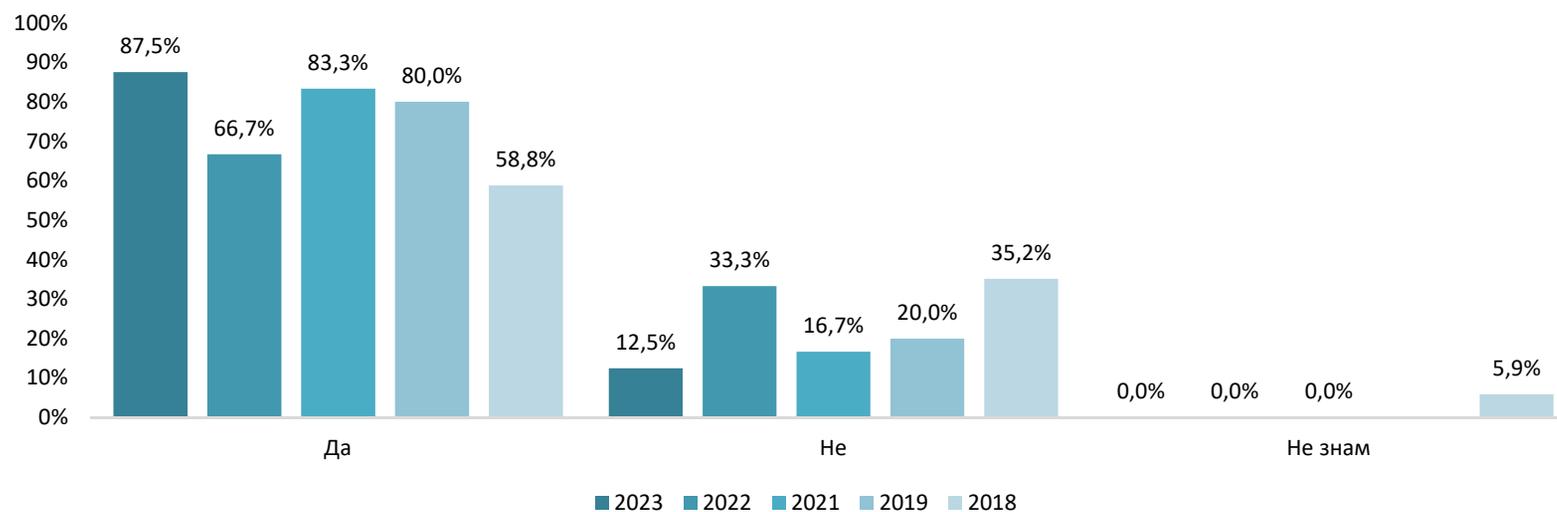
**ДАЛИ ПО НАДМИНУВАЊЕ НА ЛИМИТОТ ЗА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ВИ СЕ НАМАЛУВА БРЗИНАТА НА ИНТЕРНЕТ ПРИСТАП?**

База: популација која го надминува лимитот за трансфер на податоци ! N=8



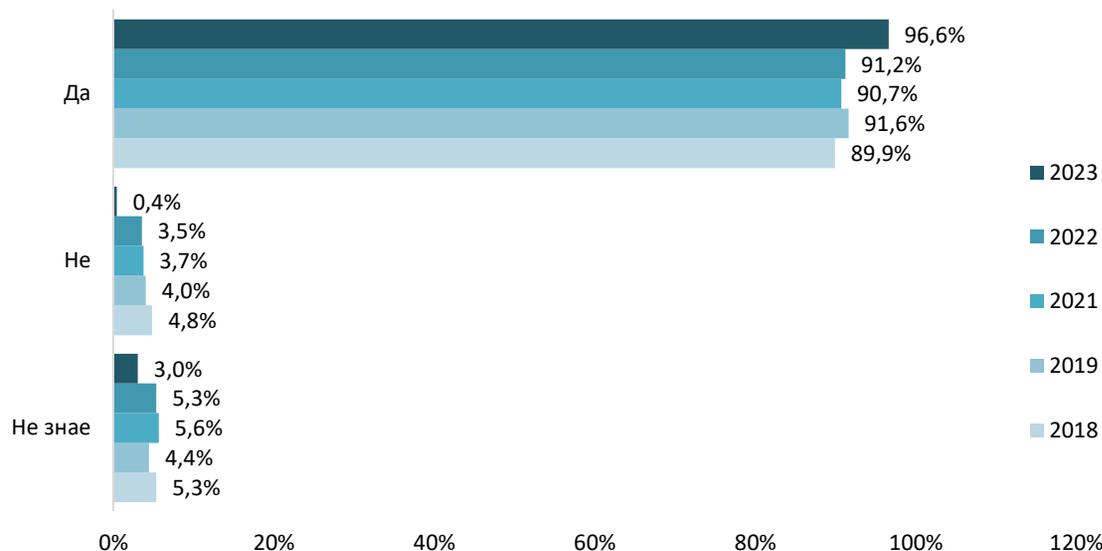
**ДАЛИ ЗА НАДМИНУВАЊЕ НА ЛИМИТОТ ЗА КОЛИЧЕСТВО (ОБЕМ) НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОПЛАЌАТЕ?**

База: популација која го надминува лимитот за трансфер на податоци ! N=8



**ДАЛИ СТЕ СО ДОГОВОР ОБВРЗАНИ ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?**

База: популација која користи интернет



	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,005					0,701					0,759							0,001								
Да	89,9	91,6	90,7	91,2	96,6	97,2	100	81,0	100	96,4	96,6	97,9	100	100	88,9	100	87,5	100	100	100	95,8	100	94,8	98,6	88,0	100	96,0	100	100	76,9	100
Не	4,8	4,0	3,7	3,5	0,4	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0
Не знае	5,3	4,4	5,6	5,3	3,0	2,8	0,0	14,3	0,0	3,6	2,7	2,1	0,0	0,0	11,1	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	4,2	1,4	12,0	0,0	4,0	0,0	0,0	15,4	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### НА КОЛКУ ВРЕМЕ Е СКЛУЧЕН ДОГОВОРОТ?

База: популација која има склучено договор за користење на интернет

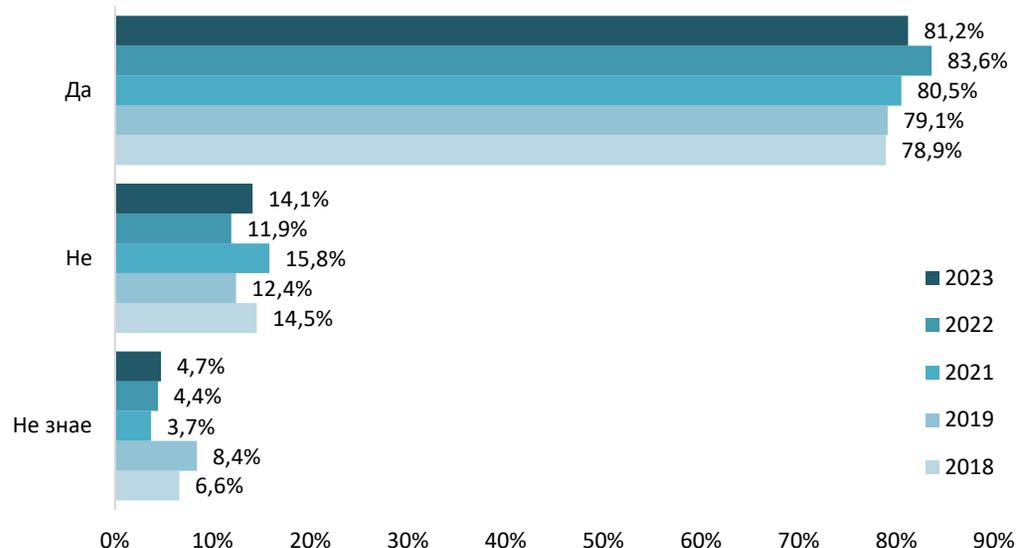


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	204	206	215	206	226	103	71	17*	8*	27*	142	46	17*	5*	16*	19*	14*	17*	22*	29*	23*	11*	91	73	22*	21*	24*	18*	15*	10*	43	
sig.						0,000					0,174					0,000							0,993									
1 година (12 месеци)	4,9	4,4	13,3	10,2	7,1	4,9	7,0	11,8	0,0	14,8	8,5	4,3	0,0	0,0	12,5	10,5	7,1	11,8	0,0	10,3	17,4	9,1	3,3	6,8	9,1	9,5	4,2	5,6	0,0	10,0	9,3	
2 година (24 месеци)	80,9	84,4	75,4	80,1	82,3	91,3	87,3	52,9	75,0	55,6	77,5	93,5	100	60,0	81,3	84,2	50,0	88,2	68,2	69,0	78,3	90,9	93,4	79,5	86,4	71,4	87,5	88,9	93,3	80,0	81,4	
3 години (36 месеци)	1,0	0,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
На неопределено време	13,2	10,7	9,7	8,7	10,2	2,9	5,6	35,3	25,0	29,6	13,4	2,2	0,0	40,0	6,3	5,3	42,9	0,0	31,8	20,7	0,0	0,0	3,3	12,3	4,5	19,0	8,3	5,6	6,7	10,0	9,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ СПОРЕД ВАС КВАЛИТЕТОТ НА ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА (БРЗИНА, КОЛИЧИНА НА СООБРАЌАЈ И СЛ.) КОЈ ГО ДОБИВАТЕ Е СООДВЕТЕН НА ЦЕНАТА ШТО ЈА ПЛАЌАТЕ?**

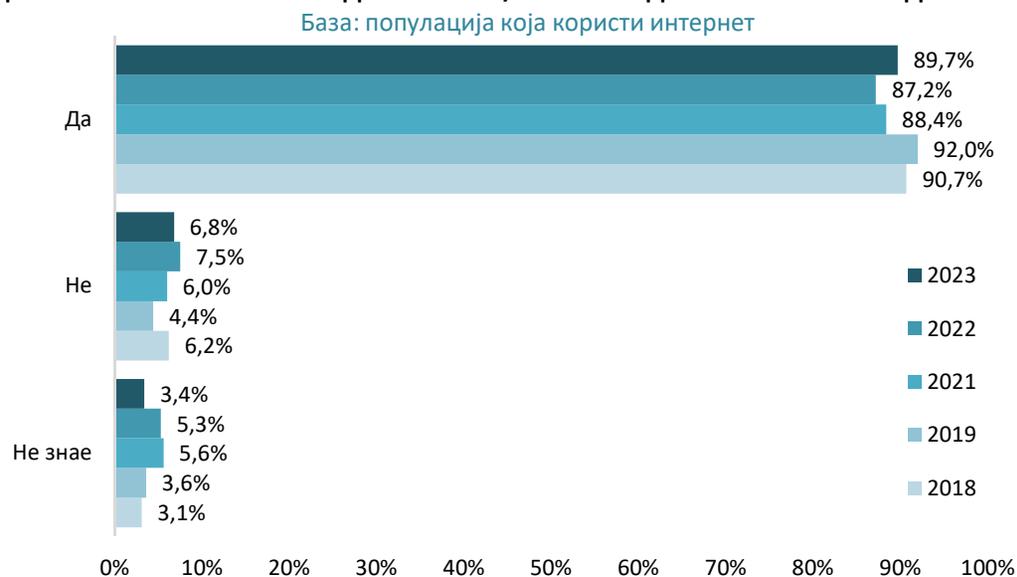
База: популација која користи интернет



	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	А1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни деј со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,284					0,000					0,462							0,451								
Да	78,9	79,1	80,5	83,6	81,2	85,8	74,6	85,7	75,0	78,6	82,3	85,1	88,2	60,0	61,1	78,9	81,3	100	90,9	82,8	70,8	100	76,0	77,0	76,0	81,0	80,0	94,4	80,0	69,2	90,7
Не	14,5	12,4	15,8	11,9	14,1	7,5	21,1	14,3	25,0	17,9	14,3	14,9	11,8	0,0	16,7	21,1	12,5	0,0	9,1	13,8	20,8	0,0	16,7	20,3	20,0	9,5	16,0	0,0	16,3	15,4	7,0
Не знае	6,6	8,4	3,7	4,4	4,7	6,6	4,2	0,0	0,0	3,6	3,4	0,0	0,0	40,0	22,2	0,0	63,2	0,0	0,0	3,4	8,4	0,0	7,3	2,7	4,0	9,5	4,0	5,6	6,7	15,4	2,3
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

## ДАЛИ НА ЛОКАЦИЈАТА НА ФИРМАТА ИМАТЕ ДОСТАПНОСТ/МОЖНОСТ ДА СЕ ПРЕФРЛИТЕ НА ДРУГ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

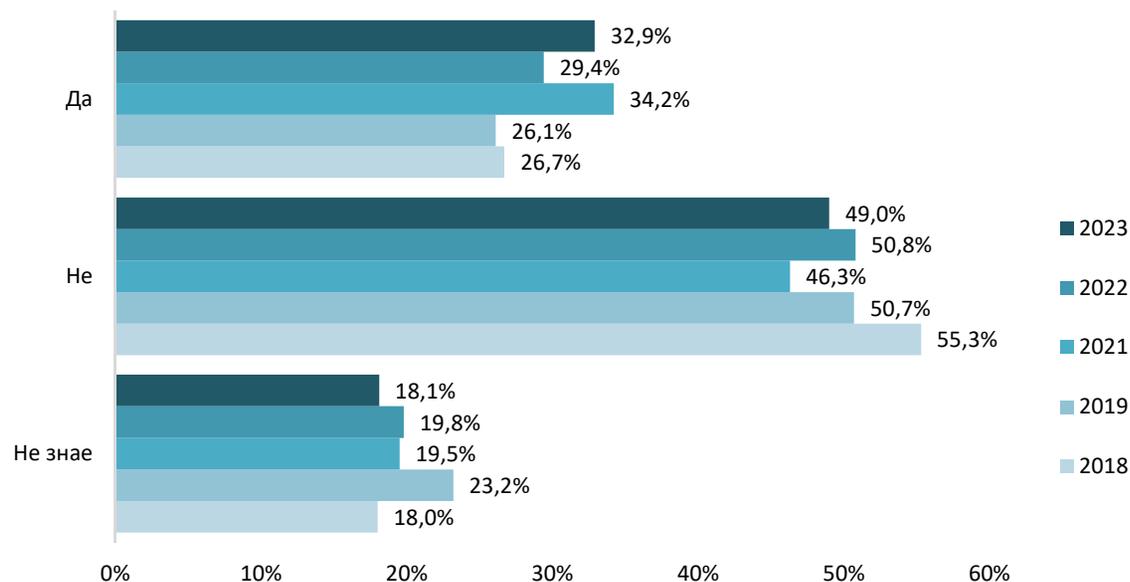


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,134					0,009					0,000						0,432									
Да	90,7	92,0	88,4	87,2	89,7	85,8	97,2	95,2	89,5	82,1	93,2	83,0	82,4	100	83,3	57,9	93,8	100	95,5	93,1	91,7	100	89,6	89,2	88,0	85,7	100	94,4	100	76,9	86,0
Не	6,2	4,4	6,0	7,5	6,8	9,4	2,8	4,8	12,5	7,1	2,7	17,0	17,6	0,0	5,6	42,1	0,0	0,0	0,0	6,9	4,2	0,0	5,2	6,8	8,0	14,3	0,0	5,6	0,0	7,7	9,3
Не знае	3,1	3,6	5,6	5,3	3,4	4,7	0,0	0,0	0,0	10,7	4,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	6,3	0,0	4,5	0,0	4,2	0,0	5,2	4,1	4,0	0,0	0,0	0,0	15,4	4,7	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДОКОЛКУ НЕКОЈ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР ЈА НАМАЛИ ЦЕНАТА ЗА 10%,  
ДАЛИ ТОА БИ БИЛО ДОВОЛЕН УСЛОВ ЗА ПРОМЕНА НА ВАШИОТ ПРОВАЈДЕР?**

База: популација која има можност за промена на интернет провајдерот

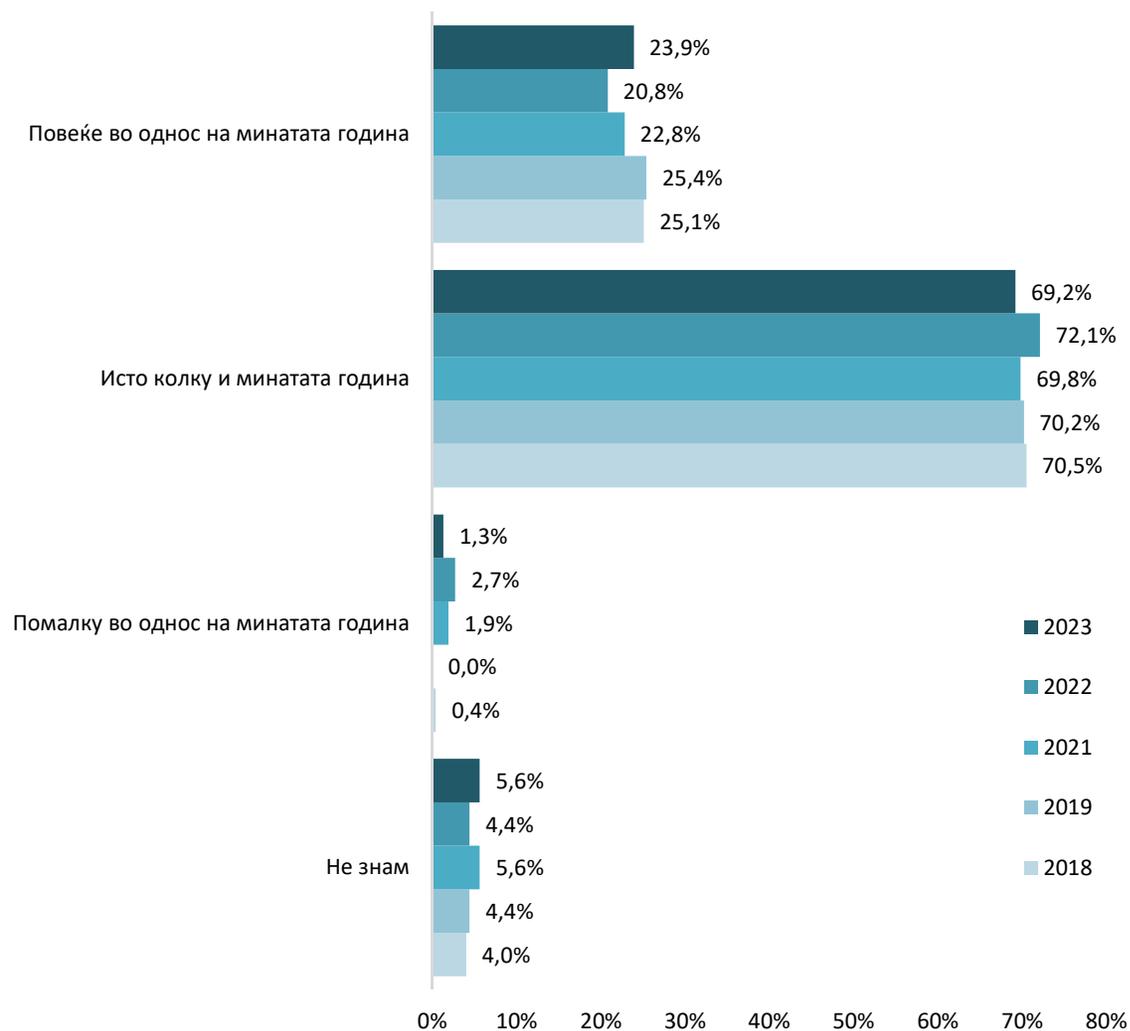


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА							
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	206	207	190	197	210	91	69	20*	7*	23*	137	39	14*	5*	15*	11*	15*	17*	21*	27*	22*	11*	86	66	22*	18*	25*	17*	15*	10*	37
sig.						0,053					0,004					0,033															
Да	26,7	26,1	34,2	29,4	32,9	25,3	39,1	25,0	42,9	47,8	33,6	33,3	14,3	0,0	53,3	36,4	33,3	29,4	23,8	37,0	63,6	27,3	26,7	42,4	22,7	33,3	32,0	29,4	33,3	30,0	24,3
Не	55,3	50,7	46,3	50,8	49,0	60,4	36,2	65,0	42,9	30,4	48,9	51,3	85,7	40,0	13,3	54,5	60,0	64,7	42,9	44,4	9,1	63,6	54,7	33,3	50,0	61,1	40,0	58,8	53,3	60,0	67,6
Не знае	18,0	23,2	19,5	19,8	18,1	14,3	24,6	10,0	14,3	21,7	17,5	15,4	0,0	60,0	33,3	9,1	6,7	5,9	33,3	18,5	27,3	9,1	18,6	24,2	27,3	5,6	28,0	11,8	13,3	10,0	8,1
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА ОБЕМОТ (ЛИМИТОТ) НА ИНТЕРНЕТ СООБРАЌАЈ И БРЗИНАТА НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОБИВАТЕ:**

База: популација која користи интернет



**ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА ОБЕМОТ (ЛИМИТОТ) НА ИНТЕРНЕТ СООБРАЌАЈ И БРЗИНАТА НА ТРАНСФЕР НА ПОДАТОЦИ ДОБИВАТЕ:**

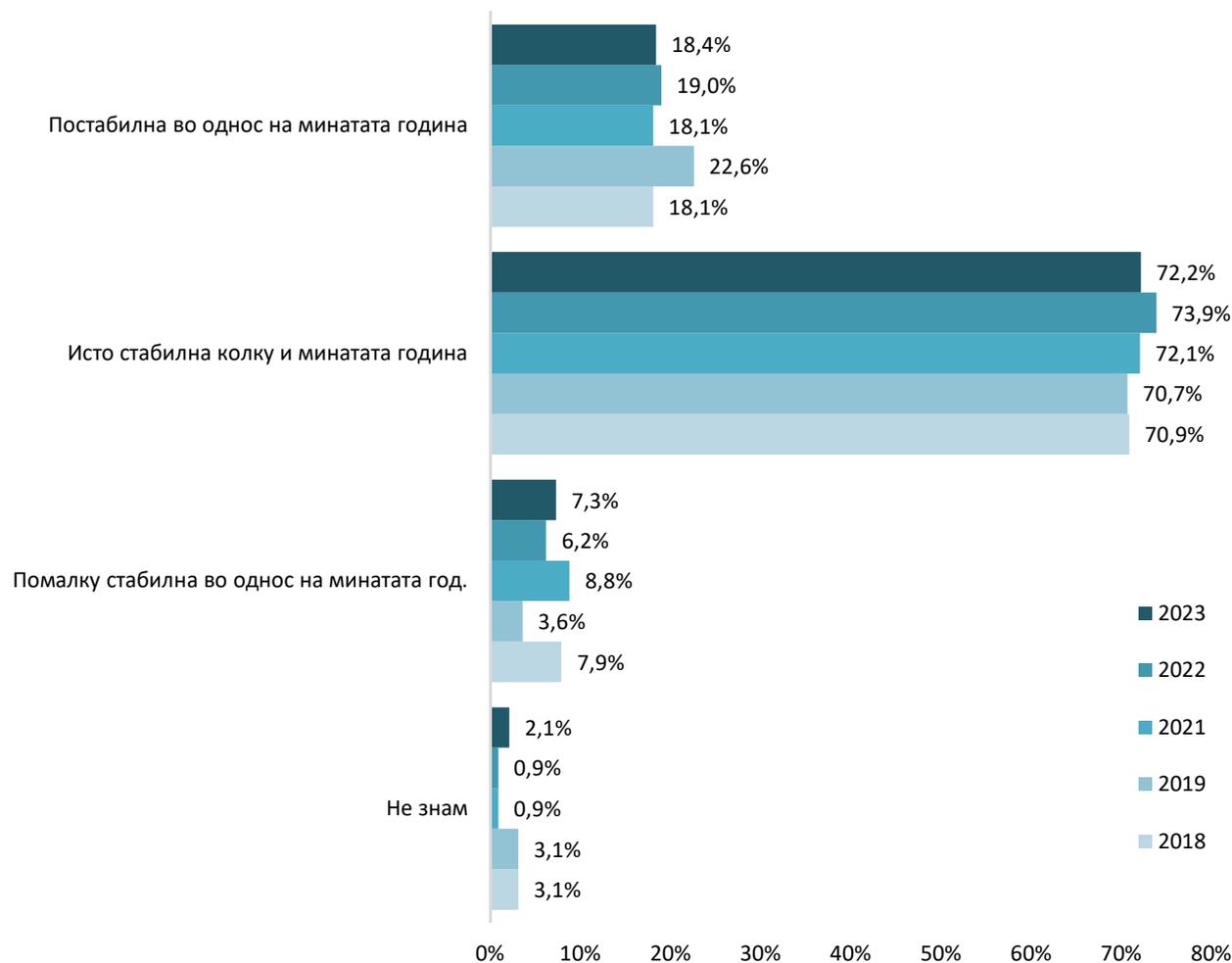
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>215</b>	<b>226</b>	<b>234</b>	<b>106</b>	<b>71</b>	<b>21*</b>	<b>8*</b>	<b>28*</b>	<b>147</b>	<b>47</b>	<b>17*</b>	<b>5*</b>	<b>18*</b>	<b>19*</b>	<b>16*</b>	<b>17*</b>	<b>22*</b>	<b>29*</b>	<b>24*</b>	<b>11*</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>25*</b>	<b>21*</b>	<b>25*</b>	<b>18*</b>	<b>15*</b>	<b>13*</b>	<b>43</b>
<b>sig.</b>						<b>0,536</b>					<b>0,000</b>					<b>0,000</b>							<b>0,872</b>								
Повеќе во однос на минатата година	25,1	25,4	22,8	20,8	23,9	25,5	26,8	14,3	25,0	17,9	18,4	46,8	23,5	0,0	16,7	52,6	6,3	76,5	22,7	6,9	41,7	18,2	13,5	25,7	20,0	23,8	20,0	22,2	26,7	15,4	27,9
Исто колку и минатата година	70,5	70,2	69,8	72,1	69,2	67,9	64,8	76,2	75,0	78,6	75,5	51,1	70,6	60,0	66,7	42,1	81,3	23,5	68,2	93,1	54,2	72,7	77,1	68,9	72,0	76,2	68,0	66,7	53,3	76,9	69,8
Помалку во однос на минатата година	0,4	0,0	1,9	2,7	1,3	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	9,1	1,0	1,4	0,0	0,0	4,0	0,0	6,7	0,0	0,0
Не знам	4,0	4,4	5,6	4,4	5,6	6,6	4,2	9,5	0,0	3,6	4,1	2,1	5,9	40,0	16,7	5,3	12,5	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	8,3	4,1	8,0	0,0	8,0	11,1	13,3	7,7	2,3
<b>Вкупно во %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*мала база

**ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА СТАБИЛНОСТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА ДОБИВАТЕ:**

База: популација која користи интернет



## ДАЛИ ОВАА ГОДИНА ВО ОДНОС НА СТАБИЛНОСТА НА ИНТЕРНЕТ КОНЕКЦИЈАТА ДОБИВАТЕ:

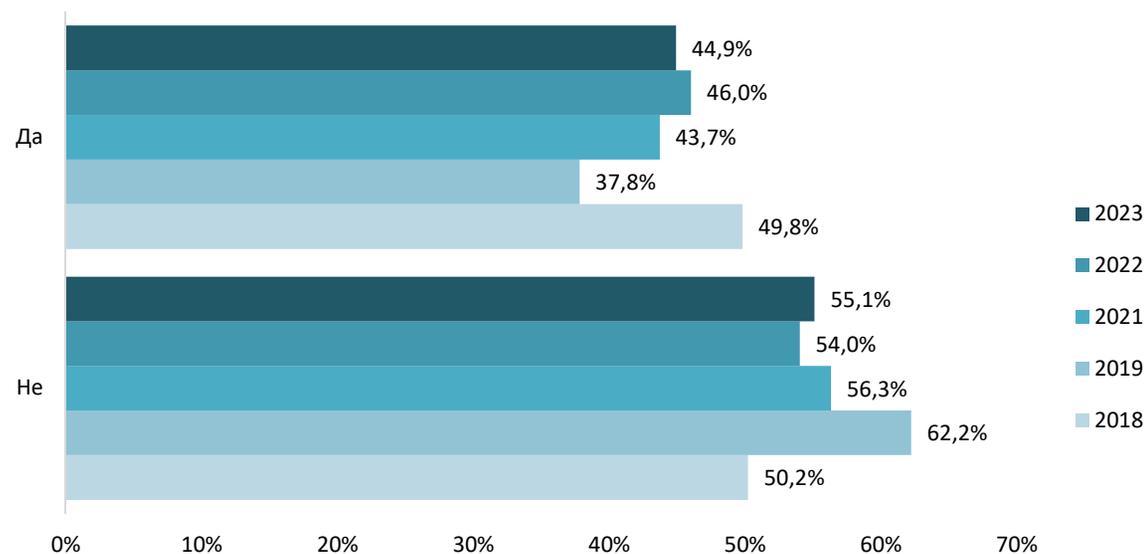
База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,001					0,736					0,035							0,905								
Постабилна во однос на минатата година	18,1	22,6	18,1	19,0	18,4	21,7	14,1	19,0	0,0	21,4	16,3	25,5	17,6	40,0	11,1	21,1	6,3	52,9	22,7	17,2	4,2	9,1	17,7	12,2	20,0	19,0	24,0	16,7	20,0	23,1	23,3
Исто стабилна колку и минатата година	70,9	70,7	72,1	73,9	72,2	73,6	74,6	76,2	62,5	60,7	74,1	61,7	76,5	60,0	83,3	68,4	93,8	47,1	68,2	79,3	70,8	90,9	70,8	75,7	72,0	76,2	68,0	77,8	73,3	69,2	65,1
Помалку стабилна во однос на минатата година	7,9	3,6	8,8	6,2	7,3	2,8	9,9	4,8	12,5	17,9	7,5	10,6	5,9	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	9,1	3,4	20,8	0,0	7,3	10,8	8,0	0,0	8,0	5,6	6,7	0,0	7,0
Не знам	3,1	3,1	0,9	0,9	2,1	1,9	1,4	0,0	25,0	0,0	2,0	2,1	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	4,2	1,4	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	7,7	4,7	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ИМАЛЕ НЕКАКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?**

База: популација која користи интернет

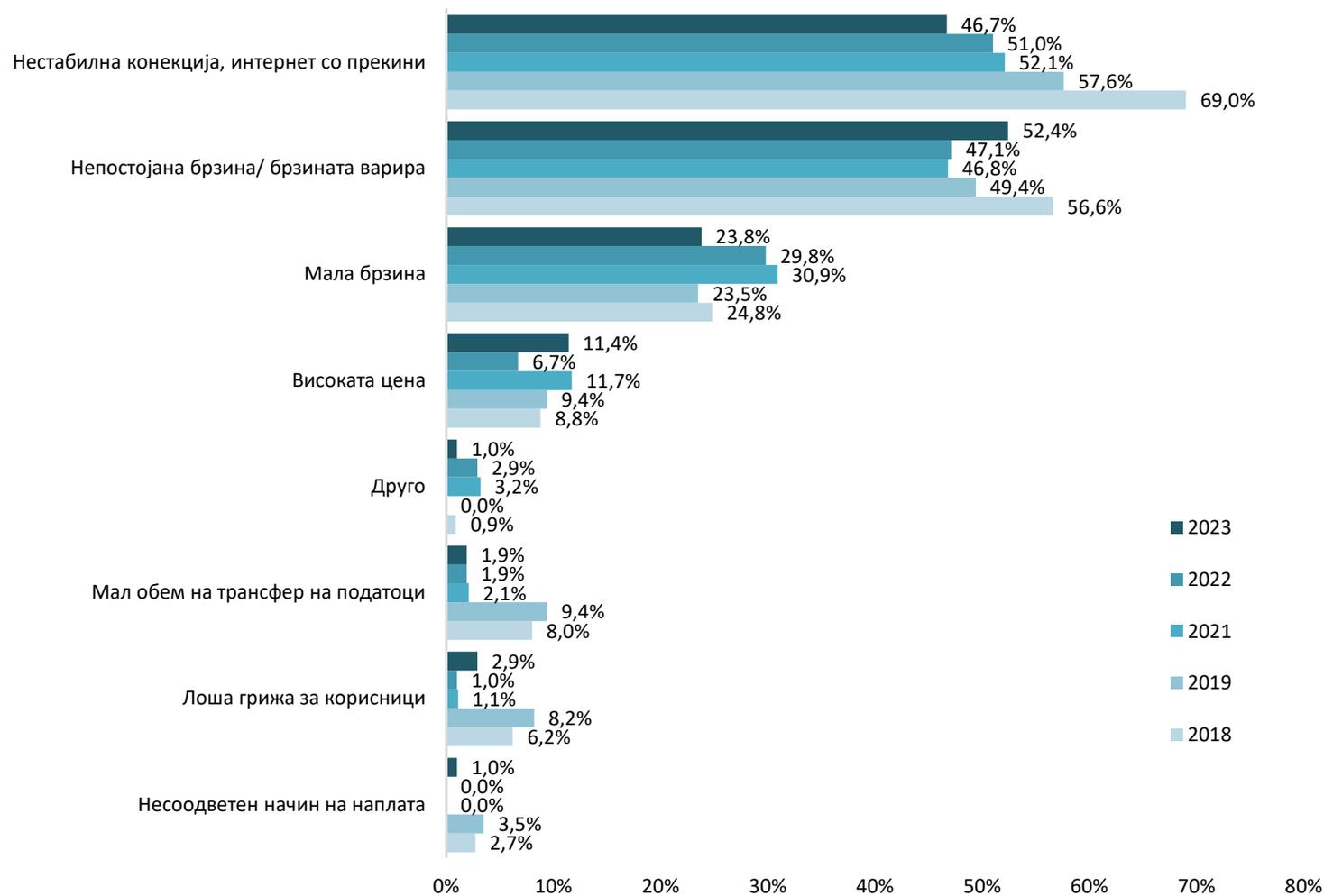


	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА						ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на толемо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>215</b>	<b>226</b>	<b>234</b>	<b>106</b>	<b>71</b>	<b>21*</b>	<b>8*</b>	<b>28*</b>	<b>147</b>	<b>47</b>	<b>17*</b>	<b>5*</b>	<b>18*</b>	<b>19*</b>	<b>16*</b>	<b>17*</b>	<b>22*</b>	<b>29*</b>	<b>24*</b>	<b>11*</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>25*</b>	<b>21*</b>	<b>25*</b>	<b>18*</b>	<b>15*</b>	<b>13*</b>	<b>43</b>	
<b>sig.</b>						<b>0,002</b>					<b>0,380</b>					<b>0,098</b>						<b>0,492</b>										
Да	49,8	37,8	43,7	46,0	44,9	31,1	56,3	47,6	75,0	57,1	45,6	46,8	35,3	80,0	33,3	52,6	37,5	17,6	36,4	37,9	66,7	45,5	47,9	52,7	48,0	42,9	28,0	33,3	46,7	53,8	41,9	
Не	50,2	62,2	56,3	54,0	55,1	68,9	43,7	52,4	25,0	42,9	54,4	53,2	64,7	20,0	66,7	47,4	62,5	82,4	63,6	62,1	33,3	54,5	52,1	47,3	52,0	57,1	72,0	66,7	53,3	46,2	58,1	
<b>Вкупно во %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ ВИ СЕ СЛУЧИЛА НЕКОЈА ОД СЛЕДНИТЕ СИТУАЦИИ ПРИ КОРИСТЕЊЕТО НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ?**

Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со интернет услугата



## АКО ДА, ВО ШТО БЕШЕ ПРОБЛЕМОТ? - ИНТЕРНЕТ

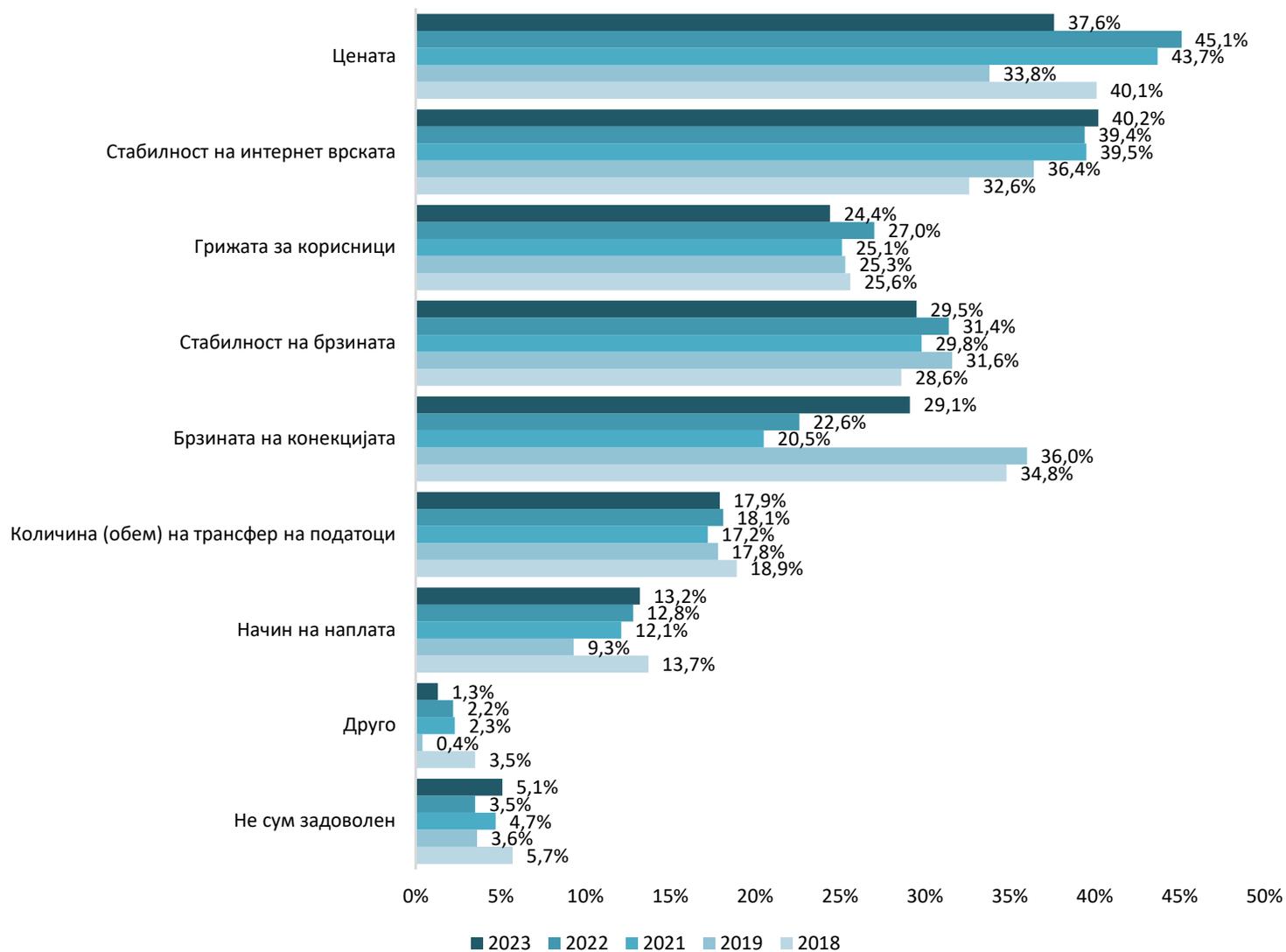
Повеќе одговори; База: популација која имала проблем со интернет услугата

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 1.0000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	<b>94</b>	<b>104</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>10*</b>	<b>6*</b>	<b>16*</b>	<b>67</b>	<b>22*</b>	<b>6*</b>	<b>4*</b>	<b>6*</b>	<b>10*</b>	<b>6*</b>	<b>3*</b>	<b>8*</b>	<b>11*</b>	<b>16*</b>	<b>5*</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>12*</b>	<b>9*</b>	<b>7*</b>	<b>6*</b>	<b>7*</b>	<b>7*</b>	<b>18*</b>
Нестабилна конекција, интернет со прекини	69,0	57,6	52,1	51,0	46,7	36,4	57,5	50,0	66,7	31,3	47,8	54,5	66,7	0,0	16,7	40,0	33,3	33,3	50,0	45,5	56,3	40,0	47,8	56,4	58,3	11,1	71,4	16,7	28,6	42,9	44,4
Непостојана брзина/ брзината варира	56,6	49,4	46,8	47,1	52,4	48,5	67,5	70,0	16,7	25,0	52,2	58,2	33,3	50,0	16,7	60,0	33,3	33,3	25,0	36,4	56,3	40,0	63,0	56,4	33,3	44,4	85,7	66,7	71,4	14,3	50,0
Мала брзина	24,8	23,5	30,9	29,8	23,8	18,2	25,0	0,0	33,3	43,8	29,9	13,6	0,0	0,0	33,3	20,0	50,0	0,0	0,0	27,3	37,5	0,0	23,9	28,2	16,7	33,3	16,3	16,7	28,6	42,9	11,1
Лоша грижа за корисници	6,2	8,2	1,1	1,0	2,9	3,0	2,5	0,0	16,7	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	6,3	0,0	2,2	5,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0
Високата цена	8,8	9,4	11,7	6,7	11,4	15,2	10,0	0,0	0,0	18,8	7,5	9,1	16,7	25,0	50,0	10,0	0,0	0,0	25,0	18,2	6,3	20,0	10,9	2,6	25,0	33,3	0,0	16,7	0,0	28,6	11,1
Мал обем на трансфер на податоци	8,0	9,4	2,1	1,9	1,9	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	1,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0
Несоодветен начин на наплата	2,7	3,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	0,9	0,0	3,2	2,9	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6

\*мала база

### ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

Повеќе одговори; База: популација која користи интернет



## ОД ШТО СТЕ НАЈМНОГУ ЗАДОВОЛНИ КАЈ ТЕКОВНИОТ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

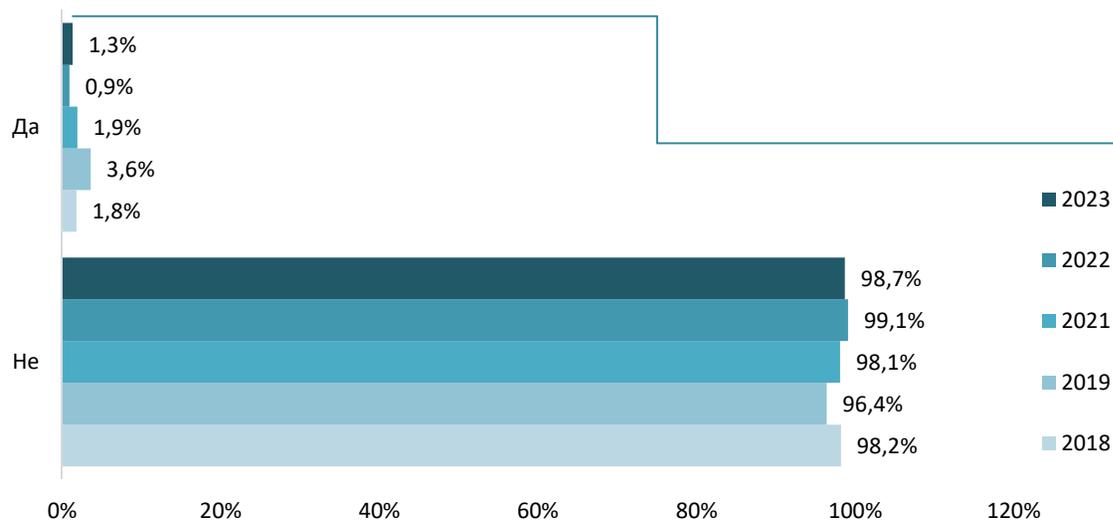
Повеќе одговори; База: популација која користи интернет

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА					ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА										
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	A1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>227</b>	<b>225</b>	<b>215</b>	<b>226</b>	<b>234</b>	<b>106</b>	<b>71</b>	<b>21*</b>	<b>8*</b>	<b>28*</b>	<b>147</b>	<b>47</b>	<b>17*</b>	<b>5*</b>	<b>18*</b>	<b>19*</b>	<b>16*</b>	<b>17*</b>	<b>22*</b>	<b>29*</b>	<b>24*</b>	<b>11*</b>	<b>96</b>	<b>74</b>	<b>25*</b>	<b>21*</b>	<b>25*</b>	<b>18*</b>	<b>15*</b>	<b>13*</b>	<b>43</b>
Цената	40,1	33,8	43,7	45,1	37,6	25,5	42,3	66,7	25,0	53,6	41,5	38,3	5,9	80,0	22,2	36,8	43,8	64,7	27,3	41,4	25,0	9,1	39,6	41,9	44,0	19,0	48,0	50,0	33,3	7,7	34,9
Стабилност на интернет врската	32,6	36,4	39,5	39,4	40,2	54,7	23,9	42,9	12,5	32,1	37,4	46,8	70,6	20,0	22,2	36,8	25,0	94,1	22,7	48,3	25,0	36,4	39,6	31,1	36,0	52,4	48,0	55,6	46,7	23,1	44,2
Стабилност на брзината	28,6	31,6	29,8	31,4	29,5	42,5	18,3	33,3	12,5	10,7	28,6	27,7	7,06	20,0	5,6	31,6	12,5	11,8	31,8	34,5	20,8	9,1	37,5	21,6	24,0	42,9	24,0	38,9	33,3	23,1	39,5
Брзината на конекцијата	34,8	36,0	20,5	22,6	29,1	43,4	18,3	23,8	0,0	14,3	23,8	25,5	58,8	60,0	44,4	31,6	18,8	29,4	22,7	37,9	16,7	18,2	33,3	24,3	40,0	33,3	24,0	33,3	26,7	28,5	27,9
Грижата за корисници	25,6	25,3	25,1	27,0	24,4	29,2	21,1	28,6	37,5	7,1	21,8	23,4	52,9	60,0	11,1	36,8	18,8	70,6	0,0	13,8	0,0	18,2	30,2	24,6	16,0	23,8	16,0	22,2	40,0	30,8	32,6
Начин на наплата	13,7	9,3	12,1	12,8	13,2	14,2	9,9	23,8	25,0	7,1	17,7	8,5	0,0	0,0	5,6	5,3	37,5	17,6	4,5	13,8	4,2	27,3	12,5	10,8	16,0	14,3	8,0	22,2	26,7	7,7	11,6
Количина (обем) на трансфер на податоци	18,9	17,8	17,2	18,1	17,9	14,2	23,9	23,8	12,5	14,3	15,6	19,1	29,4	0,0	27,8	21,1	12,5	5,9	40,9	13,8	33,3	18,2	12,5	24,3	16,0	19,0	4,0	11,1	13,3	23,1	18,6
Друго	3,5	0,4	2,3	2,2	1,3	0,0	2,8	0,0	0,0	3,6	0,7	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	4,2	0,0	1,0	2,7	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не сум задоволен	5,7	3,6	4,7	3,5	5,1	1,9	9,9	0,0	0,0	10,7	4,8	6,4	0,0	0,0	11,1	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	20,8	0,0	5,2	8,1	0,0	9,5	8,0	0,0	6,7	7,7	0,0

\*мала база

### ДАЛИ ВО ПРЕТХОДНИВЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ КОРИСТЕЛЕ УСЛУГИ ОД ДРУГ ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР?

База: популација која користи интернет



#### ОД КОЈ ПРОВАЈДЕР ЈА КОРИСТЕВТЕ ИНТЕРНЕТ УСЛУГАТА?

N=3 (Телеком, А1)

#### ЗОШТО ОДЛУЧИВТЕ ДА ГО СМЕНИТЕ ПРЕТХОДНИОТ ПРОВАЈДЕР?

N=3 (Најдов поевтина понуда, подобра комбинација на услуги за подобра цена)

	ВКУПНО					ИНТЕРНЕТ ПРОВАЈДЕР					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	Македонски Телеком	А1(Оне.ВИП)	Телекабел	Неотел	Друг	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	227	225	215	226	234	106	71	21*	8*	28*	147	47	17*	5*	18*	19*	16*	17*	22*	29*	24*	11*	96	74	25*	21*	25*	18*	15*	13*	43
sig.						0,630					0,163					0,631							0,500								
Да	1,8	3,6	1,9	0,9	1,3	0,9	1,4	4,8	0,0	0,0	0,9	0,0	5,9	0,0	5,6	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,0	5,6	0,0	0,0	2,3
Не	98,2	96,4	98,1	99,1	98,7	99,1	98,6	95,2	100	100	99,3	100	94,1	100	94,4	94,7	100	100	100	100	95,8	100	99,0	100	100	100	96,0	94,4	100	100	97,7
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

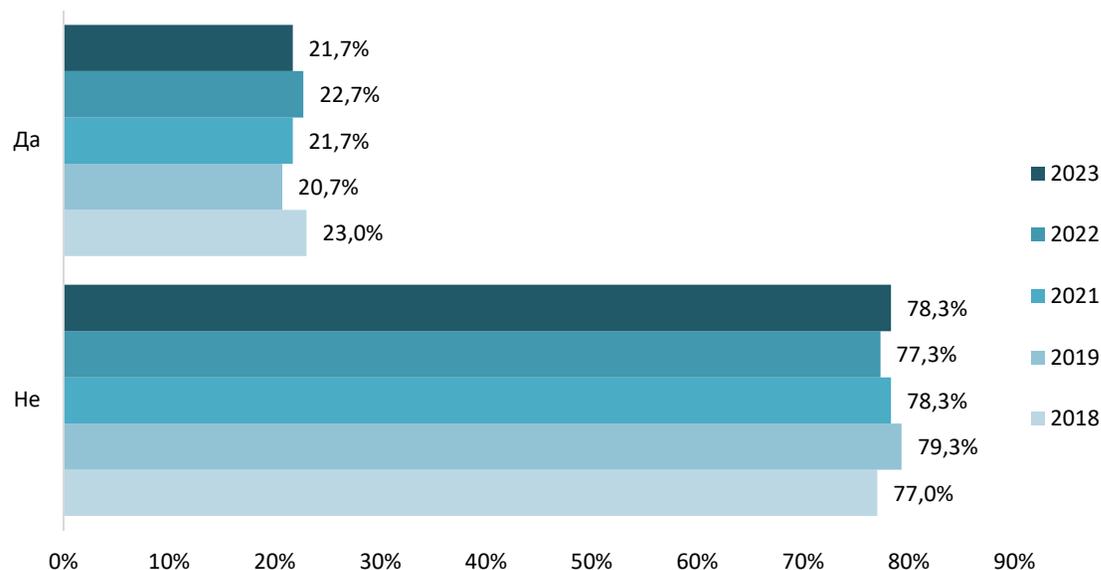
\*мала база

**ТЕЛЕВИЗИЈА**



**ДАЛИ ВО ВАШАТА КОМПАНИЈА КОРИСТИТЕ ТЕЛЕВИЗИЈА?  
(ДАЛИ ВО КОМПАНИЈАТА ИМАТЕ ТЕЛЕВИЗОР?)**

База: вкупна целна популација

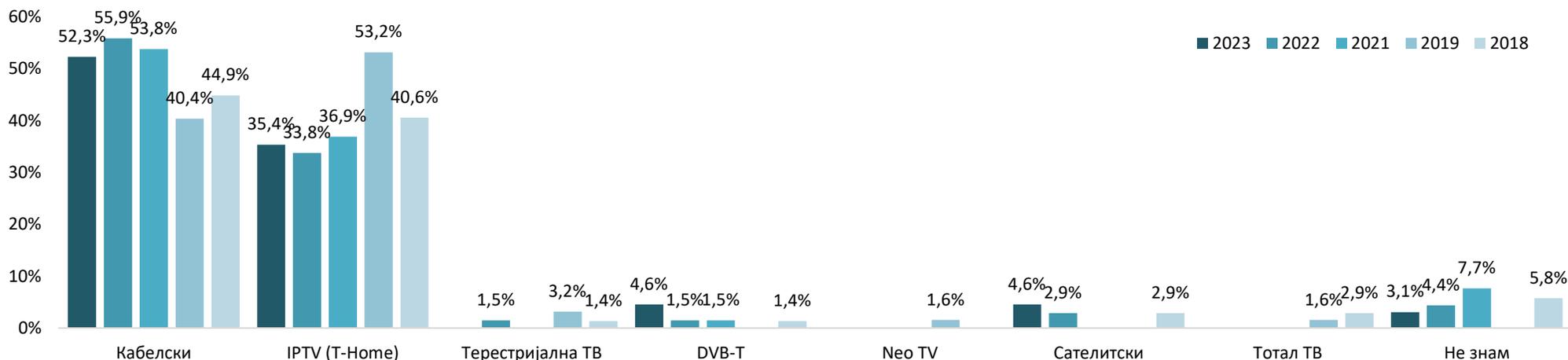


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,066					0,005							0,049								
Да	23,0	20,7	21,7	22,7	21,7	18,5	35,4	11,8	40,0	26,3	20,8	25,0	0,0	23,1	14,7	44,8	11,1	24,3	21,5	21,2	19,2	11,1	5,6	50,0	16,7	26,4
Не	77,0	79,3	78,3	77,3	78,3	81,5	64,6	88,2	60,0	73,7	79,2	75,0	100	76,9	85,3	55,2	88,9	75,7	78,5	78,8	80,8	88,9	94,4	50,0	83,3	73,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

## КАКОВ ВИД НА ТЕЛЕВИЗИСКИ ПРИКЛУЧОК КОРИСТИТЕ?

База: популација која ја користи телевизија

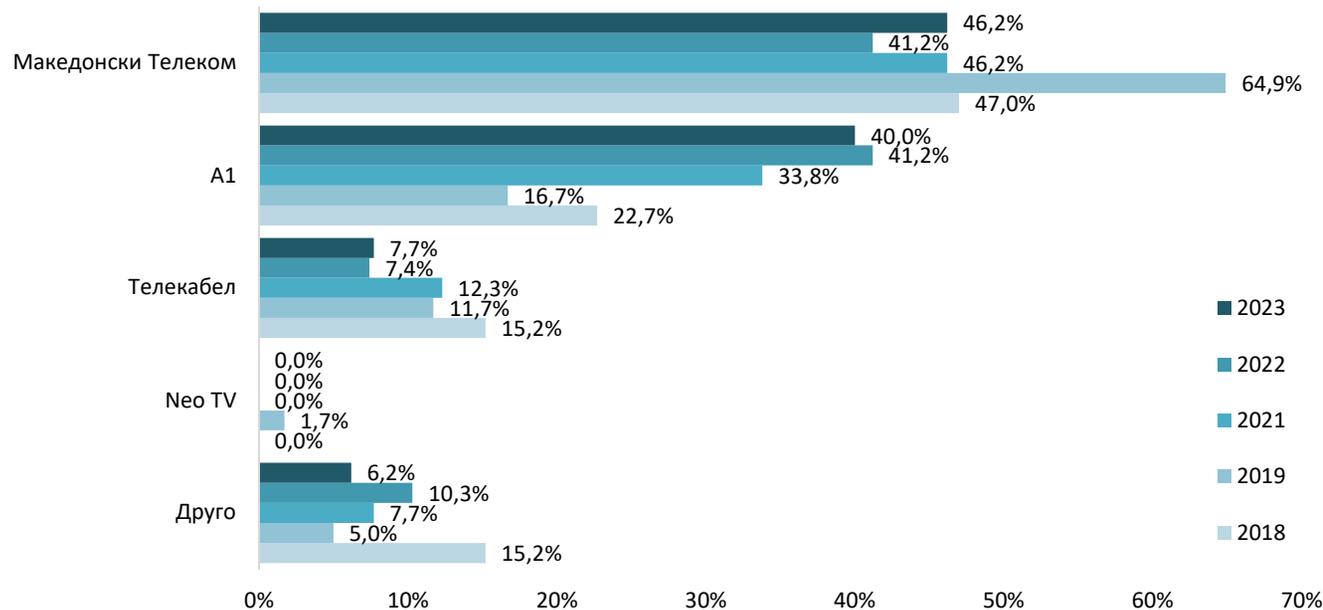


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
<b>База</b>	69	62	65	68	65	39	17*	2*	2*	5*	5*	6*	0*	6*	5*	13*	2*	28*	23*	7*	5*	3*	1*	9*	3*	14*	
<b>sig.</b>						0,993					0,136							0,764									
Кабелски	44,9	40,4	53,8	55,9	52,3	56,4	47,1	50,0	50,0	40,0	40,0	50,0	0,0	16,7	60,0	53,8	0,0	64,3	65,2	42,9	40,0	33,3	0,0	55,6	66,7	42,9	
IPTV (T-Home)	40,6	53,2	36,9	33,8	35,4	28,2	41,2	50,0	50,0	60,0	60,0	16,7	0,0	83,3	20,0	30,8	100	25,0	26,1	28,6	40,0	66,7	100	33,3	33,3	42,9	
Терестријална ТВ	1,4	3,2	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
DVB-T	1,4	0,0	1,5	1,5	4,6	5,1	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	7,1	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	7,1
Neo TV	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Сателитски	2,9	0,0	0,0	2,9	4,6	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Тотал ТВ	2,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Не знам	5,8	0,0	7,7	4,4	3,1	2,6	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	3,6	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	
<b>Вкупно во %</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

\*мала база

### ОД КОЈ ОПЕРАТОР Е ПРИКЛУЧОКОТ НА ТВ?

База: популација која ја користи телевизија



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	66	60	65	68	65	39	17*	2*	2*	5*	5*	6*	0*	6*	5*	13*	2*	28*	23*	7*	5*	3*	1*	9*	3*	14*	
sig.						0,343					0,000								0,370								
Македонски Телеком	47,0	64,9	46,2	41,2	46,2	43,6	35,3	100	50,0	80,0	60,0	16,7	0,0	83,3	60,0	46,2	100	35,7	34,8	28,6	60,0	33,3	100	55,6	66,7	57,1	
A1	22,7	16,7	33,8	41,2	40,0	33,3	64,7	0,0	50,0	20,0	40,0	0,0	0,0	16,7	0,0	53,8	0,0	57,1	56,5	28,6	20,0	66,7	0,0	44,4	0,0	28,6	
Телекабел	15,2	11,7	12,3	7,4	7,7	12,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	7,1	4,3	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	14,3	
Нео TV		1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Друго	15,2	5,0	7,7	10,3	6,2	10,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	4,3	28,6	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\* мала база

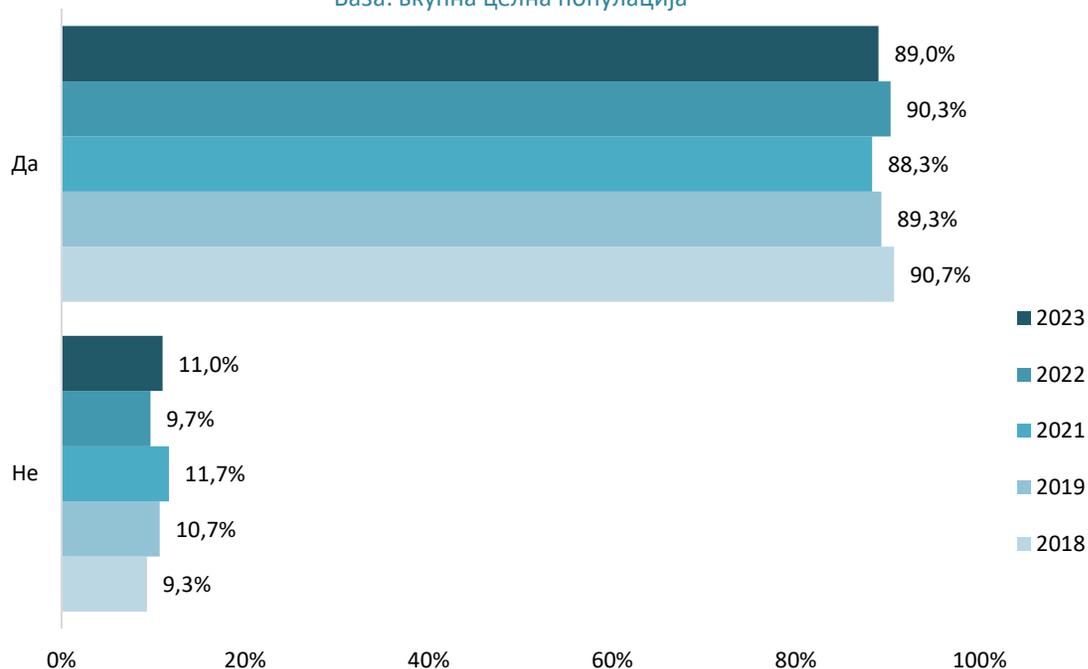
**СВЕЧНОСТ ЗА АЕК**



**АЕК...**

**ДАЛИ СТЕ СЛУШНАЛЕ ЗА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?**

База: вкупна целна популација

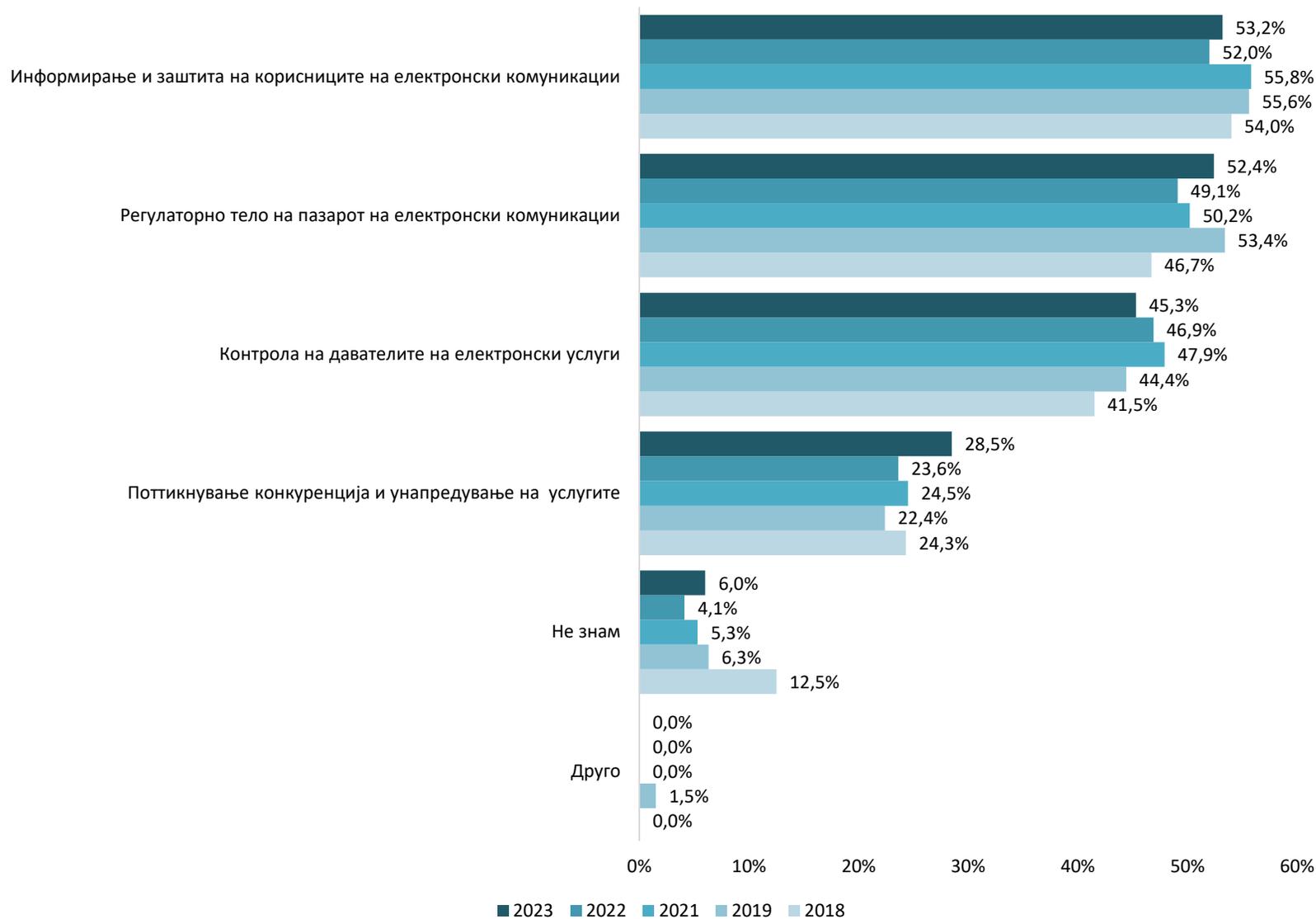


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,096					0,011							0,264									
Да	90,7	89,3	88,3	90,3	89,0	87,7	93,8	100	60,0	89,5	100	70,8	86,7	100	85,3	82,8	100	89,6	91,6	75,8	88,5	96,3	88,9	88,9	83,3	90,6	
Не	9,3	10,7	11,7	9,7	11,0	12,3	6,3	0,0	40,0	10,5	0,0	29,2	13,3	0,0	14,7	17,2	0,0	10,6	8,4	24,2	11,5	3,7	11,1	11,1	16,7	9,4	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?**

Повеќе одговори; База: популација кој слушнала за АЕК



## СПОРЕД ВАС, КОЈА Е ФУНКЦИЈАТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?

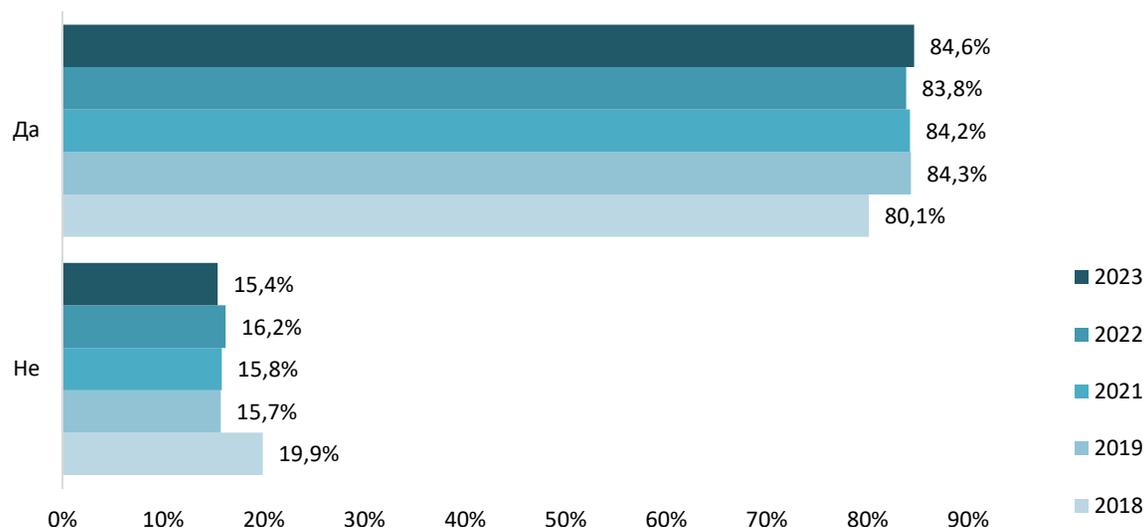
Повеќе одговори; База: популација кој слушнала за АЕК

	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
<b>База</b>	<b>272</b>	<b>268</b>	<b>265</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>185</b>	<b>45</b>	<b>17*</b>	<b>3*</b>	<b>17*</b>	<b>24*</b>	<b>17*</b>	<b>26*</b>	<b>26*</b>	<b>29*</b>	<b>24*</b>	<b>18*</b>	<b>103</b>	<b>98</b>	<b>25*</b>	<b>23*</b>	<b>26*</b>	<b>16*</b>	<b>16*</b>	<b>15*</b>	<b>48</b>
Информирање и заштита на корисниците на електронски комуникации	54,0	55,6	55,8	52,0	53,2	49,7	55,6	64,7	100	64,7	62,5	58,8	61,5	61,5	34,5	66,7	27,8	52,4	48,0	56,0	56,5	61,5	50,0	56,3	53,3	56,3
Контрола на давателите на електронски услуги	41,5	44,4	47,9	46,9	45,3	42,2	57,8	76,5	33,3	17,6	58,3	47,1	34,6	34,6	37,9	58,3	33,3	47,5	41,8	52,0	52,2	53,8	50,0	43,8	46,7	39,6
Регулаторно тело на пазарот на електронски комуникации	46,7	53,4	50,2	49,1	52,4	51,9	57,8	76,5	0,0	29,4	54,2	52,9	50,0	53,8	44,8	66,7	55,6	50,5	48,0	52,0	69,6	38,5	68,8	50,0	40,0	60,4
Поттикнување конкуренција и унапредување на услугите	24,3	22,4	24,5	23,6	28,5	25,9	26,7	64,7	0,0	29,4	25,0	17,6	57,7	38,5	27,6	41,7	11,1	21,4	23,5	24,0	26,1	23,1	43,8	43,8	13,3	39,6
Друго	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не знам	12,5	6,3	5,3	4,1	6,0	5,9	2,2	5,9	0,0	17,6	0,0	0,0	3,8	7,7	6,9	8,3	11,1	6,8	8,2	8,0	0,0	3,8	0,0	6,3	6,7	6,3

\*мала база

**ДАЛИ СТЕ ИНФОРМИРАНИ ДЕКА ЕДНА ОД ЗАДАЧИТЕ НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ Е  
ДА ГИ ШТИТИ ПРАВАТА НА КРАЈНИТЕ КОРИСНИЦИ НА ЕЛЕКТРОНСКИ УСЛУГИ?**

База: популација кој слушнала за АЕК

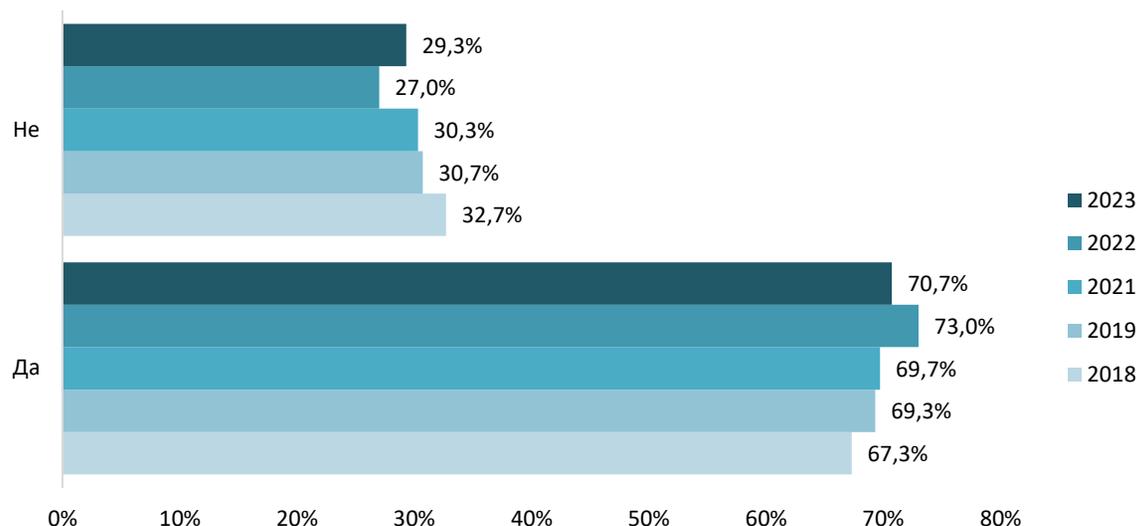


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	272	268	265	271	267	185	45	17*	3*	17*	24*	17*	26*	26*	29*	24*	18*	103	98	25*	23*	26*	16*	16*	15*	48
sig.						0,330					0,319							0,151								
Да	80,1	84,3	84,2	83,8	84,6	83,8	84,4	100	100	76,5	100	88,2	80,8	80,8	93,1	83,3	77,8	81,6	83,7	72,0	95,7	88,5	93,8	87,5	66,7	87,5
Не	19,9	15,7	15,8	16,2	15,4	16,2	15,6	0,0	0,0	23,5	0,0	11,8	19,2	19,2	6,9	16,7	22,2	18,4	16,3	28,0	4,3	11,5	6,3	12,5	33,3	12,5
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ГИ ЧИТАТЕ ДОГОВОРИТЕ ШТО ГИ ПОТПИШУВАТЕ СО ДАВАТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ?**

База: вкупна целна популација

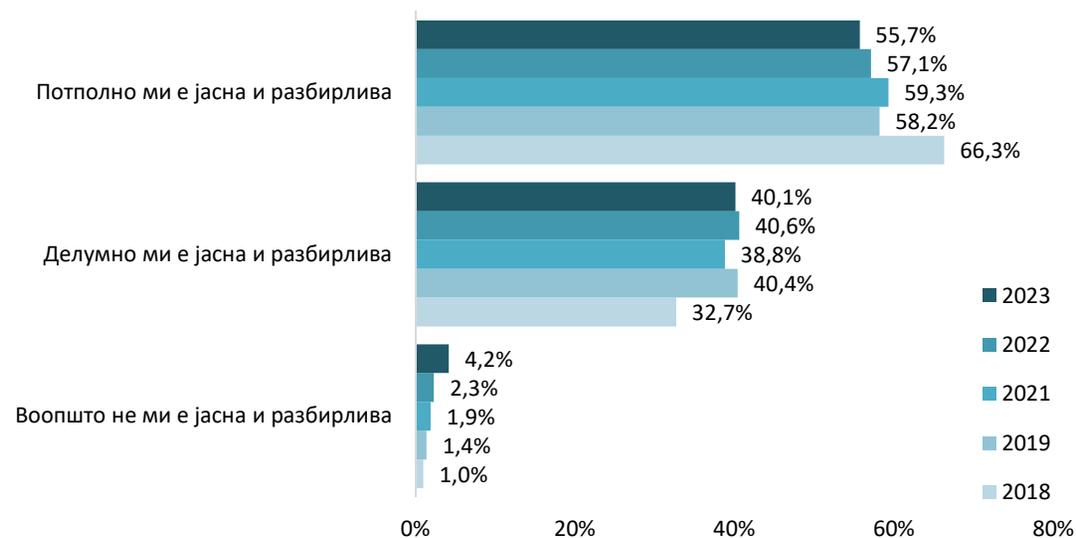


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОГА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53
sig.						0,038					0,000							0,398								
Да	67,3	69,3	69,7	73,0	70,7	68,7	68,8	100	100	63,2	87,5	70,8	93,3	61,5	73,5	34,5	72,2	71,3	64,5	66,7	84,6	77,8	61,1	72,2	72,2	77,4
Не	32,7	30,7	30,3	27,0	29,3	31,3	31,3	0,0	0,0	36,8	12,5	29,2	6,7	38,5	26,5	65,5	27,8	28,7	35,5	33,3	15,4	22,2	38,9	27,8	27,8	22,6
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

### ДАЛИ ВИ Е ЈАСНА И РАЗБИРЛИВА СОДРЖИНАТА НА ДОГОВОРИТЕ?

База: популација кој ги чита договорите за електронски комуникациски услуги

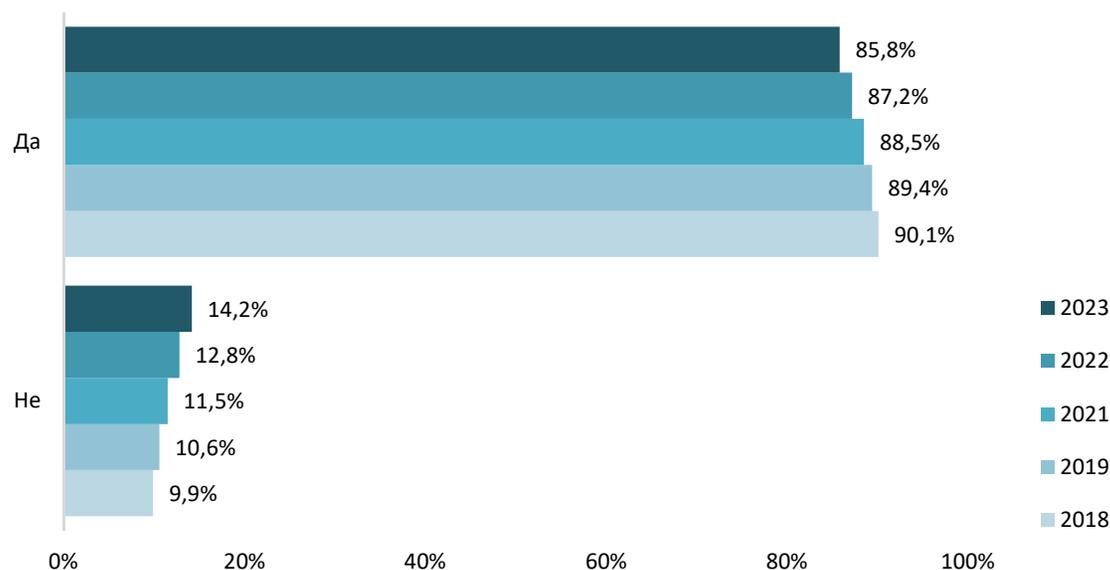


База	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА								ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА								
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и повеќе	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	202	208	209	219	212	145	33	17*	5*	12*	21*	17*	28*	16*	25*	10*	13*	82	69	22*	22*	21*	11*	13*	13*	41	
sig.						0,011					0,029								0,350								
Потполно ми е јасна и разбирлива	66,3	58,2	59,3	57,1	55,7	46,2	75,8	82,4	80,0	66,7	47,6	41,2	75,0	37,5	80,0	60,0	38,5	52,4	43,5	63,6	45,5	66,7	72,7	61,5	46,2	68,3	
Делумно ми е јасна и разбирлива	32,7	40,4	38,8	40,6	40,1	49,7	18,2	17,6	20,0	25,0	47,6	58,8	25,0	56,3	16,0	20,0	53,8	43,9	50,7	36,4	50,0	33,3	27,3	38,5	46,2	24,4	
Воопшто не ми е јасна и разбирлива	1,0	1,4	1,9	2,3	4,2	4,1	6,1	0,0	0,0	8,3	4,8	0,0	0,0	6,3	4,0	20,0	7,7	3,7	5,8	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	7,7	7,3	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ СТЕ ЗАПОЗНАЕНИ СО УСЛОВИТЕ И ЕВЕНТУАЛНИ ПЕНАЛИ ВО СЛУЧАЈ НА РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ?**

База: популација кој ги чита договорите за електронски комуникациски услуги

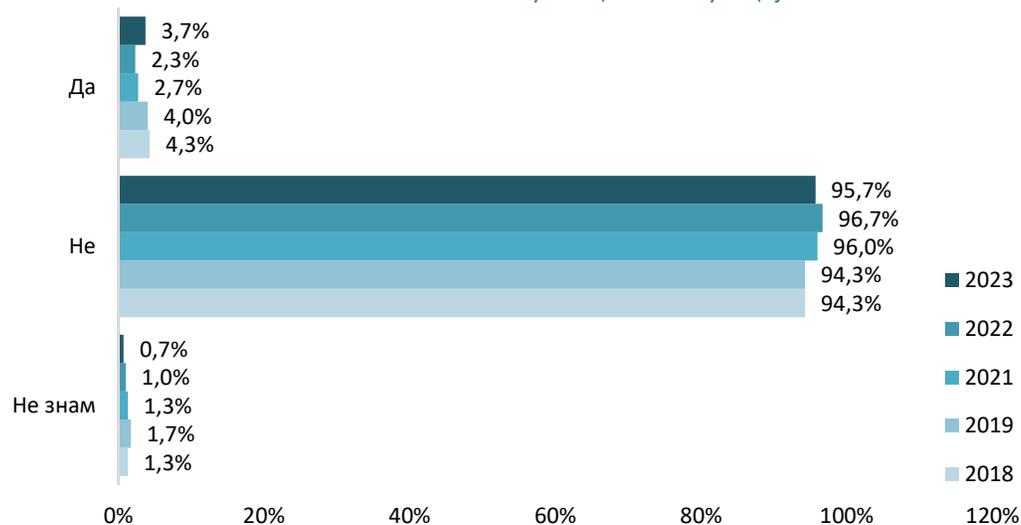


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999 денари	од 10000 до 29999 денари	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	202	208	209	219	212	145	33	17*	5*	12*	21*	17*	28*	16*	25*	10*	13*	82	69	22*	22*	21*	11*	13*	13*	41	
sig.						0,125					0,327							0,296									
Да	90,1	89,4	88,5	87,2	85,8	83,4	97,0	88,2	60,0	91,7	81,0	76,5	85,7	100	92,0	80,0	100	82,9	88,4	77,3	72,7	90,5	100	92,3	76,9	87,8	
Не	9,9	10,6	11,5	12,8	14,2	16,6	3,0	11,8	4,0	8,3	19,0	23,5	14,3	0,0	8,0	20,0	0,0	17,1	11,6	22,7	27,3	9,5	0,0	7,7	23,1	12,2	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ЖАЛБА/ПРИГОВОР ДО ОПЕРАТОРОТ НА НЕКОЈА ОД УСЛУГИТЕ ЗА КОИ РАЗГОВАРАВМЕ ПРЕТХОДНО (ФИКСНА ТЕЛЕФОНИЈА, МОБИЛНА ТЕЛЕФОНИЈА, ИНТЕРНЕТ, ТЕЛЕВИЗИЈА)?**

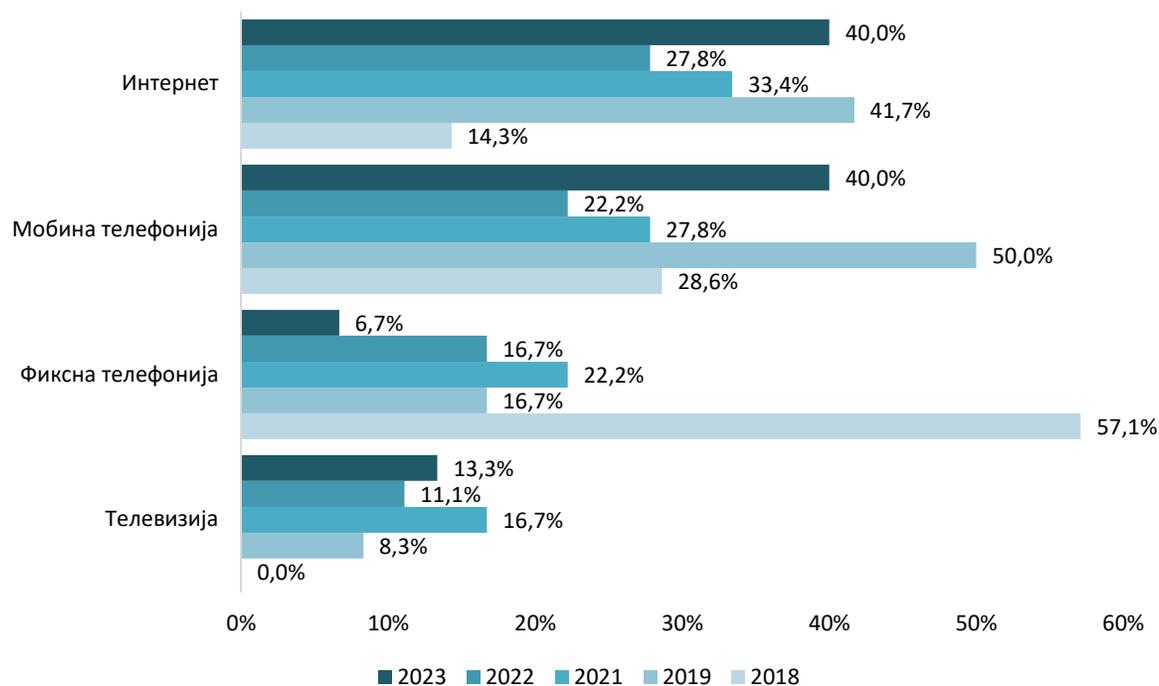
База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,535							0,367									
Да	4,3	4,0	2,7	2,3	3,7	2,8	4,2	11,8	0,0	5,3	4,2	0,0	0,0	11,5	0,0	6,9	0,0	4,3	3,7	6,1	0,0	7,4	0,0	5,6	5,6	1,9	
Не	94,3	94,3	96,0	96,7	95,7	97,2	95,8	88,2	100	84,2	95,8	100	100	88,5	100	93,1	100	93,9	96,3	90,9	100	92,6	100	94,4	88,9	98,1	
Не знам	1,3	1,7	1,3	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**АКО ДА, ЗА КОЈА УСЛУГА ПРИГОВАРАВЕ И КАЈ КОЈ ОПЕРАТОР?**

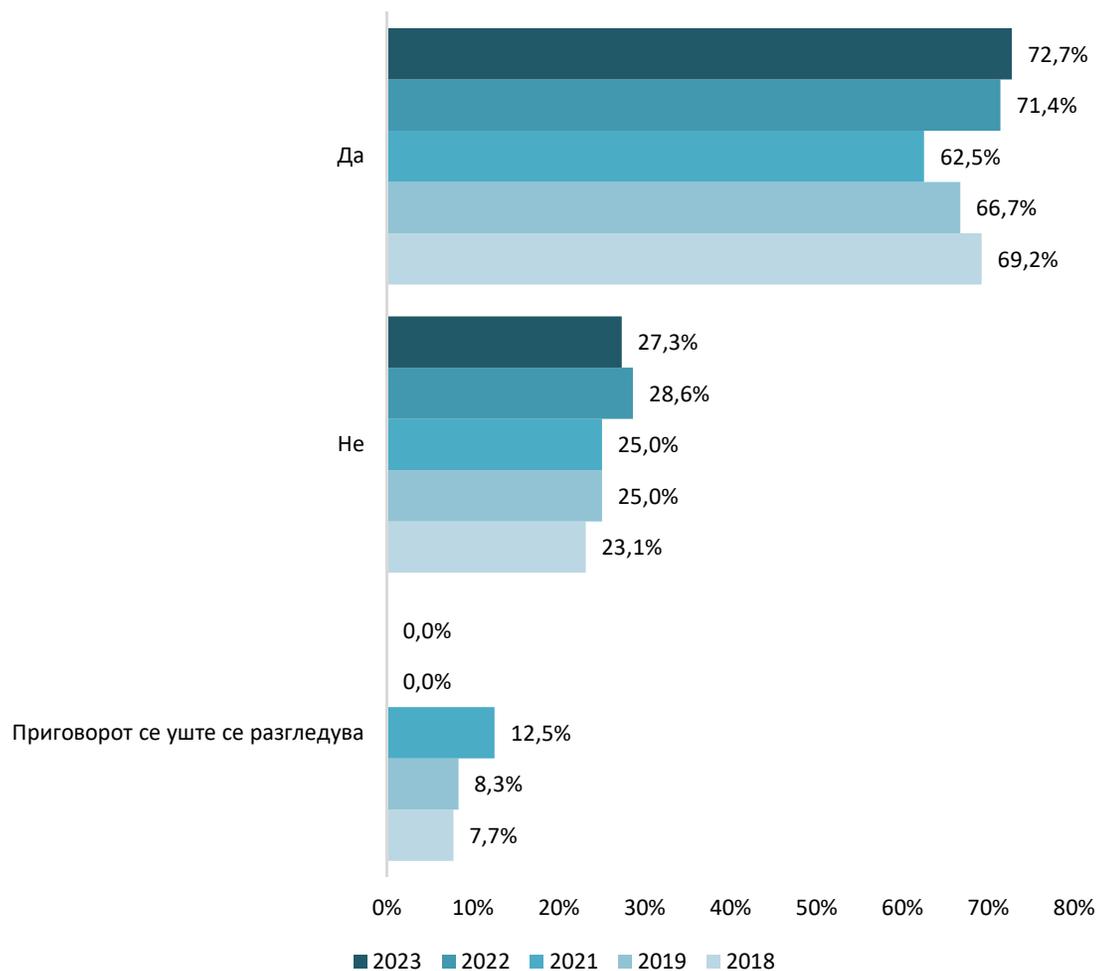
Повеќе одговори; База: популација која приговарала ! N=11



УСЛУГА (повеќе одговори)	ОПЕРАТОР			ВКУПНО ПРИГОВОРИ
	Македонски Телеком	А1 (Оне.ВИП)	Друг	
Фиксна телефонија	1			1
Мобилна телефонија	3	3		6
Интернет	1	5		6
Телевизија	2			2
<b>ВКУПНО ПРИГОВОРИ</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

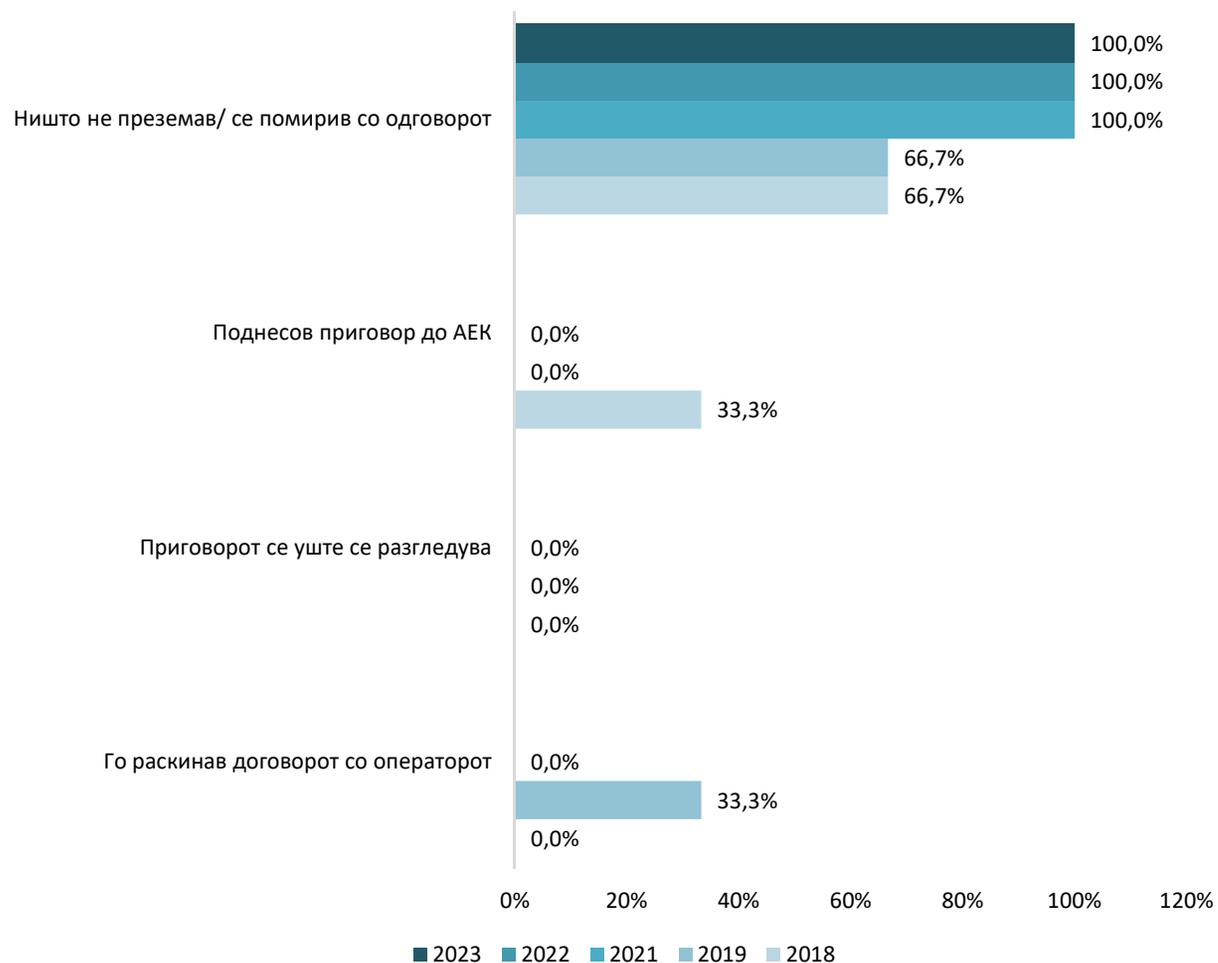
**ВО ОДНОС НА ВАШИОТ ПОСЛЕДЕН ПРИГОВОР, ДАЛИ ГО ОСТВАРИВТЕ ВАШЕТО ПРАВО  
КАКО КОРИСНИК? ДАЛИ Е ПРИФАТЕН ВАШИОТ ПРИГОВОР?**

База: популација која приговарала ! N=11



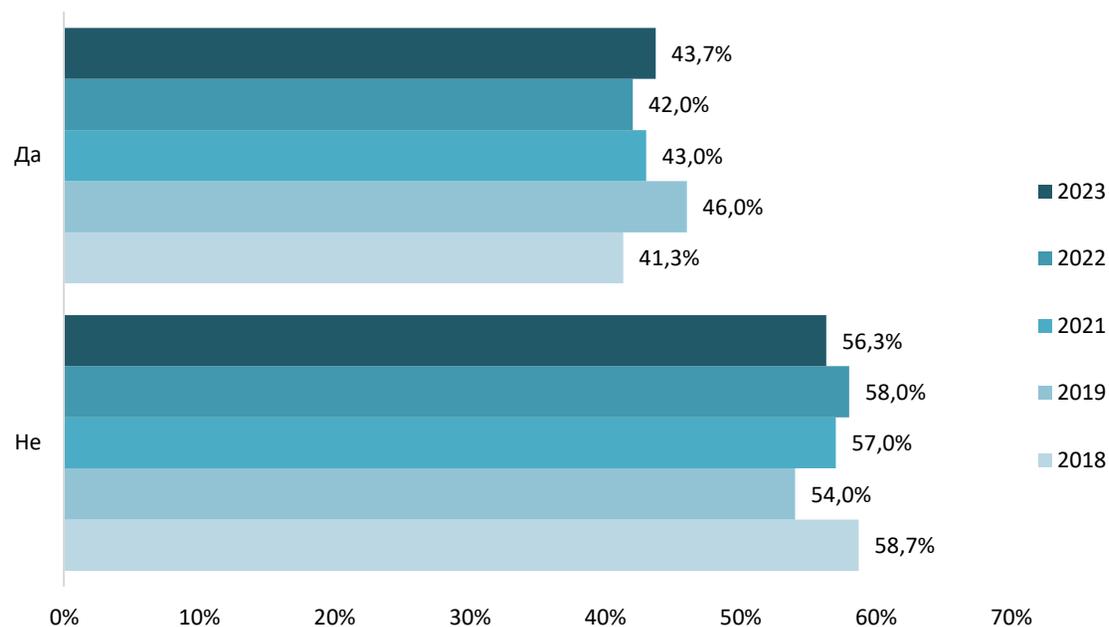
**АКО НЕ, КАКВИ ЧЕКОРИ ПРЕЗЕМАВТЕ ПОНАТАМУ?**

База: Популација која не го остварила своето право како корисник; ! N=3



**ДАЛИ ЗНАЕТЕ КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА ДОКОЛКУ ОПЕРАТОРОТ НЕ ГО ПРИФАТИ ВАШИОТ ПРИГОВОР?**

База: вкупна целна популација

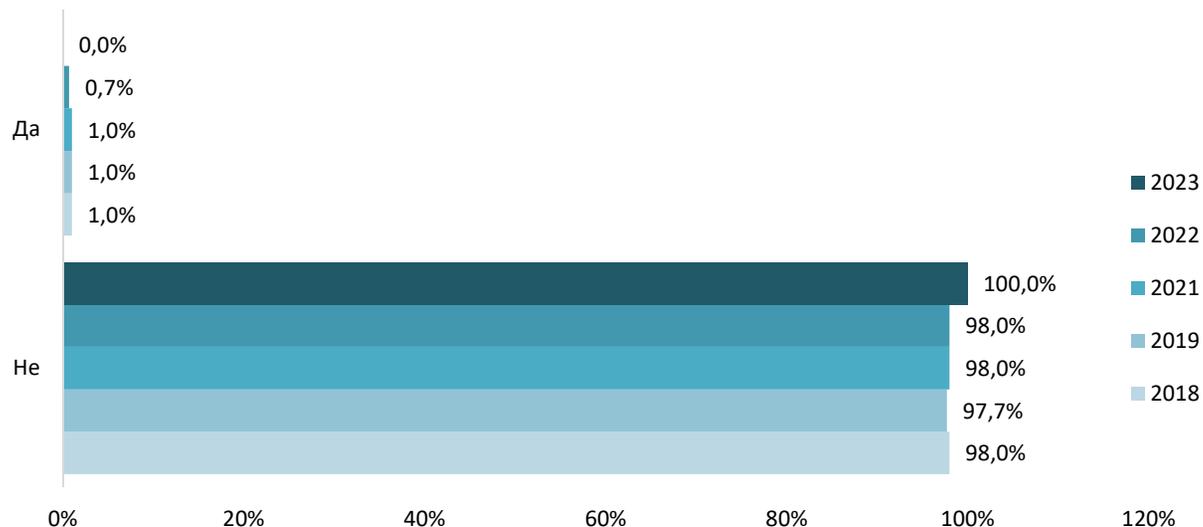


	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						0,000					0,150							0,013									
Да	41,3	46,0	43,0	42,0	43,7	35,5	56,3	100	60,0	47,4	50,0	20,8	50,0	42,3	47,1	41,4	22,2	48,7	29,9	39,4	53,8	63,0	44,4	44,4	61,1	52,8	
Не	58,7	54,0	57,0	58,0	56,3	64,5	43,8	0,0	40,0	52,6	50,0	79,2	50,0	57,7	52,9	58,6	77,8	51,3	70,1	60,6	46,2	37,0	55,6	55,6	38,9	47,2	
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

**ДАЛИ ВО ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦИ СТЕ ПОДНЕЛЕ ПРИГОВОР ДО АГЕНЦИЈАТА ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ?**

База: вкупна целна популација



	ВКУПНО					МЕСЕЧНИ ТРОШОЦИ ЗА ЕЛЕКТРОНСКИ КОМУНИКАЦИИ					РЕГИОН ВО КОЈ СЕ НАОЃА СЕДИШТЕТО НА КОМПАНИЈАТА							ДЕЈНОСТ СПОРЕД НАЦИОНАЛНА КЛАСИФИКАЦИЈА									
	2018	2019	2021	2022	2023	до 4999 денари	од 5000 до 9999	од 10000 до 29999	30000 денари и	Не знам	Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски	Трговија на големо и мало	Преработувачка индустрија	Транспорт и складирање	Стручни, научни и технички дејности	Градежништво	Објекти за сместув. и сервисни дејности со храна	Други услужни дејности	Друго	
База	300	300	300	300	300	211	48	17*	5*	19*	24*	24*	30	26*	34	29*	18*	115	107	33	26*	27*	18*	18*	18*	53	
sig.						/					/							/									
Да	1,0	1,0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Не	98,0	97,7	98,0	98,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Не знам	1,0	1,3	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Вкупно во %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*мала база

